

Vispārīgie noteikumi par Bolt Food piegādes pakalpojumu Klientam

Aktualizēti: 2024. gada maijā

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami visām attiecībām starp Bolt un Klientu saistībā ar Bolt Food piegādes platformas (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) izmantošanu, kā arī noteikumiem ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību noslēgto Pārdošanas līgumu un Piegādes līgumu (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) aspektiem. Reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā, Klients piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par savu personas datu, kas izpausti reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā un tās lietošanas procesā, apstrādi atbilstoši šajos Vispārīgajos noteikumos ietvertajiem nosacījumiem. Jūs tāpat piekrītat, ka Jūsu datus (tajā skaitā Bolt Balance) var koplietot dažādas Bolt platformas (piemēram, brauciena izsaukšanas platforma).

1. DEFINĪCIJAS

Bolt Balance

nozīmē Klienta konta atlikumu Bolt Food piegādes platformā un/vai Bolt pārvaldītajā brauciena izsaukšanas platformā.

Bolt

nozīmē Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs 14532901, adrese Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese latvia-food@bolt.eu.

Bolt biznesa klients

ir fiziska vai juridiska persona, kas darbojas kā komerciāla un/vai profesionāla persona, kas pārvalda un apmaksā Bolt Food piegādes platformas lietošanu tās autorizētajiem Klientiem. Bolt biznesa klientam ir tādas pašas tiesības kā Klientam saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem attiecībā uz turpmāko: (i) Bolt biznesa klientam tiek izsniegts rēķins vai kvīts par Pasūtījumu kopā ar jebkādu atmaksu (ja piemērojams) un (ii) Bolt biznesa klients var iesniegt sūdzības un pieprasīt informāciju saistībā ar Pasūtījumu, kas veikts, izmantojot Bolt biznesa funkciju

Bolt biznesa funkcija

ir maksājumu metode un Bolt Food piegādes platformas funkcija, ar kuras palīdzību Bolt biznesa klienta autorizētie Klienti var veikt Pasūtījumus uz Bolt biznesa klienta rēķina.

Bolt Food piegādes platforma

nozīmē Bolt pārvaldītu piegādes platformu (tostarp lietotnes, tīmekļa vietnes saskarnes) saskaņā ar Regulu (ES) 2019/1150 kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas nodrošina turpmākos risinājumus Klientam: piegāde, ēdiens līdzņemšanai, Order and Pay un Pay and Go.

Klients

ir jebkura persona, kas (i) ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Food piegādes platformā un izmanto Bolt Food piegādes platformas pakalpojumus, izmantojot šo lietotāja kontu, vai (ii) izmanto Bolt Food piegādes platformas pakalpojumus bez reģistrēta lietotāja konta (t. i., vieslietotājs). Bolt biznesa klientam ir tādas pašas tiesības kā Klientam saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem attiecībā uz: (i) Bolt biznesa klientam tiek izsniegts rēķins vai kvīts par Pasūtījumu kopā ar jebkādu atmaksu (ja piemērojams) un (ii) Bolt biznesa klients var iesniegt sūdzības un pieprasīt informāciju saistībā ar Pasūtījumu, kas veikts, izmantojot Bolt biznesa funkciju.

Piegāde un ēdiens līdzņemšanai

ir Bolt Food piegādes platformas risinājums, kas (i) ļauj Klientiem veikt Preču pasūtījumus un noslēgt Pārdošanas līgumus ar Partneri un (ii) ļauj Klientiem organizēt Pasūtījuma piegādi un noslēgt Piegādes līgumu ar Piegādes partneri (attiecīgā gadījumā), izmantojot Bolt Food piegādes platformu.

Piegādes līgums

ir līgums starp Klientu un Piegādes partneri par Klienta pasūtīto Preču piegādi, kas noslēgts,

izmantojot Bolt Food piegādes platformu.

Piegādes maksa

ir maksa par piegādes pakalpojumiem saistībā ar Pasūtījumu, ko Klients maksā Piegādes partnerim saskaņā ar Piegādes līgumu. Piegādes maksa tiek aprēķināta saskaņā ar 6.punktā izklāstītajiem principiem.

Piegādes partneris

nozīmē jebkuru fizisku personu, individuālu komersantu vai juridisku personu un tās darbiniekus un/vai darbuuzņēmējus, kas ir reģistrēta Bolt Food piegādes platformā kā piegādes pakalpojumu sniedzējs Klientiem attiecībā uz Precēm, kas pasūtītas ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Visi Piegādes partneri rīkojas kā Bolt Food piegādes platformas biznesa lietotāji saskaņā ar Regulu (ES) 2019/1150

Piegādes vieta

nozīmē Pasūtījumā norādīto adresi, kur Klients vēlas saņemt pasūtītās Preces.

Vispārīgie noteikumi

nozīmē šos noteikumus un nosacījumus, kas piemērojami attiecībām starp Bolt un Klientu attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas izmantošanu no Klienta puses.

Preces

nozīmē jebkādas Preces, kuras Partneris piedāvā pārdošanā.

Preču cena

nozīmē neto cenu (kopā ar piemērojamo pievienotās vērtības, pārdošanas vai citu nodokli atbilstoši to piemērojamībai), kas Klientam ir jāmaksā Partnerim par pasūtītajām Precēm.

Tirgus

nozīmē virtuālo tirgu, kas izveidots ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību un kuru pārvalda Bolt, kas ļauj piesaistītajiem Partneriem pārdot savas Preces Klientiem, lai Klienti varētu pasūtīt Preces un noslēgt ar Partneri Pārdošanas līgumu par Preču pirkšanu un attiecīgā gadījumā izmantot piegādes pakalpojumu pēc pieprasījuma, kuru Piegādes partneri piedāvā Tīrū.

Pasūtījuma minimālā vērtība

nozīmē Bolt Food piegādes platformas noteikto summu, kas norāda minimālo Preču cenu, kam nepiemēro maza pasūtījuma maksu.

Pasūtījums

nozīmē Preču pasūtījumu, kuru Klients ir iesniedzis Partnerim, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, vai Preču pasūtījumu, kas pieņemts no Klienta un ko reģistrējis Partnera personāls Bolt Food piegādes platformā.

Order and Pay

ir Bolt Food piegādes platformā piedāvātais Bolt Food piegādes platformas ēdināšanas risinājums, kas ļauj Klientiem veikt Preču pasūtījumus un slēgt pārdošanas līgumus ar Partneri Partnera uzņēmumā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Šie Vispārīgie noteikumi ir pilnībā piemērojami Order and Pay risinājumam, izņemot sadaļas, kas attiecas uz piegādi.

Pasūtījuma cena

nozīmē cenu, kas Klientam ir jāmaksā par nopirktajām Precēm un Pasūtījuma piegādi (ja piemērojams).

Partneris

nozīmē jebkura restorāna vai veikala operatoru, ar kuru Bolt ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, jebkuru iestādījumu, ar kura starpniecību operators veic savu komercdarbību.

Pay and Go

ir Bolt Food piegādes platformā piedāvātais Bolt Food piegādes platformas ēdināšanas pakalpojums, kas ļauj (i) Partnerim reģistrēt no Klientiem pieņemtos Pasūtījumus, ko veic

Partnera personāls, un (ii) Klientiem samaksāt par šiem Pasūtījumiem Partnera uzņēmumā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Šie Vispārīgie noteikumi attiecas uz Pay and Go, ciktāl tas attiecas uz šo pakalpojumu.

Pārdošanas līgums

nozīmē līgumu starp Klientu un Partneri par Preču pārdošanu atbilstoši Pasūtījumam.

Maza pasūtījuma maksa

nozīmē maksu, kas Klientam jāmaksā Piegādes partnerim saskaņā ar 3.3. punktu, kā noteikts Bolt Food piegādes platformā un ko piemēro Pasūtījumiem, kas nesasniedz Pasūtījuma minimālo vērtību.

Dzeramnauda

ir brīvprātīga summa, ko Klients maksā Partnerim par pakalpojumu Partnera uzņēmumā vai Piegādes partnerim par piegādes pakalpojumu.

2. TIESISKAIS REGULĒJUMS

2.1. Bolt Food piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Preces pie Partneriem un noorganizēt Pasūtījumu piegādi uz Piegādes vietu (ja piemērojams).

2.2. Par Preču pārdošanu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību starp Klientu un Partneri tieši tiek noslēgts Pārdošanas līgums. Klients noslēdz Piegādes līgumu par Pasūtījuma piegādi tieši ar Piegādes partneri. Gadījumā, ja Partneris vēlas piedāvāt pats savus piegādes pakalpojumus Klientam saistībā ar Preču piegādi, Klients slēdz Piegādes līgumu tieši ar Partneri un nosacījumus, kas piemērojami Piegādes partneriem saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem, piemēro Partnerim attiecībā uz Piegādes līgumu. Ja Klients vēlas, lai Pasūtījumu piegādā Piegādes partneris, Pirkuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu no brīža, kad Pasūtījumu pieņem Partneris un Piegādes partneris un Klientam tiek nosūtīts Pasūtījuma apstiprinājums. Ja Klients pats paņem pasūtījumu vai izmanto Order and Pay, Pārdošanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu no brīža, kad Pasūtījumu ir pieņēmis Partneris un Klientam ir nosūtīts Pasūtījuma apstiprinājums. Pay and Go gadījumā Pārdošanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu no brīža, kad Klients ir pasūtījis Preces no Partnera darbiniekiem Partnera uzņēmumā un Partneris ir pieņēmis Pasūtījumu.

2.3. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu un Tirgu, Bolt rīkojas vienīgi kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzēja un nav nedz Pārdošanas līguma, nez Piegādes līguma līdzējs. Bolt nav ne Preču ražotājs, ne pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav nekādā veidā atbildīgs par Pārdošanas līguma vai Piegādes līguma izpildi.

2.4. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Klients apliecina, ka katrs Piegādes partneris un/vai Partneris, kas piedāvā savas preces un pakalpojumus, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, ir pilnvarojis Bolt rīkoties kā tā komercpilnvarnieks attiecībā uz jebkuru Piegādes līgumu un/vai Pārdošanas līgumu. Bolt ir tiesības risināt sarunas ar Klientu par Piegādes līgumu un/vai Pārdošanas līgumu, tostarp, bet ne tikai, iekasēt Piegādes maksu un/vai Preču cenu vai citas maksas, kas Klientam vai Bolt biznesa klientam jāmaksā saskaņā ar Piegādes līgumu un/vai Pārdošanas līgumu, ja tās tiek veiktas, izmantojot maksājumu lietotnē, vai — attiecīgā gadījumā — skaidrā naudā Piegādes partnerim vai Partnerim..

2.5. Visi Partneri ražo vai pārdod Preces un visi Piegādes partneri sniedz piegādes pakalpojumus neatkarīgi, kā saimniecisko un profesionālo pakalpojumu sniedzēji. Visi Partneri un Piegādes partneri, kuri darbojas Bolt Food piegādes platformā, ir uzskatāmi par tirgotājiem Direktīvas (ES) 2005/29 izpratnē.

2.6. Izmantojot Bolt Food piegādes platformu, nepilngadīgie Klienti apliecina, ka ir saņēmuši visas nepieciešamās vecāku vai likumīgo aizbildņu atļaujas piekļūt Bolt Food piegādes platformai un to izmantot. Bolt pieņem, ka nepilngadīgas personas, kas izmanto Bolt Food piegādes platformu, ir saņēmušas nepieciešamo piekrišanu no vecākiem vai likumīgajiem

aizbildņiem.

2.7. Par visu saturu, kas augšupielādēts Bolt Food piegādes platformā, ir atbildīgs tikai un vienīgi Piegādes partneris un Partneris, un Bolt nav pienākuma aktīvi uzraudzīt vai pārskatīt šādu saturu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un grozījumiem Direktīvā 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu likums). Tomēr Bolt ir tiesīgs dzēst jebkuru iespējami nelikumīgu saturu pēc tam, kad ir saņemts paziņojums par šāda satura esamību Bolt Food piegādes platformā.

2.8. Bolt ir tiesības uz saprātīgu laiku un pēc iepriekšēja brīdinājuma izteikšanas apturēt to Klientu paziņojumu un sūdzību apstrādi, kuri bieži iesniedz acīmredzami nepamatotus paziņojumus vai sūdzības par iespējami nelikumīgu saturu Bolt Food piegādes platformā. Izvērtējot apturēšanas apstākļus, Bolt ņem vērā šādus apsvērumus:

2.8.1. mēneša laikā iesniegto acīmredzami nelikumīga satura vai acīmredzami nepamatotu paziņojumu vai sūdzību absolūto skaitu; un

2.8.2. paziņojumu un sūdzību relatīvais īpatsvars attiecībā pret kopējo mēneša laikā sniegto informācijas vienību vai iesniegto paziņojumu skaitu; un

2.8.3. brīdināšanas pasākumu mehānismu ļaunprātīgas izmantošanas smagumu; un

2.8.4. (attiecīgā gadījumā) sūdzības iesniedzēja nodomu iesniegt acīmredzami nepamatotas sūdzības.

3. PREČU PASŪTĪŠANA AR BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS STARPniecību

3.1. Klients var izvēlēties un pasūtīt Preces ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību vai pie Partnera iestādes personāla Pay and Go pakalpojuma gadījumā. Gadījumā, ja Partneris nevarēs nodrošināt Preces atbilstoši Pasūtījumā pieprasītajam, Partneris neapstiprinās Pasūtījumu Bolt Food piegādes platformā. Partneris var sazināties ar Klientu nolūkā vienoties par izmaiņām Pasūtījumā, lai sākotnējā Preču cena paliktu nemainīga. Ja netiek panākta nekāda vienošanās vai ja Klientam par aizvietojošo Preci būtu jāmaksā vairāk vai mazāk nekā par pasūtīto Preci, Pasūtījums tiks anulēts un no Klienta netiks iekasēta maksa par Pasūtījumu vai (atbilstošos gadījumos) Pasūtījuma cena tiks pilnā apmērā atmaksāta Klientam.

3.2. Klientam ir tiesības saņemt Preces, kas atbilst Bolt Food piegādes platformā norādītajam to aprakstam un jebkādām īpašām prasībām (ja par to ir vienošanās). Gadījumā, ja Preces satur pārtikas produktus un rodas šaubas saistībā ar jebkādām alerģijām, kas Klientam varētu būt attiecībā uz jebkurām šādām Precēm, Klientam ir jāsaazinās ar Partneri, lai iegūtu sīkāku informāciju. Bolt Food piegādes platformā izvietotās Preču fotogrāfijas, iespējams, pilnībā neatbilst faktiskajam Preču piedāvājumam.

3.3. Ja ir piemērojama Pasūtījuma minimālā vērtība un ar Pasūtījumu saistītā Preču cena ir mazāka nekā Pasūtījuma minimālā vērtība, Klients var veikt Pasūtījumu, un Bolt Food piegādes platforma to apstiprinās ar nosacījumu, ka Klients maksā Maza pasūtījuma maksu Piegādes partnerim.

3.4. Klientam jāievēro piemērojamie likumi, ieskaitot prasības, kas piemērojamas alkohola, tabakas, enerģijas dzērienu un jebkuru citu produktu, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, pirkuma gadījumā. Gadījumā, ja Klients vēlas pasūtīt produktus, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, viņam/viņai ir pienākums apstiprināt un/vai pierādīt savu vecumu pasūtīšanas procesa ietvaros. Turklāt Pasūtījuma piegādi veicošais Piegādes partneris un / vai Partneris, ja Klients saņem Pasūtījumu klātienē pats, Order and Pay vai Pay and Go gadījumā ir tiesīgs atteikties nodot produktus, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, ja Klients neuzrāda derīgu personas identitāti apliecināšu dokumentu ar fotogrāfiju, pierādot, ka ir sasniedzis vecumu, kas ļauj likumīgi iegādāties produktus vai ja Klientam ir acīmredzamas reibuma pazīmes. Ja precī(-es), uz ko attiecas vecuma ierobežojums, nevar piegādāt iepriekšminēto apsvērumu dēļ, Bolt ir tiesības kā kompensāciju piemērot maksu no Klienta

divkāršas Piegādes maksas apmērā saistībā ar nepieciešamību atgriezt preci(-es), uz ko attiecas vecuma ierobežojums, Partnerim.

3.5. Visi Partneri tiek parādīti Klientam sarindotā secībā. Galvenie parametri ir šādi:

3.5.1. Partnera pakalpojumu izmantošanas biežums. Ja Klients nesen vairākkārt ir veicis pasūtījumu pie Partnera, ir lielāka iespēja, ka Partneris iegūs augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

3.5.2. Attālums no Klienta līdz Partnerim. Jo mazāks attālums starp Klientu un Partneri, jo lielāka iespēja, ka Partneris saņems augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

3.5.3. Pasūtījuma aplēstais piegādes laiks (ETA). Jo īsāks būs Partnera Pasūtījuma piegādes laiks, jo lielāka iespēja, ka Partneris iegūs augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

3.5.4. Piegādes maksa Klientam. Jo lētāka piegāde, jo lielāka iespēja, ka Partneris saņems augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

3.5.5. Partnera vērtējums. Jo augstāks Partnera vērtējums, jo lielāka iespēja, ka Partneris saņems augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

Pasūtītāja iepriekšējo pasūtījumu līdzība. Partneris, kas piedāvā līdzīgas Preces kā iepriekšējie Klienta Pasūtījumi, visticamāk, iegūs augstāku pozīciju Bolt Food piegādes platformā.

4. PIEGĀDES PASŪTĪŠANA AR BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS STARNIECĪBU

4.1. Veicot Pasūtījumu, Klientam ir ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību jāorganizē piegādes pakalpojumu ar Piegādes partneri, lai nodrošinātu Preču piegādi uz pieprasīto Piegādes vietu vai, ja iespējams, jāizvēlas Preces paņemt pašam.

4.2. Saskaņā ar Piegādes līgumu Piegādes partneris piegādās Pasūtījumu uz Piegādes vietu, kuru Klients norādījis ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Klients un Piegādes partneris var vienoties par citu Piegādes vietu, ar nosacījumu, ka jaunā adrese ir tuvu sākotnējai Piegādes vietai (ne vairāk kā dažu kvartālu attālumā).

4.3. Klientam ir jāatrodas Piegādes vietā vismaz Pasūtījuma piegādes prognozētajā laikā, kas norādīts Bolt Food piegādes platformā. Klientam ir jāatbild uz tālruņa zvaniem uz Bolt Food piegādes platformā norādīto numuru, sākot no Pasūtījuma iesniegšanas Bolt Food piegādes platformā brīža līdz Pasūtījuma saņemšanai no Piegādes partnera.

4.4. Jebkāds ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību Piegādes partnera vai Bolt Klientam norādītais piegādes laiks vai jebkādas cita laika aplēses ir tikai prognozētais laiks. Nav nekādas garantijas, ka Preces tiks piegādātas prognozētajā laikā. Pasūtījumu piegādes laikus var ietekmēt arī tādi faktori kā satiksmes sastrēgumi, sastrēgumstundas un laikapstākļi.

4.5. Gadījumā, ja Klients izvēlas Pasūtījumu saņemt pats klātienē, Klientam jāierodas Partnera iestādē norādītajā Pasūtījuma saņemšanas laikā, kas norādīts Bolt Food piegādes platformā, lai saņemtu Pasūtījumu.

4.6. Partneru vērtējums Bolt Food piegādes platformā balstās uz Klientu atstātajām atsauksmēm pēc tam, kad Pasūtījums ticis piegādāts Klientam vai, ja piemērojams, pēc tam, kad Klients pats ir paņēmis Pasūtījumu. Klients ir tiesīgs atstāt atsauksmi Partnerim, novērtējot Pasūtījumu skalā no 1 (neapmierinoši) līdz 5 (izcili). Klientam nav iespējas novērtēt Partneri vai atstāt atsauksmi, ja vien Klients nav veicis Pasūtījumu pie Partnera Bolt Food piegādes platformā.

5. SŪDZĪBAS

5.1. Ja Klientam ir jebkādas sūdzības par pasūtītajām Precēm, Klients tiek aicināts par to informēt Bolt ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, cik vien drīz iespējams, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc konkrētā Pasūtījuma piegādes. Bolt var pieprasīt Preču fotogrāfiju vai citus pierādījumus, vai ar sūdzību saistīto apstākļu skaidrojumus.

5.2. Lai gan Bolt nav nedz Preču ražotājs, nedz pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav atbildīgs par attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem, Bolt mēģinās rast

risinājumu mierīgā ceļā un var atmaksāt naudas līdzekļus vai ieskaitīt Bolt Balance saistībā ar attiecīgo Pasūtījumu, ja Bolt ir saprātīgs iemesls uzskatīt, ka sūdzība ir pamatota.

5.3. Klients var iesniegt sūdzības arī tieši Partnerim vai Piegādes partnerim.

5.4. Klients var sazināties ar Bolt klientu atbalsta dienestu, izmantojot tērzēšanas funkciju Bolt Food piegādes platformā, kur Klients var apskatīt atvērtos tērzēšanas pavedienus un to saziņas vēsturi, tostarp tērzēšanas pavediena datumu un laiku, 6 (sešu) mēnešu laikā no tā izveidošanas brīža.

6. NORĒĶINI UN RĒĶINU IZSNIEGŠANA

6.1. Klientam ir jāmaksā Partnerim Preču cena Bolt Food piegādes platformā norādītajā apmērā. Preču cenas Bolt Food piegādes platformā var atšķirties no Preču cenām Partnera iestādījumā. Preču cenas Bolt Food piegādes platformā var periodiski mainīties, pirms Pasūtījuma veikšanas. Papildus Preču cenai Klients var Partnerim dot Dzeramnaudu par pakalpojumu Partnera iestādē.

6.2. Klientam ir jāmaksā Piegādes partnerim Piegādes maksa Bolt Food piegādes platformas aprēķinātajā apmērā. Piegādes maksa tiks aprēķināta, ņemot vērā piegādes laiku, piegādes maršruta garumu, piegādes veidu un citus kritērijus. Piemērojamā Piegādes maksa Klientam tiks norādīta pirms Pasūtījuma apstiprinājuma. Papildus Piegādes maksai Klients var arī dot Dzeramnaudu Piegādes partnerim par piegādes pakalpojumu, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Piegādes maksas aprēķināšanas kārtība Bolt Food piegādes platformā laiku pa laikam var tikt pārskatīta, ņemot vērā tirgus apstākļus, piedāvājumu un Piegādes partneru pieejamību Tirgū, un citus ar pakalpojumu saistītos faktorus. Piegādes maksa var ietvert dažādu veidu maksas (tostarp pakalpojuma maksas).

6.3. Bolt ir tiesības noteikt Pasūtījuma minimālo vērtību saskaņā ar 3.3. punktu. Šādos gadījumos Klients maksā Maza pasūtījuma maksu Piegādes partnerim.

6.4. Bolt, rīkojoties kā Partnera un Piegādes partnera komercaģents, var sagatavot un iesniegt Klientam informatīvas kvītis par Preču cenu un Dzeramnaudām (attiecīgā gadījumā) Partnera vārdā un Piegādes maksu un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksu un/vai Dzeramnaudas Piegādes partnera vārdā, kā arī Partnera un Piegādes partnera vārdā pieņemt no Klienta kases čeku apmaksu.

6.5. Visi maksājumi tiek apstrādāti no Klienta maksājumu kartes vai citiem norēķinu veidiem, kurus Klients ir aktivizējis Bolt Food piegādes platformā, izņemot skaidras naudas maksājumus. Maksājumus apstrādā trešās personas maksājumu apstrādātājs. Pēc Pasūtījuma apstiprināšanas Klients autorizē maksājumu Pasūtījuma cenas apmērā ar savu maksājumu karti vai izmantojot citus pieejamos norēķinu veidus, un attiecīgā summa tiks rezervēta maksājumu kartē vai citos maksājumu līdzekļos. Ar Pasūtījumu saistītie maksājumi tiks veikti un iekasēti no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citus norēķinu veidus 72 stundu laikā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma.

6.6. No Pārdošanas līguma un Piegādes līguma izrietošās Klienta maksājumu saistības (ja piemērojams) tiek uzskatītas par izpildītām pret attiecīgi Partneri un Piegādes partneri (ja piemērojams), kad maksājums ir veikts Bolt un atskaitīts no Klienta maksājumu kartes, vai izmantojot citu attiecināmu apmaksas metodi (piemēram, Bolt Business funkciju), vai, kā piemērojams, kad Klients ir samaksājis Pasūtījuma cenu pilnā apmērā Piegādes partnerim skaidrā naudā Pasūtījuma piegādes brīdī vai kad Klients ir samaksājis Pasūtījuma cenu pilnā apmērā Partnerim, ja Klients saņēmis Pasūtījumu pats klātienē vai Pay and Go gadījumā. Ja Klienta maksājumu kartē nebūs iespējams rezervēt Pasūtījuma cenu, Pasūtījums netiks nodots Partnerim, izņemot skaidras naudas maksājumus Piegādes partnerim pēc Pasūtījuma piegādes vai tieša maksājuma gadījumā Partnerim, ja Lients izņem Pasūtījumu klātienē vai Pay and Go gadījumā.

6.7. Bolt var paredzēt iespēju Klientam veikt Pasūtījuma apmaksu skaidrā naudā Piegādes partnerim Pasūtījuma piegādes brīdī. Šādā gadījumā Klients maksā Pasūtījuma cenu Piegādes partnerim skaidrā naudā Pasūtījuma piegādes brīdī attiecīgajā Piegādes vietā. Bolt ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, ierobežot konkrētā Klienta skaidras naudas maksājumu apjomu.

6.8. Apmaksas skaidrā naudā gadījumā Piegādes partneris ievada no Klienta saņemto skaidras naudas summu Bolt Food piegādes platformā. Gadījumā, ja summa neatbilst no Pārdošanas līguma un Piegādes līguma izrietošajām Klienta maksājuma saistībām, attiecīgais Bolt Balance automātiski:

6.8.1. samazinās par summu, kas nav samaksāta par Pasūtījumu, vai par pilnu Pasūtījuma cenu (piemēram, gadījumā, ja Klients neatrodas Piegādes vietā, kā norādīts 7.2. punktā, Klients atsakās maksāt, u. tml.);

6.8.2. palielinās par summu, kas pārmaksāta par Pasūtījumu.

6.9. Bolt Balance piemēro automātiski Pasūtījuma veikšanas brīdī. Bolt Balance nevar apmainīt pret skaidru naudu

6.10. Ja produkti (t. i., Preces) tiek pārdoti pēc svara, jebkura Bolt Food piegādes platformā norādītā cena par produktu ir tikai Partnera sniegta aplēse. Galīgā cena par produktu pēc svara Pasūtījumā tiks veidota un iekasēta, pamatojoties uz faktisko produkta svaru, kas saņemts Pasūtījumā. Lai segtu iespējamās cenu korekcijas, ko izraisa svara svārstības, Bolt var uz laiku rezervēt summu Klienta maksājumu kartē. Pagaidu autorizācijas rezervācijas summa būs ne vairāk kā 20 % no Klienta Pasūtījumā iekļauto produktu, kas balstīti uz svaru, vērtības. Ja Pasūtījumā iekļautais produkts sver mazāk, nekā norādīts Pasūtījuma apstiprinājumā, Bolt atmaksās Klientam cenas starpību. Ja Pasūtījumā iekļautā prece sver vairāk, nekā norādīts Pasūtījuma apstiprinājumā, Bolt ieturēs cenu starpību no Klienta maksājumu kartes pagaidu autorizācijas ieturējuma. Jebkura daļa no pagaidu autorizācijas rezervācijas, kas nav nepieciešama cenas korekcijas segšanai, tiks atgriezta vai atmaksāta uz Klienta karti.

6.11. Bolt vienīgi pēc saviem ieskatiem var izteikt piedāvājumus noieta veicināšanai un piedāvāt atlaides Preču cenai vai Piegādes maksai.

6.12. Piekrītot šiem Vispārīgajiem noteikumiem, Klients skaidri piekrīt elektronisko rēķinu saņemšanai. Elektroniskos rēķinus izraksta un saņem jebkādā elektroniskā formātā, tostarp ar e-pasta starpniecību ar pievienotu dokumentu PDF formātā.

7. PASŪTĪJUMA ATCELŠANA, IZBEIGŠANA UN LIETOŠANAS PĀRTRAUKŠANA

7.1. Klients var atsaukt Pasūtījumu, ja tas ir iespējams Bolt Food piegādes platformā un saskaņā ar Bolt Food piegādes platformā paredzētajiem noteikumiem. Turklāt Bolt, Partneris un/vai Piegādes partneris var atcelt Pasūtījumu, un šādos gadījumos Klientam ir tiesības saņemt pilnu naudas atmaksu, izņemot 3.5. un 7.2. punktā minētos gadījumus.

7.2. Bolt Piegādes partnera vārdā var atcelt Pasūtījumu un iekasēt no Klienta vai samazināt Klienta atlikumu par pilnu Pasūtījuma cenu šādos gadījumos:

7.2.1. Klients nav pieejams Piegādes vietā 5 minūšu laikā pēc Piegādes partnera ierašanās tajā;

7.2.2. Piegādes partneris nevar sazināties ar Klientu pa tā norādīto tālruna numuru 5 minūšu laikā kopš Piegādes partnera ierašanās piegādes vietā; vai

7.3. Klients un Piegādes partneris nevienojas par jaunu Piegādes vietu saskaņā ar 4.2. punktu iepriekš.

7.4. Bolt ir tiesīgs īslaicīgi liegt Klientam piekļuvi Bolt Food piegādes platformai vai nekavējoties izbeigt šos Vispārīgos noteikumus, un/vai atteikt vai anulēt jebkādas Pasūtījumus, ja Klients jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto Bolt Food piegādes platformu vai nodara tai kaitējumu, ja Bolt ir pamatotas aizdomas par Klienta krāpnieciskām darbībām, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, vai ja Klients citādi neievēro savas šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktās saistības

(piemēram, vairākkārtīgi neatrodies Piegādes vietā, kā norādīts 7.2. punktā). Bolt Food piegādes platformas lietošanas pārtraukšana vai izbeigšana nozīmē arī citu Bolt platformu (piemēram, brauciena izsaukšanas platformas) lietošanas pārtraukšanu vai izbeigšanu.

7.5. Klients nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkiem, kā arī jebkādām citām noziedzīgām darbībām (kā nosaka Bolt pēc saviem ieskatiem). Ja Klients pārkāpj šajā 7.4. punktā noteikto, Bolt izbeigs šos Vispārīgos noteikumus ar Klientu, kā arī ziņos attiecīgajām tiesībsargājošajām iestādēm.

8. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE

8.1. Reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā, Bolt piešķir Klientam atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci izmantot Bolt Food piegādes platformu Preču pasūtīšanas un Pasūtījumu piegādes organizēšanas mērķim.

8.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz programmatūru, dokumentāciju vai informāciju, kuru Bolt (vai kāds Bolt vārdā) izstrādājis un izmanto informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanas ietvaros saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem (tai skaitā Bolt Food piegādes platformu un jebkādiem tajā augšupielādētiem materiāliem), pieder Bolt (vai reizēm, ierobežotā mērā – Partnerim). Klients nedrīkst kopēt, modificēt, pielāgot, veikt reverso inženieriju, dekompilēt vai citādi noskaidrot Bolt Food piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt izmantotās programmatūras pirmkodu vai iegūt un izmantot jebkādus datus no Bolt Food piegādes platformas komerciāliem nolūkiem vai jebkādam citam nolūkam, izņemot Preču pasūtīšanu. Klientam Bolt Food piegādes platforma ir jāizmanto tikai un vienīgi saviem personīgajiem, nekomerciālajiem nolūkiem, izņemot gadījumus, kad tiek lietota Bolt Business funkcija.

8.3. Klienta personas datu apstrāde, ko veic Bolt, ir izklāstīta Privātuma politikā, kurai var piekļūt Bolt Food piegādes platformā, sekojot saitei <https://bolt.eu/en-ee/privacy/>.

8.4. Bolt nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas kvalitāti, tostarp attiecībā uz acīmredzamu vai slēptu trūkumu neesamību, piemērojamību parastajam vai konkrētajam (īpašajam) mērķim, un Bolt nav pienākuma apmierināt Klienta prasījumus attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas kvalitāti.

8.5. Klientiem ir kategoriski aizliegts iesaistīties jebkāda veida (manuālā vai automatizētā) datu ievākšanā, datizracē, datu ieguvē vai jebkādā automatizētā datu vākšanā no Bolt Food piegādes platformas, tostarp, bet ne tikai, izmantojot robotus, zīrnējumus, pārlūku vai citus automatizētus līdzekļus.

9. ATBILDĪBA

9.1. Partneris ir vienpersoniski atbildīgs par jebkādiem pasūtīto Preču kvalitātes un kvantitātes trūkumiem vai citiem trūkumiem Pārdošanas līguma izpildē, un Bolt neuzņemas nekādu atbildību par to (tostarp atbildību par jebkādām alerģiskām reakcijām uz Ēdieniem vai jebkādam citām veselības problēmām).

9.2. Piegādes partneri ir vienpersoniski atbildīgi par Piegādes līguma izpildi, un Bolt neuzņemas par to nekādu atbildību.

9.3. Ja Klientam ir aizdomas, ka viņa/viņas Bolt Food piegādes platformai piesaistītā maksājumu karte ir nozagta un/vai to krāpnieciskos nolūkos izmanto trešā persona, Klientam ir nekavējoties jāinformē par to Bolt. Līdz šāda paziņojuma saņemšanai Bolt nebūs atbildīgs par jebkādu krāpniecisku Klienta maksājumu kartes izmantošanu no trešo personu puses Klienta kontā.

9.4. Bolt Food piegādes platforma Klientam tiek nodrošināta tikai un vienīgi "tāda, kāda tā ir". Bolt nebūs atbildīgs par jebkādiem pārtraukumiem, savienojuma kļūdām, Bolt Food piegādes platformas nepieejamību vai bojājumiem, taču Bolt neierobežo Klienta tiesības pieprasīt zaudējumu kompensāciju vai izmantot jebkādus citus likumā paredzētos tiesību aizsardzības

līdzekļus, ja Bolt Food piegādes platformas pakalpojumi neatbilst šiem Vispārīgajiem noteikumiem. Turklāt Bolt pēc saviem ieskatiem var ieviest jaunas un / vai pārtraukt esošās funkcijas Bolt Food piegādes platformā. Bolt par šādu pārtraukšanu attiecīgi informēs Klientus.

9.5. Klients apzinās, ka viedtālruņa vai jebkuras citas ierīces sakņošana (rooting), uzlaušana (jailbreaking) vai modificēšana aparatūras vai operētājsistēmas līmenī pretēji ražotāja norādījumiem padara ierīci uzņēmīgu pret kiberapdraudējumiem. Turklāt Klients apzinās, ka nav atļauts izmantot viltotas ierīces un citus risinājumus, kas mēģina sazināties ar Bolt sistēmām. Klients apzinās, ka Bolt nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem saistībā ar šādas pārveidotas ierīces vai viltotu ierīču un citu šādu risinājumu izmantošanu un ka Bolt nav pienākuma atbalstīt šādas ierīces izmantošanu.

10. DAŽĀDI NOTEIKUMI

10.1. Klientam ir likumā paredzētas tiesības atteikties no Pārdošanas līguma saskaņā ar, un attiecībā uz Precēm, kas uzskaitītas Direktīvā 2011/83/EU, 14 dienu laikā no pasūtīšanas datuma, nenorādot nekādus iemeslus. Ja Klients vēlas atteikties no šādām Precēm, Klients ir tiesīgs vai nu (i) izmantot 1.pielikumā pievienoto atteikuma formas paraugu, vai (ii) sniegt jebkādu citu neatsaucamu paziņojumu par savu lēmumu atteikties no šādām Precēm, sazinoties ar Bolt.

10.2. Bolt saglabā tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas Vispārīgajos noteikumos, grozītos Vispārīgos noteikumus augšupielādējot Bolt Food piegādes platformā un paziņojot par to visiem Klientiem, kas ir reģistrējušies Bolt Food piegādes platformā, izmantojot e-pasta adresi, ko Klients norādījis reģistrēšanās brīdī.

10.3. Bolt var jebkurā brīdī bez iepriekšēja paziņojuma daļēji vai pilnībā izmainīt vai dzēst dažādas Ēdienu piegādes platformas daļas vai izmainīt Bolt Food piegādes platformu, tās iespējas un Partneru klāstu, kas ir piesaistīti Bolt Food piegādes platformai.

10.4. Klients var piekļūt Bolt Food piegādes platformai tikai ar interneta savienojumu. Interneta savienojumam nav īpašu tehnisko prasību, taču interneta ātrums var ietekmēt pakalpojumu kvalitāti Bolt Food piegādes platformā. Bolt Food piegādes platforma ir pieejama Android un Apple ierīcēs saskaņā ar jaunākajiem programmatūras atjauninājumiem.

10.5. Veidojot Klienta kontu Bolt Food piegādes platformā, Klienta tālruņa numurs tiek savienots ar Klienta kontu un pievienots Bolt datubāzei. Ja Klients pēc konta izveides Bolt Food piegādes platformā atjaunina savu tālruņa numuru un vēlas turpināt izmantot Bolt Food piegādes platformu, tad Klientam pēc iespējas ātrāk jāinformē Bolt par atjaunināto tālruņa numuru. Pēc tālruņa numura atjaunināšanas Klients saņems apstiprināšanas pieprasījumu uz savu jauno tālruņa numuru, izmantojot Bolt īsziņu vai citus līdzekļus. Pēc tam Klientam ir jāapstiprina savs jaunais tālruņa numurs, izpildot Bolt nosūtītajā īsziņā vai citā veidā sniegtos norādījumus. Tiklīdz tālruņa numurs būs apstiprināts, tas tiks automātiski atjaunināts Klienta profilā. Kad Klients atjaunina savu personisko informāciju Bolt Food piegādes platformā, izmaiņas attiecas arī uz citām Bolt platformām (tostarp braukšanas pakalpojumu platformu). Ja Klients atsakās no tālruņa numura, kas piesaistīts viņa kontam Bolt Food piegādes platformā, un nevēlas to atjaunināt Bolt Food piegādes platformā, tad Klientam ir jāizbeidz šie Vispārīgie noteikumi ar Bolt, un pēc tam Klienta konts tiks deaktivizēts. Šo Vispārīgo noteikumu izbeigšana un konta deaktivizēšana iepriekš minēto iemeslu dēļ neliedz Klientam izveidot jaunu kontu Bolt Food piegādes platformā ar derīgu tālruņa numuru.

10.6. Bolt Food piegādes platforma ir pieejama vairākās valodās, kuras var mainīt Klienta profilā.

10.7. Bolt ir tiesīgs noteikt Klienta ierīces atrašanās vietu, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Atkarībā no Klienta ierīces atrašanās vietas, Bolt Food piegādes platformas pakalpojumu sniegšanai var būt ierobežojumi. Šos ierobežojumus var redzēt Bolt Food

piegādes platformas saskarnē (piemēram, pieejamie Partneri atkarībā no atrašanās vietas). Bolt nesniedz pakalpojumus visās jurisdikcijās. Tā kā Bolt pakalpojumu pieejamība var periodiski mainīties, konkrēts jurisdikciju saraksts nepastāv.

10.8. Bolt sniedz pakalpojumus, kas ir izstrādāti, sniegti un atbalsta atbilstību nozares standartiem un labās prakses standartiem, tādiem kā ISO 27001/27002, ikreiz, kad tas ir izpildāms un nav pretrunā citām atrunātām prasībām.

10.9. Bolt Food piegādes platformas lietošanai un visām tiesiskajām attiecībām saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem būs piemērojami Igaunijas tiesību akti. Tiesību aktu noteikumi par tiesību aktu izvēles ierobežojumiem un par obligāto noteikumu piemērojamību, jo īpaši tās valsts, kurā Klientam kā patērētājam ir pastāvīgā dzīvesvieta, netiek skarti (Romas I regulas 6. panta 1. punkts).

10.10. Ja attiecīgo no šiem Vispārīgajiem noteikumiem izrietošo strīdu nevarēs atrisināt sarunās, tad strīds tiks galīgi atrisināts Harju apgabala tiesā Tallinā, Igaunijā. Ja Klients maina savu dzīvesvietu vai pastāvīgo dzīvesvietu ārpus Igaunijas vai Klienta dzīvesvieta vai pastāvīgā dzīvesvieta prasības celšanas brīdī nav zināma, ekskluzīvā jurisdikcija ir Bolt juridiskā adrese (Tallina, Igaunija).

10.11. Ja rodas strīds starp Klientu un Partneri vai Piegādes partneri, kas sniedz pakalpojumus Bolt Food piegādes platformā, Klients, kas ir patērētājs var izmantot Tiešsaistes strīdu risināšanas rīku, kas ir pieejams <http://ec.europa.eu/odr>.

10.12. Gadījumā, ja pastāv šo Vispārīgo noteikumu versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir angļu valodas versija.

1. PIELIKUMS ATTEIKUMA FORMAS PARAUGS

Kam: "Bolt Operations" OU (Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija; latvia-food@bolt.eu) Ar šo es paziņoju par to, ka atsakos no šāda pārdošanas līguma: Pasūtījums veikts: [aizpilda Klients] Klienta vārds, uzvārds: [aizpilda Klients]

Klienta adrese: [aizpilda Klients]

Klienta paraksts (tikai, ja šī forma tiek iesniegta izdrukātā veidā):

Datums: [aizpilda Klients]