

Ogólne Warunki dla Flot i Kierowców

Data wejścia w życie Warunków Ogólnych: 25.07.2024

Powyższe Ogólne Warunki dla Flot i Kierowców dostępne są również w wersji do wydruku →

[KLIKNIJ TUTAJ](#)

Ogólne Warunki dla Flot i Kierowców

Niniejsze Ogólne Warunki określają główne warunki odnoszące się do Usług Bolt i regulują korzystanie z tychże usług. W celu świadczenia Usług Przewozu za pośrednictwem Platformy Bolt, Floty i ich Kierowcy muszą wyrazić zgodę na warunki określone poniżej.

1. DEFINICJE

1.1. Bolt — Bolt Rides PL, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona i zarejestrowana na mocy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, pod numerem KRS 0000981464, NIP 5252915486, z siedzibą pod adresem: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Rzeczpospolita Polska posiadająca status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, która posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób o nr PO-000508 (Bolt).

1.2. Bolt Operations OÜ — spółka prywatna z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona i zarejestrowana na mocy prawa Republiki Estońskiej, pod numerem rejestracyjnym 14532901, z siedzibą pod adresem: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republika Estońska (Bolt OP);

1.3. Usługi Bolt — usługi pośrednictwa przy przewozie pasażerów świadczone przez Bolt, polegające na przekazywaniu zleceń przewozu od Pasażerów do Flot reprezentowanych przez ich Kierowców, włączając w to powiązane świadczenia, takie jak dostawa i utrzymanie Aplikacji Bolt, Platformy Bolt, obsługa klienta, komunikacja pomiędzy Kierowcą a Pasażerem oraz inne podobne usługi.

1.4. Aplikacja Bolt — aplikacja na smartfona dla Flot i Kierowców, a także Pasażerów, służąca między innymi zamawianiu i uzyskiwaniu Usług Przewozu.

1.5. Platforma Bolt — platforma technologiczna oferująca usługi ride-hallingowe, posiadająca między innymi funkcjonalność łączenia Pasażerów z Flotami reprezentowanymi przez Kierowców, aby pomóc im w bardziej efektywnym przemieszczaniu się po miastach.

1.6. Pasażer — osoba zamawiająca Usługi Przewozu przy użyciu Platformy Bolt.

1.7. Flota (określany także jako „Ty”) — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo osoba prawna, posiadająca ważną licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką, świadcząca osobiście lub poprzez swoich pracowników lub podmiotów, z którymi pozostaje w innym stosunku umownym (np. B2B), Usługi Przewozu przy wykorzystaniu Platformy Bolt. Każda Flota otrzyma osobiste Konto Floty Bolt, a każdy kierowca Konto Kierowcy Bolt podłączone do Konta Floty, aby korzystać z Aplikacji Bolt i Platformy Bolt.

1.8. Kierowca — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, świadcząca osobiście Usługi Przewozu lub pracownik bądź usługodawca Floty, świadczący Usługi Przewozu na rzecz Floty.

1.9. Umowa — umowa pomiędzy Flotą a Bolt dotycząca korzystania z Usług Bolt, na którą składają się:

a. niniejsze Ogólne Warunki;

b. warunki szczególne wyświetlane w Aplikacji Bolt, np. dotyczące informacji o cenach lub opisów usług;

c. wytyczne dla Flot i ich Kierowców; oraz

d. inne warunki, o których mowa w niniejszej Umowie, które mogą być każdorazowo zmieniane.

1.10. Strona — strona niniejszej Umowy, tj. Flota lub Bolt, łącznie zwani „Stronami”.

- 1.11. Opłata — opłata, którą Pasażer jest zobowiązany zapłacić Flocie za świadczenie Usługi Przewozu.
- 1.12. Opłata Bolt — opłata, którą Flota jest zobowiązana uiścić na rzecz Bolt za świadczenie Usług Bolt.
- 1.13. Płatność w Aplikacji — karty płatnicze, usługi płatności mobilnej i inne metody płatności wykorzystywane przez Pasażera za pośrednictwem Aplikacji Bolt do zapłaty za Usługi Przewozu.
- 1.14. Konto Floty Bolt — dostęp do strony internetowej zawierającej informacje i dokumenty dotyczące korzystania z Usług Bolt w ramach świadczenia Usług Przewozu przez Twoich Kierowców, w tym dokumentacji rachunkowej, dokumentów oraz danych Kierowców i pojazdów. Flota może uzyskać dostęp do Konta Floty Bolt pod adresem <http://fleets.bolt.eu> wprowadzając nazwę użytkownika i hasło.
- 1.15. Konto Kierowcy Bolt — konto kierowcy powiązane z Kontem Floty Bolt, dostęp do strony internetowej zawierającej informacje i dokumenty dotyczące korzystania z Usług Bolt w ramach świadczenia Usług Przewozu w Twoim imieniu przez Kierowcę, w tym dokumentacji rachunkowej Kierowcy. Kierowca może uzyskać dostęp do Konta Kierowcy Bolt pod adresem <http://partners.bolt.eu> wprowadzając nazwę użytkownika i hasło.
- 1.16. Usługi Przewozu — usługi krajowego transportu w zakresie przewozu osób taksówką świadczone przez Flotę na rzecz Pasażera, którego zamówienie Kierowca zaakceptował za pośrednictwem Aplikacji Bolt.
- 1.17. Agent Płatniczy — Bolt, tj. agent odpowiedzialny za usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług płatniczych w celu ułatwienia płatności dokonywanych poprzez Płatności w Aplikacji. Agent Płatniczy może również rozpatrywać wszelkie skargi i rozstrzygać wszelkie spory dotyczące płatności dokonanych przez Bolt.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Przed skorzystaniem z Usług Bolt należy zarejestrować się, podając wymagane informacje w formularzu rejestracji na stronie internetowej i przesyłając niezbędną dokumentację zgodnie z naszymi wymaganiami.
- 2.1.1. Możesz zarejestrować się jako osoba prawna lub fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.
- 2.1.2. Po pomyślnym zakończeniu rejestracji stworzymy Ci Konto Floty Bolt dostępne za pośrednictwem nazwy użytkownika i hasła.
- 2.1.3. Klikając przycisk „Zarejestruj się” znajdujący się na końcu formularza rejestracji, oświadczasz i zapewniasz, że:
- a. zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, masz prawo zawrzeć z nami umowę dotyczącą korzystania z Platformy Bolt w celu świadczenia Usług Przewozu;
 - b. dokładnie zapoznałeś się, w pełni zrozumiałeś i zgadzasz się na związanie niniejszymi Warunkami Ogólnymi, w tym na wszystkie zobowiązania wynikające z tych Warunków Ogólnych oraz z Umowy;
 - c. wszystkie informacje, które nam przedstawiłeś są dokładne, poprawne i kompletne; będziesz stale aktualizował Konto Floty Bolt i informacje profilowe;
 - d. nie będziesz upoważniał innych osób do korzystania ze swojego Konta Floty Bolt ani przenosił go na żadną inną osobę;
 - e. nie będziesz korzystał z Usług Bolt w celach nieuprawnionych lub niezgodnych z prawem ani naruszał prawidłowego funkcjonowania Usług Bolt;
 - f. przez cały okres współpracy będziesz w pełni przestrzegał wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym (między innymi) przepisów regulujących usługi transportu drogowego w zakresie przewozu osób, w szczególności zobowiązujesz się do zapewnienia, aby

przez cały okres trwania współpracy z Bolt:

- i. Każdy pojazd był prawidłowo oznakowany, a w szczególności spełniał wymogi określone w § 24 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia lub właściwej uchwały prawa lokalnego;
- ii. Flota posiadała ważną licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką, o której mowa w art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie Drogowym, nie wykonywała innych przewozów niż krajowy transport drogowy osób taksówką oraz nie wykonywała przewozów bez wypisu z licencji;
- iii. Każdy Kierowca wyposażony był w wypis z licencji, zaświadczenie lekarskie oraz psychologiczne o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
- iv. Wszelkie dokumenty przedłożone przez Flotę oraz Kierowcę w procesie rejestracji oraz weryfikacji dokumentów były autentyczne (nie były przerobione ani podrobione).

2.2. Jesteś zobowiązany podać swoje dane bankowe w trakcie wypełniania danych płatniczych przy rejestracji. W przypadku, gdy jesteś osobą prawną, należy wpisać konto bankowe firmy. Opłaty z tytułu Płatności w Aplikacji przesyłamy na konto bankowe, które podałeś. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe transakcje pieniężne w przypadku podania błędnych danych bankowych.

2.3. Po przesłaniu formularza rejestracyjnego otrzymasz wiadomość e-mail z określeniem dodatkowych warunków, które muszą zostać spełnione, aby korzystać z usług Bolt. Warunkiem rejestracji Konta Floty Bolt jest posiadanie przez Ciebie m.in. ważnej licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozów taksówką i przedłożenie przez Ciebie tej licencji Bolt.

2.3.1. Rozpoczęcie współpracy z Bolt nastąpi wyłącznie po uprzedniej weryfikacji faktu posiadania przez Ciebie takiej licencji oraz następujących dokumentów:

- a. zdjęcia osoby uprawnionej do reprezentacji Floty wraz z dowodem osobistym/paszportem;
- b. wydruk informacji o Flocie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego;
- c. wyciągu bankowy/potwierdzenia przelewu, potwierdzającego, że dany numer rachunku bankowego należy do rejestrującej się Floty.

2.3.2. Dodatkowo, w przypadku dodawania na Platformę Bolt nowego samochodu, Flota zobowiązana jest do przesłania:

- a. przodu oraz tyłu dowodu rejestracyjnego zgłaszanego pojazdu;
- b. wypisu z licencji na główny ośrodek miejski dla zgłaszanego samochodu (obowiązkowo) oraz wypisu z licencji na gminy sąsiadujące, jeżeli Flota zamierza świadczyć swoje usługi na ich obszarze (opcjonalnie);
- c. potwierdzenia ubezpieczenia zgłaszanego samochodu;
- d. zdjęcia auta potwierdzające posiadanie przez samochód lampy TAXI oraz oznakowania wymaganego na podstawie lokalnej uchwały właściwej gminy.

2.3.3. W przypadku dodawania na platformę nowego Kierowcy, Flota zobowiązana jest do przedłożenia:

- a. dokumentu tożsamości Kierowcy;
- b. prawa jazdy Kierowcy;
- c. zdjęcia profilowego Kierowcy;
- d. zaświadczenia o niekaralności Kierowcy nie starsze niż miesiąc;
- e. zaświadczenie o przejściu badań psychologicznych i medycznych Kierowcy, potwierdzające zdolność do wykonywania zawodu Kierowcy;
- f. identyfikatora Kierowcy (w odniesieniu do gmin, w których obowiązuje).

2.3.4. Dodatkowo, aby rozpocząć współpracę z Platformą Bolt, każdy Kierowca musi odwiedzić Punkt Obsługi Bolt w celu osobistej weryfikacji dokumentów: dowodu tożsamości, prawa jazdy oraz zaświadczenia o niekaralności (nie starszego niż miesiąc). W trakcie weryfikacji osobistej zostanie zrobione również zdjęcie Kierowcy oraz zostaną sprawdzone uprawnienia do kierowania pojazdem kat. B w Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców.

2.4. Rejestracja Konta Floty Bolt. Po zawarciu umowy, Flota jest uznawana za dostawcę Usług Przewozu i za stronę niniejszych Ogólnych Warunków, Umowy i wszelkich dalszych umów.

2.4.1. Usługi Przewozu mogą faktycznie świadczyć wyłącznie konkretne osoby fizyczne wskazane w procesie rejestracji (Kierowcy).

2.4.2. Flota może samodzielnie rejestrować konta swoich Kierowców (Konta Kierowcy Bolt). W takim przypadku Flota zapewni, że jej Kierowcy zapoznali z się i spełniają wymogi Ogólnych Warunków, Umowy i wszelkich dalszych umów, a także te wynikające z przepisów obowiązującego prawa w szczególności Ustawy o transporcie drogowym, w szczególności, że zostali uwzględnieni we wniosku o wydanie Flocie stosownej licencji, a także że spełniają wszelkie przewidziane prawem wymagania oraz, że zgadzają się działać zgodnie z ww. regulaminami i aktami prawa powszechnie obowiązującego.

2.4.3. Flota jest zobowiązana do wyposażenia swoich Kierowców w niezbędne dokumenty, w szczególności w wypisy z licencji dla każdego pojazdu, a których obowiązek posiadania wynika z przepisów obowiązującego prawa. Dodatkowo, w razie jakiegokolwiek kontroli, Flota ponosi wyłączną odpowiedzialność za niedopełnienie tych obowiązków zarówno przez siebie, jak i przez Kierowcę.

2.4.4. Flota i jej Kierowcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia popełnione przez Kierowcę.

2.5. Flota zobowiązuje się, jak i swoich Kierowców, do przestrzegania Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym oraz do zapoznania kierowców z materiałami informacyjnymi opisanymi we wskazanym dokumencie:

<https://blog.bolt.eu/pl/przepisy-ruchu-drogowego-w-polsce>

3. UPRAWNIENIE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJI BOLT I KONTA FLOTY BOLT

3.1. Licencja na korzystanie z Aplikacji Bolt i Konta Floty Bolt.

W ramach świadczenia Usługi Bolt, niniejszym udzielamy Ci licencję na korzystanie z Aplikacji Bolt i Konta Floty Bolt. Licencja nie daje Ci prawa do udzielania dalszych licencji lub przenoszenia jakichkolwiek praw na osoby trzecie. Niezależnie od powyższego oraz jeżeli zostanie to odrębnie uzgodnione, Floty mogą udzielić Kierowcom dalszych licencji na korzystanie z Aplikacji Bolt oraz z Konta Kierowcy Bolt.

3.2. W trakcie korzystania z Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, a także Konta Kierowcy Bolt nie możesz: dokonywać dekompilacji, inżynierii wstecznej lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, Konta Kierowcy Bolt lub innego oprogramowania firmy Bolt; modyfikować Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt lub Konta Kierowcy Bolt w jakikolwiek sposób lub w jakiegokolwiek formie lub używać zmodyfikowanych wersji aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt lub Konta Kierowcy Bolt; przysyłać plików zawierających wirusy, uszkodzone pliki lub inne programy, które mogą uszkodzić lub negatywnie wpłynąć na operacje na Platformie Bolt; podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, Konta Kierowcy Bolt lub innych Usług Bolt.

3.3. Licencja udzielona niniejszym dokumentem zostanie odwołana automatycznie i równocześnie wraz z rozwiązaniem Umowy. Po rozwiązaniu Umowy natychmiast zaprzestasz korzystania z Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, a twoi Kierowcy z Konta Kierowcy Bolt natomiast my jesteśmy uprawnieni do zablokowania i usunięcia Konta Floty Bolt lub Konta

Kierowcy Bolt bez uprzedniego zawiadomienia.

3.4. Korzystanie ze znaczników i etykiet Bolt.

Ponadto możemy przekazać Flocie lub Kierowcy znaczniki, etykiety, naklejki lub inne znaki, które odnoszą się do marki Bolt lub w inny sposób wskazują, że korzystasz z Platformy Bolt. Udzielamy Ci niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, nieprzenoszalnej licencji na używanie takich znaków wyłącznie w celu wskazania, że świadczysz Usługi Przewozu za pośrednictwem Platformy Bolt oraz na potrzeby świadczenia usług marketingowych na rzecz Bolt. Po rozwiązaniu Umowy musisz niezwłocznie usunąć i wyrzucić wszelkie znaki odnoszące się do marki Bolt.

3.5. Wszelkie prawa autorskie i znaki towarowe, w tym kod źródłowy, bazy danych, loga i wzory wizualne są własnością Bolt i są chronione prawami autorskimi, prawem do znaków towarowych lub tajemnicą przedsiębiorstwa oraz postanowieniami traktatów międzynarodowych. Korzystając z Platformy Bolt lub innych Usług Bolt, nie nabywasz żadnych praw własności intelektualnej.

3.6. Rootowanie, jailbreakowanie lub modyfikowanie urządzenia mobilnego na poziomie sprzętu lub systemu operacyjnego w jakikolwiek sposób niezgodny z instrukcjami producenta sprawia, że urządzenie jest podatne na zagrożenia mobilne. Flota oraz Kierowca przyjmują do wiadomości, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty związane z korzystaniem z takiego zmodyfikowanego urządzenia mobilnego oraz że nie mamy obowiązku wspierania korzystania z takiego urządzenia.

3.7. Flota oraz Kierowca nie może uruchamiać i nie może zezwalać innym podmiotom na uruchamianie lub powodowanie uruchamiania jakichkolwiek programów lub skryptów w celu skrobienia, indeksowania, badania lub w inny sposób eksploracji danych jakiejkolwiek części aplikacji mobilnych i/lub witryn internetowych Bolt lub danych.

4. ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOSU

4.1. Obowiązki Floty.

Niniejszym zapewniasz, że Ty i Twoi Kierowcy będziecie świadczyć Usługi Przewozu zgodnie z Ogólnymi Warunkami, Umową oraz przepisami obowiązującego prawa, w szczególności przepisami Ustawy o transporcie drogowym i przepisami wykonawczymi. Za prawidłowo zrealizowaną Usługę Przewozu na rzecz Pasażera uznaje się przejazd ukończony i prawidłowo rozliczony za pośrednictwem wirtualnej kasy fiskalnej (eKasy). Należy pamiętać, że Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia przepisów obowiązującego prawa, które mogą wynikać ze świadczenia Usług Przewozu.

4.2. Zarówno Ty, jak i Kierowcy musicie posiadać wszystkie wymagane prawem, w tym prawem miejscowym, licencje (w tym ważne prawo jazdy), zezwolenia, ubezpieczenie pojazdu, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (jeśli dotyczy), rejestracje, certyfikaty, wypisy z licencji taxi, identyfikatory Kierowcy i inne dokumenty wymagane do świadczenia Usług Przewozu.

4.2.1. Twoim obowiązkiem jest utrzymanie ważności wszystkich wyżej wymienionych dokumentów przez cały okres współpracy z Bolt. Bolt zastrzega sobie prawo do zażądania, abyś przedstawił dowody i przedłożył do wglądu wszystkie niezbędne licencje, pozwolenia, zezwolenia, uprawnienia, rejestracje i certyfikaty.

4.2.2. Z miesięcznym wyprzedzeniem jesteś zobowiązany do poinformowania Bolt o zbliżającym się upływie ważności posiadanych licencji, a następnie niezwłocznie przekazać informację o wydaniu nowej licencji albo odnowieniu dotychczasowej.

4.3. Floty i ich Kierowcy są zobowiązani do świadczenia Usług Przewozu wyłącznie na obszarze, na który uzyskali stosowną licencję.

4.3.1. Bolt nie będzie przekazywał zleceń Kierowcom poza obszarem miasta/gminy, dla

którego Flota dostarczyła Bolt odpowiedniej licencji na wykonywanie krajowego przewozu osób taxi wraz z identyfikatorem kierowcy (w miastach w których są wydawane) oraz z wypisami z licencji wydanych na samochód, którym Kierowca wykonuje usługę.

4.3.2. Kierowca jest uprawniony do odmowy realizacji Usługi Przewozu i anulowania zlecenia, jeśli jego wykonanie oznaczałoby świadczenie Usług Przewozu poza obszarem, na który udzielono Flocie licencji.

4.3.3. Świadczenie Usług Przewozu poza wyznaczonym obszarem, a także naruszenie zarówno przez Ciebie, jak i Twoich Kierowców jakichkolwiek zasad ich wykonywania, odbywa się na Twoją wyłączną odpowiedzialność.

4.3.4. W wypadku nałożenia na Ciebie lub Twoich Kierowców jakichkolwiek opłat / mandatów / grzywn, Bolt nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. W wypadku nałożenia na Bolt jakiegokolwiek opłaty / mandatu / grzywny przez jakikolwiek organ administracyjny w związku z świadczeniem przez Ciebie lub Twoich Kierowców Usług Przewozu poza wyznaczonym obszarem, Bolt jest uprawniony do dochodzenia od Ciebie kwoty równej kwocie, którą obciążono Bolt, a także wszelkich dodatkowych kosztów związanych z toczącym się postępowaniem.

4.4. Flota i Kierowcy są zobowiązani do wykonywania Usług Przewozu wyłącznie w zakresie przewozu osób taksówką. Świadczenie usług przewozu okazjonalnego przy wykorzystaniu Aplikacji Bolt stanowi naruszenie niniejszych Ogólnych Warunków i jest niedozwolone.

4.5. Flota i Kierowcy są zobowiązani świadczyć Usługi Przewozu profesjonalnie, w sposób zgodny z etyką biznesową mającą zastosowanie do świadczenia usług tego typu oraz dążyć do realizacji zamówienia Pasażera w najlepszym jego interesie. Między innymi, są zobowiązani:

- a. jechać trasą najmniej kosztowną dla Pasażera, chyba że Pasażer wyraźnie zażąda inaczej;
- b. nie dokonywać żadnych nieuprawnionych postojów;
- c. do nieprzewożenia w pojeździe innych osób niż Pasażer i pasażerowie towarzyszący Pasażerowi; oraz

d. przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów ruchu drogowego, tzn. nie może prowadzić żadnych działań, które mogłyby zakłócić prowadzenie pojazdu lub postrzeganie warunków drogowych, w tym trzymać telefonu w ręku podczas jazdy.

4.6. Ponosisz pełną odpowiedzialność za spełnienie wszelkich wymagań wynikających z przepisów obowiązującego prawa (w tym prawa miejscowego) w odniesieniu do pojazdów, którymi realizowane są Usługi Przewozu oraz do przedłożenia do Bolt wszystkich wymaganych dokumentów i zdjęć, w szczególności do:

- a. posiadania stosownej licencji,
- b. ważnego ubezpieczenia pojazdu,
- c. dowodu rejestracyjnego z pieczęcią taxi,
- d. właściwego oznaczenia pojazdu, zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz właściwymi uchwałami prawa lokalnego (m.in. montaż lampy z napisem TAXI, oznaczenie pojazdu oklejeniem właściwym dla danego miasta, oznaczenie numeru bocznego TAXI),
- e. wyposażenia pojazdu w wymagane prawem dokumenty (w tym m.in. wypis z licencji dot. danego pojazdu),
- f. a także, zobowiązany jesteś, aby wszyscy Kierowcy zostali zgłoszeni do organu przyznającego Tobie licencję i spełniali wszelkie wymagania wynikające z przepisów obowiązującego prawa. W razie niedostarczenia przez Ciebie do Bolt któregokolwiek z wymaganych dokumentów, konta Twoich Kierowców i/lub Twoje samochody zostaną zablokowane.

4.7. Zachowujesz wyłączne prawo do określenia, kiedy świadczysz Usługi Przewozu. Zamówienia Usług Przewozu złożone przez Pasażerów są przekazywane przez Bolt, który posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób, Kierowca przyjmuje, odrzuca lub ignoruje je według własnego uznania.

4.8. Koszty, które ponosisz podczas świadczenia Usług Przewozu.

4.8.1. Jesteś zobowiązany do zapewnienia i utrzymania całego sprzętu i środków niezbędnych do świadczenia Usług Przewozu na własny koszt, w tym pojazdu, smartfona itp. Ponosisz również odpowiedzialność za pokrycie wszystkich kosztów poniesionych w trakcie wykonywania Usług Przewozu, w tym, między innymi, kosztów paliwa, kosztów planu transmisji danych komórkowych, opłat celnych, amortyzacji pojazdu, ubezpieczenia, odpowiednich podatków od osób prawnych lub opłat drogowych, parkingowych, lotniskowych itp.

4.8.2. Floty zapewniające za pośrednictwem Bolt obsługę obiektów, takich jak porty lotnicze czy dworce kolejowe, mogą zostać obciążone przez Bolt dodatkowymi opłatami wymaganymi przez dany obiekt (wysokość opłat zostanie zakomunikowana przez Bolt w drodze elektronicznej i może różnić się w zależności od miasta i rodzaju obsługiwanego obiektu).

4.8.3. Należy pamiętać, że korzystanie z Aplikacji Bolt może doprowadzić do zużywania dużej ilości danych w Twoim planie taryfowym. Dlatego rekomendujemy subskrypcję planu taryfowego o nieograniczonej lub bardzo dużej ilości danych do wykorzystania.

4.9. Opłaty.

Masz prawo pobierać opłatę za każdy przypadek, w którym Kierowca zaakceptował zamówienie Pasażera na Platformie Bolt i zrealizował Usługę Przewozu zgodnie z zamówieniem (tj. Opłata za przewóz).

4.10. Opłata za przewóz z góry.

Pasażerowi może zostać zaproponowane skorzystanie z opcji przejazdu, która umożliwia Pasażerowi wyrażenie zgody na ustaloną z góry Opłatę dla wybranej Usługi Przewozu świadczonej przez Ciebie (tj. Opłata za przewóz z góry). Informacja o Opłacie za przewóz z góry jest przekazywana Pasażerowi za pośrednictwem Aplikacji Bolt przed złożeniem zamówienia przejazdu, zaś Kierowcy - gdy przejazd zostanie zaakceptowany lub po jego zakończeniu. W przypadku gdy Pasażer zmieni miejsce docelowe lub też doda przystanek do przejazdu w trakcie jazdy, będzie musiał zaakceptować nową wysokość opłaty.

4.11. Jeśli okaże się, że wystąpił błąd w obliczaniu Opłaty za przewóz i chcesz dokonać poprawek w jej obliczeniu, należy złożyć wniosek w Aplikacji Bolt w sekcji „Przegląd Opłaty”. Jeśli wniosek w sekcji „Przegląd Opłaty” w Aplikacji Bolt nie zostanie złożony, wówczas Bolt nie będzie ponownie obliczać Opłaty i nie dokona zwrotu za błąd popełniony przy obliczaniu Opłaty.

4.12. Bolt może skorygować Opłatę w odniesieniu do określonej wykonanej Usługi Przewozu, jeśli wykryjemy naruszenie (np. przejazd dłuższą trasą lub niezatrzymanie licznika opłaty w Aplikacji Bolt po zakończeniu Usług Przewozu) lub w przypadku stwierdzenia błędu technicznego wpływającego na ostateczną opłatę. Bolt może również zmniejszyć lub anulować Opłatę w przypadku, gdy mamy uzasadniony powód podejrzewać, że doszło do oszustwa lub gdy skarga Pasażera wskazuje na naruszenie po Twojej stronie. Bolt będzie korzystać ze swojego prawa do obniżenia lub anulowania Opłaty za przewóz jedynie w rozsądny i uzasadniony sposób.

4.13. Pasażer może uiścić Opłatę za Usługi Przewozu bezpośrednio Kierowcy lub za pośrednictwem Płatności w Aplikacji, zgodnie z opisem w punkcie 6 niniejszych Warunków Ogólnych. W przypadku, gdy Pasażer płaci Opłatę bezpośrednio, obowiązkiem Kierowcy jest pobranie Opłaty. W przypadku, gdy Pasażer nie zapłaci lub odmówi płatności, Bolt wyśle do Pasażera wezwanie do zapłaty w Twoim imieniu. Takie upoważnienie wynika z pełnomocnictwa udzielonego Bolt przez agenta płatniczego i nie pociąga za sobą tego, że Bolt ma obowiązek

rekompensaty Opłaty w wysokości nie zapłaconej przez Pasażera. Jeżeli pasażerowie pojazdu nie zgadzają się na opłacenie Opłaty za zrealizowanie Usługi Przewozu, Opłata zostanie uiszczona przez Pasażera, który zlecił świadczenie Usługi Przewozu. Jeśli Pasażer zasadnie odmówi zapłaty Opłaty z tej przyczyny, że informacje podane przez Ciebie w Aplikacji Bolt są nieprawidłowe, wówczas Bolt nie zwróci Ci zakwestionowanych kwot.

5. Rachunki

5.1. W związku z obowiązkiem korzystania z wirtualnej kasy fiskalnej (eKasa), po każdym zrealizowaniu kursu Bolt prześle Pasażerowi podsumowanie przejazdu wraz z paragonem fiskalnym, obejmującym następujące informacje: nazwa firmy, siedziba, numer licencji taxi, numer rejestracyjny pojazdu, data, godzina, miejsce rozpoczęcia i zakończenia, czas trwania i odległość, Opłatę za przewóz zapłaconą za świadczenie Usług Przewozu. Podsumowanie każdej wykonanej Usługi Przewozu jest dostępne za pośrednictwem Konta Floty Bolt i Konta Kierowcy Bolt.

5.2. Po każdym pomyślnym zrealizowaniu Usługi Przewozu, Bolt prześle Pasażerowi paragon wygenerowany elektronicznie i otrzymany od Floty, a także wygeneruje podsumowanie przejazdu. Podsumowanie każdej wykonanej Usługi Przewozu jest dostępne za pośrednictwem Konta Floty Bolt i Konta Kierowcy Bolt.

5.3. Flota zobowiązana jest do instalacji i rejestracji wirtualnej kasy fiskalnej na swoim urządzeniu, zapewnienia, że eKasa pozostaje w trybie online i urządzenie, na którym eKasa jest zainstalowana, posiada odpowiednie zasilanie oraz że każda wykonana Usługa Przewozu zostaje rozliczona za pośrednictwem eKasy. Za prawidłowo zrealizowaną Usługę Przewozu uznaje się jedynie usługę prawidłowo rozliczoną za pośrednictwem eKasy.

5.4. Flota ponosi wszelkie opłaty związane z wdrożeniem i funkcjonowaniem eKasy oraz wyraża zgodę na zawarcie przez Bolt stosownej umowy z dostawcą usług eKasy, stanowiącej podstawę tychże opłat. Bolt będzie potrącał opłatę za używanie eKasy z bilansu Floty w rozliczeniach tygodniowych pomiędzy Bolt a Flotą zgodnie z punktem 6.3. niniejszych Warunków Ogólnych. Opłaty za używanie eKasy pobierane są z bilansu każdego Kierowcy danej Floty. Wysokość opłat jest ustalana przez dostawcę (producenta) eKasy, który samodzielnie i niezależnie od Bolt może dokonywać ich zmiany.

5.5. Bolt zastrzega sobie prawo do pomniejszania cotygodniowych przelewów lub ich całkowitego wstrzymania do momentu prawidłowego rozliczania Usług Przewozu i zapewnienia ciągłej funkcjonalności eKasy.

5.6. Opłata za anulowanie.

Pasażer może anulować zamówienie na świadczenie Usług Przewozu, które Kierowca zaakceptował za pośrednictwem Aplikacji Bolt. Kierowca jest uprawniony do Opłaty za anulowanie Usługi Przewozu (Opłata za Anulowanie) w przypadku, gdy Pasażer wybierze opcję płatności poprzez Płatności w Aplikacji, jednak anuluje zaakceptowane zamówienie na świadczenie Usług Przewozu po upływie 2 minut od czasu złożenia zamówienia. W sytuacji, w której Pasażer wybierze opcję zapłaty bezpośrednio do Kierowcy, ale następnie anuluje zaakceptowane zamówienie na świadczenie Usług Przewozu po upływie czasu określonego w Aplikacji Bolt, Bolt może, według własnego uznania, zdecydować o przyznaniu rabatu cenowego w odniesieniu do Opłaty Bolt należnej za Usługi Bolt w danym okresie rozliczeniowym, w wartości odpowiadającej części lub całości wartości anulowanego zamówienia i rabat taki zostanie wówczas przyznany niezależnie od jakichkolwiek zobowiązań Kierowcy lub Floty wobec Bolt.

5.7. Gdy Kierowca powiadomi Pasażera o przybyciu pojazdu do miejsca docelowego, Pasażer lub osoby, na rzecz których zamówiono transport, nie dotrą do pojazdu w przeciągu 5 minut od otrzymania powiadomienia, zgłoszenie może zostać anulowane przez Kierowcę, a

Pasażerowi zostaje naliczona Opłata za Anulowanie, zgodnie ze stawką widoczną w aplikacji Bolt. Należy pamiętać, że Bolt nie ponosi odpowiedzialności za takie sytuacje.

5.8. Jeśli w trakcie świadczenia Usług Przewozu Pasażer lub jego współpasażerowie spowodują uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia (między innymi poprzez poplamienie lub odbarwienie pojazdu lub spowodowanie, że w pojeździe pojawi się odór), masz prawo zażądać od Pasażera zapłaty kary umownej w wysokości do 250 PLN oraz odszkodowania za szkodę przekraczającą wysokość kary umownej. Jeśli Pasażer nie wyraża zgody na zapłacenie kary umownej lub odszkodowania za szkody, należy powiadomić nas o tym, a my postaramy się pobrać od Pasażera karę umowną lub odpowiednie koszty w Twoim imieniu. Należy jednak pamiętać, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody związane z czyszczeniem lub konserwacją pojazdu spowodowane przez Pasażera. Z zastrzeżeniem wcześniejszych postanowień, jeżeli w wyniku zakupu Usług Bolt Kierowca poniesie szkodę wyrządzoną przez Pasażera, którego zamówienie zostało przekazane Kierowcy przez Bolt, Bolt może, według własnego uznania, podjąć decyzję o udzieleniu zniżki cenowej w odniesieniu do Opłaty Bolt należnej za Usługi Bolt w danym okresie rozliczeniowym, w wartości odpowiadającej części lub całości poniesionej szkody, i taki rabat zostanie wówczas przyznany niezależnie od jakichkolwiek zobowiązań Kierowcy lub Floty wobec Bolt.

5.9. Twoje zobowiązania podatkowe.

Niniejszym przyjmujesz do wiadomości, że jesteś zobowiązany, a także oświadczasz, że zobowiążesz swoich Kierowców do pełnego przestrzegania wszystkich zobowiązań podatkowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących świadczenia Usług Przewozu, w tym:

- a. uiszczania podatku dochodowego, składek na ubezpieczenie społeczne lub innego obowiązującego podatku; oraz
- b. spełnienia wszystkich obowiązków związanych z rejestracją pracowników i rejestracją w organach podatkowych w odniesieniu do obliczeń rachunkowych i wpłat na rzecz właściwych organów państwowych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

W przypadku gdy organ podatkowy przedłoży nam ważny wniosek o udzielenie informacji dotyczących działalności Floty, możemy udostępnić organowi podatkowemu informacje dotyczące Twojej działalności w zakresie określonym w obowiązujących aktach prawnych. Ponadto Twoim obowiązkiem jest przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów podatkowych, które mogą obowiązywać w związku ze świadczeniem Usług Przewozu, w tym prawidłowe rozliczanie Usług Przewozu za pośrednictwem kasy fiskalnej. Niniejszym zgadzasz się zwrócić Bolt wszystkie opłaty nałożone przez organy państwowe, opłaty z tytułu roszczeń, płatności, grzywny lub inne zobowiązania podatkowe, które Bolt opłaci w związku z obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów podatkowych, które nie zostały spełnione przez Ciebie (w tym rozliczenie Usług Przejazdu, uiszczenie podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne).

5.10. Upoważnienie do wystawiania faktur w imieniu Floty.

Bolt ma prawo wystawić Pasażerowi fakturę w Twoim imieniu i na Twoją rzecz, za świadczenie Usług Przewozu na rzecz Pasażera (włączając w to prawo do wystawienia faktur korygujących i refakturowania) lub w celu zwrotu Ci wszelkich kar umownych lub innych opłat (w tym opłat dodatkowych związanych z obsługą obiektów, o których mowa w punkcie 4.8.), w których ściąganiu pośredniczy Bolt. Faktura zostanie Ci udostępniona za pośrednictwem Konta Floty Bolt.

5.11. Bolt ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości Kierowcy podczas świadczenia przez niego usług. W tym celu Bolt zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Kierowcy z żądaniem udostępnienia zrobionego w czasie rzeczywistym, własnoręcznie

wykonanego zdjęcia twarzy kierowcy oraz zdjęcia dokumentu (np. prawa jazdy) oraz do przechowywania ich i przetwarzania jedynie w celach ww. weryfikacji tożsamości. W przypadku braku udostępnienia na naszą prośbę zdjęcia twarzy oraz zdjęcia dokumentu (np. prawa jazdy) lub nie zdania testu weryfikacji tożsamości, Bolt ma prawo do zablokowania Twojego dostępu do Platformy Bolt, do Konta Floty Bolt oraz Kont Kierowcy Bolt Twoich Kierowców.

5.12. Jeśli jakiegokolwiek informacje dostarczone Bolt przez Flotę lub Kierowców działających w jej imieniu zostaną uznane za treści niezgodne z obowiązującym prawem lub w inny sposób naruszające niniejsze Warunki Ogólne, Bolt zastrzega sobie prawo do:

- a. usunięcia, uniemożliwienia dostępu lub zdegradowania takich treści,
- b. zawieszenia, zakończenia lub ograniczenia wszelkich płatności pieniężnych należnych użytkownikowi od Bolt,
- c. zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Bolt w całości lub w części i/lub
- d. zawieszenia lub zamknięcia Konta Kierowcy Bolt lub, w stosownych przypadkach, konta w Portalu Właściciela Floty.

5.13. Wszelkie treści przesłane na Platformę Bolt przez Flotę lub jakąkolwiek osobę upoważnioną do działania w jej imieniu podlegają wyłącznej odpowiedzialności Floty, a Bolt nie ma obowiązku aktywnego monitorowania, ani przeglądania takich treści. Niemniej jednak Bolt jest uprawniony do usunięcia wszelkich rzekomo nielegalnych treści według własnego uznania i po otrzymaniu powiadomienia i/lub nakazu dotyczącego istnienia takich treści na Platformie Bolt. Jeśli Flota nie zgadza się z decyzją Bolt o usunięciu treści, Flota ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie dodatkowych informacji, dlaczego treść nie jest nielegalna lub niezgodna z niniejszymi Warunkami Ogólnymi lub Umową w ramach Wewnętrznej systemu rozpatrywania skarg Bolt.

5.14. Aby zapewnić bezpieczeństwo na Platformie Bolt, ani Flota, ani Kierowcy działający w jej imieniu nie mogą przewozić Przedmiotów zabronionych podczas korzystania z Aplikacji Bolt i Usług Bolt, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Flota może odmówić świadczenia Usług Przewozu nieupoważnionemu posiadaczowi Przedmiotów Zabronionych. Bolt może w dowolnym momencie przerwać świadczenie Usług Bolt na rzecz Floty oraz, w zależności od przypadku, na rzecz Kierowców działających w imieniu Floty, którzy nie przestrzegają niniejszego punktu niniejszych Warunków i obowiązujących przepisów prawa, a także zgłosić władzom nieuprawnione użycie Przedmiotów Zabronionych. Przedmioty zabronione obejmują między innymi:

- a. broń palną i jej części, amunicję, broń do walki wręcz, inne przedmioty specjalnie zaprojektowane do ataku i obrony;
- b. łatwopalne, palne, wybuchowe i radioaktywne lub inne substancje jonizujące, amunicję, gaz, materiały zakaźne, trujące lub żrące, które ze względu na swój charakter mogą stanowić zagrożenie dla środowiska;
- c. narkotyki i inne substancje psychotropowe, które podlegają szczególnej kontroli zgodnie z przepisami prawa;
- d. wszelkie inne przedmioty, które nie mogą być przewożone lub transportowane zgodnie z prawem oraz przedmioty, które nie mogą być przewożone lub transportowane bez dodatkowych licencji, zezwoleń i zatwierdzeń.

6. OPŁATY BOLT

6.1. W zamian za świadczenie Usług Bolt umożliwiających między innymi świadczenie Usług Przewozu, Flota jest zobowiązana do uiszczenia opłaty (tj. Opłaty Bolt). Opłata Bolt jest naliczana proporcjonalnie na podstawie Opłaty od każdego zlecenia Usługi Przewozu Taxi, które zostało zrealizowane i jest powiększona o VAT według obowiązującej stawki. Opłata Bolt może być obniżana o wszystkie bonusy przewidziane w niniejszej Umowie. Kwota Opłaty Bolt

jest udostępniana za pośrednictwem poczty elektronicznej, Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, Konta Kierowcy Bolt lub w inny odpowiedni sposób. Należy pamiętać, że pobierane Opłaty Bolt mogą ulegać zmianie, ze względu na wprowadzone zasady dynamiczności stawki prowizyjnej, które uwzględniają:

- a. równowagę podaży i popytu na Usługę Przewozu,
- b. szczegóły zamówionego przejazdu,
- c. warunki wszelkich obowiązujących kampanii.

Opłaty Bolt nie mogą przekroczyć najwyższej stawki Opłat Bolt, o której zostałeś poinformowany („Najwyższa stawka Opłat Bolt”). Możemy jednak podnieść obowiązującą Najwyższą stawkę Opłat Bolt w dowolnym momencie, powiadamiając Cię o tym z wyprzedzeniem.

6.2. Musisz uiścić Opłatę Bolt i wszelkie inne opłaty należne nam za poprzedni miesiąc najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca. W przypadku zwłoki w uiszczeniu Opłaty Bolt jesteś zobowiązany zapłacić odsetki za opóźnienie w wysokości maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie. Jesteś też zobowiązany do pokrycia wszystkich poniesionych przez nas kosztów związanych z dochodzeniem naszych roszczeń od Ciebie.

6.3. Bolt zastrzega sobie prawo do możliwości pomniejszania cotygodniowych przelewów do Flot z tytułu zrealizowanych przejazdów na platformie o Opłatę Bolt oraz wszystkie inne zobowiązania Floty lub Kierowcy.

7. PŁATNOŚCI W APLIKACJI

7.1. Możemy umożliwić Pasażerom opłacenie Usługi Przewozu za pomocą kart płatniczych, usługi płatności mobilnej i innych metod płatności (usługa Bolt for Business itp.) bezpośrednio w Aplikacji Bolt (tj. Płatność w Aplikacji). Niniejszym upoważniasz Bolt do pobierania, w Twoim imieniu, Opłaty lub inne należności uiszczane przez Pasażera za pośrednictwem Płatności w Aplikacji. Jakikolwiek zobowiązanie do zapłaty przyjęte przez Pasażera za pośrednictwem Płatności w Aplikacji uznaje się za spełnione z chwilą dokonania płatności.

7.2. Kierowca nie może odmówić Pasażerowi możliwości zapłaty za pośrednictwem Płatności w Aplikacji, ani odwozić Pasażera od skorzystania z Płatności w Aplikacji. W przypadku odmowy przyjęcia Płatności w Aplikacji bez uzasadnionej przyczyny, będziemy uprawnieni do nałożenia na Ciebie kary umownej w wysokości 75 PLN za każdą odmowę lub odebraniu Tobie lub Kierowcy prawa do korzystania z Usług Bolt w razie powtarzających się przypadków takiego zachowania.

7.3. Masz prawo do przeglądania raportów Płatności w Aplikacji na Koncie Floty Bolt, Koncie Kierowcy Bolt lub w Aplikacji. Raporty przedstawiają kwoty Płatności w Aplikacji dokonanych w poprzednim tygodniu, jak również kwoty pobrane tytułem Opłaty Bolt. Musisz powiadomić nas o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na nasze zobowiązania dotyczące gromadzenia i dystrybucji Opłat uiszczonych za pośrednictwem Płatności w Aplikacji.

7.4. Nie będziemy zobowiązani do zapłaty na Twoją rzecz Opłaty należnej od Pasażera, jeśli Płatność w Aplikacji nie powiodła się, ponieważ karta kredytowa Pasażera lub inna metoda płatności straciła ważność, została anulowana lub płatność nie powiodła się z innych powodów. W takim przypadku pomożemy Ci w dochodzeniu należnej Opłaty od Pasażera i przekażemy ją po dokonaniu przez Pasażera wymaganej płatności.

7.5. Przed świadczeniem Usługi Przewozu Kierowca sprawdzi, czy usługa jest faktycznie świadczona na rzecz właściwego Pasażera lub czy Pasażer wyraźnie potwierdził, że zezwala innym pasażerom na przejazd w ramach konta Pasażera. Jeśli popełnisz błąd w identyfikacji Pasażera, a Płatnością w Aplikacji zostanie obciążona osoba, na rzecz której nie świadczone usługi lub która nie zezwoliła na świadczenie Usług Przewozu na rzecz innych pasażerów, wówczas zwrócimy tej osobie koszty z tytułu Opłaty. W takim przypadku nie będziesz miał

prawa do otrzymania od nas Opłaty. Dodatkowo za każdą nieprawidłowo przeprowadzoną Płatność w Aplikacji będziemy uprawnieni do nałożenia na Ciebie kary umownej w wysokości 50 PLN.

7.6. Należy pamiętać, że wszelkie Opłaty zapłacone za pośrednictwem Płatności w Aplikacji zostaną potrącone z uwzględnieniem kwot, które jesteś zobowiązany do uiszczenia na naszą rzecz (tj. Opłat Bolt i kar umownych). Zastrzegamy sobie prawo do wypełnienia jakiegokolwiek Twojego zobowiązania finansowego wobec spółek należących do grupy Bolt, w tym Bolt, w przypadku których przejmemy prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Tobie. W takim przypadku będziemy uprawnieni do wystąpienia z roszczeniem przeciwko Flocie. Bolt zastrzega sobie prawo do możliwości pomniejszania cotygodniowych przelewów do Flot z tytułu zrealizowanych przejazdów o wszelkie zobowiązania Floty wobec Bolt oraz spółek powiązanych.

7.7. Jeżeli uiszczenie przez nas Opłat należnych Tobie jest niemożliwe ze względu na niedostępność danych dotyczących rachunku bankowego na Koncie Floty lub jeśli dane konta bankowego są nieprawidłowe, wówczas wstrzymamy taką płatność przez 180 dni. Jeśli nie podasz nam prawidłowych danych dotyczących rachunku bankowego w ciągu 180 dni od daty ustalenia prawa do dochodzenia takiej płatności, Twoje roszczenie dotyczące nieprzekazanej Ci Opłaty wygaśnie.

8. OBSŁUGA KLIENTA

Zapewniamy Flotom i ich Kierowcom obsługę klienta w zakresie korzystania z Usług Bolt. Mamy prawo do zaprzestania świadczenia usług obsługi klienta w przypadku opóźnienia jakiegokolwiek płatności przez okres dłuższy niż 5 dni kalendarzowych.

9. OCENA I AKTYWNOŚĆ

9.1. W celu zagwarantowania wysokiej jakości usług i zapewnienia dodatkowej gwarancji dla Pasażerów, niniejszym przyjmujesz do wiadomości, że Pasażerowie mogą wystawić Kierowcom ocenę i podzielić się opinią dotyczącą jakości świadczonych Usług Przewozu. Średnia ocena będzie powiązana z kontem Floty i będzie dostępna dla Pasażerów w Aplikacji Bolt.

9.2. Oprócz oceny mierzymy poziom aktywności Kierowcy i oceniamy zaangażowanie na podstawie wskaźników dotyczących przyjmowania, odrzucania, realizacji zleceń Usługi Przewozu czy braku reakcji na takie zlecenia.

9.3. Aby zapewnić Pasażerom niezawodne usługi, możemy określić minimalną średnią ocenę oraz minimalną ocenę aktywności, którą Kierowcy muszą uzyskać i utrzymać. Jeśli po odpowiednim powiadomieniu od nas Kierowca nie zwiększy średniej oceny lub oceny aktywności do minimalnego poziomu w wyznaczonym terminie, Konto Kierowcy Bolt zostanie automatycznie zawieszone tymczasowo lub na stałe. Możemy cofnąć zawieszenie konta, jeśli jest to uzasadnione przez jakiejkolwiek okoliczności zewnętrzne lub jeśli okaże się, że zawieszenie zostało spowodowane błędem systemu lub fałszywymi ocenami.

10. INFORMACJE RYNKOWE

10.1. Informacje rynkowe.

Możemy wysyłać Ci i Twoim Kierowcom za pośrednictwem Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, Konta Kierowcy Bolt, wiadomości SMS, wiadomości e-mail lub innych środków, informacje rynkowe na temat terminów wysokiego zapotrzebowania Pasażerów na Usługi Przewozu. Takie informacje rynkowe mają jedynie charakter rekomendacji i nie są dla Ciebie wiążące. Ponieważ szacunki zawarte w informacjach rynkowych opierają się na wcześniejszych statystykach, nie możemy zagwarantować, że rzeczywista sytuacja rynkowa będzie odpowiadała szacunkom przedstawionym w informacji rynkowej.

11. RABATY

11.1. Bolt może, według własnego uznania, organizować i ogłaszać tymczasowe promocje polegające na udzielaniu rabatów cenowych w odniesieniu do Opłaty Bolt, wyłącznie za:

- a. zakup uzgodnionego wolumenu Usług Bolt (tj. akceptację uzgodnionego wolumenu zamówień przekazanych przez Bolt) w danym okresie rozliczeniowym lub
- b. zakup uzgodnionego wolumenu Usług Bolt w określonym przedziale czasowym, np. przez weekend.

Przyznanie tych rabatów nie będzie uzależnione od wykonania jakichkolwiek dodatkowych czynności przez Kierowców lub Flotę. Rabaty te mogą być przyznawane jako procentowa obniżka Opłaty Bolt lub jako rabaty gotówkowe.

11.2. Rabaty opisane w poprzednim akapicie mogą być łączone z innymi zniżkami Opłaty Bolt przewidzianymi w niniejszej Umowie. Jednak łączna wartość rabatów za dany okres rozliczeniowy nie może być wyższa niż Opłata Bolt, która we wszystkich przypadkach wyniesie co najmniej 1 PLN. Jeżeli łączna wartość rabatów za dany okres rozliczeniowy przekroczyłaby wartość Opłaty Bolt za ten okres rozliczeniowy, rabaty obniżające Opłatę Bolt poniżej 1 PLN zostaną efektywnie przyznane w odniesieniu do Opłaty Bolt należnej za kolejny okres rozliczeniowy, dopóki nie zostaną ostatecznie wykorzystane.

12. OPŁATA MARKETINGOWA

12.1. W celu zwiększenia zainteresowania Platformą Bolt, Bolt może, według własnego uznania, zlecać określone działania marketingowe lub reklamowe Kierowcom lub Flocie. W związku z tym Bolt może podjąć decyzję o dokonaniu płatności na rzecz Floty lub Kierowców z tytułu:

- a. przyznania przez Kierowcę lub Flotę rabatu na Usługę Przewozu o wartości uzgodnionej z Bolt;
- b. aktywnego promowania i informowania Pasażerów o Platformie Bolt i o promocji, w sposób uzgodniony z Bolt.

Płatności te zostaną dokonane po potwierdzeniu przez Bolt (za pośrednictwem Platformy Bolt), że zniżka rzeczywiście została przyznana przez Kierowcę/Flotę i jednocześnie po przedstawieniu dowodów przez Kierowcę/Flotę, że działania reklamowe rzeczywiście zostały wykonane.

13. RELACJE MIĘDZY FLOTĄ, KIEROWCĄ NAMI I PASAŻERAMI

13.1. Niniejszym przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że świadczymy Usługi Bolt, które są usługami pośrednictwa przy przewozie osób oraz usługami społeczeństwa informacyjnego, a nie Usługami Przewozu. Dzięki Platformie Bolt i Usługom Bolt działamy między innymi jako platforma łącząca Pasażerów z Kierowcami, aby ułatwić im bardziej efektywne poruszanie się po miastach. Przyjmujesz do wiadomości, że świadczysz Usługi Przewozu na podstawie umowy na przewóz pasażerów, niezależnie lub za pośrednictwem firmy, w ramach działalności gospodarczej i zawodowej.

13.2. Przyjmujesz do wiadomości, że między Tobą a nami nie została i nie zostanie zawarta umowa o pracę, ani nie istniał i nie będzie istniał stosunek pracy. Przyjmujesz do wiadomości również, że między Tobą a nami nie ustanowiono wspólnego przedsięwzięcia, ani partnerstwa. Nie możesz działać jako nasz pracownik, agent lub przedstawiciel ani zawierać umów w naszym imieniu. Jeśli wskutek obowiązującego prawa lub z innych powodów miałbyś zostać uznany za naszego pracownika, niniejszym zrzekasz się wszelkich roszczeń wobec nas, które mogą powstać w wyniku takiego uznania istnienia stosunku pracy.

13.3. Nie możesz przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z Warunków Ogólnych lub Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią.

13.4. Akceptując niniejsze warunki oświadczasz, że wszyscy Twoi Kierowcy są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę albo łączy Cię z nimi inny stosunek prawny (np. umowa B2B), a

żaden z nich nie wykonuje swoich zadań bezumownie, albo na podstawie stosunku prawnego, który mógłby zostać zakwestionowany przez właściwe organy co do podstawy zatrudnienia, wymiaru czasu pracy oraz zakresu wykonywanych zadań.

14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

14.1. Dane osobowe Kierowców będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem <https://bolt.eu/pl/legal/pl/privacy-for-drivers/>.

14.2. Współadministratorami danych osobowych Kierowców, w tym danych dotyczących transakcji świadczenia usług transportowych, a także współadministratorami danych osobowych użytkowników są łącznie Bolt oraz Bolt OP. Bolt lub Bolt Op przysługuje prawo do udostępniania właściwym organom podatkowym danych wymaganych zgodnie z przepisami Dyrektywy Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 zmieniającej Dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania, w tym, między innymi, na temat wypłaconego lub przyznanego wynagrodzenia Kierowcy w związku z działaniami realizowanymi za pośrednictwem Platformy Bolt. W razie gdyby Kierowca nie udostępnił danych wymaganych zgodnie z powyższą Dyrektywą, Bolt przysługuje prawo do:

- a. zamknięcia konta Kierowcy,
- b. zablokowania Kierowcy możliwości ponownej rejestracji na Platformie Bolt
- c. wstrzymania Opłat na rzecz Kierowcy do momentu udostępnienia wymaganych danych.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

15.1. Platforma Bolt jest udostępniana w najnowszej dostępnej wersji oraz w miarę jej dostępności. Kierowca zobowiązany jest do instalowania wszelkich aktualizacji aplikacji w celu zapewnienia jej właściwego funkcjonowania. Nie deklarujemy ani nie gwarantujemy, że dostęp do Platformy Bolt będzie nieprzerwany lub wolny od błędów. Ponieważ korzystanie z Platformy Bolt służącej między innymi do zamawiania Usług Przewozu zależy od zachowania Pasażerów oraz możliwości przekazywania zleceń przewozu przez Bolt, nie gwarantujemy, że Twoje korzystanie z Platformy Bolt będzie skutkować jakimkolwiek zamówieniem Usługi Przewozu przez Pasażera.

15.2. W maksymalnym zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa ani my, ani przedstawiciele, dyrektorzy i pracownicy Bolt nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które możesz ponieść w wyniku korzystania z Usług Bolt, w tym między innymi:

- a. wszelkie bezpośrednie lub pośrednie szkody majątkowe lub straty pieniężne;
- b. utratę zysku lub utratę przewidywanych oszczędności;
- c. utratę możliwości prowadzenia działalności, umów, kontaktów, renomy, reputacji i wszelkie straty, które mogą wynikać z przerwania działalności;
- d. utratę lub niedokładność danych;
- e. oraz wszelkie inne rodzaje strat lub szkód.

15.3. Nasza odpowiedzialność finansowa w związku z naruszeniem Warunków Ogólnych lub Umowy będzie ograniczona do 2.500 PLN. Masz prawo do roszczeń odszkodowawczych tylko wtedy, jeżeli celowo naruszyliśmy Warunki Ogólne lub Umowę.

15.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania lub zaniechania Pasażera lub współpasażerów i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które możesz ponieść Ty lub Twój pojazd w wyniku działania lub zaniechania Pasażera lub współpasażerów.

15.5. Ponośysz pełną odpowiedzialność za naruszenie Warunków Ogólnych, Umowy lub innych obowiązujących przepisów prawa lub regulacji i zobowiązany jesteś zaprzestać naruszeń, a następnie je naprawić, natychmiast po otrzymaniu stosownego wezwania od nas lub jakiegokolwiek organu państwa. Zwalniasz nas z odpowiedzialności za wszelkie

bezpośrednie lub pośrednie straty lub szkody, utratę zysków, wydatki, kary, grzywny, które możemy ponieść w związku z naruszeniem przez Ciebie Warunków Ogólnych, Umowy oraz przepisów prawa lub regulacji. Jeśli Pasażer wniesie jakiegokolwiek roszczenia wobec nas w związku ze świadczeniem przez Ciebie Usług Przewozu, wówczas naprawisz taką szkodę w całości w ciągu 7 dni od otrzymania od nas odpowiedniego wezwania. W przypadku, gdy jesteśmy uprawnieni do wniesienia jakichkolwiek roszczeń przeciwko Tobie, zwrócisz nam wszelkie koszty obsługi prawnej związane z oceną szkody i dochodzeniem roszczeń związanych z odszkodowaniem za taką szkodę.

15.6. Flota ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie i zapewnienie przestrzegania przez Kierowców świadczących Usługi Przewozu w jego imieniu wszystkich odpowiednich przepisów prawa i regulacji, a także Umowy dotyczącej obsługi i korzystania z wybranego środka transportu (np. licencji, ubezpieczeń itp.), w tym wszystkich obowiązujących przepisów konsumenckich.

15.7. W związku z zobowiązaniami wynikającymi z punktu 2.1.3. lit. f niniejszych Warunków Ogólnych, Bolt, niezależnie od wysokości poniesionej szkody, nałoży na Flotę karę umowną w przypadkach oraz kwotach określonych poniżej:

15.7.1. w przypadku nieprawidłowego oznakowania pojazdu, tj. w szczególności stwierdzenia, że pojazd nie spełnia któregośkolwiek z wymogów określonych w § 24 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia lub właściwej uchwały prawa lokalnego (zobowiązanie wynikające z punktu 2.1.3. lit. f (i) Warunków Ogólnych), Flota zapłaci karę umowną na rzecz Bolt w wysokości:

- a. 3.000 PLN za pierwszy przypadek naruszenia,
- b. 10.000 PLN za drugi przypadek naruszenia,
- c. 50.000 PLN za każde kolejne naruszenie.

15.7.2. w przypadku wykonywania przez Flotę Usług Przewozu bez ważnej licencji Taxi, o której mowa w art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie Drogowym, lub wykonania innego przewozu niż krajowy transport drogowy osób taksówką, lub bez wypisu z licencji (zobowiązanie wynikające z punktu 2.1.3. lit. f (ii) Warunków Ogólnych), Flota zapłaci karę umowną na rzecz Bolt w wysokości 100.000 PLN za każdy przypadek naruszenia;

15.7.3. w przypadku stwierdzenia, że którykolwiek z dokumentów przedłożony przez Flotę w procesie rejestracji oraz weryfikacji dokumentów jest przerobiony lub podrobiony (zobowiązanie wynikające z punktu 2.1.3. lit. f (iv) Warunków Ogólnych), Flota zapłaci karę umowną na rzecz Bolt w wysokości 50.000 PLN za każdy przypadek naruszenia;

15.7.4. w przypadku niewyposażenia Kierowcy w wypis z licencji, zaświadczenie lekarskie lub psychologiczne o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy (zobowiązanie wynikające z punktu 2.1.3. lit. f (iii) Warunków Ogólnych), Flota zapłaci karę umowną na rzecz Bolt w wysokości 500 PLN za każdy przypadek naruszenia.

15.8. Zastrzeżenie kar umownych, o których mowa powyżej, nie wyłącza uprawnień Bolt do dochodzenia od Floty na zasadach ogólnych odszkodowania w kwocie przekraczającej wartość zastrzeżonej kary umownej. Kara umowna płatna będzie przez Flotę na rzecz Bolt w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

15.9. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki, Flota wyraża zgodę na możliwość dokonania potrącenia naliczonych przez Bolt kar umownych wraz z wymagalnymi na dzień dokonania potrącenia wierzytelnościami Floty wobec Bolt.

16. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

16.1. Warunki wyraźnie określone w niniejszych Warunkach Ogólnych wchodzi w życie z chwilą przesłania formularza rejestracji. Umowy i inne warunki wchodzi w życie po

udostępnieniu Ci konkretnego dokumentu lub wiadomości oraz rozpoczęciu lub kontynuowaniu świadczenia Usług Przewozu przez Ciebie na Platformie Bolt.

16.2. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie poprzez zawiadomienie Bolt z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, po upływie których prawo do korzystania z Platformy Bolt i Usług Bolt wygasa. Bolt może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie i z dowolnego powodu według naszego uznania poprzez zawiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.

16.3. Bolt ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy i zablokowania dostępu do Platformy Bolt bez wcześniejszego powiadomienia w przypadku naruszenia Warunków Ogólnych lub Umowy, jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, dyskredytowania Bolt lub wyrządzenia szkody marce, reputacji lub działalności Bolt, zgodnie z decyzją Bolt według własnego uznania. W wyżej wymienionych przypadkach możemy, według własnego uznania, zabronić użytkownikowi rejestracji nowego konta Kierowcy.

16.4. Możemy również natychmiast zablokować Twój dostęp do Platformy Bolt, do Konta Floty Bolt oraz Kont Kierowcy Bolt Twoich Kierowców na czas dochodzenia, jeśli podejrzewamy, że naruszyłeś Umowę lub działałeś w sposób nieuczciwy. Dostęp zostanie odblokowany, gdy dochodzenie nie potwierdzi takich podejrzeń.

16.5. Bolt zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania Twojego dostępu do Platformy Bolt, do Konta Floty Bolt oraz Kont Kierowcy Bolt Twoich Kierowców w przypadku nieprzestrzegania norm określonych w Zasadach Społeczności Bolt: [Zasady Społeczności Bolt - bezpieczeństwo i komfort podczas przejazdu](#).

16.6. Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług wszystkim Pasażerom, dlatego monitorujemy aktywność Kierowców na Platformie Bolt. W przypadku niespełnienia minimalnych wymagań dotyczących usług, takich jak minimalna ocena i minimalna ocena aktywności, jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez wcześniejszego powiadomienia.

16.7. Ponieważ Bolt jest dostawcą Platformy Bolt i podlega unijnym przepisom dotyczącym platform dla przedsiębiorstw (2019/1150), a także ustawie o usługach cyfrowych (2022/2065), użytkownik ma prawo zgodnie sprzeciwić się rozwiązaniu niniejszej Umowy lub zawieszeniu dostępu do Usług Platformy Bolt. Bolt ułatwia korzystanie z tego prawa, udostępniając Wewnętrzny system rozpatrywania skarg dostępny na stronie [Terms and Conditions | Bolt Legal](#). Więcej informacji na temat Wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Bolt, w tym sposobu składania skarg, można znaleźć tutaj: [Zasady wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg](#).

16.8. Bolt ma prawo zawiesić, na rozsądny okres i po uprzednim ostrzeżeniu, rozpatrywanie zawiadomień i skarg składanych za pośrednictwem Wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg przez Pasażerów, Flotę i Kierowców działających w imieniu Floty, którzy często składają zawiadomienia lub skargi, które są oczywiście bezzasadne. Oceniając okoliczności zawieszenia, Bolt bierze pod uwagę następujące kwestie:

- a. bezwzględną liczbę elementów o ewidentnie nielegalnej treści lub ewidentnie bezpodstawnych powiadomień lub skarg złożonych w ciągu miesiąca; oraz
- b. względny odsetek powiadomień i skarg w stosunku do całkowitej liczby dostarczonych informacji lub powiadomień złożonych w ciągu miesiąca; oraz
- c. wagę niewłaściwego wykorzystania mechanizmów działania w zakresie zawiadomień; oraz
- d. w stosownych przypadkach, zamiar skarżącego dotyczący składania oczywiście bezzasadnych skarg.

16.9. W interesie utrzymania spójnego i bezpiecznego doświadczenia użytkownika na Platformie Bolt, jeśli Flota lub jakakolwiek osoba upoważniona do działania w jego imieniu zostanie zawieszona lub pozbawiona dostępu do Aplikacji Bolt w zakresie Usług Przewozu, Bolt zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub pozbawienia Floty lub jakiejkolwiek osoby

upoważnionej do działania w jego imieniu również dostępu do Aplikacji Bolt w zakresie świadczenia Usług Przewozu.

17. ZMIANY

17.1. Wszelkie zmiany Umowy wchodzi w życie w sytuacji gdy po ich udostępnieniu Tobie za pośrednictwem poczty elektronicznej, Aplikacji Bolt, Konta Floty Bolt, Konta Kierowcy Bolt w dalszym ciągu świadczysz Usługi Przewozu.

17.2. W celu zmiany Warunków Ogólnych, opublikujemy zmienioną wersję na stronie internetowej <http://bolt.eu/legal/> i poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni. Jeśli będziesz kontynuować korzystanie z Usług Bolt, uznamy, że zaakceptowałeś zmienione warunki.

18. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA

Warunki Ogólne oraz Umowa podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane i egzekwowane. Jeżeli spór wynikający z Warunków Ogólnych lub Umowy nie może zostać rozstrzygnięty w drodze polubownej, zostanie on rozstrzygnięty w Sądzie Okręgowym w Warszawie.

19. POWIADOMIENIA

19.1. Jesteś zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia nas o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych.

19.2. Jakiegokolwiek zawiadomienia wymagane na mocy Warunków Ogólnych i Umowy będą skuteczne, jeżeli zostaną:

- a. dostarczone osobiście,
- b. przesłane kurierem z dowodem dostarczenia,
- c. wysłane listem poleconym,
- d. przesłane pocztą elektroniczną,
- e. udostępniane za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub Konta Floty Bolt.

Każde zawiadomienie wysłane zgodnie z niniejszym akapitem uważa się za otrzymane:

- a. w przypadku doręczenia osobiście, w momencie doręczenia Stronie;
- b. w przypadku doręczenia przez kuriera, w dniu wskazanym przez kuriera jako dzień, w którym koperta zawierająca zawiadomienie została doręczona Stronie na adres wskazany w niniejszych Ogólnych Warunkach;
- c. w przypadku wysłania listem poleconym, w dniu w którym list zawierający zawiadomienie został doręczony Stronie na adres wskazany w niniejszym dokumencie;
- d. jeśli zostało udostępnione za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub Konta Floty Bolt,
- e. w przypadku wysłania wiadomości e-mail (na adres: poland-driver@bolt-drivers.com), w dniu, w którym Strona otrzymująca wiadomość e-mail potwierdzi otrzymanie odpowiedniej wiadomości e-mail lub drugiego dnia następującego po wysłaniu wiadomości e-mail, pod warunkiem, że nadawca nie otrzymał powiadomienia o błędzie (z informacją, że wiadomość e-mail nie została dostarczona do Strony) i wysłał wiadomość e-mail ponownie następnego dnia kalendarzowego i nie otrzymał podobnego powiadomienia o błędzie.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1. Zgadzasz się, że Bolt lub Bolt Op może przenieść wszelkie prawa i obowiązki zobowiązania wynikające z Warunków Ogólnych lub Umowy na rzecz spółek i partnerów grupy Bolt. Obejmuje to między innymi cesję praw i obowiązków związanych z weryfikacją dokumentów związanych z formularzami rejestracji, szkoleniami, pobieraniem opłat Bolt, przekazywaniem Ci należnych opłat, pośrednictwem w Płatności w Aplikacji, udzielaniem licencji na Aplikację Bolt itp.

20.2. Jeśli którekolwiek z postanowień Warunków Ogólnych zostanie uznane za niewykonalne, Strony zastąpią to postanowienie postanowieniem wykonalnym, zgodnym z

zamierzeniem i skutkiem ekonomicznym pierwotnego postanowienia.