

Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro doručovací partnery (kurýry) platformy Bolt Food

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně jízd na vyžádání, sdílených automobilů, elektrokoloběžek, elektrokol a skútrů a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost jakožto doručovacího partnera je naší prioritou, což zahrnuje bezpečnost vašich osobních údajů, které zpracováváme při vašem používání služeb Bolt (což zahrnuje platformu Bolt Food a aplikaci Bolt Courier).

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 9. května 2025

Obsah

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?
5. Komu vaše osobní údaje poskytujeme?
6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?
8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováваме?
9. Jaká máte práva?
10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?
11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení“) je popsáno, jak společnost Bolt Operations OÜ a společnosti její skupiny (dále jen „Bolt Group“, společně „Bolt“, „my“ nebo „nás“) a partneři třetích stran shromažďují a používají osobní údaje osob, které dodávají jídlo a zboží za použití platformy Bolt Food a aplikace Bolt Courier – jednotlivě označované jako „doručovací partner nebo kurýr“. Více informací o společnostech skupiny Bolt Group skupině, jako je například příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, uvádíme [zde](#).

Výraz „vy“ nebo „váš“ se vztahuje na doručovacího partnera. V tomto Oznámení vás informujeme o svém závazku pečovat o vaše osobní údaje, o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a způsobech jejich kontroly, které jsou vám k dispozici.

Toto oznámení se vztahuje na všechny osoby po celém světě, které se přihlásily nebo zaregistrovaly na platformě Bolt Food prostřednictvím aplikace Bolt Courier, portálu pro kurýry nebo vozové parky nebo jakékoli jiné platformy Bolt, aby poskytovaly službu doručování zákazníkům, ať už jednájí vlastním jménem jako nezávislý poskytovatel doručovacích služeb

nebo jsou pověřeny poskytovatelem doručovacích služeb jednat jeho jménem (například jednají jménem vozového parku nebo jako náhradní poskytovatel doručovacích služeb).

Toto oznámení je třeba vykládat ve spojení se všemi smluvními podmínkami, pokyny a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, které jsou k dispozici pro váš trh na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných podle tohoto Oznámení je společnost skupiny Bolt Group (nebo příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, jak podrobněji uvádíme [zde](#)).

Naše společnost jmenovala globálního pověřence pro ochranu osobních údajů a referát týmu pověřence pro ochranu osobních údajů, které lze kontaktovat zasláním e-mailu na naši adresu určenou pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů privacy@bolt.eu. V předmětu e-mailu uveďte „For the attention of Bolt’s Data Protection Officer“. Žádost týkající se práv subjektu údajů můžete podat také prostřednictvím webového formuláře pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, nebo můžete vznést jakékoli dotazy týkající se ochrany osobních údajů v aplikaci Bolt Courier, když přejdete do hlavního menu a klepnete na „Podpora“. Náš tým zákaznické podpory poté problém interně předá právnímu oddělení společnosti Bolt pro ochranu osobních údajů.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt;
- když používáte platformu Bolt Food, aplikaci Bolt Courier a Courier nebo Fleet Portal; a
- z jiných zdrojů, jako jsou vlastníci vozového parku a partneři vozového parku, oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

Níže uvedená tabulka uvádí různé kategorie osobních údajů, které ohledně vás zpracováváme:

Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Údaje v profilu	Když se zaregistrujete a využíváte platformu Bolt Food a/nebo aplikaci Bolt Courier, shromažďujeme o vás

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	osobní údaje, včetně těchto údajů: • Celé jméno • E-mailová adresa • Přihlašovací jméno a heslo • Telefonní číslo, včetně telefonního čísla pro použití ve službě WhatsApp • Profilový obrázek • Datum

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	narození • Rodný list (v zemích, kde jsou doručovací služby poskytovány nezletilými osobami) • Město, ve kterém byste chtěli poskytovat doručovací služby • Místo trvalého pobytu

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	tu • Pohlaví (nepovinné) • Bankovní údaje • Referenční kód • Doklady, jako je kopie občanského průkazu vydaného státem a výpis z živnostenského rejstříku podnikatele nebo osvědčení o

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	indivi duál ní činn osti • Informace o doručovací tašce • Právní typ a jeho podrobnosti • Řidičský průkaz nebo kopie povolení k přepravě zboží (v některých zemích, kde to vyžadují platn

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	é záko ny) • Odkaz na společnost – označuje doručovacího partnera, jehož jménem poskytuje te doručovací služby, tj. flotila (pokud je to nutné) • Potvrzení o zaměstnání u doručovacího

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	partn era, poku d je relev antní , např. vozo vý park (v někt erýc h zemí ch, kde to vyža dují platn é záko ny) • Léka řské zázn amy (v někt erýc h zemí ch, kde to vyža dují platn é záko ny) jako

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	doklad o zdravotním stavu nebo způsobu poskytování služeb • Potvrzení o bezúhonnosti (v některých zemích, kde to vyžadují platné zákony) • Fotografie ověřovacího odznaku

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	aku Náro dníh o úřad u pro dopr avu a bezp ečno st (v někt erýc h zemí ch, kde to vyža dují platn é záko ny) • Před volb y a nast aven í souv isejíc í s účte m, jako jsou jazyk ové před volb y, kom

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	unikátní preference a nastavení oznámení
Údaje o vozidle	V zemích, kde to vyžadují platné zákony nebo v souladu s tržní praxí a požadavky, můžeme po podání žádosti o registraci shromažďovat informace o vašem vozidle (skútru, jízdním kole nebo autě), a pokud k doručování používáte auto, rovněž informace o jeho stavu (doklady o technické způsobilost

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	i), včetně typu/modelu vozidla, roku a barvy, registrační značky, technického průkazu a knihy jízd (pokud je to relevantní), údajů o pojištění vozidla a jeho stavu a příslušného dokladu o pojištění.
Platební údaje	V souladu s tržní praxí a požadavky můžeme shromažďovat platební údaje a bankovní údaje, včetně těchto údajů: • Platební metody a související informace

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	e o ověření platby • Vaše bankovní údaje (číslo účtu a směrový kód banky) a údaje IBA N • Údaje o transakcích, jako jsou poplatky a částky výplat • Historie transakcí na platformě

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	Bolt Food • Identifikační číslo daňového poplatníka • DIČ (je-li relevantní) • Identifikátory finančních účtů • Výkazy příjmů (včetně poplatku za doručení, poplatku za malou objednávku, poplatku

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	za služ by). Pro účely fakturace shromažďujeme celé jméno, poštovní adresu, datum narození, zemi narození, daňová identifikační čísla s uvedením zemí, které je vydaly, a typ DIČ (v zemích, kde je to povinné podle požadavků DAC 7).
Identifikační/ověřovací údaje	V rámci vaší žádosti o registraci shromažďujeme identifikační doklady. To může zahrnovat: • Váš řidičský průkaz, dopravní

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	licen ci a licen ci pro souk romý pron ájem (je-li to relev antní) • Jiné státem vydané nebo národní doklady totožnosti (jako jsou cestovní pasy, občanské průkazy nebo rodné listy), které mohou obsa

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	hova t ident ifikač ní čísla , datu m naro zení, pohl aví a fotog rafii • Foto grafi e/sní mky (nap říkla d selfi e) • Dolo žení vaší adre sy (nap říkla d posl ední výpis z bank ovní ho účtu) • Údaj e získ ané

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	z exter ních data bází použ ívan ých pro kontr oly dodr žová ní před pisů (nap ř. vlád ní data báze pro zjiště ní stav u licen ce, ověř ení pojiš tění, regul ační poža davk y), které sami posk ytnet e, abys

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	te mohl i začít používat platformu Bolt Food a aplikaci Bolt Courier
Demografické údaje	Shromažďujeme demografické údaje, jako je váš věk.
Údaje z průzkumu /pohovoru	Shromažďujeme obsah vašich odpovědí nebo příloh, které nám můžete zaslat v průběhu naší prováděných průzkumů a pohovorů. Během průzkumů a pohovorů shromažďujeme

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	údaje, jako je vaše zpětná vazba ohledně vaší spokojenosti s platformou, vašich potřeb a případných problémů, se kterými se při používání platformy setkáváte.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt Courier

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Údaje o účtu	Vytváříme a shromažďujeme informace, které slouží k identifikaci vašeho konkrétního účtu Bolt v našich systémech, a také: • Datum vytvoření vašeho účtu • Stav

	vaše ho účtu (nap ř. aktiv ní/po zast aven ý) • Záznamy o změnách vašeho účtu, včetně žádostí o resetování hesla
Geolokační údaje	Shromažďujeme údaje o vaší přesné a/nebo přibližné zeměpisné poloze (včetně GPS a IP adresy) z vašeho mobilního zařízení v závislosti na oprávněních vašeho zařízení a

	údaje o vašich doručovacích trasách (včetně času, průběhu cesty a konečného místa doručení), když otevřete aplikaci Courier bez ohledu na váš stav, nebo když ji máte spuštěnou na pozadí a v aplikaci Bolt Courier máte nastaveno „Go Online“.
Údaje o objednatelích	Prostřednictvím aplikace Bolt Courier shromažďujeme osobní údaje o vašem používání platformy Bolt Food, jako např: • Údaje o objednatelích

	ce (datum a čas, doručovací adresy a zeměpisné souřadnice, odhadovaný čas doručení, doručovací vzdálenosti a trasy , název a místo o resta urace nebo obch odu, cena obje dnávky a měna). • Historie
--	---

	obje dnáv ek, včet ně všec h doru čený ch, přijat ých, zruš enýc h a odmí tnutý ch obje dnáv ek, čísel obje dnáv ek a jejich stav u.
Údaje o používání aplikace a platformy	Prostředni ctvím aplikace Bolt Courier shromažďu jeme osobní údaje o vašem používání platformy Bolt Food, jako např: • Vaše zapo jení a inter

	akce s aplikací Bolt Courier (funkce, zobrazené stránky nebo návrhy stránek k zobrazení, čas strávený interakcí se stránkou, typ prohlížeče a další systémové aktivity). • Záznamy o změnách vašeho
--	--

	stav u (kdy ž změ níte stav na „Go Onli ne“ nebo „Go Offlin e“). • Neo bvykl á aktivi ta zjiště ná na vaše m účtu aplik ace Bolt Cour ier z důvo du podv odu nebo v souv islost i se zruš ením obje dnáv ky dodá vky,
--	--

	historie plateb. • Vaše přihlašovací relace a historie přihlášení do aplikace Bolt Courier.
Fakturační a výdělkové údaje	Shromažďujeme vaše fakturační údaje, které zahrnují: • přehledy faktur, historii hotovostních plateb, historii zůstatků (historii výdělků/dluhů)

	a výplaty (platby, které vám provedla společnost Bolt) ; • informace o platných cenových strukturách, které jste si vybrali v rámci parametrů poskytovaných aplikací Bolt Courier; • informace o cenách
--	--

	ch platn ých pro konk rétní obje dnáv ky přijat é prost ředni ctví m aplik ace Bolt Cour ier (včet ně přísl ušný ch daní a před plac enýc h část ek) a také infor mac e o vašic h výdě lcích za určit á časo vá obdo
--	--

	bí (včet ně vaší hrub é ceny, zůst atku, popl atků za obje dnáv ky, bonu sů a spro pitné ho).
Údaje o komunika ci	Údaje o komunikaci a korespond enci shromažďu jeme, pokud: • Kom unik ujete s naší m týme m záka znick é podp ory prost řední ctví m funk ce

	chat u v aplik aci; • Nahl ásíte incid ent; • Kom unik ujete prost ředni ctví m e-ma ilů, web ovýc h form ulářů nebo hovo říte s naši mi zást upci záka znick é podp ory; • Kom unik ujete s klien ty prost ředni ctví m aplik ace Bolt
--	--

	Cour ier pom ocí funk ce chat u v aplik aci nebo prost ředni ctví m inter neto vých hovo rů (pok ud jsou k disp ozici). Zaznamen áváme datum a čas komunikac e a její obsah a vaše telefonní číslo (na němž používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze po předchozí m
--	--

	upozornění, že hovory může být nahráván. Na trzích, kde umožňujeme telefonní hovory a textové zprávy mezi klienty a doručovacími partnery, aniž bychom sdíleli skutečné telefonní číslo jedné strany s druhou stranou, chráníme vaše osobní údaje pomocí aplikace s maskovanými čísly.
Údaje generované uživatelem	Osobní údaje shromažďujeme, když používáte určité funkce v platformě Bolt Food. Tyto údaje zahrnují: • Obsah,

	jako jsou fotografie, videa a nebo soubory v souvislosti s požadavkem na zákaznickou podporu. • Metadata týkající se způsobu komunikace se společností Bolt.
Údaje o varování a pozastavení služby	Shromažďujeme údaje o pozastaveních nebo ukončeních, která vám byla vydána jako doručovací

	mu partnerovi. Tyto údaje zahrnují: • Datum (data) , kdy byla varo vání nebo poza stav ení vydá na a • Datum vypr šení platn osti varo vání nebo poza stav ení • Dův od(y) varo vání nebo poza stav ení • Údaj e o poru šení pod míne k naší platf
--	--

	ormy a/ne bo míst ních záko nů • Údaj e o bezp ečno stníc h incid ente ch
Údaje o zařízení	Shromažď ujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k platformě Bolt Food, včetně následující ch: • Mod ely hard waru • IP adre sa zaříz ení a další jedin ečné ident ifikát ory zaříz ení (nap říkla

	d vaše UUI D) • Oper ační syst émy zaříz ení • Verz e prohl ížeč e a verz e aplik ace Cour ier • Náz ev doda vatel e zaříz ení • Prvn í a posl ední datu m použ ití • Ident ifikac e mobi lního oper átora a výro bce
Údaje o	Shromažd

souborec h cookie, SDK, analýzách a technolog ích třetích stran	ujeme informace prostřednic tvím souborů cookie (v rozsahu, v jakém používáte webové služby platformy Bolt Food), sledovacíc h pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií třetích stran, jako jsou reklamní ID, abychom porozuměli tomu, jak se v aplikaci Bolt Courier pohybujete , abychom zvýšili bezpečnos t a zlepšili prostředí vašich stránek a zkušenost s aplikací Bolt Courier, abychom vám mohli
--	---

	poskytovat lepší reklamy na jiných stránkách (podle vašich marketingových preferencí) a ukládat vaše preference . Další informace o souborech cookie naleznete v našem prohlášení o souborech cookie.
--	--

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Kontaktní údaje	Osobní údaje o vás shromažďujeme, když vás doručovací partner doporučí prostřednictvím našich doporučujících kampaní: • Jméno • E-mailov

	á adre sa • Telef onní číslo • Míst o trval ého poby tu
Údaje o prověřce minulosti	V zemích, kde to vyžadují platné zákony nebo v souladu s tržní praxí a požadavky, můžeme po odeslání žádosti o registraci shromažďovat vaše osobní údaje, abychom ověřili, zda splňujete příslušné místní podmínky pro využívání služeb Bolt, včetně následujících údajů: • Údaj e o odso

	uzen ích za trest né činy a přest upky, poku d to vyža dují míst ní záko ny a před pisy • Stav licen ce • Práv o na práci Tyto informace mohou být naším jménem také shromažďo vány autorizova ným dodavatele m třetí strany.
Identifikační/ověřovací údaje	V souladu s tržní praxí a požadavky shromažďu jeme údaje od poskytovat elů ověření

	totožnosti třetích stran, abychom mohli ověřit vaše doklady a vaši totožnost, jako je číslo průkazu totožnosti, jméno a příjmení, pohlaví, adresa, státní příslušnost , datum narození, místo narození, národnost a údaje týkající se dokladů, jako je typ dokladu, vydání, číslo, země vydání, datum vydání a datum vypršení platnosti.
Údaje o dodržová ní předpisů	V zemích, kde to vyžadují platné zákony nebo v souladu s tržní praxí a

	požadavky, můžeme po odeslání žádosti o registraci shromažďo vat osobní údaje od poskytovat elů služeb, kteří provádějí kontrolu dodržování předpisů, včetně registrací, certifikací a dalších dokumentů , které jsou v příslušné jurisdikci vyžadován y, a také snímky obrazovky veřejných databází dokládající ch, že jsme provedli kontrolu dodržování předpisů, abychom ověřili veškeré informace, které jste společnosti Bolt poskytli během registrace.
--	---

Hodnocení, míra akceptace a zpětná vazba od klientů	Shromažďujeme o vás osobní údaje, včetně zpětné vazby a hodnocení od klientů ohledně kvality vámi poskytnutých doručovacích služeb, shromážděné po každém doručení. Hodnocení se zobrazují pouze palci nahoru a palci dolů, když je doručení dokončeno. Shromažďujeme také vaši míru akceptace, která je vypočtena jako poměr přijatých objednávek k celkovému počtu navržených objednávek
--	--

Údaje o vozovém parku	V některých zemích shromažďujeme od majitelů vozových parků vaše profilové údaje, údaje o vozidlech, platební údaje, identifikační/ověřovací údaje, údaje o prověrkách a demografické údaje.
-----------------------	--

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?

V tabulce níže uvádíme:

- účel zpracování vašich osobních údajů;
- naše právní důvody (známé jako „**právní základ**“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý z účelů zpracování a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý účel. Další informace o tom, které osobní údaje tyto kategorie zahrnují, naleznete v části 3 „*Jaké osobní údaje zpracováváme?*“ výše.

Zde je obecné vysvětlení každého „právního základu“, o který se společnost Bolt opírá při zpracování vašich osobních údajů. Pomůže vám to pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Je-li nezbytné, aby společnost Bolt (nebo třetí strana) zpracovávala vaše osobní údaje za účelem poskytnutí služeb společnosti Bolt, které jsme vám slíbili, a splnění našich povinností podle smluvních podmínek pro doručovací partnery. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.
- **Oprávněné zájmy:** Situace, kdy se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o oprávněné zájmy. Patří sem naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, ostatním doručovacím

partnerům a dalším třetím stranám (včetně klientů). Pokud v tabulce níže uvádíme, že se opíráme o oprávněné zájmy, připojujeme i stručný popis oprávněného zájmu. Máte-li v tomto ohledu zájem o více informací (včetně testu vyvážení), kontaktujte nás prosím způsoby uvedenými v části 2. „*Jak nás můžete kontaktovat?*“ výše. V zemích, kde oprávněný zájem nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.

- **Souhlas:** Situace, kdy vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jsme vás informovali. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste nám svůj souhlas poskytli.
- **Plnění zákonných povinností:** Situace, kdy musíme vaše osobní údaje zpracovávat, abychom vyhověli požadavkům zákonů nebo nařízení na trzích, na kterých působíme, například abychom splnili naše licenční podmínky a povinnosti v souladu s daňovými a účetními zákony. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů dodržování zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.

Poskytování služeb Bolt

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vytvoření, aktualizace a vedení účtu Bolt	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Údaje o vozovém parku • Údaje o zařízeních
Ověření vašeho účtu a ověření vaší identity Shromažďujeme informace,	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Plnění zákonných</i>	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Identifikační

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
abychom ověřili, že jste, za koho se vydáváte, a to buď při registraci, nebo v důsledku zjištění neobvyklé aktivity na vašem účtu Bolt. Pokud vás požádáme o ověření vaší totožnosti a vy tak nejste schopni učinit, budou platforma Bolt Food a aplikace Courier pozastaveny, aby se zabránilo podvodům, dokud nedojde k dokončení procesu ověření. V rámci ověřovacích procesů můžete být požádáni o předložení	povinnosti • Oprávněný zájem – je v našem zájmu a v našem zájmu našich doručovatelů a partnerů předcházet neoprávněnému použití účtů Bolt a porušování našich smluvních podmínek	ní/ověřovací údaje • Údaje o provedení minulosti • Údaje o zařízení • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikací a platformy

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
selfie a/nebo dokladu totožnosti, abyste prokázali svou totožnost. Abychom mohli rychle a bezpečně ověřit vaši totožnost, používáme technologii rozpoznávání obličej k potvrzení, že vaše selfie ukazuje jasný obličej a odpovídá obličej na vašem dokladu totožnosti. To zahrnuje zpracování výsledků měření obličej. Vaše biometrické údaje mohou být sdíleny s důvěryhodnými poskytovat	k pro doručování cí partnery a řešili je. • <i>Souhlas</i> – Abychom mohli pokračovat v biometrických ověrovacích kontrolách, bude vyžadováno váš souhlas s přihlášením.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
eli ověřování totožnosti. Pokud nechcete používat technologii rozpoznávání obličeje, můžete si zvolit, aby člen našeho týmu vaši totožnost ověřil manuálně, to však může trvat déle. Souhlas můžete kdykoli odvolat kontaktováním naší zákaznické podpory. Vaše selfie a doklad totožnosti uchováváme, dokud máte aktivní uživatelský účet. K ověření vašeho účtu nebo vaší totožnosti můžeme		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
použít automatizované procesy. Společnost Bolt vás o tom bude informovat a poskytne vám právo požadovat lidský přezkum výsledků. Další informace naleznete v části 9. „Jaká máte práva?“ níže.		
Oprávnění ke službě, její vylepšení a přizpůsobení pro účely doručování objednávek propojení m klientů a restaurací s doručovacími partnery K zajištění dodávek, výpočtu	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem oprávněném zájmu a v zájmu našich klientů a	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Geolokační údaje • Údaje o objednávce • Míra akceptace • Údaje o

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
odhadování času a sledování průběhu vašich objednávek a dodávek používáme geolokační údaje. S cílem zajistit efektivní doručování používáme míru akceptace a geolokační údaje, abychom mohli přiřadit dostupné doručovací partnery k restauracím a obchodům a klientům. Komunikační údaje jsou zpracovávány, pokud se doručovací partneři a klienti musí vzájemně kontaktovat za účelem	doručovacích partnerů usnadnit komunikaci. Nejshodnější vzájemnou komunikaci.	zařízení • Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
koordinace objednávek a dodávky.		
Zajištění co nejrychlejšího a bezproblémového doručení Shromažďujeme geolokační údaje a údaje o zvolených trasách během cesty, abychom mohli analyzovat geografické pokrytí. Díky tomu můžeme zlepšovat doporučení pro doručovací partnery ohledně nejvhodnějších tras a co nejvíce usnadnit doručení. Shromažďujeme také údaje o používání aplikace a platformy,	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem oprávněném zájmu i v zájmu našich doručovacích partnerů, abychom umožnili co nejvhodnější doručení.	• Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje o objednávce • Údaje o účtu • Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
abychom mohli řešit problémy s kvalitou související s vaším používáním aplikace Bolt Courier. V některých zemích také kontrolujeme zdroj vaší zeměpisné polohy, abychom identifikovali fingoanou polohu. Zdroj zeměpisné polohy je odesílán vaším zařízením bez vašich skutečných nebo fingoaných údajů o zeměpisné poloze. Za účelem prominutí poplatků za vjezd do nízkoemisních zón		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
můžeme v některých zemích sdílet vaše telefonní číslo a časové razítko objednávky (z/do nízkoe emis ní zóny) s obcemi, které vybírají poplatky za vjezd do nízkoe mis ních zón.		
Zajištění optimálního fungování aplikace Bolt Courier Údaje o vašem účtu a údaje o vašem profilu používáme k tomu, abychom vás informovali o aktualizacích aplikace Bolt Courier, a vy jste tak	• <i>Plně ní smlo uvy</i> • <i>Oprá vněň é zájm y</i> • <i>Sou hlas – k použ ívání údaj ů o soub orec h cook ie, SDK , anal</i>	• Údaj e o účtu • Údaj e v profil u • Údaj e o zaříz ení • Údaj e o použ ívání aplik ace a platf ormy • Ident ifikač ní/ov ěřov

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
mohli služby Bolt nadále používat. Údaje o zařízení a údaje o používání aplikace a platformy používáme také k tomu, abychom vám umožnili připojit se k aplikaci Bolt Courier a zajistili bezpečnost vašeho účtu prostřednictvím autentizace a ověření.	ytice a technologiích třetích stran se vyžaduje váš aktivní souhlas.	ací údaje • Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran
Výpočet cen a zpracování plateb Shromaždíme platební údaje za účelem zpracování a zprostředkování plateb jménem	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Platební údaje • Geolokační údaje • Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
doručovací ch partnerů a také geolokační údaje a údaje o objednávk ách pro výpočet cen na základě ujetě vzdálenosti , doby trvání a dalších faktorů.		
Získání zpětné vazby o vaší spokojeno sti se službami Bolt prostředni ctvím průzkumů a rozhovorů Tyto průzkumy a pohovory jsou navrženy tak, abychom porozuměli vaší zpětné vazbě ohledně	• <i>Souhlas</i> – bude vyžadován váš aktivní souhlas. • <i>Oprávněné zájmy</i> – je v našem zájmu i v zájmu našich	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Demografické údaje • Údaje z průzkumu/rozhovoru

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
našich služeb, měřily spokojenost zákazníků a umožnily nám podnikat kroky ke zlepšení zkušeností. Údaje z průzkumů a pohovorů můžeme sdílet s výzkumnými partnery, kteří nám pomáhají pochopit vaši zpětnou vazbu.	doručovací partnerů, aby mohli poskytovat lepší zkušenosti s doručením.	

Zákaznická podpora

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Poskytování služeb zákaznické podpory a přijímání a zpracování zpětné vazby Vaše osobní údaje zpracováváme za	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Oprávněný zájem – je v našem zájmu i</i>	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Údaje o komunikaci • Faktura

účelem vyšetřování a řešení vašich dotazů, včetně nahlášených bezpečnostních incidentů / údajných trestných činů a stížností (včetně řešení sporů mezi klienty a doručovateli). Údaje, které sdílíte, používáme také k řešení problémů s kvalitou a ke zlepšování našich služeb. V případě incidentů souvisejících s bezpečností budou vaše údaje o varování a pozastavení přezkoumány pouze oddělením zákaznické	v zájmu našich doručovatelů, partnerů, abychom je podporovali po celou dobu používání aplikace Bolt Courier a neustále zlepšovali a rozvíjeli námi poskytovanou zákaznickou podporu. Kromě toho je v naše	ní a výdělkové údaje • Údaje o objednávkách • Údaje o generované uživatelských • Hodnocení, míra akceptace a zpětná vazba od klientů • Údaje o varování a pozeštění služeb
---	---	---

podpory a/nebo bezpečnos tními týmy společnosti Bolt při vyšetřován í bezpečnos tního/krimi nálního incidentu na platformě Bolt Food, který se vás týká. Týmy také zkontrolují okolnosti týkající se potenciální ch bezpečnos tních incidentů. Při řešení stížností prostřednic tvím naší funkce automatick ého chatu můžeme využívat automatizo vané procesy. Společnost Bolt zajišťuje, že máte právo kontaktova t lidského zástupce ohledně	m zájm u a v zájm u naši ch doru čova cích partn erů a klien tů řešit hroz by a zneu žití a podp orov at bezp ečno st, integ ritu a zabe zpeč ení platf ormy Bolt Food , abyc hom zajist ili, že naše služ by budo u použ íván y v	
--	--	--

řešení stížností. Další informace o tom, jak vznést námitku proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	souladu se smluvními podmínkami pro doručovací partnery. • <i>Plnění zákonných povinností – osobní údaje zpracováváme, abychom splnili svou zákonnou povinnost spolupracovat s orgány</i>	
--	--	--

	činnými v trestním řízení v případě bezpečnostních o incid. entu.	
--	---	--

Bezpečnost a zabezpečení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Prevence, odhalování a vyšetřování podvodných účtů, podvodných plateb nebo jiného nezákonného používání služeb společnosti Bolt a použití pozastavení a blokování podle potřeby Abychom zajistili bezpečnost platformy Bolt Food	Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu našich doručovatelů, partnerů odhalovat, předcházet a řešit podvody,	- Údaje o účtu - Údaje v profilu - Identifikační/ověřovací údaje - Údaje o objednávkách - Údaje o zařízeních - Geolokační údaje

pro všechny uživatele, požádáme vás o ověření vaší totožnosti. Pokud nebudeme schopni ověřit vaši totožnost, bude služba Bolt pozastavena, dokud nedojde k dokončení procesu ověření. Identifikační/ověřovací údaje budou použity k ověření vaší totožnosti při registraci a někdy i během aktivity na platformě, a to pro účely bezpečnosti a předcházení podvodům. Můžeme používat technologii rozpoznáv	neoprávněné používání účtů Bolt nebo jiné škodlivé či nezákonné činnosti a zajistit bezpečnost, zabezpečení a integritu našich systémů tím, že budeme reagovat na podezření nebo skutečné trestné činy.	• Fakturační a výdělky • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje o komunikaci
--	--	--

ání obličej, abychom zabránili podvodné mu používání úctů Bolt jinými osobami než vlastníkem úctu a abychom zabránili uživatelům ve vytváření více účtů. Za tímto účelem vás můžeme požádat o pořízení selfie, abychom potvrdili, že selfie odpovídá fotografiím a dokladům, které byly předloženy . Kromě toho budou zkontrolov ány údaje o ověření vaší totožnosti pro případ, že se objeví známky	Je také v naše m zájm u a v zájm u naši ch doru čova cích partn erů před chá et a řešit poru šová ní naši ch smlu vníc h pod míne k.	
---	---	--

podvodu. V případě podvodu náš automatizo vaný systém boje proti podvodům označí tyto podvodné účty a veškeré další podezřelé nebo nezákonné aktivity doručovací ho partnera budou zabloková ny. V případě poskytnutí nepravdivý ch nebo nepřesnýc h informací a zjištění nebo podezření na podvod nebo jakýkoli typ zneužití mohou být vaše osobní údaje předány úřadům pro předcháze ní podvodům		
---	--	--

a mohou být námi nebo jimi zaznamenány. I když společnost Bolt může pro odhalování podvodů používat automatizované procesy, rozhodnutí jsou přijímána pouze po lidském přezkumu našimi zaměstnanci a žádný účet není nikdy zablokován automaticky. Informace o tom, jak vznést námitku proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9 „Jaká jsou vaše práva“, nebo se můžete obrátit na zákaznický servis.		
---	--	--

Ověření, zda vy a vaše vozidlo splňujete bezpečnostní požadavky K ověření, zda vy a vaše vozidlo splňujete bezpečnostní požadavky, můžeme použít automatizované procesy. Společnost Bolt vás o tom bude informovat a poskytne vám právo požadovat lidský přezkum výsledků. Další informace naleznete v části 9. „<i>Jaká máte práva?</i>“ níže.	• <i>Legitimní zájmy</i> – je v naše m zájmu a v zájmu našich doručovatelů, partnerů poskytovat všem kvalitní, spolehlivé, bezpečné a zabezpečené služby a podporovat a zajišťovat bezpečné používání platformy	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Údaje o vozidle • Údaje o dodržování předpisů
--	---	---

	Bolt a dodr žová ní naši ch smlu vníc h pod míne k pro doru čova cí partn ery.	
--	---	--

Efektivita trhu a dodržování našich smluvních podmínek pro doručovací partnery

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Varování a pozastavení činnosti doručovacích partnerů, kteří nedodržují naše smluvní podmínky S cílem vytvářet bezpečný a spolehlivý trh můžeme sledovat dodržování našich smluvních podmínek ze strany doručovací	<i>Oprávněný zájem – je v našem zájmu poskytovat všem kvalitní, spolehlivé a příjemné služby a podp</i>	- Údaje o účtu - Údaje v profilu - Údaje o používání aplikace a platformy - Údaje o komunikaci - Hodnocení,

ch partnerů, abychom zajistili, že doručovací partneři: • zbytečně nevytvářejí bezpečnostní rizika pro klienty platformy Bolt Food ; • zbytečně narušují poskytování služeb prostřednictvím platformy Bolt Food ; • a/nebo nejednají způsobem	orovat a zajišťovat bezpečné používání platformy Bolt a dodržování našich smluvních podmínek pro doručovací partnery • <i>Plnění smlouvy</i>	míra akce ptace a zpětná vazba a od klientů • Údaje o varování a poza stav ení služby
--	---	--

obe m, který je v pods tatné m rozp oru se skut ečný m zám ěrem posk ytov at služ by prost ředni ctví m platf ormy Bolt Food ; • neje dnají způs obe m, který by způs obil zneu žití nebo pošk ozen í platf ormy Bolt		
---	--	--

Food ; • neporušují své povinnosti vyplývající z obecných podmínek. Pokud po příslušném oznámení od nás budete nadále porušovat smluvní podmínky pro doručovací partnery, bude váš účet doručovacího partnera pozastaven nebo ukončen. I když společnost Bolt může používat pro vydání rozhodnutí o pozastavení automatizované		
--	--	--

procesy, rozhodnutí o ukončení v EU jsou přijímána pouze po lidském přezkumu našimi zaměstnanci a žádný účet není nikdy zablokován automaticky. Informace o tom, jak vznést námitku proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.		
---	--	--

Marketing a reklama

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Nabízení a inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů podle vašich preferencí a měření účinnosti reklam	Oprávněný zájem – je v našem zájmu a v zájmu našich	- Kontaktní údaje - Údaje o používání aplikací a platformy

Patří sem používání vašich osobních údajů k zasílání e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv v aplikaci WhatsApp), nabízených oznámení, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingových produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagačních akcí, loterií, novinek a událostí společnosti Bolt a našich partnerů. Ke sledování toho, které e-maily jste otevřeli a na které odkazy jste klikli, můžeme	ch doručovacích partnerů informovat je o našich službách a funkcích nebo službách nabízených partnery společností Bolt. Je také v našem zájmu propagovat a inzerovat naše služby, včetně využí	• Údaje o objednávce • Údaje o zařízeních • Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran
---	--	--

používat pixels a podobné technologie, které nám pomáhají měřit výsledky našich kampaní. Vaše osobní údaje můžeme také poskytovat třetím stranám, případně můžeme pro účely personaliz ované reklamy shromažďo vat údaje týkající se vašich návštěv a činností v aplikacích nebo na webových stránkách třetích stran.	tí kont exto vé (neří zené daty) a pers onali zova né rekla my, anal ytiky a měře ní výko nu rekla my, abyc hom tak rozší řili naši uživ atels kou zákl adnu prohl ubov áním vzta hů se stáv ající mi doru čova cími partn	
---	--	--

	ery a vytv áření m nový ch vzta hů. Odběr těchto sdělení můžete kdykoli zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikac e v nastavení účtu. • <i>Sou hlas</i> – váš souh las bude vyža dová n napří klad v	
--	---	--

	přípa dech , kdy záko n vyža duje souh las pro e-ma ilový mark eting a pro někt eré tech nolo gie sled ován í. V tako vém přípa dě bude te vyzv ání k posk ytnut í souh lasu pro konk rétní účel y a činn osti zpra cová ní s podr	
--	---	--

	obno stmi o tom, jak souh las odvo lat, a to i prost řední ctví m nast aven í vaše ho profil u.	
--	---	--

Komunikace ohledně služeb

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Komunikace s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejících se službami a poskytování informací Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa budou použity ke komunikaci a zasílání	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Kontaktní údaje

například e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv WhatsApp) push oznámení a zpráv v aplikaci, aktualizací a přehledů, včetně informací o vašem používání platformy Bolt Food a vašich zkušenostech s ní.		
---	--	--

Výzkum a zlepšování platformy Bolt Food

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Provádění výzkumu, testování a analýz s cílem lépe porozumět našemu podnikání a službám a zlepšovat je Používáme například geolokační údaje, údaje o objednatelích, komunikační údaje a	Oprávněné zájmy – je v našem zájmu měřit používání našich služeb s cílem informovat	- Geolokační údaje - Údaje o objednatelích - Údaje o používání aplikace a platformy - Údaje o

údaje o používání aplikace a platformy k provádění výzkumu za účelem vývoje nebo zlepšování našich produktů, služeb, technologií, algoritmů, strojového učení a dalšího modelování. Údaje o komunikaci používáme ke sledování našich bezpečnostních postupů a zlepšování našich činností a procesů.	at o obchodních rozhodnutích a umožnit poskytování přesného a spolehlivého výkaznictví a neustále zlepšovat a rozvíjet služby, které poskytujeme. • <i>Souhlas</i> – Pro určité analýzy můžeme vyžadovat	komunikaci • Obsah vytvořený uživateli • Údaje o zařízeních
--	---	---

	t váš souh las. V tako vém přípa dě bude te vyzv ání k posk ytnut í souh lasu pro konk rétní mi účel y a činn osti zpra cová ní s podr obno stmi o tom, jak souh las odvo lat, a to i prost ředni ctví m nast aven í vaše	
--	--	--

	ho profil u.	
Vývoj nových produktů, funkcí, partnerstv í a služeb	• Oprá vněň é zájm y – je v naše m zájm u i v zájm u naši ch doru čova cích partn erů vyvíj et a zavá dět nové funk ce za účel em zlep šová ní platf ormy Bolt Food .	• Údaj e o účtu • Údaj e v profil u • Geol okač ní údaj e • Údaj e o obje dnáv ce • Údaj e o použ ívání aplik ace a platf ormy • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj e o zaříz ení
Prevence,	• Oprá	• Údaj

vyhledávání a řešení softwarových nebo hardwarových chyb a problémů	vnějškové zájmy – je v našem zájmu i v zájmu našich dodavatelů, partnerů, poskytovatelů bezproblémové a spolehlivé služby.	• e o účtu • Údaje v profilu • Geolokační údaje • Obsah vytvořených uživatelů • Údaje o komunikaci • Údaje o zařízení • Údaje o používání aplikace a platformy
---	--	--

Soudní řízení a dodržování právních předpisů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vyšetřování a reakce na nároky a spory související	• <i>Plnění zákonných poví</i>	• Všechny údaje

í s používání m služeb Bolt a/nebo nezbytné pro dodržová ní platných právních požadavk ů nebo žádostí státních/d onucovací ch orgánů V závislosti na konkrétním nároku mohou být všechny údaje zpracová ány za účelem zjištění, uplatnění nebo obraný právních nároků, včetně těchto cílů: • podp ora naši ch vlast ních inter ních vyše třová ní; • post	<i>nnos tí – osob ní údaj e zpra cová vám e, abyc hom splnil i povi nnos t v přípa dě žádo sti regul ační ho orgá nu, orgá nu činn ého v trest ním řízen í nebo jinéh o státn ího orgá nu.</i> • <i>Oprá vněn é zájm y – v</i>	
--	---	--

oupe ní náro ků a využi tí inka sníc h agen tur; a • využ ívání práv ních pora dců. Za určitých okolností jsme ze zákona povinni sdílet informace s externími příjemci. Například na základě soudního příkazu nebo pokud spolupracu jeme s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo vyšetřován í. Reagujem e také na	kont extu soud ních spor ů nebo jinýc h spor ů je v naše m zájm u chrá nit naše zájm y a práv a, naše doru čova cí partn ery nebo jiné osob y, a to i v rámc i vyše třová ní, regul ační ch šetře ní nebo soud ních	
--	--	--

žádosti, jako jsou žádosti orgánů činných v trestním řízení, pokud je odpověď vyžadována právními předpisy nebo z důvodu veřejného zájmu, jako je nouzová situace nebo pokud je ohrožen někčí život. Podnikneme příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.	sporů.	
Plnění daňových povinností a dodržování	• Dodržování zákonných	• Údaje o účtu • Údaje v profil

daňových předpisů	povinností	• Platební údaje • Fakturační a výdělkové údaje • Údaje o objednávce
Reorganizace nebo provádění změn v našem podnikání	• Oprávněný zájem – je v našem zájmu zpracovávat osobní údaje pro účely organizačních a obchodního plánování.	• Všechny údaje

Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt Food a aplikace Bolt Courier) V závislosti na problému mohou být všechny údaje použity z technických a kybernetických bezpečnostních důvodů: například opatření pro boj proti pirátství a zajištění bezpečnosti služby, webových stránek, platformy Bolt Food a aplikace Bolt Courier, jakož i pro vytváření a ukládání záložních kopií a prevenci/odstraňování	• Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu našich doručitelů chránit, střežit a udržovat bezpečnostní systémy společnosti Bolt, reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy a odstranit	• Všechny údaje
---	--	---

technický h problémů.	tech nick é probl émy.	
-----------------------------	------------------------------------	--

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel odlišný od účelu, pro který byly vaše osobní údaje původně shromážděny, a nepožádali jsme o váš souhlas, budeme muset zajistit, aby tento nový účel byl kompatibilní s původním účelem, pro který jsme vaše osobní údaje shromáždili. Zvážíme veškerá propojení těchto dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity i pro tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky a požádáme vás o souhlas, případně se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. Komu vaše osobní údaje poskytneme?

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat následujícím kategoriím příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti a partneři skupiny Bolt Group	Vaše osobní údaje můžeme sdílet se společnostmi skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt), partnery třetích stran, jejich přidruženými společnostmi a zástupci, kteří mohou vaše osobní údaje

Kategorie příjemců	Popis
	používat způsobem popsaným v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich osobních údajů odpovídají místní dceřiné společnosti Bolt, mohou vaše osobní údaje sdílet s Bolt Operations OU jako hlavním správcem údajů pro společnost Bolt.
Naši klienti	Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny našim klientům, když se účastníte doručení v aplikaci Bolt Courier. V takovém případě klienti uvidí vaše jméno a

Kategorie příjemců	Popis
	písmeno příjmení, vaše telefonní číslo (v rozsahu, v jakém klient nebo vy používáte funkci aplikace umožňující volání v zemích, kde společnost Bolt nemá funkci maskování telefonu), a polohu během doručování objednávky (od okamžiku, kdy je vám objednávka a přidělena, až do okamžiku, kdy objednávku dokončíte v aplikaci Courier).
Restaurace a obchody	Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny naším partnerům,

Kategorie příjemců	Popis
	jako jsou restaurace a prodejny, když se účastníte doručení v aplikaci Bolt Courier. V takovém případě se partnerům zobrazí vaše jméno a písmeno příjmení a vaše telefonní číslo, jakmile je vám objednávka přidělena prostřednictvím aplikace Bolt Courier. Po vyřízení objednávky zůstane vaše jméno a písmeno vašeho příjmení a telefonní číslo pro partnera viditelné po dobu 24 hodin. To je nezbytné,

Kategorie příjemců	Popis
	aby bylo možné s vámi vyřešit případné problémy.
Firemní klienti společnosti Bolt nebo jiní majitelé účtů Bolt	Některé dodávky, které přijímáte, mohou být vyžádány nebo zaplacený jinými osobami než klienty, jako jsou firemní klienti společnosti Bolt nebo jiní vlastníci účtů Bolt. V takovém případě můžeme s touto druhou stranou sdílet některé vaše údaje, jako je vaše jméno, údaje o objednateli a daňové identifikační číslo, číslo živnostenského listu

Kategorie příjemců	Popis
	nebo osvědčení o individuální činnosti (jako součást informací o fakturách). Tyto informace budou poskytnuty naším firemním klientům prostřednic tvím zpráv, ke kterým mají přístup na svých firemních účtech.
Vozové parky	V závislosti na vaší poloze mohou být vaše osobní údaje zpřístupně ny třetím stranám poskytující m doručovací služby, jako jsou majitelé vozových parků. Prostředni ctvím portálu pro

Kategorie příjemců	Popis
	majitele vozových parků budou mít přístup k historii vašich dodávek, vašemu jménu, mobilnímu telefonnímu číslu, e-mailu a budou si moci zobrazovat vaše údaje, včetně metrik aktivit a metrik dokončených dodávek, výkazů výdělků a výplat, vašich účtenek a/nebo faktur a blokácí/pozastavení, které vám byly uloženy.
Doporučující osoby	Pokud někoho doporučíte v aplikaci Bolt Courier, budeme jej

Kategorie příjemců	Popis
	o vašem doporučení informovat. Pokud vás doporučil jiný uživatel, smíme mu poskytnout informace o vašem používání platformy Bolt. Doporučují cí osoba může například získat bonus a obdržet informace o vašich krocích, když se připojíte k aplikaci Bolt Courier nebo dokončíte určitý počet objednávek.
Pojišťovny	Pokud vy nebo váš rodinný příslušník ve vaší nepřítomnosti požádáte o zpracování pojistné

Kategorie příjemců	Popis
	události, vaše údaje můžeme poskytnout pojišťovně za účelem usnadnění zpracování pojistných nároků a za účelem hlášení s ohledem na smluvní požadavky ze strany pojišťovny. Údaje můžeme pojišťovně poskytnout také za účelem správy a likvidace pojistných událostí, abychom tak zabránili dalším škodám.
Propagační, marketingoví a strategičtí partneři	Smíme poskytovat omezené údaje, jako je vaše e-mailová adresa, našim propagačním, marketingo

Kategorie příjemců	Popis
	vým a strategický m partnerům, kteří vás tak mohou informovat o propagační ch akcích a poskytovat vám informace a marketingo vé zprávy o produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Kromě toho smíme sdílet vaše osobní údaje s poskytovat eli marketingo vých platforem, včetně reklamních služeb sociálních médií, reklamních sítí, poskytovat elů údajů-třetíc

Kategorie příjemců	Popis
	h stran, abychom oslovili naše uživatele nebo lépe porozuměli našim uživatelům a změřili účinnost našich reklam na jiných platformách a na platformách sociálních médií, včetně Facebooku a Google, pro účely přihlášení.
Poskytovatelé služeb třetích stran	Naši dodavatelé třetích stran a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby nám pomohli poskytovat služby, které pro nás nebo

Kategorie příjemců	Popis
	naším jménem poskytují. Mohou sem patřit dodavatelé a poskytovat elé, kteří zajišťují e-mailové nebo další služby elektronick é komunikac e, daňové, právní a účetní služby, doručování produktů, procesy ověření totožnosti / ověřování, zpracování plateb, zákaznicko u podporu, prevenci a odhalování podvodů, vylepšení dat, webhostin g a cloudová úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analýz, hlášení nehod,

Kategorie příjemců	Popis
	monitorování výkonnosti a umělé inteligence, strojového učení a statistických služeb. Kromě toho budeme poskytovat údaje, jako je vaše zeměpisná poloha, společnosti Google, a to v souvislosti s používáním map Google v našich aplikacích.
Další třetí strany	Je-li pravděpodobné, že kontrolu nad podnikem (nebo jeho částí) převezme jiný subjekt, například při jednání o prodeji, vlastním prodeji, fúzi a

Kategorie příjemců	Popis
	akvizici nebo v rámci jakékoli transakce či reorganiza ce, můžeme vaše osobní údaje poskytnout zaintereso vaným stranám, včetně případů, kdy se jedná o součást jakéhokoli procesu náležité péče v souvislosti s novými nebo potenciální mi vlastníky podniku a jejich příslušným i odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganiza ci může rovněž být nutné, abychom vaše

Kategorie příjemců	Popis
	osobní údaje předali dané třetí straně nebo reorganizovanému subjektu, a ty je tak mohly používat pro stejné účely, které jsou uvedené v tomto oznámení. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s obcemi a veřejnými orgány, které vybírají poplatky za vjezd do nízkoemisních zón, za účelem prominutí poplatků během aktivní zakázky.
Orgány činné v trestním řízení	Informace smíme zpřístupnit na základě soudního příkazu

Kategorie příjemců	Popis
	nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření. Vaše osobní údaje smíme poskytovat také orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné moci, například reagujeme -li na žádosti, v jejichž rámci jsou tyto informace vyžadován y právními předpisy, nebo z důvodu veřejného zájmu. V každé situaci podniknem

Kategorie příjemců	Popis
	e příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že se tyto webové stránky mohou řídit vlastním oznámením o ochraně osobních údajů a že naše společnost nenese odpovědnost za oznámení o ochraně osobních údajů na takových stránkách ani za zpracování vašich osobních údajů jejich prostřednictvím. Před zadáním osobních údajů na těchto webových stránkách třetích stran si tato oznámení přečtěte.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni, a vaše osobní údaje tedy společnosti ze skupiny Bolt, subdodavatelé a partneři mohou při provádění činností popsanych v tomto oznámení předávat, uchovávat a/nebo zpracovávat mimo zemi, v níž se nacházíte. Informace o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, [naleznete](#) v naší tabulce společností ze skupiny Bolt.

Předáváme-li vaše osobní údaje mimo danou zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k naplnění platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti:** Budeme se opírat o rozhodnutí Evropské komise, která připouští, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných za „adekvátní“ britskou vládou. O tato rozhodnutí o přiměřenosti se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany).

- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Při předávání údajů mimo EHP a Spojené království budeme využívat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí, respektive britskou vládou. Kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro EHP a kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro Spojené království. O SCC se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapuru a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?*“ výše), kdy k předávání osobních údajů dochází na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizování a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační nástroje kontroly za účelem ochrany vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a nástroje kontroly v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů.

Veškeré osobní údaje shromažďované v průběhu poskytování služeb Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společností a partnerů skupiny Bolt Group a mohou k nim přistupovat pouze kvůli záležitostem souvisejícím s používáním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích <https://bolt.eu/cities/>). Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje, anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se v při poskytování vašich údajů jiným organizacím pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány.

Nesete ovšem odpovědnost za volbu bezpečného hesla, požádáme-li vás o nastavení hesla pro přístup k některým částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k poskytování našich služeb a pro účely popsané výše v části 4 „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?*“.

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na typu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu, proč jsme osobní údaje shromažďovali.

Zde uvádíme klíčová kritéria, která používáme při stanovení doby uchovávání:

Kritéria období uchování	Popis
Osobní údaje uchovávané, dokud je neodstraníte/nesmažete	Máte právo požádat o vymazání některých vašich osobních údajů. Viz část 9 „ <i>Jaká máte práva?</i> “ níže pro více informací.
Osobní údaje, jejichž platnost vyprší po určité době	Nastavili jsme určitá období uchovávání tak, aby některé údaje nebyly uchovávány po uplynutí určité doby. Další podrobnosti naleznete v tabulce níže. Po uplynutí doby uchovávání í dochází k bezpečnému vymazání osobních údajů, pokud nejsou nezbytné pro

Kritéria období uchování	Popis
	stanovení, uplatnění nebo ochrany právních nároků.
Osobní údaje uchovávané do okamžiku odstranění vašeho účtu Bolt	Vaše údaje uchováváme, dokud svůj účet Bolt neodstraníte, pokud další uchovávání některých osobních údajů není vyžadováno pro účely popsané v druhé tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní období uchovávání, která se vztahují na vaše osobní údaje, které zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Daňové, účetní a finanční účely	Údaje uchováváme po dobu 10 let po poslední objednávce, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro daňové, účetní a

Kategorie období uchování	Popis
	finanční účely.
Účely poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme, dokud váš účet Bolt Courier zůstane aktivní. V případě vymazání vašeho účtu budou osobní údaje vymazány (podle našeho harmonogramu a pravidel uchovávání), pokud takové údaje nejsou nadále vyžadovány ke splnění zákonné povinnosti nebo pro účely vedení účetnictví, řešení sporů nebo předcházení podvodům. O odstranění

Kategorie období uchování	Popis
	svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednictvím aplikace Bolt. Viz část 9 „ <i>Jaká máte práva?</i> “ níže pro více informací.
Oficiální vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací	Dojde-li k oficiálnímu vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací, uchováváme údaje tak dlouho, jak je to nezbytně nutné v souladu s interními, právními a regulačními požadavky.
Spory	Údaje uchováváme v případě sporů, dokud

Kategorie období uchování	Popis
	nebude nárok uspokojen nebo do data promlčení takových nároků.
Stížnosti	Uchováváme záznamy o všech stížnostech, které na vyžádání zpřístupníme po dobu 12 měsíců oprávněnému úředníkovi licenčního úřadu v případě vyšetřování.
Okamžité zprávy	Údaje o okamžitých zprávách mezi vámi a týmem zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci Bolt Courier po dobu 60 dnů od poslední komunikace a v

Kategorie období uchování	Popis
	databázích společnosti Bolt po dobu 3 let od poslední komunikace. Okamžité zprávy mezi doručovacími partnery a klienty jsou uchovávány v aplikaci Bolt Courier pouze do dokončení objednávky a poté po dobu 30 dnů v našich systémech.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se ticketů, telefonních hovorů a chatů ohledně podpory uchováváme po dobu 3 let.
Geolokační údaje	Vaše geolokační údaje uchováváme po

Kategorie období uchování	Popis
	dobu 2 let od jejich shromáždění.

Upozorňujeme, že odinstalace aplikace Bolt ve vašem zařízení nezpůsobí vymazání vašich osobních údajů. Pokud aplikaci Bolt nepoužíváte po dobu tří let, budeme vás kontaktovat a požádáme vás, abyste potvrdili, zda si přejete, aby váš účet zůstal aktivní pro budoucí použití. Pokud v přiměřené době neobdržíme odpověď, účet bude uzavřen a osobní údaje budou vymazány, pokud takové údaje nebudou vyžadovány pro účel uvedený výše v tomto oznámení.

9. Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“):** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na vyžádání si kopií svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory.
- **Aktualizovat/opravit vaše osobní údaje (známé jako „právo na opravu“):** Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Vymazání vašich osobních údajů (známé jako „právo na vymazání“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti nebo pokud existuje převažující oprávněný zájem, nemusí být na vyžádání vymazány. O vymazání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezení používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu). O omezení používání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést námitku“):** Za určitých podmínek máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě legitimních zájmů). Námítky proti používání svých osobních údajů můžete vznést kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím o vaší osobě, které má na vás právní nebo obdobně významný vliv (známé jako „právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování“):** Za určitých okolností máte právo vznést námitky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní nebo podobně významný účinek, aniž by zahrnovala kontrolu člověkem. Můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem a o vysvětlení přijatého rozhodnutí po takovém přezkoumání a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.

Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námitky proti automatizovanému rozhodování, jak dovolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatnění vašich práv a o procesech, které jsou součástí námitky proti výhradně automatizovanému rozhodování.

- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Za určitých podmínek máte právo požádat o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze u informací, které jste nám poskytli. O přenos svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho tým zákaznické podpory.
- **Odvolání souhlasu:** Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů z naší strany váš souhlas, máte právo jej kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich předvoleb komunikace v aplikaci Bolt Courier). Odvolání souhlasu nemění nic na zákonnosti zpracování údajů společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obavy, máte právo podat stížnost k [Estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů \(dále jen „AKI“\)](#), který je naším hlavním dozorovým úřadem, nebo ke svému místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Příslušné kontaktní údaje naleznete na jejich webových stránkách. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterýkoli z výše uvedených práv, můžete kontaktovat náš tým zákaznické podpory prostřednictvím aplikace Bolt nebo prostřednictvím našich webových stránek. Můžete se také obrátit na kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacy@bolt.eu – označte předmět e-mailu „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“ („K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt“). Můžete také [kontaktovat náš tým zákaznické podpory](#) prostřednictvím webového formuláře pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> nebo v aplikaci Bolt Courier, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora“. Náš tým zákaznické podpory poté problém interně eskaluje na právní oddělení společnosti Bolt pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt.

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?

Vezměte prosím na vědomí, že příležitostně můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) spočívajících v poskytování informací o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde měkký souhlas nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ. Tato sdělení máte plně pod kontrolou a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete jejich odběr zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu. Dále vás můžeme požádat o aktivní souhlas s konkrétními aktivitami přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Jejich odběr můžete vždy odhlásit změnou předvoleb komunikace v

nastavení účtu. Informace o způsobu využívání služby Bolt z vaší strany (například jak často používáte aplikaci Bolt Courier) dále využíváme k přizpůsobení sdělení v rámci přímého marketingu.

11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

V tomto Oznámení můžeme příležitostně provádět změny. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt Courier, webových stránek nebo jiným způsobem, jako je e-mail.