

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bolt Drive

Wirksam ab 1. Juni 2024

Diese Geschäftsbedingungen (**Vertrag**) zwischen Ihnen (**Nutzer, Sie, Ihr, Ihre**) und Bolt Services DE GmbH, eingetragen im Handelsregister HRB 221695 B, mit Firmensitz Karl Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin, Germany (Bolt, Wir, Uns, Unser), und Bolt Operations OÜ, Eintragungsnummer 14532901 (Bolt Operations) mit Firmensitz Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, gelten in Bezug auf: (i) den Rahmenvertrag, der bei der Registrierung geschlossen wurde (**Rahmenvertrag**), (ii) die zeitweise Anmietung von Fahrzeugen, wie gezeigt auf der Bolt-App (wie unten definiert) (**Fahrzeuge**) von Bolt an Sie innerhalb eines bestimmten Dienstleistungsgebiets (**Dienstleistungen**), und (iii) Ihre Nutzung der Plattform, die durch Bolt Operations betrieben wird, bestehend aus einer mobilen App, zum Zugang und zur Nutzung der Dienstleistungen (**Bolt-App**).

Wenn Sie mit uns Verbindung aufnehmen müssen:

- Adresse: Karl-Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin, Germany
- E-Mail: germany-drive@bolt.eu
- Online: Über die Chatfunktion in der Bolt-App.

Wenn Sie diesen Vertrag akzeptieren, stimmen Sie der App und dem Inhalt dieses Vertrages zu.

Die folgenden Dokumente sind bindend und sind durch Verweis darauf Bestandteil dieses Vertrages:

1. Die geltenden Preise, zusätzliche Gebühren, Vertragsstrafen und alle anderen Preisinformationen und geltende Kosten wie angezeigt auf der Bolt-App (**Preisliste**) und in der Liste von Bolt Drive für Vertragsstrafen und Zusatzgebühren, die am Ende dieses Vertrages in Anhang A verfügbar ist (**Liste von Preisen und Zusatzgebühren**);
2. Anleitungen und Anweisungen (einschließlich, wie man das Fahrzeug verwendet) und andere Richtlinien, die in der Bolt-App zu sehen sind;
3. andere Begriffe für das Geschäft und die Produkte, auf die in diesem Vertrag Bezug genommen wird, etwa auch Beschreibungen von Serviceleistungen, Richtlinien und Benachrichtigungen, einschließlich der Bolt Datenschutzbestimmung (**Datenschutzbestimmung**) verfügbar auf der Bolt-App und unter <https://bolt.eu/de/de/privacy/privacy-notice-bolt-drive/?category=boltDrive> und diese gelten jeweils (mutatis mutandis) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistungen; und
4. zusätzliche Begriffe (falls vorhanden), die in bestimmten Ländern oder Städten gelten, in welche die Fahrt geht, wie angezeigt in der Bolt-App und in den bestimmten Länderhinweisen, verfügbar unter <https://bolt.eu/en/legal/>.

In dem Maß, in dem sich unsere Dienstleistungen weiterentwickeln, können wir diese Vertrag ändern, indem wir den geänderten Vertrag auf unserer Website oder in der Bolt-App veröffentlichen und Sie mit einer angemessenen Frist im Voraus schriftlich per E-Mail und/oder über die Bolt-App informieren. Wenn Sie die Dienstleistungen weiter nutzen, nachdem eine solche Nachricht erfolgt ist, stimmen Sie zu, durch den geänderten Vertrag gebunden zu sein. Bei schriftlichen Einwänden innerhalb von 10 Tagen (E-Mail reicht aus) nach Benachrichtigung über die Änderungen behält sich Bolt das Recht vor, diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Reservierung oder Inbetriebnahme des Fahrzeugs noch eine frühere Fassung dieses Vertrages in Kraft war, bleibt diese Fassung für die Dauer der Nutzung des Fahrzeugs in Kraft.

Index

[1. Verwendung der Bolt-App](#)

[2. Ihr Konto registrieren](#)

[3. Validierung der Fahrerlaubnis und Recht, zu fahren](#)

[4. Verwendung des Fahrzeugs](#)

[5. Unfälle, Schäden, Defekte, Reparaturen](#)

[6. Servicegebühr](#)

[7. Zahlung und Rechnungsstellung](#)

[8. Pflichten und Verantwortung des Benutzers](#)

[9. Haftung des Benutzers](#)

[10. Vertragsstrafen und Pauschalkosten](#)

[11. Pflichten und Verantwortung von Bolt](#)

[12. Kündigung](#)

[13. Widerrufsrecht](#)

[14. Andere wichtige Bedingungen](#)

[Anhang A - Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren](#)

[Anhang B - Vorlage Widerrufsformular](#)

1. Verwendung der Bolt-App

- 1.1. Damit Sie die Dienstleistungen nutzen können, müssen Sie die Bolt-App auf Ihr Endgerät herunterladen und dort installieren.
- 1.2. Die Bolt-App ist in mehreren Sprachen verfügbar, die Sie in Ihrem Profil ändern können. Um Ihnen die Dienstleistungen zu bieten, können wir oder Bolt Operations den Standort Ihres Endgerätes verfolgen. Für die Dienstleistungen können am Standort Ihres Endgerätes Einschränkungen gelten. Solche Einschränkungen sind auf der Benutzeroberfläche der App erkennbar. Wir bieten unsere Dienstleistungen nicht in allen Gebieten an. Die Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen kann sich von Zeit zu Zeit ändern, eine abschließende Liste der Gebiete, wo sie verfügbar sind, gibt es nicht.
- 1.3. Die Bolt-App kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Um die Dienstleistungen über die Bolt-App nutzen zu können,

müssen Sie eine Internetverbindung haben. Es gelten keine besonderen technischen Anforderungen für die Internetverbindung, die Servicequalität kann allerdings durch die Geschwindigkeit der Verbindung beeinflusst werden. Die Bolt-App gibt es für Endgeräte mit Android und Apple entsprechend den letzten Aktualisierungen der Software.

- 1.4. Im Falle von Mängeln in der Bolt-App bemühen wir uns und/oder Bolt Operations, diese so schnell wie möglich zu beheben. Sie erkennen jedoch an, dass die Funktionalität der Bolt-App aufgrund gelegentlicher technischer Fehler eingeschränkt sein kann, und weder Bolt Operations noch wir können garantieren, dass die Bolt App zu jeder Zeit uneingeschränkt und fehlerfrei funktioniert. Weder Bolt Operations noch wir akzeptieren eine Haftung für Verluste, die dadurch entstehen, dass die Bolt App nicht richtig funktioniert oder nicht in der gewünschten Weise genutzt werden kann.
- 1.5. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung des Vertrages gewährt Ihnen Bolt Operations eine gebührenfreie, begrenzte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf die Bolt-App und deren Nutzung auf Ihrem persönlichen Gerät, und dies ausschließlich in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste.
- 1.6. Bolt Operations und wir leisten unsere Dienstleistungen im Einklang mit branchenüblichen Normen wie ISO 27001/27002 und bewährten Praktiken, soweit dies möglich ist und nicht anderen vereinbarten Anforderungen widerspricht. Werden Kreditkartendaten verarbeitet, so erfolgt dies unter Beachtung der Normen für Datensicherheit des Bezahlkarten- Gewerbes.

2. Ihr Konto registrieren

- 2.1. Nachdem Sie die Bolt-App heruntergeladen und installiert haben, müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen (**Konto**). Wenn Sie ein Konto erstellen und diesen Vertrag akzeptieren, werden Sie dadurch Teilnehmer des Vertrages zwischen Ihnen, uns und Bolt Operations.
- 2.2. Während der Registrierung des Kontos wird Ihre Mobilfunknummer mit Ihrem Konto verlinkt und zu unserer Datenbank hinzugefügt. Sie müssen sich anmelden, indem Sie die verlangten Informationen in der Anmeldung eingeben und die notwendigen Dokumente hochladen. Sie müssen anerkennen, dass Sie diesen Vertrag und die Datenschutzbestimmung gelesen und verstanden haben.
- 2.3. Sie müssen Ihr Konto mit Ihrer gültigen Kreditkarte oder Debitkarte oder anderen Zahlungsmethode verbinden, die von Bolt-App unterstützt wird (**Gewählte Zahlungsart**).
- 2.4. Nachdem Sie Ihre Anmeldung übermittelt haben, müssen Sie Ihre in Deutschland anerkannte gültige Fahrerlaubnis in Übereinstimmung mit Abschnitt 3 dieses Vertrages auf die Bolt-App hochladen.
- 2.5. Sie dürfen nicht mehrere Konten bei Bolt anmelden. Sie dürfen Ihr Konto nicht an Dritte weitergeben oder damit handeln, und Sie dürfen keine falschen oder unerlaubten Kontos eröffnen. Das enthält die Erstellung eines Kontos mithilfe von falschen oder unerlaubten Informationen.

2.6. Sie dürfen keiner dritten Person erlauben, Ihr Konto zu benutzen.

2.7. Sie dürfen Ihre Anmeldeinformationen keinem Dritten offenlegen. Der Benutzer/die Benutzerin ist für die Sicherheit und Vertraulichkeit der Anmeldedaten verantwortlich. Hierzu müssen Sie das mobile Endgerät, auf dem die Bolt App installiert ist, zusätzlich mit einem Passwort oder einem vergleichbaren geeigneten Sicherheitsmechanismus (Face-ID, PIN, Fingerabdruck) vor dem Zugriff Dritter schützen.

2.8. Wenn Sie Ihr Konto erstellen und benutzen, dann:

- (a) müssen Sie Ihren richtigen Namen verwenden und genaue und zutreffende personenbezogene Informationen und Bezahlkarteninformationen eingeben, und diese Angaben jederzeit aktuell halten;
- (b) Sie können aufgefordert werden, Ihre Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Wohnadresse) anzugeben;
- (c) Sie können aufgefordert werden, einen Identitätsnachweis in Form eines Bildes Ihres Führerscheins, Personalausweises oder eines anderen von der Regierung ausgestellten Ausweisdokuments vorzulegen, um Zugang zu den Diensten zu erhalten oder aufrechtzuerhalten;
- (d) Sie haften für den Zugriff, die Kontrolle und die Sicherheit Ihres Kontos und sind für alle unter Ihrem Konto durchgeführten Aktionen verantwortlich, es sei denn, Sie haben den Missbrauch Ihres Kontos gemäß Abschnitt 2.9 dieser Geschäftsbedingungen gemeldet, und
- (e) Sie nehmen zur Kenntnis, dass Bolt Operations das Recht hat, Ihr Konto in dem Umfang zu sperren, einzuschränken oder zu deaktivieren, der erforderlich ist, um (i) die rechtmäßige Nutzung der Bolt-App sicherzustellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zwecke der Betrugsprävention, Risikobewertung, Untersuchung und Kundenunterstützung; (ii) sicherzustellen, dass Sie diesen Vertrag sowie die in der Bolt App angezeigten Regeln einhalten; (iii) einem geltenden Gesetz oder der Anordnung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde nachzukommen; oder (iv) wie in diesem Vertrag anderweitig festgelegt.

2.9. Sie müssen Bolt unverzüglich über einen der oben genannten Kontaktwege benachrichtigen, um Bolt zu ermöglichen, Ihr Konto zu sperren, um Missbrauch zu verhindern, falls:

- (a) Unberechtigter Zugang zu Ihrem Konto haben oder dieses benutzen; (b) Sie das mobile Endgerät verlieren, auf dem die Bolt-App installiert ist; (c) Sie Ihre Anmeldeinformationen verlieren oder diese Dritten zugänglich werden; (d) Ihr Konto widerrechtlich offengelegt oder für Dritte verfügbar wird; oder (e) in anderen Situationen, bei denen Sie die Kontrolle über Ihr Konto verlieren.

2.10. Der Rahmenvertrag gewährt dem Benutzer kein Recht, den Abschluss einzelner Mietverträge zu fordern.

3. Validierung der Fahrerlaubnis und Recht, zu fahren

- 3.1. Benutzer müssen ihre Identität und ihren Führerschein für die in Deutschland anerkannte spezifische Fahrzeugkategorie über den Online-Validierungsprozess gemäß den Anweisungen in der Bolt-App hochladen und validieren. In Deutschland anerkannte Führerscheine sind solche, die in der EU, dem europäischen Wirtschaftsraum, in GB und in der Schweiz ausgestellt wurden.
- 3.2. Desungeachtet behält sich Bolt jederzeit das Recht vor, Sie aufzufordern, die Gültigkeit Ihres Führerscheins nachzuweisen.
- 3.3. Nachdem der Führerschein validiert wurde, aktiviert Bolt den Zugang des Benutzers zu den Dienstleistungen in der Bolt-App. Es werden nicht alle Führerscheine unterstützt. Die unterstützten Führerscheine werden in der Bolt-App angezeigt.
- 3.4. Der Benutzer hat das Recht, die Dienstleistungen zu nutzen, wenn der Benutzer:
- (a) das Mindestalter erreicht hat, das auf der Bolt-App angegeben ist;
 - (b) mindestens für den in der Bolt-App angegebenen Zeitraum über eine gültige Fahrerlaubnis für die jeweilige Fahrzeugkategorie verfügt; für bestimmte Fahrzeugmodelle gelten möglicherweise andere Mindestzeiten, die in der Bolt-App angezeigt werden;
 - (c) seinen/ihren Führerschein erfolgreich in der Bolt-App durch den Online Validierungsprozess validiert hat;
 - (d) den gültigen Führerschein während der gesamten Mietdauer des Fahrzeugs mit sich führt, die mit dem Zeitpunkt der Reservierung des Fahrzeugs beginnt und endet, wenn der Benutzer die Fahrt beendet und das Fahrzeug vertragsgemäß zurückgegeben hat (**Nutzungszeitraum**), und allen Bedingungen und Anforderungen entspricht, die hier aufgeführt sind;
 - (e) der Gesundheitszustand des Benutzers das Führen eines Fahrzeugs nach den geltenden Verkehrsregeln erlaubt; und
 - (f) der Benutzer nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen oder unter dem Einfluss anderer Arzneimittel steht, welche die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten.
- 3.5. Wird die Fahrerlaubnis des Benutzers entzogen, aufgehoben, widerrufen oder geht der Führerschein verloren, darf der Benutzer kein Fahrzeug benutzen. Sie müssen die Nutzung der Dienstleistungen sofort beenden und Bolt über den Entzug, Aufhebung oder Widerruf Ihrer Fahrerlaubnis oder den Verlust des Führerscheins unverzüglich benachrichtigen. Tun Sie dies nicht, so wird Ihr Konto dauerhaft gesperrt.
- 3.6. Es ist dem Benutzer streng verboten, Dritten zu gestatten, das Fahrzeug zu fahren. Ein Verstoß gegen diese Anforderung führt zur Anwendung der zusätzlichen Gebühren (wie unten definiert), die in der Liste der Strafen und zusätzlichen Gebühren aufgeführt sind, sowie zur dauerhaften Sperrung Ihres Kontos.

4. Verwendung des Fahrzeugs

Alle Fahrzeuge sind mit einem elektronischen Hardwaregerät ausgestattet, welches das Fahrzeug sichert, die digitale Vermietung des Fahrzeugs ermöglicht (verriegeln/entriegeln) und den Standort des Fahrzeugs sowie die vom Fahrzeug zurückgelegte Strecke aufzeichnet und die Nutzungsdauer des Fahrzeugs, der Kraftstoffverbrauch und andere Daten im Zusammenhang mit dem Fahrzeug und seiner Nutzung an Bolt übermittelt (**IoT-Gerät**).

4.1. Die Fahrt antreten

- 4.1.1. Bevor Sie eine Fahrt beginnen, müssen Sie ein Fahrzeug in der Bolt-App reservieren. Sie können ein Fahrzeug für den in der Bolt-App angegebenen Zeitraum kostenfrei reservieren. Die kostenfreie Reservierungszeit beginnt zu laufen, wenn Sie „Reservieren“ (oder eine entsprechende Schaltfläche) auf der Bolt-App betätigen. Wenn der Benutzer während der kostenfreien Reservierungszeit nicht mit der Fahrt beginnt oder die Reservierung des Fahrzeugs nicht beendet und die kostenfreie Reservierungszeit endet, beginnt die zahlungspflichtige Reservierungszeit bis zu dem in der Bolt-App (falls vorhanden) angegebenen Zeitlimit automatisch. Der Benutzer zahlt die Gebühr für die zahlungspflichtige Reservierungszeit wie in der Preisliste angegeben. Der Benutzer kann die Reservierungszeit jederzeit beenden. Die zahlungspflichtige Reservierungszeit wird dem Benutzer belastet.
- 4.1.2. Wenn der Benutzer bis zum Ende der in der Bolt-App angegebenen zahlungspflichtigen Reservierungszeit oder 4 Stunden nach Beginn der zahlungspflichtigen Reservierungszeit nicht mit dem Fahren des Fahrzeugs begonnen hat, ist Bolt berechtigt, die Reservierung dieses Fahrzeugs zu beenden.
- 4.1.3. Der Nutzungszeitraum beginnt in dem Moment, in dem Sie das Fahrzeug reservieren.
- 4.1.4. Beim Erreichen des Fahrzeugs muss der Benutzer einen entsprechenden Befehl auswählen und den in der Bolt-App angezeigten Anweisungen folgen, um das Fahrzeug zu entriegeln oder nach Abschluss der Fahrt zu verriegeln.
- 4.1.5. Der Benutzer muss das Innere und Äußere des Fahrzeugs untersuchen, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug keine deutlich sichtbaren Schäden aufweist, und verpflichtet sich, zu prüfen, ob alle Ausstattungen und Zubehörteile des Fahrzeugs, wie z. B. der Zündschlüssel (falls vorhanden), Tank- und Ladekarte (wie unten definiert) sowie die Fahrzeugdokumente und Handbücher sich im Fahrzeug befinden. Ist ein Schaden vorhanden und dieser weist ein Etikett auf, so wurde dieser Schaden bereits an Bolt gemeldet. Entdeckt der Benutzer einen Schaden, an dem sich kein Etikett befindet, so muss der Benutzer sofort Bolt von erkannten Unregelmäßigkeiten über die Kontaktdaten in der Bolt-App benachrichtigen. Andernfalls wird angenommen, dass Schäden, die nicht gemeldet wurden, von diesem Benutzer während der Nutzungszeit verursacht wurden.
- 4.1.6. Um das Fahrzeug zu starten, benutzen Sie bitte den Zündschlüssel, der sich im Fahrzeug befindet. Bei Fahrzeugen, die keinen Zündschlüssel benötigen, wird das Fahrzeug durch Drücken der Taste und gleichzeitiges Niederdrücken des Bremspedals gestartet.

4.2. Benutzungszone, Beenden der Fahrt und Rückgabe des Fahrzeugs

- 4.2.1. Der Benutzer darf das Fahrzeug nur in der gekennzeichneten Benutzungszone (wie unten definiert) starten und zurückgeben, wie in der Bolt-App angegeben. Um das Fahrzeug außerhalb der Benutzungszone zurückzugeben, ist das vorherige schriftliche Einverständnis von Bolt erforderlich. Wenn Bolt der Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Benutzungszone zustimmt, stellt Bolt die Transportkosten des Fahrzeugs zurück zur Benutzungszone gemäß der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren dem Benutzer in Rechnung.
- 4.2.2. Der Benutzer ist verpflichtet, das Fahrzeug in einem Zustand zurückzugeben, der nicht schlechter ist als der Zustand, in dem er oder sie das Fahrzeug erhalten hat, unter Berücksichtigung der normalen Abnutzung. Stellt der Benutzer während der Nutzungszeit Schäden fest, so muss der Benutzer Bolt unverzüglich über die Bolt-App benachrichtigen.
- 4.2.3. Der Benutzer kann die Nutzungszeit jederzeit beenden, indem er oder sie das Fahrzeug im Einklang mit diesem Vertrag zurückgibt. Um das Fahrzeug zurückzugeben, muss der Benutzer:
- (a) Das Fahrzeug in der Benutzungszone parken, wie in der Bolt-App angegeben, an einem Ort, an dem es jederzeit öffentlich zugänglich ist, und unter Einhaltung der geltenden Verkehrsregeln und Vorschriften und/oder anderer damit verbundener gesetzlicher Anforderungen, Vorschriften oder Einschränkungen zum Parken am jeweiligen Standort des Betriebsgeländes;
 - (b) den Motor abstellen und den Zündschlüssel, falls vorhanden, am dazu bestimmten Ort im Fahrzeug ablegen;
 - (c) darauf achten, dass dem Benutzer oder Dritten gehörende Gegenstände nicht im Fahrzeug zurückgelassen werden, Müll entfernen und das Fahrzeug sauber hinterlassen;
 - (d) Sicherstellen, dass alle Fahrzeugpapiere, die Tank- und Ladekarte und anderes Zubehör im Fahrzeug zurückgelassen werden;
 - (e) darauf achten, dass Fenster und Türen richtig geschlossen sind; und
 - (f) dann den Befehl „Fahrt beenden“ (oder gleichwertige Schaltfläche) in der Bolt-App betätigen.
- 4.2.4. Sind all diese Schritte durchgeführt und das Fahrzeug abgeschlossen, wird die Nutzungszeit des Benutzers als beendet betrachtet.
- 4.2.5. Innerhalb der Benutzungszone darf das Fahrzeug an folgenden Orten nicht zurückgegeben werden:
- (a) Zonen mit Schranken oder Hindernissen, außer solchen, die in der Bolt-App speziell zum Parken markiert sind, etwa an Flughäfen;
 - (b) Unterirdische Parkanlagen;
 - (c) Private Parkplätze (etwa auf Privatpersonen gehörendem Gelände) und reine Anwohnerparkplätze;

(d) Bereiche, in denen das Parken nur für eine begrenzte Zeit erlaubt ist (z. B. Parken für maximal 48 Stunden, Parken an bestimmten Tagen); oder

(e) andere Bereiche, in denen das Parken gemäß geltenden Verkehrsregeln und Vorschriften verboten ist.

4.2.6. Der Benutzer kann das Fahrzeug nicht zurückgeben, wenn sich das Fahrzeug außerhalb der Benutzungszone befindet, die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet ist, Türen/Fenster geöffnet sind, der Motor nicht abgestellt ist oder aus einem anderen Grund, der dem Benutzer in der Bolt-App angezeigt wird.

4.2.7. Es ist möglich, das Fahrzeug innerhalb der Benutzungszone an einem anderen Ort zurückzugeben als dem, wo es abgeholt wurde. Bestimmte Fahrzeugmodelle, wie in der Bolt-App oder der Website angegeben, müssen innerhalb der Benutzungszone am selben Ort zurückgegeben werden, an dem sie abgeholt wurden. Bitte beachten Sie dies vor Beginn der Fahrt oder Reservierung.

4.2.8. Parkt der Benutzer das Fahrzeug auf einem gebührenpflichtigen Parkplatz, so muss der Benutzer für die Kosten aufkommen.

4.2.9. Beim Parken des Fahrzeugs muss der Benutzer alle Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit des Fahrzeugs und der darin befindlichen Gegenstände zu gewährleisten (d. h. Türen sind verriegelt, Fenster sind geschlossen, Lichter und Multimediakonsolen sind ausgeschaltet, Zündung ist ausgeschaltet usw.) sowie alle Vorkehrungen für die Sicherheit Dritter und Vermögenswerte treffen.

4.2.10. Kann die Nutzungsdauer nicht ordnungsgemäß beendet werden, so muss der Benutzer Bolt entsprechend benachrichtigen und am Fahrzeug bleiben, bis der Kundendienst von Bolt entschieden hat, wie weiter vorzugehen ist.

4.2.11. Dem Benutzer ist es untersagt, während des Nutzungszeitraums die Bundesrepublik Deutschland mit dem Fahrzeug zu verlassen. Bolt hat das Recht, dieses Verbot durch Anwendung von Vertragsstrafen gemäß Anhang A durchzusetzen.

4.3. Tanken und Aufladen

4.3.1. In jedem Fahrzeug ist eine Tank- und Ladekarte verfügbar. Zum Tanken und Nachladen des Fahrzeugs darf nur die Tank- und Ladekarte verwendet werden, die in diesem Fahrzeug verfügbar ist. Im Falle der Nutzung der Tank- und Ladekarte ist der Preis für den Kraftstoff/die Aufladung in der vom Benutzer gezahlten Servicegebühr (wie unten definiert) enthalten und wird dem Benutzer nicht gesondert in Rechnung gestellt. Mit der Tank- und Ladekarte kann man nur Kraftstoff kaufen bzw. die Batterie laden, keine anderen Dinge erwerben.

4.3.2. Der Benutzer darf nur den Kraftstoff in das Fahrzeug einfüllen, der für das Fahrzeug vorgesehen ist.

4.3.3. Es ist streng verboten, mit der Tank- und Ladekarte andere Fahrzeuge oder private Behälter zu befüllen. Wenn der Benutzer schuldhaft gegen dieses Verbot verstößt, meldet Bolt in jedem Fall den Missbrauch der Polizei, und der Benutzer ist verpflichtet, zusätzliche Gebühren (wie unten definiert) zu zahlen, wie in der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren gemäß dem Vertrag angegeben.

4.3.4. Der Benutzer muss auf die Tank- und Ladekarte gut achten und diese nach der

Nutzung im Fahrzeug zurücklassen. Im Falle des Verlusts der Tank- und Ladekarte muss der Benutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Stunden nach Bekanntwerden des Verlusts, Bolt benachrichtigen und ist verpflichtet, die in der Liste der Vertragsstrafen und Zusatzkosten aufgeführten zusätzlichen Gebühren gemäß dem Vertrag zu zahlen.

- 4.3.5. Das Fahrzeug darf nicht mit leerem Tank zurückgegeben werden. Der Tank des Fahrzeugs gilt als leer, wenn nur noch 10 % oder weniger Kraftstoff vorhanden sind.
- 4.3.6. Wenn der Kraftstoffstand des Fahrzeugs auf 25 % sinkt und der Benutzer den Kraftstofftank des Fahrzeugs mit der Tankkarte in der nächstgelegenen Tankstelle des Unternehmens, das die Tankkarte ausgestellt hat, auffüllt, kann Bolt dem Benutzer einen Rabatt gewähren.
- 4.3.7. Fällt der Ladestand der Fahrzeugbatterie unter 20 %, so muss der Benutzer die Fahrt sofort beenden und das Fahrzeug mit Elektromotor zur nächstgelegenen Ladestation bringen.

5. Unfälle, Schäden, Defekte, Reparaturen

- 5.1. Wenn das Fahrzeug eine Panne hat, Warnsignale auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs aktiviert werden, verdächtige Fremdgeräusche zu hören sind oder das Fahrzeug nicht mehr sicher betrieben werden kann, muss der Benutzer unverzüglich, spätestens jedoch 1 Stunde nach Kenntniserlangung, je nach Gefahrenstufe (i) die Nutzung des Fahrzeugs einstellen, (ii) Bolt in der Bolt-App benachrichtigen und (iii) weitere Anweisungen von Bolt befolgen. Bolt kann die Nutzungsdauer einseitig beenden.
- 5.2. Bei Unfällen, Diebstählen, Bränden oder sonstigen Schäden, die durch ein vom Benutzer gefahrenes Fahrzeug verursacht wurden, ist der Benutzer verpflichtet, Bolt über einen der zur Verfügung stehenden Kontaktkanäle sowie die zuständigen Behörden (Polizei, Feuerwehr etc.) unverzüglich telefonisch zu informieren. In solchen Fällen teilt Bolt dem Benutzer mit, wie weiter zu verfahren ist, und der Benutzer muss diesen Anweisungen von Bolt Folge leisten. Der Benutzer muss einen Unfall Meldeschein ausfüllen und trifft andere notwendige Vorkehrungen, um Schäden am Fahrzeug, Besitz oder Personen zu verhindern oder zu reduzieren. Dies gilt stets und unabhängig davon, ob der Benutzer oder ein Dritter den Unfall verursacht hat oder ob der Schaden geringfügig ist oder nicht.
- 5.3. Unfälle, Schäden und Mängel am Fahrzeug, die bei Fahrtantritt gemäß Ziffer 4.1.5 vorliegen, muss der Benutzer Bolt über einen der oben genannten verfügbaren Kontaktwege melden.
- 5.4. Nach Absprache mit Bolt trifft der Benutzer notwendige Maßnahmen, um Beweise zu sichern und den Schaden zu mindern.
- 5.5. Der Benutzer darf keinerlei Haftung anerkennen oder Dritten gegenüber ähnliche Erklärungen abgeben, wenn ein Unfall geschieht, an dem ein vom Benutzer gefahrenes Fahrzeug beteiligt ist. Gibt der Benutzer trotz dieses Verbots eine solche Erklärung ab, so gilt diese Erklärung nur gegenüber dem Benutzer persönlich. Weder Bolt noch die Versicherung des Fahrzeugs sind durch diese Erklärung gebunden.
- 5.6. Bolt ist berechtigt, sämtliche Entschädigungen zu empfangen, die in Bezug zum

Schaden am Fahrzeug gezahlt werden. Sollte der Benutzer solche Zahlungen erhalten haben, so muss der Benutzer Bolt unverzüglich über die oben genannten Kontaktkanäle informieren und diese Zahlungen auf das von Bolt angegebene Bankkonto überweisen.

5.7. Das Recht, bei Defekten und Schäden die Reparaturwerkstatt auszusuchen, steht ausschließlich Bolt zu.

5.8. Im Falle eines Unfalls, nach dem das Fahrzeug nicht mehr bewegt werden kann, endet die Nutzungsdauer spätestens mit der Übergabe des Fahrzeugs an ein von Bolt zugelassenes Abschleppunternehmen.

6. Servicegebühr

6.1. Die Servicegebühr (**Servicegebühr**) gibt den Gesamtpreis wieder, einschließlich aller Preisbestandteile, und umfasst in der Regel die Summe von:

- (a) Nutzungszeitraum: Berechnet ab dem Zeitpunkt des Aufschließens des Fahrzeugs oder im Falle einer zahlungspflichtigen Reservierung ab dem Zeitpunkt, an dem die zahlungspflichtige Reservierungszeit beginnt, bis zum Zeitpunkt der Rückkehr des Fahrzeugs in die Benutzungszone und der Beendigung der Fahrt, wie in Abschnitt 4.2.3 dargelegt;
- (b) Zurückgelegte Entfernung: Berechnet durch Multiplizieren der Anzahl Kilometer, welche das Fahrzeug während der Nutzungsdauer zurückgelegt hat, mit dem Preis für einen Kilometer, wie in der Preisliste angegeben. Die vom Fahrzeug zurückgelegte Entfernung wird auf den nächsthöheren vollen Kilometer aufgerundet;
- (c) Soweit anwendbar und wie in der Bolt-App gezeigt, die Mindestgebühr für die Dienstleistungen und die zahlungspflichtige Reservierungszeit; und
- (d) Geltende Steuern und andere von den Verwaltungsorganen erhobene Gebühren, die von uns belastet und eingefordert werden müssen.

6.2. Die Servicegebühr wird im Einklang mit dem Vertrag und der zum Zeitpunkt der Nutzung der Serviceleistungen geltenden Preisliste angezeigt und belastet. Es können verschiedene Methoden und Angebote zur Berechnung der Servicegebühr verwendet werden, u. a. Festpreise je nach Zielort sowie Stunden- und Tagespakete. Die Servicegebühr kann aufgrund von dynamischer, nachfragebasierter Preisbildung berechnet werden. Die verschiedenen Methoden und Angebote werden stets in der Preisliste aufgezeigt und erklärt.

6.3. Die anfängliche Reservierungszeit des Fahrzeugs - deren Länge in der Bolt-App angegeben wird - ist kostenfrei. Wenn die anfängliche Reservierungszeit endet und der Benutzer nicht mit der Fahrt beginnt oder die Reservierung des Fahrzeugs beendet, beginnt die zahlungspflichtige Reservierungszeit bis zu dem in der Bolt-App (falls vorhanden) angegebenen Zeitlimit automatisch.

6.4. Sie sind verantwortlich, alle Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren in privaten und öffentlichen Parkanlagen und alle anderen Gebühren zu zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind.

6.5. Für die Bearbeitung und Verwaltung von Verkehrsverstößen, Verstößen gegen die Regeln für öffentliches oder privates Parken, Unfällen und Schäden am Fahrzeug (**Vorfälle**) sowie etwaigen Gebühren, Strafen, Bußgelder, Steuern und/oder sonstige Ausgaben, die Bolt entweder im Namen von Bolt oder in Ihrem Namen entstehen (**Gebühren**), die sich aus Ihrer Nutzung der Dienste oder aus Ihrem Verstoß gegen diesen Vertrag oder gegen Gesetze, Regeln, Vorschriften, Verordnungen oder Ähnliches während der Nutzung der Dienste ergeben, ist Bolt berechtigt, Ihnen für jeden Fall eine Verwaltungsgebühr gemäß der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren (**Verwaltungsgebühr**) zu berechnen, die weniger als 30,00 EUR beträgt. Bolt berechnet Ihnen keine Verwaltungsgebühr, wenn Sie beweisen, dass Sie für die entstandenen Kosten nicht verantwortlich sind oder dass keine Kosten entstanden sind.

7. Zahlung und Rechnungsstellung

- 7.1. Je nach den Zahlungsmöglichkeiten, die für den Ort der Fahrt unterstützt werden, können Sie die Servicegebühr mit In-App-Zahlung begleichen, wie in der Bolt-App verfügbar.
- 7.2. Sie erlauben uns, die Servicegebühr gemäß der von Ihnen nach diesem Vertrag gewählten und mit diesem Konto verbundenen Zahlungsweise zu belasten. Bolt belastet die Servicegebühr automatisch aufgrund Ihrer gewählten Zahlungsweise. Sie müssen dafür sorgen, dass in Ihrer gewählten Zahlungsweise genügend Geld zur Verfügung steht.
- 7.3. Wir können automatisch einen Betrag von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode vorautorisieren, um die Verfügbarkeit der Zahlung zu bestätigen. Der vorautorisierte Betrag kann je nach Standort, Fahrzeugtyp und anderen Faktoren variieren. Mit Ihrer Zustimmung können wir auch einen angemessenen Betrag von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode als Kautions vor der Reservierung des Fahrzeugs und dem Antritt Ihrer Fahrt vorautorisieren. Wir informieren Sie über die Anforderungen und den Betrag der Kautions und holen Ihre Zustimmung ein, bevor wir die Kautions vorautorisieren.
- 7.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nach unserem alleinigen Ermessen und nach Prüfung der Sachlage die in Abschnitt 6.5 definierten Gebühren an den entsprechenden (privaten oder öffentlichen) Dritten selbst zahlen können, unabhängig davon, ob wir diese Gebühren direkt oder in Ihrem Namen erhalten, vorausgesetzt, dass die Gebühren aus Ihrer Nutzung des Dienstes oder daraus entstehen, dass Sie bei der Nutzung des Dienstes gegen diesen Vertrag, die in der Bolt-App angezeigten Regeln oder Gesetze, Regeln, Vorschriften, Verordnungen oder Ähnliches verstoßen. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass wir Anspruch auf eine Erstattung der Gebühren zuzüglich einer Verwaltungsgebühr haben.
- 7.5. Sie stimmen hiermit zu, dass Bolt die Gebühren in der Originalwährung, die sich daraus ergebenden zusätzlichen Gebühren und andere zusätzliche Gebühren (wie unten definiert), einschließlich Verwaltungsgebühr, ohne Ihr Zutun gemäß der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode abbucht. Nach vorheriger Verifizierung der tatsächlichen

Umstände werden die Beträge entweder durch Zustimmung des Benutzers über die Bolt-App oder aber automatisch 14 Tage nach Benachrichtigung des Benutzers belastet, je nachdem, was früher eintritt. In bestimmten Fällen können wir Sie auch benachrichtigen und Sie auffordern, die Beträge auf ein bestimmtes Bankkonto zu überweisen. Sie erkennen hiermit die Zahlungsfrist von 14 Kalendertagen für zusätzliche Gebühren, Verwaltungsgebühren und Schadensersatzansprüche an und erklären sich damit einverstanden.

- 7.6. Wenn Sie mit den Gebühren, zusätzlichen Gebühren und/oder Verwaltungsgebühren nicht einverstanden sind oder eine Beschwerde diesbezüglich einreichen möchten, können Sie sich über die oben in diesem Vertrag angegebenen Kontaktkanäle an uns oder über die Chat-Funktion in der Bolt-App an unser Kundensupport-Team wenden.
- 7.7. Wenn die Zahlung der Servicegebühr, der Gebühren, der zusätzlichen Gebühren oder der Verwaltungsgebühr nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist eingeht, können andere Zahlungsmethoden und Inkassoverfahren angewandt werden, einschließlich der Verweisung des Falls an ein Gericht. Die Beträge werden außerdem in einen negativen Saldo auf Ihrem Konto umgewandelt, bis die Zahlung eingegangen ist oder auf die zugrunde liegende Forderung verzichtet wird. Wenn Sie die uns geschuldeten Beträge nicht fristgerecht zahlen, stimmen Sie zu, uns für sämtliche Kosten der Einziehung, etwa auch Anwaltsgebühren, zu entschädigen.
- 7.8. Sie stimmen zu, sofort eine neue gewählte Zahlungsmethode hinzuzufügen, falls sich Änderungen an Ihrer gewählten Zahlungsmethode ergeben, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen könnten, Ihnen gemäß diesem Vertrag Gebühren zu berechnen.
- 7.9. Wenn Bolt nicht in der Lage ist, einen Betrag gemäß Ihrer gewählten Zahlungsmethode vorab zu blockieren, wie in Abschnitt 7.3 angegeben, oder die Servicegebühr von Ihrer gewählten Zahlungsmethode, wie in Abschnitt 7.2 angegeben, abzubuchen, ist Bolt berechtigt, den Nutzungszeitraum auszusetzen oder zu beenden. In so einem Fall müssen Sie Ihre Fahrt sofort beenden und das Fahrzeug in die Benutzungszone zurückbringen oder andere Anweisungen von Bolt befolgen. Der Nutzungszeitraum ist ausgesetzt, bis Sie die Servicegebühren bezahlt haben.
- 7.10. Hat der Benutzer schon einmal die Servicegebühr nicht fristgerecht bezahlt, so kann Bolt vom Benutzer verlangen, die Dienstleistungen im Voraus zu bezahlen, bevor diese in Anspruch genommen werden.
- 7.11. Bei Zahlungen per Karte, Abrechnung über den Mobilfunkanbieter und anderen Zahlungsmethoden (z. B. Bolt Business) über die Bolt-App (**In-App-Zahlung**) ist Bolt nicht für mögliche Kosten Dritter (z. B. Mobilfunkbetreiber, Bankgebühren) verantwortlich, die dem Benutzer entstehen. Diese Dienstleister können Ihnen zusätzliche Gebühren bei der Verarbeitung von Zahlungen mit der In-App-Zahlung in Rechnung stellen. Bolt ist für solche Gebühren in keiner Weise verantwortlich und lehnt jede Haftung ab. Ihre gewählte Zahlungsmethode unterliegt möglicherweise auch zusätzlichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen externen Zahlungsdienstleisters. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie Ihre Zahlungsmethode verwenden.
- 7.12. Bolt leistet Unterstützung bei der Lösung von Problemen, die mit dem Funktionieren der

In-App-Zahlung zu tun haben, auch bei der Beilegung von Streitfällen im Zusammenhang mit der In-App-Zahlung. Für Unterstützung bei Zahlungsangelegenheiten kontaktieren Sie bitte: germany-drive@bolt.eu. Bolt bearbeitet Beschwerden und Anliegen hinsichtlich der In-App-Zahlung so zügig wie möglich, spätestens aber innerhalb von 15 Tagen.

- 7.13. Nach jeder Bereitstellung von Dienstleistungen erstellt Bolt eine Quittung oder eine Rechnung über die Servicegebühr, einschließlich Zuschlägen, für die Bereitstellung der Dienstleistungen und leitet diese an den Benutzer weiter. Quittungen und Rechnungen werden im Einklang mit geltenden Gesetzen ausgestellt. Die Quittung oder Rechnung für jede geleistete Dienstleistung ist in Ihrem Konto verfügbar.
- 7.14. Wir ermächtigen hiermit unsere Tochterfirma, Bolt Operations, als unsere Handlungsbevollmächtigte in Verbindung mit diesem Vertrag. Bolt Operations hat das Recht, diesen Vertrag mit Ihnen in unserem Namen auszuhandeln und abzuschließen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Servicegebühr, Gebühren, die zusätzlichen Gebühren, die Verwaltungsgebühr oder andere von Ihnen im Rahmen dieses Vertrages zu zahlende Gebühren, diese in unserem Namen auf unser Konto einzuziehen und die entsprechenden Gelder an uns weiterzuleiten. Ihre Zahlungsverpflichtung aus diesem Vertrag gilt als erfüllt, wenn die entsprechende Zahlung dem Zahlungskonto von Bolt Operations gutgeschrieben ist. Sie erkennen hiermit an, dass eine solche Ermächtigung Bolt Operations gewährt wurde.
- 7.15. Wenn Sie das Bolt-Guthaben als die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode verwenden, erklären und garantieren Sie, dass Sie die in der Bolt-App und unter <https://bolt.eu/legal/> abrufbaren Geschäftsbedingungen des Bolt-Guthabens zur Kenntnis genommen und ihnen zugestimmt haben, welche für die In-App-Zahlung mit Bolt-Guthaben gelten.
- 7.16. Bei einer Zahlung über Bolt Business, einem Dienst, der es Geschäftskunden ermöglicht, die Nutzung von Bolt-Diensten (Bolt Business) zu verwalten und zu bezahlen, ist die Servicegebühr von der dritten Partei zu zahlen, die Bolt Business für Sie aktiviert hat. Sie und eine solche dritte Partei haften gesamtschuldnerisch für alle anderen anwendbaren Gebühren, die nicht in der Servicegebühr enthalten sind, einschließlich Schadensersatz, Gebühren, zusätzliche Gebühren, Verwaltungsgebühren und andere Gebühren gemäß diesem Vertrag, der Preisliste und der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren. Das bedeutet, dass Bolt Sie oder den Dritten mit diesen Beträgen einzeln oder beide teilweise belasten kann. Eine solche Drittpartei hat dieselben Rechte gemäß dem Vertrag in Bezug auf die Abrechnung der Dienste wie Sie: Die Rechnung oder Quittung für die Dienste wird der Drittpartei zusammen mit einer eventuellen Rückerstattung (falls zutreffend) ausgestellt, die Drittpartei kann Beschwerden vorbringen und Informationen in Bezug auf die im Rahmen von Bolt Business verwendeten Beträge und Dienste anfordern.

8. Pflichten und Verantwortung des Benutzers

8.1. Der Benutzer muss:

- (a) Das Fahrzeug bestimmungsgemäß, regelmäßig und umsichtig behandeln und nutzen, die

- Bestimmungen der Bedienungsanleitung des Herstellers beachten und sicher und sorgfältig, umweltgerecht und kraftstoffsparend fahren;
- (b) Bolt unverzüglich über alle Schäden am Fahrzeug, auch solche, die durch Gewalt oder Unfall entstanden sind, oder über jegliche Verschmutzung benachrichtigen; der Benutzer verpflichtet sich, Bolt und die zuständigen Behörden (z. B. Polizei, Feuerwehr) unverzüglich zu benachrichtigen, wenn das Fahrzeug zerstört oder beschädigt wird, kaputt geht oder auf andere Weise nicht mehr gebrauchsfähig ist, und über Umstände zu informieren, die den Betrieb und die Nutzung des Fahrzeugs verhindern;
 - (c) das Fahrzeug sorgfältig gegen Diebstahl sichern (Fenster müssen geschlossen und die Zentralverriegelung verriegelt sein);
 - (d) bei längeren Fahrten die Betriebsflüssigkeiten und den Luftdruck regelmäßig prüfen und, falls notwendig, korrigieren;
 - (e) das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Fehler prüfen;
 - (f) alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Verkehrsgesetze und Vorschriften, sowie die Regeln der vom Benutzer genutzten öffentlichen und privaten Parkplätze einzuhalten;
 - (g) sofort anzuhalten, wenn eine Warnleuchte im Armaturenbrett aufleuchtet, und Bolt zu kontaktieren, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann;
 - (h) sicherzustellen, dass bei der Nutzung eines Elektro-Fahrzeugs die Batterie zum Zeitpunkt des Fahrtantritts über eine ausreichende Kapazität verfügt, um das Fahrzeug nach der Fahrt wieder in die Benutzungszone zu bringen und ggf. den Ladevorgang ordnungsgemäß starten zu können;
 - (i) das Fahrzeug innerhalb der Benutzungszone zu nutzen, die in der App angezeigt ist. Der Benutzer darf das Fahrzeug nur mit vorherigem Einverständnis von Bolt außerhalb der Benutzungszone nutzen;
 - (j) gegenüber Bolt den genauen Standort des Fahrzeugs anzugeben, zu jeder Zeit, sobald dies verlangt wird, und auf Nachfrage von Bolt eine Untersuchung des Fahrzeugs zuzulassen; und
 - (k) vor Fahrtantritt sicherstellen, dass sich keine ungesicherten Gegenstände im Fahrgastraum (einschließlich Müll) befinden und dass alle Gegenstände im Fahrzeug unter Berücksichtigung ihrer Größe und ihres Gewichts ordnungsgemäß gesichert sind.

8.2. Der Benutzer darf nicht:

- (a) Unter dem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen oder unter dem Einfluss anderer Arzneimittel, welche die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten, das Fahrzeug fahren. Bolt gestattet keinerlei Alkohol (0,0 ‰) und Bolt kann im Einklang mit Abschnitt 5.1 (g) zusätzliche Gebühren (wie unten definiert) fordern, wenn diese Regel verletzt wird;
- (b) das Fahrzeug fahren, wenn der Benutzer krank oder müde ist oder wenn die Fahrweise des Benutzers eine Gefahr für die Verkehrssicherheit, das Fahrzeug oder andere Personen darstellen kann;

- (c) sorglos, aggressiv oder nachlässig fahren, etwa auch durch Teilnahme an illegalen Rennveranstaltungen, oder das Fahrzeug zu anderen Zwecken verwenden als herkömmlichen Fahrt- und Transportaufgaben. Die genannten Beispiele sind nicht abschließend. Jeder unangemessene oder unvernünftige Gebrauch eines Fahrzeugs gilt als eine Verletzung dieses Vertrages. Alle Fahrzeuge besitzen ein IoT-Gerät, mit dem wir einen Missbrauch eines Fahrzeugs feststellen können;
- (d) die Tankkarte zum Betanken anderer Fahrzeuge als des Fahrzeugs, dem die Tankkarte zugeordnet ist, oder die Ladekarte zum Laden anderer Fahrzeuge als des Elektro-Fahrzeugs, dem die Ladekarte zugeordnet ist, zu verwenden;
- (e) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, außer, dies ist notwendig, um Babys oder Kleinkinder mit einem entsprechenden Kindersitz gemäß Abschnitt 8.2 unten zu befördern. Sollte der Beifahrerairbag deaktiviert worden sein, so muss der Benutzer diesen bei Fahrtende wieder aktivieren;
- (f) Kleinkinder oder Babys ohne die notwendige Sitzerrhöhung/Kindersitz zu transportieren. Der Benutzer muss alle Anweisungen des Herstellers bezüglich des Einbaus von Kindersitzen beachten;
- (g) das Fahrzeug für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeglicher Art, Fahrzeugtests, Fahrtrainings, zur gewerblichen Personenbeförderung oder gewerblichen Transporten (z. B. Kurierdienste, Pizzalieferung) zu nutzen, sofern nicht die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Bolt vorliegt;
- (h) einer dritten Person gestatten, Ihr Konto zu benutzen und/oder das Fahrzeug zu fahren;
- (i) das Fahrzeug an andere Personen weiterzuvermieten, Rechte und Pflichten unter diesem Vertrag abzutreten oder das Fahrzeug auf jemand anderen zu übertragen;
- (j) das Fahrzeug zum Abschleppen anderer Fahrzeuge zu verwenden, außer, wo dies aus Gründen der Verkehrssicherheit erforderlich ist;
- (k) das Fahrzeug zu benutzen, um Gefahrgut oder leicht entzündliche, giftige oder sonst gefährliche Stoffe zu transportieren, wenn dies in mehr als haushaltsüblicher Menge geschieht;
- (l) das Fahrzeug zum Transport von Gegenständen oder Stoffen zu verwenden, die aufgrund ihrer Art, Größe, Form oder Gewicht die Verkehrssicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum des Fahrzeugs beschädigen können;
- (m) das Fahrzeug zu verwenden, um Ordnungswidrigkeiten, Straftaten oder andere Aktivitäten zu begehen, die durch geltendes Gesetz und Vorschriften verboten sind;
- (n) im Fahrzeug zu rauchen oder elektrische Zigaretten zu verwenden, oder anderen dies zu gestatten;
- (o) im Fahrzeug Tiere mitzunehmen, außer, diese befinden sich in einem geschlossenen Transportbehälter, der sicher im Kofferraum des Fahrzeugs verstaut ist;
- (p) das Fahrzeug stark verschmutzen oder Müll gleich welcher Art darin hinterlassen; (q) mehr Mitfahrer transportieren, als gemäß den Fahrzeugpapieren gestattet ist;

- (r) Reparaturen oder Umbauten am Fahrzeug durchführen oder solche Reparaturen und Umbauten auf eigene Verantwortung des Benutzers durchführen lassen;
- (s) Schäden nach einem Unfall zu verstecken versuchen oder die Verantwortung für Unfall oder Schäden vermeiden wollen; oder
- (t) zu versuchen, Zugang zum IoT-Gerät zu bekommen, um die Daten darin zu lesen, zu kopieren, zu ändern oder zu löschen oder die Funktion des Gerätes anderweitig zu stören.

9. Haftung des Benutzers

9.1. Der Benutzer haftet:

- (a) für alle Schäden, die am Kraftfahrzeug entstehen und durch den Benutzer schuldhaft während der Nutzungsdauer, oder während sich das Kraftfahrzeug im Besitz oder unter der Kontrolle des Benutzers befindet, verursacht werden, einschließlich der gesamten Zeit, in der das Fahrzeug für den Benutzer reserviert ist, und auch bei schuldhaftem Verstoß gegen diesen Vertrag und/oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften. Zu diesen Schäden gehören Diebstahl oder Verlust des Kraftfahrzeugs, seiner Schlüssel (falls das Kraftfahrzeug solche hat) und/oder seines Zubehörs, einschließlich der Tankkarte/Ladekarte, die Reparaturkosten für das Kraftfahrzeug und Eigentum Dritter, Verletzungen Dritter, Kosten im Zusammenhang mit der Bergung oder dem Transport von Kraftfahrzeugen, zufällige Schäden, z. B. Sachverständigengebühren, Abschleppgebühren, Wertminderung, zusätzliche Verwaltungskosten und Nutzungsausfall von Kraftfahrzeugen oder Eigentum Dritter;
- (b) für alle Arten von Schäden als Ergebnis schuldhafter Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung, Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten, die mit dem Fahrzeug begangen werden. Der Benutzer zahlt alle sich ergebenden Kosten und Schäden und stellt Bolt vollumfänglich von Ansprüchen Dritter frei;
- (c) für alle Schäden, die schuldhaft am Kraftfahrzeug, an Bolt oder an Dritten oder an deren Eigentum durch einen Dritten verursacht wurden, denen der Benutzer das Kraftfahrzeug vertragswidrig überlassen hat;
- (d) zur Zahlung aller Kosten und Gebühren an Dritte, auch Vertragsstrafen, die bei der Benutzung des Fahrzeugs entstanden sind und vom Benutzer schuldhaft verursacht wurden. Dem Benutzer ist bewusst, dass Bolt relevante personenbezogene Daten des Benutzers mit Dritten zum Zweck der Bearbeitung des Anspruchs teilen kann; und
- (e) zur Zahlung der Servicegebühr, der Gebühren, der zusätzlichen Gebühren, der Verwaltungsgebühr und aller anderen Gebühren gemäß diesem Vertrag, der Preisliste und der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren. Das Recht von Bolt, Schadensersatz zu verlangen, ist davon nicht betroffen. In diesem Fall werden zusätzlichen Gebühren, sofern sie erhoben werden, von solchem Schadensersatz abgezogen. Im Falle der Nutzung von Bolt Business gilt Abschnitt 7.15.

- 9.2. Verursacht der Benutzer einen Verkehrsunfall oder Schäden am Fahrzeug, so ist die Haftung des Benutzers auf EUR 1.000,- begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nur, wenn (i) das Kraftfahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag verwendet

wurde, (ii) der Verkehrsunfall und/oder der am Kraftfahrzeug verursachte Schaden auf zufällige Fahrlässigkeit des Benutzers zurückzuführen ist, (iii) der Schaden gemäß Ziffer 8.1 (b) und (iv) unverzüglich gemeldet wurde und der Benutzer mit Bolt zusammenarbeitet, um die Situation zu bereinigen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Benutzer diesen Vertrag verletzt hat und/oder Schäden durch den Benutzer mit Absicht oder grober Fahrlässigkeit verursacht wurden.

- 9.3. Der Benutzer haftet nicht für Verstöße oder Schäden, die Bolt oder einem Dritten zur Last zu legen sind, es sei denn, der Benutzer ist für solche Handlungen Dritter gemäß diesem Vertrag verantwortlich.
- 9.4. Der Benutzer haftet nicht für Ausfälle des Kraftfahrzeugs, die auf vorherige Nutzung, Bedienung oder normale Abnutzung zurückzuführen sind, wenn der Benutzer Bolt unverzüglich über einen der verfügbaren Kontaktkanäle benachrichtigt und die von Bolt erteilten Anweisungen befolgt.
- 9.5. Im Falle eines Verstoßes gegen diesen Vertrag, einschließlich eines Zahlungsverzugs, ist Bolt berechtigt, die Bereitstellung der Dienste vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, und Bolt Operations ist berechtigt, den Zugriff auf die Bolt-App und das Bolt-Konto vorübergehend oder dauerhaft mit sofortiger Wirkung zu sperren. Der Benutzer wird hiervon per E-Mail oder über die Bolt App in Kenntnis gesetzt.
- 9.6. Bolt meldet illegale Aktivitäten den entsprechenden Behörden und arbeitet mit diesen zusammen.
- 9.7. Wenn für die obligatorische Kfz-Haftpflichtversicherung eine Selbstbeteiligung gilt, können wir Ihnen die Selbstbeteiligung, die wir dem Versicherer zu erstatten haben, in Rechnung stellen, jedoch nicht mehr als 750 EUR. Bitte beachten Sie, dass diese Haftung unabhängig von der Haftung für Schäden am Fahrzeug ist, wie in Abschnitt 9.2 festgelegt.

10. Vertragsstrafen und Pauschalkosten

- 10.1. Falls der Benutzer gegen diesen Vertrag verstößt, hat Bolt das Recht, die in diesem Vertrag und in der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren, die in der Bolt App und auf unserer Website verfügbar ist (zusätzliche Gebühren) genannten Vertragsstrafen und Pauschalkosten geltend zu machen. Die Zahlung von zusätzlichen Gebühren stellt den Benutzer nicht davon frei, die relevanten Pflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen. Der Benutzer zahlt an Bolt zusätzliche Gebühren:
- (a) bei verlorenem oder beschädigtem Zubehör zum Fahrzeug, einschließlich der Fahrzeugschlüssel;
 - (b) wenn der Benutzer den Fahrzeugschlüssel nicht spätestens 30 Minuten nach Fahrtende zurückbringt und Bolt hierüber nicht benachrichtigt;
 - (c) für Schäden an den Fahrzeugen, innen oder außen (z. B. Kratzer, Dellen) oder an Teilen oder Ausstattung des Fahrzeugs;
 - (d) für Rauchen oder die Benutzung elektrischer Zigaretten im Fahrzeug;

- (e) für die Beendigung der Fahrt außerhalb der in der Bolt-App angegebenen Gebiete, Änderungen oder Städte, in denen der Benutzer die Fahrt beginnen, beenden und das Fahrzeug zurückgeben darf (**Einsatzgebiet**);
- (f) wegen Missbrauchs der im Fahrzeug (ausgenommen Elektrofahrzeug) vorhandenen Tankkarte zum Erwerb von Kraftstoff an einer Tankstelle und zum Betanken des Fahrzeugs (**Tankkarte**) oder der im Elektrofahrzeug vorhandenen Ladekarte zum Bezug von Strom an einer Ladestation und zum Aufladen des Elektrofahrzeugs (**Ladekarte**);
- (g) für außerordentlich aggressives und verantwortungsloses Fahrverhalten, das der Verkehrssicherheit schadet, für das Nichtbeachten von Geschwindigkeitsbeschränkungen und Verkehrsregeln, Teilnahme an illegalen Rennen und Sportveranstaltungen oder eine andere Art der Nutzung, die keinen herkömmlichen Personentransport darstellt;
- (h) für das Fahren unter Alkoholeinfluss, Drogen und Rauschmitteln, psychotropischen und/oder anderen psychoaktiven Substanzen;
- (i) das Fahrzeug abzustellen und niemandem Bescheid zu geben;
- (j) einer anderen Person zu gestatten, Ihr Konto zu benutzen und/oder das Fahrzeug zu fahren;
- (k) für die Registrierung mehrerer Konten, die Erstellung eines gefälschten oder illegalen Kontos bei Bolt, die Erstellung eines Kontos unter Verwendung illegaler oder falscher Informationen, einschließlich der Verwendung personenbezogener Daten, Kontaktinformationen oder Führerscheininformationen Dritter;
- (l) für den Diebstahl oder den versuchten Diebstahl von Ausrüstung, Zubehör und Gegenständen vom Fahrzeug, beispielsweise Schlüssel, Tankkarte, Ladekarte, Kindersitz und Kraftstoff;
- (m) für das Betanken des Fahrzeugs mit dem falschen Kraftstoff;
- (n) für die Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Speisen, Getränken oder anderen Dingen, die entsorgt werden sollten, normaler Gebrauch ausgenommen;
- (o) wenn es unterlassen wird, Bolt unverzüglich über Schäden am Kraftfahrzeug und Vorfälle zu informieren, sowie für das Versäumnis, Bolt und/oder die zuständigen Behörden unverzüglich über Verkehrsunfälle zu informieren;
- (p) für den Diebstahl oder den versuchten Diebstahl des Fahrzeugs;
- (q) wenn Sie das Fahrzeug mit leerem Kraftstofftank zurückbringen, und dies bedeutet, 10 % oder weniger im Kraftstofftank oder 20 % oder weniger Ladung in den Batterien des Fahrzeugs; und
- (r) wenn Sie nicht alle Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren in privaten und öffentlichen Parkanlagen und alle anderen Gebühren zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind;

- (s) für andere Verstöße, wie in der Liste von Vertragsstrafen und Zusatzgebühren aufgeführt, die Bolt einseitig von Zeit zu Zeit aktualisieren kann, worüber Sie benachrichtigt werden.
- 10.2. Bolt stellt Ihnen die zusätzlichen Kosten nicht in Rechnung, sofern Sie nachweisen, dass Ihnen kein schuldhaftes Verhalten vorgeworfen werden kann oder soweit Sie nachweisen, dass Sie für die entstandenen Kosten nicht verantwortlich sind oder keine Kosten entstanden sind.
- 10.3. Das Recht von Bolt, weiteren Schadensersatz nach den gesetzlichen Bedingungen zu fordern, bleibt voll erhalten. Zusätzliche Gebühren werden jedoch von weiteren Ansprüchen abgezogen.
- 10.4. Bolt hat das Recht, nach eigenem Gutdünken den Betrag zusätzlicher Gebühren in Ansehung der Folgen jedes einzelnen Verstoßes und anderer maßgeblicher Umstände zu reduzieren.
- 10.5. Zur Klarstellung: Ein Wechsel in der Beweislast zum Nachteil des Benutzers steht nicht mit den obenstehenden Bestimmungen in Zusammenhang.
- 10.6. Die zusätzlichen Gebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.). Falls MwSt. anfällt, werden die Kosten für die MwSt. zum Betrag der zusätzlichen Gebühren hinzugerechnet und Ihnen in Rechnung gestellt.

11. Pflichten und Verantwortung von Bolt

- 11.1. Bolt verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass das Fahrzeug sich in gutem Zustand befindet und für den im Vertrag angegebenen Zweck geeignet und betriebssicher ist. Mängel oder Störungen, die sich nicht auf die Verkehrssicherheit auswirken und kurzfristig keine Auswirkungen haben, sowie Mängel, die nicht auf eine unsachgemäße Wartung des Kraftfahrzeugs zurückzuführen sind, gelten nicht als Mängel.
- 11.2. In keinem Fall übersteigt unsere Gesamthaftung für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Ansprüche, einschließlich solcher aus unerlaubter Handlung oder anderen Gründen, 1.000,00 EUR oder den Betrag der an uns gezahlten Gebühren für die Dienstleistungen, während derer sich der Vorfall, Unfall oder Ereignis ereignet hat, das zur Entstehung des oder der Ansprüche geführt hat, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Dies begrenzt nicht Ihren Anspruch auf Schadensersatz oder Ihre Verwendung anderer Rechtsmittel, welche das Gesetz vorsieht, wenn unsere Dienstleistungen nicht diesem Vertrag entsprechen.
- 11.3. Soweit eine solche Haftungsbegrenzung nach geltendem Recht zulässig ist, haftet Bolt nicht für:
 - (a) Schäden, die der Benutzer erleidet, weil die Nutzung der Dienstleistungen nicht rechtzeitig bereitgestellt wurde;
 - (b) Schäden, welche der Benutzer Dritten verursacht hat, während der Benutzer die Dienstleistungen nutzte;

(c) indirekte oder Folgeschäden, auch entgangenen Gewinn; und

(d) Verluste, die den Preis der Dienstleistungen übersteigen, die nicht oder falsch geliefert wurden.

11.4. Bemerkt Bolt, dass persönliche Gegenstände in einem Fahrzeug vergessen wurden, benachrichtigt Bolt unverzüglich den Eigentümer, oder, wenn dieser nicht bekannt ist, die entsprechende Behörde. Darüber hinaus haftet Bolt jedoch nicht für in einem Kraftfahrzeug zurückgelassene oder aus einem Kraftfahrzeug gestohlene Gegenstände, unabhängig davon, ob diese Gegenstände dem Benutzer oder Dritten gehören. Alle Gegenstände, die in einem Fahrzeug aufgefunden wurden, werden 30 Tage nach dem Auffinden entsorgt oder verschenkt.

11.5. Bolt haftet nicht für Verluste des Benutzers, die ihm dadurch entstehen, dass er oder sie das Kraftfahrzeug nicht nutzen kann, im Falle eines Unfalls oder aus anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Bolt liegen.

11.6. Sämtliche Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung von Bolt in diesem Vertrag gelten nicht in den Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen nach dem (*Produkthaftungsgesetz*) und im Falle einer Haftung aufgrund datenschutzrechtlicher Ansprüche.

11.7. Sämtliche Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen von Bolt in diesem Vertrag gelten ferner nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Benutzer regelmäßig vertraut und sich verlassen kann. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt, es sei denn, wir haften wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Ansprüchen nach dem (*Produkthaftungsgesetz*) oder im Falle einer Haftung aufgrund datenschutzrechtlicher Ansprüche.

12. Kündigung

12.1. Bolt kann die Nutzungsdauer einseitig im Einklang mit diesem Vertrag beenden.

12.2. Der Benutzer kann die Nutzungsdauer einseitig im Einklang mit diesem Vertrag beenden.

12.3. Bolt kann das Fahrzeug jederzeit zurücknehmen und durch ein vergleichbares Fahrzeug in Absprache mit dem Benutzer ersetzen.

12.4. Der Rahmenvertrag wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Sowohl der Benutzer als auch Bolt können den Rahmenvertrag mit einer Frist von 2 Wochen unter Benachrichtigung in Textform kündigen. Die Rechte des Benutzers und von Bolt auf außerordentliche Kündigung sind davon nicht betroffen.

13. Widerrufsrecht

Sie haben ein gesetzliches Recht, vom Rahmenvertrag gemäß den folgenden Bestimmungen zurückzutreten:

Anleitung zum Widerruf

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen vom Rahmenvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Der Zeitraum für den Widerruf läuft 14 Tage nach Abschluss des Rahmenvertrages ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Bolt Services DE GmbH, Karl Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin, E-Mail: germany-drive@bolt.eu durch eine eindeutige Erklärung (z. B. einen Brief per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, vom Rahmenvertrag zurückzutreten, in Kenntnis setzen. Sie können die Vorlage eines Formulars zum Rücktritt benutzen (**Anhang B**), aber dies ist nicht verpflichtend. Um die Frist zum Rücktritt einzuhalten, müssen Sie ihre Nachricht, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben wollen, absenden, bevor die Widerrufsfrist abläuft.

Wirkung des Widerrufs

Wenn Sie den Rahmenvertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung, von diesem Rahmenvertrag zurückzutreten, informiert werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie verlangt haben, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, zahlen Sie uns einen Betrag, der im Verhältnis zu dem steht, was bis zur Mitteilung Ihres Widerrufs vom Rahmenvertrag erbracht wurde, im Vergleich zur vollständigen Deckung des Rahmenvertrages.

14. Andere wichtige Bedingungen

- 14.1. Dieser Vertrag, der Rahmenvertrag, die Dienste und Ihre Nutzung der Bolt-App für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste unterliegen den Gesetzen Deutschlands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt (Art. 6 Abs. 1 Rom-I-VO).
- 14.2. Ihre Verpflichtungen unterliegen möglicherweise den Gesetzen des Einsatzgebietes, beispielsweise den im Einsatzgebiet geltenden Verkehrs- und Parkgesetzen und Vorschriften (örtlich geltende Gesetze), und Sie erklären sich damit einverstanden, diese örtlichen Gesetze einzuhalten.
- 14.3. Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum

Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz (Berlin, Deutschland). Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union (EU) haben, können Sie in dem EU-Land, in dem Sie leben, einen Anspruch auf Durchsetzung Ihrer Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung geltend machen. Möglicherweise haben Sie auch das Recht, einen Antrag bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzbehörde oder über die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission einzureichen unter: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 14.4. Im Falle eines Konflikts zwischen einer Bestimmung dieser Vereinbarung und einer Bestimmung der Geschäftsbedingungen für Ihr jeweiliges Einsatzgebiet hat die Bestimmung der Geschäftsbedingungen des Einsatzgebietes im Ausmaß des Konflikts Vorrang.

Anhang A - Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren

Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bolt für Deutschland befolgen und Verkehrsregeln und Parkvorschriften beachten, können Sie beruhigt sein, dass keine Zusatzgebühren gegen Sie erhoben werden. Achten Sie stets darauf, sicher, respektvoll und defensiv zu fahren.

	Verstoß	Vertragsstrafe/ Belastung*
1	Verwendung von Bolt Drive, während Sie unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder psychotropischen/psychoaktiven Substanzen stehen.	2.000,- EUR
2	Missachtung von Geschwindigkeitsbegrenzungen, Verkehrsregeln, Verkehrssignalen, illegales Rennen oder Driften oder jede andere Nutzung des Kraftfahrzeugs für etwas anderes als herkömmlichen Personentransport.	EUR 250,-
3	Das Fahrzeug abzustellen und niemandem Bescheid zu geben.	EUR 250,-
4	Verlorenes oder erkennbar beschädigtes Zubehör des Kraftfahrzeugs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kraftfahrzeugschlüssel, IoT-Gerät, Sound- oder Mediensystem, Armaturenbrettkamera oder Fußmatten.	EUR 349,-

5	Wenn der Benutzer den Fahrzeugschlüssel nicht spätestens 30 Minuten nach Fahrtende zurückbringt oder Bolt hierüber benachrichtigt.	1 EUR/min nach Ablauf von 30 Minuten, jedoch nicht mehr als EUR 199,- für 24h, danach höchstens EUR 500,-
6	Rauchen oder die Benutzung elektrischer Zigaretten im Fahrzeug.	EUR 99,-

7	Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Speisen, Getränken oder anderen Dingen, die entsorgt werden sollten, normaler Gebrauch des Fahrzeugs ausgenommen. Dazu gehört auch der Transport von Tieren ohne angemessene Transportausrüstung.	EUR 69,-
	Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Stoffen, die eine besondere Reinigung erfordern (wie Öl, Farbe, Körperflüssigkeiten, Lösungsmittel usw.)	EUR 150,-
8	Erkennbare Schäden am Innenraum oder außen am Fahrzeug (z. B. Kratzer, Dellen) sowie an Teilen und Ausrüstung des Fahrzeugs.	EUR 1000,-
9	Einer dritten Person gestatten, Ihr Konto zu benutzen oder das Fahrzeug zu fahren.	EUR 250,-
10	Mehrere Konten registrieren.	EUR 10,-

11	Erstellung eines gefälschten oder illegalen Kontos, Erstellung eines Kontos unter Verwendung illegaler oder falscher Informationen, einschließlich der Verwendung personenbezogener Daten, Kontaktinformationen oder Führerscheininformationen Dritter;	EUR 1.000,-
12	Unterlassen, Bolt unverzüglich über Schäden am Kraftfahrzeug und Vorfälle zu informieren, sowie das Versäumnis, Bolt und/oder die zuständigen Behörden unverzüglich über Verkehrsunfälle zu informieren.	EUR 500,-
	Unterlassung, ausreichende und relevante Informationen über Schäden am Fahrzeug und Vorfälle zu melden	EUR 50
13	Beenden einer Fahrt außerhalb des Einsatzgebietes von Bolt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Bolt.	EUR 199,- + 1,- EUR/km bis zum nächstgelegenen Einsatzgebiet, für bis zu 25 km.

		199 EUR + direkte Kosten für Entfernungen über 25 km.
1 4	Diebstahl oder versuchten Diebstahl von Ausrüstung, Zubehör und Gegenständen vom Fahrzeug, beispielsweise Schlüssel, Tankkarte, Ladekarte, Kindersitz und Kraftstoff. Unter Versuch versteht man einen unmittelbaren und direkten Schritt zur Verwirklichung der Straftat im Sinne des Versuchs, die Straftat zu begehen.	EUR 349,-
1 5	Betanken des Fahrzeugs mit dem falschen Kraftstoff.	300,- EUR + alle direkten Kosten im Zusammenhang mit dem Vorfall.
1 6	Missbrauch der Tank- oder Ladekarte.	EUR 50,-

1 7	Diebstahl oder den versuchten Diebstahl des Fahrzeugs. Unter Versuch versteht man einen unmittelbaren und direkten Schritt zur Verwirklichung der Straftat im Sinne des Versuchs, die Straftat zu begehen.	EUR 1.500,-
1 8	Die Rückgabe eines Fahrzeugs mit leerem Kraftstofftank, d. h. mit 10 % oder weniger im Kraftstofftank des Fahrzeugs, oder die Nichtbeendigung der Fahrt und die Rückgabe eines Elektrofahrzeugs, das an der nächstgelegenen Ladestation angeschlossen ist und aufgeladen wird, wenn der Ladezustand des Akkus weniger als 20 % beträgt.	EUR 29,-
1 9	Öffentliche oder private Regeln zum Parken nicht zu beachten oder Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren und andere Gebühren nicht zu zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind.	EUR 80,- + Betrag der Strafe oder Belastung, die Bolt in Rechnung gestellt wurde
2 0	Ausreise aus der Bundesrepublik Deutschland in ein anderes Land.	EUR 250,- bis 500,-

2 1	Verwaltungsgebühr für die Betankung des Fahrzeugs an nicht ausgewiesenen Tankstellen.	EUR 15,-
2 2	Serviceanfahrt zum Fahrzeug aufgrund eines Verschuldens des Kunden.	EUR 100,- + 1 EUR/km
23	Pannenhilfe, die dem Benutzer aufgrund eines Verschuldens des Benutzers geleistet wird (verlorene Schlüssel, leerer Kraftstofftank, Reifenpanne).	EUR 100,-
24	Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung von Unfällen (Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden)	EUR 100,-

*Die zusätzlichen Gebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.). Falls MwSt. anfällt, werden die Kosten für die MwSt. zum Betrag der zusätzlichen Gebühren hinzugerechnet und Ihnen in Rechnung gestellt.

Anhang B - Vorlage Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen)

An Bolt Services DE GmbH (Karl-Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin; E-Mail: germany.drive@bolt.eu)

Ich benachrichtige Sie hiermit, dass ich den Vertrag zur Bereitstellung der folgenden Dienstleistung widerrufen möchte:

Bestellt am: *[vom Benutzer auszufüllen]*

Name des Benutzers: *[vom Benutzer auszufüllen]*

Adresse des Benutzers: *[vom Benutzer auszufüllen]*

Unterschrift des Benutzers *(nur wenn dieses Formular schriftlich überbracht wird)*,

Datum: *[vom Benutzer auszufüllen]*