

Hos Bolt fokuserer vi på at gøre byer tilgængelige for mennesker. For at gøre dette tilbyder vi en række alternative mobilitets- og leveringsløsninger, herunder præjningstjenester, delebiler, elcykler og elscootere, samt levering af mad og dagligvarer. Din sikkerhed er vores prioritet, og dette omfatter sikkerheden af dine personoplysninger, som vi behandler, når du bruger Bolt-tjenester (som omfatter Bolt-plattformen og Bolt-appen).

Dato hvor denne privatlivserklæring sidst blev opdateret: 31.01.2025

Indholdsfortegnelse

Global privatlivserklæring for mikromobilitet

1. Om denne privatlivserklæring
2. Hvordan kontakter du os?
3. Hvilke personoplysninger behandler vi?
 - 3.1. Personoplysninger, som du har stillet til rådighed for Bolt
 - 3.2. Personoplysninger, som vi indsamler om dig, når du bruger Bolt-appen
 - 3.3. Personoplysninger, som vi indsamler om dig fra andre kilder
4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?
 - 4.1. Til leveringen af Bolt-tjenesterne
 - 4.2. Til kundesupport
 - 4.3. Af hensyn til sikkerhed og tryghed
 - 4.4. Til markedsføring og annoncering
 - 4.5. Til tjenestemeddelelser
 - 4.6. Til research og forbedring af Bolt-tjenesterne
 - 4.7. Til retssager og overholdelse af loven
5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?
6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?
7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?
9. Hvad er dine rettigheder?
10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte markedsføring?
11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

1. Om denne privatlivserklæring

Denne privatlivserklæring ("erklæring") beskriver, hvordan Bolt Operations OU ("Bolt", "vi" eller "os") og dets koncernselskaber og tredjepartspartnere indsamler og bruger personoplysninger om personer, der bruger elkøretøjer, herunder elscootere og elcykler via Bolt-appen – benævnt "kørere". Betegnelsen "du" eller "din" henviser til en Bolt-kører. Flere oplysninger om Bolt og dets koncernselskaber såsom det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked er angivet [her](#). Denne erklæring fortæller dig, hvordan vi lover at passe på dine personoplysninger og fortæller dig om dine privatlivsrettigheder og de valg og kontroller, der er tilgængelige for dig.

Denne erklæring gælder for alle enkeltpersoner globalt, der bruger Bolt-plattformen til at bestille og modtage leje af mikromobilitetstjenester (elscootere og elcykler) via Bolt-appen. Denne erklæring skal læses i kombination med alle vilkår og betingelser, retningslinjer og politikker, der gælder for din brug af Bolt-tjenesterne, som bliver gjort tilgængelige for dit marked på

<https://bolt.eu/legal>.

2. Hvordan kontakter du os?

Bolt (eller det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked - som angivet [her](#)) er den dataansvarlige for dine personoplysninger, der behandles i henhold til denne erklæring. Vi har udpeget en global databeskyttelsesrådgiver og en databeskyttelsesafdeling, som kan kontaktes ved at sende en e-mail til vores privatlivspostkasse på privacy@bolt.eu - i emnelinjen i e-mailen bedes du skrive 'For the attention of Bolt's Data Protection Officer'. Du kan også stille eventuelle spørgsmål vedrørende privatlivets fred [ved at kontakte vores kundesupport](#) i appen, når du går til hovedmenuen og trykker på "Support". Kundesupport vil derefter videresende problemet internt til Bolts juridiske afdeling for privatlivsrelaterede anliggender. Du kan anmode om en kopi af dine personoplysninger direkte via appen. For at finde indsigtsmuligheden skal du gå til menuen og trykke på dit navn > Privatlivets fred > Dine personoplysninger.

3. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi indsamler og behandler personoplysninger,

- du har stillet til rådighed for Bolt,
- når du bruger Bolt-tjenesterne, og
- fra andre kilder såsom autoriserede tredjeparter, der administrerer tjenester på vegne af Bolt og, i nogle lande, statslige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor angiver de forskellige kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig.

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
Personoplysninger, som du har stillet til rådighed	

for Bolt

Profiloplysninger

Vi indsamler personoplysninger om dig, når du tilmelder dig for at få adgang til Bolt-plattformen og/eller bruge Bolt-appen, herunder:

- Fulde navn
- E-mailadresse
- Logi
n-na
vn
og
adga
ngsk
ode
- Telef
onnu
mme
r
- Profil
foto
(valg
frit)
- Hje
mme
-
eller
arbej
dsad
ress

	e • Gemte adresser (valgfrit) • Fødselsdato • Præferencer og indstillinger vedrørende kontoen såsom sprogprioriteter, kommunikationspræferencer og meddelelserindstillinger, og privatlivsindstillinger
--	--

	er
Betalingsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om dine betalingsmetoder, herunder banknavn, bankkonto nummer, bankregistreringsnummer, kredit- eller betalingskortoplysninger, relaterede betalingsbekræftelsesoplysninger og transaktionshistorik på Bolt-plattformen.
Identifikations-/begræftelsesoplysninger	Vi indsamler identifikationsdokumenter, når vi har brug for at bekræfte din identitet. Dette omfatter offentligt udstedte eller nationale identitetsdokumenter (såsom

	pas, identifikationskort eller kørekort) og fotografier/billeder (såsom en selfie), som du selv indsender.
Demografiske oplysninger	Vi indsamler demografiske oplysninger såsom din alder og dit køn.
Oplysninger fra undersøgelser/interviews	Vi indsamler demografiske oplysninger om dig og indholdet af dine svar eller vedhæftede filer, som du måtte sende til os i løbet af undersøgelser og interviews.
Personoplysninger, som vi indsamle	

r om dig, når du bruger Bolt-appen

Geografiske ke placerings oplysninger	Vi indsamler oplysninger om din præcise og/eller omtrentlige geografiske placering (herunder GPS og IP-adresse) fra din mobilenhed afhængigt af dine app-indstillinger og enhedstilladelser, når du åbner og bruger Bolt-appen. Vi sporer også den præcise placering af elscootere og elcykler til enhver tid og placeringen af
--	--

	nærliggende elscootere og elcykler i forhold til dig, samt det sted, hvor du vil starte din rejse, tidspunktet på dagen, rejsefremskridt og den endelige destination for din rejse. Disse oplysninger indsaml kun, når Bolt-appen er aktiveret. Indsamlingen af geografiske placerings oplysninger stopper efter lukning af Bolt-appen . Du kan bruge Bolt-appen uden at aktivere indsamlingen af geografiske
--	--

	placerings oplysninge r fra din mobilenhe d. Dette kan påvirke nogle funktioner i appen, og du skal f.eks. muligvis indtaste din afhentning sadresse.
Oplysning er om app-brug	Vi indsamler personoply sninger via Bolt-appen om din brug af Bolt-appen . Dette omfatter: nærmere oplysninge r om ture (dato og tidspunkt, startpunkt og endeligt destination spunkt og geografisk e koordinater , rejseafstan de og ruter, e-køretøjst ype, ordrepris og valuta),

	ordrehistorik (herunder ordrestatus, betalingshistorik (herunder om du brugte eventuelle værdikuponer eller kampagne koder), annulleringshistorik, datoer og tidspunkter, hvor du logger ind og logger ud af Bolt-appen, og sete app-funktioner eller -sider, browsertype, app-nedbrud og anden systemaktivitet. Vores elcykler og elscootere kan indsamle sensordata såsom hastighed, retning, orientering, acceleration og andre
--	--

	tekniske data.
Data fra e-køretøjs sensorer	Gennem e-køretøjssensorerne indsamler vi telematiko-plysninger såsom elscootere og elcyklers hastighed, motorkraft og oplysninger om din kørselsadfærd, herunder hastighed, pludselig opbremsning eller udskridning og den samlede vægt af genstande og person(er) på e-køretøjet og ændringer i vægten.
Kommunikationsoplysninger	Vi indsamler kommunikations- og korrespondanceoplysninger, når du interagerer med vores

	kundesupportteam via chatfunktionen i appen, rapporterer en hændelse (herunder eventuel ulykke, nedbrud, skade, personskade, stjålet eller mistet e-køretøj), kommunikerer via e-mails, webformularer eller taler med vores kundesupportagenter. Vi registrerer dato og klokkeslæt for kommunikationen og dens indhold og dit telefonnummer (hvis du bruger opkaldsfunktionen). Vi optager kun opkald, hvis du bliver underrettet
--	--

	på forhånd om, at opkaldet kan blive optaget.
Brugere nærede oplysning er	Vi indsamler personoplysninger, når du indsender eventuelt indhold såsom fotos af parkerede e-køretøjer, selfies til validering af hjelmbrug, videoer, filer i forbindelse med en kundesupportanmodning. Dette omfatter også metadata vedrørende den metode, du bruger til at kommunikere med Bolt.
Kørselspointtal	Kørselspointtallet er et pointtal, der beregnes ud fra forskellige oplysninger, som

	hvert elkøretøj måler, hvilket omfatter tandemkør sel, uansvarlig parkering, gentagen pludselig bremsning, fartoverskri delse og udskridnin g. Hver af disse adfærds mønstre markeres i systemet med point, hvor kørerens kørselsadf ærd evalueres for hver tur. Din kørselspoi nttal repræsenta tion, hvor sikkert du kører elkøretøjer.
Advarsels - og suspensio nsoplysni nger	Vi indsamler oplysninge r om advarsler og suspensio ner, der er blevet udstedt til en kører.

	Dette omfatter: den/de dato(er), hvor advarsler eller suspensioner er blevet udstedt, og udløbsdatoen for en advarsel eller suspension.
Enhedsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om de enheder, som du bruger til at få adgang til Bolt-appen, herunder hardwaremodelen, enhedens IP-adresse og andre unikke enhedsidentifikatorer (såsom dit UUID og annonceringsidentifikatorer), enhedens operativsystem, browserversion, navn på

	enhedslev erandøren, app-versio n, mobilselsk ab samt producente n og foretrukne sprog.
Oplysning er om cookies, SDK'er, analyser og tredjepart steknologi er	Vi indsamler oplysninge r ved hjælp af cookies, sporingspi xels, dataanalys eværktøjer, SDK'er og andre tredjepartst eknologier såsom annoncerin gsidentifika torer for at forstå, hvordan du navigerer gennem Bolt-appen , for at gøre din oplevelse sikrere, for at forbedre din oplevelse på webstedet og i Bolt-appen , for at vise dig bedre annoncer på andre

	websteder (i henhold til dine markedsføringspræferencer) og for at gemme dine præferencer. Se vores cookie-erklæring for flere oplysninger om cookies.
Personoplysninger, som vi indsamler om dig fra andre kilder	
Kontaktoplysninger	Vi indsamler kontaktoplysninger om dig: Når du opretter forbindelse til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste såsom

	LinkedIn, Facebook eller Twitter, når en anden kører henviser dig gennem vores henvisning skampagn er eller hvis du bruger Bolt-appen via din arbejdsgiv ers Bolt-erhver vskonto. Dette omfatter dit/din: • Fuld e navn • E-m ailad ress e • Telef onnu mme r
--	--

4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?

Nedenstående tabel angiver:

- vores formål med at behandle dine personoplysninger,
- vores retlige grunde (benævnt "**retsgrundlag**") i henhold til databeskyttelseslovgivningen, til hvert formål, og

- de kategorier af personoplysninger, som vi bruger til hvert formål. Få mere at vide om, hvilke personoplysninger disse kategorier omfatter i afsnit 3 *“Personoplysninger, som vi behandler om dig”*.

Her er en generel forklaring af hvert “retsgrundlag”, som Bolt påberåber sig for at behandle dine personoplysninger for at hjælpe dig med at forstå tabellen nedenfor:

- **Kontraktopfyldelse:** Når det er nødvendigt for Bolt (eller tredjepart) at behandle dine personoplysninger for at levere Bolt-tjenesterne til dig, som vi lovede dig, og opfylde vores forpligtelser i henhold til Bolts globale servicevilkår for e-køretøjer. Hvor retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er opfyldelse af en kontrakt, og du vælger ikke at tilvejebringe oplysningerne, kan du muligvis ikke bruge Bolt-tjenesterne.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler dine personoplysninger ved påberåbelse af legitime interesser. Dette omfatter vores kommercielle og ikke-kommercielle interesser i at levere en innovativ, personligt tilpasset og sikker tjeneste til dig, andre kørere og andre tredjeparter. Hvor tabellen nedenfor angiver, at vi påberåber os legitime interesser, har vi givet en kort beskrivelse af den legitime interesse. Hvis du ønsker flere oplysninger om dette (herunder afvejningstesten), bedes du kontakte os ved hjælp af metoderne angivet i afsnit 2 *“Hvordan kontakter du os?”* ovenfor. I lande, hvor legitim interesse ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag.
- **Samtykke:** Når vi beder dig om aktivt at angive din accept af vores brug af dine personoplysninger til et bestemt formål, som du er blevet informeret om. Hvor vi påberåber os samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke til sådanne aktiviteter tilbage. Tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovligheden af eventuel behandling, der fandt sted, før du gav os dit samtykke.
- **Overholdelse af juridiske forpligtelser:** Når vi skal behandle dine personoplysninger for at overholde en lov eller forordning på de markeder, hvor vi driver virksomhed såsom for at overholde vores licensbetingelser og vores forpligtelser i henhold til skatte- og regnskabslove. Hvor retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er overholdelse af juridiske forpligtelser, og du vælger ikke at tilvejebringe oplysningerne, kan du muligvis ikke bruge Bolt-tjenesterne.

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til leveringen af Bolt-tjenesterne		
For at oprette, opdatere og	• <i>Kontraktopfyldelse</i>	• Profiloplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
opretholde din Bolt-konto		Enhedsoplysninger
For at godkende din konto og bekræfte din identitet Vi indsamler oplysninger for at bekræfte, at du er hvem du siger, du er, og for at bekræfte din alder og berettigelse til en Bolt-konto, når det kræves ved lokal lov. Bolt-tjenesten er kun rettet mod brugere, der er mindst 18 år gamle og lovligt bemyndigede til at køre	- Kontaktoplysning - Overholdelse af juridiske forpligtelser - Legitime interesser - Det er i vores interesse at forhindre og håndtere uautoriseret brug af Bolt-konti og	- Profiloplysninger - Identifikations-/begrættelsesoplysninger - Enhedsoplysninger - Geografiske placeringsoplysninger - Oplysninger om app-brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
elscooter i henhold til gældende lovgivning. Når funktionen er aktiveret, vil brugere, der forsøger at leje en elscooter, og som ikke tidligere er blevet aldersbegrænset, blive præsenteret for skærm billedet til aldersbegrænsning. De vil blive bedt om at vælge deres identifikationsdokument og tage et billede af det. Efter et par minutter til et par sekunder vil deres dokument blive kontrolleret, og de vil	overtagelse af Bolts globale servicevilkår for e-køretøjer	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
blive informeret om resultatet. Når vi beder dig om at bekræfte din identitet, og du ikke kan bekræfte, suspenderes Bolt-tjenesten, indtil bekræftelsesprocessen er gennemført.		
For at aktivere, forbedre og tilpasse leje af mikromobilitetstjenester og andre tjenester/funktioner Vi får dig hen, hvor du vil hen, ved at matche ryttere med tilgængelige	• <i>Kontraktopfyldelse</i>	• Profiloplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-brug • Enhedsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
e-køretøjer . Vi bruger geografiske placeringsoplysninger til at hjælpe dig med at finde tilgængelige e-køretøjer og bekræfte placeringen af e-køretøjerne. Nægtelse at dele geografiske placeringsoplysninger via Bolt-appen kan muligvis forhindre os i at opfylde kontrakten med dig og betyder, at vi ikke kan dirigere dig til placeringen af e-køretøjet .		ninger
For at	• Legit	• Geo

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sikre, at din tur forløber uden problemer Vi bruger geografiske placeringsoplysninger til at sikre, at du når frem til din destination, og oplysninger om de ruter, der tages under turen, til at analysere geografisk dækning, overvåge parkering og driftsområder. Bolt behandler start- og slutpositionerne for elscootere og, hvis relevant, positionerne af midlertidige	ime inter esse r - Det er i vore s legiti me inter esse r og i vore s køre res inter esse r at tilby de den mest bekv emm e tur.	grafi ske plac ering sopl ysni nger • Oplysnin ger om app- brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
afbrydelser af turen for at analysere og optimere brugen af elscoterflåden. Dette giver os mulighed for at forbedre anbefalingerne til kørere om de mest effektive ruter og formidle din tur på den bedst mulige måde. Dette hjælper også Bolt med at sikre, at elscootere befinder sig på de mest bekvemme steder for kørere. Vi indsamler også oplysninger om app-brug		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
og geografiske placeringsoplysninger for at dokumentere, at turen starter og slutter for at løse kvalitetsproblemer relateret til din brug af tjenesterne og Bolt-appen.		
For at sikre, at Bolt-appen fungerer optimalt Vi bruger dine kontaktoplysninger til at underrette dig om opdateringer til Bolt-appen, så du kan fortsætte med at bruge Bolt-tjenesterne. Vi bruger også enhedsopl	• <i>Kontaktoplysning</i> • <i>Samtykke - Dit samtykke er påkrævet for brugen af cookies, SDK'er, analyser og tredj</i>	• Profiloplysninger • Enhedsoplysninger • Oplysninger om appbrug • Identifikations-/betræktelsesoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
lysninger og oplysninger om app-brug til at sikre, at du kan oprette forbindelse til Bolt-appen og til at hjælpe med til at beskytte din konto gennem godkendelses- og bekræftelseskontrolle r.	epart stek nologier.	• Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier
Til at beregne priser og behandle betalinger Vi indsamler betalingsoplysninger til at behandle og aktivere betalinger og geografiske placeringsoplysninger til at beregne	• <i>Kontraktopfyldelse</i>	• Betalingsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
priser og fakturere korrekt baseret på din afhentning og aflevering af et e-køretøj.		

For at vedligeholde flåden og opdage eventuelle skader på e-køretøjerne Vi bruger geografiske placeringsoplysninger, da vi skal vide, hvor du vælger at aflevere et e-køretøj, så vi kan genoplade batterier og vedligeholde vores flåde. Vi bruger også data fra e-køretøjssensorer, da	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores køres interesse at lever en service af høj kvalitet ved at vedligeholde og	• Geografiske placeringer • Data fra e-køretøjssensorer
---	--	--

vi skal registrere eventuelle skader og kontrollere e-køretøjernes tilstand, ydeevne og funktionalitet for at sikre, at hvert e-køretøj er i god stand og tilgængelig for hver kørers reservation.		beskytte Bolts flåde korrekt.	
Vi skal også kunne finde e-køretøjerne i tilfælde af tyveri eller formodet tyveri eller i tilfælde af en formodet hændelse eller ulykke.			
For at administrere brugen af og betalingen for de Bolt-tjenester, du	• <i>Legitim interesse</i> - Det er i vores	• Kontaktoplysninger • Oplysninger om	

tilbydes af din arbejdsgiver (en Bolt-erhvervskunde) Vi indsamler dine kontaktoplysninger, hvis du bruger Bolt-tjenesterne gennem din arbejdsgiver, der er Bolt-erhvervskunde, og derudover behandler og deler vi startpunkt og endeligt destinationspunkt for din tur og et tidsstempel for turen med dem.	interesse og i vores erhvervskunders interesse at formidle brugen af vores tjenester gennem Bolt-erhvervskonti og behandle dine personoplysninger for at levere og betale for disse tjenester.	app-brug
For at få din feedback om dit	• Samtykke - Dit	• Profiloplysninger

tilfreds- hedsniveau med Bolt-tjene- sterne gennem undersøg- elser og interviews Disse undersøgel- ser og interviews er beregnet til at forstå din feedback på Bolt-tjenest- erne, til at måle kundetilfre- dshed og opfattelse af sikkerhed og gøre det muligt for os at træffe informeret e beslutning- er og foranstalt- ninger for at forbedre oplevelsen . Oplysninge- rne fra undersøgel- ser og interviews kan deles	samt ykke kræ- ves • <i>Legit- ime inter- esse- r -</i> Det er i vore s inter- esse og i vore s køre- res inter- esse at lever- e en tilfre- dsstil- lend- e kørs- elso- plev- else.	• Dem- ograf- iske oply- snin- ger • Oply- snin- ger fra unde- rsøg- elser /inter- view- s
--	---	---

med research-partnere, som vi bruger til at forstå din feedback.		
For at bestemme din berettigelse til rabatter og andre tilbud Vi kan samarbejde med udvalgte byer om at tilbyde rabatprogrammer og andre tilbud på leje af mikromobilitetstjenester. Hvis du ønsker at ansøge om tilbud, der er tilgængelige for dig, kan vi bede dig om at tilvejebringe identifikationsdokumenter for at bekræfte din berettigelse.	• Samtykke - Dit samtykke kræves	• Profiloplysninger • Identifikations-/bkræftelsesoplysninger

Til kundesupport

For at levere kundesupporttjenester og modtage og behandle feedback Vi behandler dine personoplysninger for at undersøge og håndtere dine forespørgsler, herunder indberettede sikkerhedshændelser/påståede kriminelle handlinger og klager. Vi bruger også de oplysninger, du deler, til at løse kvalitetsproblemer og forbedre Bolt-tjenesterne. For sikkerheds	• <i>Kont</i> <i>rakto</i> <i>pfyld</i> <i>else</i> • <i>Legit</i> <i>ime</i> <i>inter</i> <i>esse</i> <i>r -</i> Det er i vore s inter esse og i vore s køre res inter esse at støtt e dem unde r varig hede n af dere s brug af Bolt- tjene stern e og løbe nde forbe	• Kom muni katio nsop lysni nger • Brug erge nere rede oply snin ger • Adva rsels - og susp ensi onso plys ning er • Oply snin ger om vanv idsk ørsel -scor e
--	--	--

relaterede hændelser vil oplysninge r om din vanvidskør sel-score kun blive gennemgå et af Bolts kundesupp ort og/eller sikkerheds teams, når de undersøge r en sikkerheds -/kriminell hændelse på Bolt-platfor men, der involverer dig. Vi kan bruge automatise rede processer til løsning af klager via vores automatise rede chatfunktio n. For yderligere oplysninge r om, hvordan du gør indsigelse mod ovenståen de aktiviteter,	dre og udvi kle den kund esup port, vi yder. Derudover er det i vores interesse og vores køreres interesse at håndtere trusler og misbrug og fremme sikkerhed og integritet på Bolt-platfor men for at sikre, at vores tjenester bruges i overensste mmelse med Bolts servicevilk år for e-køretøjer • <i>Overholdelse af juridiske forpligtels</i>	
--	---	--

bedes du se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder ?" nedenfor.	er – Vi beha ndler pers onop lysni nger for at over hold e vore s juridi ske forpli gtels e til at sam arbej de med retsh åndh æve nde myn digh eder, når en sikke rhed shæ ndel se forek omm er.	
---	---	--

**Af hensyn til
sikkerhed og**

tryghed

For at muliggøre og levere sikkerhedsfunktioner

Vi bruger oplysninger til at sikre, at Bolts tjenester er sikre, og har implementeret en række sikkerhedsfunktioner for at forbedre vores køberes sikkerhed, herunder:

- [Afløsning af tandemkørsel](#)

Vi indsamler data for at påvise og forhindre, at mere end én person kører elscootere (tandemkørsel) og reducere antallet af ulykker og

- *Legitim interesse* - Det er i vores interesse og i vores køberes interesse at forbedre sikkerheden og integriteten af Bolts tjenester ved at tilbyde sikkerhedsfunktioner

- Profiloplysninger
- Data fra e-køretøjssensorer
- Kørselspointtal
- Geografiske placeringsoplysninger
- Oplysninger om appbrug
- Brugere rede oplysninger
- Kommunikationsoplysninger
- Enhedsso

kollisioner med fodgængere. De indsamlede data er begrænset til data fra accelerometeret om motorkraft og fremadrettet acceleration. Den koefficient, der beregnes ud fra disse målinger, er indikationen på, om slutbrugeren kører på elscooteren alene eller sammen med en anden person. - <u>Kørselspointtal</u> Dit kørselspointtal repræsenterer, hvor sikkert du kører elkøretøjer. Sikker og		plysninger
--	--	-------------------

jævn kørsel øger dit pointtal, mens usikker, hård kørsel og fartovertræ delser reducerer den. Dette pointtal opdateres efter hver tur og kommunik eres til dig direkte via Bolt-appen . Afhængigt af dit pointtal kan du modtage incitament er eller stå over for visse sanktioner, der er beregnet til at fremme sikrere kørevaner og reducere risikoen for ulykker. Du kan se opgørelsen af din kørselspoi nttal direkte i Bolt-appen		
---	--	--

. - <u>Rapportering af dårligt parkerede elscootere</u> Vi indsamler data for at overvåge, om en elscooter er parkeret på et utilgængeligt sted, ved et busstoppested eller på privat ejendom, hvis den blokerer en sti eller nødudgange, eller hvis den efterlades liggende på jorden. Vi indsamler sensor- og telematikdata, der identificerer et væltet e-køretøj og markerer e-køretøjet til Bolt Patrol, en ad hoc-enhed, der har en		
--	--	--

forebyggen de rolle i at identificere og korrigere forkert parkering. Vores sporingssy stem i realtid overvåger desuden eventuel muligt hærværk eller tyveriforsø g ifm. elscootere n, hvilket automatisk advarer Bolt Patrol og andre driftsteams . Desuden kan brugere og ikke-bruger e sende os meddelels er via vores kundesupp ort, en knap i appen eller online for at rapportere en dårligt parkeret elscooter. - ParklAssist		
--	--	--

Vi indsamler parkeringsbilleder indsendt af kørerne efter turen. I nogle lande gennemgår vores kundesupportteam parkeringsbilleder dagligt. I andre lande, hvor vores AI ParkAssist + er aktiveret, analyserer en AI-parkeringsbekræftelsesfunktion en kørers billede af turens afslutning og forhindrer dem i at afslutte en tur i tilfælde af dårlig parkering. Funktionen sikrer, at elscootere parkeres korrekt, da den giver		
--	--	--

kørere øjeblikkelig feedback på, hvordan de parkerede e-køretøjet . I tilfælde af dårlig parkering modtager en kører retningslinj er i appen om korrekt genparkeri ng og kan kun afslutte turen efter at have indsendt et billede af en elscooter/e lcykel parkeret i henhold til lokale forordning er. Vi har fremmet gode parkerings vaner ved at introducere parkerings vejledning for elscootere, lancere Bolt-ladest ationer og uddanne		
---	--	--

vores kørere. - <i>Test for spirituskør sel:</i> Det er et simpelt mikrokoord ineringspil , der måler en kørers reaktionsti d og sammenlig ner den med benchmark et. Hvis køreren vinder spillet (baseret på personens reaktionsti der), kan de fortsætte med at reservere et e-køretøj. Hvis køreren taber spillet (ikke består benchmark et for den gennemsnit lige reaktionsti d), kan de spille igen eller anmode		
--	--	--

om en ride-hailing -tjeneste. - Kameraer ombord: Som en del af vores forpligtelse til at sikre sikkerhede n for kørere af elscootere, bruger vi kamerabas erede afsløringsf unktioner på vores elscootere. Disse funktioner kan omfatte behandling af visuelle data, der registreres af kameraer ombord for at identificere potentielle farer såsom fodgænger e og forhindring er i nærheden af vores elscootere. Vi behandler disse data		
---	--	--

til detektion af fortove, cykelstier, fodgænger e og dårlig parkering. Dette gør det muligt for os at træffe proaktive foranstaltninger til at minimere risikoen for ulykker eller kollisioner og skabe et sikrere miljø for alle trafikanter.		
For at udstede advarsler, hastighedsbegrænsning og midlertidige suspensioner på grund af afsløring af vanvidskørsel. Når du bruger vores Bolts el-løbehjul, behandler vi dine personlige data, der	• Legitim interesse Det er i vores interesse og i vores brugeres interesse at sikre, at vores tjenester bruges i overensstemmelse med Bolts servicevilkår for e-køretøjer.	• Kommunikationsoplysninger • Data fra e-køretøjs sensorer • Kørselspointtal • Geografiske placeringssoplysninger

indsamles via løbehjulets sensorer, for at sikre, at du bruger vores tjenester på en sikker måde. Hvis vi registrerer potentielt farlig adfærd, trækker vi point fra din kørselsscore. En lav score kan resultere i begrænsninger: • Under 20 point : Brugeren skal gennemføre Bolt Academy • Under 10 point : Brugeren s		ysninger • Oplysninger om app-brug
--	--	---

hastighed bliver begrænset • Under 5 point : Brugeren suspenderes i 2 uger. Du kan se din aktuelle score i afsnittet "Kørselsscore" i appen. Du kan også se specifikke årsager til stigninger eller fald i din score under fanen "Ture". Du kan gøre indsigelse mod suspenderingen ved at kontakte vores kundeserviceteam for at få		
---	--	--

yderligere oplysninger om, hvorfor din adgang til lejlighed af mikromobilitetstjenester er blevet suspenderet. Vi kan bruge automatiserede processer i tilfælde af udstedelse af advarsler og suspensioner for uforsvarlig kørsel. Det automatiserede system udsteder enten en advarsel, begrænser midlertidigt hastigheden på el-løbehjul et eller forbyder midlertidigt passageren at køre el-køretøjet. For yderligere oplysninger om, hvordan du kan gøre		
--	--	--

indsigelse mod ovenstående aktiviteter, se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?" nedenfor.		
For at forebygge, påvise, undersøge svigagtige konti, svigagtige betalinger eller anden ulovlig brug af vores tjenester og ondsindede aktiviteter og anvende suspensioner og blokeringer efter behov Vores automatiske system til bekæmpelse af svig identificerer svigagtige konti, betalinger	• <i>Legitime interesser -</i> Det er i vores interesse og i vores køres interesse at påvise, forebygge og håndtere svig, uautoriseret brug af Bolt-konti eller andre	• Profiloplysninger • Identifikations-/betræffelsesoplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placeringer • Betalingsoplysninger • Oplysninger om app-

og anden onsindet aktivitet på Bolt-platfor men, f.eks. når du overfører penge til din saldo, starter eller slutter en tur, eller gennemgå r godkendel sesproces ser. For eksempel kan midlertidig suspensio n blive anvendt på en Bolt-konto for at give os mulighed for undersøgel se når vi opdager, at køreren fremsætter et stort antal anmodning er, der ikke er menneskel igt mulige, hvilket indikerer, at et potentielt 'denial of	n skad elig eller ulovli g aktivi tet, sam opret hold e sikke rhed en af vore s syst emer ved at reag ere på form oded e eller fakti ske krimi nelle hand linge r. Det er også i vores interesse at forebygge og håndtere overtrædel ser af Bolts servicevilk år for	brug • Kom muni katio nsop lysni nger
--	---	--

service'-an greb finder . sted. Selvom Bolt kan bruge automatise rede processer til afsløring af svig, træffes beslutning er om permanent at blokere en kører efter menneskel ig gennemga ng foretaget af vores personale, og ingen konto blokeres automatisk uden at den først gennemgå r en bekræftels esproces. For yderligere oplysninge r om, hvordan du gør indsigelse mod ovenståen de aktiviteter, bedes du	e-køretøjer	
--	-------------	--

se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder ?" nedenfor.		
---	--	--

Formål med behandlin g	Retsgrund lag	Kategorier af personopl ysninger
---------------------------------	------------------	---

Til markedsføring og annoncering

For at markedsføre og annoncere for Bolt-tjenester og partneres tjenester i henhold til dine præferencer og måle effektiviteten af Bolts annoncer Dette omfatter brug af dine personoplysninger til at sende e-mails, sms'er (herunder	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores køres interesse at informere dem om Bolt-tjenester og	• Kontaktoplysninger • Oplysninger om app-brug • Enhedsoplysninger • Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og
---	---	---

WhatsApp-meddelelser), push-meddelelser, meddelelser i appen og anden kommunikation, der markedsfører Bolts produkter, tjenester, funktioner, tilbud, kampagner, lotterier, nyheder, samt begivenheder hos Bolt og vores partnere. Derudover vil vi analysere og samle oplysninger om din app-brug og levere dem til dig på en opsummeret måde hvert år i forbindelse med den afsluttende markedsføringskampagne, der er forbundet med	-funktioner eller dem, der tilbydes af Bolt-partnere. Det er også i vores interesse at markedsføre og annoncere for vores tjenester, herunder udføre kontekstuel (ikke-data-drevet) og personlig	tredjepartsteknologier
--	--	------------------------

kampagne n ved årets udgang. Vi bruger pixels og lignende teknologier til at spore, hvilke e-mails der åbnes og hvilke links der klikkes på af dig, for at hjælpe os med at måle resultatern e af vores kampagner . Vi kan også dele dine personoply sninger med tredjeparte r eller indsamle oplysninge r vedrørend e dine besøg og handlinger på tredjeparts apps eller -websteder i forbindelse med personligt tilpassede annoncer.	tilpa sset anno nceri ng, anal yse og måli ng af anno ncee ffekti vitet for at udvi de vore s brug erba se ved at udby gge relati oner med eksis teren de køre re og udvi kle relati oner med nye kund er. Du kan til enhv er tid	
---	---	--

	frav ælge diss e med delel ser ved at klikk e på “afm eldin gslin ket” nede rst i vore s e-ma ils, skriv e “ST OP” for med delel ser og sms eller opda tere dine kom muni katio nspr æfer ence r i dine kont oind stillin ger.	
--	--	--

	Samtykke - Dit samtykke er påkrævet, for eksempel når loven kræver samtykke til e-mailmarkedsføring og til visse sportsgenstande.	
Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til tjenestemeddelelser		
For at kommunikere med dig,	Kontaktoplysning	Profiloplysninger

herunder sende dig tjenesterel aterede meddelels er og holde dig informeret Dit navn, telefonnum mer og e-mailadre sse vil blive brugt til at kommunik ere med dig for at fortælle dig, at din tur er blevet gennemfør t, til at sende dig e-mails med bekræftels er af dine ture og kvitteringer samt for at fortælle dig om vigtige tjenesteop dateringer.		
Formål med behandlin g	Retsgrund lag	Kategorier af personopl ysninger
Til research og forbedring af		

Bolt-tjenesterne

For at udføre research, test og analyser for bedre at forstå og forbedre vores forretning og Bolt-tjenesterne Vi bruger for eksempel geografiske placerings oplysninger og oplysninger om app-brug til at udføre research og forbedre vores algoritmer, maskinlæring og anden modellering. Vi bruger kommunikationsoplysninger vedrørende

- *Legitime interesser* - Det er i vores interesse at måle brugen af vores tjenester for at guide vores forretningss beslutninger og muliggøre nøjagtig og pålidelig rapportering og tilføje

- Geografiske placeringer
- Oplysninger om app-brug
- Kommunikationsoplysninger
- Brugere ret indhold
- Enhedsoplysninger

hændelser til at overvåge vores sikkerheds praksisser og forbedre vores drift og processer.	at forbedre og udvikle de Bolt-tjenester, vi leverer. • <i>Samtykke</i> – Dit samtykke kan være påkrævet for visse analyser. Hvis det er tilfældet, vil du blive bedt om at give samtykke til specifikke formål og beha	
--	--	--

	ndlin gsak tivite ter med nær mere oply snin ger om, hvor dan du træk ker dit samt ykke tilba ge, heru nder genn em dine profil indst illing er.	
For at udvikle nye produkter, funktioner , partnersk aber og tjenester	• <i>Legitim interesse</i> - Det er i vore s inter esse og i vore s køre res inter	• Profil oply snin ger • Geo grafi ske plac ering sopl ysni nger • Oply snin ger om app-

	esse at udvi kle og indfø re nye funkt ioner for at forbe dre Bolt- platf orme n.	brug • Kom muni katio nsop lysni nger • Brug erge nere ret indh old • Enh edso plys ning er
For at forebygge , finde og løse software- eller hardwaref ejl og -probleme r	• <i>Legit ime inter esse r -</i> Det er i vore s inter esse og i vore s køre res inter esse at lever e en probl emfri og pålid elig tjene ste.	Profil • oply snin ger • Geo grafi ske plac ering sopl ysni nger • Brug erge nere ret indh old • Kom muni katio nsop lysni nger • Enh edso plys ning er

		• Oplysninger om app-brug
Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til retssager og overholdelse af loven		
For at undersøge og reagere på krav og tvister vedrørende brugen af Bolt-tjenester, for at administrere forsikring og/eller som nødvendigt for at overholde gældende lovkrav eller anmodninger fra offentlige/retshåndhævende myndigheder	• Overholdelse af juridiske forpligtelser – Vi behandler personoplysninger for at overholde en forpligtelse, når der er en anmodning	• Alle oplysninger

der Afhængigt af kravet kan alle oplysninge r behandles for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav, herunder: • støtt e vore s egne inter ne unde rsøg elser og unde rsøg elser udfø rt af forsi kring ssels kabe r, • over drag else og admi nistr ation af krav og anve ndel se af	ng fra en tilsyn smy ndig hed, retsh åndh æve nde myn digh ed eller ande t stats ligt orga n. • <i>Legit ime inter esse r</i> - I forbi ndel se med retss ager eller andr e tvist er er det i vore s inter esse at besk ytte vore s	
--	--	--

inka ssob urea uer, og • brug en af juridi ske rådgi vere. Vi er under visse omstændig heder juridisk forpligtede til at dele oplysninge r med eksterne modtagere . Vi skal, for eksempel i henhold til en retskendel se eller hvor vi samarbejd er med en tilsynsmyn dighed om databeskyt telse i forbindelse med håndtering af klager eller undersøgel ser, eller i tilfælde af skade på vores e-køretøjer	inter esse r og rettig hede r, vore s køre re eller andr e, heru nder som led i unde rsøg elser , forsk rifts mæs sige fores pørg sler, forsi kring skra v eller retss ager.	
--	--	--

eller ulykker, der involverer vores e-køretøjer , dele oplysninge r med forsikrings selskaber med henblik på skadebeha ndling. Vi svarer også på anmodning er såsom anmodning er fra retshåndh ævende myndighed er, når svaret er påkrævet ved lov eller fremmer en opgave af offentlig interesse såsom en nødsituatio n, eller hvor en persons liv er i fare. Vi vil tage skridt til at sikre, at vi har et retsgrundla g for at dele oplysninge		
--	--	--

rne, og vi vil sørge for, at vi dokumenterer vores beslutning.		
For at opfylde vores skatteforpligtelser og overholde skattelovgivningen	• <i>Overholdelse af en juridisk forpligtelse</i>	• Profiloplysninger • Betalingsoplysninger • Oplysninger om app-brug
For at omorganisere eller foretage ændringer i vores forretning	• <i>Legitime interesser</i> - Det er i vores interesse at behandle personoplysninger til organisatoriske og forretnings	• Alle oplysninger

	smæ ssig e planl ægning sf ormå l.	
For at beskytte Bolt-tjenesterne (herunder Bolt-plattformen og Bolt-appen) Afhængigt af problemet kan alle oplysninger bruges af tekniske og cybersikkerhedsmæssige årsager: for eksempel foranstaltninger til bekæmpelse af piratkopiering og beskyttelse af tjenesten, webstedet, Bolt-plattformen og appen, samt til at lave og opbevare	• <i>Legitime interesser</i> - Det er i vores interesse og i vores køres interesse at beskytte og vedligeholde Bolts sikkerhedssystemer, reagere på formodede eller fakti	• Alle oplysninger

sikkerheds kopier og forhindre/ øse tekniske problemer.	ske krimi nelle hand linge r og løse even tuell e tekni ske probl emer	
--	---	--

Når vi behandler dine personoplysninger til et nyt formål, der er forskelligt fra det formål, hvortil dine personoplysninger oprindeligt blev indsamlet, og vi ikke har bedt om dit samtykke, skal vi sikre os, at dette nye formål er kompatibelt med det oprindelige formål, hvortil vi indsamlede dem. Vi vil tage hensyn til enhver forbindelse mellem de to formål og beslutte, om personoplysningerne kan bruges til dette nye formål. I modsat fald træffer vi passende foranstaltninger til at bede om dit samtykke eller afstår fra at behandle dine personoplysninger.

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere.

Modtager kategori	Beskrivelse
Bolt-koncernselskaber og partnere	Vi kan dele dine personoplysninger med vores Bolt-koncernselskaber (herunder Bolts lokale datterselskaber), tredjeparts partnere, deres tilknyttede

Modtager kategori	Beskrivelse
	selskaber og repræsentanter, som tilsvarende må bruge dine personoplysninger på den måde, der er beskrevet i denne erklæring. Hvis Bolts lokale datterselskaber er ansvarlige for behandling af dine personoplysninger, kan de dele dine personoplysninger med Bolt Operations OU som den primære dataansvarlige for Bolt.
Ture der er bestilt eller betalt af Bolt-erhvervskunder eller andre	Nogle af de ture, du tager, bliver måske bestilt eller betalt af andre. Hvis du

Modtager kategori	Beskrivelse
	tager en af disse ture ved at bruge din arbejdsgivers Bolt-erhvervsprofilkonto, en kode eller værdikupon, et virksomhedskreditkort, der er knyttet til en anden konto, eller hvis en anden bruger eller enhed på anden måde anmoder om eller betaler en tur for dig, kan vi dele dine turoplysninger med den anden part, herunder dit navn, telefonnummer, dato, klokkeslæt, gebyr, samt afhentnings- og afleveringssteder på

Modtager kategori	Beskrivelse
	din tur. De oplysninger, der deles med Bolt-erhvervskunder, vil blive videregivet via rapporter, som de kan få adgang til på deres erhvervskonto. Behandling af personoplysninger vil finde sted på de samme betingelser som fastsat i denne erklæring.
Henvisere	Hvis du henviser nogen til Bolt-appen, fortæller vi dem, at du har genereret henvisningen. Hvis du blev henvist af en anden bruger, kan vi dele oplysninge

Modtager kategori	Beskrivelse
	r om din brug af platformen med den pågældende bruger. En henvisning skilde kan for eksempel modtage en bonus, når du tilmelder dig Bolt-appen eller gennemfører et bestemt antal ture, og vil modtage sådanne oplysninger.
Kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrænset oplysninger såsom din e-mailadresse med vores kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere, så de kan informere dig om

Modtager kategori	Beskrivelse
	kampagne begivenheder og give dig oplysninger og markedsføringsmeddelelser om produkter eller tjenester, der kan interessere dig. Derudover kan vi dele dine personoplysninger med udbydere af markedsføringsplatforme, herunder annonceringstjenester på sociale medier, annonceringsnetværk, tredjeparts dataudbydere, for at nå ud til eller bedre forstå vores brugere og måle effektiviteten af vores annoncer

Modtager kategori	Beskrivelse
	på andre platforme og på sociale medieplatforme, herunder Facebook og Google, til loginformål.
Tredjepartstjenesteudbydere	Vores tredjepartslieferandører og andre tjenesteudbydere og kontrahenter har adgang til dine personoplysninger for at hjælpe med at udføre de tjenester, som de udfører for os eller på vegne af os. Dette kan omfatte leverandører og udbydere, der leverer e-mail eller andre elektroniske kommunik

Modtager kategori	Beskrivelse
	ationstjenester, skattemæssige, juridiske og regnskabsmæssige tjenester, produktopfyldelse, baggrundstjek og identitets-/betræftelsesprocesser, betalingsbehandling, kundesupport, forebyggelse og afsløring af svig, dataforbedring, webhosting og cloud-opbevaring, research, herunder undersøgelser, analyser, nedbrudsrapportering, præstationsovervågning og kunstig intelligens, maskinlæring

Modtager kategori	Beskrivelse
	ng og statistiske tjenester. Derudover deler vi oplysninger såsom din geografiske placering og tur-ruterne med Google i forbindelse med brug af Google Maps i vores apps.
Forsikrings selskaber	Vi deler dine oplysninger med forsikrings selskaber, hvis du eller et familiemedlem i dit fravær anmoder om, at et krav skal behandles, med det formål at fremme behandling en af forsikrings krav og til indberetningsformål på grund

Modtager kategori	Beskrivelse
	af kontraktmæssige krav fra forsikrings selskabene. Vi deler også oplysninger med forsikrings selskaber med henblik på håndtering af erstatnings krav og skadebehandling for at afværge yderligere skade for os.
Andre tredjeparter	I tilfælde af en sandsynlig ændring i kontrollen over virksomheden (eller en del af virksomheden) såsom forhandling er om salg, et faktisk salg, fusion og opkøb eller eventuel transaktion eller

Modtager kategori	Beskrivelse
	omorganisering, kan vi dele dine personoplysninger med interesserede parter, herunder som en del af eventuelle diligence-proces med nye eller potentielle virksomheder og deres respektive faglige rådgivere. Vi kan også være nødt til at overføre dine personoplysninger til den pågældende tredjepart eller omorganiserede enhed efter salget eller omorganiseringen, så den kan bruge dem til de

Modtager kategori	Beskrivelse
	samme formål som angivet i denne erklæring.
Retshåndhævelse	Vi kan videregive oplysninger i henhold til en retskendelse, eller hvis vi samarbejder med en datatilsynsmyndighed i forbindelse med håndtering af klager eller undersøgelser. Vi kan for eksempel også dele dine personoplysninger med retshåndhævende myndigheder eller andre offentlige myndigheder, herunder svare på anmodninger, når oplysninge

Modtager kategori	Beskrivelse
	rne er påkrævet ved lov eller fremmer en opgave af offentlig interesse. I alle tilfælde vil vi træffe foranstaltninger til at sikre, at vi har et retsgrundlag for at dele oplysningerne, og vi vil sørge for, at vi dokumenterer vores beslutning.

Bemærk, at vores websteder og apps kan indeholde links til andre tredjepartswebsteder. Hvis du følger et link til et af disse tredjepartswebsteder, skal du være opmærksom på, at disse websteder kan have deres egne privatlivserklæringer, og at vi ikke accepterer eventuelt erstatningsansvar for deres erklæringer eller deres behandling af dine personoplysninger. Du bedes læse disse erklæringer, før du indsender eventuelle personoplysninger til sådanne tredjepartswebsteder.

6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?

Vi driver virksomhed internationalt, og som følge heraf kan dine personoplysninger blive overført til, opbevaret og/eller behandlet af Bolt-koncernselskaber, underleverandører og partnere, når de udfører de aktiviteter, der er beskrevet i denne erklæring, uden for det land, hvor du befinder dig. Se vores tabel over Bolt-koncernselskaber for oplysninger om de lande, hvortil dine personoplysninger kan overføres inden for Bolt-koncernen.

Når vi overfører dine personoplysninger uden for et land eller et område såsom Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), sørger vi for, at vi træffer de nødvendige

foranstaltninger til at overholde gældende lovkrav og påberåber os følgende overførselsmekanismer:

- **Tilstrækkelighedsafgørelser:** Vi påberåber os afgørelser fra Europa-Kommissionen, hvor de anerkender, at visse lande og områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger. Klik [her](#) for at se listen over lande, der af Europa-Kommissionen anses for at være "tilstrækkelige", og klik [her](#) for at se listen over lande, der af den britiske regering anses for at være "tilstrækkelige". Vi påberåber os disse tilstrækkelighedsafgørelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA (hvor nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende).
- **Standardkontraktbestemmelser:** Vi bruger standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen til overførsler uden for EØS, og af den britiske regering til overførsler uden for Storbritannien. Klik [her](#) for at se EØS-standardkontraktbestemmelserne, og klik [her](#) for at se de britiske standardkontraktbestemmelser. Vi påberåber os standardkontraktbestemmelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA, Singapore og Nigeria, hvor nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende.

Der kan være visse situationer (såsom når vi svarer på anmodninger fra retshåndhævende myndigheder – se afsnit 4 "*Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?*" ovenfor), hvor en overførsel af personoplysninger finder sted på grundlag af undtagelser i gældende databeskyttelseslovgivning. Vi vil under disse omstændigheder tage skridt til at minimere og beskytte de overførte personoplysninger.

7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Dine personoplysningers sikkerhed er meget vigtig for os, og vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske kontroller til at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret behandling og mod utilsigtet tab, skade eller tilintetgørelse. Vi har implementeret datakryptering i transit og i hvile, træning i databeskyttelse og sikkerhed, informationssikkerhedspolitikker og -kontroller ifm. fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores data/systemer.

Alle personoplysninger, der indsamles i forbindelse med levering af Bolt-tjenester, overføres til og opbevares i vores datacentre, der er beliggende inden for EØS. Kun autoriserede medarbejdere hos Bolt-koncernselskaber og -partnere har adgang til personoplysningerne, og de kan kun få adgang til oplysningerne for at løse problemer i forbindelse med brug af tjenesterne (herunder tvister vedrørende transporttjenester og kundesupporttjenester i de respektive lande <https://bolt.eu/cities/>).

Til vores research og videnskabelige formål anonymiseres alle oplysninger såsom geografiske placeringsoplysninger i bulk, så du aldrig kan identificeres ud fra dem. Med hensyn til anonymiserede oplysninger vil vi ikke forsøge at genidentificere dine personoplysninger, der er blevet afidentificeret, i forbindelse med deling af dine oplysninger med andre organisationer. Du er dog ansvarlig for at vælge en sikker adgangskode, når vi beder dig om at oprette en adgangskode for at få adgang til dele af vores websteder eller apps. Du bør holde denne adgangskode fortrolig, og du bør vælge en adgangskode, som du ikke bruger på noget andet websted.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere Bolt-tjenesterne til dig og til de formål, der er beskrevet ovenfor i afsnit 4 "*Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?*".

Det betyder, at opbevaringsperioderne vil variere afhængigt af typen, mængden og følsomheden af dine personoplysninger, den potentielle risiko for skade fra uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger og årsagen til, at vi indsamlede personoplysningerne i første omgang.

Her er de vigtigste kriterier, som vi bruger til at bestemme vores opbevaringsperioder:

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelser
Personoplysninger, der opbevares, indtil du fjerner/sletter dem	Du har ret til at anmode om, at vi sletter visse af dine personoplysninger. Se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder" for yderligere oplysninger.
Personoplysninger, der udløber efter en bestemt tidsperiode	Vi har fastsat visse opbevaringsperioder, så nogle oplysninger ikke opbevares efter en

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelse
	bestemt tidsperiode. Se nedenstående tabel for yderligere oplysninger. Når en opbevaringsperiode er udløbet, slettes personoplysningerne sikkert, medmindre de er nødvendige for fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.
Personoplysninger der opbevares, indtil din Bolt-konto slettes	Vi opbevarer dine oplysninger, indtil din Bolt-konto slettes, medmindre yderligere opbevaring af visse personoplysninger er nødvendig til de

Kriterier for opbevarin gsperiode r	Beskrivels e
	formål, der er beskrevet i den anden tabel nedenfor.

Nedenfor har vi angivet de specifikke opbevaringsperioder, der gælder for de personoplysninger, som vi behandler om dig:

Kategori af opbevarin gsperiode r	Beskrivels e
Bogføring og regnskabs aflæggels e	Vi opbevarer oplysninge r i 10 år efter den sidste tur, hvis dine personoply sninger er nødvendig e til regnskabs mæssige formål, og i 3 år efter den sidste tur hvad angår betalingso plysninger i forbindelse med leje af mikromobil itetstjenest er, der leveres til kørere.
Levering	Vi

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
af tjenester	opbevarer dine oplysninger, så længe du har en aktiv kørerkonto . Hvis din konto lukkes, slettes personoplysninger (i henhold til vores opbevaringstidsplan og -regler), medmindre sådanne oplysninger stadig er nødvendige for at opfylde eventuel juridisk forpligtelse eller til regnskabsmæssige, tvistbilæggelses- eller svigforebyggelsesformål. Du kan til enhver tid anmode om sletning af din konto

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	via Bolt-appen . Se afsnit 9 " <i>Hvad er dine rettigheder?</i> " nedenfor for at få flere oplysninger.
Formelle undersøgelser af en strafbar handling, svig eller falske oplysninger	Vi opbevarer oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til interne, juridiske og forskriftsmæssige krav, i tilfælde af, at der udføres formelle undersøgelser af en strafbar handling, svig eller afgivelse af falske oplysninger.
Tvister	Vi opbevarer oplysninger i tilfælde

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	af tvister, indtil kravet er opfyldt eller udløbsdatoen for sådanne krav.
Onlinemeddelelser	Vi opbevarer oplysninger om onlinemeddelelser mellem dig og kundesupport direkte i Bolt-appen i 90 dage, undtagen i tilfælde hvor meddelelser vedrører en indberettet hændelse eller i tilfælde af, at de vedrører en tvist, i hvilket tilfælde vi opbevarer dem i 6 måneder.
Sensordata	Vi opbevarer sensordata

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	om e-udlejning skøretøjer i 6 måneder.
Kundesupport	Vi opbevarer oplysninger i forbindelse med supportanmodninger, klager, telefonopkald og chats i 3 år.

Bemærk, at afinstallation af Bolt-appen på din enhed ikke medfører sletning af dine personoplysninger.

9. Hvad er dine rettigheder?

Som registreret har du følgende rettigheder:

- **Få indsigt i dine personoplysninger (kendt som “ret til indsigt”)**: Du har ret til at få indsigt i og anmode om kopier af dine personoplysninger. Du kan anmode om en kopi af dine personoplysninger direkte via appen. For at finde indsigtsmuligheden skal du gå til menuen og trykke på dit navn > Privatlivets fred > Dine personoplysninger. Besøg vores [websted](#) for at se, hvilke oplysninger der er tilgængelige. For personoplysninger, der ikke er tilgængelige via appen, bedes du kontakte vores kundesupportteam.
- **Opdatere/berigtige dine personoplysninger (kendt som “ret til berigtigelse”)**: Du har ret til at anmode os om at berigtige personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige. Du kan selv ændre og berigtige visse personoplysninger i Bolt-appen eller ved at kontakte vores kundesupport.
- **Slette dine personoplysninger (kendt som “ret til sletning”)**: Du har ret til at anmode om, at vi sletter dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Personoplysninger, der behandles i medfør af en juridisk forpligtelse, eller hvor vi har en tvingende legitim interesse, kan ikke slettes efter anmodning herom. Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Begrænse brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at begrænse**

behandling”): Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Du kan anmode om begrænsning af brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.

- **Gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at gøre indsigelse”):** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til legitime interesser). Du kan gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Gøre indsigelse mod, at der udelukkende træffes automatiske individuelle afgørelser om dig, som har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning på dig (kendt som “Ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser”)**
- Du har under visse omstændigheder ret til at gøre indsigelse mod, at vi udelukkende træffer automatiske individuelle afgørelser om dig, der har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning, som ikke involverer menneskelig gennemgang. Du kan bede en person om at gennemgå afgørelsen, få en forklaring på den afgørelse, der blev truffet efter en sådan vurdering, og anfægte afgørelsen ved at kontakte vores kundesupport. Bemærk, at visse undtagelser og begrænsninger kan gælde for din ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, som tilladt ved gældende love og forordninger. Vi vil give dig tydelige oplysninger om konsekvenserne af at udøve dine rettigheder og de processer, der er involveret i at gøre indsigelse mod udelukkende automatiske individuelle afgørelser.
- **Overføre dine personoplysninger (kendt som “ret til dataportabilitet”):** Du har ret til at anmode om, at vi overfører de personoplysninger, som du har givet os, til en anden organisation eller direkte til dig under visse betingelser. Dette gælder kun for oplysninger, som du har givet os. Du kan anmode om overførsel af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Trække dit samtykke tilbage:** Hvis vi behandler dine personoplysninger ved hjælp af samtykke som retsgrundlag, har du ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid (f.eks. ved at afmelde markedsføringsmeddelelser eller ved at opdatere dine kommunikationspræferencer i Bolt-appen). Tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke ændre lovligheden af behandling, der blev foretaget af Bolt, før du trak dit samtykke tilbage.
- **Indgive en klage:** Hvis du har eventuelle bekymringer vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til det [estiske databeskyttelsesinspektorat \(“AKI”\)](#), som er vores førende tilsynsmyndighed, eller din lokale databeskyttelsesmyndighed. Du kan finde deres kontaktoplysninger på deres websteder. Du kan også have ret til at søge adgang til retsmidler.

For at udøve enhver af ovenstående rettigheder kan du kontakte vores kundesupportteam via [webformularen](#) eller i Bolt-appen, når du går til hovedmenuen og trykker på “Support”, hvorefter kundesupportteamet videresender problemet til Bolts databeskyttelsesrådgiver.

10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte

markedsføring?

Vær opmærksom på, at du fra tid til anden kan modtage opdateringer om særlige tilbud og kampagner relateret til vores tjenester. Vi sender disse meddelelser baseret på vores legitime interesser (blødt tilvalg) i at give dig oplysninger om muligheder, der kan være gavnlige for dig. I lande, hvor blødt tilvalg ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag. Du har fuld kontrol over disse meddelelser, og hvis du på noget tidspunkt beslutter, at du ikke ønsker at modtage dem, kan du stoppe dem ved at klikke på "afmeldingslinket" nederst i vores e-mails, skrive "STOP" for meddelelser og sms, eller opdatere dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Derudover kan vi søge dit samtykke til specifikke direkte markedsføringsaktiviteter, hvis dette er påkrævet ved lov. Vi kan for eksempel anmode om dit samtykke til at sende dig oplysninger om tredjepartskampagner og -tilbud, som vi mener kan være af interesse for dig. Du har altid mulighed for at vælge fra ved at ændre dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeddelelser ved hjælp af oplysninger om, hvordan du bruger Bolt-tjenesterne (f.eks. hvor ofte du bruger Bolt-appen).

11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

Vi kan foretage ændringer til denne erklæring fra tid til anden. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, underretter vi dig (efter behov) via Bolt-appen, webstedet eller via en anden metode, såsom e-mail.