

Podmienky platformy pre služby prepravy osôb: Poskytovatelia Služieb (Slovensko)

Posledná aktualizácia: 1. január 2026

Tieto Podmienky Platformy sa vzťahujú na fyzické aj právnické osoby („Poskytovatelia Služieb“), ktoré sa zaregistrujú na platforme Bolt, aby mali prístup k príležitostiam na Slovensku a mohli ich preverovať s cieľom poskytovať Služby Prepravy Zákazníkom vo vlastnom mene.

Slová a výrazy písané veľkými písmenami v týchto Podmienkach Platformy majú význam uvedený v glosári v časti [\[17\]](#) nižšie.

Dôležité: Ak ste vodič, ktorý pristupuje k platforme Bolt s cieľom prezerat' a plniť príležitosti v oblasti služieb prepravy v mene inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby, potom:

- táto iná fyzická osoba alebo právnická osoba bude Poskytovateľom Služieb na účely týchto Podmienok Platformy; a
- vaše pôsobenie bude prebiehať s týmto Poskytovateľom Služieb ako jeho Menovaný Vodič za podmienok dohodnutých medzi vami a ním.

1. O spoločnosti Bolt a našom vzťahu s vami

- 1.1. Spoločnosť Bolt prevádzkuje online platformu na Slovensku (ďalej len „platforma Bolt“), ktorá sprostredkováva a spája nezávislých poskytovateľov dopravných služieb (ďalej len „Poskytovatelia Služieb“) s potenciálnymi klientmi (ďalej len „Zákazníci“).
- 1.2. Ako Poskytovateľ Služieb môžete:
 - 1.2.1. (ak ste fyzická osoba) zaregistrovať sa ako vodič, aby ste mali prístup k príležitostiam poskytovať Služby Prepravy osôb v mene seba samého a mohli ich prehliadať; a/alebo
 - 1.2.2. registrovať Menovaných Vodičov, aby mali prístup a mohli prehliadať príležitosti na poskytovanie Služieb Prepravy osôb v mene seba samých, v súlade s časťou [\[6\]](#).
- 1.3. Musíte zaplatiť spoločnosti Bolt Províziu z čiastok, ktoré vám zaplatia Zákazníci v súvislosti so Službami Prepravy osôb, ako je uvedené v článku [\[8\]](#).
- 1.4. Platforma Bolt je k dispozícii na vaše použitie podľa vášho uváženia. Tieto Podmienky Platformy nezaväzujú žiadnu osobu:
 - 1.4.1. prístup k platforme Bolt s cieľom prehliadať príležitosti na poskytovanie alebo plnenie Služieb Prepravy osôb; alebo
 - 1.4.2. poskytovať alebo plniť akékoľvek Služby Prepravy osôb.
- 1.5. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok Platformy nebráni žiadnej osobe poskytovať služby prepravy osôb nezávisle od platformy Bolt.
- 1.6. Prístupom na platformu Bolt súhlasíte s tým, že ustanovujete spoločnosť Bolt za svojho zástupcu na účely uľahčenia predaja Služieb Prepravy osôb Zákazníkom v súlade s časťou [\[7\]](#).
- 1.7. Vaše osobné údaje a osobné údaje všetkých Menovaných Vodičov budeme spracúvať v súlade s oznámením o ochrane osobných údajov pre Slovensko, ktoré je k dispozícii na [adrese https://bolt.eu/privacy](https://bolt.eu/privacy).
- 1.8. Ako poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb podliehajú spoločnosť Bolt a platforma Bolt pravidlám spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov stanoveným v [nariadení o platforme pre podnikateľov \(EÚ: 2019/1150\)](#).

2. O týchto Podmienkach Platformy a platforme Bolt

- 2.1. Tieto Podmienky Platformy:

- 1.1.1. nadobúdajú platnosť a uplatňujú sa na vás od **1. januára 2026** alebo odo dňa, kedy ste sa prvýkrát zaregistrovali ako Poskytovateľ Služieb – podľa toho, čo nastane neskôr;
 - 2.1.1. zostávajú v platnosti, kým ich nevytvoríte vy alebo Bolt v súlade s článkom [{13}](#); a
 - 2.1.2. nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie Podmienok Platformy, bez ohľadu na ich popis.
 - 2.2. Spoločnosť Bolt môže tieto Podmienky Platformy a/alebo platformu Bolt zmeniť, pričom vás na tieto zmeny upozorní najmenej pätnásť (15) dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. Ak s takými zmenami nesúhlasíte, môžete ukončiť svoj vzťah so spoločnosťou Bolt v súlade s článkom [{13}](#).
 - 2.3. Spoločnosť Bolt môže tiež okamžite a bez predchádzajúceho upozornenia vykonať zmeny týchto Podmienok Platformy alebo vášho používania platformy Bolt, ak:
 - 2.3.1. s týmito zmenami súhlasíte;
 - 2.3.2. vykonáme zmeny, aktualizácie alebo revízie platformy Bolt, ktoré sú čisto estetické, zlepšujú funkčnosť alebo podobným spôsobom nemajú významný vplyv na vaše používanie platformy Bolt;
 - 2.3.3. vykonávame zmeny, iné ako tie, ktoré sú uvedené v článku [{2.3.2}](#), s cieľom dočasne zaviesť funkcie, ktoré sú v štádiu testovania, skúšania, predčasného prístupu, náhľadu alebo vývoja;
 - 2.3.4. zmeny sú naliehavo potrebné na dosiahnutie súladu s platnými zákonmi alebo predpismi; alebo
 - 2.3.5. prijímame naliehavé opatrenia v reakcii na bezprostredné ohrozenie Používateľov, riziká kybernetickej bezpečnosti (vrátane malvéru, spamu alebo porušenia bezpečnosti údajov) alebo podozrenie z nezákonnej alebo protiprávnej činnosti.
 - 2.4. Keď spoločnosť Bolt vykoná zmeny v súlade s článkami [{2.3.3}](#) až [{2.3.5}](#) (vrátane), budeme vás o príslušných zmenách informovať hneď, ako to bude rozumne možné.
 - 2.5. Obsah a funkčnosť platformy Bolt sa vždy poskytuje „tak, ako je“ a „ako je k dispozícii“. Prístupom na platformu Bolt a povolením prístupu na ňu beriete na vedomie, že:
 - 2.5.1. Spoločnosť Bolt neposkytuje žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú, pokiaľ ide o dostupnosť platformy Bolt, jej obsah alebo funkcie; a
 - 2.5.2. Spoločnosť Bolt môže čas od času dočasne sprístupniť funkcie, ktoré sú v štádiu testovania, skúšobnej prevádzky, predčasného prístupu, náhľadu alebo vývoja.

3. Vaše práva na prístup k platforme Bolt

- 3.1. V súlade s týmito Podmienkami Platformy vám udeľujeme nevýhradné, odvolateľné a bezplatné právo používať platformu Bolt, ktorá je vám k dispozícii, výlučne na účely:
 - 3.1.1. prístupu a prezerania príležitostí na poskytovanie Služieb Prepravy osôb, ich prijímania, odmietania alebo ignorovania podľa vlastného uváženia; a
 - 3.1.2. poskytovania Služieb Prepravy osôb podľa vášho uváženia v čase a na mieste určenom Poskytovateľom Služieb.
- 3.2. Právo udelené podľa článku [{3.1}](#) zahŕňa vašu schopnosť udeliť Menovaným Vodičom nevýhradné, odvolateľné a bezplatné právo používať platformu Bolt na tie isté účely. To vám, ani žiadnej inej strane, neudeľuje právo sublicencovať alebo prevádzať akékoľvek práva na tretiu osobu.
- 3.3. Ste výhradne zodpovedný za zabezpečenie toho, že:
 - 3.3.1. ste oprávnený poskytovať Služby Prepravy osôb; a
 - 3.3.2. všetci Menovaní Vodiči konajúci vaším menom majú zákonné povolenie na poskytovanie Služieb Prepravy osôb.

- 3.4. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie [článku {3.3}](#), právo Vodiča na prístup k platforme Bolt s cieľom preskúmať – a v prípade potreby poskytovať – Služby Prepravy osôb sa udeľuje iba:
- 3.4.1. na také obdobia, počas ktorých má Vodič zákonné povolenie poskytovať alebo vykonávať Služby Prepravy osôb. V súlade s týmto sa toto právo na prístup:
 - 3.4.1.1. nevzniká, kým neposkytnete spoločnosti Bolt dokumentáciu, ktorá je dôvodne potrebná na overenie oprávnenosti Vodiča zákonne poskytovať alebo vykonávať Služby Prepravy osôb na príslušnom trhu;
 - 3.4.1.2. okamžite zanikne, ak Vodič už nemá zákonné povolenie poskytovať alebo plniť takéto služby alebo ak spoločnosť Bolt nie je schopná overiť, že Vodič má zákonné povolenie poskytovať takéto služby.
 - 3.4.2. po dobu, počas ktorej bola spoločnosti Bolt predložená aktuálna a presná fotografická identita Vodiča, aby bolo možné Vodiča z bezpečnostných dôvodov jasne identifikovať;
 - 3.4.3. po dobu, počas ktorej je Vodič schopný overiť svoju totožnosť a/alebo prihlasovacie údaje, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu;
 - 3.4.4. pokiaľ ide o prístup k akejkoľvek Kategórii, len pokiaľ Vodič spĺňa príslušné požiadavky Kategórie, ak existujú (ďalšie informácie nájdete v článku [{5.21}](#));
 - 3.4.5. (ak ste Vodič) pokiaľ ide o Služby Prepravy osôb s platbou v hotovosti, len počas obdobia, keď je váš Zostatok na účte vyšší ako mínus päťsto eur (-500 EUR) alebo iná priaznivejšia suma, ktorá sa môže zobrazovať v Aplikácii pre vodičov (ďalšie informácie nájdete v článku [{5.24}](#)).
 - 3.4.6. počas obdobia, keď používanie platformy Bolt nespôsobí významnú ujmu jej integritou alebo povesti.
- 3.5. Výlučne za účelom zabránenia neoprávnenému prístupu môže spoločnosť Bolt občas:
- 3.5.1. požadovať dokumentáciu, ktorú považuje za potrebnú na overenie, že Služby Prepravy môžu byť zákonne poskytované; a
 - 3.5.2. požadovať od Používateľov overenie ich totožnosti a/alebo prihlasovacích údajov.

4. Informácie odoslané na platformu Bolt

- 4.1. Musíte zabezpečiť, aby všetky informácie, ktoré poskytujete alebo zabezpečujete spoločnosti Bolt v súvislosti s vaším používaním platformy Bolt, aby boli presné a aktuálne, vrátane (ak je to relevantné) vášho mena, kontaktných údajov, fotografického preukazu totožnosti, adresy, informácií o spoločnosti, vodičského preukazu a miestnej dopravnej licencie každého Vodiča, preukazu totožnosti Vodiča a stavu registrácie k DPH, vrátane platného identifikačného čísla DPH. Ste tiež zodpovední za aktualizáciu alebo odstránenie akýchkoľvek takýchto informácií, ktoré už nie sú presné alebo relevantné, vrátane aktualizácie vášho stavu registrácie k DPH a identifikačného čísla, ak prekročíte príslušný ročný obrát pre registráciu k DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. („Slovenský zákon o DPH“). Ste tiež zodpovedný za aktualizáciu alebo odstránenie akýchkoľvek takýchto informácií, ktoré už nie sú presné alebo relevantné.
- 4.2. Ste výhradne zodpovedný za zabezpečenie zákonnosti všetkých informácií a obsahu, ktoré ste (alebo akýkoľvek Menovaný Vodič) odoslali alebo nahrali na platformu Bolt. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek odstrániť akýkoľvek nezákonný obsah z platformy Bolt v súlade so svojimi povinnosťami podľa Aktu o digitálnych službách (EÚ: 2022/2065), čo sa môže stať bez predchádzajúceho upozornenia. Ak k tomu dôjde, budete mať právo namietať v súlade s článkom [{16.8}](#).
- 4.3. Upozorňujeme, že spoločnosť Bolt môže po predchádzajúcom varovaní pozastaviť spracovanie takýchto námietok, ak sú často podávané zjavne neopodstatnené nároky, s prihliadnutím na ich objem, pomer, závažnosť a akýkoľvek úmysel konať v zlej viere.

5. Služby Prepravy osôb

Prehľad

- 5.1. V súlade s týmito Podmienkami Platformy môžu Vodiči pristupovať na platformu Bolt, aby si prezreli žiadosti o Služby Prepravy osôb zo strany Zákazníkov a mohli sa rozhodnúť, či sú ochotní takéto žiadosti splniť podľa vlastného uváženia.
- 5.2. Zákazníci môžu požiadať o okamžité poskytnutie Služieb Prepravy osôb alebo, ak je to možné, o poskytnutie v určitom čase.
- 5.3. Zákazníci musia vopred prostredníctvom platformy Bolt potvrdiť, či za Služby Prepravy osôb zaplatia:
 - 5.3.1. prostredníctvom platformy Bolt (v takom prípade spoločnosť Bolt ako poverený zástupca zabezpečí inkasovanie súm splatných Poskytovateľovi Služieb v súlade s článkom [7](#))
 - 5.3.2. v hotovosti (zaplatením príslušnému Vodičovi, ktorý vyberá platbu v mene Poskytovateľa Služieb).
- 5.4. Spoločnosť Bolt nekontroluje Zákazníkov ani Cestujúcich, a preto:
 - 5.4.1. spoločnosť Bolt nezaručuje dostupnosť príležitostí na poskytovanie Služieb Prepravy osôb; a
 - 5.4.2. spoločnosť Bolt nezodpovedá za konanie alebo nekonanie Zákazníkov alebo Cestujúcich.

Žiadosti o Služby Prepravy osôb

- 5.5. V reakcii na žiadosti o Služby Prepravy osôb zo strany Zákazníkov bude spoločnosť Bolt, konajúc ako poverený zástupca Poskytovateľov Služieb v súlade s článkom [7](#):
 - 5.5.1. zobrazíť odhadovanú cenu za Služby Prepravy dohodnutú medzi Zákazníkom a Poskytovateľom Služieb, pričom zohľadní:
 - 5.5.1.1. trasu a čas požadovaných Služieb Prepravy;
 - 5.5.1.2. (ak je to relevantné) Kategóriu požadovanú Zákazníkom;
 - 5.5.1.3. (ak je to relevantné) či Zákazník požiadal o okamžité vyzdvihnutie alebo o vyzdvihnutie v naplánovanom čase; a
 - 5.5.1.4. ďalších faktorov trhu, ako je dostupnosť Vodičov a dopyt po Službách Prepravy osôb.
 - 5.5.2. v súlade s článkami [5.6](#), [5.7](#) a [5.8](#) zaslať žiadosť o Služby Prepravy osôb zo strany Zákazníkov Vodičom v primeranej blízkosti miesta vyzdvihnutia, aby prejavili ochotu poskytnúť Služby Prepravy osôb, pričom zohľadnia (na účely určenia poradia a/alebo načasovania takýchto žiadostí):
 - 5.5.2.1. faktory uvedené v článku [5.5.1](#);
 - 5.5.2.2. ďalšie faktory zamerané na urýchlenie potenciálneho dojednanie Služieb Prepravy osôb, vrátane odhadovaného času príchodu Vodičov na miesto vyzdvihnutia a toho, či Vodiči momentálne vykonávajú iné Služby Prepravy osôb.
- 5.6. V určitých lokalitách s vysokým dopytom a veľkým počtom online Používateľov, ako sú letiská, môže spoločnosť Bolt zaviesť systém čakania „prvý prišiel, prvý obslúžený“ na odosielanie žiadosti o Služby Prepravy osôb zo strany Zákazníkov Vodičom. Vodičom, aby prejavili ochotu poskytovať Služby Prepravy osôb. Ak sa používa takýto systém čakania, Vodičom sa zobrazí v Aplikácii pre vodičov. Aj v tomto prípade Vodiči nie sú povinní prijať objednávku ani vykonať Dopravnú Službu.

- 5.7. S cieľom urýchliť zabezpečenie Služieb Prepravy osôb a minimalizovať nevhodné párovania môže spoločnosť Bolt zohľadniť okolnosti, za ktorých v minulosti došlo k významným negatívnym interakciám, spätnej väzbe alebo sťažnostiam medzi konkrétnym Zákazníkom a konkrétnym Vodičom. Ak je to možné, Vodiči môžu spresniť žiadosti, ktoré dostávajú, nastavením filtrov a parametrov, ako je vzdialenosť od miesta vyzdvihnutia. Dostupnosť týchto funkcií sa Vodičom zobrazí v Aplikácii pre vodičov.
- 5.8. Keď je Vodič dostane žiadosť o o Služby Prepravy osôb prostredníctvom Aplikácie, Aplikácia pre vodičov zobrazí nasledujúce informácie:
- 5.8.1. platné Cestovné;
 - 5.8.2. požadované miesto vyzdvihnutia;
 - 5.8.3. požadovaný cieľ;
 - 5.8.4. plánovaný čas vyzdvihnutia (ak vyzdvihnutie nie je okamžité);
 - 5.8.5. kategóriu požadovanej jazdy;
 - 5.8.6. čas a vzdialenosť k Zákazníkovi;
 - 5.8.7. meno a hodnotenie Zákazníka; a
 - 5.8.8. či Zákazník zaplatí za Služby Prepravy osôb prostredníctvom platformy Bolt alebo v hotovosti.
- 5.9. Po tom, ako Vodič prijme žiadosť o poskytnutie Služby Prepravy osôb, príslušný Zákazník:
- 5.9.1. (v súlade so svojou žiadosťou) bude očakávať, že Vodič bez zbytočného odkladu príde na príslušné miesto vyzdvihnutia alebo, ak je to vhodné, dorazí v stanovenom čase; a
 - 5.9.2. súhlasí s tým, že vám zaplatí Storno poplatok v súlade s článkami [{5.15}](#) a [{5.16}](#).
- 5.10. Prístupom na platformu Bolt v súlade s týmito Podmienkami Platformy súhlasíte s tým, že akákoľvek dohoda o poskytovaní Služieb Prepravy osôb uzavretá medzi vami a Zákazníkmi bude uzavretá po tom, ako príslušný Vodič prejaví svoj zámer poskytnúť Služby Prepravy osôb prostredníctvom Aplikácie pre vodiča.
- 5.11. Ak sa Služby Prepravy osôb začnú, Zákazník súhlasí s tým, že vám zaplatí:
- 5.11.1. Cestovné, ako je uvedené v Aplikácii pre vodiča pred začatím Služieb Prepravy osôb; a
 - 5.11.2. (ak je to relevantné) Poplatok za upratovanie v súlade s článkami [{5.17}](#) a [{5.19}](#).
- 5.12. Vy a akýkoľvek Menovaný Vodič konajúci vaším menom môžete kedykoľvek zamietnuť alebo odmietnuť zaviazat' sa k dohodám o Službách Prepravy s akýmkoľvek Zákazníkom, za predpokladu, že takéto odmietnutie nebude predstavovať bezpečnostné riziko ani Diskriminačné Správanie uvedené v článkoch [{10}](#).
- 5.13. Po riadnom ukončení Služieb Prepravy osôb sa príslušné Cestovné účtované na základe údajov uvedených v Aplikácii pre vodiča pred začatím Služieb Prepravy osôb.
- 5.14. Poskytovaním Služieb Prepravy osôb súhlasíte so spoločnosťou Bolt, že nebudete neprimerane alebo nečestne požadovať ani umožňovať iným požadovať od Zákazníkov alebo Cestujúcich žiadne dodatočné platby za Služby Prepravy osôb, ktoré sú v rozpore s podmienkami vašej zmluvy (zmluvami) s nimi. To zahŕňa požiadavku, aby Cestujúci platili za Služby Prepravy osôb v hotovosti, ak bolo predtým dohodnuté, že Služby Prepravy osôb budú zaplatené prostredníctvom platformy Bolt a vybrané spoločnosťou Bolt vo vašom mene.

Storno poplatky

- 5.15. Súhlasíte s tým, že príslušný Storno poplatok, ktorý môžete účtovať Zákazníkovi, ak Zákazník zruší svoju žiadosť (alebo iným spôsobom neuzavrie dohodu) o Službách Prepravy osôb po uplynutí Lehoty na rozmyslenie, bude za jazdy požadované na území Bratislavy v sume dva eurá (2,00 EUR)

a v sume jedno euro (1,00 EUR) za jazdy objednané na ostatných územiach Slovenska, alebo vyššia suma, ktorá je oznámená prostredníctvom platformy Bolt na základe Kategórie a/alebo služby, s výhradou článku {5.16}.

- 5.16. Povinnosť spoločnosti Bolt vybrať Storno poplatok je podmienená tým, že máte skutočný úmysel uzavrieť zmluvu o poskytovaní príslušných Služieb Prepravy osôb. Spoločnosť Bolt nevyberie Storno poplatok vo vašom mene v prípadoch, keď sa zdá, že neexistoval skutočný úmysel (napríklad ak Vodič neurobil žiadny rozumný pokus prísť na miesto vyzdvihnutia v príslušnom čase).

Poplatky za čistenie

- 5.17. Zákazníkovi môžete účtovať Poplatok za čistenie, ak vozidlo zostane znečistené, zamazané alebo špinavé v dôsledku Služby Prepravy osôb, ktorú si Zákazník objednal. Na tento účel poverujete spoločnosť Bolt, aby vo vašom mene vybrala poplatok vo výške až päťdesiat eur (50 EUR), s výhradou ustanovenia {5.19}.
- 5.18. V takýchto prípadoch nás musíte bezodkladne informovať, že Poplatok za čistenie je splatný prostredníctvom platformy Bolt alebo kontaktovaním nášho Tímu podpory. Pre jasnosť, toto vám nebráni v tom, aby ste si vyžiadali dodatočné sumy priamo od Zákazníkov, napríklad v prípade rozsiahlych škôd, ak je to zákonné. Ste zodpovedný za zabezpečenie toho, aby vaše vozidlo bolo primerane poistené, aby sa minimalizoval vplyv akýchkoľvek takýchto škôd.
- 5.19. Spoločnosť Bolt nebude vyberať Poplatok za čistenie vo vašom mene, ak neposkytnete dostatočné dôkazy o tom, že vozidlo znečistil príslušný Cestujúci, alebo ak nás o okolnostiach neinformujete bez zbytočného odkladu. Odporúčame vám, aby ste získali fotografické dôkazy a čo najskôr, keď je to bezpečné, poskytnú všetky relevantné informácie nášmu Tímu podpory pred čistením a prijatím Poplatku za čistenie.

Ako sa vyberajú platby

- 5.20. Ak Zákazník súhlasil s platbou prostredníctvom platformy Bolt, spoločnosť Bolt vyberie sumy, ktoré vám patria podľa týchto Podmienok Platformy, a pošle vám ich v súlade s článkom {9}. Ak Zákazník súhlasil s platbou za Služby Prepravy osôb v hotovosti, ste výlučne zodpovední za vyberanie takýchto platieb. Spoločnosť Bolt nie je povinná vyberať ani vymáhať žiadne platby v hotovosti vo vašom mene.

Prístup k Kategóriám

- 5.21. Spoločnosť Bolt môže na trhu sprístupniť rôzne Kategórie, aby sprostredkovala: (i) Poskytovateľov Služieb, ktorí sú schopní poskytovať služby v súlade s danou Kategóriou, a (ii) Zákazníkov, ktorí preferujú služby poskytované v súlade s danou Kategóriou. Ak je napríklad k dispozícii Kategória „elektrické vozidlo“, spoločnosť Bolt sa bude snažiť spájať Zákazníkov, ktorí si vyberú túto Kategóriu, výlučne s Poskytovateľmi Služieb prevádzkujúcimi elektrické vozidlá. Kategórie môžu tiež odrážať konkrétne typy služieb, ako napríklad Doručovacie služby (pozri článok {5.28}).
- 5.22. Kategórie dostupné Vodičovi budú závisieť od faktorov relevantných pre každú Kategóriu a trh (napríklad Vodič musí používať elektrické vozidlo, aby mal prístup do Kategórie „elektrické vozidlo“). Právo Vodiča na prístup do Kategórie zanikne, ak Vodič už nespĺňa požiadavky pre túto Kategóriu (pozri článok {3.4.4}).
- 5.23. Pre viac informácií o Kategóriách dostupných na konkrétnom trhu kontaktujte náš Tím podpory.

Prístup k službám prepravy zaplateným v hotovosti

- 5.24. Aby sa zabránilo nadmernému nesplatenému zostatku, ktorý máte voči spoločnosti Bolt, vaše právo na prístup a prehľad možností poskytovania Služieb Prepravy osôb zaplatených Zákazníkmi v hotovosti je udelené len dovtedy, kým zostatok na vašom účte neklesne pod mínus päťsto eur (500 EUR) alebo inú priaznivejšiu sumu, ktorá sa vám môže zobrazíť v Aplikácii pre vodičov (pozri článok {3.4.5}).

- 5.25. Ak si neželáte prijímať platby za Služby Prepravy v hotovosti, môžeme (ak je to možné) túto funkciu na vašu žiadosť deaktivovať. Kontaktujte náš Tím podpory, aby sme to mohli zariadiť. Deaktivácia hotovostných platieb môže znížiť vaše možnosti poskytovať Služby Prepravy osôb.

Propagačné akcie

- 5.26. Spoločnosť Bolt môže podľa vlastného uváženia poskytovať Poskytovateľom Služieb propagačné akcie, v rámci ktorých im poskytne výhody za používanie platformy Bolt.
- 5.27. Keď spoločnosť Bolt ponúka Poskytovateľom Služieb propagačnú akciu:
- 5.27.1. Prijatie výhody podlieha splneniu príslušných požiadaviek danej propagačnej akcie.
 - 5.27.2. Propagačná akcia podlieha dodržiavaniu týchto Podmienok Platformy. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo odmietnuť výhodu akejkoľvek propagačnej akcie, ak došlo k porušeniu týchto Podmienok Platformy, vrátane prípadov, keď správanie Vodiča naznačuje účasť na zakázanom manipulatívnom konaní.
 - 5.27.3. Prístup k platforme Bolt nebude podmienený účasťou v akejkoľvek propagačnej akcii alebo jej dokončením.
 - 5.27.4. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže, ak je to možné, uplatniť hodnotu propagačnej akcie znížením provízie, ktorú by ste inak museli zaplatiť spoločnosti Bolt. Tým sa nezníži celková hodnota propagačnej akcie pre vás.

[Trhy Bolt Send] Doručovacie služby

- 5.28. Keď spoločnosť Bolt sprístupní Používateľom kategóriu Doručovacích služieb, Zákazník môže požiadať o prepravu tovaru z miesta vyzdvihnutia do miesta určenia bez prepravy Cestujúceho. Vodiči sa musia výslovne prihlásiť, aby mohli prijímať žiadosti o poskytovanie Doručovacích služieb vo vašom mene.
- 5.29. Na doručenie Balíka v rámci Doručovacích služieb uzatvárate Zmluvu o doručení priamo so Zákazníkom. Zmluva o doručení sa považuje za uzatvorenú od momentu, keď potvrdíte objednávku Doručovacích služieb Balíka prostredníctvom Aplikácie pre vodiča.
- 5.30. Prevádzkovaním platformy Bolt sa spoločnosť Bolt nestáva stranou Zmluvy o doručení. Spoločnosť Bolt nie je poskytovateľom Doručovacích služieb a nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie Zmluvy o doručení. Spoločnosť Bolt nedohliada, neriadi ani nekontroluje spôsob, akým doručujete Balík.
- 5.31. Doručovacie služby je možné objednať a poskytovať iba na území Slovenskej republiky.
- 5.32. Spoločnosť Bolt výslovne zakazuje Zákazníkom objednávať prepravu nasledujúcich tovarov (ďalej len „Vylúčené balíky“) prostredníctvom platformy Bolt:
- 5.32.1. predmety s hmotnosťou viac ako pätnásť (15) kilogramov (kg) a maximálnymi rozmermi balíka 65 x 55 x 40 cm;
 - 5.32.2. hotovosť (vrátane akejkoľvek cudzej meny), kreditné karty, cenné papiere alebo darčekové poukážky;
 - 5.32.3. zbrane alebo iné predmety určené na útok alebo obranu;
 - 5.32.4. horľavé, výbušné, rádioaktívne, jedovaté alebo podobne nebezpečné materiály;
 - 5.32.5. potraviny a nápoje (vrátane alkoholu);
 - 5.32.6. drogy, lieky alebo zdravotnícke zariadenia;
 - 5.32.7. tovar s hodnotou presahujúcou sto eur (100,00 EUR);
 - 5.32.8. predmety, ktoré nemožno legálne prepravovať bez dodatočných povolení alebo licencií;
 - 5.32.9. nadrozmerné alebo krehké predmety, ktoré nie sú vhodné na prepravu v automobile; a
 - 5.32.10. nelegálne alebo nezákonné tovary;

- 5.32.11. zvieratá, ľudí a iné živé alebo mŕtve tvory, vrátane ich častí, pozostatkov, tekutín alebo látok pochádzajúcich z produktov živočíšneho, ľudského alebo iného pôvodu.
- 5.33. Odporúčame vám odmietnuť a zrušiť akékoľvek Doručovacie služby týkajúce sa Vylúčených balíkov. V takýchto prípadoch kontaktujte náš Tím podpory, aby sme mohli skontrolovať prístup príslušného Zákazníka.
- 5.34. Ste zodpovední za zabezpečenie, aby každý Vodič konajúci vo vašom mene mohol zákonne plniť Doručovacie služby, a beriete na vedomie, že preprava nezákonných predmetov alebo tovaru, ktorý vyžaduje potrebné povolenia, môže mať za následok trestnoprávnú zodpovednosť.
- 5.35. Nie ste zodpovední za nakladanie a vykladanie Balíka.
- 5.36. V prípade, že sa Balík nepodarí odovzdať z dôvodu na strane Zákazníka a/alebo Prijemcu, kontaktujte náš Tím podpory, aby ste autorizovali spoločnosť Bolt zrušiť doručenie a účtovať Zákazníkovi plnú cenu za doručenie a, ak je to relevantné, Storno poplatok, ako aj aby ste dostali ďalšie rady týkajúce sa Balíka. Pokiaľ vám náš Tím podpory nedá iné pokyny, vynaložíte primerané úsilie, aby ste kontaktovali Zákazníka a vrátili Balík Zákazníkovi alebo ho odovzdali Prijemcovi.
- 5.37. Spoločnosť Bolt môže vo vašom mene zrušiť doručenie a účtovať Zákazníkovi plnú cenu za doručenie, ak Prijemca nie je k dispozícii na Mieste doručenia do 5 minút od vášho príchodu.
- 5.38. Je zakázané pridávať alebo odstraňovať akékoľvek obaly a ste povinný doručiť Balík tak, ako ho pripravil Zákazník. Nie je povolené akýmkoľvek spôsobom meniť, upravovať, dopĺňať, odstraňovať alebo manipulovať s Balíkom a je potrebné zabezpečiť, aby Balík nebol poškodený, zničený, odcudzený alebo stratený, ako aj zodpovedne riadiť dopravný prostriedok.
- 5.39. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo uľahčiť platbu za primerané poplatky spojené s doručením, vrátením, opätovným doručením alebo likvidáciou Balíka Zákazníka vo vašom mene pomocou akejkoľvek platobnej metódy Zákazníka vybranej na platforme Bolt. Tieto sumy vám bude spoločnosť Bolt prevádzať.
- 5.40. Ak vrátite Balík(-y) Zákazníkovi alebo ho odovzdáte Prijemcovi, mali by ste doručenie označiť ako „Dokončené“ v Aplikácii pre vodičov.
- 5.41. Ak nie je možné kontaktovať Zákazníka a Prijemcu a nie je možné doručiť Balík Prijemcovi ani vrátiť Balík Zákazníkovi, označte doručenie ako „Ukončené“, v prípade potreby požiadajte o revíziu ceny a kontaktujte náš Tím podpory. Pokiaľ vám náš Tím podpory nedá iné pokyny, Balík doručíte na určené skladovacie miesto, ktoré používate na skladovanie nedoručených Balíkov, a bezodkladne informujete náš Tím podpory o situácii, pričom poskytnete podrobnosti o doručení, pokuse o komunikáciu so Zákazníkom a následnom doručení Balíka na skladovacie miesto. Nedoručený Balík musíte uchovávať na určenom mieste skladovania, kým ho Zákazník nevyzdvihne alebo inak neprijme, a to po dobu až 6 kalendárnych mesiacov odo dňa prvého neúspešného doručenia. Ste oprávnení účtovať Zákazníkovi poplatok za skladovanie nedoručeného Balíka.
- 5.42. Zmluva o doručení uzavretá medzi vami a Zákazníkom sa ukončí úplným splnením vzájomných práv a povinností vás a Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy o doručení alebo odstúpením Zákazníka od Zmluvy o doručení pred začatím poskytovania Doručovacích služieb.
- 5.43. Ak je Zákazník spotrebiteľom a nie je spokojný s vybavovaním svojej reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva, má právo žiadať od vás nápravu.
- 5.44. Ak žiadosť zamietnete alebo na ňu neodpoviete do 30 dní, Zákazník má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 5.45. Príslušným orgánom pre alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia.
- 5.46. Pre viac informácií o Doručovacích službách kontaktujte náš Tím podpory.

6. Menovanie Vodičov, ktorí budú konať vaším menom

Prehľad

- 6.1. Ak je to možné, môžete zaregistrovať a vymenovať osoby ako Vodičov, ktorí budú vykonávať Služby Prepravy osôb vo vašom mene (t. j. „Menovaní Vodiči“), v súlade s týmto článkom [\[6\]](#).
- 6.2. Ste zodpovední za to, aby žiadny z Menovaných Vodičov nekonal spôsobom, ktorý by vás viedol k porušeniu týchto Podmienok Platformy. Preto vám odporúčame, aby ste si túto časť pozorne prečítali a posúdili vhodnosť jednotlivcov pred ich menovaním.

Vymenovanie

- 6.3. Na menovanie môžete použiť webový portál (portály) sprístupnený spoločnosťou Bolt na tento účel alebo môžete kontaktovať spoločnosť Bolt na adrese flotily.slovensko@bolt.eu a uviesť mená a kontaktné údaje navrhovaných Menovaných Vodičov. Spoločnosť Bolt následne potvrdí, či sú potrebné ďalšie informácie, v závislosti od trhu, na ktorom sa menovanie uskutočňuje.
- 6.4. Hoci spoločnosť Bolt nemá všeobecné právo veta alebo odmietnuť menovanie akejkoľvek vhodne kvalifikovanej osoby za Menovaného Vodiča, osoba nemôže byť zaregistrovaná ako Menovaný Vodič, ak spoločnosť Bolt predtým ukončila:
 - 6.4.1. svoj vzťah s touto osobou ako Poskytovateľom Služieb z dôvodu podstatného porušenia jej povinností podľa týchto Podmienok Platformy (vrátane akejkoľvek predchádzajúcej verzie); alebo
 - 6.4.2. prístup iného Poskytovateľa Služieb (celkom alebo čiastočne) z dôvodu konania alebo opomenutia tejto osoby pri výkone funkcie Menovaného Vodiča pre daného Poskytovateľa Služieb, čo spôsobilo podstatné porušenie povinností daného Poskytovateľa Služieb podľa týchto Podmienok Platformy (vrátane akejkoľvek predchádzajúcej verzie).
- 6.5. Právo akéhokoľvek Menovaného Vodiča na prístup k platforme Bolt s cieľom preskúmať možnosti poskytovania Služieb Prepravy osôb v mene spoločnosti Bolt sa udeľuje len na také obdobia, počas ktorých je Menovaný Vodič oprávnený zákonným spôsobom poskytovať Služby Prepravy (pozri článok [\[3.4.1\]](#)). Musíte zabezpečiť, aby spoločnosť Bolt dostala kópie dokumentov, ktoré potvrdzujú, že Služby Prepravy osôb môžu byť zákonne vykonávané vašimi navrhovanými Menovanými Vodičmi.
- 6.6. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto procesu, kontaktujte náš Tím podpory.

Dôležité ustanovenia týkajúce sa menovaných vodičov

- 6.7. Keď zamestnáte Menovaného Vodiča, naďalej budete plne zodpovedný za zabezpečenie splnenia svojich povinností podľa týchto Podmienok Platformy. Všetky konania a opomenutia akéhokoľvek Menovaného Vodiča budú považované za vaše vlastné. Je preto vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby žiadny Menovaný Vodič nespôsobil porušenie týchto Podmienok Platformy.
- 6.8. Beriete na vedomie, že ste plne zodpovední za nasledujúce veci v súvislosti s každým Menovaným Vodičom:
 - 6.8.1. dohodnutie a zdokumentovanie podmienok jeho angažovania vašou spoločnosťou, vrátane akýchkoľvek podmienok vyžadovaných podľa platných právnych predpisov;
 - 6.8.2. vyplatenie ich odmeny;
 - 6.8.3. zaplatenie akejkoľvek provízie splatnej spoločnosti Bolt (v súlade s článkom [\[8\]](#));
 - 6.8.4. dodržiavanie všetkých zákonných povinností vyplývajúcich z ich spolupráce s vami, vrátane zabezpečenia, na vlastné náklady, všetkého vybavenia a prostriedkov potrebných na poskytovanie Služieb Prepravy pre Poskytovateľa Služieb, ako aj nesenia zodpovednosti za úhradu všetkých nákladov vzniknutých počas vykonávania Služieb Prepravy (ak je to relevantné);

- 6.8.5. zabezpečenie, aby údaje poskytnuté spoločnosti Bolt v súvislosti s Menovaným Vodičom boli správne a aktuálne; a
 - 6.8.6. akýkoľvek obsah nahraný na platformu Bolt Menovaným Vodičom.
- 6.9. V súvislosti s každým Menovaným Vodičom:
- 6.9.1. zaručujete spoločnosti Bolt, že máte s Menovaným Vodičom zákonnú dohodu, ktorá mu umožňuje zákonne posudzovať, schvaľovať a plniť Služby Prepravy osôb vo vašom mene; a
 - 6.9.2. súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže občas kontaktovať priamo Menovaného Vodiča, aby urýchlila vybavovanie žiadostí týkajúcich sa práv na prístup (pozri články [{3.4}](#) a [{3.5}](#)) a vyšetrovanie neobvyklého správania (pozri článok [{11}](#)).
- 6.10. Aby nedošlo k pochybnostiam:
- 6.10.1. Spoločnosť Bolt nie je stranou vzťahu medzi vami a vašimi Menovanými Vodičmi alebo vašimi Menovanými Vodičmi navzájom a okrem prípadov vyžadovaných v článkoch [{6.4}](#), [{6.5}](#) a [{6.9.1}](#) spoločnosť Bolt neukladá žiadne obmedzenia ani požiadavky na obchodné dojednania medzi.
 - 6.10.2. žiadne ustanovenie týchto Podmienok Platformy nemá za cieľ zabrániť akémukoľvek Menovanému Vodičovi poskytovať Služby Prepravy osôb mimo platformy Bolt.

7. Úloha spoločnosti Bolt ako vášho zástupcu

- 7.1. Prístupom na platformu Bolt v súlade s týmito Podmienkami Platformy nám udeľujete všetky práva potrebné na splnenie našich povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok Platformy počas trvania nášho vzťahu, vrátane menovania nás za vášho zástupcu na rokovanie o zmluve o Službách Prepravy osôb medzi vami a Zákazníkmi v súlade s týmito Podmienkami platformy. Toto oprávnenie nám umožňuje vo vašom mene vykonávať funkcie, ako napríklad:
- 7.1.1. spájanie vás a akýchkoľvek Menovaných Vodičov so Zákazníkmi, ako je opísané v článku [{5}](#);
 - 7.1.2. výpočet a oznamovanie všetkých Cestovných nákladov, vrátane odhadovaných Cestovných nákladov a príslušných Mýtnych poplatkov, splatných za Služby Prepravy osôb;
 - 7.1.3. zabezpečenie výberu Cestovného, Poplatkov za zrušenie a Poplatkov za upratovanie, ktoré vám majú zaplatiť Zákazníci, a zasielanie týchto platieb vám; a
 - 7.1.4. vystavovanie potvrdení a/alebo faktúr vo vašom mene.
- Aby nedošlo k pochybnostiam, máte vždy možnosť slobodne sa rozhodnúť, či poskytnete Služby Prepravy osôb na požiadanie v reakcii na žiadosť Zákazníka, ako je uvedené v článku [{5.12}](#).
- 7.2. Pokiaľ ide o sumy, ktoré sme vybrali alebo vyberieme v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy, súhlasíte s tým, že platobné povinnosti platiteľov vyplývajúce z akejkoľvek zmluvy o Službách Prepravy osôb sa považujú za splnené, keď sú príslušné platby k dispozícii na našich účtoch.
- 7.3. Súhlasíte s tým, že nám na požiadanie a podľa potreby poskytnete akékoľvek dodatočné informácie, ktoré môžeme rozumne požadovať, aby spoločnosť Bolt mohla efektívne a zákonne plniť svoju úlohu ako váš zástupca na príslušných trhoch v súlade s týmito Podmienkami Platformy.
- 7.4. Spoločnosť Bolt vystaví vo vašom mene a v elektronickej forme potvrdenia a/alebo faktúry (podľa potreby) týkajúce sa súm, ktoré vám patria. Súhlasíte s tým, že na takéto potvrdenia a faktúry môžeme uvádzať podrobnosti týkajúce sa Služieb Prepravy osôb, vrátane rozpisov všetkých príslušných poplatkov.

8. Provízia

- 8.1. Musíte zaplatiť spoločnosti Bolt Províziu zo všetkých súm, ktoré vám zaplatia Zákazníci v súvislosti so Službami Prepravy osôb, vrátane hotovostných platieb, s výnimkou Položiek bez provízie.
- 8.2. Provízia sa vypočítava proporcionálne na základe Cestovného. Výška Provízie je k dispozícii prostredníctvom e-mailu, Platformy Bolt, aplikácie pre vodičov alebo inými vhodnými prostriedkami. Účtovaná Provízia sa môže zmeniť v dôsledku zavedenia pravidiel dynamických sadzieb Provízie, ktoré zohľadňujú: (i) rovnováhu ponuky a dopytu po Službách Prepravy osôb, (ii) podrobnosti objednaných jazd, (iii) podmienky akýchkoľvek platných kampaní.
- 8.3. Provízia nesmie prekročiť najvyššiu sadzbu Provízie oznámenú Poskytovateľovi Služieb („Najvyššia Sazdba Provízie“). Spoločnosť Bolt môže kedykoľvek zmeniť platnú najvyššiu sadzbu provízie, a to oznámením poskytovateľovi služieb najmenej 15 dní vopred.
- 8.4. Všetky sadzby Provízie, ktoré sa na vás vzťahujú, sú bez akýchkoľvek daní, ktoré sa uplatňujú, vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 8.5. Vaša povinnosť zaplatiť Províziu spoločnosti Bolt vzniká v rovnakom čase, ako vám vzniká pohľadávka v súvislosti so Službami Prepravy osôb.

9. Ustanovenia týkajúce sa platieb, vrátane kedy vám Bolt bude zasielať platby

Zostatok na vašom účte a náš štandardný platobný harmonogram

- 9.1. Spoločnosť Bolt zabezpečí pravidelné zasielanie platieb prostredníctvom vašej Platobnej metódy s ohľadom na Zostatky na vašom účte, ktoré sa vypočítajú (podľa ostatných ustanovení tohto článku [9](#)) takto:
 - 9.1.1. Súčet:
 - 9.1.1.1. platieb, ktoré spoločnosť Bolt zorganizuje vo vašom mene v súlade s týmito Podmienkami Platformy; a
 - 9.1.1.2. (ak je to relevantné a s výhradou článku [5.27](#)) hodnoty akýchkoľvek propagačných akcií, ktoré spoločnosť Bolt sprístupnil a ktoré máte nárok získať;
 - 9.1.2. mínus súčet:
 - 9.1.2.1. všetkých Provízií a iných súm, ktoré ste povinný zaplatiť spoločnosti Bolt v súlade s týmito Podmienkami Platformy; a
 - 9.1.2.2. všetkých platieb vopred dohodnutých, ktoré vám má spoločnosť Bolt uhradiť v súlade s týmto článkom [9](#).
- 9.2. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže okamžite odpočítať Províziu a akékoľvek iné sumy, ktoré ste povinný zaplatiť spoločnosti Bolt, hneď ako sa stanú splatnými, s tým, že Zostatok na vašom účte bude upravený tak, aby odrážal takéto odpočty. Ďalej súhlasíte s tým, že môžeme tieto sumy okamžite odpočítať od súm inkasovaných vo vašom mene.
- 9.3. Ak je váš Zostatok na účte na konci každého kalendárneho týždňa kladný, máte nárok na vyplatenie platby (podľa prahu stanoveného v článku [9.4](#) a ostatných ustanovení tohto článku [9](#)). Spoločnosť Bolt zabezpečí prevod sumy vášho Zostatku na účte prostredníctvom bankového prevodu, vypočítanej na konci každého kalendárneho týždňa a spracovanej na vyplatenie nasledujúci deň.
- 9.4. Výlučne za účelom minimalizácie administratívnych poplatkov súvisiacich s platbami súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt nie je povinná previesť vám Zostatok na vašom účte, ak je nižší ako päť eur (5 €). V takom prípade bude suma zadržaná ako súčasť Zostatku na vašom účte a splatná neskôr, keď bude táto hranica prekročená.

- 9.5. Ak je váš Zostatok na účte na konci každého kalendárneho mesiaca záporný, budete spoločnosti Bolt dlžní sumu. V takom prípade musíte príslušnú splatnú sumu previesť spoločnosti Bolt prostredníctvom bankového prevodu najneskôr pätnásteho (15.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pričom použijete údaje o platobnej metóde, ktoré vám na tento účel poskytneme.

Žiadosť o Predčasnú platbu

- 9.6. Ak je to možné, môžete požiadať o vyplatenie svojich príjmov pred štandardným termínom platby uvedeným v článku [9.1](#) prostredníctvom Aplikácie pre vodičov (ďalej len „Predčasná platba“).
- 9.7. Žiadosti o Predčasnú platbu:
- 9.7.1. môžu byť podané len v prípade kladného Zostatku na účte; a
 - 9.7.2. po ich splnení znížia sumy, ktoré by vám inak patrili podľa štandardného platobného harmonogramu stanoveného v článku [9.1](#).
- 9.8. Každá Predčasná platba môže podliehať poplatku, ktorý (ak je to relevantné) vám bude vopred zobrazený v Aplikácii pre vodičov. Žiadosťou o Predčasnú platbu súhlasíte s tým, že akýkoľvek príslušný poplatok bude odpočítaný z vášho Zostatku na účte.

Vaša Platobná metóda

- 9.9. Musíte sa uistiť, že údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s vašou Platobnou metódou, sa týkajú miestneho bankového účtu (alebo iného typu platobného účtu prijateľného pre spoločnosť Bolt) vedeného na vaše meno, a zabezpečiť, aby boli presné a aktuálne.
- 9.10. Keď aktualizujete údaje o svojej Platobnej metóde, môže trvať niekoľko dní, kým administratívne zmeny nadobudnú platnosť. Preto odporúčame, aby ste údaje o svojej Platobnej metóde aktualizovali čo najskôr.
- 9.11. Ak nebudeme môcť splniť našu povinnosť uhradiť vám platby, pretože údaje o vašej Platobnej metóde (alebo iné informácie, ktoré ste nám poskytli) sú nesprávne, neaktuálne alebo inak neumožňujú tieto Podmienky Platformy:
- 9.11.1. budeme takéto platby držať na našom účte maximálne stoosemdesiat (180) kalendárnych dní od dátumu, kedy bola platba prvýkrát splatná; a
 - 9.11.2. ak nám v tejto lehote neposkytnete aktualizované informácie, ktoré nám umožnia platbu uskutočniť, váš nárok na nezaplatené sumy zanikne.

Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa platieb

- 9.12. Akékoľvek zobrazenie Zostatku na vašom účte spoločnosťou Bolt sa vykonáva bez vplyvu na akékoľvek sumy, ktoré ste povinný zaplatiť spoločnosti Bolt podľa článku [14](#) („Vaša zodpovednosť“).
- 9.13. Súhlasom s týmito Podmienkami Platformy súhlasíte s prijímaním potvrdení a faktúr od nás v elektronickej forme.
- 9.14. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za žiadne platby uskutočnené tretími stranami a nemôže ich zaručiť. V súlade s tým nie sme povinní vyplatiť vám žiadne sumy, ktoré nemôžeme vybrať vo vašom mene z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Bolt (napríklad v prípade, že Platobná metóda platiteľa zlyhá). Všetky Služby Prepravy sú preto poskytované na vaše vlastné finančné riziko.
- 9.15. V prípade neúspešnej platby vám ponúkame primeranú pomoc pri získaní súm, ktoré vám dlží príslušný platiteľ. Ak spoločnosť Bolt dokáže takúto platbu vybrať vo vašom mene, pripíšeme ju k vášmu Zostatku na účte.
- 9.16. Platby vám a súvisiace funkcie môžu byť občas prerušené, pozastavené alebo obmedzené z dôvodu údržby alebo technických chýb.
- 9.17. V prípade preplatku vo váš prospech alebo akejkolvek podobnej chyby pri inkasovaní alebo účtovaní platby:

- 9.17.1. súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže prijať primerané opatrenia na nápravu chyby, vrátane zníženia Zostatku na vašom účte alebo odpočítania akejkoľvek sumy, ktorá vám bola omylom prevedená, z vášho budúceho Zostatku na účte; a
- 9.17.2. pokiaľ nie je chyba inak napravená, súhlasíte s vrátením akýchkoľvek preplatiek spoločnosti Bolt hneď, ako vás o chybe informujeme (a v každom prípade do siedmich (7) kalendárnych dní od oznámenia).
- 9.18. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo zrušiť, pozastaviť, obmedziť alebo odmietnuť platby vo váš prospech alebo inkasá vykonávané vo vašom mene, ak má spoločnosť Bolt dôvodné podozrenie, že takéto platby alebo inkasá by boli chybné alebo nezákonné, súviseli by so Zakázaným manipulatívnym konaním alebo akýmkoľvek iným použitím platformy Bolt, ktoré je nezákonné, protiprávne alebo zakázané medzinárodnými sankciami.
- 9.19. Ak je to možné, spoločnosť Bolt sa pokúsi kontaktovať vás vopred, aby vás informoval o výskytu akýchkoľvek problémov uvedených v článkoch [9.15](#) až [9.18](#) (vrátane) a v prípade potreby sa pokúsi ich vyriešiť, pokiaľ to nezakazujú regulačné alebo zákonné požiadavky alebo pokiaľ spoločnosť Bolt nedostala pokyn od príslušného orgánu, poskytovateľa platobných služieb alebo právneho poradcu, aby tak neurobil.
- 9.20. Spoločnosť Bolt bude zdieľať relevantné informácie o vás a vašich ekonomických aktivitách vykonávaných prostredníctvom platformy Bolt s daňovými orgánmi v súlade s pravidlami pre podávanie správ pre digitálne platformy stanovenými v smernici Rady (EÚ) 2021/514 z 22. marca 2021, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2011/16/EÚ o administratívnej spolupráci v oblasti daní (DAC7). Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že toto podávanie správ sa uskutoční v rámci zákonných povinností spoločnosti Bolt.

10. Všeobecné zákazy

- 10.1. Nesmiete používať ani povoliť používanie platformy Bolt na účely alebo v súvislosti s:
- 10.1.1. akoukoľvek nezákonnou alebo protiprávnou činnosťou – vrátane zdieľania obsahu, údajov alebo položiek zakázaných podľa platných právnych predpisov alebo nezákonného spracúvania osobných údajov; alebo
- 10.1.2. akýmkoľvek Zakázaným manipulatívnym konaním.
- 10.2. Počas všetkých Období žiadostí o služby nesmiete – a musíte zabezpečiť, aby boli Dopravné Služby poskytované zákonným spôsobom a za podmienok, ktoré zaručujú bezpečnosť a pohodlie Používateľov, v súlade so všeobecne uznávanými štandardmi. Poskytovateľ Služieb najmä zabezpečuje, aby Vodič (Vodiči) konajúci v jeho mene nebudú:
- 10.2.1. nevytváral zbytočné bezpečnostné riziká pre ostatných Používateľov, vrátane:
- 10.2.1.1. jazdou v rozpore s dopravnými predpismi alebo normami bezpečnosti cestnej premávky vydanými regulačnými orgánmi;
- 10.2.1.2. nepotrebné vystavovať Používateľov zbraniam alebo iným nebezpečným predmetom;
- 10.2.1.3. používať vozidlá, ktoré sú v dôsledku zlého stavu nebezpečné;
- 10.2.1.4. iným spôsobom konať tak, že bezohľadne ohrozuje bezpečnosť ostatných Používateľov; alebo
- 10.2.1.5. nahrávať alebo zverejňovať podobizeň Používateľov bez ich súhlasu a vykonávať akúkoľvek činnosť v rozpore so zákonom – vrátane sprístupňovania obsahu, údajov alebo materiálov zakázaných platnými právnymi predpismi alebo nezákonného spracúvania osobných údajov počas všetkých Období žiadostí o služby a po jeho ukončení.

- 10.2.2. zapájať sa do alebo podporovať:
 - 10.2.2.1. akékoľvek násilné, agresívne alebo hrozivé správanie;
 - 10.2.2.2. akékoľvek Diskriminačné správanie;
- 10.2.3. spôsobovať významné a zbytočné obavy o bezpečnosť alebo nepohodlie ostatných Používateľov, vrátane:
 - 10.2.3.1. nežiaduceho kontaktu alebo sexuálnych narážok, ktoré spôsobujú, že sa ostatní cítia nebezpečne alebo neprijemne;
 - 10.2.3.2. pozývanie alebo umožňovanie osobám neznámym Cestujúcim vstup do vozidiel počas poskytovania Služieb Prepravy osôb; alebo
 - 10.2.3.3. poskytovať Dopravné Služby spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne uznávanými štandardmi a dobrými mravmi.
- 10.3. Správne fungovanie platformy Bolt závisí od toho, či všetci Používatelia konajú v „dobrej viere“ a s primeraným ohľadom na ostatných. Preto nesmiete používať platformu Bolt ani umožňovať jej používanie spôsobom, ktorý významne alebo trvalo narúša, zasahuje do alebo oneskoruje zabezpečenie Služieb Prepravy osôb inými Používateľmi alebo spárovanie ochotných Zákazníkov a Poskytovateľov Služieb prostredníctvom Bolt (ako je opísané v článku [{5}](#)), vrátane:
 - 10.3.1. nadmerným rušením Služieb Prepravy osôb po prejavenom súhlase s ich poskytnutím;
 - 10.3.2. nadmerným zostávaním „online“ v Aplikácii pre vodičov počas období nečinnosti;
 - 10.3.3. trvalým odkladaním zrušenia Služieb Prepravy osôb po rozhodnutí ich nevykonávať;
 - 10.3.4. žiadaním Zákazníkov, aby zrušili Služby Prepravy osôb, namiesto toho, aby ich riadne zrušil prostredníctvom Aplikácie pre vodiča, po tom, čo sa rozhodol, že ich nebude poskytovať; alebo
 - 10.3.5. inak používať Aplikáciu pre vodiča spôsobom, ktorý nie je v súlade so skutočným úmyslom v dobrej viere preskúmať a v prípade potreby splniť požiadavky na Služby Prepravy osôb.
- 10.4. Nesmiete poskytovať ani umožňovať poskytovanie akýchkoľvek informácií prostredníctvom platformy Bolt, ktoré sú zavádzajúce, nepravdivé, nezákonné alebo protiprávne.
- 10.5. Nesmiete dovoliť žiadnej osobe prístup na platformu Bolt pomocou prihlasovacích údajov, ktoré nezodpovedajú informáciám poskytnutým spoločnosti Bolt v súlade s článkami [{3.4.1}](#) („oprávnenie zákonne poskytovať služby“), [{3.4.2}](#) („fotografická identita“), [{4.1}](#) („osobné informácie“) alebo [{6.5}](#) („informácie týkajúce sa Menovaných Vodičov“).
- 10.6. Nesmiete sa podieľať na žiadnych pokusoch o:
 - 10.6.1. falšovanie, manipulovanie, kopírovanie, indexovanie alebo ťaženie akýchkoľvek údajov sprístupnených prostredníctvom platformy Bolt;
 - 10.6.2. manipulovanie, zavádzanie alebo porušovanie bezpečnostných systémov platformy Bolt;
 - 10.6.3. modifikovanie, jailbreakovanie, dekompilovanie, spätné analyzovanie alebo inak sa pokúšať získať zdrojový kód akejkoľvek časti platformy Bolt;
 - 10.6.4. prístup k platforme Bolt akýmkoľvek iným spôsobom, ako je výslovne uvedené a povolené prostredníctvom oficiálnych aplikácií, webových stránok alebo iného softvéru spoločnosti Bolt; alebo
 - 10.6.5. zapájanie sa do akéhokoľvek iného používania platformy Bolt, ktoré by mohlo mať významný negatívny vplyv na jej integritu alebo povesť.

- 10.7. Aby nedošlo k pochybnostiam, zákaz Diskriminačného správania uvedený v článku [10.2.2](#) neobmedzuje vaše právo ani právo akéhokoľvek Menovaného Vodiča odmietnuť žiadosti alebo sa odpojiť od interakcií z legitímnych a zákonných dôvodov.
- 10.8. Spoločnosť Bolt má politiku nulovej tolerancie voči agresívnemu, zastrašujúcemu alebo manipulatívne správaniu. Nesmiete a nesmiete dovoliť žiadnym Menovaným Vodičom, aby sa vyhrážali, zastrašovali, nečestne manipulovali alebo inak zneužívali akýchkoľvek zamestnancov, partnerov alebo agentov spoločnosti Bolt.

11. Vyšetrovanie neobvyklého správania

- 11.1. Ak sa spoločnosť Bolt dozvie o informáciách, ktoré naznačujú potenciálne porušenie týchto Podmienok Platformy, musíte bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetku potrebnú spoluprácu s primeranými vyšetrovaniami spoločnosti Bolt.
- 11.2. Beriete na vedomie, že spoločnosť Bolt môže požiadať Používateľov o spätnú väzbu, aby pomohli odhaliť porušenie týchto Podmienok Platformy.
- 11.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo nahlásiť akékoľvek nezákonné, neobvyklé alebo podozrivé aktivity príslušným orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačným orgánom bez toho, aby o tom informovala vás alebo akúkoľvek inú stranu.
- 11.4. Spoločnosť Bolt môže byť povinná zverejniť dôverné informácie v súlade s platnými zákonmi, súdnymi príkazmi alebo regulačnými vyšetrovaniami.

12. Ako môže byť dočasne pozastavený prístup k platforme Bolt

- 12.1. Spoločnosť Bolt je oprávnená s okamžitou platnosťou dočasne pozastaviť alebo obmedziť prístup, v celom rozsahu alebo čiastočne, k akémukoľvek aspektu platformy Bolt spojenému s vaším účtom:
- 12.1.1. ak došlo k porušeniu vašich povinností podľa týchto Podmienok Platformy;
 - 12.1.2. ak spoločnosť Bolt vedie vyšetrovanie týkajúce sa:
 - 12.1.2.1. zákonných alebo regulačných povinností spoločnosti Bolt; alebo
 - 12.1.2.2. podozrení z porušenia týchto Podmienok Platformy, v takom prípade bude príslušný prístup pozastavený len na dobu trvania vyšetrovania;
 - 12.1.3. ak vy a/alebo vaši Menovaní Vodiči neoveríte svoju totožnosť a/alebo prihlasovacie údaje;
 - 12.1.4. ak spoločnosť Bolt potrebuje vykonať zmeny, aby vyhovel zákonom alebo predpisom;
 - 12.1.5. ak je potrebné riešiť naliehavé technické problémy, zmeny alebo aktualizácie; alebo
 - 12.1.6. ak spoločnosť Bolt potrebuje prijať naliehavé opatrenia na ochranu pred:
 - 12.1.6.1. bezprostrednému nebezpečenstvu pre Používateľov;
 - 12.1.6.2. rizikám v oblasti kybernetickej bezpečnosti (vrátane malvéru, spamu alebo porušení ochrany údajov);
 - 12.1.6.3. podozrenie z nezákonnej alebo protiprávnej činnosti; alebo
 - 12.1.6.4. iným významným poškodením integrity alebo reputácie platformy Bolt.
- 12.2. Spoločnosť Bolt sa pokúsi kontaktovať vás vopred pred akýmkoľvek takýmto pozastavením, pokiaľ neexistuje naliehavý problém, núdzová situácia alebo iný primeraný dôvod, vrátane:
- 12.2.1. ohrozenie zdravia a bezpečnosti;
 - 12.2.2. podstatné alebo opakované porušenie týchto Podmienok Platformy; alebo

- 12.2.3. ak to nie je možné alebo ak nám to z regulačných alebo právnych dôvodov neodporúčajú.
- 12.3. Počas obmedzenia alebo pozastavenia vášho prístupu budete mať (ak je to možné) prístup k historickým údajom týkajúcim sa Služieb Prepravy osôb, ktoré ste poskytli prostredníctvom platformy Bolt.
- 12.4. Ak spoločnosť Bolt pozastaví váš prístup k platforme Bolt, môžete podať sťažnosť alebo požiadať o preskúmanie rozhodnutia v súlade s našimi internými pravidlami vybavovania sťažností (pozri článok [16.8](#)).
- 13. Ako môže náš vzťah skončiť**
- 13.1. Váš vzťah so spoločnosťou Bolt môžete podľa týchto Podmienok Platformy okamžite a kedykoľvek ukončiť písomným oznámením spoločnosti Bolt.
- 13.2. Spoločnosť Bolt môže ukončiť svoj vzťah s vami, buď úplne, alebo v súvislosti s konkrétnou funkciou alebo typom prístupu, a to nasledovne:
- 13.2.1. písomným oznámením s najmenej tridsaťdňovou (30) výpovednou lehotou spolu s uvedením dôvodov spoločnosti Bolt; alebo
- 13.2.2. okamžite, zaslaním písomného oznámenia, ak:
- 13.2.2.1. nadobudne účinnosť nový zákon, nariadenie alebo povinnosť (alebo podobné okolnosti mimo kontroly spoločnosti Bolt), ktoré vyžadujú, aby spoločnosť Bolt okamžite alebo s výpovednou lehotou kratšou ako tridsať (30) dní ukončila poskytovanie celej platformy Bolt alebo jej časti;
- 13.2.2.2. spoločnosť Bolt uplatňuje svoje právo na ukončenie z naliehavých dôvodov v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi;
- 13.2.2.3. došlo k podstatnému porušeniu týchto Podmienok Platformy; alebo
- 13.2.2.4. dochádza k opakovanému porušeniu týchto Podmienok Platformy.
- 13.3. Ak je to potrebné, spoločnosť Bolt vám poskytne odôvodnenie akéhokoľvek ukončenia podľa článku [13.2](#), okrem prípadov, keď tak nemôžeme urobiť alebo nám to nie je odporúčané z regulačných alebo právnych dôvodov. Neuvádzanie odôvodnenia nemá vplyv na platnosť oznámenia o ukončení, ktoré bolo inak riadne vydané spoločnosťou Bolt.
- 13.4. Po ukončení platnosti týchto Podmienok Platformy:
- 13.4.1. v plnom rozsahu vy a všetci Menovaní Vodiči stratíte právo na prístup k platforme Bolt; alebo
- 13.4.2. pokiaľ ide o konkrétnu funkciu alebo prístup, vy a/alebo príslušní Menovaní Vodiči (podľa potreby) už nebudete mať právo na prístup k časti (časť) platformy Bolt súvisiacej s touto funkciou alebo prístupom.
- 13.5. Ukončenie platnosti týchto Podmienok Platformy nebude mať vplyv na žiadne nadobudnuté práva alebo povinnosti existujúce v čase ukončenia platnosti.
- 13.6. Ak spoločnosť Bolt ukončí váš prístup k platforme Bolt, môžete podať sťažnosť alebo požiadať o preskúmanie rozhodnutia v súlade s našimi internými pravidlami vybavovania sťažností (pozri článok [16.8](#)).
- 13.7. Aby nedošlo k pochybnostiam, nasledujúce články týchto Podmienok Platformy budú naďalej platiť za všetkých okolností, aj po ukončení celého alebo časti nášho vzťahu: [17](#) (úloha spoločnosti Bolt ako vášho zástupcu), [8](#) (provízia), [9](#) (platby), [14](#) (vaša zodpovednosť), [15](#) (naša zodpovednosť), [16](#) (duševné vlastníctvo, oznámenia, spory, naši partneri a pridružené spoločnosti, dane, výklad a jurisdikcia) a [17](#) (slovník definovaných pojmov).

14. Vaša zodpovednosť

- 14.1. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom súhlasíte s tým, že odškodníte a v plnej výške uhradíte spoločnosti Bolt všetky nároky, straty, záväzky a náklady (vrátane nákladov na odborných poradcov a exekútorov spoločnosti Bolt), ktoré vznikli v dôsledku vášho používania platformy Bolt, a to aj v súvislosti s:
- 14.1.1. akýmkoľvek porušením vašich povinností podľa týchto Podmienok Platformy;
 - 14.1.2. škody na majetku alebo finančnej strate;
 - 14.1.3. stratou zisku, obchodu, príjmov, zmlúv, kontaktov, dobrej vôle, reputácie alebo očakávaných úspor;
 - 14.1.4. akoukoľvek stratou vyplývajúcou z prerušenia alebo používania platformy Bolt;
 - 14.1.5. stratou, poškodením alebo nepresnosťou údajov;
 - 14.1.6. akýkoľvek iný typ nepriamej alebo následnej straty alebo škody (napríklad straty, ktoré nebolo možné rozumne predvídať na začiatku nášho vzťahu);
 - 14.1.7. akékoľvek tvrdenie, že akékoľvek materiály odoslané spoločnosti Bolt alebo prenesené prostredníctvom platformy Bolt:
 - 14.1.7.1. porušujú práva duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany; alebo
 - 14.1.7.2. porušujú akýkoľvek zákon alebo nariadenie;
 - 14.1.8. vlastníctvo, používanie, údržbu alebo prevádzku vozidla;
 - 14.1.9. neschopnosť vás alebo akéhokoľvek Menovaného Vodiča zákonne plniť akékoľvek služby prepravy;
 - 14.1.10. konanie alebo nekonanie akéhokoľvek Menovaného Vodiča; a/alebo
 - 14.1.11. vaše vzťahy s akýmkoľvek Menovaným Vodičom,
 - 14.1.12. akékoľvek zlyhanie z vašej strany alebo zo strany akéhokoľvek určeného vodiča konajúceho vo vašom mene riadne zaúčtovať alebo zaplatiť dane vyplývajúce zo služieb sprostredkovaných prostredníctvom platformy Bolt (vrátane prípadu, keď je Bolt zo zákona povinný zaúčtovať dane, ktoré by inak mali zaplatiť vy alebo vaši určení vodiči, z dôvodu akéhokoľvek vášho alebo ich opomenutia).
- 14.2. Okrem prípadov, keď je v týchto podmienkach platformy uvedené inak, súhlasíte s tým, že na požiadanie okamžite uhradíte všetky sumy splatné spoločnosti Bolt podľa týchto podmienok platformy (vrátane všetkých odškodnených strát, preplatkov, úrokov alebo nákladov na vymáhanie). Spoločnosť Bolt môže v prípade potreby tieto sumy vymáhať ich odpočítaním od akýchkoľvek súm vyinkasovaných v vašom mene alebo vystavením samostatnej faktúry.
- 14.3. Akékoľvek oneskorené platby súm splatných spoločnosti Bolt podľa týchto podmienok platformy budete povinný uhradiť spolu s úrokmi z nezaplatenej sumy, vypočítanými vo výške: 0,04 % (nula celá štyri desatiny percenta) z nezaplatenej sumy za deň.
- 14.4. Poskytovateľ Služieb nesie plnú zodpovednosť za:
- 14.4.1. nadviazanie spolupráce s Menovanými Vodičmi, najmä určenie formy a podmienok spolupráce s Menovanými Vodičmi;
 - 14.4.2. výpočet a odvádzanie všetkých verejnoprávných záväzkov súvisiacich so spolupracou s Menovanými Vodičmi, pokiaľ - vzhľadom na formu spolupráce s daným Menovaným Vodičom - táto povinnosť zaťažuje Poskytovateľa Služieb.

15. Naša zodpovednosť

- 15.1. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za žiadne straty, škody, náklady alebo nároky vyplývajúce z alebo súvisiace s:
- 15.1.1. vašim používaním platformy Bolt alebo používaním platformy Bolt akýmkoľvek Menovaným Vodičom;
 - 15.1.2. nedostupnosťou, prerušením alebo nesprávnym fungovaním platformy Bolt;
 - 15.1.3. konaním alebo nekonaním akéhokoľvek Používateľa platformy Bolt;
 - 15.1.4. webovými stránkami, obsahom, aplikáciami alebo službami (vrátane platobných služieb), ktoré nie sú vo vlastníctve, pod kontrolou ani prevádzkované spoločnosťou Bolt, vrátane akýchkoľvek oneskorení alebo chýb, ktoré spôsobujú;
 - 15.1.5. nesprávnych alebo neaktuálnych informácií, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
 - 15.1.6. omeškania pri spracovaní platieb, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Bolt (napríklad omeškania spôsobené tretím poskytovateľom platobných služieb); alebo
 - 15.1.7. neoprávnený prístup k platforme Bolt pomocou prihlasovacích údajov, ktoré patria vám alebo akejkolvek inej osobe konajúcej vašim menom.
- 15.2. Vylúčenia zodpovednosti v článku [15.1](#) zahŕňajú bez obmedzenia vylúčenia pre akýkoľvek z nasledujúcich typov strát alebo škôd, či už priamych alebo nepriamych:
- 15.2.1. škody na majetku alebo finančné straty;
 - 15.2.2. strata zisku, obchodu, príjmov, zmlúv, kontaktov, dobrej vôle, reputácie alebo očakávaných úspor;
 - 15.2.3. akákoľvek strata vyplývajúca z prerušenia alebo používania platformy Bolt;
 - 15.2.4. strata, poškodenie alebo nepresnosť údajov; alebo
 - 15.2.5. akýkoľvek iný typ nepriamej alebo následnej straty alebo škody (vrátane napríklad strát, ktoré nebolo možné rozumne predvídať na začiatku nášho vzťahu).
- 15.3. Maximálna celková zodpovednosť spoločnosti Bolt voči vám v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy je obmedzená na päťsto eur (500 EUR). Toto obmedzenie platí bez ohľadu na počet uplatnených nárokov alebo počet udalostí, ktoré vedú k zodpovednosti.
- 15.4. Všetky obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti uvedené v týchto Podmienkach Platformy sa uplatňujú v najširšom rozsahu povolenom zákonom.
- 15.5. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok Platformy neobmedzuje ani nevylučuje zodpovednosť spoločnosti Bolt za:
- 15.5.1. smrť alebo zranenie spôsobené nedbanlivosťou spoločnosti Bolt; alebo
 - 15.5.2. akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno zákonne obmedziť alebo vylúčiť.

16. Ďalšie dôležité ustanovenia

Duševné vlastníctvo

- 16.1. Všetky autorské práva, ochranné známky, práva na dizajn a iné duševné vlastníctvo v platforme Bolt – vrátane jej zdrojového kódu, databáz, log a vizuálnych dizajnov (spoločne „Duševné vlastníctvo“) – sú vlastníctvom spoločnosti Bolt alebo sú jej licencované. Používaním platformy Bolt nezískavate žiadne majetkové práva k Duševnému vlastníctvu. Nesmiete používať ani povoliť používanie Duševného vlastníctva bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bolt.

Oznámenia

- 16.2. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach Platformy uvedené inak, oznámenia spoločnosti Bolt v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy musia byť zasielané písomne na adresu sídla spoločnosti Bolt: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovensko.
- 16.3. Spoločnosť Bolt vám môže zasielať oznámenia v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy listom alebo e-mailom, pričom použije najnovšie kontaktné údaje, ktoré ste nám poskytli, alebo – ak ste Vodič – prostredníctvom Aplikácie pre vodičov.
- 16.4. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach Platformy výslovne uvedené inak, oznámenia vydané v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy musia byť poskytnuté v slovenskom jazyku a budú považované za riadne doručené:
- 16.4.1. ak sú doručené osobne, v čase, keď je oznámenie zanechané na príslušnej adrese;
 - 16.4.2. ak sú zaslané poštou expresnou zásielkou;
 - 16.4.3. ak sú zaslané e-mailom, v čase odoslania e-mailu; alebo
 - 16.4.4. ak sú doručené prostredníctvom Aplikácie pre vodičov, v čase, keď je oznámenie sprístupnené prostredníctvom Aplikácie pre vodičov.
- 16.5. Ak čas, kedy sa oznámenie považuje za riadne doručené podľa článku [16.4](#), prípadne na deň po 17:00 hod. alebo na sobotu, nedeľu alebo sviatok, oznámenie sa namiesto toho považuje za riadne doručené o 09:00 hod. nasledujúceho dňa, ktorý nie je sobota, nedeľa ani sviatok.

Vynútitelnosť

- 16.6. Spoločnosť Bolt môže na základe rozumného a dobromyseľného posúdenia rozhodnúť, či došlo k porušeniu týchto Podmienok Platformy. Akékoľvek právo alebo právomoc udelené alebo ponechané spoločnosti Bolt podľa týchto Podmienok Platformy môžu byť uplatnené zodpovedajúcim spôsobom.
- 16.7. Bez obmedzenia akéhokoľvek iného práva alebo právomoci udelenej spoločnosti Bolt podľa týchto Podmienok Platformy môže spoločnosť Bolt konať odôvodnene a v dobrej viere a určiť, či ide o zakázané manipulatívne konanie.

Spory

- 16.8. V prípadoch, keď spoločnosť Bolt:
- 16.8.1. odstránila obsah z platformy Bolt (pozri článok [4.2](#));
 - 16.8.2. pozastavila prístup k platforme Bolt (pozri článok [12](#));
 - 16.8.3. ukončila prístup k platforme Bolt (pozri článok [13](#));
 - 16.8.4. inak prijala rozhodnutie v súvislosti s týmito Podmienkami Platformy, s ktorým nesúhlasíte;
- môžete podať sťažnosť alebo požiadať o preskúmanie rozhodnutia v súlade s našimi internými pravidlami vybavovania sťažností, ktoré sú k dispozícii [tu](#).
- 16.9. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom budú všetky spory vyplývajúce z týchto Podmienok Platformy alebo súvisiace s nimi, ktoré nie sú vyriešené prostredníctvom nášho interného procesu vybavovania sťažností, predložené estónskym súdom, konkrétne okresnému súdu v Harju, ktorý má výlučnú právomoc.

Naši partneri a pridružené spoločnosti

- 16.10. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže kedykoľvek bez vášho súhlasu postúpiť, previesť alebo obnoviť naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok Platformy a že môžeme delegovať plnenie našich povinností alebo poveriť našich partnerov alebo pridružených spoločností vykonávaním našich práv vyplývajúcich z týchto Podmienok Platformy alebo postúpiť všetky svoje

práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok Platformy partnerom alebo pridruženým spoločnostiam spoločnosti Bolt. To nebude mať nepriaznivý vplyv na vaše práva alebo povinnosti voči vám vyplývajúce z týchto Podmienok Platformy.

Daň z pridanej hodnoty

- 16.11. Všetky platby, sumy a čiastky uvedené v týchto Podmienkach Platformy alebo zobrazené na platforme Bolt zahŕňajú akúkoľvek platnú daň z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 16.12. Bolt poskytne príslušným daňovým orgánom relevantné informácie o vás a o vašej hospodárskej činnosti vykonávanej prostredníctvom platformy Bolt v súlade s pravidlami pre oznamovanie zo strany digitálnych platforiem stanovenými v smernici Rady (EÚ) 2021/514 z 22. marca 2021, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ o administratívnej spolupráci v oblasti daní (DAC7), ako aj akýmkoľvek inými uplatniteľnými požiadavkami na daňové oznamovanie. Beriete na vedomie a akceptujete, že Bolt tak urobí s cieľom splniť svoje zákonné povinnosti.
- 16.13. Upozorňujeme, že Bolt bude požadovať od vás náhradu nákladov na všetky dane, ktoré je povinný zaplatiť zo zákona v dôsledku toho, že vy alebo vaši určení vodiči riadne neodviedli alebo nezaplatili splatné dane (pozri časť [14.1.12](#)). V súlade s tým nesiete voči spoločnosti Bolt zodpovednosť za to, že vy aj všetci určení vodiči budete dodržiavať všetky daňové povinnosti vyplývajúce z vášho používania platformy Bolt.

Výklad

- 16.14. Všetky nadpisy a definované pojmy v týchto Podmienkach Platformy slúžia iba na referenčné účely a nemajú vplyv na výklad žiadneho ustanovenia.
- 16.15. V týchto Podmienkach Platformy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak:
- 16.15.1. odkaz na „článok“ znamená článok týchto Podmienok Platformy;
 - 16.15.2. odkaz na „stranu“ znamená stranu týchto Podmienok Platformy a „strany“ sa vykladajú zodpovedajúcim spôsobom;
 - 16.15.3. slová v jednotnom čísle zahŕňajú množné číslo a naopak;
 - 16.15.4. odkaz na jedno pohlavie zahŕňa všetky pohlavia;
 - 16.15.5. odkaz na „osobu“ zahŕňa fyzickú osobu, spoločnosť, partnerstvo, trust alebo inú právnickú osobu;
 - 16.15.6. odkazy na „vrátane“ alebo podobné výrazy neobmedzujú, čo ďalšie môže byť zahrnuté.
- 16.16. Ak súd alebo iný príslušný orgán zistí alebo rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto Podmienok Platformy je nevynútiteľné, strany sa dohodli, že ho nahradia platným a vynútiteľným ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zachová pôvodný zámer a obchodný účinok.
- 16.17. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito Podmienkami Platformy a akoukoľvek inou dohodou alebo dojednaním medzi vami a spoločnosťou Bolt, majú prednosť tieto Podmienky Platformy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 16.18. Spoločnosť Bolt pôsobí ako poskytovateľ online platformy pre sprostredkovateľské a prepojovacie služby. V súlade s tým:
- 16.18.1. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok Platformy nemá za cieľ naznačiť alebo určiť, že Poskytovatelia Služieb alebo Vodiči (vrátane Menovaných Vodičov) majú voči spoločnosti Bolt akúkoľvek povinnosť osobne vykonávať alebo plniť Služby Prepravy osôb, alebo že majú so spoločnosťou Bolt pracovný pomer.
 - 16.18.2. Ak súd alebo iný príslušný orgán zistí alebo rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto Podmienok Platformy naznačuje povinnosť osobne vykonávať alebo plniť Služby Prepravy osôb alebo naznačuje existenciu pracovného pomeru so spoločnosťou Bolt,

strany sa dohodli, že ho nahradia platným a vynútiteľným ustanovením, ktoré odstraňuje tento význam, ale v čo najväčšej miere zachováva pôvodný zámer a komerčný účinok.

Právomoc

- 16.19. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sa tieto Podmienky Platformy a vaše používanie platformy Bolt riadia a vykladajú v súlade s estónskymi zákonmi.

17. **Slovník definovaných pojmov**

V týchto podmienkach platformy sa používajú nasledujúce definície:

- 17.1. „**Zostatok na účte**“ znamená sumu platieb, ktoré spoločnosť Bolt vybrala v tvojom mene, zníženú o sumy splatné spoločnosti Bolt, vypočítanú v súlade s článkom [\[9.1\]](#).
- 17.2. „**Menovaný Vodič**“ znamená fyzickú osobu registrovanú a určenú Poskytovateľom Služieb ako Vodič v súlade s článkom [\[6\]](#).
- 17.3. „**Bolt**“ („my“ / „nás“ / „náš“) znamená vlastníka a prevádzkovateľa Aplikácie Bolt, spoločnosť Bolt Operations OÜ, registračné číslo spoločnosti: 14532901, so sídlom na adrese Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónsko, ale v prípade potreby aj spoločnosti skupiny Bolt a jej partnerov (miestne dcérske spoločnosti, zástupcovia, pridružené spoločnosti, platobní sprostredkovatelia atď.). Zoznam spoločností a partnerov skupiny Bolt nájdete na [stránke https://bolt.eu/cities/](https://bolt.eu/cities/).
- 17.4. „**platforma Bolt**“ znamená technologickú platformu sprístupnenú spoločnosťou Bolt – vrátane Aplikácie pre vodičov – prostredníctvom ktorej sa sprostredkovávajú Služby Prepravy osôb podľa týchto Podmienok Platformy a prostredníctvom ktorej môžu byť sprístupnené alebo sprostredkované iné nástroje, funkcie alebo služby.
- 17.5. „**Storno poplatok**“ znamená poplatok, ktorý účtujete Zákazníkovi v prípade, že Zákazník zruší svoju žiadosť alebo inak neuzavrie dohodu o Službách Prepravy osôb po uplynutí príslušnej Lehoty na rozmyslenie, ako je uvedené ďalej v článkoch [\[5.15\]](#) a [\[5.16\]](#).
- 17.6. „**Kategórie**“ znamenajú kategórie Služieb Prepravy osôb, ktoré sú k dispozícii prostredníctvom platformy Bolt na trhu (môžu napríklad zahŕňať kategórie „elektrických“ alebo „prémiových“ vozidiel) a „**kategória**“ znamená ktorúkoľvek z nich.
- 17.7. „**Poplatky za čistenie**“ znamenajú poplatok, ktorý účtujete Zákazníkovi v prípadoch, keď Cestujúci znečistil vozidlo počas poskytovania Služieb Prepravy osôb, ako je ďalej uvedené v článkoch [\[5.17\]](#) a [\[5.19\]](#).
- 17.8. „**Obdobie vyberania**“ znamená príslušné obdobie, ktoré:
- 17.8.1. začína, keď Vodič (prostredníctvom Aplikácie pre vodičov) vyjadrí ochotu poskytnúť alebo splniť Služby Prepravy osôb príslušnému Zákazníkovi na základe jeho žiadosti o Služby Prepravy osôb; a
 - 17.8.2. končí začiatkom Obdobia jazdy alebo, ak je to skôr, keď je žiadosť o Služby Prepravy osôb zrušená alebo odmietnutá.
- 17.9. „**Provízia**“ znamená províziu, ktorú ste povinný zaplatiť spoločnosti Bolt za služby, ktoré vám poskytuje na základe týchto Podmienok Platformy, ako je uvedené ďalej v článku [\[8\]](#).
- 17.10. „**Položky bez provízie**“ znamenajú poplatky a platby, za ktoré sa neúčtuje provízia, a ktoré zahŕňajú (vrátane) všetky prepitné, Poplatky za čistenie a Mýto
- 17.11. „**Lehota na rozmyslenie**“ znamená (podľa potreby) obdobie dvoch (2) minút od okamihu, keď vodič (prostredníctvom Aplikácie pre vodiča) prejaví ochotu poskytnúť Služby Prepravy osôb príslušnému Zákazníkovi v reakcii na žiadosť tohto Zákazníka o Služby Prepravy osôb.
- 17.12. „**Zákazník**“ znamená stranu, ktorá požiadala o Služby Prepravy osôb (a ktorým môžu byť poskytnuté).

- 17.13. **„Doručovacie služby“** znamenajú doručovacie služby poskytované Poskytovateľmi Služieb Zákazníkom na prepravu tovaru z miesta vyzdvihnutia do miesta určenia bez prepravy Cestujúceho, ako je ďalej opísané v článkoch [\[5.28\]](#) až [\[5.46\]](#) (vrátane).
- 17.14. **„Diskriminačné správanie“** znamená akékoľvek správanie – vrátane reči, konania alebo zaobchádzania s inými – ktoré prejavuje zaujatosť, predsudky alebo nepriateľstvo na základe chránených charakteristík, ako je rasa, etnický pôvod, národnosť, pohlavie, sexuálna orientácia, rodová identita, náboženstvo, zdravotné postihnutie alebo vek.
- 17.15. **„Vodič“** znamená osobu, ktorú ste zaregistrovali v platforme Bolt, aby mala prístup a mohla preverovať príležitosti na poskytovanie Služieb Prepravy v mene vás, vrátane (podľa potreby):
- 17.15.1. vás; a/alebo
 - 17.15.2. Menovaných Vodičov;
- 17.16. **„Aplikácia pre vodiča“** znamená mobilnú aplikáciu (aplikácie) sprístupnenú spoločnosťou Bolt, ktorá Vodičom umožňuje prezeráť si príležitosti na poskytovanie Služieb Prepravy osôb.
- 17.17. **„Miesto doručenia“** znamená adresu, na ktorú si Zákazník želá doručiť balík.
- 17.18. **„Predčasná platba“** znamená platbu vašich príjmov pred štandardným termínom platby, ako je ďalej opísané v článkoch [\[9.6\]](#) až [\[9.8\]](#) (vrátane).
- 17.19. **„Cestovné“** znamená cenu, ktorú je potrebné zaplatiť za poskytnutie Služieb Prepravy osôb.
- 17.20. **„Doba jazdy“** znamená príslušné obdobie, ktoré:
- 17.20.1. začína v okamihu, keď Vodič vyzdvihne Cestujúceho (Cestujúcich) (alebo Balík, podľa potreby) z príslušného miesta vyzdvihnutia, aby ich dopravil do požadovanej destinácie; a
 - 17.20.2. končí, keď sa Služby Prepravy osôb skončia alebo inak ukončia z akéhokoľvek iného dôvodu.
- 17.21. **„Cestujúci“** znamená akúkoľvek osobu, ktorá je alebo bude prepravovaná ako cestujúci v súlade s poskytovaním Služieb Prepravy osôb.
- 17.22. **„Balík“** znamená predmet, ktorý je predmetom Doručovacích služieb, s výnimkou Vylúčených balíkov uvedených v článku 5.29 týchto Podmienok Platformy.
- 17.23. **„Spôsob platby“** znamená spôsob platby na prevod súm, ktoré vám patria v súlade s týmito Podmienkami Platformy, ktorých podrobnosti ste poskytli spoločnosti Bolt.
- 17.24. **„Podmienky Platformy“** znamenajú súhrn týchto podmienok s názvom „Podmienky platformy pre služby prepravy osôb: Poskytovatelia Služieb (Slovensko) spolu s akýmikoľvek dodatkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok Platformy, prepravný harmonogram dispečera, osobitné podmienky zobrazené na platforme Bolt, napr. týkajúce sa informácií o cenách alebo popisov služieb, a odporúčania pre Poskytovateľov Služieb, všetko spolu s akýmikoľvek zmenami a doplneniami.
- 17.25. **„Zakázané manipulatívne správanie“** znamená akékoľvek používanie platformy Bolt, ktoré naznačuje úmysel – alebo pokus – manipulovať, zneužívať alebo poškodiť akúkoľvek osobu alebo samotnú platformu Bolt, alebo zneužívať alebo nesprávne plniť akékoľvek propagačné kritériá, ktoré spoločnosť Bolt sprístupňuje. To zahŕňa:
- 17.25.1. žiadosť, prijatie alebo dokončenie Služieb Prepravy osôb spôsobom, ktorý sa javí ako nadmerný, umelý alebo neobvykle koordinovaný; a
 - 17.25.2. opakované správanie, ktoré sa javí ako navrhnuté s cieľom falšovať skutočnú požiadavku na Služby Prepravy osôb alebo úmysel ich splniť.

- 17.26. „**Príjemca**“ – znamená osobu (vrátane zástupcu alebo zástupcu právnickej osoby), ktorá sa nachádza na Mieste doručenia alebo, ak je to vhodné, v blízkej susednej oblasti, podľa určenia Zákazníkom akýmkoľvek spôsobom.
- 17.27. „**Obdobia žiadosti o službu**“ znamenajú spolu (v súvislosti so žiadosťou o Služby Prepravy osôb) Obdobie vyberania a, ak sa Služby Prepravy osôb začnú, Dobu jazdy.
- 17.28. „**Poskytovateľ Služby**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá sa zaregistrovala na platforme Bolt, aby mala prístup a k možnosti posudzovať príležitosti na poskytovanie Služieb Prepravy osôb vo vlastnom mene a na území Slovenska.
- 17.29. „**Služby Prepravy osôb**“ znamenajú prepravné služby poskytované Poskytovateľmi Služieb Zákazníkom, ktoré sú zabezpečené prostredníctvom platformy Bolt **Bolt Send Markets]** (vrátane Doručovacích služieb).
- 17.30. „**Mýto**“ znamená platby, ktoré sa majú uhradiť Poskytovateľom Služieb ako dodatočný poplatok v dôsledku trasy Služieb Prepravy osôb, ktoré spôsobujú dodatočné náklady alebo nepríjemnosti, ako sú cesty cez mýtné mosty, cesty cez zóny s hustou premávkou alebo cesty, pri ktorých vznikajú poplatky za parkovanie na letisku.
- 17.31. „**Používatelia**“ znamenajú všetkých používateľov a príjemcov platformy Bolt, vrátane všetkých Poskytovateľov Služieb, Vodičov, Zákazníkov a Cestujúcich.
- 17.32. „**Vy**“ (alebo „**vy**“) znamená Poskytovateľ Služieb, na ktorého sa vzťahujú tieto Podmienky Pplatformy.

Koniec Podmienok Platformy

[***späť na začiatok***](#)