

ბოლგ ფუდის ზოგადი პირობები კლიენტთან

განახლების თარიღი: ოქტომბერი, 2026

წინამდებარე ზოგადი პირობები ვრცელდება ბოლგსა და მომხმარებელს შორის ყველა ურთიერთობაზე, რომელიც დაკავშირებულია ბოლგ ფუდის პლატფორმის გამოყენებასთან (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული), აგრეთვე ბოლგ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით დადებული ნასყიდობის ხელშეკრულებებისა და მიწოდების ხელშეკრულებების ცალკეულ ასპექტებზე (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული). ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე რეგისტრაციით, მომხმარებელი ეთანხმება წინამდებარე ზოგადი პირობების გამოყენებასა და შინაარსს და აღასკურებს, რომ მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები, რომლებიც მან წარადგინა რეგისტრაციისას ან რომლებიც შეგროვდა ბოლგ ფუდის პლატფორმის გამოყენების შედეგად, დამუშავდება მოქმედი კანონმდებლობისა და ბოლგის მიერ განსაზღვრული პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესაბამისი პირობების, მათ შორის, კონფიდენციალურობის შესახებ შეგუობინების შესაბამისად. მომხმარებელი ასევე თანახმაა, რომ მისი მონაცემები შეიძლება გამოიარდეს ბოლგის სხვადასხვა პლატფორმებს შორის (მაგალითად, სამგზავრო პლატფორმასთან).

1. განმარტებები

ბოლგი	ნიშნავს „ბოლგ ოფერეიშენს ოუ“-ს (Bolt Operations OÜ), რეგისტრაციის კოდი: 14532901, მისამართი: ვანა-ლოუნას ქ. 15 (Vana-Lõuna 15), ტალინი 10134, ესტონეთი, ელექტრონული ფოსტა: georgia-food@bolt.eu .
ბოლგის ბიზნეს მომხმარებელი	ნიშნავს პირს ან ორგანიზაციას, რომელიც მოქმედებს თავისი კომერციული და/ან პროფესიული საქმიანობის ფარგლებში, და რომელიც აღმინისგრირებას უკეთებს და იხდის მისი ავტორიზებული მომხმარებლების მიერ ბოლგ ფუდის პლატფორმის გამოყენების საფასურს. ბოლგის ბიზნეს მომხმარებელს აქვს იგივე უფლებები, რაც კლიენტს აქვს წინამდებარე ზოგადი პირობების შესაბამისად შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: i) შეკვეთის შესახებ ინვოისი ან ქვითარი გაიცემა ბოლგის ბიზნეს მომხმარებელზე, თანხის დაბრუნების ჩათვლით (სადაც ასეთი ხორციელდება) და ii) ბოლგის ბიზნეს მომხმარებელს შეუძლია წარადგინოს პრეტენზიები და მოითხოვოს ინფორმაცია ბოლგის ბიზნეს ფუნქციის მეშვეობით შესრულებულ შეკვეთასთან დაკავშირებით.

ბოლგის ფუნქცია	ბიზნეს	ნიშნავს ბოლგ ფულის პლაგფორმის მახასიათებელს, რომლის მეშვეობითაც ბოლგის ბიზნეს მომხმარებლის პროფილზე ავტორიზებული მომხმარებლის სტატუსის მქონე პირებს შეუძლიათ განათავსონ შეკვეთები ბოლგის ბიზნეს მომხმარებლის ხარჯზე.
ბოლგ პლაგფორმა	ფულის	ნიშნავს მიწოდების პლაგფორმას, რომელიც ექვემდებარება (EU) 2019/1150 რეგულაციას და რომელსაც საინფორმაციო საზოგადოების მომსახურების ფარგლებში ოპერირებას უწევს ბოლგი, რომელიც ფუნქციონირებს როგორც ციფრული ბაზარი და რომელიც (i) საშუალებას აძლევს პარტნიორებს მოახდინონ საქონლის განთავსება მიწოდების ოფციით და დადონ ნასყიდობის ხელშეკრულებები საქონლის კლიენტებისთვის მიყიდვის მიზნით, (ii) საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს განათავსონ საქონლის შეკვეთები პარტნიორთან, დადონ ნასყიდობის ხელშეკრულებები, როგორც კლიენტებმა და შესაძლებელს ხდის მიწოდების პარტნიორის მიერ შეკვეთის მიწოდებას, და (iii) მიწოდების პარტნიორებს აძლევს შესაძლებლობას კლიენტებს შესთავაზონ მიწოდების სერვისები საქონლის მიწოდების მიზნით და დადონ კლიენტებთან მიწოდების ხელშეკრულება.
კლიენტი		ნიშნავს ბოლგ ფულის პლაგფორმის ნებისმიერ მომხმარებელს, რომელმაც განათავსა შეკვეთა და გააფორმა ნასყიდობის ხელშეკრულება პარტნიორთან და მიწოდების ხელშეკრულება მიწოდების პარტნიორთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
მიწოდების ხელშეკრულება		ნიშნავს კლიენტსა და მიწოდების პარტნიორს შორის კლიენტის მიერ შეკვეთილი საქონლის მიწოდების შესახებ შეთანხმებას, რომელიც დადებულია ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით.
მიწოდების საფასური		ნიშნავს შეკვეთასთან დაკავშირებული მიწოდების მომსახურების საფასურს, რომელსაც კლიენტი უხდის მიწოდების პარტნიორს მიწოდების ხელშეკრულების საფუძველზე. მიწოდების საფასური გამოითვლება წინამდებარე ზოგადი პირობების მე-6 პუნქტში მოცემული პრინციპების შესაბამისად.

მიწოდების პარტნიორი	ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს, ინდივიდუალურ მეწარმეს ან იურიდიულ პირს, რომელიც რეგისტრირებულია ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე, როგორც პირი, რომელიც კლიენტს უწევს ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით კლიენტის მიერ შეკვეთილი საქონლის მიწოდების სერვისს.
მიგანის ადგილი	ნიშნავს შეკვეთაში მითითებულ მისამართს, სადაც კლიენტს სურს მიიღოს შეკვეთილი საქონელი.
ზოგადი პირობები	ნიშნავს წინამდებარე პირობებსა და წესებს, რომლებიც გამოიყენება ბოლგსა და კლიენტს შორის ურთიერთობის დასარეგულირებლად, კლიენტის მიერ ბოლგ ფულის პლაგფორმის გამოყენებასთან დაკავშირებით.
საქონელი	ნიშნავს ნებისმიერ საქონელს, რომელსაც პარტნიორი სთავაზობს გასაყიდად ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით.
საქონლის ღირებულება	ნიშნავს ნეტ ღირებულებას (რომელიც მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს, ნასყიდობის ან სხვა გადასახადებს, სადაც მსგავსი გადასახადების ღარიცხვა ხდება), რომელიც კლიენტმა უნდა გადაუხადოს პარტნიორს შეკვეთილი საქონლისთვის.
ვირტუალური ბაზარი	ნიშნავს ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით შექმნილ ვირტუალურ ბაზარს, რომელსაც ოპერირებას უწევს ბოლგი და რომელიც საშუალებას აძლევს მონაწილე პარტნიორებს თავიანთი საქონელი შესთავაზონ კლიენტებს ისე, რომ კლიენტებმა შეძლონ საქონლის შეკვეთა და პარტნიორთან ნასყიდობის ხელშეკრულების დადება, ხოლო ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ისარგებლონ მოთხოვნაზე დაფუძნებული მიწოდების სერვისებით, რომლებსაც ვირტუალური ბაზრის მეშვეობით მიწოდების პარტნიორები სთავაზობენ კლიენტებს.
მინიმალური შეკვეთის ღირებულება	ნიშნავს ბოლგ ფულის პლაგფორმის მიერ განსაზღვრულ თანხას, რომელიც მიუთითებს მინიმალურად შესაკვეთი საქონლის

	ღირებულებაზე, რომელზედაც არ ვრცელდება მცირე შეკვეთის საფასური.
შეკვეთა	ნიშნავს საქონლის შეკვეთას, რომელიც კლიენტმა განათავსა პარტნიორთან.
შეკვეთის საფასური	ნიშნავს ფასს, რომელიც კლიენტმა უნდა გადაიხადოს საქონლის შესაძენად და შეკვეთის მიწოდებისთვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
პარტნიორი	ნიშნავს ნებისმიერი რესტორნის ან მაღაზიის ოპერატორს, რომელთანაც ბოლგმა გააფორმა ხელშეკრულება და სადაც ეს შესაბამისია, თითოეულ დაწესებულებას, რომლის მეშვეობითაც ოპერატორი ახორციელებს თავის საქმიანობას.
ნასყიდობის ხელშეკრულება	ნიშნავს კლიენტსა და პარტნიორს შორის შეთანხმებას საქონლის ნასყიდობის შესახებ, შეკვეთის შესაბამისად.
მომხმარებელი	ნიშნავს ნებისმიერ პირს, რომელმაც დაარეგისტრირა მომხმარებლის ანგარიში ბოლგ ფულის პლატფორმაზე და იყენებს ბოლგ ფულის პლატფორმის მომსახურებებს ამ მომხმარებლის ანგარიშის მეშვეობით.
მცირე შეკვეთის საფასური	ნიშნავს კლიენტის მიერ მიწოდების პარტნიორისათვის გადასახდელ საფასურს, რომელიც განსაზღვრულია ბოლგ ფულის პლატფორმით და გამოიყენება ისეთი შეკვეთების მიმართ, რომლებიც არ აკმაყოფილებენ მინიმალური შეკვეთის ღირებულებას წინამდებარე ზოგადი პირობების 3.3 პუნქტის შესაბამისად.
ბონუსი	ნიშნავს კლიენტის მიერ მიწოდების პარტნიორისათვის მიგანის სერვისის სანაცვლოდ გადახდილ ნებაყოფლობით თანხას

2. სამართლებრივი ჩარჩო

- 2.1. ბოლგ ფუდის პლატფორმა საშუალებას აძლევს კლიენტს შეუკვეთოს საქონელი პარტნიორებისგან და შეუკვეთოს ამ საქონლის მისთვის მიწოდება მიგანის ადგილზე.
- 2.2. ბოლგ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით საქონლის ნასყიდობისთვის, ნასყიდობის ხელშეკრულება იდება უშუალოდ კლიენტსა და პარტნიორს შორის. შეკვეთის მიწოდებისთვის, კლიენტი ღებს მიწოდების ხელშეკრულებას უშუალოდ მიწოდების პარტნიორთან. იმ შემთხვევაში, თუ პარტნიორს სურს შესთავაზოს კლიენტს საკუთარი მიწოდების სერვისები საქონლის მიწოდების მიზნით, კლიენტი ღებს მიწოდების ხელშეკრულებას უშუალოდ პარტნიორთან და წინამდებარე მოგადი პირობების შესაბამისად მიწოდების პარტნიორებისადმი დადგენილი პირობები მიწოდების ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით გავრცელდება პარტნიორზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს სურს შეკვეთის მიწოდება მიწოდების პარტნიორის მიერ, ნასყიდობის ხელშეკრულება ითვლება დადებული პარტნიორისა და მიწოდების პარტნიორის მიერ შეკვეთის მიღებისა და კლიენტისთვის შეკვეთის დადასტურების გაგზავნის მომენტიდან. კლიენტის მიერ შეკვეთის თავად გაგზავნის შემთხვევაში, ნასყიდობის ხელშეკრულება დადებული ითვლება პარტნიორის მიერ შეკვეთის მიღებისა და კლიენტისთვის შეკვეთის დადასტურების გაგზავნის მომენტიდან.
- 2.3. ბოლგ ფუდის პლატფორმისა და ვირტუალური ბაზრის ოპერირებისას, ბოლგი მოქმედებს მხოლოდ როგორც საინფორმაციო საზოგადოების მომსახურების მიმწოდებელი და არ არის ნასყიდობის ხელშეკრულების ან მიწოდების ხელშეკრულების მხარე.
- 2.4. ბოლგ ფუდის პლატფორმის გამოყენებით, კლიენტი ადასტურებს, რომ ყველა მიწოდების პარტნიორი და/ან პარტნიორი, რომელიც სთავაზობს თავის საქონელს და მომსახურებას ბოლგ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით, უფლებამოსილებას ანიჭებს ბოლგს, რათა მან იმოქმედოს როგორც მიწოდების პარტნიორის და/ან პარტნიორის კომერციულმა აგენტმა ნებისმიერ მიწოდების ხელშეკრულებასთან და/ან ნასყიდობის ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით. ბოლგს უფლება აქვს მოლაპარაკება აწარმოოს მიწოდების ხელშეკრულებაზე და/ან ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე კლიენტთან, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მიიღოს მიწოდების საფასური და/ან საქონლის ღირებულება ან სხვა საფასური, რომელიც გადაიხადა კლიენტმა ან ბოლგის ბიზნეს მომხმარებელმა მიწოდების ხელშეკრულების და/ან ნასყიდობის ხელშეკრულების ფარგლებში, იმ შემთხვევაში, თუ ისინი გადახდილია აპლიკაციის მეშვეობით ან, სადაც გამოიყენება, ნაღდი ანგარიშსწორების გზით მიწოდების პარტნიორთან ან პარტნიორთან.
- 2.5. ყველა პარტნიორი საქონლის წარმოებას ან რეალიზაციას, ხოლო ყველა მიწოდების პარტნიორი მიწოდების მომსახურების გაწევას ახორციელებს დამოუკიდებლად, როგორც ეკონომიკური და პროფესიული საქმიანობის განმახორციელებელი მომსახურების მიმწოდებელი.

- 2.6. ბოლგ ფუდის პლაგფორმა ხელმისაწვდომია მხოლოდ 16 წელს მიღწეული და მეტი ასაკის მომხმარებლებისთვის. მომხმარებელს არ შეუძლია გამოიყენოს ბოლგ ფუდის პლაგფორმა, თუ იგი არ შეასრულებს ამ მოთხოვნას. ბოლგ ფუდის პლაგფორმის გამოყენებით, მომხმარებლები, რომლებიც არიან არასრულწლოვნები, ადასტურებენ, რომ მათ მიიღეს მშობლის ან კანონიერი წარმომადგენლისგან ყველა საჭირო თანხმობა ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე წვდომისა და გამოყენებისთვის. ბოლგი უშვებს ვარაუდს, რომ არასრულწლოვანებმა, რომლებიც იყენებენ ბოლგ ფუდის პლაგფორმას, მიიღეს საჭირო თანხმობა მშობლებისგან ან კანონიერი წარმომადგენლისგან.
- 2.7. ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე ატვირთულ ნებისმიერ ინფორმაციაზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება შესაბამის მიწოდების პარტნიორსა და პარტნიორს. აღნიშნულის მიუხედავად, ბოლგი უფლებამოსილია, ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე სავარაუდოდ უკანონო ან არაზუსტი ინფორმაციის არსებობის შესახებ შეტყობინების მიღების შემდეგ, წაშალოს ასეთი ინფორმაცია.
- 2.8. ბოლგი უფლებამოსილია, წინასწარი გაფრთხილების საფუძველზე და გონივრული ვადით, შეაჩეროს იმ მომხმარებლის მიერ წარდგენილი შეტყობინებებისა და საჩივრების განხილვა, რომელიც ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე სავარაუდოდ უკანონო ინფორმაციის არსებობის შესახებ ხშირად წარადგენს აშკარად დაუსაბუთებელ შეტყობინებებს ან საჩივრებს. განხილვის შეჩერების საფუძველის შეფასებისას ბოლგი ითვალისწინებს შემდეგ გარემოებებს:
- 2.8.1. ერთი თვის განმავლობაში გამოვლენილი აშკარად უკანონო ინფორმაციის შემთხვევებისა და წარდგენილი აშკარად დაუსაბუთებელი შეტყობინებების ან საჩივრების საერთო რაოდენობას;
 - 2.8.2. ერთი თვის განმავლობაში წარდგენილი შეტყობინებებისა და საჩივრების შეფარდებას მიწოდებული ინფორმაციის ან წარდგენილი შეტყობინებების საერთო რაოდენობასთან;
 - 2.8.3. შეტყობინების წარდგენის მექანიზმების არამართლმომიერად გამოყენების სიმძიმეს; და
 - 2.8.4. შესაბამის შემთხვევაში, აშკარად დაუსაბუთებელი საჩივრების წარდგენისას მომხმარებლის განმზავებას.

3. საქონლის შეკვეთა ბოლგ ფუდის პლაგფორმის გამოყენებით

- 3.1. კლიენტს შეუძლია შეარჩიოს და შეუკვეთოს საქონელი ბოლგ ფუდის პლაგფორმის მეშვეობით. იმ შემთხვევაში, თუ პარტნიორი ვერ მიაწვდის საქონელს შეკვეთის შესაბამისად, პარტნიორი არ დაადასტურებს შეკვეთას ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე. პარტნიორს შეუძლია დაუკავშირდეს კლიენტს შეკვეთის ცვლილებებზე შეთანხმების მიზნით, რათა საქონლის ღირებულება იგივე დარჩეს. თუ შეთანხმება არ იქნება მიღწეული ან თუ კლიენტს მოუწევს ჩანაცვლებული საქონლისთვის იმაზე მეტი ან

ნაკლები ღირებულების გადახდა, ვიდრე შეკვეთილი საქონლის ღირებულება იყო, შეკვეთა გაუქმდება და კლიენტს არ ჩამოეჭრება შეკვეთის საფასური ან (სადაც შესაძლებელია) შეკვეთის საფასური სრულად დაუბრუნდება.

- 3.2. კლიენტს უფლება აქვს მიიღოს საქონელი, რომელიც შეესაბამება ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე განთავსებულ აღწერილობას და ნებისმიერ კონკრეტულ მოთხოვნას (თუ ასეთი შეთანხმებულია). თუ საქონელი შეიცავს საკვებ პროდუქტს და კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ აღნიშნულმა პროდუქტმა შესაძლოა გამოიწვიოს ალერგიული რეაქცია, კლიენტი უნდა დაუკავშირდეს პარტნიორს დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად. ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე განთავსებული საქონლის ფოტოები შესაძლოა სრულად არ შეესაბამებოდეს რეალურად შეთავაზებულ საქონელს.
- 3.3. თუ გამოიყენება მინიმალური შეკვეთის ღირებულება და შეკვეთასთან დაკავშირებული საქონლის ღირებულება დაბალია მინიმალური შეკვეთის ღირებულებაზე, კლიენტს შეუძლია ასეთი შეკვეთის განთავსება და ბოლგ ფულის პლაგფორმა მას დაადასტურებს იმ პირობით, რომ კლიენტი გადაუხდის მცირე შეკვეთის საფასურს მიწოდების პარტნიორს.
- 3.4. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნები, მათ შორის, ალკოჰოლური სასმელების, თამბაქოს ნაწარმის, ენერგეტიკული სასმელების ან ნებისმიერი სხვა ისეთი პროდუქციის შეძენასთან დაკავშირებული მოთხოვნები, რომელთა რეალიზაციაც ექვემდებარება ასაკობრივ შეზღუდვას ან მოითხოვს კლიენტის ასაკის შემოწმებას. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს სურს შეუკვეთოს პროდუქცია, რომლის შეძენაც ექვემდებარება ასაკობრივ შეზღუდვას, ის ვალდებულია დაადასტუროს ან/და სათანადო წესით დაამტკიცოს თავისი ასაკი შეკვეთის განთავსების პროცესში. ამასთან, მიწოდების პარტნიორი, რომელიც აწვდის შეკვეთას ან/და პარტნიორი, კლიენტის მიერ შეკვეთის თავად აღების შემთხვევაში, უფლებამოსილია უარი თქვას ასაკობრივ შეზღუდვას დაქვემდებარებული საქონლის კლიენტისათვის გადაცემაზე, თუ კლიენტი ვერ წარადგენს მოქმედ საიდენტიფიკაციო მოწმობას, რომლითაც დასტურდება, რომ მას მიღწეული აქვს შესაბამისი პროდუქციის კანონიერად შეძენისთვის კანონმდებლობით დადგენილი ასაკი ან თუ კლიენტი ავლენს ინტოქსიკაციის ნიშნებს. თუ გემოაღნიშნული მიზეზების გამო, კლიენტს უარი ეთქვას ასაკობრივ შეზღუდვას დაქვემდებარებული პროდუქტ(ებ)ის მიწოდებაზე, ბოლგი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს მიწოდების საფასურის ორმაგი ოდენობის გადახდა, ასაკობრივ შეზღუდვას დაქვემდებარებული პროდუქტ(ებ)ის პარტნიორისთვის უკან დაბრუნებასთან დაკავშირებული ხარჯების კომპენსირების მიზნით.
- 3.5. კონკრეტული საქონლის აღწერაში მითითებული იქნება შესაბამისი პარტნიორის (მოვაჭრის) სახელწოდების, საიდენტიფიკაციო ნომრის, მისამართის, ელექტრონული ფოსტის, გელეფონის ნომრების და პარტნიორის მიერ შემუშავებული დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია (არსებობის შემთხვევაში), რომელთა მეშვეობითაც,

კლიენტს შეეძლება პარტნიორთან კომუნიკაცია. ამასთან, ყველა პარტნიორი მომხმარებლისთვის წარმოდგენილია შესაბამისი რეგინგული თანმიმდევრობით. პარტნიორების რეგინგის განსაზღვრის ძირითადი პარამეტრებია:

3.5.1. პარტნიორის მომსახურებით სარგებლობის სიხშირე. თუ კლიენტმა ბოლო პერიოდში პარტნიორთან რამდენჯერმე განათავსა შეკვეთა, იზრდება ალბათობა იმისა, რომ პარტნიორი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე განთავსდება.

3.5.2. მომხმარებელსა და პარტნიორს შორის მანძილი. რაც უფრო მცირეა მომხმარებელსა და პარტნიორს შორის მანძილი, მით უფრო მაღალია ალბათობა იმისა, რომ პარტნიორი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე განთავსდება.

3.5.3. შეკვეთის მიწოდების სავარაუდო დრო (ETA). რაც უფრო მოკლეა პარტნიორის შეკვეთის მიწოდების სავარაუდო დრო, მით უფრო მაღალია ალბათობა იმისა, რომ პარტნიორი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე განთავსდება.

3.5.4. მომხმარებლისათვის განსაზღვრული მიწოდების საფასური. რაც უფრო დაბალია მიწოდების საფასური, მით უფრო მაღალია ალბათობა იმისა, რომ პარტნიორი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე განთავსდება.

3.5.5. პარტნიორის რეგინგი. რაც უფრო მაღალია პარტნიორის რეგინგი, მით უფრო მაღალია ალბათობა იმისა, რომ პარტნიორი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე განთავსდება.

3.5.6. კლიენტის წინა შეკვეთებთან მსგავსება. პარტნიორი, რომელიც კლიენტის წინა შეკვეთების მსგავსი საქონლის შეთავაზებას ახორციელებს, უფრო მაღალი ალბათობით განთავსდება ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე უფრო მაღალ პოზიციაზე.

4. მიწოდების მომსახურების შეკვეთა ბოლგ ფულის პლაგფორმის გამოყენებით

4.1. შეკვეთის განთავსებისას, კლიენტმა უნდა უზრუნველყოს მიწოდების პარტნიორის მიერ მიგანის სერვისის შეკვეთა ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით, რათა მოხდეს საქონლის მიწოდება მიგანის ადგილას ან, თუ ეს შესაძლებელია, აირჩიოს თავად გაგანის ვარიანტი.

4.2. მიწოდების ხელშეკრულების შესაბამისად, მიწოდების პარტნიორი შეკვეთის მიწოდებას განახორციელებს მიგანის ადგილზე. კლიენტი და მიწოდების პარტნიორი შეიძლება შეთანხმდნენ განსხვავებულ მიგანის ადგილზე, იმ პირობით, რომ ახალი მისამართი ახლოს იქნება თავდაპირველ მიგანის ადგილთან (არაუმეტეს 1 კმ-ის რადიუსში).

- 4.3. კლიენტი უნდა იმყოფებოდეს მიგანის ადგილზე მინიმუმ ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე მითითებული შეკვეთის მიწოდების სავარაუდო დროს. კლიენტი ხელმისაწვდომი უნდა იყოს ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით წარდგენილ ტელეფონის ნომერზე გარეხის მისაღებად, ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე შეკვეთის განთავსების მომენტიდან მიწოდების პარგნიორისგან შეკვეთის მიღებამდე.
- 4.4. მიწოდების ნებისმიერი დრო ან სხვა სავარაუდო დრო, რომელიც კლიენტს ეცნობა მიწოდების პარგნიორის ან ბოლგის მიერ ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით, აგარებს საორიენტაციო ხასიათს და არ წარმოადგენს საქონლის აღნიშნულ დროს მიწოდების გარანტიას. შეკვეთების მიწოდების დროზე შეიძლება გავლენა იქონიოს სხვადასხვა ფაქტორმა, როგორიცაა საცობები, პიკის საათები და მეტეოროლოგიური პირობები.
- 4.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ირჩევს შეკვეთის თავად გატანის ოფციას, შეკვეთის გატანის მიზნით, კლიენტი პარგნიორის დაწესებულებაში უნდა მივიდეს ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე შეკვეთის გატანისთვის მითითებულ საორიენტაციო დროს.
- 4.6. პარგნიორების რეიტინგი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე ეფუძნება კლიენტების მიერ დატოვებულ მიმოხილვებს კლიენტისთვის შეკვეთის მიწოდების შემდეგ ან, შესაბამის შემთხვევაში, კლიენტის მიერ შეკვეთის გატანის შემდეგ. კლიენტი უფლებამოსილია შეაფასოს პარგნიორი 1-დან (ცუდი) 5-მდე (გამორჩეული) ქულის ფარგლებში და დატოვოს შესაბამისი მიმოხილვა. კლიენტს პარგნიორის შეფასების ან მის შესახებ მიმოხილვის დატოვების უფლება აქვს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტმა აღნიშნულ პარგნიორთან ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით განათავსა შეკვეთა.

5. საჩივრები

- 5.1. თუ კლიენტს აქვს რაიმე პრეტენზია შეკვეთილ საქონელთან დაკავშირებით, კლიენტს ეძლევა რეკომენდაცია აღნიშნულის თაობაზე აცნობოს ბოლგს, ბოლგ ფულის პლაგფორმის მეშვეობით, წინამდებარე ზოგადი პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. ბოლგი უფლებამოსილია კლიენტს მოსთხოვოს საქონლის ფოტოსურათის ან სხვა მტკიცებულების წარდგენა ან საჩივართან დაკავშირებული გარემოებების განმარტება.
- 5.2. მიუხედავად იმისა, რომ ბოლგი არ წარმოადგენს საქონლის მწარმოებელს ან მოვაჭრეს, აგრეთვე მიწოდების მომსახურების მიმწოდებელს, თუ შესაბამის შეკვეთასთან დაკავშირებით წარმოიშობა კლიენტისთვის თანხის დაბრუნების ვალდებულება, აღნიშნული თანხა შესაბამისად დაბრუნდება.
- 5.3. კლიენტი ასევე უფლებამოსილია საქონელთან ან მიწოდების მომსახურებასთან დაკავშირებული პრეტენზია ან საჩივარი უშუალოდ წარუდგინოს პარგნიორს ან მიწოდების პარგნიორს.

- 5.4. კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს ბოლგის მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე ხელმისაწვდომი ჩაგის ფუნქციის მეშვეობით, სადაც კლიენტს შეუძლია ნახოს ღია ჩაგები და კომუნიკაციის ისტორია, თარიღისა და დროის მითითებით, ჩაგის შექმნის დღიდან 6 თვის განმავლობაში.

6. გადახდები და ინვოისები

- 6.1. კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს პარტნიორს საქონლის ღირებულება ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე მითითებული ოდენობით. ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე მითითებული საქონლის ღირებულება შეიძლება განსხვავდებოდეს პარტნიორის დაწესებულებაში იმავე საქონლისთვის განსაზღვრული ფასისგან. საქონლის ღირებულება ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე შეიძლება პერიოდულად შეიცვალოს შეკვეთის განთავსებამდე.
- 6.2. კლიენტი ვალდებულია მიწოდების პარტნიორს მიწოდების საფასური ბოლგ ფუდის პლატფორმის მიერ გამოთვლილი ოდენობით. მიწოდების საფასური გამოითვლება მიგანის დროის, მიწოდების მარშრუტის სიგრძის, მიწოდების საშუალებების და სხვა კრიტერიუმების გათვალისწინებით. გადასახდელი მიწოდების საფასურის ოდენობა კლიენტს ეცნობება შეკვეთის დადასტურებამდე. მიწოდების საფასურის გარდა, კლიენტს ასევე შეუძლია მიწოდების პარტნიორს გადაუხადოს ბონუსი ბოლგ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით. მიწოდების საფასურის გაანგარიშების დეტალები შეიძლება დროდადრო დარეგულირდეს ბოლგ ფუდის პლატფორმის მიერ ბაზრის მდგომარეობის, ვირტუალურ ბაზარზე მიწოდების პარტნიორების ხელმისაწვდომობისა და სერვისთან დაკავშირებული სხვა ფაქტორების გათვალისწინებით. მიწოდების საფასური შეიძლება მოიცავდეს სხვადასხვა ტიპის საკომისიოს (მომსახურების საფასურის ჩათვლით).
- 6.3. ბოლგი უფლებამოსილია განსაზღვროს მინიმალური შეკვეთის ღირებულება წინამდებარე ზოგადი პირობების 3.3. პუნქტის შესაბამისად. ასეთ შემთხვევებში, კლიენტი ვალდებულია მცირე შეკვეთის საფასური გადაუხადოს მიწოდების პარტნიორს.
- 6.4. ბოლგი, რომელიც მოქმედებს როგორც პარტნიორის და მიწოდების პარტნიორის კომერციული აგენტი, უფლებამოსილია პარტნიორის სახელით მოამზადოს და კლიენტზე გასცეს საქონლის ღირებულების საინფორმაციო ქვითრები, ხოლო მიწოდების პარტნიორის სახელით – მიწოდების საფასურთან და (შესაბამის შემთხვევაში), მცირე შეკვეთის საფასურთან და/ან ბონუსებთან დაკავშირებული საინფორმაციო ქვითრები და მიიღოს კლიენტის გადახდა სალარო აპარატის ქვითრების მეშვეობით პარტნიორისა და მიწოდების პარტნიორის სახელით.
- 6.5. ყველა გადახდა მუშავდება კლიენტის საგადახდო ბარათიდან ან კლიენტის მიერ ბოლგ ფუდის პლატფორმაზე გააქტიურებული გადახდის სხვა მეთოდებიდან, გარდა ნაღდი ანგარიშსწორებისა. გადახდები მუშავდება მესამე პირის – საგადახდო მომსახურების პროვაიდერის მიერ. შეკვეთის დადასტურებისთანავე კლიენტი ახლენს

გადახდის ავტორიზებას საკუთარი საგადახლო ბარათის მეშვეობით ან სხვა შესაბამისი გადახდის მეთოდის გამოყენებით, შეკვეთის საფასურის ოდენობით, რის საფუძველზეც შესაბამისი თანხა რეზერვდება საგადახლო ბარათზე ან გადახდის სხვა საშუალებებზე. შეკვეთასთან დაკავშირებული გადახდა სრულდება და შესაბამისი თანხა კლიენტის საგადახლო ბარათიდან ან გადახდის სხვა საშუალებიდან ჩამოიჭრება შეკვეთის დადასტურებიდან 72 საათის განმავლობაში.

- 6.6.** კლიენტის გადახდის ვალდებულებები, რომლებიც გამომდინარეობს ნასყიდობის ხელშეკრულებიდან და მიწოდების ხელშეკრულებიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესრულებულად ითვლება, შესაბამისად, პარტნიორისა და მიწოდების პარტნიორის მიმართ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), როდესაც გადახდა შესრულებულია ბოლგისთვის და შესაბამისი თანხა ჩამოჭრილია კლიენტის საგადახლო ბარათიდან ან გადახდა განხორციელებულია სხვა დასაშვები გადახდის მეთოდით (მაგ. ბოლგ ბიზნესის ფუნქციით) ან, როდესაც კლიენტმა შეკვეთის საფასური სრულად გადაიხდა მიწოდების პარტნიორთან ნაღდი ანგარიშსწორებით შეკვეთის მიგანისას ან კლიენტმა გადაუხადა შეკვეთის საფასური უშუალოდ პარტნიორს, თვითგაგანის სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში. თუ შეკვეთის საფასურის დარეზერვება შეუძლებელია კლიენტის საგადახლო ბარათზე, შეკვეთა პარტნიორს არ გადაეგზავნება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კლიენტი ირჩევს ნაღდი ანგარიშსწორებით გადახდას მიწოდების პარტნიორის მიერ შეკვეთის მიგანისას ან თვითგაგანის სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში - თანხის უშუალოდ პარტნიორთან გადახდას.
- 6.7.** ბოლგმა შეიძლება კლიენტს შესთავაზოს შეკვეთის საფასურის ნაღდი ანგარიშსწორებით გადახდის შესაძლებლობა, რომლის გამოყენების შემთხვევაშიც კლიენტი შესაბამის თანხას უშუალოდ მიწოდების პარტნიორს გადაუხდის შეკვეთის მიგანისას. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია შეკვეთის საფასური გადაიხადოს მიწოდების პარტნიორთან ნაღდი ანგარიშსწორებით, შეკვეთის კლიენტის მიერ მითითებულ ადგილზე მიგანისას. ბოლგი უფლებამოსილია, თავისი შესაძლებლობების, კონკრეტული კლიენტისთვის შეზღუდოს ნაღდი ანგარიშსწორება.
- 6.8.** ნაღდი ანგარიშსწორების შემთხვევაში, მიწოდების პარტნიორი ვალდებულია ნაღდი ანგარიშსწორებით მიღებული თანხა ასახოს ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე.
- 6.9.** იმ შემთხვევაში, თუ პროდუქტები (ანუ საქონელი) იყიდება წონის მიხედვით, ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე ასეთ პროდუქტთან დაკავშირებით მითითებული ფასი წარმოადგენს პარტნიორის მიერ განსაზღვრულ მხოლოდ საფარაულო ფასს. წონით გასაყიდი პროდუქტის საბოლოო ფასი განისაზღვრება შეკვეთის ფარგლებში და კლიენტს შესაბამისი თანხა დაეკისრება შეკვეთით მიღებული პროდუქტის რეალური წონის მიხედვით. წონის ცვალებადობით გამოწვეული ფასის შესაძლო სხვაობის დასაფარად, ბოლგი უფლებამოსილია კლიენტის გადახდის ბარათზე ღროებით დააკავოს თანხა. ღროებით დაკავებული თანხის ოდენობა იქნება კლიენტის

შეკვეთაში შემავალი წონით გასაყიდი პროდუქტების ღირებულების არაუმეტეს 20%. იმ შემთხვევაში, თუ შეკვეთილი პროდუქტის ფაქტობრივი წონა ნაკლებია შეკვეთის დადასტურებისას მითითებულ წონაზე, ბოლგი დაუბრუნებს კლიენტს შესაბამისი ფასის სხვაობას. იმ შემთხვევაში, თუ შეკვეთილი პროდუქტის ფაქტობრივი წონა აღემატება შეკვეთის დადასტურებისას მითითებულ წონას, ბოლგი კლიენტს დააკისრებს ფასის სხვაობას კლიენტის გადახდის ბარათზე დაკავებული თანხიდან. დროებით დაკავებული თანხის ის ნაწილი, რომელიც არ იქნება საჭირო ფასის კორექტირებისთვის, დაბრუნდება კლიენტის საგადახდო ბარათზე.

6.10. ბოლგი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, გააკეთოს სარეკლამო შეთავაზებები და ფასდაკლებები საქონლის ღირებულებასთან ან მიწოდების საფასურთან დაკავშირებით.

6.11. წინამდებარე მოგად პირობებზე დათანხმებით, კლიენტი აცხადებს თანხმობას ელექტრონული ინვოისების მიღებაზე. ელექტრონული ინვოისი შესაძლოა გაიცეს და მიეწოდოს კლიენტს ნებისმიერი ელექტრონული ფორმით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, PDF ფორმატის დოკუმენტის სახით.

7. შეკვეთის გაუქმება, გამოყენების უფლების გაუქმება და შეჩერება

7.1. კლიენტი უფლებამოსილია გააუქმოს შეკვეთა, თუ ბოლგ ფულის პლაგფორმა ამის შესაძლებლობას იძლევა, ამავე პლაგფორმით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. გარდა ამისა, შეკვეთა ასევე შეიძლება გაუქმდეს ბოლგის, პარტნიორის და/ან მიწოდების პარტნიორის მიერ, რა შემთხვევაშიც, კლიენტს უფლება აქვს სრულად დაიბრუნოს თანხა, გარდა წინამდებარე მოგადი პირობების 3.4. და 7.2. პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

7.2. ბოლგი, მიწოდების პარტნიორის სახელით, უფლებამოსილია გააუქმოს შეკვეთა და კლიენტს დააკისროს შეკვეთის სრული საფასურის გადახდა, თუ:

7.2.1. კლიენტი მიუწვდომელია მიგანის ადგილზე მიწოდების პარტნიორის მისვლიდან 5 წუთის განმავლობაში; და

7.2.2. მიწოდების პარტნიორი, კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ორჯერ დაკავშირების მცდელობის მიუხედავად, ვერ შეძლებს კლიენტთან დაკავშირებას; ან

7.2.3. კლიენტი და მიწოდების პარტნიორი ვერ შეთანხმდებიან შეკვეთის მიგანის ახალ მისამართზე წინამდებარე მოგადი პირობების 4.2. პუნქტის შესაბამისად.

7.3. ბოლგი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ, დროებით შეუჩეროს კლიენტს ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე წვდომა ან შეუწყვიტოს წინამდებარე მოგადი პირობები და/ან უარი თქვას ნებისმიერი შეკვეთის შესრულებაზე ან გააუქმოს შეკვეთა, თუ კლიენტი

ბოროტად იყენებს ან ზიანს აყენებს ბოლგ ფულის პლაგფორმას, თუ ბოლგს აქვს გონივრული საფუძველი, ივარაუდოს, რომ კლიენტი ბოლგ ფულის პლაგფორმის გამოყენებისას ახორციელებს ან ცდილობს განახორციელოს თაღლითური ქმედება ან თუ კლიენტი სხვაგვარად არ ასრულებს წინამდებარე ზოგადი პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს (მაგ. რამდენჯერმე არ იმყოფებოდა მიგანის ადგილზე, წინამდებარე ზოგადი პირობების 7.2. პუნქტის მიხედვით). ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე მომხმარებლის პროფილის შეჩერება ან შეწყვეტა ასევე იწვევს კლიენტის წვდომის შეჩერებას ან შეწყვეტას ბოლგის სხვა პლაგფორმებზეც (მაგ. სამგზავრო პლაგფორმაზე).

7.4. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს ბოლგ ფულის პლაგფორმა ფულის გათეთრების ან ნებისმიერი სხვა დანაშაულებრივი საქმიანობის განხორციელების მიზნით (როგორც ამას განსაზღვრავს ბოლგი საკუთარი შეხედულებისამებრ). კლიენტის მიერ წინამდებარე 7.4. პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, ბოლგი შეუწყვეტს კლიენტს წინამდებარე ზოგად პირობებს და აცნობებს შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს.

8. ლიცენზია, ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები და მონაცემთა დამუშავება

8.1. ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე რეგისტრაციის შედეგად, ბოლგი მომხმარებელს ანიჭებს გამოსხმობად, არაექსკლუზიურ, არაგადაცემად, არაქველიცენზირებად ლიცენზიას, გამოიყენოს ბოლგ ფულის პლაგფორმა საქონლის შეკვეთისა და შეკვეთების მიწოდების მომსახურებით სარგებლობის მიზნით.

8.2. ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, დოკუმენტაციასა ან ინფორმაციასთან დაკავშირებით, რომელიც გამოიყენება ან შემუშავდა ბოლგის მიერ ან მისი სახელით, საინფორმაციო საზოგადოების მომსახურების მიწოდების დროს წინამდებარე ზოგადი პირობების (მათ შორის, ბოლგ ფულის პლაგფორმა და მასში აგვირთული ნებისმიერი მასალა) შესაბამისად, ეკუთვნის ბოლგს (ან შესაბამის შემთხვევებში, შესაბამისი უფლებების ფარგლებში – პარტნიორს). მომხმარებელმა არ უნდა დააკოპიროს, შეცვალოს, ადაპტირება მოახდინოს, განახორციელოს რევერსული ინჟინერია, მოახდინოს დანაწევრება ან სხვაგვარად აღმოაჩინოს ბოლგ ფულის პლაგფორმის ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის, რომელსაც იყენებს ბოლგი საწყისი კოდი ან ამოიღოს ან გამოიყენოს რაიმე მონაცემი ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე კომერციული მიზნებისთვის ან სხვა მიზნით, გარდა საქონლის შეკვეთასთან დაკავშირებული მიზნისა. მომხმარებელი უფლებამოსილია ბოლგ ფულის პლაგფორმა გამოიყენოს მხოლოდ თავისი პირადი, არაკომერციული მიზნებისთვის, გარდა ბოლგ ბიზნესის ფუნქციონალის გამოყენების შემთხვევისა.

8.3. ბოლგის მიერ მომხმარებლებისა და კლიენტების პერსონალური მონაცემების დამუშავების წესი და პირობები განისაზღვრება კონფიდენციალურობის პოლიტიკით,

რომელიც ხელმისაწვდომია ბოლგ ფუდის პლატფორმის შემდეგი ბმულის მეშვეობით:
<https://bolt.eu/ka-ge/privacy/delivery/privacy-for-eaters/>.

- 8.4.** ბოლგი არ იძლევა რაიმე სახის გარანტიას, უზრუნველყოფას ან განცხადებას ბოლგ ფუდის პლატფორმის ხარისხთან დაკავშირებით, მათ შორის, აშკარა ან ფარული ნაკლის არარსებობის, ჩვეულებრივი ან კონკრეტული (სპეციალური) მიზნისთვის ვარგისიანობის თაობაზე, და ბოლგი არ არის ვალდებული დააკმაყოფილოს მომხმარებლის მოთხოვნები, რომლებიც დაკავშირებულია ბოლგ ფუდის პლატფორმის ხარისხთან, გარდა წინამდებარე ზოგადი პირობებით და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 8.5.** მომხმარებლებს პირდაპირ ეკრძალებათ ბოლგ ფუდის პლატფორმიდან მონაცემების ნებისმიერი ფორმით (მექანიკური ან ავტომატიზებული) ამოღება, მოპოვება ან შეგროვება, მათ შორის, კომპიუტერული ბოგების, ე.წ. თობების, მცოცავების ან ნებისმიერი სხვა ავტომატიზებული საშუალების გამოყენებით.

9. პასუხისმგებლობა

- 9.1.** მხოლოდ პარტნიორი არის პასუხისმგებელი ნასყიდობის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებაზე და შეკვეთილი საქონლის ხარისხზე, რაოდენობაზე ან ნებისმიერ სხვა ნაკლზე ან შეუსაბამობაზე. ბოლგი კლიენტის წინაშე არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორის მიერ ნასყიდობის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის (მათ შორის, საქონლის მოხმარებით გამოწვეული ალერგიული რეაქციების ან ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული სხვა პრობლემების გამო). აღნიშნულის მიუხედავად, თუ წინამდებარე ზოგადი პირობების ან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად კლიენტს წარმოეშობა გადახდილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნების უფლება, შესაბამისი თანხის დაბრუნებას უზრუნველყოფს ბოლგი, როგორც პარტნიორის სახელით მოქმედი კომერციული აგენტი.
- 9.2.** ბოლგი ასევე არ წარმოადგენს მიწოდების პარტნიორის მიერ მიწოდების მომსახურების გაწევაზე პასუხისმგებელ პირს. აღნიშნულის მიუხედავად, თუ წინამდებარე ზოგადი პირობების ან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად კლიენტს წარმოეშობა გადახდილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნების უფლება, შესაბამისი თანხის დაბრუნებას უზრუნველყოფს ბოლგი. ბოლგის მიერ თანხის დაბრუნება ემსახურება მომხმარებელთა კმაყოფილების მაღალი სტანდარტის უზრუნველყოფას და არ უნდა იქნეს განმარტებული ბოლგის, როგორც საინფორმაციო სამოგადოების მომსახურების მიმწოდებლისა და შუამავალი პლატფორმის ოპერატორის სტატუსის, როლის ან პასუხისმგებლობის ფარგლების ცვლილება.
- 9.3.** ბოლგი პასუხისმგებელია ბოლგ ფუდის პლატფორმის გაუმართაობით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე, თუ ასეთი გაუმართაობა იწვევს კლიენტის უფლებ(ებ)ის დარღვევას „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ და „ელექტრონული კომერციის

შესახებ“ საქართველოს კანონების შესაბამისად. ამასთან, ბოლგი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ დანერგოს ახალი და/ან შეწყვიტოს არსებული ფუნქციების გამოყენება ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე. ბოლგი კლიენტს შეაგყობინებს ასეთი ცვლილების შესახებ.

9.4. თუ მომხმარებელს აქვს ეჭვი, რომ მის ბოლგ ფულის პლაგფორმის ანგარიშთან დაკავშირებული საგადახდო ბარათი მოპარულია და/ან თაღლითურად გამოიყენება მესამე პირის მიერ, მომხმარებელი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბოლგს. ასეთი შეგყობინების მიღებამდე, ბოლგი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლის ანგარიშის ფარგლებში მესამე პირების მიერ მომხმარებლის საგადახდო ბარათის ნებისმიერ თაღლითურ გამოყენებაზე.

9.5. ბოლგ ფულის პლაგფორმა მომხმარებელს მიეწოდება მკაცრად „როგორც არის“ პრინციპით. ბოლგი არ არის პასუხისმგებელი ბოლგ ფულის პლაგფორმის მუშაობის შეფერხებაზე, კავშირის შეცდომებზე, ხელმოწვევადეობაზე ან გაუმართაობაზე; თუმცა, ბოლგი არ ზღუდავს კლიენტის უფლებას, მოითხოვოს მისი ანაზღაურება ან გამოიყენოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა სამართლებრივი დაცვის საშუალებები, თუ ბოლგ ფულის პლაგფორმის მომსახურებები არ შეესაბამება წინამდებარე მოგად პირობებს. ამასთან, ბოლგი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე დანერგოს ახალი და/ან შეწყვიტოს არსებული ფუნქციების გამოყენება. ბოლგი შესაბამისი ფუნქციების შეწყვეტის შესახებ სათანადოდ აცნობებს კლიენტებს.

9.6. მომხმარებელი აცნობიერებს, რომ სმარტფონის ან ნებისმიერი სხვა მოწყობილობის რუთინგი (rooting), ჯეილბრეიკინგი (jailbreaking) ან გეჟინიკური უზრუნველყოფის ან ოპერაციული სისტემის დონეზე ნებისმიერი ისეთი ცვლილების განხორციელება, რომელიც ეწინააღმდეგება მწარმოებლის ინსტრუქციებს, მოწყობილობას კიბერსაფრთხეების მიმართ უფრო მოწყვლადს ხდის. გარდა ამისა, მომხმარებელი აცნობიერებს, რომ დაუშვებელია ყალბი მოწყობილობებისა და სხვა ისეთი საშუალებების გამოყენება, რომლებიც ცდილობენ ბოლგის სისტემებთან კომუნიკაციას. მომხმარებელი ასევე აცნობიერებს, რომ ბოლგი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ზიანზე, რომელიც დაკავშირებულია ასეთი შეცვლილი მოწყობილობის, ყალბი მოწყობილობების ან სხვა მსგავსი საშუალებების გამოყენებასთან, და რომ ბოლგს არ ეკისრება რაიმე ვალდებულება, მხარი დაუჭიროს ასეთი მოწყობილობის გამოყენებას.

10. პარტნიორის ვალდებულებები

10.1. პარტნიორი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ კლიენტისთვის მიწოდებული საქონელი შეესაბამებოდეს ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე მითითებულ აღწერილობას და ჰქონდეს ამავე პლაგფორმაზე განსაზღვრული მახასიათებლები.

- 10.2.** საქონლის ნაკლის შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია პარტნიორს მოსთხოვოს ნაკლის აღმოფხვრა (საქონლის უსასყიდლოდ შეცვლა ან ფასის შემცირება) ან უარი თქვას ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე. კლიენტს არ აქვს უფლება, უარი თქვას ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე, თუ საქონლის ნაკლი უმნიშვნელოა.
- 10.3.** საქონლის შეცვლის მოთხოვნის უფლება კლიენტის პირველი რიგის უფლებაა. კლიენტი უფლებამოსილია პარტნიორს მოსთხოვოს საქონლის უსასყიდლოდ შეცვლა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საქონლის ბუნებიდან გამომდინარე მისი შეცვლა შეუძლებელია ან ეს არათანაბრობიერ ან შეუსაბამოდ დიდ ხარჯს მოითხოვს. საქონლის უსასყიდლოდ შეცვლა გულისხმობს პარტნიორის მიერ ყველა იმ ხარჯის (მათ შორის, ფოსტის, სამუშაო ძალასა და მასალების ხარჯების) გაწევას, რომლებიც საჭიროა საქონლის ბოლგ ფუდის პლაგფორმაზე მითითებულ აღწერილობასთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად.
- 10.4.** საქონლის შეცვლა უნდა განხორციელდეს გონივრულ ვადაში და ისე, რომ კლიენტს არ შეექმნას მნიშვნელოვანი შეფერხება საქონლის ბუნებისა და იმ მიზნის გათვალისწინებით, რომლისთვისაც მან ეს საქონელი შეიძინა.
- 10.5.** კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს საქონლის ღირებულების შემცირება ან უარი თქვას ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე, თუ არსებობს ერთ-ერთი შემდეგი გარემოება:
- 10.5.1.** საქონლის შეცვლა შეუძლებელია;
- 10.5.2.** პარტნიორმა საქონელი გონივრულ ვადაში არ შეცვალა და კლიენტმა დაკარგა ნასყიდობის ხელშეკრულების შესრულებისადმი ინტერესი;
- 10.5.3.** პარტნიორის მიერ საქონლის შეცვლა კლიენტს მნიშვნელოვან შეფერხებას შეუქმნის.
- 10.6.** ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით მოითხოვოს ნასყიდობის ხელშეკრულების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება.
- 10.7.** კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ზემოაღნიშნული უფლებებით, თუ საქონლის ნაკლი გამოვლინდა კლიენტისთვის საქონლის გადაცემიდან 2 წლის განმავლობაში.
- 10.8.** თუ კლიენტმა საქონლის ნაკლი საქონლის მფლობელობაში მიღებიდან 6 თვის განმავლობაში აღმოაჩინა, საწინააღმდეგოს დამკვიცვებამდე იგულისხმება, რომ ნაკლი არსებობდა საქონლის მიწოდებისას, თუ საქონლის ბუნებიდან ან ნაკლის ხასიათიდან გამომდინარე, ეს შესაძლებელია. ამ შემთხვევაში მტკიცების გვირითი ეკისრება პარტნიორს. თუ კლიენტმა საქონლის ნაკლი საქონლის მფლობელობაში მიღებიდან 6 თვის შემდეგ აღმოაჩინა, იმის მტკიცების გვირითი, რომ ნაკლი არსებობდა საქონლის მიწოდებისას, ეკისრება კლიენტს.

11. მომხმარებლის უფლებები და კანონისმიერი გარანტიები

- 11.1.** ხარვეზიანი შუალედური (ელექტრონული) მომსახურება. თუ ბოლგის აპლიკაციის ან ბოლგ ფუდის პლაგფორმის ხარვეზი ან ტექნიკური გაუმართაობა არსებითად ზღუდავს

ან ხელს უშლის თქვენს შესაძლებლობას, განათავსოთ ან დაასრულოთ შეკვეთა, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- 11.1.1.** ხარვეზის აღმოფხვრის მოთხოვნის უფლება. თქვენ უფლება გაქვთ ბოლგს მოსთხოვოთ ხარვეზის უსასყიდლოდ აღმოფხვრა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ხარვეზის აღმოფხვრა შეუძლებელია ან მოითხოვს არათანაზომიერ ძალისხმევას ან შეუსაბამოდ დიდ ხარჯს. ხარვეზი უნდა აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში და ისე, რომ თქვენ არ შეგექმნათ მნიშვნელოვანი შეფერხება. ხარვეზის აღმოსაფხვრელად დამატებითი ვადის განსაზღვრა საჭირო არ არის, თუ ამკარაა, რომ ხარვეზის აღმოფხვრა შედეგს ვერ გამოიღებს, ან თუ თქვენთვის არსებითი მნიშვნელობა ჰქონდა შუალედური (ელექტრონული) მომსახურების დროულად გაწევას.
 - 11.1.2.** ფასის შემცირების ან ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება. თუ ხარვეზი გონივრულ ვადაში არ აღმოფხვრა, მისი აღმოფხვრა შეუძლებელია ან ის თქვენთვის მნიშვნელოვან შეფერხებას ქმნის, თქვენ უფლება გაქვთ მოითხოვოთ შუალედური (ელექტრონული) მომსახურების ფასის შესაბამისი შემცირება ან უარი თქვათ ბოლგთან დადებულ ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოთ ზიანის ანაზღაურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
 - 11.1.3.** მომსახურების დაგვიანება და შესრულებისადმი ინტერესის დაკარგვა. თუ ბოლგი დროულად არ დაიწყებს შუალედური (ელექტრონული) მომსახურების გაწევას ან მომსახურების გაწევა არაგონივრულად გაჭიანურდება ისე, რომ მისი შეთანხმებულ ვადაში შესრულება შეუძლებელი გახდება და თქვენ დაკარგავთ ინტერესს ნაწილობრივი შესრულების მიმართ, ბოლგი არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს შუალედური (ელექტრონული) მომსახურების საფასურის ან აღნიშნული მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება.
 - 11.1.4.** მოქმედების ფარგლების შემლუღვა. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული უფლებები ვრცელდება მხოლოდ ბოლგის მიერ გაწეული შუალედური (ელექტრონული) მომსახურების ხარვეზებზე და არ ვრცელდება პარტნიორის, მიწოდების პარტნიორის ან მესამე პირის მიერ გამოწვეულ ხარვეზებზე.
- 11.2.** ხელშეკრულებასთან შეუსაბამო საქონელი. თუ თქვენთვის მიწოდებული საქონელი არ შეესაბამება ნასყიდობის ხელშეკრულებას და ასეთი შეუსაბამობა არ არის უმნიშვნელო, პარტნიორის მიმართ გაქვთ შემდეგი უფლებები:
- 11.2.1.** შეუსაბამობის აღმოფხვრის მოთხოვნის უფლება. თქვენ უფლება გაქვთ მოსთხოვოთ პარტნიორს შეუსაბამობის უსასყიდლოდ აღმოფხვრა – საქონლის შეცვლის ან, შესაბამის შემთხვევაში, ნაკლის გამოსწორების გზით – გონივრულ ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს შეუძლებელია ან მოითხოვს არათანაზომიერ ან შეუსაბამოდ დიდ ხარჯს. დამატებითი ვადის

განსაზღვრა საჭირო არ არის, თუ აშკარაა, რომ ნაკლის აღმოფხვრა შედეგს ვერ გამოიღებს, ან თუ თქვენთვის არსებითი მნიშვნელობა ჰქონდა ვალდებულების დროულად შესრულებას.

11.2.2. ფასის შემცირების ან ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება. თუ შეუსაბამობა გონივრულ ვადაში არ აღმოიფხვრა, მისი აღმოფხვრა შეუძლებელია ან ის თქვენ მნიშვნელოვან შეფერხებას გიქმნით, თქვენ უფლება გაქვთ:

11.2.2.1. მოითხოვოთ საქონლის ღირებულების შესაბამისი შემცირება; ან

11.2.2.2. უარი თქვათ ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოთ ზიანის ანაზღაურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11.2.3. თანხის დაბრუნების უფლება. თუ წინამდებარე მოგადი პირობების ან მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე გეკუთვნით თანხის დაბრუნება, თანხის დაბრუნებას პარტნიორის სახელით უმრუნველყოფს ბოლგი, წინამდებარე მოგადი პირობების შესაბამისად. თანხა უნდა დაბრუნდეს თანხის დაბრუნების უფლების დადასტურებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში.

11.2.4. დაგვიანება და შესრულებისაღმი ინტერესის დაკარგვა. თუ პარტნიორი შეთანხმებულ ვადაში ვერ მოამზადებს საქონელს ან ვერ უმრუნველყოფს მის გასატანად ხელმისაწვდომობას ისე, რომ ვალდებულების შესრულება შეუძლებელი გახდება და თქვენ დაკარგავთ ინტერესს ნაწილობრივი შესრულების მიმართ, პარტნიორი არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს საქონლის ღირებულების ან შესაბამისი ხარჯების ანაზღაურება. თუ საქონლის ღირებულება უკვე გადახდილია, თქვენ გაქვთ თანხის დაბრუნების უფლება, რომელიც განხორციელდება წინამდებარე მოგადი პირობების შესაბამისად.

11.2.5. მგკიცების გვითი და დახმარება. საქონლის ნასყიდობის ხელშეკრულებასთან შესაბამისობასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევაში მგკიცების გვითი განისაზღვრება წინამდებარე მოგადი პირობების 10.8 პუნქტისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ბოლგი უმრუნველყოფს თქვენსა და პარტნიორს შორის კომუნიკაციის ხელშეწყობას, თქვენი მოთხოვნის ეფექტიანად განხილვისა და გადაწყვეტის მიზნით. საქონელთან დაკავშირებული პრეტენზია ბოლგ ფუდის პლატფორმის მეშვეობით წარდგენილი უნდა იქნეს შეკვეთის მიწოდების დღიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა.

11.2.6. კანონით გათვალისწინებული საგარანტიო უფლებები. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული უფლებები არ ზღუდავს და არ გამორიცხავს „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით ან მოქმედი კანონმდებლობით თქვენთვის მინიჭებულ დამატებით საგარანტიო ან სხვა უფლებებს.

11.3. არასათანადოდ გაწეული მიწოდების მომსახურება. თუ მიწოდების პარტნიორის მიერ გაწეული მიწოდების მომსახურება არ არის სათანადო და ხარვეზი არ არის უმნიშვნელო, მიწოდების პარტნიორის მიმართ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

11.3.1. ხარვეზის აღმოფხვრის მოთხოვნის უფლება. თქვენ უფლება გაქვთ მიწოდების პარტნიორს განუსაზღვროთ გონივრული დამატებითი ვადა ღარღვევის აღმოსაფხვრელად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აშკარაა, რომ ასეთი აღმოფხვრა შედეგს ვერ გამოიღებს, ან თუ თქვენთვის არსებითი მნიშვნელობა ჰქონდა მიწოდების დროულად განხორციელებას;

11.3.2. ფასის შემცირების ან ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება. თუ ღარღვევა გონივრულ ვადაში არ აღმოიფხვრა, მისი აღმოფხვრა შეუძლებელია ან ის თქვენთვის მნიშვნელოვან შეფერხებას ქმნის, თქვენ უფლება გაქვთ:

11.3.2.1. მოითხოვოთ მიწოდების საფასურის შესაბამისი შემცირება; ან

11.3.2.2. უარი თქვათ მიწოდების ხელშეკრულებაზე და მიწოდების პარტნიორისგან მოითხოვოთ ზიანის ანაზღაურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11.3.3. თანხის დაბრუნების უფლება. თუ მიწოდების მომსახურება საერთოდ არ გაწეულა, თქვენ გაქვთ მიწოდების საფასურის დაბრუნების უფლება ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ თქვენი შეწყობინების დღიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში. თუ წინამდებარე მოგადი პირობების ან მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე გეკუთვნით თანხის დაბრუნება, შესაბამის თანხას მიწოდების პარტნიორის კომერციული აგენტის სტატუსით დააბრუნებს ბოლგი. აღნიშნული არ უნდა იქნეს განმარტებული ისე, თითქმის იცვლება ბოლგის, როგორც საინფორმაციო სამოგადოების მომსახურების მიმწოდებლისა და შუამავალი პლატფორმის ოპერატორის, სტატუსი, როლი ან პასუხისმგებლობის ფარგლები.

11.3.4. დაგვიანება და შესრულებისადმი ინტერესის დაკარგვა. თუ მიწოდების პარტნიორი დროულად არ დაიწყებს მიწოდებას ან მიწოდება არაგონივრულად გაჭიანურდება ისე, რომ მისი შეთანხმებულ ვადაში შესრულება შეუძლებელი გახდება და თქვენ დაკარგავთ ინტერესს ნაწილობრივი შესრულების მიმართ, მიწოდების პარტნიორი არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს მიწოდების მომსახურების საფასური ან შესაბამისი ხარჯების ანაზღაურება. თუ მიწოდების საფასური უკვე გადახდილია, თქვენ გაქვთ მიწოდების პარტნიორისგან მისი დაბრუნების უფლება, ხოლო თანხის დაბრუნებას მიწოდების პარტნიორის კომერციული აგენტის სტატუსით უზრუნველყოფს ბოლგი.

11.3.5. მიწოდების პარტნიორის უკანონო ქმედებები. მიწოდების პარტნიორის მიერ უკანონო ქმედების განხორციელების შემთხვევაში თქვენ უფლება გაქვთ მიმართოთ შესაბამის ადგილობრივ უფლებამოსილ ორგანოებს. ბოლგი მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად ითანამშრომლებს შესაბამის ორგანოებთან.

- 11.4. კლიენტს, რომელიც არის ფიზიკური პირი და მოქმედებს თავისი პროფესიული საქმიანობის მიღმა, უფლება აქვს, საქონლის მფლობელობაში მიღების დღიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, უარი თქვას ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე, 11.6 პუნქტით გათვალისწინებული გამონაკლისების დაცვით. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის ფორმა თან ერთვის წინამდებარე მოგად პირობებს დანართი №1-ის სახით.
- 11.5. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი საფასურის გარეშე, შეწყვიტოს ბოლგთან დადებული ხელშეკრულება და წამალის ბოლგის მომხმარებლის ანგარიში, ბოლგის აპლიკაციაში შესაბამისი მოთხოვნის წარდგენის გზით.
- 11.6. ხელშეკრულებიდან გასვლისა და გადახდაზე უარის თქმის უფლების გამონაკლისები. თქვენ არ გაქვთ ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე ან თანხის გადახდაზე უარის თქმის უფლება, თუ:
- 11.6.1. საქონელი მომზადდა და მიწოდებულ იქნა თქვენი შეკვეთის შესაბამისად და ის მიწოდების ადგილზე მიიღეთ თქვენ ან თქვენს მიერ განსაზღვრულმა პირმა;
 - 11.6.2. შეკვეთა გაუქმდა მისი მომზადების დაწყების შემდეგ თქვენი მიზეზით, მათ შორის, თუ თქვენ განსაზღვრულ ვადაში არ იმყოფებოდით მიწოდების ადგილზე;
 - 11.6.3. მითითებული შეუსაბამობა ან ნაკლი უმნიშვნელოა;
 - 11.6.4. მიწოდებული საქონელი დამზადებულია კლიენტის ინდივიდუალური შეკვეთის შესაბამისად ან აშკარად მორგებულია მის პირად საჭიროებებზე;
 - 11.6.5. მიწოდებული საქონელი მალფუჭებადია ან აქვს ხანმოკლე ვარგისობის ვადა;
 - 11.6.6. კლიენტს მიეწოდა ჰერმეტიკულად დაცული საქონელი, რომლის ჰერმეტიკულობაც მიწოდების შემდეგ დაირღვა და რომელიც ჯანმრთელობის დაცვის ან ჰიგიენური მიზეზებიდან გამომდინარე დაბრუნებას არ ექვემდებარება;
 - 11.6.7. მიწოდებული საქონელი, თავისი ბუნებიდან გამომდინარე, მიწოდების შემდეგ განუყოფლად შეერწყა სხვა საქონელს;
 - 11.6.8. არსებობს „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული სხვა გარემოება, რომელიც გამორიცხავს ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას.

12. სხვადასხვა დებულებები

- 12.1. ბოლგი იგოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეიგანოს ცვლილებები წინამდებარე მოგად პირობებში, განახლებული მოგადი პირობების ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე განთავსების გზით, რის შესახებაც აცნობებს ბოლგ ფულის პლაგფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლებს მათ მიერ რეგისტრაციისას მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე შეტყობინების გაგზავნით.
- 12.2. ბოლგი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ნაწილობრივ ან სრულად შეცვალოს ან გააუქმოს ბოლგ ფულის პლაგფორმის ცალკეული ფუნქციები ან სხვა შემადგენელი ნაწილები, შეცვალოს ბოლგ ფულის

პლატფორმა, მისი მახასიათებლები და ბოლგ ფულის პლატფორმაზე მონაწილე პარტნიორები.

12.3. მომხმარებელს ბოლგ ფულის პლატფორმაზე წვდომა შეუძლია მხოლოდ ინტერნეტკავშირის საშუალებით. ინტერნეტთან დაკავშირების სპეციფიკური ტექნიკური მოთხოვნები დადგენილი არ არის, თუმცა ბოლგ ფულის პლატფორმის მომსახურების ხარისხზე შესაძლოა გავლენა იქონიოს ინტერნეტის სიჩქარემ. ბოლგ ფულის პლატფორმა ხელმისაწვდომია **Android** და **Apple** მოწყობილობებზე უახლესი პროგრამული განახლებების გამოყენებით.

12.4. ბოლგ ფულის პლატფორმაზე მომხმარებლის ანგარიშის შექმნისას, მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი უკავშირდება მომხმარებლის ანგარიშს და ემატება ბოლგის მონაცემთა ბაზას. თუ მომხმარებელი განაახლებს თავის ტელეფონის ნომერს ბოლგ ფულის პლატფორმაზე ანგარიშის შექმნის შემდეგ და სურს გააგრძელოს ბოლგ ფულის პლატფორმის გამოყენება, მომხმარებელმა უნდა აცნობოს ბოლგს განახლებული ტელეფონის ნომრის შესახებ შეძლებისდაგვარად მოკლე დროში. ტელეფონის ნომრის განახლების შემდეგ მომხმარებელი ბოლგისგან მიიღებს დადასტურების მოთხოვნას მის ახალ ტელეფონის ნომერზე **SMS** ან სხვა საშუალებით. მომხმარებელი ვალდებულია გადაამოწმოს თავისი ახალი ტელეფონის ნომერი **SMS**-ში მითითებული ან ბოლგის მიერ გაგზავნილი ინსტრუქციის შესაბამისად. დადასტურების შემდეგ ტელეფონის ნომერი ავტომატურად განახლდება მომხმარებლის პროფილზე. მომხმარებლის მიერ ბოლგ ფულის პლატფორმაზე პირადი ინფორმაციის განახლების შემთხვევაში, შესაბამისი ცვლილებები ასევე აისახება ბოლგის სხვა პლატფორმებზე (მათ შორის, სამგზავრო პლატფორმაზეც). თუ მომხმარებელი შეწყვეტს მის ანგარიშთან დაკავშირებული ტელეფონის ნომრით სარგებლობას და არ სურს მისი განახლება ბოლგ ფულის პლატფორმაზე, მომხმარებელმა უნდა შეწყვიტოს წინამდებარე ზოგადი პირობები, რის შემდეგაც მომხმარებლის ანგარიში გაუქმდება. აღნიშნული საფუძველით წინამდებარე ზოგადი პირობების მოქმედების შეწყვეტა და მომხმარებლის ანგარიშის გაუქმება არ ზღუდავს მომხმარებლის უფლებას, შექმნას ახალი ანგარიში ბოლგ ფულის პლატფორმაზე მოქმედი ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

12.5. ბოლგ ფულის პლატფორმა ხელმისაწვდომია რამდენიმე ენაზე, რომელიც შეიძლება შეიცვალოს მომხმარებლის პროფილის პარამეტრების მეშვეობით.

12.6. ბოლგი უფლებამოსილია თვალყური ადევნოს კლიენტის მოწყობილობის მდებარეობას ბოლგ ფულის პლატფორმის მეშვეობით. ბოლგ ფულის პლატფორმის ცალკეული სერვისების ხელმისაწვდომობა შესაძლოა შეიზღუდოს მომხმარებლის მოწყობილობის მდებარეობის მიხედვით. შესაბამისი შეზღუდვები აისახება ბოლგ ფულის პლატფორმის ინტერფეისში (მაგ. ხელმისაწვდომი პარტნიორების მდებარეობის მიხედვით). ბოლგი არ უზრუნველყოფს მომსახურების ხელმისაწვდომობას ყველა იურისდიქციაში. ვინაიდან ბოლგის სერვისების ხელმისაწვდომობა შეიძლება პერიოდულად შეიცვალოს, არ არსებობს იმ

იურისდიქციების კონკრეტული ჩამონათვალი, სადაც შეიძლება ბოლგის მომსახურება იყოს ხელმისაწვდომი.

- 12.7. ბოლგი უზრუნველყოფს მომსახურებების შემუშავებასა და მიწოდებას შესაბამისი ინდუსტრიული სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის გათვალისწინებით, მათ შორის, ISO 27001/27002 სტანდარტების შესაბამისად, რამდენადაც ეს შესაძლებელია და არ ეწინააღმდეგება სხვა შეთანხმებულ მოთხოვნებს.
- 12.8. ბოლგ ფულის პლატფორმით სარგებლობა და მის საფუძველზე წარმოშობილი ან მასთან დაკავშირებული ყველა სამართლებრივი ურთიერთობა რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 12.9. თუ ამ ზოგადი პირობებიდან გამომდინარე დავა მხარეთა მოლაპარაკებით ვერ გადაწყდება, მაშინ ის განიხილება და საბოლოოდ გადაწყდება საქართველოს კომპეტენტური სასამართლოების მიერ.
- 12.10. თუ ამ ზოგადი პირობების ვერსიები ხელმისაწვდომია ნებისმიერ სხვა ენაზე, უპირატესობა ენიჭება ინგლისურენოვან ვერსიას.

დანართი 1
უარის თქმის ფორმა

ვის: ბოლტ ოპერეიშენს ოუ (Bolt Operations OÜ) (ვანა-ლოუნა 15, ტალინი, 10134, ესტონეთი, georgia-food@bolt.eu)

წინამდებარე ფორმის საფუძველზე, გაცნობებთ, რომ უარს ვამბობ შემდეგ ნასყიდობის ხელშეკრულებაზე:

შეკვეთის თარიღი: [ივსება კლიენტის მიერ]

კლიენტის სახელი: [ივსება კლიენტის მიერ]

კლიენტის მისამართი: [ივსება კლიენტის მიერ]

კლიენტის ხელმოწერა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს ფორმა მეორე მხარისათვის მიწოდებულია ფურცელზე ამობეჭდილი სახით):

თარიღი: [ივსება კლიენტის მიერ]