

إشعار الخصوصية العالمي للركاب

في شركة بولت، نحن نركز على جعل المدن أكثر ملاءمة للناس. ولتحقيق ذلك، نقدم عددًا من حلول النقل البديلة، بما في ذلك الرحلات، والسيارات المشتركة، والدراجات الكهربائية، والسكوترات، وخدمات توصيل الطعام والبقالة، وذلك بحسب بلد إقامتك. تعد سلامتك أولوية لدينا، ويشمل ذلك سلامة بياناتك الشخصية التي (نقوم بمعالجتها عند استخدامك لخدمات بولت (والتي تشمل منصة بولت وتطبيق بولت تاريخ آخر تحديث لهذا الإشعار: أكتوبر 2025

جدول المحتويات

1. حول إشعار الخصوصية هذا
2. كيف يمكنك الاتصال بنا؟
3. ما البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟
4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟
5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
6. هل نقوم بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟
7. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟
8. ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟
9. ما هي حقوقك؟
10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟
11. الإفصاحات الخاصة بالولايات القضائية

كيف نخطرك بالتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار؟ 12.

حول إشعار الخصوصية هذا 1.

يصف إشعار الخصوصية هذا («الإشعار») كيفية قيام شركة بولت أوبريشنز أو يو وشركاتها التابعة («بولت») وشركائها من الأطراف الثالثة («الشريك/الشركاء») (ويشار إليهم مجتمعين بـ «نحن» أو «لنا») بجمع واستخدام البيانات الشخصية للأشخاص الذين يقومون بترتيب خدمات رحلات الركاب عبر تطبيق بولت، ويشار إلى كل منهم باسم «الراكب». تتوفر معلومات إضافية عن بولت وشركاتها التابعة وشركائها، مثل شركة بولت أو الشريك المعني الذي يقوم بتشغيل خدمات بولت في سوقك، عبر الرابط المشار إليه [هنا](#).

يشير مصطلح «أنت» أو «الخاص بك» إلى الراكب. يوضح لك هذا الإشعار كيفية التزامنا بحماية بياناتك الشخصية، ويبين حقوقك المتعلقة بالخصوصية والخيارات ووسائل التحكم المتاحة لك.

يسري هذا الإشعار على جميع الأفراد على مستوى العالم الذين يستخدمون منصة بولت لطلب رحلة واستلامها عبر تطبيق بولت. يجب قراءة هذا الإشعار بالاقتران مع جميع الشروط والأحكام والإرشادات والسياسات التي تنطبق على استخدامك لخدمات بولت، والمتاحة للسوق الخاص بك عبر الرابط التالي:

<https://bolt.eu/legal>

يرجى ملاحظة أن أنشطة معالجة البيانات الشخصية الخاصة بنا قد تخضع لقوانين ولوائح مختلفة في الأماكن التي نعمل فيها. ويعني ذلك أننا نقوم بأنشطة معالجة البيانات الشخصية الموضحة في هذا الإشعار في بلد معين فقط إذا كانت مسموحًا بها بموجب قوانين ذلك البلد. ولمزيد من المعلومات حول الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي والاختلافات التي قد تنطبق عليك، يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي» أدناه.

كيف يمكنك الاتصال بنا؟ 2.

تعد شركة بولت (أو شركة بولت التابعة أو الشريك ذي الصلة بسوقك، كما هو موضح بمزيد من التفصيل [هنا](#)) هي المتحكم في البيانات الشخصية الخاصة بك التي تتم معالجتها بموجب هذا الإشعار. عينت بولت مسؤول عالمي لحماية البيانات، بالإضافة إلى فريق مكتب مسؤول حماية البيانات، ويمكن التواصل معهم عبر إرسال رسالة ويرجى توضيح عبارة «لעناية مسؤول حماية - privacy@bolt.eu» بريد إلكتروني إلى صندوق البريد الإلكتروني الخاص بالخصوصية على العنوان التالي:

[البيانات في بولت](#)» في خانة موضوع البريد الإلكتروني. وإذا كان تشغيل منصة بولت في بلدك يتم بواسطة شريك، فسيتم توفير بيانات الاتصال الخاصة بمسؤول حماية البيانات لدى ذلك الشريك أو جهة الاتصال المعنية الأخرى في البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي» أدناه، وكذلك عبر الرابط المشار إليه [هنا](#). كما يمكنك طرح أي استفسارات متعلقة بالخصوصية [من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء](#) عبر تطبيق بولت، وذلك بالانتقال إلى القائمة الرئيسية ثم الضغط على «الدعم»، حيث سيقوم فريق دعم العملاء بتصعيد المسألة داخليًا إلى الفريق القانوني المختص بالخصوصية.

ما البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟ 3.

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية:

- التي تقدمها أنت إلى بولت.
- عند استخدامك لتطبيق بولت.
- من مصادر أخرى، مثل الأطراف الثالثة المعتمدة التي تدير خدمات نيابة عن بولت، وفي بعض الدول، من قواعد البيانات الحكومية أو العامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة للبيانات الشخصية التي قد نقوم بمعالجتها عنك.

البيانات الشخصية التي تقدمها أنت إلينا

وصف البيانات	فئة البيانات
تقوم بجمع بيانات شخصية عنك عند	بيانات الملف الشخصية

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
تسجيلك للوصول إلى منصة بولت واستخدامك لتطبيق بولت أو أي منهما، وتشمل: - الاسم الكامل - عنوان البريد الإلكتروني - اسم المستخدم وكلمة المرور - رقم الهاتف - صورة الملف الشخصي (اختياري) - عنوان المنزل أو العمل (اختياري) - المواقع المفضلة المحفوظة (اختياري) - تاريخ الميلاد (اختياري) - التفضيلات والإعدادات المرتبطة بالحساب ، مثل تفضيلات اللغة، وتفضيلات التواصل ، وإعدادات الإشعارات.	الشخصي
نقوم بجمع تفاصيل	بيانات الدفع

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
وسائل الدفع الخاصة بك، بما في ذلك نوع بطاقة الدفع، واسم البنك، ورقم الحساب البنكي، ورمز فرز الحساب البنكي، ومعلومات التحقق المرتبطة بعمليات الدفع، وسجل المعاملات على منصة بولت	
تقوم بجمع مستندات التعريف، بما في ذلك مستندات الهوية الصادرة عن الجهات الحكومية أو الوطنية (مثل جوازات السفر، أو رخص القيادة، أو بطاقات الهوية الوطنية)، وكذلك الصور الفوتوغرافية (مثل صورة السيلفي) التي تقوم بتقديمها بنفسك	بيانات التعريف / التحقق
تقوم بجمع بيانات ديموغرافية مثل عمرك وجنسك	البيانات الديموغرافية
تقوم بجمع محتوى ردودك أو المرفقات التي قد ترسلها لنا أثناء الاستبيانات والمقابلات التي نجريها	بيانات الاستبيانات / المقابلات

البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدامك لتطبيق بولت

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
تقوم بجمع بيانات عن موقعك الجغرافي الدقيق و/أو التقريبي (بما في ذلك نظام تحديد المواقع العالمي «جي بي إس») وعنوان بروتوكول الإنترنت، وذلك من جهازك المحمول وفقًا لإعدادات التطبيق وأذونات الجهاز، عند فتحك	بيانات الموقع الجغرافي

	واستخدامك لتطبيق بولت ويمكنك استخدام تطبيق بولت دون تمكين جمع بيانات الموقع الجغرافي من جهازك المحمول. وقد يؤثر ذلك في بعض ميزات تطبيق بولت، وقد يُطلب منك، على سبيل المثال، إدخال عنوان الالتقاط يدويًا
--	--

بيانات التطبيق	تقوم بجمع بيانات شخصية عبر تطبيق بولت حول استخدامك لخدمات بولت. ويشمل ذلك: تفاصيل الرحلات (التاريخ والوقت، وعناوين الالتقاط والإنزال، ومسافات الرحلات ومساراتها)، سجل المدفوعات (بما في ذلك ما إذا كنت قد استخدمت أي قسائم أو رموز ترويجية)، سجل الإلغاءات، تواريخ وأوقات تسجيل الدخول والخروج من تطبيق بولت، ميزات أو صفحات التطبيق التي تم الاطلاع عليها، نوع المتصفح، أعطال التطبيق، أنشطة النظام الأخرى
بيانات الاتصالات	تقوم بجمع بيانات الاتصالات والمراسلات عندما تتواصل مع فريق دعم العملاء عبر خاصية الدردشة داخل التطبيق، أو تقوم بالإبلاغ عن حادث، أو تتواصل عبر رسائل البريد الإلكتروني أو نماذج الويب، أو تتحدث مع وكلاء دعم العملاء لدينا، أو تتواصل مع السائقين عبر تطبيق بولت باستخدام خاصية الدردشة

	داخل التطبيق أو عبر المكالمات عبر الإنترنت (حيثما تكون متاحة). نقوم بتسجيل تاريخ ووقت الاتصالات ومحتواها، ورقم هاتفك (عند استخدامك لميزة الاتصال). ولا نقوم بتسجيل المكالمات إلا في الحالات التي يتم فيها إخطارك مسبقاً بإمكانية تسجيل المكالمة. وفي الأسواق التي تتيح فيها إجراء مكالمات هاتفية ورسائل نصية بين السائقين والركاب دون مشاركة رقم الهاتف الفعلي لأي من الطرفين مع الآخر، نقوم بحماية بياناتك الشخصية من خلال استخدام تطبيق أرقام مقنعة.
البيانات التي ينشئها المستخدم	نقوم بجمع بيانات شخصية عند استخدامك لبعض الميزات. وعلى سبيل المثال، لتوفير تسجيلات مثل التسجيلات الصوتية التي يتم إنشاؤها أثناء الرحلة (كجزء من ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة ضمن مجموعة أدوات السلامة الخاصة بنا، حيثما تكون هذه الميزة متاحة – ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/)، أو لتقديم محتوى مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات فيما يتعلق بطلبات دعم العملاء، أو التقييمات أو الملاحظات الخاصة بالمستخدمين الآخرين، بما في ذلك عبارات الإشادة التي يمكنك

	اختيار تقديمها للسائقين عند انتهاء رحلتك، إلى جانب تقييم من خمس نجوم. ويشمل ذلك أيضًا البيانات الوصفية المتعلقة بطريقة تواصلك معنا
--	---

بيانات التحذير والإيقاف	تقوم بجمع تفاصيل التحذيرات والإيقافات التي تم إصدارها بحق الراكب. ويشمل ذلك: التاريخ أو التواريخ التي تم فيها إصدار التحذيرات أو الإيقافات، وتاريخ انتهاء التحذير أو الإيقاف
بيانات الجهاز	تقوم بجمع بيانات حول الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى تطبيق بولت، بما في ذلك: طراز الجهاز، عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالجهاز، معرفات الأجهزة الفريدة الأخرى (مثل المعرف UUID الفريد ومعرفات الإعلانات)، نظام تشغيل الجهاز، إصدار المتصفح، اسم الشركة، المصنعة للجهاز، إصدار التطبيق، هوية شركة الاتصالات والشركة المصنعة، اللغات المفضلة
بيانات التقويم	إذا قمت بضبط أذونات جهازك أو اخترت منح بولت حق الوصول إلى التقويم الذي تستخدمه، فسنقوم بجمع المعلومات المتاحة في تقويمك، مثل تفاصيل الأحداث، وذلك لاستخدامها في تقديم بعض الميزات الاختيارية. وعلى سبيل المثال، نذكرك بالرحلات المجولة، أو

	لإرسال تنبيهات تطلب منك حجز رحلة لرحلتك القادمة
بيانات ملفات تعريف الارتباط وحزم تطوير البرمجيات وأدوات التحليل وتقنيات الأطراف الثالثة	تقوم بجمع معلومات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، وحدات تتبع الكسل، وأدوات تحليل البيانات، وحزم تطوير البرمجيات، وغيرها من تقنيات الأطراف الثالثة مثل معرفات الإعلانات، وذلك لفهم كيفية تنقلك داخل تطبيق بولت، وجعل تجربتك أكثر أماناً، وتحسين موقعنا وتجربة تطبيق بولت، وتقديم إعلانات أفضل لك على مواقع أخرى (وفقاً لتفضيلاتك التسويقية)، وحفظ تفضيلاتك. ولمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على بيان ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا عبر الرابط التالي: إعلان ملفات تعريف الارتباط

البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
تقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك في الحالات التالية: عند اتصالك بتطبيق بولت عبر خدمة طرف ثالث مثل لينكدإن أو فيسبوك أو تويتر، أو عند قيام راكب آخر بإحالتك من خلال حملات الإحالة الخاصة بنا أو بطلب رحلة لك، أو عند استخدامك لتطبيق بولت من خلال حساب بولت للأعمال الخاص بصاحب عملك (إن	بيانات الاتصال

	كان متاحًا في بلدك). وتشمل هذه البيانات: ● الاسم الكامل ● عنوان البريد الإلكتروني ● رقم الهاتف
بيانات تقييم الراكب	تقوم بجمع التقييمات والملاحظات عبر التعليقات التي يقدمها السائقون عنك بعد كل رحلة. ويُطلب من السائقين تقييم الراكب من 1 إلى 5 نجوم بناءً على تجربة الرحلة، وفي حال منح السائق تقييمًا منخفضًا للراكب (من 1 إلى 3 نجوم)، يكون السائق ملزمًا بتقديم ملاحظات إلزامية بشأن ذلك الراكب. ويكون متوسط تقييم الراكب الخاص بك متاحًا لك داخل تطبيق بولت. ويمكنك معرفة المزيد حول كيفية احتساب التقييم من خلال الضغط هنا. ويرتبط التقييم بحسابك، ولا يظهر للسائقين داخل تطبيق بولت عند قبولهم للرحلة سوى متوسط تقييم الراكب فقط. وإذا تبين لنا أن التقييم أو التعليق لم يتم تقديمه بحسن نية، فقد لا يتم تضمينه في احتساب تقييمك..

4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟

يوضح الجدول أدناه ما يلي:

- الأغراض التي نعالج من أجلها بياناتك الشخصية
- الأسس القانونية (المعروفة باسم «الأساس القانوني») بموجب قوانين حماية البيانات لكل غرض
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول البيانات الشخصية التي تشملها هذه الفئات في البند 3 «ما

البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟» أعلاه. وفيما يلي شرح عام لكل «أساس قانوني» تعتمد عليه بولت (أو الشريك) لمعالجة بياناتك الشخصية، وذلك لمساعدتك على فهم الجدول أدناه. يرجى ملاحظة أنه، وبحسب بلد إقامتك، قد تنطبق بعض الإفصاحات والاختلافات الخاصة بالاختصاص القضائي على بياناتك الشخصية التي تقوم بولت (أو الشريك) بمعالجتها، وذلك على النحو المبين في الجدول أدناه (يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي» لمزيد من المعلومات).

- **تنفيذ عقد:** عندما يكون من الضروري لبولت (أو الشريك) معالجة بياناتك الشخصية لتقديم خدمات بولت الموعودة لك، والوفاء بالالتزامات الناشئة بموجب الشروط والأحكام الخاصة بالركاب. وفي الحالات التي يكون فيها الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو تنفيذ عقد، وإذا اخترت عدم تقديم المعلومات المطلوبة، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح المشروعة:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أساس المصالح المشروعة. ويشمل ذلك المصالح التجارية وغير التجارية في تقديم خدمة مبتكرة، ومخصصة، وأمنة لك، وللركاب الآخرين، وللأطراف الثالثة الأخرى (بما في ذلك السائقين). وحيثما يرد في الجدول أدناه أننا نعتمد على المصالح المشروعة، نكون قد قدمنا وصفًا موجزًا لتلك المصلحة المشروعة. وإذا رغبت في الحصول على مزيد من المعلومات حول ذلك (بما في ذلك اختبار الموازنة)، يرجى التواصل معنا باستخدام الوسائل الموضحة في البند 2 «كيف يمكنك الاتصال بنا؟» أعلاه. وفي الدول التي لا يعد فيها أساس «المصلحة المشروعة» أساسًا قانونيًا متاحًا لأنشطة المعالجة التي نقوم بها بولت، سنعتمد بدلًا من ذلك على أساس قانوني بديل صالح.
- **الموافقة:** عندما نطلب منك الإقرار صراحةً بموافقتك على استخدام بياناتك الشخصية لغرض معين بعد إعلامك بذلك. وحيثما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك سحب موافقتك على هذه الأنشطة في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة تمت قبل منحك الموافقة لنا.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** عندما يتعين علينا معالجة بياناتك الشخصية للامتثال لأحد القوانين أو اللوائح في الأسواق التي نعمل فيها، مثل الامتثال لشروط الترخيص والالتزامات المفروضة بموجب قوانين الضرائب والمحاسبة. وفي الحالات التي يكون فيها الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو الامتثال للالتزامات القانونية، وإذا اخترت عدم تقديم المعلومات المطلوبة، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح الحيوية:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية حيث يكون ذلك ضروريًا لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال في حالات الطوارئ أو عند وجود تهديد وشيك للحياة.

لتقديم خدمات بولت

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
إنشاء حساب بولت الخاص بك وتحديثه وصيانتته	● تنفيذ عقد	● بيانات الملف الشخصي ● بيانات الجهاز
المصادقة على حسابك والتحقق من هويتك نقوم بجمع معلومات للتحقق من أنك الشخص الذي تدّعيه، وفي بعض الحالات للتحقق من عمرك وأهليتك لامتلاك حساب لدى بولت، وذلك عندما تقتضي القوانين المحلية ذلك. وإذا طلبنا منك التحقق من هويتك (سواء عند التسجيل، أو نتيجة رصد نشاط غير معتاد على حساب بولت الخاص بك) ولم تتمكن من إتمام عملية التحقق، فسيتم تعليق خدمات بولت مؤقتًا لمنع الأنشطة الاحتيالية إلى حين اكتمال عملية التحقق. وكجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة سيلفي ومستند هوية	● تنفيذ عقد ● الامتثال للالتزامات القانون ● المصالح المشروعة - حيث إن مصلحتنا، ومن مصلحة السائقين، منع ومعالجة الاستخدا م غير المصرح به لحسابات بولت وانتهاكات الشروط والأحكام الخاصة	● بيانات الملف الشخصي ● بيانات التعريف / التحقق ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغرافي ● بيانات استخدام التطبيق

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
	بناءً، بما يعزز سلامة السائقين. الموافقة – يتطلب الحصول على موافقتك الصريحة للمتابعة في إجراءات التحقق البيومترية.	أو أي منهما لإثبات هويتك
- بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الجهاز - بيانات الاتصال	- تنفيذ عقد - الموافقة – نطلب موافقتك عند استخدام بعض ميزات تطبيق بولت، على سبيل المثال، إذا اخترت تحميل صورة ملف شخصي على تطبيق بولت (لتكون مرئية للسائقين أثناء الالتقاط).	لتمكين خدمات النقل وغيرها من الخدمات/الميزات، وتحسينها وتخصيصها، من خلال ربط الركاب بالسائقين تساعدك على الوصول إلى وجهتك. نستخدم بيانات الموقع الجغرافي لتوجيه عمليات الالتقاط والإنزال، وحساب الوقت التقديري، وتتبع تقدم الرحلات. ونقوم بمطابقة السائقين المتاحين مع الركاب استناداً إلى بيانات الموقع الجغرافي لتمكين الالتقاط والإنزال بكفاءة، وجعل الرحلة والمسار واضحين ويؤدي رفض مشاركة بيانات الموقع الجغرافي عبر تطبيق بولت إلى عدم قدرتنا على تنفيذ العقد المبرم معك، ويعني أننا لا نستطيع

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		توجيه سائق إلى موقعك للالتقاط ويتم عرض بيانات الملف الشخصي للراكب على السائق كجزء من عملية المطابقة، ليتمكن من تحديد موقع الراكب عند نقطة الالتقاط. وقد تتم معالجة بيانات الاتصالات إذا احتاج السائق والراكب إلى التواصل لتنسيق عملية الالتقاط.
- بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق	- المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا المشروع، ومن مصلحة ركبنا، توفير الرحلة الأكثر ملاءمة لك.	لضمان سير رحلتك بسلاسة نستخدم بيانات الموقع الجغرافي لضمان وصولك إلى وجهتك، وبيانات المسارات المتبعة أثناء الرحلة لتحليل التغطية الجغرافية. ويتيح لنا ذلك تحسين التوصيات المقدمة للسائقين بشأن أكثر المسارات كفاءة، وتسهيل رحلتك بأفضل صورة ممكنة. نقوم أيضاً بجمع بيانات استخدام التطبيق لمعالجة مشكلات الجودة المتعلقة باستخدامك لتطبيق بولت
- بيانات الملف الشخصي - بيانات الجهاز - بيانات استخدام التطبيق - بيانات التعريف - التحقق - بيانات ملفات تعريف	- تنفيذ عقد الموافقة - يتطلب الحصول على موافقتك الصريح - لاستخدام بيانات ملفات تعريف الارتباط وحزم تطوير البرمجيا	لضمان عمل تطبيق بولت على النحو الأمثل نستخدم بيانات ملفك الشخصي لإخطارك بتحديثات تطبيق بولت حتى تتمكن من مواصلة استخدام خدمات بولت. كما نستخدم بيانات الجهاز وبيانات استخدام التطبيق لضمان قدرتك على الاتصال بتطبيق بولت، ولمساعدتنا

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- الارتباط - وجزم - تطوير - البرمجيات - ت - وأدوات - التحليل - وتقنيات - الأطراف - الثالثة	- ت - وأدوات - التحليل - وتقنيات - الأطراف - الثالثة	- في الحفاظ على - أمان حسابك من - خلال إجراءات - المصادقة والتحقق
- بيانات الملف الشخصي - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات التقييم	- الموافقة – يتطلب الحصول على موافقتك الصريحة لاستخدام بيانات الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي وللسماع بالوصو ل إلى التقييم الخاص بك. - المصالح المشروع – حيث إن من مصلحتنا المشروع، ومن مصلحة ركبنا، إثراء تجربة رحلتك بشكل أكبر واقتراح ميزات وخدمات جديدة.	لاقتراح رحلات ووجهات جديدة وجدولة الرحلات استناداً إلى أحداثك القادمة نستخدم سجل رحلاتك السابقة، ومواقعك المفضلة المحفوظة (مثل عنوان المنزل أو العمل)، وبيانات الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي (حتى عندما يكون تطبيق بولت مغلقاً، شريطة موافقتك على «تمكين خدمات الموقع في الخلفية») لتقديم اقتراحات لرحلات جديدة. ويمكنك دائماً تعطيل هذه الإشعارات المحددة دون تعطيل جميع إشعارات بولت. وبالإضافة إلى ذلك، بعد قيامك بجدولة رحلة عبر بولت، نوفر تكاملاً مع تطبيق التقييم الأصلي على هاتفك، مما يتيح لك إضافة الرحلة المجدولة إلى التقييم الذي تختاره بسهولة. وسيمكن تطبيق بولت من اكتشاف واستخلاص أحداث التقييم من تطبيق التقييم الأصلي، ويشمل ذلك استرجاع عناوين الأحداث، وأوقات البدء والانهاء، وتفاصيل الموقع.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
		واستنادًا إلى أحداث التقييم الخاصة بك، سيقدم لك تطبيق بولت اقتراحات لرحلات تتوافق مع جدولك الزمني.
- بيانات الدفع - بيانات الموقع الجغرافي	تنفيذ عقد	لحساب الأسعار ومعالجة المدفوعات نقوم بجمع بيانات الدفع لمعالجة وتمكين سداد الراكب للمدفوعات نيابة عن السائقين، كما نقوم بجمع بيانات الموقع الجغرافي لاحتساب الأسعار استنادًا إلى مواقع الالتقاط والإنزال الخاصة بالركاب، مع مراعاة المسافة والمدة وعوامل أخرى.
- بيانات الاتصال - بيانات استخدام التطبيق	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة عملائنا من الشركات والعملاء والركاب ، تسهيل استخدام خدماتنا عبر حسابات بولت للأعمال وغيرها من حسابات بولت، ومعالجة بياناتك الشخصيّة لتقديم هذه الخدمات وسداد قيمتها.	لإدارة استخدام خدمات بولت وسداد قيمتها عندما يتم تقديمها لك من مالك حساب بولت آخر نقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك إذا كنت تستخدم خدماتنا من خلال جهة عملك بصفتها عميلًا من عملاء بولت للأعمال (إن كان ذلك متاحًا في بلدك). وبالإضافة إلى ذلك، إذا قامت جهة أو مالك حساب بولت آخر بطلب رحلة لك باستخدام خدمة حجز الرحلات لدينا، فنقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك منهم، إلى جانب موقع الالتقاط وموقع الإنزال لرحلتك.
بيانات	الموافقة	للحصول على

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- الملف الشخصي - بيانات الديموغرافية - بيانات الاستبيانات - ت / المقابلة	- يتطلب الحصول على موافقتك الصريحة. - المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركبنا، توفير تجربة مرضية للركاب.	ملاحظاتك حول مستوى رضاك عن خدمات بولت من خلال الاستبيانات والمقابلات تم تصميم هذه الاستبيانات والمقابلات لفهم ملاحظاتك حول خدماتنا، وقياس مستوى رضا العميل وإحساسه بالسلامة، وتمكيننا من اتخاذ إجراءات لتحسين التجربة. وقد تتم مشاركة بيانات الاستبيانات والمقابلات مع شركاء بحث نستخدمهم لفهم ملاحظاتك

لدعم العملاء

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- بيانات الملف الشخصي - بيانات الاتصال - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات التحذير والإيقاف - بيانات تقييم الراكب	- تنفيذ عقد المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركبنا، دعمهم طوال فترة استخدامه م لتطبيق بولت، وتحسين وتطوير خدمات دعم العملاء التي نقدمها باستمرار وبالإضافة إلى ذلك، فإن	لتقديم خدمات دعم العملاء والملاحظات ومعالجتها تقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للتحقيق في استفساراتك ومعالجتها، بما في ذلك البلاغات المتعلقة بحوادث السلامة أو الأفعال الإجرامية، المزعومة، والشكاوى (بما في ذلك تسوية النزاعات بين السائقين والركاب). كما نستخدم البيانات التي تشاركها لمعالجة مشكلات الجودة وتحسين خدماتنا. وفيما يتعلق بحوادث السلامة، لا يقوم بمراجعة بيانات التحذير والإيقاف الخاصة

بك إلا فرق دعم العملاء وفرق السلامة لدينا أو أي منهما عند التحقيق في حادث سلامة أو حادث جنائي على منصة بولت يكون لك علاقة به. كما تقوم الفرق بمراجعة أسباب منح السائقين تقييمات منخفضة للركاب، والظروف المحيطة بحوادث السلامة المحتملة. وقد نستخدم عمليات مؤتمتة لأغراض تسوية الشكاوى عبر وظيفة الدردشة المؤتمتة الخاصة بنا. ولمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما حقوقك؟» أدناه.	من مصلحة الركاب والسائقين، ن، التصدي للتهديدا ت وسوء الاستخدا م، وتعزيز السلامة والنزاهة والأمن على منصة بولت، لضمان استخدام خدماتنا وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالركاب. ● الامتثال للالتزامات القانونية – حيث نقوم بمعالجة البيانات الشخص لة للامتثال للالتزام القانوني بالتعاون مع جهات إنفاذ القانون عند وقوع حوادث سلامة.	
---	---	--

للسلامة والأمن

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- بيانات التعريف / التحقق - بيانات الجهاز - بيانات الموقع	● المصالح المشروع ة – حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركبائنا،	لتمكين وتوفير ميزات السلامة تستخدم البيانات لضمان أمن خدمات بولت، وقد قامت بولت بتطبيق مجموعة متنوعة من ميزات السلامة لتعزيز سلامة

ركابنا. وبحسب بلدك، قد تشمل هذه الميزات ما يلي: ● تسجيل الصوت أثناء الرحلة - يتيح للركاب والسائقين تسجيل الصوت إذا شعروا بعدم الأمان أثناء الرحلة، وتقديم التسجيل إلى بولت عند الإبلاغ عن حادث سلامة. تكون هذه التسجيلات مشفرة ولا يمكن الاستماع إليها إلا من جانب بولت، وذلك في حال تقديمها من طرف الراكب أو السائق. ● مساعدة الطوارئ	تعزيز سلامة وأمن خدمات بولت من خلال توفير ميزات السلامة كجزء من مجموعة أدوات السلامة الخاصة ببولت. كما أن من مصلحة ركابنا أو سائقينا استخدام ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة لضمان سلامتهم أو سلامة الآخرين، ولتقديم دليل على أي حادث سلامة أو أمني. ● المصالح الحيوية – حيث نقوم بمعالجة هذه البيانات الشخصيّة عندما نتطلب مصالحك الحيوية الحماية، مثل الطوارئ وحوادث السلامة، عند استخدام ميزات السلامة مثل مساعدة	الجغرافيا ● بيانات الملف الشخصي ● بيانات استخدام التطبيق ● البيانات التي ينشئها المستخدم ● بيانات الاتصال
--	---	---

للراكب - تتيح لك الاتصال بالشرطة أو السلطات المحلية أو خدمات الطوارئ عبر ميزة مساعدة الطوارئ للراكب. وفي حال استخدامك لهذه الميزة، سيتابع فريق دعم العملاء لدينا معك للتحقق مما إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة. ● مراقبة سلامة الرحلة - تتيح لبولت إرسال إشعارات للركاب والسائقين والتحقق مما إذا كنت بخير أو تحتاج إلى مساعدة من فريق دعم عملائنا أو من الجهات المحلية المختصة. ● مشاركة	الطوارئ للراكب أو مراقبة سلامة الرحلة.	
---	---	--

الرحلة تتيح لك مشاركة رابط يحتوي على معلومات الرحلة في الوقت الفعلي (عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو واتساب أو تيلجرام)، بحيث يمكن الأصدقاء أو أفراد العائلة من متابعة حالة الرحلة وموقعها المباشر. ● فئة «رئساء للنساء » - تتيح للراكبات اختيار تفضيل يضمن مطابقتهم مع سائقات فقط.		
لمنع الحسابات الاحتمالية أو المدفوعات الاحتمالية أو أي استخدام غير مشروع آخر لخدمات بولت واكتشافها والتحقيق فيها، وتطبيق الإيقافات	● المصالح المشروع ة - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركابنا، اكتشاف ومنع ومعالجة لاحتيالات، أو	● بيانات الملف الشخص ي ● بيانات التعريف / ● التحقق ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغراف

والحظر عند الاقتضاء سيقوم نظام مكافحة الاحتيال المؤتمت لدينا بتحديد الحسابات الاحتيالية والمدفوعات الاحتيالية وغيرها من الأنشطة الضارة على منصة بولت، مثل الحالات التي تقوم فيها بشحن رصيدك، أو بدء رحلة أو إنهائها، أو المرور بإجراءات المصادقة. ولتتمكننا من التحقيق، قد يتم فرض إيقاف مؤقت على حساب بولت، على سبيل المثال، عندما نكتشف أن الراكب يقدم عددًا مرتفعًا من الطلبات لا يمكن إنجازه بشريًا، مما يشير إلى احتمال وقوع هجوم حجب خدمة. وعلى الرغم من أن بولت قد تستخدم عمليات مؤتمتة لأغراض اكتشاف الاحتيال، فإن قرارات حظر الراكب يتم اتخاذها بعد مراجعة بشرية من جانب موظفينا، ولا يتم حظر أي حساب تلقائيًا دون الخضوع أولاً لإجراءات تحقق. ولمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما حقوقك؟» أدناه.	الاستخدام غير المصرح به لحسابات بولت، أو أي أنشطة ضارة أو غير قانونية أخرى، والحفاظ على سلامة وأمن أنظمتنا، من خلال الاستجابة للأفعال الإجرامية المشتبه بها أو الفعلية. كما أن من مصلحتنا ومن مصلحة ركبنا، منع ومعالجة انتهاكات الشروط والأحكام الخاصة بنا.	ي بيانات استخدام التطبيق - بيانات الدفع - بيانات الاتصال
لتحديد متوسط تقييم الراكب وتشجيع التفاعلات الإيجابية والأمانة والمحترمة بين الركاب	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ومن مصلحة ركبنا وسائقينا،	- بيانات تقييم الراكب - بيانات الملف الشخصي

والمسائقين على منصة بولت، وإلغاء المطابقة بين الركاب والمسائقين من أجل توفير قدر أكبر من الطمأنينة للمسائقين، وضمان بيئة سوق آمنة وخاضعة للمساءلة، يقوم المسائقون بتقييمك وترك ملاحظات بشأن تجربتهم معك بعد كل رحلة. وضمن ميزة تقييم الركاب المسائقين من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن قبول أو رفض طلبات الرحلات، ومن ممارسة قدر أكبر من التحكم في بيئة عملهم، حيث يمكنهم الاطلاع على متوسط تقييم الركاب استنادًا إلى التقييمات المقدمة من سائقين آخرين. قبل قبول الرحلة ولمزيد من المعلومات حول تقييم الركاب، والإرشادات السلوكية الواجب اتباعها، والتوجيهات الخاصة بكيفية تحسين تقييمك، يرجى الاطلاع على الأسئلة الشائعة التالية: https://bolt.eu/en/rider-rating/ و https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. وبالإضافة إلى ذلك، يحق لكل من الركاب والمسائق إلغاء المطابقة مع الطرف الآخر إذا قام أي منهما بتقييم الآخر بنجمة واحدة بعد الرحلة. ولبدء ذلك، يمكن للطرف الذي يمنح تقييم النجمة الواحدة	تعزيز الجودة والسلامة والثقة داخل منصة بولت. تشجيع التفاعلا ت الإيجابية والمحترمة بين الركاب والمسائقي ن على المنصة، وتوفير بيئة وتجربة آمنة وسلسة وممتعة. كما أن من مصلحتنا ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بالركاب وإرشادات السلوك في السوق.
---	--

اختيار زر «حظر الطابايات المستقبلية». وبمجرد اختيار هذا الخيار، لن تتم مطابقة الراكب والسائق مرة أخرى في الرحلات المستقبلية. ومع ذلك، يحتفظ الراكب بالقدرة على طلب الرحلات مع سائقين آخرين. ويظل إلغاء المطابقة ساريًا إلى أن يتم حذف حساب الراكب أو حساب السائق.		
الإصدار التحذيرات والإيقافات المؤقتة عندما ينخفض متوسط تقييم الراكب عن حد معين (حيثما تكون هذه الميزة متاحة) لتحقيق التوازن بين مصالح الراكب والسائقين، إذا انخفض متوسط تقييم الراكب عن حد معين (يختلف من دولة إلى أخرى)، يتم إصدار تحذير تلقائي. وإذا لم يتحسن متوسط تقييم الراكب خلال 90 يومًا من تاريخ إصدار التحذير، فسيتم إصدار إيقاف مؤقت لمدة 6 أشهر. ويتم ذلك استنادًا إلى قرار مؤتمت، إلا أنه لا يترتب عليه آثار قانونية أو آثار جوهريّة مماثلة. ولمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على هذا النشاط، يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما هي حقوقك؟» أدناه. وسيتم إيقافك مؤقتًا فقط إذا تبين	● المصالح المشروع (بالنسبة للتحذير (ت) – حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة السائقين، أن تقوم بارسال إشعار تحذيري تلقائي لضمان خدمة موثوقة وجديرة بالثقة واستدامة المنصة، إلى جانب تمكين السائقين. كما أن من مصلحتنا ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بالركاب وإرشادات	● بيانات الملف الشخصي ● بيانات تقييم الراكب ● بيانات التحذير والإيقاف ● البيانات التي ينشئها المستخدم

السلوك في السوق. تنفيذ عقد (بالنسبة للإيقافات). السلوك في السوق الخاصة بالركاب. التأثير سلباً على مصالح السائقين ونزاهة منصة بولت ككل. ويقتصر الإيقاف على تقييد قدرتك على طلب الرحلات فقط، ولا يؤثر على وصولك إلى بقية وظائف تطبيق بولت أو أي من خدماتنا الأخرى.	السلوك في السوق. تنفيذ عقد (بالنسبة للإيقافات).	
--	--	--

للتسويق والإعلان

غرض المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
لتسويق خدمات بولت وخدمات الشركاء والإعلان عنها وفقاً لتفضيلاتك، وقياس فعالية إعلانات بولت يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل بريد إلكتروني ورسائل نصية (بما في ذلك رسائل واتساب) وإشعارات فورية ورسائل داخل التطبيق وغيرها من الاتصالات التسويقية المتعلقة بمنتجات وخدمات وميزات وعروض وتخفيضات	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة راكبيننا، إطلاعهم على خدماتنا وميزاتها أو تلك التي يقدمها شركاء بولت. كما أن من مصلحتنا الترويج لخدماتنا والإعلان عنها،	بيانات الاتصال بيانات استخدام التطبيق بيانات الجهاز بيانات ملفات تعريف الارتباط وحزم تطوير البرمجيات وأدوات التحليل وتقنيات الأطراف الثالثة

ومسابقات وسحوبات وأخبار وفعاليات بولت وشركاننا. وبالإضافة إلى ذلك، سنقوم بتحليل وتجميع بيانات استخدامك للتطبيق وتزويدك بها بشكل مُلخص مرة واحدة سنوياً ضمن حملة تسويقية ختامية مرتبطة بحملة نهاية العام. نستخدم وحدات تتبع البكسل وتقنيات مماثلة لتتبع الرسائل الإلكترونية التي نقوم بفتحها والروابط التي تضغط عليها، وذلك لمساعدتنا على قياس نتائج حملاتنا. كما قد نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة، أو نجمع بيانات تتعلق بزيارتك وأنشطتك على تطبيقات أو مواقع أطراف ثالثة، وذلك لأغراض الإعلانات المخصصة.	بما في ذلك الإعلانا ت السياقية (غير القائمة على البيانات) والإعلا نات المخص صة، والتحليل ت، وقياس أداء الإعلانا ت، وذلك لتوسيع قاعدة المستخدم بين من خلال تعميق العلاقات مع الركاب الحاليين واستقطا ب ركاب جدد. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالا ت في أي وقت من خلال الضغط على رابط «إلغاء الاشتراك » أسفل رسائل البريد الإلكترو ني، أو كتابة كلمة «إيقاف » في الرسائل النصية القصيرة ، أو تحديث	
--	--	--

	تفضيلا ت الاتصال ضمن إعدادات حسابك الموافقة ● يتطلب الحصول على موافقتك الصريح ة، على سبيل المثال، عندما يفرض القانون الحصول على موافقة للتسويق عبر البريد الإلكتروني أو لاستخدام بعض تقنيات المتابعة.	
--	---	--

للاتصالات المتعلقة بالخدمة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
● بيانات الملف الشخصي	● تنفيذ عقد	للتواصل معك، بما في ذلك إرسال الاتصالات المتعلقة بالخدمة وإبقائك على اطلاع سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك، وإبلاغك باكتمال رحلتك، وإرسال رسائل تأكيد الرحلة والإيصالات، وإطلاعك على التحديثات المهمة المتعلقة بالخدمة.

للبحث وتحسين خدمات بولت

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
- بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الاتصال - المحتوى الذي ينشئه المستخدم - بيانات الجهاز	- المصالح المشروعـة حيث إن من مصلحتنا قياس استخدام خدماتنا لدعم اتخاذ القرارات التجارية ، وتمكين تقديم تقارير دقيقة وموثوقة ، والتحسين والتطوير والتطوير المستمر للخدمات التي نقدمها. - الموافقة – قد نطلب موافقتك على بعض أنشطة التحليلات المحددة. وفي هذه الحالات، سيطلب منك تقديم موافقتك لأغراض وأنشطة معالجة محددة، مع تزويدك بتفاصيل حول كيفية سحب الموافقة، بما في	الإجراء الأبحاث والاختبارات والتحليلات لفهم أعمالنا وخدماتنا بشكل أفضل وتحسينها على سبيل المثال، نستخدم بيانات الموقع الجغرافي وبيانات استخدام التطبيق لإجراء الأبحاث وتحسين الخوارزميات، والتعلم الآلي، ونماذج أخرى. كما نستخدم بيانات الاتصالات المتعلقة بالحوادث لمراقبة ممارساتنا الأمنية وتحسين عملياتنا وإجراءاتنا.

	ذلك من خلال إعدادات ملفك الشخصي.	
لتطوير منتجات وميزات وشراكات وخدمات جديدة	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركاينا، تطوير واعتماد ميزات جديدة لتحسين منصة بولت.	- بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الاتصال - المحتوى الذي ينشئه المستخدم - بيانات الجهاز
لمنع واكتشاف ومعالجة أخطاء البرمجيات أو الأجهزة	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركاينا، تقديم خدمة موثوقة وسلسة دون عناء.	- بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - المحتوى الذي ينشئه المستخدم - بيانات الاتصال - بيانات الجهاز - بيانات استخدام التطبيق

للإجراءات القانونية والامتثال للقانون

قنات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	غرض المعالجة
جميع البيانات	الامتثال للالتزامات القانونية - حيث نقوم بمعالجة	للتحقيق في المطالبات والنزاعات والرد عليها والمتعلقة

باستخدام خدمات بولت، وللامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها أو طلبات الجهات الحكومية أو جهات إنفاذ القانون أو أي منها وبحسب طبيعة المطالبة، قد تتم معالجة جميع البيانات لغرض إقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك: ● دعم التحقيقا ت الداخلية الخاصة بنا ● إحالة المطالبات ت واستخدام وكالات تحصيل الديون ● الاستعانة بالمستش رين القانوني ن وفي بعض الحالات، نكون ملزمين قانوناً بمشاركة المعلومات مع جهات خارجية. وعلى سبيل المثال، بموجب أمر قضائي، أو عند تعاوننا مع جهة إشراف على حماية البيانات في إطار معالجة الشكاوى أو التحقيقات. كما تستجيب للطلبات، مثل تلك الصادرة عن جهات إنفاذ القانون، عندما يكون الرد مطلوباً بموجب القانون أو بحقق مصلحة	البيانات الشخص ية للامتثال لالتزام قانوني عند تلقي طلب من جهة تنظيمية أو جهة إنفاذ قانون أو جهة حكومية أخرى. ● المصالح المشروع ة – في سياق التقاضي أو النزاعات الأخرى، يكون من مصلحتنا حماية مصالحنا وحقوقنا وحقوق ركاينا أو غيرهم، بما في ذلك في إطار التحقيق ت أو الاستفسا رات التنظيمية أو الدعاوى القضائية .	
---	--	--

عامة، مثل حالات الطوارئ أو عندما تكون حياة شخص ما معرضة للخطر. وتتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود أساس قانوني لمشاركة المعلومات، ونحرص على توثيق القرار المتخذ في هذا الشأن		
للفاء بالتزاماتنا الضريبية والامتثال للتشريعات الضريبية	الامتثال لالتزام قانوني	- بيانات الملف الشخصي - بيانات الدفع - بيانات استخدام التطبيق
إعادة تنظيم أعمالنا أو إدخال تغييرات عليها	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا معالجة البيانات الشخص ية لأغراض التخطيط التنظيمي وإدارة الأعمال.	جميع البيانات
لضمان أمن خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت) وتطبيق بولت اعتمادًا على طبيعة المشكلة، قد يتم استخدام جميع البيانات لأسباب تقنية وأمن سببراني، مثل التدابير المتخذة لمكافحة القرصنة وضمان أمن الخدمة والموقع الإلكتروني ومنصة بولت وتطبيق بولت، وكذلك إنشاء نسخ احتياطية وتخزينها، ومنع المشكلات	المصالح المشروع - حيث إن من مصلحتنا ، ومن مصلحة ركابنا، حماية أنظمة أمن بولت وصونها والحفاظ عليها، والاستجابة للأفعال الإجرام ية	جميع البيانات

المشتبه بها أو الفعلية، وإصلاح أي مشكلات تقنية	التقنية أو إصلاحها
--	--------------------

عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لغرض جديد يختلف عن الغرض الذي جُمعت من أجله في الأصل، ولم نطلب موافقتك، فإننا نتحقق من أن هذا الغرض الجديد متوافق مع الغرض الأصلي الذي جُمعت البيانات من أجله. ونأخذ في الاعتبار أي ارتباط بين الغرضين، ونقرر ما إذا كان يمكن استخدام البيانات الشخصية لهذا الغرض الجديد. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فإننا نتخذ الخطوات المناسبة لطلب موافقتك أو نمتنع عن معالجة بياناتك الشخصية.

5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين:

الوصف	فئة المستلمين
قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات مجموعة بولت (بما في ذلك الشركات التابعة المحلية لبولت)، ومع شركاء من أطراف ثالثة، والشركات التابعة لهم وممثليهم، الذين قد يستخدمون بياناتك الشخصية بالطريقة الموضحة في هذا الإشعار. وفي حال كانت الشركات التابعة المحلية لبولت مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد تقوم بمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة بولت وبريشنز أو يو بصفتها المتحكم الرئيسي في البيانات لدى بولت.	شركات مجموعة بولت والشركاء
لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية للسائقين (سواء كانوا يعملون لحسابهم الخاص كمقدمي خدمات مستقلين، أو يعملون نيابة عن مقدم خدمة آخر، مثل العمل لصالح أسطول أو شخص آخر) إلا عند تفاعلك مع رحلة عبر تطبيق بولت. وفي هذه الحالة، سيرى السائق اسمك ورقم هاتفك (وفي العديد من الدول يكون الرقم مخفياً)، وموقع الالتقاط، والوجهة،	السائقون

الوصف	فئة المستلمين
وبيانات الموقع الجغرافي. وبعد انتهاء الرحلة، تشارك أيضًا التقييمات والملاحظات مع السائق. (مع إزالة أي معلومات تعريفية مرتبطة بك عند مشاركة التقييمات والملاحظات). وبعد تقديم خدمة النقل، يظل اسمك ورقم هاتفك ظاهرين للسائق لمدة تتراوح بين 24 و 48 ساعة. ويكون ذلك ضروريًا لتمكين السائق من حل أي مشكلات معك، مثل إعادة متعلقات خاصة قد تكون تركت في السيارة. واعتمادًا على موقعك، وإذا كانت ميزة تسجيل الصوت لأغراض السلامة متاحة، فقد تشارك تسجيلًا صوتيًا بدأه السائق مع السائق نفسه أو مع جهات إنفاذ القانون.	
قد يتم طلب بعض الرحلات التي تقوم بها أو يدفع تكلفتها أطراف أخرى. فإذا استخدمت إحدى هذه الرحلات عبر حساب بولت للأعمال الخاص بصاحب العمل، أو رمز أو قسيمة، أو بطاقة انتمان مؤسسية مرتبطة بحساب آخر، أو إذا قام مستخدم أو جهة أخرى بطلب الرحلة أو دفع تكلفتها نيابة عنك، فقد نشارك تفاصيل رحلتك مع ذلك الطرف الآخر، بما في ذلك: اسمك، رقم هاتفك، تاريخ ووقت الرحلة، قيمة الأجرة، التقييم الممنوح، منطقة	عملاء بولت للأعمال أو ركاب آخرون (حيثما كان ذلك متاحًا في بلدك)

الوصف	فئة المستلمين
الرحلة، مواقع الالتقاط والإنزال. وسيتم الإفصاح عن البيانات المشتركة مع عملاء بولت للأعمال من خلال تقارير يمكنهم الوصول إليها عبر حساباتهم التجارية. ويتم معالجة البيانات الشخصية وفقاً للشروط نفسها المنصوص عليها في هذا الإشعار.	
إذا قمت بإحالة شخص آخر إلى تطبيق بولت، فسنعلمه بأنك من قام بالإحالة. وإذا قام مستخدم آخر بإحالتك، فقد نشارك معلومات حول استخدامك للمنصة مع ذلك المستخدم. وعلى سبيل المثال، قد يحصل مصدر الإحالة على مكافأة عند انضمامك إلى تطبيق بولت أو عند إكمالك عدداً معيناً من الرحلات، وقد يتم تزويده بهذه المعلومات.	المحولون
قد نشارك بيانات محدودة، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، مع شركائنا الترويجيين والتسويقيين والاستراتيجيين، وذلك لتمكينهم من إبلاغك بالفعاليات الترويجية وتزويدك بمعلومات ورسائل تسويقية حول المنتجات أو الخدمات التي قد تهتمك. وبالإضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي منصات التسويق، بما في ذلك خدمات الإعلان عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشبكات الإعلان، ومزودي البيانات من أطراف ثالثة،	الشركاء الترويجيون والتسويقيون والاستراتيجيون

الوصف	فئة المستلمين
وذلك للوصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا على منصات أخرى، وكذلك مع منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك وجوجل، لأغراض تسجيل الدخول	
يتمتع موردونا من الأطراف الثالثة وغيرهم من مزودي الخدمات والمتعاقدين بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لمساعدتنا في تنفيذ الخدمات التي نقدمونها لنا أو نيابة عنا. وقد يشمل ذلك موردين ومقدمي خدمات يقدمون: خدمات البريد الإلكتروني أو الاتصالات الإلكترونية الأخرى، الخدمات الضريبية والقانونية والمحاسبية، تنفيذ المنتجات، الفحوصات الخلفية وعمليات التحقق من الهوية، معالجة المدفوعات، دعم العملاء، منع الاحتيال واكتشافه، تعزيز البيانات، استضافة المواقع والتخزين السحابي، الأبحاث، بما في ذلك الاستبيانات والتحليلات، تقارير الأعطال، مراقبة الأداء، خدمات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والخدمات الإحصائية. وبالإضافة إلى ذلك، نشارك بياناتك مثل موقعك الجغرافي ومسارات الرحلات مع شركة جوجل فيما يتعلق باستخدام خرائط جوجل داخل تطبيقاتنا	مزودو الخدمات من الأطراف الثالثة

الوصف	فئة المستلمين
سنقوم بمشاركة بياناتك مع شركات التأمين عندما تطلب أنت، أو أحد أفراد أسرتك في حال تعذر، معالجة مطالبة تأمينية، وذلك لغرض تسهيل إجراءات معالجة مطالبات التأمين ولأغراض إعداد التقارير، استنادًا إلى المتطلبات التعاقدية التي تفرضها شركات التأمين.	شركات التأمين
سفي حال وجود تغيير محتمل في السيطرة على الأعمال (أو جزء منها)، مثل المفاوضات بشأن بيع، أو بيع فعلي، أو اندماج، أو استحواذ، أو أي معاملة أو إعادة تنظيم، قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف المهتمة، بما في ذلك كجزء من إجراءات الفحص الذاتي للجهالة مع المالكين الجدد أو المحتملين للأعمال ومستشاريهم المهنيين المعنيين. وقد نحتاج أيضًا إلى نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان المعاد تنظيمه بعد إتمام البيع أو إعادة التنظيم، ليتم استخدامها لأغراض نفسها المنصوص عليها في هذا الإشعار.	أطراف ثالثة أخرى
قد نفصح عن المعلومات بموجب أمر قضائي، أو عندما نتعاون مع جهة إشراف مختصة بحماية البيانات في إطار معالجة الشكاوى أو التحقيقات. وعلى سبيل المثال، قد نشارك بياناتك	جهات إنفاذ القانون

الوصف	فئة المستلمين
الشخصية مع جهات إنفاذ القانون أو جهات عامة أخرى، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما يكون الإفصاح مطلوباً بموجب القانون أو بحق مصلحة عامة. وفي جميع الأحوال، نتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود أساس قانوني لمشاركة المعلومات، ونحرص على توثيق قرارنا في هذا الشأن	

يرجى ملاحظة أن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تتضمن روابط لمواقع إلكترونية أخرى تابعة لأطراف ثالثة. وإذا قمت باتباع رابط لأي من هذه المواقع التابعة لأطراف ثالثة، يرجى العلم بأن تلك المواقع قد يكون لها إشعارات خصوصية خاصة بها، وأننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن تلك الإشعارات أو عن معالجتها لبياناتك الشخصية. يرجى الاطلاع على إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع قبل تقديم أي بيانات شخصية إليها.

6. هل تقوم بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟

نحن نعمل على نطاق دولي، ونتيجة لذلك قد يتم نقل بياناتك الشخصية أو تخزينها ومعالجتها، أو أي منهما، من جانب شركات مجموعة بولت، أو المتعاقدين من الباطن، أو الشركاء، عند تنفيذ الأنشطة الموضحة في هذا الإشعار خارج الدولة التي تتواجد فيها. يرجى الرجوع إلى جدول شركات مجموعة بولت للاطلاع على تفاصيل الدول التي قد يتم نقل بياناتك الشخصية إليها داخل مجموعة بولت.

نحرص على اتخاذ الخطوات اللازمة للامتثال للمتطلبات («EEA») وعند قيامنا بنقل بياناتك الشخصية خارج دولة أو إقليم معين، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية والقانونية المعمول بها، ونعتمد على آليات نقل البيانات التالية:

- **قرارات الكفاية** نعتمد على القرارات الصادرة عن المفوضية الأوروبية عندما تقر بأن بعض الدول والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية توفر مستوى كافياً من الحماية للبيانات الشخصية. يرجى الضغط [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية «دولاً ذات حماية كافية»، والضغط [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة «دولاً ذات حماية كافية». ونعتمد على قرارات الكفاية هذه عند نقل البيانات الشخصية التي نجمعها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة الأمريكية (حيث يوجد بعض مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة).
- **البنود التعاقدية القياسية** نستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من المفوضية الأوروبية لعمليات النقل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمعتمدة من حكومة المملكة المتحدة لعمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يرجى الضغط [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية، والضغط [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمملكة المتحدة. ونعتمد على هذه البنود عند نقل البيانات الشخصية التي نجمعها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة ونيجيريا، حيث يوجد بعض مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة.

قد توجد بعض الحالات المحددة (مثل الاستجابة لطلبات جهات إنفاذ القانون – يرجى الرجوع إلى البند 4 «لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟» أعلاه) التي يتم فيها نقل البيانات الشخصية استناداً إلى الاستثناءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. وفي هذه الحالات، نتخذ التدابير اللازمة لتقليل البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها. يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي» للاطلاع على تفاصيل أي استثناءات تنطبق في بلدك فيما يتعلق بنقل بياناتك الشخصية.

7. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟

تعد سلامة بياناتك الشخصية أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لنا، وقد قمنا بتطبيق ضوابط تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من المعالجة غير المصرح بها، ومن فقدان أو التلغ أو الإتلاف العرضي. وقد قمنا بتطبيق تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، وبرامج تدريب على الخصوصية وأمن المعلومات، وسياسات وضوابط لأمن المعلومات تتعلق بسرية البيانات وسلامتها وتوافرها.

يتم نقل أي بيانات شخصية يتم جمعها أثناء تقديم خدمات بولت وتخزينها في مراكز بياناتنا الواقعة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ولا يملك حق الوصول إلى البيانات الشخصية سوى الموظفين المخولين لدى شركات مجموعة بولت وشركائها الخارجيين، ولا يجوز لهم الوصول إلى البيانات إلا لغرض معالجة المشكلات في حال كانت بولت (<https://bolt.eu/cities>): المرتبطة باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات النقل وخدمات دعم العملاء في الدول المعنية تُدار في بلدك بواسطة شريك، فقد يقوم هذا الشريك بتخزين نسخ محلية من بياناتك الشخصية داخل بلدك. ولمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالولايات القضائية»).

ولأغراض البحث والدراسات العلمية، يتم إخفاء هوية جميع البيانات، مثل بيانات الموقع الجغرافي المجمعة، بحيث لا يمكن التعرف عليك من خلالها بأي شكل. وفيما يتعلق بالبيانات التي تم إخفاء هويتها، فإننا لا نحاول إعادة تحديد هويتك من البيانات التي تم نزع هويتها عند مشاركتها مع منظمات أخرى ومع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية اختيار كلمة مرور آمنة عندما نطلب منك إعداد كلمة مرور للوصول إلى أجزاء من مواقعنا أو تطبيقاتنا. ويجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه، واختيار كلمة مرور لا تستخدمها في أي موقع أو تطبيق آخر.

ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟ 8.

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتقديم خدماتنا لك، وللأغراض الموضحة أعلاه في البند 4 «لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني للمعالجة؟».

وبعني ذلك أن فترات الاحتفاظ تختلف بحسب نوع بياناتك الشخصية، وحجمها، وحساسيتها، والمخاطر المحتملة الناجمة عن الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به، وكذلك السبب الذي جُمعت من أجله البيانات في المقام الأول. وفيما يلي المعايير الرئيسية التي نعتمد عليها لتحديد فترات الاحتفاظ:

الوصف	معايير فترات الاحتفاظ
يحق لك طلب حذف بعض بياناتك الشخصية. يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما هي حقوقك؟» أدناه لمزيد من المعلومات.	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى أن تقوم بإزالتها أو حذفها
قمنا بتحديد فترات احتفاظ معينة بحيث لا يتم الاحتفاظ ببعض البيانات بعد انقضاء مدة محددة. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لمزيد من التفاصيل. وبعد انقضاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف البيانات الشخصية بشكل آمن، ما لم يكن الاحتفاظ بها ضروريًا لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.	البيانات الشخصية التي تنتهي صلاحيتها بعد فترة زمنية محددة
نحتفظ ببياناتك إلى حين حذف حساب بولت الخاص بك، ما لم يكن الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية مطلوبًا لأغراض أخرى موضحة في الجدول الثاني أدناه.	البيانات الشخصية المحتفظ بها إلى حين حذف حساب بولت الخاص بك

قمنا بإدراج فترات الاحتفاظ المحددة التالية التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها عندك:

الوصف	فترات فترات الاحتفاظ
نحتفظ بالبيانات لمدة 10 سنوات بعد آخر رحلة إذا كانت بياناتك الشخصية ضرورية لأغراض ضريبية أو محاسبية أو لإعداد التقارير المالية.	الأغراض الضريبية والمحاسبية وإعداد التقارير المالية
نحتفظ ببياناتك طالما كان لديك	لأغراض تقديم الخدمات

الوصف	فترات فترات الاحتفاظ
حساب راكب نشط. وفي حال إغلاق حسابك، سيتم حذف البيانات الشخصية وفقاً لجدول وفترات الاحتفاظ المعتمدة لدينا، ما لم يكن الاحتفاظ بهذه البيانات لا يزال ضرورياً للوفاء بأي التزام قانوني، أو لأغراض المحاسبة، أو تسوية النزاعات، أو منع الاحتيال. ويمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت من خلال تطبيق بولت. يرجى الرجوع إلى البند 9 «ما هي حقوقك؟» أدناه لمزيد من المعلومات.	
تحتفظ بالبيانات للمدة اللازمة وفقاً للمتطلبات الداخلية والقانونية والتنظيمية، في حال وجود تحقيقات رسمية بشأن جريمة أو احتيال أو تقديم معلومات غير صحيحة.	التحقيقات الرسمية في الجرائم أو الاحتيال أو تقديم معلومات غير صحيحة
تحتفظ بالبيانات في حال وجود نزاعات إلى حين تسوية المطالبة أو انقضاء مدة التقادم الخاصة بها.	النزاعات
تحتفظ بسجل لجميع الشكاوى، ونقوم بإتاحته لموظف مخول لدى جهة الترخيص عند الطلب في حال إجراء تحقيق، وذلك لمدة 12 شهراً.	الشكاوى
تحتفظ ببيانات الرسائل الفورية بينك وبين فريق دعم العملاء داخل تطبيق بولت لمدة 90 يوماً، باستثناء الحالات التي تكون فيها الرسائل مرتبطة بحادث مُبلغ عنه أو بنزاع، حيث يتم الاحتفاظ	الرسائل الفورية

الوصف	فترات الاحتفاظ
بها لمدة 6 أشهر. ما الرسائل الفورية بين الركاب والسائقين، فيتم الاحتفاظ بها داخل تطبيق بولت فقط إلى حين اكتمال الطلب، ولمدة 3 أشهر بعد ذلك في أنظمتنا	
تحتفظ ببيانات التسجيل الصوتي من خلال ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة على النحو التالي: لمدة 24 ساعة أثناء تخزينها محلياً على جهاز الشخص الذي قام بإنشاء التسجيل. يتم حذف التسجيلات تلقائياً بعد 24 ساعة إذا لم يتم إنشاء بلاغ لفريق دعم العملاء لدينا، ولم يتم مشاركة التسجيل صراحةً مع فريق دعم العملاء لدينا كجزء من البلاغ. أما التسجيلات التي تتم مشاركتها والتحقيق فيها من طرف بولت، فيتم حذفها تلقائياً بعد 7 أيام، ما لم يتم تمديد فترة الاحتفاظ يدوياً لأسباب تتعلق بالتحقيق أو المتطلبات القانونية.	تسجيل الصوت أثناء الرحلة
تحتفظ بالبيانات المتعلقة بطلبات الدعم والمكالمات الهاتفية والمحادثات لمدة 3 سنوات	دعم العملاء
تحتفظ ببيانات تقييم الراكب على النحو التالي: ● لمدة 3 سنوات بالنسبة للتقييمات والتعليقات المحددة ● طوال مدة	تقييمات الركاب

الوصف	فترات فترات الاحتفاظ
وجود حساب الراكب أو السائق فيما يتعلق بحالة إلغاء المطابقة	

ما هي حقوقك؟ 9.

بصفتك صاحب بيانات، تتمتع بالحقوق التالية:

- **الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق الوصول»)** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب نسخ منها من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
- **تحديث أو تصحيح بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق التصحيح»)** يحق لك طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة. ويمكنك تعديل وتصحيح بعض بياناتك الشخصية بنفسك داخل تطبيق بولت أو من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **حذف بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق المحو»)** يحق لك طلب محو بياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك). ولا يجوز حذف البيانات الشخصية التي تتم معالجتها امتثالاً لالتزام قانوني (بما في ذلك ما يتعلق بالإجراءات القضائية أو التحقيقات) أو عندما تكون لدينا مصلحة مشروعة راجحة. ويمكنك طلب محو بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
- **تقييد استخدام بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق تقييد المعالجة»)** يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك). ويمكنك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق الاعتراض»)** يحق لك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية، وذلك في ظل شروط معينة (مثل الحالات التي تتم فيها معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى المصالح المشروعة). ويمكنك تقديم اعتراض على استخدام بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء.
- **الاعتراض على القرارات المؤتمتة البحتة التي تؤثر عليك تأثيراً قانونياً أو تأثيراً جوهرياً مماثلاً (المعروف بـ «حق الاعتراض على اتخاذ القرار المؤتمت»)** - يحق لك، في ظروف معينة، الاعتراض على أي قرارات مؤتمتة بحتة نتخذها ويترتب عليها أثر قانوني أو أثر جوهري مماثل دون تدخل بشري. ويمكنك طلب أن يقوم شخص بمراجعة القرار، والحصول على تفسير للقرار المتخذ بعد هذه المراجعة، والطعن في القرار، وذلك من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا. يرجى ملاحظة أن بعض الاستثناءات والقيود قد تنطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرار المؤتمت، وذلك وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. وسنقوم بتزويدك بمعلومات واضحة بشأن آثار ممارسة حقوقك والإجراءات المتبعة للاعتراض على القرارات المؤتمتة البحتة.
- **نقل بياناتك الشخصية (المعروف بـ «حق نقل البيانات»)** يحق لك طلب نقل البيانات الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى، أو نقلها إليك مباشرة، وذلك في ظل شروط معينة. وينطبق هذا الحق فقط على المعلومات التي قمت بتقديمها لنا. ويمكنك طلب نقل بياناتك الشخصية من خلال التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا.
- **سحب موافقتك** إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى الموافقة كأساس قانوني، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت (على سبيل المثال، من خلال إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية أو تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك داخل تطبيق بولت). ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة قامت بها بولت قبل سحبك للموافقة.
- بصفتها **«AKI» تقديم شكوى** إذا كانت لديك أي مخاوف تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، فيحق لك تقديم شكوى إلى **هيئة حماية البيانات الإستونية** جهة الإشراف الرئيسية لدينا، أو إلى جهة حماية البيانات المحلية المختصة في بلدك. ويمكنك العثور على بيانات الاتصال الخاصة بهذه الجهات عبر مواقعها الإلكترونية. كما قد يكون لك الحق في اللجوء إلى القضاء لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر تطبيق بولت أو من خلال موقعنا الإلكتروني. كما يمكنك التواصل مع مكتب ويرجي توضيح عبارة «لنعناية - privacy@bolt.eu فريق مسؤول حماية البيانات عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى صندوق الخصوصية على العنوان التالي مسؤول حماية البيانات في بولت» في خانة موضوع البريد الإلكتروني. وإذا كانت منصة بولت تُدار في بلدك بواسطة شرك، فيمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى ذلك الشرك أو جهة الاتصال المعنية الأخرى، وذلك عبر البيانات الواردة في البند 11 «الإفصاحات الخاصة بالولايات القضائية».

كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟ 10.

يرجى العلم بأنك قد تتلقى من وقت لآخر تحديثات حول العروض الخاصة والحملات الترويجية المتعلقة بخدماتنا. نقوم بإرسال هذه الاتصالات استناداً إلى مصالحنا المشروعة (الاشتراك الضمني) في تزويدك بمعلومات عن فرص قد تكون مفيدة لك. وفي الدول التي لا يعد فيها الاشتراك الضمني أساساً قانونياً متاحاً لأنشطة المعالجة التي تقوم بها بولت، سنستخدم بدلاً من ذلك على أساس قانوني بديل صالح. ولديك سيطرة كاملة على هذه الاتصالات، وإذا قررت في أي وقت عدم الرغبة في تلقيها، يمكنك إيقافها من خلال الضغط على رابط «إلغاء الاشتراك» أسفل رسائل البريد الإلكتروني، أو كتابة كلمة «إيقاف» في الرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصال ضمن إعدادات حسابك.

وبالإضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك الصريحة على بعض أنشطة التسويق المباشر المحددة عندما يفرض القانون ذلك. وعلى سبيل المثال، قد نطلب موافقتك لإرسال معلومات إليك تتعلق بعروض وحملات ترويجية لأطراف ثالثة نعتقد أنها قد تهتم. ويمكنك دائماً إلغاء الاشتراك من خلال تعديل تفضيلات الاتصال في إعدادات (حسابك). كما نقوم بتخصيص رسائل التسويق المباشر باستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لخدمات بولت (مثل عدد مرات استخدامك لتطبيق بولت

الإفصاحات الخاصة بالولايات القضائية 11.

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة	● في إمارة أبوظبي، يتم تشغيل خدمات بولت من خلال شريك. تتوفر معلومات إضافية عن هذا الشريك عبر الرابط التالي: هنا ويمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى الشريك عبر البريد الإلكتروني التالي: compliance@connect.ch.ae. ● والجهة الإشراف ية المختصة بالشريك هي مكتب البيانات لدولة الإمارات العربية المتحدة. ● ولا نعتمد على أساس «المصا لح المشروع ة» في	الموافقة تنفيذ عقد الامتثال للالتزامات القانونية حماية مصالح الحبوية الدفاع عن أي دعوى أو مباشرة أي إجراءات أو مطالبات أو إجراءات قانونية، أو ما يتعلق بالإجراءات القضائية أو الأمنية

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
	أبو ظبي لمعالجة بياناتك الشخص ية. وبدلا من ذلك، نعتمد على واحد أو أكثر من الأسس القانونية البديلة المدرجة في هذا الجدول، وذلك بحسب الظروف . ● وبموافق تك على إشعار الخصو صية هذا، فإنك توافق على قيام بولت (والشر يك، أو أي منهما) بإرسال اتصالات تسويقية إليك. ويمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات ت في أي وقت من خلال تطبيق بولت. ● كما أنك، وبموافق تك على إشعار الخصو صية هذا، توافق صراحة	

الدولة	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
	على قيام بولت بنقل (تصدير) بياناتك الشخص ية من إمارة أبوظبي إلى شركات مجموعة بولت الأخرى. ومع ذلك، قد يقوم الشريك المشغل لمنصة بولت في أبوظبي من وقت لآخر بتخزين نسخ من بياناتك الشخص ية محلياً داخل إمارة أبوظبي.	

12. كيف نخطرك بالتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار؟

قد نقوم بإجراء تعديلات على هذا الإشعار من وقت لآخر. وفي حال أجرينا تغييرات جوهرية، سنقوم بإخطارك (حسبما يقتضيه الأمر) عبر تطبيق بولت، أو الموقع الإلكتروني، أو من خلال وسيلة أخرى مثل البريد الإلكتروني.