

Yleiset ehdot kuljettajille (voimassa 22.08.2024 alkaen)

Säännöt ja käyttöehdot ovat ladattavissa [täältä](#).

Näissä Yleisissä Ehdossa esitetään tärkeimmät Bolt-palveluiden (määritelty alla) käyttöön sovellettavat ja niitä säätelevät ehdot. Jotta voit tarjota kuljetuspalveluja Bolt Platformin (määritelty alla) kautta, sinun on hyväksyttävä alla esitetyt ehdot.

1. MÄÄRITELMÄT

1.1. **Bolt** (myös "me", "meidän" tai "meitä") – Bolt Operations OÜ on Viron tasavallan lakien mukaan perustettu ja rekisteröity yksityinen osakeyhtiö, jonka yritysrekisteritunnus on 14532901, rekisteröity toimipaikka osoitteessa Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Viron tasavalta, tai muu Bolt-konserniin kuuluva yritys tai yhteistyökumppani, jos Bolt Operations OÜ ei tarjoa Boltin palveluja. Näissä Yleisissä Ehdossa Bolt-konserniin kuuluvilla yrityksillä tarkoitetaan yrityksiä, joissa Bolt on enemmistöosakkaana tai jotka ovat Boltissa enemmistöosakkaina, yrityksiä, joissa Boltilla on määräysvalta tai joilla on Boltista määräysvalta, Bolt-konserniin kuuluvia yrityksiä, Boltin ristiinomistamia yrityksiä, sekä yrityksiä, joiden kanssa Bolt on solminut yritysten välisen sopimuksen

1.2. **Bolt-palvelut** – Boltin tarjoamat palvelut, mukaan lukien Bolt Platformin, sovelluksen sisäisen maksamisen, asiakastuen, Kuljetuspalvelujen tarjoajan tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan edustajakseen valtuuttaman henkilön ja Matkustajan välisen viestinnän sekä muiden vastaavien palvelujen tarjoaminen ja ylläpito.

1.3. **Bolt-sovellus** – älypuhelinsovellus, jolla Kuljetuspalvelujen tarjoajat ja Matkustajat voivat pyytää ja vastaanottaa kuljetuspalveluja tai muita kyseisellä markkina-alueella Bolt-sovelluksen kautta saatavilla olevia palveluja.

1.4. **Bolt Platform** – Boltin käyttämät liikkumiseen ja toimituksiin liittyvät alustat, mukaan lukien Bolt-sovellus, Bolt-kuljettajatili sekä Fleet-omistajan portaali.

1.5. **Matkustaja** – henkilö, joka tilaa Kuljetuspalveluja Bolt-sovelluksen kautta.

1.6. **Kuljettaja** – henkilö, joka käyttää Bolt Platformia Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta.

1.7 **Kuljetuspalvelujen tarjoaja** (jäljempänä myös "sinä") – henkilö, joka tarjoaa Kuljetuspalveluja ja mahdollisesti myös muita Bolt Platformin kautta tarjottuja, erillisten ehtojen alaisia palveluja.

1.8. **Sopimus** – tämä Kuljetuspalvelujen tarjoajan ja Boltin välinen sopimus Bolt-palvelujen käytöstä, joka koostuu seuraavista osista:

1.8.1. nämä Yleiset Ehdot

1.8.2. Bolt-sovelluksessa näkyvät erityisehdot, mukaan lukien hintatiedot ja/tai palvelukuvaukset

1.8.3. ohjeet (soveltuvien osien), ja

1.8.4. muut tässä Sopimuksessa mainitut ehdot, sellaisenaan ja kuin niitä voidaan ajoittain muuttaa.

1.9. **Hinta** – maksu, jonka Matkustaja on velvollinen maksamaan Kuljetuspalvelujen tarjoajalle Kuljetuspalvelujen tarjoamisesta.

1.10. **Bolt-maksu** – maksu, joka Kuljetuspalvelujen tarjoajan on maksettava Boltille Bolt Platformin käytöstä.

1.11. **Sovelluksen sisäinen maksu** – kortit, operaattorilaskutus ja muut maksutavat, joita Matkustaja käyttää Bolt-sovelluksen kautta Kuljetuspalvelujen maksamiseen.

1.12. **Bolt-kuljettajatili** – pääsy verkkosivustolle, joka sisältää tietoja ja asiakirjoja, jotka koskevat Bolt-palveluiden käyttöä kuljetuspalveluiden tarjoamisen yhteydessä, mukaan lukien kirjanpitoasiakirjat. Kuljetuspalvelujen tarjoaja pääsee Bolt-kuljettajatilille osoitteessa

<https://partners.bolt.eu> syöttämällä käyttäjätunnuksen ja salasanan.

1.13. **Tippi** – juomaraha, jonka Matkustaja oman harkintansa mukaan tarjoaa maksetun Hinnan lisäksi.

1.14. **Kuljetuspalvelut** – Kuljetuspalvelujen tarjoajan tarjoama palvelu Matkustajalle, jonka pyynnön Kuljetuspalvelujen tarjoaja tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimiva Kuljettaja on hyväksynyt Bolt-sovelluksen kautta.

1.15. **Fleet-omistajan portaali** – portaali, jonka kautta Kuljetuspalvelujen tarjoaja pystyy seuraamaan toimintaansa tai jonka kautta ulkopuolinen yritys pystyy seuraamaan Kuljetuspalvelujen tarjoajien toimintaa.

1.16. **Kielletyt esineet** – Näiden ehtojen kohdassa 4.18 luetellut esineet, joita matkustaja, kuljetuspalvelun tarjoaja tai mikään kuljetuspalvelun tarjoajan puolesta toimiva kuljettaja ei saa kuljettaa ja hyödyntää kuljetuspalveluja käyttäessään/tarjotessaan, ellei laissa toisin säädetä.

2. SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1. Ennen Bolt-palveluiden käyttämistä sinun on rekisteröidyttävä antamalla pyydetty tiedot Boltin verkkosivuston rekisteröintihakemuksessa ja lähettämällä tarvittavat asiakirjat, joita me vaadimme. Voit rekisteröityä joko oikeushenkilönä tai luonnollisena henkilönä. Kun olet täyttänyt rekisteröitymishakemuksen, luomme sinulle henkilökohtaisen tilin, johon pääset käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Napauttamalla "Rekisteröidy"-painiketta rekisteröitymissovelluksen lopussa vakuutat ja takaat, että:

2.1.1. Sinulla on voimassa olevien säädösten nojalla oikeus tehdä kanssamme Sopimus Bolt Platformin käyttämisestä Kuljetuspalvelun tarjoamiseen;

2.1.2. Olet tutustunut huolellisesti näihin Yleisiin Ehtoihin, ymmärrät ne täysin ja sitoudut noudattamaan niitä, mukaan lukien kaikki velvoitteet, jotka johtuvat näistä ehdoista ja Sopimuksesta;

2.1.3. kaikki meille antamasi tai puolestasi toimivien Kuljettajien meille antamat tiedot ovat tarkkoja, oikeita ja täydellisiä;

2.1.4. sinä ja mahdolliset puolestasi toimivat Kuljettajat pidätte Bolt-kuljettajatilin ja/tai Fleet-omistajan portaalin (jos käytössä) tiedot täsmällisenä ja profiilitiedot aina ajan tasalla;

2.1.5. sinä ja mahdolliset puolestasi toimivat Kuljettajat ette anna muille henkilöille lupaa käyttää Bolt-kuljettajatiliä ja/tai Fleet-omistajan portaalia (jos käytössä) tai siirrä tai luovuta sitä kenellekään muulle henkilölle;

2.1.6. sinä ja mahdolliset puolestasi toimivat Kuljettajat ette käytä Bolt-palveluja luvattomiin tai laittomiin tarkoituksiin ettekä aiheuta haittaa Bolt-palvelujen asianmukaiselle toiminnalle;

2.1.7. sinä ja mahdolliset puolestasi toimivat Kuljettajat noudatatte aina kaikkia lakeja ja määräyksiä, joita sovelletaan sillä paikkakunnalla, jossa Kuljetuspalveluja tarjotaan, mukaan lukien (muttei rajoittuen) matkustajakuljetuspalveluja säätelevät lait.

2.1.8. sinä ja puolestasi toimivat Kuljettajat olette vähintään 18-vuotiaita.

2.2. Sinun on ilmoitettava pankkitietosi rekisteröitymisen yhteydessä, kun täytät maksutiedot. Jos olet oikeushenkilö, sinun on ilmoitettava sen yrityksen pankkitili, joka tarjoaa Kuljetuspalveluja Matkustajille. Siirrämme sovelluksen sisäisen maksun maksut ilmoittamallesi pankkitilille. Emme ole vastuussa virheellisistä rahansiirroista, jos olet antanut väärät pankkitiedot.

2.3. Kun olet lähettänyt rekisteröintihakemuksen, saat sähköpostiviestin, jossa on lisäehtoja, jotka sinun on täytettävä voidaksesi käyttää Bolt-palveluja. Näihin ehtoihin voi kuulua rikosrekisteriotteen esittäminen, voimassa oleva ajokortti, ajoneuvon tyydyttävä tekninen kunto, GPS:ää tukevan mobiililaitteen omistaminen ja muut asiaa koskevassa sähköpostiviestissä kuvatut ehdot. Jos Kuljetuspalvelujen tarjoajalla on Kuljettajia, jotka tarjoavat Kuljetuspalveluja

hänen puolestaan, Kuljetuspalvelujen tarjoaja toimittaa yllä mainitut asiakirjat kaikkien Kuljettajiensa osalta. Vaatimusten ja ehtojen noudattamatta jättäminen voi johtaa Sopimuksen irtisanomiseen ja Bolt-palveluiden käyttöoikeuden päättymiseen.

2.4. Hyväksyt, että tietyissä kaupungeissa tai maissa Bolt voi siirtää kaikki Yleisistä Ehdoista tai Sopimuksesta johtuvat velvollisuutemme Bolt-konsernin yhtiöille ja yhteistyökumppaneille.

Tähän sisältyy muun muassa oikeuksien ja velvollisuuksien luovuttaminen liittymishakemuksiin liittyvien asiakirjojen tarkistamiseen, opastukseen, Bolt-maksujen keräämiseen, erääntyneiden maksujen välittämiseen, sovelluksen sisäisen maksun välittämiseen sekä Bolt-sovelluksen lisensointiin jne. liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen.

2.5. Näiden Yleisten Ehtojen puitteissa toimiva Kuljetuspalvelujen tarjoaja voi itse rekisteröidä tilejä Kuljettajilleen (työntekijöille ja/tai palveluntarjoajille), jotka tulevat tarjoamaan Kuljetuspalveluja Bolt Platformin kautta näiden Yleisten Ehtojen puitteissa toimivan Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta. Kuljetuspalvelujen tarjoajan tulee varmistaa, että Kuljettajat täyttävät Sopimuksen sekä mahdollisten muiden Kuljetuspalvelujen tarjoajan ja Boltin välillä solmittujen sopimusten vaatimukset. Kuljetuspalvelujen tarjoaja on yksin vastuussa Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimivan Kuljettajan tekemistä rikkomuksista.

3. OIKEUS KÄYTTÄÄ Bolt-SOVELLUSTA, Bolt-KULJETTAJATILIÄ ja FLEET-OMISTAJAN PORTAALIA

3.1. Lisenssi Bolt-sovelluksen, Bolt-kuljettajatilin ja Fleet-omistajan portaalin käyttöön. Edellyttäen, että noudatat Sopimuksen määräyksiä, myönnämme sinulle ja puolestasi toimiville Kuljettajille täten ei-yksinomaisen, peruttavissa olevan lisenssin käyttää Bolt-sovellusta sekä mahdollisesti Bolt-kuljettajatiliä ja/tai Fleet-omistajan portaalia. Lisenssi ei anna sinulle tai puolestasi toimiville henkilöille oikeutta alilisensoida tai siirtää mitään oikeuksia kolmansille henkilöille. Edellä mainituista seikoista riippumatta ja erikseen sovittaessa Kuljetuspalvelujen tarjoaja, jonka puolesta Kuljetuspalveluja tarjotaan, voi alilisensoida Bolt-sovelluksen ja Bolt-kuljettajatiiliin Kuljettajilleen.

3.2. Bolt-sovellusta ja/tai Bolt-kuljettajatiliä ja/tai Kuljetuskaluston omistajan portaalia käytettäessä sinä tai puolestasi toimivat Kuljettajat ette saa:

3.2.1. purkaa, muokata käänteisesti tai muulla tavoin yrittää saada käsiin Bolt-sovelluksen, Bolt-kuljettajatiiliin, Fleet-omistajan portaalin tai muun Boltin ohjelmiston lähdekoodia;

3.2.2. muuttaa Bolt-sovellusta, Bolt-kuljettajatiliä tai Fleet-omistajan portaalia millään tavalla tai muodossa tai käyttää Bolt-sovelluksen, Bolt-kuljettajatiiliin tai Fleet-omistajan portaalin muunneltuja versioita;

3.2.3. lähettää tiedostoja, jotka sisältävät viruksia, vioittuneita tiedostoja tai muita ohjelmia, jotka voivat vahingoittaa tai vaikuttaa haitallisesti Bolt Platformin toimintaan;

3.2.4. yrittää saada luvaton pääsyä Bolt-sovellukseen, Bolt-kuljettajatiiliin, Fleet-omistajan portaaliin tai muihin Bolt-palveluihin.

3.3. Tässä myönnetty lisenssi raukeaa automaattisesti ja samanaikaisesti Sopimuksen päättyessä. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen sinun ja puolestasi toimivien henkilöiden on välittömästi lopetettava käyttämästä Bolt-sovellusta sekä mahdollista Bolt-kuljettajatiliä ja/tai Fleet-omistajan portaalia. Lisäksi meillä on oikeus estää ja poistaa Bolt-kuljettajatiili, Fleet-omistajan portaalissa oleva tilisi tai puolestasi toimivan Kuljettajan Bolt-kuljettajatiili ilman ennakkoilmoitusta.

3.4. Boltin tunnisteiden ja liikemerkkien käyttö. Lisäksi voimme antaa sinulle tunnisteita, etikettejä, tarroja tai muita merkkejä, jotka viittaavat Bolt-tuotemerkkiin tai muutoin osoittavat, että käytät Bolt Platformia. Myönnämme sinulle ei-yksinomaisen, ei-jälleenmyyntikelpoisen, ei-siirrettävissä olevan lisenssin käyttää tällaisia merkkejä osoittamaan, että sinä tai muut

puolestasi toimivat henkilöt tarjoatte Kuljetuspalveluja Bolt Platformin kautta. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen sinun on välittömästi poistettava ja hävitettävä kaikki Bolt-brändiin viittaavat merkit.

3.5. Kaikki tekijänoikeudet ja tavaramerkit, mukaan lukien lähdekoodi, tietokannat, logot ja visuaaliset mallit, ovat Boltin omaisuutta, ja ne on suojattu tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja/tai liikesalaisuuslainsäädännöllä sekä kansainvälisillä sopimusmääräyksillä. Käyttämällä Bolt Platformia tai muita Bolt-palveluja sinä tai puolestasi toimivat Kuljettajat ette saa mitään omistusoikeuksia mihinkään immateriaalioikeuksiin.

3.6. Mobiililaitteesi roottaus, suojauksen murtaminen (ns. jailbreaking) ja muut laite- tai käyttöjärjestelmätason muutokset, jotka ovat valmistajan ohjeiden vastaisia, altistavat laitteen tietoturvahille. Ymmärrät, että me emme ole vastuussa mistään menetyksistä, jotka liittyvät tällaisen muunnellun mobiililaitteen käyttämiseen, eikä meillä ole velvollisuutta tukea tällaisen laitteen käyttämistä.

3.7. Sellaisten ohjelmien tai komentosarjojen, joiden tarkoituksena on kerätä, luetteloida, tutkia tai muuten louhia tietoa Boltin mobiilisovelluksista ja/tai verkkosivuilta tai muista tiedoista, käyttäminen tai käytön salliminen on kiellettyä.

3.8. Bolt Platformin turvallisuuden varmistamiseksi Bolt voi pyytää Kuljetuspalvelujen tarjoajaa tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimivaa Kuljettajaa todistamaan Kuljetuspalvelujen tarjoajan tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimivan Kuljettajan henkilöllisyyden sen varmistamiseksi, että Bolt-sovellusta käyttävä henkilö on se henkilö, jonka tiedot ovat hakemuksessa rekisteröinnin yhteydessä. Kyseinen henkilö ei voi tarjota Kuljetuspalveluja ennen kuin Kuljetuspalvelujen tarjoajan tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimivan Kuljettajan henkilöllisyys on pystytty hyväksyttävästi todentamaan. Jos Kuljetuspalvelujen tarjoajan tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan puolesta toimivan Kuljettajan henkilöllisyyttä ei pystytä hyväksyttävästi todentamaan, hänen Bolt-kuljettajatilinsä voidaan sulkea tilapäisesti tai pysyvästi olosuhteista riippuen.

4. KULJETUSPALVELUJEN TARJOAMINEN

4.1. Kuljettajan velvollisuudet. Takaat täten tarjoavasi Kuljetuspalveluja Sopimuksen sekä sen lainkäyttöalueen lakien ja määräysten mukaisesti, jossa sinä tai puolestasi toimivat Kuljettajat tarjoatte Kuljetuspalveluja. Huomaa, että olet täysin vastuussa kaikista paikallisten lakien ja määräysten rikkomisesta, jotka voivat aiheutua Kuljetuspalvelujen tarjoamisesta, mukaan lukien rikkomukset, jotka ovat puolestasi toimivien Kuljettajien tekemiä.

4.2. Sinulla ja mahdollisilla puolestasi toimivilla Kuljettajilla on oltava kaikki lisenssit (mukaan lukien voimassa oleva ajokortti), luvat, autovakuutus, vastuuvakuutus (tarvittaessa), rekisteröinnit, todistukset ja muut asiakirjat, joita kulloinenkin lainkäyttöalue edellyttää Kuljetuspalvelujen tarjoamiseksi. Sinun velvollisuutesi on pitää yllä kaikkien edellä mainittujen asiakirjojen voimassaoloa. Bolt pidättää oikeuden vaatia sinua esittämään todisteet ja toimittamaan tarkistettavaksi kaikki tarvittavat lisenssit, luvat, hyväksynnät, valtuudet, rekisteröinnit ja todistukset.

4.3. Sinun ja mahdollisten puolestasi toimivien Kuljettajien on tarjottava Kuljetuspalveluja ammattimaisesti tällaisten palvelujen tarjoamiseen sovellettavan liike-elämän etiikan mukaisesti ja pyrittävä toteuttamaan Matkustajan pyyntö Matkustajan edun mukaisesti. Sinun ja mahdollisten puolestasi toimivien Kuljettajien on muun muassa i) käytettävä Matkustajalle vähiten kustannuksia aiheuttavaa reittiä, ellei Matkustaja nimenomaisesti pyydä toisin, ii) pitäydyttävä tekemästä luvattomia pysähdyksiä, iii) huolehdittava, ettei ajoneuvossa ole muita matkustajia kuin Matkustaja ja hänen mukanaan matkustavat matkustajat ja iv) noudatettava kaikkia voimassa olevia liikennesäädöksiä ja -määräyksiä ja pitäydyttävä toimista, jotka voivat

häiritä kuljettajan ajamista tai liikenneolosuhteiden hahmottamista, mukaan lukien puhelimen pitäminen kädessä ajoneuvon ollessa liikkeessä.

4.4. Sinulla ja mahdollisilla Kuljetuspalveluja puolestasi tarjoavilla henkilöillä on yksinomainen oikeus päättää, milloin Kuljetuspalveluja tarjotaan. Sinä ja mahdolliset Kuljetuspalveluja puolestasi tarjoavat henkilöt voitte hyväksyä, hylätä tai jättää huomiotta Matkustajien tekemät Kuljetuspalvelupyynnot oman valintanne mukaan.

4.5. Kuljetuspalvelujen tarjoamisesta aiheutuneet kustannukset. Kuljetuspalvelujen tarjoajat ja mahdolliset heidän puolestaan Kuljetuspalveluja tarjoavat henkilöt ovat velvollisia hankkimaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan kaikki Kuljetuspalvelujen suorittamiseen tarvittavat laitteet ja välineet, kuten auton, älypuhelimien jne. Lisäksi sinä ja mahdolliset Kuljetuspalveluita puolestasi tarjoavat henkilöt olette vastuussa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat Kuljetuspalveluiden suorittamisesta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen polttoaine, mobiilidatapaketin kustannukset, tullimaksut, ajoneuvon kuoletukset, vakuutukset, asiaankuuluvat yritys- tai palkkaverot jne. Muista, että Bolt-sovelluksen käyttö saattaa kuluttaa paljon dataa matkapuhelimesi datapaketista. Siksi suosittelemme tilaamaan datapaketin, jossa on rajaton tai erittäin suuri datankäytön kapasiteetti. Yllä mainittujen vaatimusten välittäminen henkilöille, jotka tarjoavat Kuljetuspalveluita puolestasi, on sinun vastuullasi.

4.6. Hinnat. Sinulla on oikeus veloittaa Hintaa jokaisesta kerrasta, jossa olet ottanut Matkustajan vastaan Bolt Platformilla ja suorittanut Kuljetuspalvelun pyydetyllä tavalla. Hintaa lasketaan oletusarvoisen perushinnan, GPS-pohjaisen laitteen määrittämän matkan pituuden sekä matkan keston perusteella. Perushinta voi vaihdella paikallisen markkinatilanteen mukaan. Markkinoilla, joilla Sovelluksen sisäinen maksu on käytössä, voit neuvotella Hinnasta lähettämällä meille asiaa koskevan pyynnön, joka on joko digitaalisesti tai käsin allekirjoitettu. Lisäksi sinulla on aina oikeus veloittaa Matkustajalta vähemmän kuin Bolt-sovelluksen ilmoittama Hintaa. Bolt-sovelluksen esittämä matalampi veloitus Matkustajalta ei kuitenkaan vähennä Bolt-maksua.

4.7. Ennakkohinta: Matkustajalle voidaan tarjota sellaista kyytipalveluvaihtoehtoa, jonka avulla Matkustaja voi sopia kiinteästä Hinnasta tietystä sinun tai puolestasi toimivan henkilön tarjoamasta Kuljetuspalvelusta (eli ennakkohinta). Ennakkohinta ilmoitetaan Bolt-sovelluksen kautta Matkustajalle ennen kyydin pyytämistä ja sinulle tai puolestasi toimivalle henkilölle, kun kyyti hyväksytään. Kohdan 4.6 mukaisesti laskettua Hintaa sovelletaan ennakkohinnan sijasta, jos Matkustaja muuttaa määränpäättämisen matkan aikana, muutat reittiä matkan aikana tai pyydät kuljettajaa pysähtymään. Tässä tapauksessa syntyy sopimus uudesta matkasta ja matkaan sovelletaan uutta hintaa.

4.8. Markkinoilla, joilla Sovelluksen sisäinen maksu on käytössä: jos huomaat tai puolestasi toimiva henkilö huomaa, että matkan Hinnan laskemisessa on tapahtunut virhe, ja matkan hinnan laskemiseen halutaan tehdä korjauksia, sinun tai puolestasi toimivan henkilön on tehtävä vetoomus Bolt-sovelluksen kohdassa "Matkan hinnan tarkistaminen". Jos hakemusta Bolt-sovelluksen kohdassa "Matkan hinnan tarkistaminen" ei ole jätetty, Bolt ei laske Hintaa uudelleen eikä korvaa sinulle Hintaa laskettaessa tapahtunutta virhettä. Tätä vaihtoehtoa ei voida soveltaa markkinoilla, joilla maksetaan vain käteisellä.

4.9. Bolt voi mukauttaa tietyn suoritettujen tilauksen Hintaa, jos havaitsemme rikkomuksen (kuten pidemmän reitin käyttämisen tai ettei Bolt-sovelluksen hintamittaria pysäytetä Kuljetuspalveluiden suorittamisen jälkeen) tai jos lopulliseen Hintaan vaikuttava tekninen virhe havaitaan. Bolt voi myös alentaa tai peruuttaa matkan Hinnan, jos meillä on perusteltu syy epäillä petosta tai jos Matkustajan tekemä valitus osoittaa, että sinä tai puolestasi toimiva henkilö on syyllistynyt rikkomukseen. Bolt käyttää oikeuttaan alentaa Hintaa tai peruuttaa sen vain kohtuullisella ja perustellulla tavalla.

4.10. Matkustajalla voi olla mahdollisuus maksaa Kuljetuspalvelujen Hintaa joko suoraan sinulle

tai sovelluksen sisäisen maksun kautta markkinoilla, joilla tämä vaihtoehto on käytettävissä, kuten näiden Yleisten Ehtojen kohdassa 6 on kuvattu. Jos Matkustaja maksaa matkan Hinnan suoraan, sinun velvollisuutesi on periä Hintaa. Jos Matkustaja ei maksa tai kieltäytyy maksamasta, Bolt lähettää Matkustajalle maksuvaatimuksen puolestasi. Tällainen valtuutus perustuu Boltille maksunvälittäjänä annettuun toimeksiantoon, eikä siitä seuraa, että Boltilla olisi velvollisuus korvata Matkustajan maksamatta jäänyt Hintaa. Jos ajoneuvossa matkustavat henkilöt eivät suostu maksamaan Kuljetuspalvelun Hintaa, Kuljetuspalvelun tilannut Matkustaja maksaa hinnan. Jos Matkustaja kieltäytyy perustellusti maksamasta matkan Hintaa sillä perusteella, että Bolt-sovelluksessa sinun tai puolestasi toimivan henkilön ilmoittamat tiedot ovat virheellisiä, Bolt ei korvaa sinulle kyseisiä kuluja.

4.11. Tipit. Joillakin markkinoilla Matkustajille voidaan antaa mahdollisuus antaa Tippiä Kuljetuspalvelujen onnistuneen tarjoamisen jälkeen. Matkustaja voi antaa Tippiä vain Bolt for Tipping -yhtiön hyväksymällä tavalla. Tippi ei vaikuta Boltin maksamien maksujen määrään, eikä Bolt peri provisiota Matkustajan maksamasta Tipistä. Olet velvollinen täyttämään kaikki Tippeihin liittyvät verovelvoitteet. Voimme rajoittaa Tipin enimmäisarvoa oman harkintamme mukaan.

4.12. Kuitit. Jokaisen onnistuneen Kuljetuspalvelun tarjoamisen jälkeen Bolt laatii ja toimittaa Matkustajalle kuitin, joka sisältää joitakin tai kaikki seuraavista tiedoista: yrityksen toiminimi, toimipaikka, Kuljetuspalvelujen tarjoajan etu- ja sukunimi, liikennelupanumero (tarvittaessa), ajoneuvon rekisterinumero (tarvittaessa), päivämäärä, kellonaika, alku- ja loppupaikka, matkan kesto ja pituus, Kuljetuspalvelun Hintaa sekä Kuljetuspalvelusta maksettu Hintaa ja Tippi. Saat kuittauksen kaikista Bolt-kuljettajatilin kautta tarjotusta Kuljetuspalveluista.

4.13. Peruutusmaksu ja odotusajamaksu. Matkustaja voi peruuttaa Kuljetuspalvelupyynnön, jonka Kuljetuspalvelujen tarjoaja tai hänen puolestaan toimiva henkilö on hyväksynyt Bolt-sovelluksen kautta. Joillakin markkinoilla Kuljetuspalvelujen tarjoajalla voi olla oikeus veloittaa peruuntuneen Kuljetuspalvelun Hintaa (peruutusmaksu), jos Matkustaja peruuttaa hyväksytyn Kuljetuspalvelupyynnön tietyn Bolt-sovelluksen määrittämän ajanjakson jälkeen. Joillakin markkinoilla Kuljetuspalvelujen tarjoajalla voi olla oikeus veloittaa Hintaa pitkistä odotusajasta (odotusajamaksu), jos Matkustaja ilmestyy paikalle vasta tietyn Bolt-sovelluksen määrittämän ajanjakson jälkeen.

4.14. Jos Matkustaja tai hänen kanssamatkustajansa vahingoittavat Kuljetuspalveluja tarjotessaan huolimattomasti ajoneuvoa tai sen kalustusta (muun muassa tahrimalla ajoneuvoa tai aiheuttamalla ajoneuvon hajoa), sinulla on oikeus vaatia matkustajaa maksamaan enintään 350 euron suuruinen sakko ja vaatia korvausta sakon ylittävistä vahingoista. Jos Matkustaja ei suostu maksamaan sakkoa ja/tai korvaamaan vahinkoa, sinun on ilmoitettava siitä meille, ja me pyrimme perimään sakon ja/tai vastaavat kustannukset Matkustajalta puolestasi. Muista kuitenkin, että emme ota vastuuta Matkustajan aiheuttamista suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka liittyvät ajoneuvon puhdistamiseen tai huoltoon.

4.15. Tunnustat täten, että sinä ja puolestasi toimivat henkilöt olette velvollisia noudattamaan täysimääräisesti kaikkia verovelvoitteita, joita aiheutuu sovellettavasta lainsäädännöstä Kuljetuspalvelujen tarjoamisen yhteydessä, mukaan lukien (i) tuloveron, sosiaaliturvamaksun tai muun sovellettavan veron maksaminen ja (ii) kaikkien sovellettavan lainsäädännön edellyttämien työntekijä- ja verorekisteröintivelvoitteiden täyttäminen kirjanpitoa ja siirtoja koskevien laskelmien osalta sovellettaville valtion viranomaisille. Jos veroviranomainen esittää meille pätevän hakemuksen, joka koskee tietojen antamista sinun tai puolestasi toimivien henkilöiden toiminnasta, voimme antaa veroviranomaisen käyttöön sinun ja puolestasi toimivien henkilöiden toimintaa koskevia tietoja voimassa olevissa säädöksissä säädetyssä laajuudessa. Lisäksi sinulla ja puolestasi toimivilla henkilöillä on velvollisuus noudattaa kaikkia sovellettavia

verosäännöksiä, jotka koskevat Kuljetuspalvelujen tarjoamista. Sitoudut täten korvaamaan Boltille kaikki valtion maksut, vaateet, maksut, sakot tai muut verovelvoitteet, joita Boltille aiheutuu sovellettavista verosäännöksistä johtuvista velvoitteista, joita sinä tai puolestasi toimivat henkilöt ette ole täyttäneet (mukaan lukien tuloveron ja sosiaalivakuutusmaksujen maksaminen).

4.16. Jos mikä tahansa Bolt Platformin kautta tekemäsi toimi tai mikä tahansa Boltille antamasi tieto katsotaan sisällöltään sovellettavien lakien tai näiden Yleisten Ehtojen vastaiseksi, Bolt pidättää oikeuden:

- (i) poistaa kyseinen sisältö, muuttaa sitä tai estää sen käyttäminen,
- (ii) keskeyttää tai lopettaa Boltilta sinulle tulevat maksusuoritukset tai rajoittaa niiden tekemistä,
- (iii) keskeyttää tai lopettaa Bolt-palvelujen käyttö kokonaan tai osittain, ja
- (iv) sulkea Bolt-kuljettajatilisi tai Fleet omistajan portaalisi väliaikaisesti tai lopullisesti.

4.17. Kuljetuspalvelujen tarjoaja on vastuussa kaikesta Bolt Platformille lataamastaan sisällöstä, eikä Bolt ole velvollinen aktiivisesti monitoroimaan tai tarkistamaan kyseisiä sisältöjä. Tästä huolimatta Boltilla on oikeus poistaa mikä tahansa lainvastaiseksi väitetty sisältö sen jälkeen, kun sille on kerrottu tällaisen sisällön olemassaolosta Bolt Platformilla. Jos Kuljetuspalvelun tarjoaja on eri mieltä Boltin päätöksestä poistaa tällainen sisältö, todistustaakka siitä, että sisältö ei ole laitonta tai näiden yleisten käyttöehtojen vastaista, on yksinomaan kuljetuspalveluntarjoajalla Boltin sisäisen valitusten käsittelymenettelyn mukaisesti.

4.18. Bolt-alustan turvallisuuden varmistamiseksi sinä tai puolestasi toimivat kuljettajat ette saa kuljettaa kiellettyjä esineitä Bolt-sovelluksen ja Bolt-palveluiden käytön aikana, ellei sovellettavissa laeissa toisin mainita. Kuljetuspalvelun tarjoaja voi kieltäytyä tarjoamasta kuljetuspalveluita kiellettyjen esineiden luvattomalle haltijalle. Bolt voi milloin tahansa lopettaa Boltin palveluiden tarjoamisen kuljetuspalvelun tarjoajalle ja tapauskohtaisesti kuljetuspalvelun tarjoajan puolesta toimiville kuljettajille, jotka eivät noudata näiden ehtojen tätä osaa ja sovellettavia lakeja, ja ilmoittaa kiellettyjen esineiden luvattomasta käytöstä viranomaisille. Kiellettyjä esineitä ovat muun muassa:

4.18.1. ampuma-aseet ja niiden osat, ampumatarvikkeet, lähitaisteluaseet, muut erityisesti hyökkäys- ja puolustuskäyttöön suunnitellut esineet;

4.18.2. syttyvät, paloherkät, räjähtävät ja radioaktiiviset tai muita ionisoivat aineet, ammukset, kaasut, tartuntavaaralliset, myrkylliset tai syövyttävät aineet, jotka luonteensa vuoksi voivat aiheuttaa vaaraa ympäristölle;

4.18.3. huumausaineet ja muut psykotrooppiset aineet, jotka kuuluvat erityisen valvonnan alaisuuteen lainsäädännön mukaisesti;

4.18.4. kaikki muut esineet, joita ei lain mukaan saa toimittaa tai kuljettaa, ja esineet, joita ei saa toimittaa tai kuljettaa ilman erillisiä lupia ja hyväksyntöjä.

5. BOLTIN MAKSUT

5.1. Jotta voit käyttää Bolt-palveluja, sinun on maksettava Bolt-maksu. Bolt-maksu maksetaan kunkin sinun tai sinun puolestasi toimivan henkilön suorittaman Kuljetuspalvelutilauksen Hinnan perusteella. Bolt-maksun määrä ilmoitetaan sinulle sähköpostitse, Bolt-sovelluksessa, Bolt-kuljettajatilillä tai muulla asianmukaisella tavalla. Perittävien Bolt-maksujen suuruus voi vaihdella ajankohdasta riippuen dynaamisen provisiohinnoittelun periaatteiden mukaisesti, missä otetaan huomioon (i) Kuljetuspalvelun kysynnän ja tarjonnan välinen tasapaino, (ii) tilatun kyydin erityispiirteet sekä (iii) mahdollisten kampanjoiden ehdot. Bolt-maksuille on määritetty katto, jota ne eivät koskaan ylitä, ja jonka olemme kertoneet sinulle (Bolt-maksujen enimmäismäärä). Sovellettavaa Bolt-maksujen enimmäismäärää voidaan kuitenkin nostaa milloin tahansa ilmoittamalla siitä sinulle etukäteen.

5.2. Sinun on maksettava Bolt-maksu ja muut edellisen kuukauden maksut viimeistään seuraavan kuukauden 15. päivänä. Jos Bolt-maksun maksaminen viivästyy, olet velvollinen maksamaan viivästyssakon, jonka suuruus on 0,04 % (nolla pilkku nolla neljä prosenttia) maksamattomasta summasta päivää kohden. Olet velvollinen kattamaan kaikki meille perintätoimista aiheutuneet kulut.

6. SOVELLUKSEN SISÄISET MAKSUT

6.1. Voimme antaa Matkustajille mahdollisuuden maksaa Kuljetuspalvelusta kortilla, puhelinoperaattorin laskutuksella ja muilla maksutavoilla (Bolt Business, Bolt Balance jne.) suoraan Bolt-sovelluksessa (eli sovelluksen sisäinen maksaminen). Valtuutat täten meidät kaupallisena edustajanasi vastaanottamaan Matkustajan sovelluksen sisällä maksamat Hinnat tai muut maksut ja välittämään kyseiset varat sinulle. Matkustajan suorittama maksuvelvoite sovelluksen sisällä katsotaan täytetyksi siitä hetkestä alkaen, kun maksu on suoritettu.

6.2. Et saa kieltäytyä Matkustajan maksusta sovelluksen sisäisellä maksulla tai vaikuttaa Matkustajaan sovelluksen sisäisen maksun käyttöä vastaan. Jos kieltäydyt hyväksymästä sovelluksen sisäistä maksua ilman perusteltua syytä, meillä on oikeus veloittaa sinulta 15 euron suuruinen sopimussakko jokaisesta kieltäytymisestä ja/tai estää oikeutesi käyttää Bolt-palveluja, jos tällainen käytös on toistuvaa.

6.3. Bolt pidättää oikeuden jakaa kampanjakoodeja Matkustajille harkintansa mukaan kampanjakohtaisesti. Sinun on hyväksyttävä kampanjakoodin käyttö vain silloin, kun Matkustaja käyttää koodia sovelluksen sisällä matkalla, jossa käytetään korttimaksua tai Bolt Balancea. Kampanjakoodeja ei voi soveltaa käteisellä maksettuihin matkoihin. Jos tarjouskoodien käytön epäillään olevan vilpillistä, laitonta tai Kuljetuspalvelujen tarjoajan tarjouskoodien käyttöä koskevien käyttöehtojemme vastaista, tarjouskoodi voidaan peruuttaa, eikä Bolt palauta Kuljetuspalvelujen tarjoajalle jäljellä olevaa summaa.

6.4. Jos vaihtoehto on käytettävissä ja Matkustaja valitsee Tipin suoraan Bolt-sovelluksessa, Bolt veloittaa Tipin puolestasi yhdessä Matkustajan sovelluksen sisäisen maksun kautta maksamien Hintojen ja muiden maksujen kanssa. Jos Tipin maksamisen epäillään olevan vilpillistä, laitonta tai muuta kuin Kuljetuspalvelujen tarjoajan tarjoamaan kuljetuspalveluun liittyvää Tippiä, joka on ristiriidassa käyttöehtojemme kanssa, Bolt voi pidättää tipin.

6.5. Sinulla on oikeus tarkastella sovelluksen sisäisiä maksuraportteja Bolt-kuljettajatilillä tai Bolt-sovelluksessa. Raporteissa esitetään edellisellä viikolla välitettyjen sovelluksen sisäisten maksujen määrät sekä pidätetyt Bolt-maksut. Sinun on ilmoitettava meille kaikista tärkeistä olosuhteista, jotka voivat vaikuttaa velvollisuuksiimme kerätä ja jakaa sovelluksen sisäisen maksun kautta maksetut Hinnat.

6.6. Emme ole velvollisia maksamaan sinulle Matkustajan maksamaa Hintaa, jos Sovelluksen sisäinen maksu epäonnistuu, koska Matkustajan luottokortti tai muu maksutapa on peruutettu tai epäonnistuu muista syistä. Tällaisessa tapauksessa autamme sinua pyytämään Matkustajalta maksettavaa Hintaa ja toimitamme sen sinulle, kun Matkustaja on suorittanut pyydetyn maksun.

6.7. Ennen Kuljetuspalvelujen tarjoamista sinun on varmistettava, että palvelu todella tarjotaan oikealle Matkustajalle tai että Matkustaja on nimenomaisesti vahvistanut, että hän sallii muiden matkustajien käyttää Matkustajan tilillä. Jos teet virheen matkustajan tunnistamisessa ja Sovelluksen sisäinen maksu veloitetaan henkilöltä, jolle ei ole tarjottu tai joka ei ole hyväksynyt Kuljetuspalveluja muille matkustajille, meidän on korvattava veloitettu Hinta kyseiselle henkilölle. Tällaisessa tapauksessa sinulla ei ole oikeutta saada meiltä maksua. Lisäksi meillä on oikeus periä jokaisesta virheellisesti käytetystä sovelluksen sisäisestä maksusta enintään 10 euron suuruinen sopimussakko.

6.8. Huomaa, että kuittaamme kaikki Sovelluksen sisäisen maksun kautta maksetut Hinnat tai Tipit niistä määräistä, jotka olet velvollinen maksamaan meille (eli Bolt-maksuista ja sopimussakoista). Pidätämme oikeuden täyttää kaikki taloudelliset velkasi Bolt-konserniin kuuluville yhtiöille, jolloin meillä on oikeus vaatia korvausta sinulta. Voimme kuitata kaikki velkasi taloudellisista velvoitteista, joita sinulla saattaa olla meitä kohtaan.

6.9. Jos emme pysty maksamaan sinulle maksuja tai Tippejä, koska et ole ilmoittanut pankkitilisi tietoja Bolt-kuljettajatililläsi tai jos pankkitilin tiedot on merkitty väärin, pidätämme kyseiset maksut 180 päivän ajan. Jos et ilmoita meille oikeita pankkitilitietoja 180 päivän kuluessa siitä, kun oikeus vaatia tällaisia maksuja on vahvistettu, sinulle siirtämättä jäänyttä Hintaa tai Tippiä koskeva vaatimuksesi raukeaa.

7. ASIAKASTUKI

Tarjoamme Kuljetuspalvelujen tarjoajille ja heidän puolestaan toimiville henkilöille asiakastukea Bolt-palveluiden käyttöön liittyen. Meillä on oikeus lopettaa asiakastukipalveluiden tarjoaminen, jos maksusi viivästyy yli 5 (viisi) kalenteripäivää.

8. ARVIOT JA TOIMINTA

8.1. Laadukkaan palvelun takaamiseksi ja lisävarmuuden antamiseksi Matkustajille hyväksyt täten, että Matkustajat voivat antaa sinulle tai puolestasi toimiville henkilöille arvosanan ja jättää palautetta tarjottujen Kuljetuspalvelujen laadusta. Keskimääräinen arvosana liitetään Bolt-kuljettajatilin ja on Matkustajien nähtävillä Bolt-sovelluksessa. Jos saamme selville, että arvosanaa tai kommenttia ei ole annettu vilpittömässä mielessä, tätä arvosanaa tai kommenttia ei ehkä oteta huomioon arvosanan laskennassa.

8.2. Luokituksen lisäksi mittaamme Kuljetuspalvelujen tarjoajien ja heidän puolestaan toimivien henkilöiden aktiivisuutta ja annamme heille aktiivisuuspistemetyksen, joka perustuu heidän aktiivisuuteensa kuljetuspalvelupyyntöjen hyväksymisessä, hylkäämisessä, vastaamatta jättämisessä ja täyttämisessä.

8.3. Jotta voimme tarjota matkustajille luotettavia palveluita, voimme määrittää vähimmäiskeskisarvosanan ja vähimmäisaktiivisuuspistemäärän, joka Kuljetuspalvelujen tarjoajien tai heidän puolestaan toimivien henkilöiden on saavutettava ja säilytettävä. Jos he meiltä saadun asianmukaisen ilmoituksen jälkeen eivät nosta keskimääräistä luokitustaan tai aktiivisuuspistemääräänsä vähimmäistasolle määrätyn ajan kuluessa, Bolt-kuljettajatili voidaan jäädyttää automaattisesti joko väliaikaisesti tai pysyvästi. Voimme peruuttaa tilin jäädytyksen, jos se johtuu ulkoisista olosuhteista tai jos havaitaan, että jäädyttäminen johtui järjestelmävirheestä tai vääristä luokituksista.

9. MARKKINAKATSAUKSET JA KAMPANJAT

9.1. Markkinakatsaukset. Voimme lähettää sinulle tai puolestasi toimivalle henkilölle Bolt-sovelluksen, Bolt-kuljettajatilin, tekstiviestien, sähköpostin tai muiden keinojen kautta markkinakatsauksia, joista saa tietoa, milloin Kuljetuspalveluiden kysyntä on suurinta. Tällaiset markkinakatsaukset ovat ainoastaan suosituksia, eivätkä ne muodosta sinulle mitään velvoitteita. Koska markkinakatsauksen arviot perustuvat aiempiin tilastoihin, emme voi antaa takeita siitä, että todellinen markkinatilanne vastaa markkinakatsauksessa esitettyjä arvioita.

9.2. Kampanjat, joissa luvataan vähimmäistuloja. Voimme myös tarjota kampanjoita, joissa takaamme vähimmäistulon, jos tarjoat Kuljetuspalveluja tietyn ajan kuluessa. Jos et saavuta määriteltyä vähimmäismäärää, korvaamme erotuksen. Erityisvaatimukset ja -ehdot lähetetään Bolt App -sovelluksen, Bolt-kuljettajatilin, tekstiviestin, sähköpostin tai muun keinon kautta. Meillä on täysi harkintavalta päättää, tarjoammeko tällaisia kampanjoita, milloin ja keille

kuljettajille. Jos meillä on perusteltua syytä epäillä, että olet syyllistynyt vilpilliseen toimintaan, voimme jäädyttää Hinnan, kunnes petosepäilyt on selvitetty.

9.3. Matkustajille suunnatut kampanjat. Saatamme myös toisinaan järjestää matkustajille erilaisia kampanjoita Bolt Platformin mainostamiseksi. Jos Matkustajien maksamaa Hintaa alennetaan osana tällaista kampanjaa, maksamme sinulle korvauksen, joka vastaa Matkustajille tarjotun edun rahallista arvoa. Voimme kuitata markkinointikorvauksen Bolt-maksusta.

10. SINUN, MEIDÄN JA MATKUSTAJIEN VÄLINEN SUHDE

10.1. Hyväksyt täten, että tarjoamme tietoyhteiskuntapalvelua emmekä tarjoa Kuljetuspalveluja. Tarjoamalla Bolt Platformin ja Bolt-palveluita toimimme markkinapaikkana, joka yhdistää Matkustajat ja Kuljetuspalvelujen tarjoajat ja auttaa heitä liikkumaan kaupungeissa tehokkaammin. Tunnustat, että tarjoat Kuljetuspalveluja Matkustajien kuljettamista koskevan sopimuksen perusteella ja että tarjoat Kuljetuspalveluja taloudellisena ja ammatillisena toimintana. Bolt toimii Bolt-sovelluksen ylläpitäjänä Kuljetuspalvelujen tarjoajien kaupallisena edustajana välittäessään Kuljetuspalvelujen tarjoajan ja Matkustajan välisiä sopimuksia, ja näin ollen se muun muassa ottaa vastaan maksuja Matkustajilta ja välittää maksut Kuljetuspalvelujen tarjoajalle.

10.2. Tunnustat, että sinun ja meidän tai puolestasi toimivien henkilöiden ja meidän välille ei ole syntynyt tai tule syntymään työsopimusta tai työsuhdetta. Hyväksyt myös, että sinun ja meidän tai puolestasi toimivien henkilöiden ja meidän välillä ei ole yhteisyritystä tai kumppanuutta. Et saa toimia meidän työntekijänämme, asiamiehenämme tai edustajanamme etkä tehdä mitään sopimuksia puolestamme. Jos sinua pidetään pakottavien lakien tai muiden lakien perusteella meidän työntekijänämme, sitoudut täten luopumaan tällaisen epäsuorasti syntyneen työsuhteen seurauksena syntyvistä vaatimuksista meitä kohtaan siltä osin kuin luopuminen on sovellettavan pakottavan lainsäädännön mukaan mahdollista.

10.3. Et voi siirtää Yleisistä Ehdoista tai Sopimuksesta johtuvia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi kolmannelle osapuolelle.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

11.1. Henkilötietojasi ja puolestasi toimivien henkilöiden henkilötietoja käsitellään tietosuojailmoituksen mukaisesti, joka on nähtävillä osoitteessa

<https://bolt.eu/en/legal/privacy-for-drivers/>

11.2. Boltilla on pääsy kaikkiin henkilötietoihin ja muihin tietoihin, jotka on annettu tai tuotettu Bolt-palveluiden käyttösi yhteydessä tai kun muut käyttävät Bolt-palveluja puolestasi. Boltin on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet tällaisten tietojen luottamuksellisuuden varmistamiseksi ja noudatettava kaikkia sovellettavia tietosuojakäytäntöjä ja lakeja aina kun tällaiset tiedot sisältävät henkilötietoja. Ellei sovellettavissa tietosuojakäytännöissä ja laeissa toisin määrätä, Bolt säilyttää pääsyn näihin tietoihin myös sen jälkeen, kun sinun ja Boltin välinen Sopimus on päättynyt.

11.3. Sinulla ja puolestasi toimivilla henkilöillä on pääsy henkilö- ja muihin tietoihin, jotka olet toimittanut tai jotka on tuotettu Bolt-palveluiden käytön yhteydessä, siinä määrin kuin ne ovat sinun tai puolestasi toimivien henkilöiden käytettävissä Bolt-kuljettajatililläsi Bolt-sovelluksen kautta. Sinun on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet varmistaaksesi tällaisten tietojen luottamuksellisuuden ja noudattaaksesi sovellettavia tietosuojakäytäntöjä ja lakeja niin kauan ja siinä määrin kuin tällaiset tiedot sisältävät matkustajien henkilötietoja.

12. VASTUU

12.1. Bolt Platform tarjotaan sellaisena kuin se on ja sellaisena kuin se on saatavilla. Emme

edusta tai takaa, että Bolt Platformin käyttö on keskeytysvapaata tai virheetöntä. Koska Bolt Platformin käyttö Kuljetuspalvelujen tilaamiseen riippuu matkustajien käyttäytymisestä, emme takaa, että Bolt Platformin käyttö johtaa Kuljetuspalvelutilauksiin.

12.2. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa me tai Boltin edustajat, johtajat ja työntekijät emme ole vastuussa mistään tappioista, vahingoista, vastuista tai kustannuksista (mukaan lukien mitkä tahansa maksut, sakot, asianajajien palkkiot jne.), joita sinulle voi aiheutua (i) Bolt-palveluiden käytön seurauksena tai niihin liittyen, (ii) näiden Yleisten Ehtojen, Sopimuksen tai sovellettavien lakien tai määräysten rikkomisesta, (iii) kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomisesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

12.2.1. suoriin tai välillisiin omaisuusvahinkoihin tai rahallisiin menetyksiin;

12.2.2. voiton tai odotettavissa olevien säästöjen menetykseen;

12.2.3. liiketoiminnan, sopimusten, yhteyksien, liikearvon ja maineen menetykseen sekä kaikkiin liiketoiminnan keskeytymisestä mahdollisesti aiheutuviin menetyksiin;

12.2.4. tietojen katoamiseen tai epätarkkuuteen;

12.2.5. valtion viranomaisen määräämään maksuun, rangaistukseen tai sakkoon, ja

12.2.6. muunlaisiin menetyksiin tai vahinkoihin.

12.3. Siltä osin kuin sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä ei johdu muuta taloudellinen vastuumme Yleisten Ehtojen tai Sopimuksen rikkomisesta on rajoitettu 500 euroon. Siltä osin kuin sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä ei johdu muuta sinulla on oikeus vaatia vahingonkorvausta vain, jos olemme tahallisesti rikkoneet Yleisiä Ehtoja tai Sopimusta.

12.4. Emme ole vastuussa Matkustajan tai muiden matkustajien toimista tai toimimatta jättämisestä, emmekä ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle, puolestasi toimiville henkilöille tai ajoneuvollesi voi aiheutua Matkustajan tai muiden matkustajien toimien tai toimimatta jättämisen seurauksena.

12.5. Olet täysin vastuussa Yleisten Ehtojen, Sopimuksen tai muiden sovellettavien lakien tai määräysten rikkomisesta, ja sinun on lopetettava ja korjattava tällainen rikkomus välittömästi saatuaasi meiltä tai joltain valtion viranomaiselta vastaavan vaatimuksen. Sinun on korvattava meille kaikki välittömät ja/tai välilliset menetykset ja/tai vahingot, voitonmenetykset, kulut, rangaistukset ja sakot, joita meille voi aiheutua Yleisten Ehtojen, Sopimuksen sekä lakien ja asetusten rikkomisesta. Jos Matkustaja esittää meille vaatimuksia Kuljetuspalveluiden tarjoamiseen liittyen, sinun on korvattava tällainen vahinko meille täysimääräisesti 7 (seitsemän) päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut meiltä asiaa koskevan pyynnön. Jos meillä on oikeus esittää korvausvaatimuksia sinua vastaan, sinun on korvattava meille kaikki vahingon arviointiin ja korvausvaatimusten esittämiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut.

12.6. Kuljetuspalvelun tarjoaja on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että kaikki sen puolesta kuljetuspalveluja tarjoavat kuljettajat noudattavat kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja määräyksiä sekä sopimusta valitun kuljetusvälineen kuljettamisesta ja käytöstä (esim. luvat, vakuutukset jne.), mukaan lukien kaikki sovellettavat kuluttajansuojalainsäädännöt.

13. VOIMASSAOLOAIKA, KESKEYTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

13.1. Näissä Yleisissä Ehdossa nimenomaisesti määritellyt ehdot tulevat voimaan rekisteröintihakemuksen jättämisestä. Sopimukset ja muut ehdot tulevat voimaan, kun kyseinen asiakirja tai viesti on asetettu saatavillesi ja aloitat tai jatkat Kuljetuspalvelujen tarjoamista Bolt Platformilla.

13.2. Voit irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä Boltille vähintään 7 (seitsemän) päivää etukäteen, minkä jälkeen oikeutesi käyttää Bolt Platformia ja Bolt-palveluja päättyy. Bolt voi irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä oman harkintansa mukaan ilmoittamalla siitä sinulle vähintään 3 (kolme) päivää etukäteen.

13.3. Boltilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ja estää sinun ja puolestasi toimivien henkilöiden pääsy Bolt Platformiin ilman ennakkoilmoitusta, jos sinä rikot tai puolestasi toimiva henkilö toistuvasti rikkoo Sopimusta (nämä Yleiset Ehdot mukaan lukien) tai sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mustamaalaa Boltia, syyllistyy vilpilliseen toimintaan tai aiheuttaa vahinkoa Boltin brändille, maineelle tai liiketoiminnalle Boltin oman harkinnan mukaan. Edellä mainituissa tapauksissa voimme oman harkintamme mukaan kieltää sinua tai puolestasi toimivia henkilöitä rekisteröimästä uutta Bolt-kuljettajatilä.

13.4. Voimme myös välittömästi jättää (estää) sinun tai puolestasi toimivien henkilöiden pääsyn Bolt Platformiin ja Bolt-kuljettajatilille tutkinnan ajaksi, jos epäilemme sinun tai puolestasi toimivien henkilöiden syyllistyneen sopimusrikkomukseen tai vilpilliseen toimintaan. Pääsyn esto poistetaan, kun tutkimus on kumonnut tällaiset epäilyt.

13.5. Pyrimme tarjoamaan kaikille Matkustajille mahdollisimman laadukasta palvelua, joten seuraamme Kuljetuspalvelujen tarjoajien ja heidän puolestaan toimivien henkilöiden toimintaa Bolt Platformissa. Jos sinä tai puolestasi toimivat henkilöt ette täytä palvelun vähimmäisvaatimuksia, meillä on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

13.6. Asetuksessa (EU) 2019/1150 säädetytjä lisävaatimuksia ja suojatoimia sovelletaan, jos Sopimuksen irtisanominen tai Bolt Platformin käyttöoikeuden jättäminen vaikuttaa Bolt-palveluja Kuljetuspalvelujen tarjoamiseen Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen jäsenvaltiossa (jäsenvaltio) käyttävien Kuljetuspalvelujen tarjoajien tai heidän puolestaan toimivien henkilöiden oikeuksiin.

13.7. Koska Bolt on Bolt Platformin tarjoaja ja EU:n asetus 2019/1150 ja asetus 2022/2065 koskevat, sinulla on lain mukaan oikeus vastustaa tämän sopimuksen irtisanomista tai käyttöoikeutesi keskeyttämistä Bolt-alustan palveluissa. Bolt varmistaa tämän oikeuden toteutumista sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla täältä: [Sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän säännöt](#).

13.8. Boltilla on oikeus keskeyttää kohtuulliseksi ajaksi ja asiasta etukäteen varoitettuaan Matkustajien, Kuljetuspalvelujen tarjoajan tai hänen valtuuttamiensa henkilöiden sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän kautta tekemien ilmoitusten tai valitusten käsittely tilanteissa, joissa ilmoitusten tai valitusten tekeminen on toistuvaa ja ilmoitukset tai valitukset ovat ilmeisen perusteettomia. Keskeytyksen olosuhteita arvioidessaan Bolt ottaa huomioon seuraavat:

13.8.1 ilmeisen lainvastaisen sisällön tai ilmeisen perusteettomien ilmoitusten tai valitusten absoluuttinen lukumäärä kuukaudessa,

13.8.2 ilmoitusten ja valitusten suhteellinen osuus tietojen tai ilmoitusten kokonaismäärästä kuukaudessa,

13.8.3 ilmoitusmekanismin väärinkäytön vakavuus, sekä

13.8.4 (mahdollisesti) tarkoitus, mitä varten ilmeisen perusteettomia valituksia on tehty.

13.9 Yhdenmukaisen ja turvallisen käyttökokemuksen ylläpitämiseksi Bolt-alustalla, jos kuljetuspalveluntarjoaja tai sen puolesta toimimaan valtuutettu henkilö jätetään tai irtisanoaan Bolt-sovelluksesta kuljetuspalvelujen osalta, Bolt pidättää oikeuden jättää tai irtisanoa kuljetuspalveluntarjoajan tai sen puolesta toimimaan valtuutetun henkilön myös Bolt-sovelluksesta kuljetuspalvelujen osalta.

14. MUUTOKSET

14.1. Bolt pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja milloin tahansa julkaisemalla uudistetun version verkkosivustollaan (<https://bolt.eu/legal/>) ja ilmoittamalla siitä sinulle (esim. sähköpostitse, Bolt-sovelluksen tai Bolt-kuljettajatilin kautta) aina kun Boltin kohtuullisen käsityksen mukaan tällaiset muutokset ovat olennaisia.

14.2. Bolt ilmoittaa vähintään 15 päivää etukäteen (esim. sähköpostitse, Bolt-sovelluksen tai

Bolt-kuljettajatilin kautta) muutoksista, jotka vaikuttavat jäsenvaltiossa toimivien yrityskäyttäjien oikeuksiin, paitsi jos:

14.2.1. Boltia koskee lakisääteinen tai lainsäädännöllinen velvoite, joka edellyttää sen muuttavan Yleisiä Ehtoja tavalla, joka ei salli ennakkoilmoitusajan noudattamista;

14.2.2. välitöntä muutosta tarvitaan, jotta voidaan torjua ennalta arvaamaton ja välitön vaara, joka liittyy terveyteen, turvallisuuteen tai kyberturvallisuusriskeihin, tai jotta Bolt-palveluja, Matkustajia tai Kuljetuspalvelujen tarjoajia voidaan suojella petoksilta, haittaohjelmilta, roskapostilta tai tietomurroilta;

14.2.3. olet päättänyt luopua ennakkoilmoitusajasta (esim. jatkat Bolt-palveluiden käyttöä muutosilmoituksen vastaanottamisen jälkeen).

14.3. Jos et hyväksy Yleisten Ehtojen muutoksia tai muita Sopimuksen ehtoja, sinulla on oikeus irtisanoa Sopimus lopettamalla Bolt-palveluiden käyttö ja ilmoittamalla irtisanomisesta Boltille. Sopimuksen irtisanominen tulee voimaan ehdotetun muutoksen voimaantulopäivänä, ellei irtisanomisilmoituksessa toisin mainita. Kun käytät Bolt-palveluja muutoksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen, annat suostumuksesi siihen, että muutetut Yleiset Ehdot tai Sopimus sitovat sinua.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA TUOMIOISTUIMEN TOIMIVALTA

15.1. Yleisiin Ehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Viron tasavallan lakeja, ja niitä tulkitaan ja noudatetaan Viron tasavallan lakien mukaisesti. Jos Yleisiin Ehtoihin tai Sopimukseen liittyvää riitaa ei ole voitu ratkaista neuvotteluteitse, riita ratkaistaan Harjun maakunnan oikeudessa.

16. ILMOITUKSET

16.1. Olet velvollinen ilmoittamaan meille välittömästi kaikista yhteystietojesi muutoksista.

16.2. Kaikki Sopimuksen (nämä Yleiset Ehdot mukaan lukien) mukaisesti annettavat ilmoitukset on annettu riittävällä tavalla, jos ne:

16.2.1. toimitetaan henkilökohtaisesti;

16.2.2. lähetetään kuriiripalvelun välityksellä ja toimitetaan todisteellisesti;

16.2.3. lähetetään kirjattuna kirjeenä;

16.2.4. lähetetään sähköpostitse tai;

16.2.5. annetaan saataville Bolt App -sovelluksen tai Bolt-kuljettajatilin kautta.

16.3 Kaikki edellisen lausekkeen mukaisesti lähetetyt tai toimitetut ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi:

16.3.1. jos se toimitetaan henkilökohtaisesti, silloin kun se toimitetaan osapuolelle

16.3.2. jos ilmoitus toimitetaan kuriiripalvelun välityksellä, kuriiripalvelun ilmoittamana päivänä, jona ilmoituksen sisältävä kirjekuori on toimitettu osapuolelle

16.3.3. jos asiakirja lähetetään kirjattuna kirjeenä, kymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on luovutettu postitoimistolle osapuolelle toimitettavaksi

16.3.4. annetaan saataville Bolt App -sovelluksen tai Bolt-kuljettajatilin kautta.

16.3.5. jos se lähetetään sähköpostitse, sinä päivänä, jona sähköpostin vastaanottaja vahvistaa vastaanottaneensa kyseisen sähköpostin, tai toisena päivänä sähköpostin lähettämisestä edellyttäen, ettei lähettäjä ole saanut virheilmoitusta (jossa ilmoitetaan, ettei sähköpostia ole toimitettu osapuolelle) ja että hän on lähettänyt sähköpostin uudelleen seuraavana kalenteripäivänä eikä ole saanut vastaavaa virheilmoitusta.

17. MUUT EHDOT

Jos jokin Yleisten Ehtojen määräys katsotaan täytäntöönpanokelvottomaksi, osapuolet korvaavat kyseisen määräyksen täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka vastaa

lähellekään kyseisen määräyksen tarkoitusta ja taloudellista vaikutusta. Päivämäärä, jolloin Yleiset Ehdot tulevat voimaan: 22.08.2024.