

Data intrării în vigoare a acestor Termeni și Condiții Generale: 27.01.2025

Acești Termeni și Condiții Generale stabilesc termenii și condițiile aplicabile și reglementează utilizarea aplicației Bolt - tehnologia care conectează pasagerii cu șoferii pentru a-i ajuta să se deplaseze mai eficient prin orașe.

Pentru a utiliza aplicația Bolt, trebuie să fiți de acord cu termenii și condițiile stabilite mai jos:

1. **Definiții**

2.

1. **Bolt Moldova** (denumită și „noi”, „al nostru” sau „nouă”) – Eco Mobility Taxi SRL, înregistrată și constituită în Republica Moldova cu IDNO 1023600060853, al cărei sediu social este situat la adresa: MD-2019, Strada Grenoble 120, orașul Codru, Chișinău, Republica Moldova, VAT No. 0211707.
2. **Servicii Bolt** – servicii furnizate de Bolt Moldova, inclusiv furnizarea și întreținerea aplicației Bolt, platformei Bolt, plății în aplicație, suport clienți, comunicarea între Furnizorul Serviciului de Transport/Șofer și Pasager și alte servicii similare.
3. **Aplicația Bolt** – o aplicație pentru telefoane mobile inteligente utilizată Șoferi și Pasageri pentru a solicita și a primi servicii de transport.
4. **Platforma Bolt** – tehnologia care conectează Pasagerii cu Șoferii pentru a-i ajuta să se deplaseze mai eficient în orașe.
5. **Șofer** – angajatul Furnizorului Serviciului de Transport care utilizează Platforma Bolt în numele Furnizorului Serviciului de Transport.
6. **Pasager** (denumit și „Dvs.” sau „al Dvs.”) – persoana care solicită servicii de transport prin utilizarea aplicației Bolt.
7. **Tarif** – taxa pe care Pasagerul este obligat să o plătească Furnizorului Serviciului de Transport pentru furnizarea serviciilor de transport.
8. **Plată în aplicație** – carduri, facturare prin operatorul de telefonie și alte metode de plată utilizate de Pasager prin aplicația Bolt pentru a plăti pentru serviciile de transport.
9. **Furnizorul Serviciului de Transport** – entitate juridică, organizată și funcționând conform legilor din Republica Moldova, care furnizează servicii de transport pentru utilizare publică, prin Platforma Bolt, cu mașini de taxi special echipate;
10. **Bacșiș** – o sumă oferită de Pasager la discreția sa, în plus față de Tariful plătit.

3. **Utilizarea Aplicației Bolt**

4.

1. Bolt Moldova oferă un serviciu al societății informaționale prin aplicația Bolt, care permite medierea cererilor de servicii de transport între Pasageri și Furnizorul Serviciului de Transport. Bolt Moldova nu furnizează servicii de transport. Serviciile de transport sunt furnizate de Furnizorul Serviciului de Transport prin Șoferi în baza unui contract (cu Dumneavoastră) pentru transportul pasagerilor. Furnizorul Serviciului de Transport furnizează servicii de transport pe bază independentă, ca furnizor de servicii economice și profesionale. Bolt Moldova nu este responsabilă în niciun fel pentru îndeplinirea contractului încheiat între Pasager (Dumneavoastră) și Furnizorul Serviciului de Transport. Litigiile care apar din drepturile consumatorilor, obligațiile legale sau din legislația aplicabilă prestării serviciilor de transport vor fi soluționate între Pasageri și Furnizorul Serviciului de Transport. Datele privind Furnizorul Serviciului de Transport, Șoferii și serviciile lor de transport sunt

disponibile în aplicația Bolt, iar chitanțele pentru curse sunt trimise la adresa de e-mail din profilul Pasagerului.

2. Încheiați un contract cu un Furnizor de Servicii de Transport pentru prestarea serviciilor de transport prin aplicația Bolt. În funcție de opțiunile de plată acceptate pentru locația cursei, aveți posibilitatea de a alege dacă doriți să plătiți serviciul de transport în numerar sau să utilizați Plata în Aplicație. Taxele vor include, acolo unde este necesar conform legii, taxele aplicabile. În măsura în care legea aplicabilă permite, taxele pot include alte taxe aplicabile, taxe de drum, și/sau suprataxe, inclusiv taxa de rezervare, taxe municipale, suprataxe pentru aeroporturi sau taxe de procesare pentru plăți divizate. Dacă doriți, aveți posibilitatea să lăsați și un Bacșiș Șoferului direct sau prin utilizarea Plății în Aplicație. Putem limita valoarea maximă a unui Bacșiș la discreția noastră.
3. În timpul instalării aplicației Bolt, numărul de telefon mobil al Pasagerului este asociat contului respectiv de utilizator Bolt și adăugat în baza noastră de date. Dacă nu mai utilizați numărul de telefon mobil, trebuie să anunțați Bolt Moldova în termen de 7 (șapte) zile pentru a putea anonimiza datele contului dumneavoastră. Dacă nu ne notificați despre schimbarea numărului, operatorul dumneavoastră de telefonie mobilă poate emite același număr de telefon unei noi persoane, care, folosind aplicația Bolt, ar putea avea acces la datele dumneavoastră. Dumneavoastră, ca beneficiar al serviciilor, sunteți responsabil conform prevederilor legilor din Republica Moldova pentru informațiile furnizate și stocate în aplicația Bolt, la cererea dumneavoastră, de către Bolt Moldova, în calitate de furnizor de servicii pentru societatea informațională.
4. Accesarea, dezactivarea sau modificarea dispozitivului mobil la nivel hardware sau al sistemului de operare într-o manieră care contravine instrucțiunilor producătorului face dispozitivul susceptibil la amenințări mobile. Recunoașteți că nu suntem responsabili pentru nicio pierdere în legătură cu utilizarea unui astfel de dispozitiv mobil modificat și că nu avem nicio obligație de a susține utilizarea unui astfel de dispozitiv.
5. Nu aveți permisiunea de a lansa sau de a permite altor persoane să lanseze orice programe sau scripturi în scopul de a extrage, indexa, investiga sau altfel de a gestiona date din orice parte a aplicațiilor mobile și/sau site-urilor web ale Bolt.
6. Trebuie să aveți cel puțin 18 ani pentru a accesa aplicația Bolt, inclusiv pentru a accepta acești Termeni și Condiții Generale. În plus, trebuie să vă asigurați că persoanele care utilizează serviciile de transport prin intermediul aplicației Bolt în numele dumneavoastră au cel puțin 18 ani. Șoferul are dreptul de a refuza furnizarea serviciului de transport unui Pasager sau oricărei alte persoane care utilizează serviciile în numele Pasagerului, care nu poate dovedi că are cel puțin 18 ani.
7. Pentru a asigura siguranța pe Platforma Bolt, pasagerilor le este interzis să transporte Obiecte Interzise în timp ce utilizează aplicația Bolt, cu excepția cazurilor în care legea aplicabilă prevede altceva. Șoferul poate refuza furnizarea serviciilor de transport unui deținător neautorizat al Obiectelor Interzise. Bolt Moldova poate întrerupe în orice moment furnizarea Serviciilor Bolt către Pasager sau orice altă persoană pentru care Pasagerul a plasat o comandă care nu respectă interdicția menționată în această secțiune și legile aplicabile, și poate raporta utilizarea neautorizată a Obiectelor Interzise autorităților. Obiectele Interzise includ, printre altele:

8.
 1. arme de foc și părțile acestora, muniții, arme albe și alte obiecte special concepute pentru atac și apărare (de exemplu, mănuși cu cuie / brățări cu cuie, stilete);
 2. substanțe inflamabile, combustibile, explozive și radioactive sau alte substanțe ionizante, muniții, gaze, materiale infecțioase, otrăvitoare sau corozive care prin natura lor pot pune în pericol mediul înconjurător;
 3. droguri și alte substanțe psihoactive supuse unui control special conform legislației;
 4. orice alte obiecte care nu sunt permise a fi transportate conform legii și obiecte care nu pot fi transportate fără licențe, permise și aprobări suplimentare.
9. Dacă oricare dintre activitățile desfășurate de pasager prin intermediul Platformei Bolt sau dacă oricare dintre informațiile furnizate de Pasager către Bolt Moldova și/sau Platforma Bolt sunt considerate conținut ilegal conform legilor aplicabile sau contravin altfel acestor Termeni și Condiții Generale, Bolt Moldova își rezervă dreptul de a:
10.
 1. elimina, dezactiva accesul sau reduce vizibilitatea unui astfel de conținut,
 2. suspenda, rezilia sau restricționa orice plată monetară datorată de Bolt către Dumneavoastră,
 3. suspenda sau rezilia Serviciul Bolt în întregime sau parțial, și
 4. suspenda sau închide contul Dumneavoastră de utilizator Bolt.

5. Coduri promoționale

6.
 1. Puteți primi coduri promoționale pentru fiecare promoție în parte. Creditul oferit prin codul promoțional poate fi aplicat la plata unei curse finalizate sau altor caracteristici sau beneficii legate de serviciul respectiv și/sau serviciul unei terțe părți și este supus oricăror termeni suplimentari stabiliți pentru fiecare cod promoțional în parte. Perioada de valabilitate și, respectiv, datele de expirare ale codurilor promoționale vor fi reflectate în aplicație după ce ați aplicat codul promoțional la contul Dumneavoastră.
 2. Dacă suma cursei depășește creditul disponibil prin codul promoțional alocat pentru aceasta, diferența va fi dedusă automat din metoda de plată aleasă de Dumneavoastră. De asemenea, creditul din codul promoțional se aplică numai pentru o cursă și nu poate fi transferat pentru următoarea cursă, prin urmare va fi pierdut. Se poate aplica doar un singur cod promoțional per cursă.
 3. În conformitate cu legislația aplicabilă privind drepturile și interesele consumatorilor, Bolt Moldova își rezervă dreptul de a anula orice cod promoțional în orice moment și din orice motiv. Aceasta include, dar nu se limitează la, cazurile în care Bolt Moldova consideră că codurile sunt folosite într-un mod ilegal sau fraudulos, cele emise din greșeală și cele care au expirat.

7. Plata în aplicație

8.
 1. În funcție de opțiunile de plată disponibile pentru locația cursei, puteți plăti pentru serviciile de transport cu un card, prin facturarea operatorului de telefonie mobilă sau prin alte metode de plată (de exemplu, Bolt Business etc.), pe măsură ce acestea sunt disponibile prin aplicația Bolt. Prin furnizarea serviciului de plată în

aplicație, Bolt Moldova acționează ca agent comercial al Furnizorilor Serviciului de Transport. Furnizorul Serviciului de Transport a autorizat Bolt Moldova ca agent comercial pentru medierea încheierii contractelor între Furnizorul Serviciului de Transport și Pasager, inclusiv puterea de a accepta plăți de la Pasager și de a le transmite către Furnizorul Serviciului de Transport. Obligația Dumneavoastră față de Furnizorul Serviciului de Transport va fi îndeplinită atunci când ordinul de plată este dat pentru transferul fondurilor în contul bancar al Bolt Moldova.

Dumneavoastră, în calitate de Pasager, sunteți responsabil pentru asigurarea efectuării plății și pentru a vă asigura că fondurile sunt suficiente.

2. Puteți alege să plătiți un Bacșiș șoferului folosind serviciul de plată în aplicație. Bacșișul poate fi plătit prin plată în aplicație prin mijloacele autorizate de Bolt Moldova în acest scop. Bolt Moldova nu va percepe comision pentru intermedierea Bacșișului și Bacșișul va fi transferat integral șoferului, sub rezerva aranjamentelor specifice între șofer și Furnizorul Serviciului de Transport, dacă există, excluzând orice taxe, dacă este cazul. Bolt Moldova își rezervă dreptul de a reține Bacșișul, dacă plata acestuia este suspectată a fi frauduloasă, ilegală, destinată unui alt scop decât ca gratificație pentru serviciul furnizat sau utilizată în conflict cu acești Termeni și Condiții Generale.
3. Când efectuați plăți prin serviciul de plată în aplicație, Bolt Moldova primește plățile Dumneavoastră și transmite banii Furnizorului Serviciului de Transport. Bolt Moldova poate solicita date suplimentare de la Dumneavoastră pentru a verifica metoda de plată.
4. Când efectuați plăți prin serviciul de plată în aplicație pentru serviciile de transport, Bolt Moldova nu este responsabil/ă pentru posibilele costuri de plată impuse de terți (de exemplu, operatori de telefonie mobilă, taxe bancare). Acești furnizori de servicii pot percepe taxe suplimentare atunci când procesează plățile în legătură cu serviciul de plată în aplicație. Bolt Moldova nu este responsabil/ă pentru aceste taxe și își declină orice responsabilitate în această privință. Metoda Dumneavoastră de plată poate fi, de asemenea, supusă unor termeni și condiții suplimentare impuse de furnizorul de servicii de plată terță parte aplicabil; vă rugăm să consultați acești termeni și condiții înainte de a utiliza metoda Dumneavoastră de plată.
5. Bolt Moldova va fi responsabilă pentru funcționarea serviciului de plată în aplicație și va oferi suport în soluționarea problemelor. Soluționarea disputelor legate de plata în aplicație se face și prin intermediul nostru. Pentru serviciul de suport pentru plăți, vă rugăm să contactați: moldova@bolt.eu. Întrebările trimise prin email sau prin aplicația Bolt vor primi un răspuns în termen de o zi lucrătoare. Bolt Moldova va soluționa plângerile și aplicațiile legate de plata în aplicație în termen de două zile lucrătoare.
6. Tariful Fix. Conform legislației aplicabile, vi se va oferi opțiunea de a utiliza opțiunea de tarif fix pentru un anumit serviciu de transport și serviciile auxiliare furnizate de Furnizorul Serviciului de Transport (adică Tariful Fix). Tariful Fix vă va fi comunicat prin aplicația Bolt înainte ca transportul să fie solicitat. Tariful Fix poate fi ajustat dacă modificați destinația în timpul cursei, dacă cursa durează semnificativ mai mult decât estimat din cauza traficului sau altor factori, sau dacă alte circumstanțe neprevăzute afectează semnificativ caracteristicile cursei (de exemplu, se utilizează un traseu unde se aplică taxe de drum). Oricare ajustare/modificare va fi comunicată Dumneavoastră prin aplicația Bolt, sub rezerva aprobării Dumneavoastră.

7. Când efectuați o plată folosind metoda de plată Bolt Business, taxa pentru servicii (inclusiv timpul de așteptare, taxele de drum și/sau suprataxele, inclusiv taxa de rezervare, taxele municipale, suprataxele pentru aeroport, taxele de procesare pentru plățile împărțite, taxele pentru anulări) va fi plătită de terță parte care a activat metoda de plată Bolt Business pentru Dumneavoastră. Pentru toate celelalte taxe aplicabile, cum ar fi daunele, penalitățile sau alte taxe prevăzute în acești Termeni și Condiții Generale, Dumneavoastră și această terță parte rămâneți răspunzători în mod solidar, ceea ce înseamnă că fie Dumneavoastră, fie terță parte poate fi taxată cu aceste taxe sau amândoi parțial. Această terță parte va avea aceleași drepturi ca Dumneavoastră conform acestor Termeni și Condiții Generale în ceea ce privește taxele aplicabile: factura sau chitanța pentru servicii va fi emisă către terță parte împreună cu orice rambursare (dacă este cazul), iar terță parte poate depune plângeri și solicita informații cu privire la taxele percepute și serviciile utilizate prin metoda de plată Bolt Business.

9. **Comanda și Anularea Serviciilor de Transport**

10.

1. Dacă solicitați un serviciu de transport și șoferul, în numele Furnizorului Serviciului de Transport, a fost de acord să efectueze serviciul, atunci serviciul de transport este considerat solicitat.
2. După ce șoferul confirmă că va finaliza cursa, veți încheia un acord separat cu Furnizorul Serviciului de Transport pentru furnizarea serviciilor de transport pe termenii și condițiile la care ajungeți la înțelegere cu Furnizorul Serviciului de Transport. Bolt Moldova nu furnizează servicii de transport și nu este parte în acordul Dumneavoastră cu Furnizorul Serviciului de Transport relevant.
3. Anularea serviciului de transport solicitat este considerată situația în care șoferul a răspuns la solicitarea Dumneavoastră și ulterior respingeți, anulați sau refuzați serviciul de transport. Când o solicitare pentru un serviciu de transport este anulată după o anumită perioadă de timp, vi se poate solicita plata unei taxe de anulare.
4. Dacă anulați o solicitare de serviciu de transport în mod repetat în termen de 24 de ore, contul Dumneavoastră poate fi blocat temporar ca avertisment. După mai multe astfel de avertismente, contul Dumneavoastră poate fi suspendat pentru o perioadă mai lungă (de exemplu, 6 luni). După această perioadă, puteți solicita reactivarea contului, iar aplicația Dumneavoastră va fi revizuită de Bolt Moldova.
5. Când Pasagerul este notificat despre sosirea vehiculului la destinație și Pasagerul sau persoanele pentru care a fost comandat transportul nu ajung la vehicul în termenul specificat în aplicația Bolt, cererea va fi considerată anulată. Uneori, șoferul acționând în numele Furnizorului Serviciului de Transport poate decide să anuleze solicitarea Dumneavoastră, vă rugăm să rețineți că Bolt Moldova nu este responsabilă pentru astfel de situații.
6. După ce șoferul ajunge și primiți o notificare că acesta a ajuns, aplicația Bolt poate începe să aplice taxa pentru timpul de așteptare conform tarifelor specificate în aplicația Bolt.
7. Dacă ați solicitat servicii de transport prin aplicația Bolt și cauzati daune vehiculului sau dotărilor acestuia (inclusiv prin murdărirea sau pătrunderea mirosurilor în vehicul), Furnizorul de Servicii de Transport va avea dreptul să vă solicite plata unei penalități de 1000 MDL și să ceară despăgubiri pentru orice daune care depășesc penalitatea. Dacă nu plătiți penalitatea și/sau nu compensați daunele, Furnizorul de Servicii de Transport sau Bolt Moldova, în numele Furnizorului de Servicii de

Transport, poate urmări în continuare revendicările.

8. Pentru a asigura o platformă Bolt sigură și fiabilă pentru toată lumea, putem lua măsuri împotriva Dumneavoastră, cum ar fi suspendarea utilizării Platformei Bolt timp de 6 luni, conform Ghidurilor noastre de comportament pe piață pentru pasageri. Prin utilizarea aplicației Bolt, confirmați că ați citit Ghidurile de comportament pe piață pentru pasageri și sunteți de acord să le respectați.
9. Bolt Moldova poate să vă sugereze o anumită categorie de cursă în aplicația Bolt. Principalele criterii pentru sugestii sunt prețul cursei, timpul estimat de sosire al vehiculului și comportamentul Dumneavoastră istoric de selecție a categoriei. Nu sunteți obligat să comandați cursa din categoria sugerată de Bolt Moldova.

11. Licență de utilizarea a Aplicației Bolt

12.

1. Atât timp cât respectați acești Termeni și Condiții Generale, suntem de acord să vă acordăm un drept neexclusiv, revocabil și fără redevență de a accesa și utiliza aplicația Bolt în conformitate cu acești Termeni și Condiții Generale, Notificarea de Confidențialitate și termenii aplicației din magazinul de aplicații aplicabil. Nu aveți dreptul să transferați sau să sub-licențiați acest drept de utilizare a aplicației Bolt. În cazul în care dreptul dumneavoastră de a utiliza aplicația Bolt este anulat, licența neexclusivă corespunzătoare va fi, de asemenea, anulată.

13. Responsabilitate

14.

1. Ținând cont că aplicația Bolt este un serviciu al societății informaționale (un mijloc de comunicare) între Pasageri și Furnizorul Serviciului de Transport, nu putem garanta sau asuma nicio responsabilitate pentru calitatea sau absența defectelor în furnizarea serviciilor de transport. Având în vedere că utilizarea aplicației Bolt pentru solicitarea serviciilor de transport depinde de comportamentul Șoferilor în numele Furnizorului Serviciului de Transport, Bolt Moldova nu garantează că veți avea întotdeauna oferte disponibile pentru furnizarea serviciilor de transport.
2. Aplicația Bolt nu oferă și nici nu intermediază servicii de transport pentru pasageri. De asemenea, nu este un serviciu de agenție de transport pentru găsirea pasagerilor pentru furnizorii de transport. Aplicația Bolt este utilizată ca mijloc pentru organizarea furnizării serviciilor de transport.
3. Dreptul consumatorului la rambursare nu se aplică la comenzile prin aplicația Bolt. Solicitarea unei rambursări de la Furnizorul Serviciului de Transport nu are ca rezultat retragerea dumneavoastră din acordul în cadrul căruia a fost solicitată furnizarea serviciului de transport.
4. Aplicația Bolt este furnizată pe bază de „așa cum este” și „așa cum este disponibilă”. Bolt Moldova nu reprezintă, garantează sau asigură că accesul la aplicația Bolt va fi neîntrerupt sau fără erori. În cazul oricăror defecte ale software-ului, vom depune eforturi pentru a le corecta cât mai curând posibil, dar vă rugăm să aveți în vedere că funcționarea aplicației Bolt poate fi restricționată din cauza unor erori tehnice ocazionale și nu putem garanta că aplicația Bolt va funcționa în permanență; de exemplu, o urgență publică poate duce la o întrerupere a serviciului.
5. Bolt Moldova, reprezentanții, directorii și angajații săi nu sunt responsabili pentru nicio pierdere sau daune pe care le-ați putea suferi ca urmare a utilizării aplicației Bolt sau a încrederii în cursa contractată prin aplicația Bolt, inclusiv dar fără a se limita la:

6.
 1. orice daune directe sau indirecte la proprietăți sau pierderi financiare;
 2. pierderea de profit;
 3. pierderea de afaceri, contracte, contacte, bunăvoință, reputație și orice pierdere care poate apărea din întreruperea afacerii;
 4. pierderea sau inexactitatea datelor; și
 5. orice alt tip de pierdere sau daune.
7. Răspunderea financiară a Bolt Moldova în legătură cu o încălcare a acestor Termeni și Condiții Generale va fi limitată la 10.000 MDL. Veți avea dreptul de a solicita despăgubiri doar în cazul în care Bolt Moldova a încălcat deliberat acești Termeni și Condiții Generale. Bolt Moldova nu va fi responsabilă pentru acțiunile sau inacțiunile Furnizorului Serviciului de Transport/Șofer și nu va fi răspunzătoare pentru daunele pe care Furnizorul Serviciului de Transport/Șofer le cauzează pasagerilor.
8. Sunteți de acord să despăgubiți și să protejați complet Bolt Moldova, companiile sale afiliate, reprezentanții, angajații și directorii de orice revendicări sau pierderi (inclusiv obligații, daune, costuri și cheltuieli de orice natură) pe care le-ar suferi ca urmare a utilizării aplicației Bolt de către Dumneavoastră (inclusiv cursa pe care o obțineți prin utilizarea aplicației Bolt).
9. Bolt Moldova poate încheia imediat utilizarea aplicației Bolt de către Dumneavoastră dacă încălcați acești Termeni și Condiții Generale sau dacă considerăm că este necesar pentru a proteja integritatea Bolt Moldova sau siguranța Șoferilor.

15. Practici bune la utilizarea Aplicației Bolt

16.

1. Având în vedere că Bolt Moldova nu este un furnizor sau intermediar de servicii de transport, orice probleme legate de defectele sau calitatea serviciilor de transport vor fi soluționate conform regulamentelor și normelor furnizorului serviciului de transport sau autorității publice competente.
2. Vă rugăm să completați un formular de feedback în aplicația Bolt. Acest lucru ne permite să oferim sugestii furnizorului de servicii de transport/șoferilor pentru îmbunătățirea calității serviciului lor.
3. Ne așteptăm ca dumneavoastră să utilizați aplicația Bolt cu bună-credință și să respectați șoferii care își oferă serviciile prin aplicația Bolt. Pe lângă orice alte drepturi pe care le avem pentru a lua măsuri împotriva dumneavoastră în conformitate cu acești Termeni Generali și cu Ghidul nostru pentru Piața de Transportatori, Bolt Moldova își rezervă dreptul de a închide contul dumneavoastră dacă ați încălcat acești Termeni Generali sau dacă activitățile dumneavoastră sunt malițioase, adică reținerea plății pentru furnizarea serviciului de transport, fraudă, lipsa de respect față de șoferi, etc. În aceste cazuri, contul dumneavoastră Bolt App poate fi revocat fără preaviz.
4. Bolt Moldova va depune toate eforturile pentru a asigura că doar șoferii care au integritate și care respectă profesia și pasagerii utilizează aplicația Bolt. Totuși, nu suntem în măsură să garantăm că furnizorul de servicii de transport, ca furnizor de servicii de transport localizat prin aplicația Bolt, îndeplinește criteriile menționate mai sus în orice moment. Dacă întâmpinați un serviciu de transport inacceptabil, vă rugăm să anunțați furnizorul de servicii de transport, ca furnizor responsabil pentru serviciu, o autoritate de supraveghere (inclusiv Inspectoratul de Stat pentru

Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și/sau Agenția Națională de Transport Auto), sau suportul nostru pentru clienți.

5. Pentru a asigura siguranța platformei Bolt pentru toți utilizatorii, Bolt Moldova poate solicita pasagerului să își verifice identitatea. Dacă Bolt Moldova nu poate verifica identitatea pasagerului, serviciile Bolt pot fi suspendate pentru pasager până la finalizarea procesului de verificare.

17. Modificări la Termenii și Condițiile Generale

18.

1. Dacă se aduc modificări substanțiale la Termenii și Condițiile Generale, veți fi notificat prin e-mail sau prin notificări în aplicația Bolt. Dacă continuați să utilizați aplicația Bolt, veți fi considerat că acceptați modificările.

19. Date de contact ale Bolt Moldova:

20.

1. Adresa înregistrată: MD-2019, str. Grenoble 12, or. Codru, Chișinău, Republica Moldova.
2. Email: moldova@bolt.eu.

21. Dispoziții finale

Termenii și Condițiile Generale vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legile Republicii Moldova. Dacă disputa respectivă rezultată din Termenii și Condițiile Generale nu poate fi soluționată prin negocieri, atunci disputa va fi soluționată definitiv în instanțele din Moldova. Dacă o dispoziție a Termenilor și Condițiilor Generale este considerată inaplicabilă, părțile vor înlocui dispoziția respectivă cu o dispoziție aplicabilă care să se apropie de intenția și efectul economic al dispoziției afectate.