

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. **Bolt Operations OÜ** mit Adresse **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland**, Handelsregisternummer 14532901 (Bolt) ist Veranstalter der Marketingkampagne „**Bolt Rewind 2023**“ (Kampagne).

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z.o.o., Adresse Prosta 67, 00-838 Warschau, Polen, Handelsregisternummer 0000981464, ist Veranstalter der Kampagne in Polen.

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, Adresse AZ1025, Bezirk Baku City Khatai, 55 Khojali Avenue, Aserbaidshan (Original: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), Handelsregisternummer 1503463041, ist Veranstalter der Kampagne in Aserbaidshan.

1.2. **Die Teilnahme an der Kampagne ist über zwei Wege möglich:**

a. Übermittlung der Idee über das Formular

b. Teilnahme am Gewinnspiel

1.3. Die Kampagne läuft vom 18. Dezember 2023 bis (einschließlich) 14. Januar 2024 (GMT+3) (**Laufzeit der Kampagne**).

1.4. Nur Personen mit Wohnsitz in Aserbaidshan, Belgien, Kroatien, Zypern, der Tschechischen Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Lettland, Litauen, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, der Slowakei, Spanien, Schweden, der Ukraine, Österreich, Georgien, Ungarn, Ghana, Kenia, Nigeria, Südafrika, Tansania und Paraguay im Alter von mindestens 18 Jahren (oder die im Land ihrer Staatsangehörigkeit voll rechtsfähig sind) sowie im Besitz eines persönlichen Bolt-App- Kontos für Fahrdienste (Teilnehmer) sind zur Teilnahme berechtigt und können als Gewinner ausgewählt werden.

1.5. Der Ablauf der Kampagne ist in den aktuellen Teilnahmebedingungen sowie in den Bedingungen innerhalb der Werbe- und zusätzlichen Materialien der Kampagne beschrieben, die für alle Teilnehmer verbindlich sind.

1.6. Eine Registrierung ist für die Teilnahme an der Kampagne nicht erforderlich. Die Teilnahme an der Kampagne gilt als erfolgt, wenn der Teilnehmer die erforderlichen Felder im entsprechenden Formular ausfüllt und einreicht. Das Ausfüllen und Einreichen des Kampagnenformulars ist gleichbedeutend mit der Annahme der Teilnahmebedingungen der Kampagne durch den Teilnehmer.

1.7. Mitarbeiter von Bolt sowie ihre Familienangehörigen sind nicht zur Teilnahme berechtigt.

1.8. Diese Kampagne ist keine Lotterie oder andere Form von Glücksspiel.

1.9. Durch das Einreichen der Idee im Formular gewährt der Teilnehmer Bolt das Recht, diese jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Verpflichtung zur Zahlung einer Vergütung oder Lizenzgebühr an den Teilnehmer umzusetzen, anzupassen oder mit anderen Ideen zu kombinieren, es sei denn, der Teilnehmer wird als Gewinner ausgewählt und hat somit Anspruch auf Erhalt eines (1) Preises.

2. Preis

2.1. Der Teilnehmer mit der besten Idee zur Verbesserung der Stadt wird von der internen Jury von Bolt nach eigenem Ermessen als Gewinner der Kampagne ausgewählt und erhält, wie weiter unten in Abschnitt 2.2 beschrieben, einen Aktionscode für Fahrdienste in der Bolt-App (**der Preis**), und seine Idee wird von Bolt entweder wie ursprünglich übermittelt oder mit bestimmten Anpassungen an einem Ort nach Wahl von Bolt umgesetzt.

2.2. Der Preis besteht aus einem Aktionscode mit Rabatten für Bolt-Fahrten, der ab Versand an den Gewinner 24 Monate lang gültig ist. Der Aktionscode ist nur in dem Land einlösbar, für das er ausgestellt wurde. Der Aktionscode bietet eine Reihe von Rabatten auf den Gesamtpreis einer bestimmten Anzahl von Fahrten. Wenn der Preis der Fahrt niedriger ist als der Rabatt, wird der Rabatt auf den Gesamtfahrpreis angewendet, wobei der ungenutzte

Rabattanteil nicht auf eine andere Fahrt oder sonst wie übertragbar ist. Wenn der Fahrpreis höher als der Rabatt ist, wird der Rabatt auf den Gesamtpreis angewendet, wobei der Restbetrag vom Fahrer über seine bevorzugte Zahlungsmethode bezahlt wird. Siehe nachstehend den Gesamtwert des Aktionscodes und der geltenden Rabatte je nach Land (Teilnehmer aus Ländern, die in der folgenden Liste nicht aufgeführt sind, haben keinen Anspruch auf den Preis):

- a. Aserbaidschan: Gesamtwert des Aktionscodes: 2.000 ₼, bis zu 2 ₼ Rabatt auf 1.000 Fahrten
- b. Österreich, Belgien, Zypern, Finnland, Frankreich, Niederlande: Gesamtwert des Aktionscodes: 1.000 € bis zu 10 € Rabatt auf 100 Fahrten
- c. Kroatien, Estland, Deutschland, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Slowakei, Spanien: Gesamtwert des Aktionscodes: 1.000 €, bis zu 5 € Rabatt auf 200 Fahrten
- d. Tschechische Republik: Gesamtwert des Aktionscodes: 25.000 Kč, bis zu 100 Kč Rabatt auf 250 Fahrten
- e. Georgien: Gesamtpreis des Aktionscodes: 3.000 ₾, bis zu 5 ₾ Rabatt auf 600 Fahrten
- f. Ghana: Gesamtwert des Aktionscodes: 13.000 GH₵, bis zu 13 GH₵ Rabatt auf 1.000 Fahrten
- g. Ungarn: Gesamtwert des Aktionscodes: 400.000 Ft, bis zu 2.500 Ft Rabatt auf 160 Fahrten
- h. Kenia: Gesamtwert des Aktionscodes: 160.000 KSh, bis zu 200 KSh Rabatt auf 800 Fahrten
- i. Nigeria: Gesamtwert des Aktionscodes: 850.000 ₦, bis zu 1.700 ₦ Rabatt auf 500 Fahrten
- j. Norwegen: Gesamtwert des Aktionscodes: 12.000 kr, bis zu 100 kr Rabatt auf 120 Fahrten
- k. Paraguay: Gesamtwert des Aktionscodes: 8.000.000 ₧, bis zu 10.000 ₧ Rabatt auf 800 Fahrten
- l. Polen: Gesamtwert des Aktionscodes: 5.000 zł, bis zu 10 zł Rabatt auf 500 Fahrten
- m. Rumänien: Gesamtwert des Aktionscodes: 5.000 lei, bis zu 10 lei Rabatt auf 500 Fahrten
- n. Südafrika: Gesamtwert des Aktionscodes: 20.000 R, bis zu 40 R Rabatt auf 500 Fahrten
- o. Schweden: Gesamtwert des Aktionscodes: 12.000 kr, bis zu 100 kr Rabatt auf 120 Fahrten
- p. Tansania: Gesamtwert des Aktionscodes: 3.000.000 TSh, bis zu 2.000 TSh Rabatt auf 1.500 Fahrten
- q. Ukraine: Gesamtwert des Aktionscodes: 40.000 ₴, bis zu 50 ₴ Rabatt auf 800 Fahrten

2.3. Der Preis kann dem Gewinner nur über die im Formular angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden, vorausgesetzt, der Gewinner antwortet innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen auf die Gewinnnachricht von Bolt und bestätigt das Land, für das der Aktionscode ausgestellt werden soll.

2.4. Der Preis kann weder ausgezahlt noch in bar erstattet werden. Der Preis kann außerdem in keiner Weise ersetzt oder ausgetauscht werden, und etwaige Kosten im Zusammenhang mit der Vergabe des Preises werden von Bolt nicht erstattet.

2.5. Es fallen für den Gewinner im Zusammenhang mit dem Erhalt des Preises keine versteckten Gebühren an.

2.6. Ein Mehrfachgewinn für einzelne Teilnehmer ist ausgeschlossen. Bolt behält sich das Recht vor, mehr als einen Kampagnengewinner auszuwählen.

3. Auswahl von Gewinnern

3.1. Der Gewinner wird von der internen Jury von Bolt nach eigenem Ermessen ausgewählt. Teilnehmer, die eine Idee über das Formular übermitteln, können von Bolt vor der Gewinnerauswahl kontaktiert werden, um Aspekte bezüglich der Idee oder ihrer Umsetzung zu klären.

3.2. Der Gewinner wird spätestens am 31. März 2024 (GMT +3) über die im Formular angegebene E-Mail-Adresse von einem Vertreter von Bolt kontaktiert und anschließend über die sozialen Medien oder andere Kommunikationskanäle von Bolt bekanntgegeben.

3.2.1. Bolt ist nicht haftbar, falls Gewinnerbenachrichtigungen verloren gehen, abgefangen werden oder aus irgendeinem Grund nicht erhalten werden. Falls der Gewinner nicht innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen ab Versand der ursprünglichen E-Mail erreicht werden kann und/oder es versäumt, innerhalb dieser Frist seine E-Mail-Adresse zu bestätigen, gilt der Preis als verwirkt. Bolt ist in diesem Fall nichtsdestotrotz zur Umsetzung der Gewinneridee berechtigt. Für den Fall, dass der Preis verwirkt wird, behält sich Bolt das Recht vor, einen anderen Gewinner auszuwählen.

3.3. Bolt behält sich auch das Recht vor, den Vornamen des Gewinners und seine Idee auf dem Blog von Bolt, der Website von Bolt, in Kunden- oder PR-Mitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien zu veröffentlichen, ohne dass, abgesehen von der Übermittlung dieser Informationen über das Formular, eine zusätzliche Genehmigung des Gewinners erforderlich ist.

4. Verbotenes Verhalten

4.1. Der Teilnehmer darf kein betrügerisches, unmoralisches oder rechtswidriges Verhalten, Verhalten, das für Bolt nicht transparent ist, oder Verhalten, durch das die Kampagne absichtlich oder unabsichtlich zweckentfremdet oder unterlaufen wird, an den Tag legen.

4.2. Der Teilnehmer darf Bolt keine falschen oder irreführenden Informationen zur Verfügung stellen (einschließlich bezüglich Alter, Rechtsfähigkeit usw.).

4.3. Der Teilnehmer darf ferner keine Materialien anzeigen oder übertragen (egal, ob direkt oder indirekt, zum Beispiel über einen Partnerlink oder andere Medien), die:

4.3.1. unangemessen, unmoralisch, beleidigend sind, andere bedrohen, die Privatsphäre Dritter verletzen oder Ärger, Unannehmlichkeiten oder unnötige Besorgnis verursachen;

4.3.2. eine andere Person wahrscheinlich belästigen, in Unruhe versetzen, beschämen, alarmieren oder ärgern würden;

4.3.3. dem Teilnehmer dabei helfen, sich als eine andere Person auszugeben oder seine Identität oder Zugehörigkeit zu einer Person falsch darzustellen;

4.3.4. den Eindruck erwecken, dass solche Materialien von Bolt stammen, sofern diese dem Teilnehmer nicht von Bolt speziell für diesen Zweck übermittelt wurden; oder

4.3.5. dem Ruf von Bolt schaden.

5. Verpflichtungen

5.1. Durch die Teilnahme an der Kampagne bestätigt der Teilnehmer, dass er die Teilnahmebedingungen der Kampagne gelesen hat und diesen zustimmt.

5.2. Bei Eintreten höherer Gewalt hat Bolt das Recht, die Kampagne ohne vorherige Ankündigung oder Haftung abubrechen. Wenn möglich, wird Bolt den Abbruch über die Website von Bolt, in Kundenmitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien bekanntgeben.

5.3. Bolt behält sich das Recht vor, beliebige Entscheidungen in Bezug auf die Kampagne ohne vorherige Ankündigung zu treffen, einschließlich der einseitigen Änderung und Ergänzung der Teilnahmebedingungen der Kampagne. Bolt wird solche Entscheidungen bezüglich der Kampagne über die Website von Bolt, in Kundenmitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien bekanntgeben.

5.4. Sollte der Teilnehmer gegen die Teilnahmebedingungen der Kampagne verstoßen, so hat Bolt das Recht, den Teilnehmer ohne vorherige Ankündigung von der Kampagne auszuschließen.

5.5. Für von Dritten verursachte Fehler, die den Teilnehmer an der Teilnahme an der Kampagne hindern, ist Bolt nicht verantwortlich.

6. Datenschutz

6.1. Im Rahmen der Kampagne verarbeitet Bolt zur Auswahl und Bekanntgabe des Gewinners personenbezogene Daten von Teilnehmern; dies dient der Erfüllung der

Kampagnenbedingungen entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

6.2. Es werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die vom Teilnehmer im Kampagnenformular bereitgestellt werden, wie z. B. Name, Stadt und Land sowie Kontaktdaten.

6.3. Bolt kann die personenbezogenen Daten des Teilnehmers an andere Unternehmen innerhalb der Bolt-Gruppe, Anbieter von Online-Cloud-Speicherdiensten und anderer wesentlicher IT-Dienste weitergeben. Bolt muss die personenbezogenen Daten des Teilnehmers bei Eingang einer entsprechenden rechtlichen Anfrage zudem evtl. auch an staatliche Behörden weitergeben.

6.4. Wenn Bolt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers außerhalb der EU oder des EWR übermittelt, erfolgt eine solche Übermittlung nur im Rahmen eines von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses oder unter Anwendung geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln. Einzelheiten zu diesen Garantien können unter privacy@bolt.eu angefordert werden.

6.5. Der Teilnehmer hat das Recht, Zugriff auf personenbezogene Daten bzw. ihre Berichtigung oder Löschung oder alternativ die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn die personenbezogenen Daten eines Teilnehmers auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, hat der Teilnehmer jederzeit das Recht, diese zu widerrufen, ohne dass dadurch jedoch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf beeinträchtigt wird. Im Falle ungelöster Datenschutzbedenken hat der Teilnehmer das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen.

6.6. Bei Fragen zu den Verarbeitungspraktiken von Bolt kann sich der Teilnehmer per Post unter folgender Adresse an Bolt wenden: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland. Der Datenschutzbeauftragte von Bolt ist elektronisch unter privacy@bolt.eu erreichbar.

6.7. Bolt nutzt die für die Kampagne bereitgestellten personenbezogenen Daten des Teilnehmers, bis der Gewinner bekanntgegeben wird, jedoch nicht länger als 5 Monate ab Bereitstellung.

6.8. Wenn der Gewinner bekanntgegeben wird, kann Bolt seinen Namen und seine Idee zum Zweck der Bekanntmachung der Kampagnenergebnisse auf den Websites von Bolt, in PR-Mitteilungen, E-Mails und sozialen Medien veröffentlichen.

6.9. Sollte der Teilnehmer für die Teilnahme an der Kampagne die personenbezogenen Daten eines Dritten verwenden, muss er sicherstellen, dass er in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz über die angemessene Rechtsgrundlage für die Weitergabe dieser Daten an Bolt verfügt.

7. Kontaktaufnahme mit Bolt

7.1. Beschwerden oder Fragen im Zusammenhang mit der Organisation der Kampagne sind Bolt über die E-Mail-Adresse giveaways@bolt.eu oder per Post an Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland, vor Ende der Kampagnenlaufzeit zu übermitteln. Beschwerden bezüglich der Kampagne, die nach Ende der Kampagnenlaufzeit eingehen, werden von Bolt nicht bearbeitet.