

Globalna obavijest o zaštiti privatnosti za putnike

U Boltu smo usredotočeni na stvaranje gradova za ljude. Kako bismo to učinili, nudimo niz alternativnih prijevoznih rješenja, uključujući vožnje, zajedničke automobile, e-bicikle i skutere te isporuku hrane i namirnica. Vaša sigurnost je naš prioritet i to uključuje sigurnost Vaših osobnih podataka koje obrađujemo kada koristite usluge tvrtke Bolt (što uključuje Bolt Platform i Bolt App).

Datum posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti: 18. travnja 2024.

Sadržaj

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti
2. Kako nas možete kontaktirati?
3. Koje osobne podatke obrađujemo?
4.
 1. Osobni podaci koje ste dali tvrtki Bolt
 2. Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt aplikaciju
 3. Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora
5. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?
6.
 1. Za pružanje Boltovih usluga
 2. Za korisničku podršku
 3. Za sigurnost i zaštitu
 4. Za marketing i oglašavanje
 5. Za komunikacije o uslugama
 6. Za istraživanje i poboljšanje Boltovih usluga
 7. Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom
7. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?
8. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?
9. Kako štitimo Vaše osobne podatke?
10. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?
11. Koja su Vaša prava?
12. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?
13. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti („Obavijest”) opisuje kako Bolt Operations OU („Bolt”, „mi” ili „nas”) i tvrtke iz njegove grupacije te partneri treće strane prikupljaju i koriste osobne podatke osoba koje organiziraju usluge putničkih vožnji putem Bolt aplikacije – od kojih se svaka naziva „Putnik”. Više informacija o tvrtki Bolt i njezinim društvima grupe, kao što je relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, navedeno je [ovdje](#).

Pojam „Vi” ili „Vaš” odnosi se na Putnika. Ova Obavijest Vam daje do znanja kako obećavamo da ćemo se pobrinuti za Vaše osobne podatke i govoriti Vam o Vašim pravima na privatnost te izborima i kontrolama koje su Vam dostupne.

Ova se Obavijest odnosi na sve pojedince diljem svijeta koji koriste Bolt Platform kako bi zatražili i dobili vožnju putem Bolt aplikacije. Ovu Obavijest treba čitati zajedno sa svim uvjetima i odredbama, smjernicama i pravilima koja se odnose na Vaše korištenje Boltovih usluga koje su

dostupne za Vaše tržište na <https://bolt.eu/legal>.

2. Kako nas možete kontaktirati?

Bolt (ili relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište - kako jet [ovdje](#) detaljnije navedeno) je voditelj obrade Vaših osobnih podataka obrađenih prema ovoj Obavijesti. Imenovali smo Globalnog službenika za zaštitu podataka i Ured tima službenika za zaštitu podataka s kojim se može kontaktirati putem e-pošte na adresu privacy@bolt.eu - – označite predmet e-pošte „Za Boltovog službenika za zaštitu podataka”. Također možete postaviti bilo kakva pitanja vezana uz privatnost kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku u aplikaciji Bolt kada idete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”, tim za korisničku podršku će zatim interno proslijediti problem Pravnom timu za privatnost tvrtke Bolt.

3. Koje osobne podatke obrađujemo?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke:

- koje ste dali Boltu;
- kada koristite Bolt aplikaciju; i
- iz drugih izvora kao što su ovlaštene treće strane koje upravljaju uslugama u ime tvrtke Bolt i u nekim zemljama, vladinim ili javnim bazama podataka.

U tablici u nastavku navedene su različite kategorije osobnih podataka koje obrađujemo o Vama:

Osobni podaci koje ste dali tvrtki Bolt

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Podaci o profilu	Prikupljam o osobne podatke o Vama kada se registrirate za pristup Bolt platformi i/ili koristite Bolt aplikaciju, uključujući: - ime i prezime - adresu e-pošte - ime i lozinku za prijavu - telefonski

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	broj - profilnu fotografiju (nije obvezno) - kućnu ili poslovnu adresu (nije obvezno) - spremljene omiljene lokacije (nije obvezno) - datum rođenja (nije obvezno) - Preference i postavke koje se odnose na račun, kao što su jezične, komunikacijske i postavke obavijesti
Podaci o plaćanju	Prikupljamo pojedini podatci o Vašim načinima plaćanja, uključujući vrstu platne kartice, naziv banke, broj

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	bankovnog računa, kod za sortiranje bankovnog računa, povezane podatke o provjeri plaćanja i povijest transakcija na Bolt Platformi.
Podaci za identifikaciju/provjera	Prikupljam o identifikacijske dokumente, uključujući državne ili nacionalne identifikacijske dokumente (kao što su putovnice, vozačke dozvole ili nacionalne osobne iskaznice) i fotografije/ slike (kao što je selfie) koje sami pošaljete.
Demografski podaci	Prikupljam o demografske podatke kao što su

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	Vaša dob i spol.
Podaci ankete/intervjua	Prikupljam o sadržaj Vaših odgovora ili priloga koje nam možete poslati tijekom anketa i intervjua koje provodimo.

Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt aplikaciju

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Podaci o geolokaciji	Prikupljam o podatke o Vašoj preciznoj i/ili približnoj geolokaciji (uključujući GPS i IP adresu) s Vašeg mobilnog uređaja, ovisno o postavkama Vaše aplikacije i dozvolama uređaja, kada otvorite i koristite Bolt aplikaciju. Možete

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	koristiti Bolt aplikaciju bez omogućavanja prikupljanja podataka o geolokaciji s Vašeg mobilnog uređaja. To može utjecati na neke značajke u aplikaciji Bolt i možda ćete morati, na primjer, unijeti adresu za preuzimanje.
Podaci o korištenju aplikacije	Prikupljam o osobne podatke putem aplikacije Bolt o Vašem korištenju usluga tvrtke Bolt. To uključuje: pojedinosti o putovanjima (datum i vrijeme,

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	adrese za preuzimanje i iskrcaj, udaljenosti i rute), povijest plaćanja (uključujući jeste li koristili kupone ili promotivne kodove), povijest otkazivanja, datume i vrijeme kada se prijavljujete i odjavljujete u Bolt aplikaciji i značajke aplikacije ili pregledane stranice, vrstu preglednika, padove aplikacija i ostale aktivnosti sustava.
Podaci o komunikaciji	Prikupljamo podatke o komunikaciji i korespondenciji kada stupite u kontakt s

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	našim timom za korisničku podršku putem funkcije chata u aplikaciji, prijavite incident, komunicirajte putem e-pošte ili razgovarajte s našim agentima za korisničku podršku ili komunicirajte s vozačima putem aplikacije Bolt pomoću funkcije chata u aplikaciji ili putem internetskih poziva (kada je dostupno). Bilježimo datum i vrijeme komunikacije, njezin sadržaj te Vaš telefonski broj (kada koristite

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	značajku poziva). Bilježit ćemo pozive, samo ako Vas unaprijed obavijestim o da se poziv može snimati. Na tržištima na kojima olakšavam o telefonske pozive i tekstualne poruke između vozača i putnika bez dijeljenja stvarnog telefonskog broja bilo koje strane s drugom, Vaše osobne podatke štitimo pomoću maskiranog broja aplikacije.
Korisnički generirani podaci	Prikupljam o osobne podatke kada koristite

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	određene značajke. Na primjer, za pružanje snimaka kao što su audio snimke generirane tijekom putovanja (kao dio naše značajke audio snimanje u okviru sigurnosnog alata za putovanje, ako je takva značajka dostupna, a za više informacija, posjetite https://bolt.eu/hr-hr/diver/safety/, ili za slanje sadržaja kao što su slike, videozapisi, datoteke u vezi sa zahtjevom za korisničku podršku ili ocjenama

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ili povratnim informacijama o drugim korisnicima, uključujući pohvale koje imate mogućnost dati vozačima, kad završite vožnju, uz recenziju od 5 zvjezdica. To također uključuje metapodatke koji se odnose na metodu koju koristite za komunikaciju s Boltom.
Podaci o upozorenju i prekidu	Prikupljamo pojedinačne upozorenja i prekide koje su izdane Putniku. To uključuje: datum(e) na koji su izdana

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	upozorenja ili prekidi te datum isteka upozorenja ili prekida.
Podaci o uređaju	Prikupljam o podatke o uređajima koje upotrebljavate za pristup aplikaciji Bolt, uključujući model hardvera, IP adresu uređaja i druge jedinstvene identifikatore uređaja (kao što su UUID i identifikatori oglašavanja), operativni sustav uređaja, verziju preglednika, naziv dobavljača uređaja, verziju aplikacije, identitet prijevoznika

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	a i proizvođač a te preferirani jezici.
Podaci o kalendaru	Ako postavite dozvole za uređaj ili odlučite dati tvrtki Bolt pristup odabrano m kalendaru, prikupit ćemo informacije dostupne u Vašem kalendaru, kao što su pojedinosti o događaju koje ćemo koristiti u pružanju određenih izbornih značajki. Na primjer, kako bismo Vas podsjetili na planirane vožnje i dobili upozorenja da bismo naručili vožnju za Vaše predstojeć

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	e putovanje.
Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologijama trećih strana	Prikupljam o podatke upotrebom kolačića, piksela za praćenje, alata za analizu podataka, SDK-ova i drugih tehnologija trećih strana kao što su ID-ovi oglašavanja kako bismo razumjeli kako se krećete kroz aplikaciju Bolt, kako bismo Vaše iskustvo učinili sigurnijim, poboljšali Vaše iskustvo na mrežnom mjestu i aplikaciji Bolt, poslužili Vam bolje oglase na ostalim mrežnim

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	mjestima (prema Vašim željenim postavkama za marketinške sadržaje) i spremili Vaše postavke. Za više informacija o kolačićima pogledajte našu Izjavu o kolačićima .

Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Podaci za kontakt	Prikupljamo podatke za kontakt o Vama: kada se povežete s aplikacijom Bolt putem usluge treće strane kao što su LinkedIn, Facebook ili Twitter, kada Vas drugi Putnik uputi putem

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	naših kampanja upućivanja ili Vam naruči vožnju, ili ako upotrebljav ate aplikaciju Bolt putem računa Vašeg poslodavc a za Bolt Business. To uključuje Vaše: - ime i prezime - adresu e-pošte - telefonski broj
Podaci o ocjenjivan ju od strane vozača	Prikupljam o ocjene i povratne informacije putem komentara vozača o Vama nakon svakog putovanja. Vozači moraju ocijeniti Putnika od 1 do 5 zvjezdica, na temelju iskustva

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	putovanja, a kada se Putniku dodijeli niska ocjena (1-3 zvjezdice), Vozač će morati pružiti obvezne povratne informacije za tog Putnika. Vaša prosječna ocjena vozača dostupna Vam je u aplikaciji Bolt. Više informacija o tome kako se ocjena izračunava možete pronaći ovdje. Ocjena će biti povezana s Vašim računom i samo će Vaša prosječna ocjena vozača biti vidljiva vozačima u aplikaciji

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	Bolt kada prihvate putovanje. Ako saznamo da ocjena ili komentar nisu dani u dobroj vjeri, ova ocjena ili komentar možda neće biti uključeni u izračun Vaše ocjene.

4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?

Tablica u nastavku navodi: - our purpose for processing your personal data;

- našu svrhu obrade Vaših osobnih podataka;
- naš pravni temelj (poznato kao „pravna osnova“) prema zakonu o zaštiti podataka, za svaku svrhu; i
- kategorije osobnih podataka koje koristimo za svaku svrhu. Saznajte više o tome koje osobne podatke ove kategorije uključuju u Odjeljku 3 „*Koje osobne podatke obrađujemo?*“ u gornjem tekstu.

Ovo je opće objašnjenje svake „pravne osnove“ na koju se Bolt oslanja za obradu Vaših osobnih podataka kako bi Vam pomogao razumjeti tablicu u nastavku:

- **Izvršenje ugovora:** Kada je potrebno da Bolt (ili treća strana) obradi Vaše osobne podatke kako bi Vam pružio usluge tvrtke Bolt koje smo Vam obećali i te kako bismo ispunili naše obveze prema Uvjetima i odredbama za putnike. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka izvršenje ugovora, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.
- **Legitimni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke oslanjajući se na osnove legitimnog interesa. To uključuje naše komercijalne i nekomercijalne interese za pružanje inovativne, personalizirane i sigurne usluge Vama, ostalim Putnicima i ostalim trećim stranama (uključujući vozače). Kada u tablici u nastavku stoji da se oslanjamo na legitimne interese, pružili smo kratak opis legitimnog interesa. Ako želite više informacija o tome (uključujući test ravnoteže), obratite nam se na načine navedene u odjeljku 2 „*Kako nas kontaktirati?*“ u gornjem tekstu. U zemljama u kojima legitimni interes ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za Boltove aktivnosti obrade, umjesto toga oslanjat

ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu.

- **Pristanak:** Kada Vas zatražimo da aktivno naznačite svoj pristanak za našu uporabu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu o kojoj ste obaviješteni. Ako se oslanjamo na pristanak za obradu Vaših osobnih podataka, možete povući svoj pristanak na takve aktivnosti u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka ne utječe na zakonitost obrade koja se dogodila prije nego što nam date svoj pristanak.
- **Usklađenost s pravnim obvezama:** Kada moramo obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali zakona ili propisa na tržištima na kojima posluje, primjerice u skladu s našim uvjetima licenciranja i našim obvezama prema poreznim i računovodstvenim zakonima. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka usklađenost sa zakonskim obvezama, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.
- **Ključni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke kada je nužno zaštititi Vaše ključne interese ili interese drugih, na primjer u slučaju nužde ili neposredne prijetnje životu.

Za pružanje Boltovih usluga

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za izradu, ažuriranje i održavanje Vašeg Bolt računa	- <i>Izvršenje ugovora</i>	- Podaci o profilu - Podaci o uređaju
Za provjeru autentičnosti Vašeg računa i potvrdu Vašeg identiteta	- <i>Izvršenje ugovora</i> - <i>Usklađenost s pravnim obvezama</i>	- Podaci o profilu - Podaci za identifikaciju/provjeru - Podaci o uređaju - Podaci o geolokaciji
Prikupljamo podatke kako bismo provjerili da ste Vi osoba koja kažete da jeste i u određenim okolnostima provjerili Vašu dob i	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem interesu naših vozača da spriječimo i riješimo neovlaštenu uporabu Bolt	- Podaci o korištenju aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
podobnost računa i za Bolt račun, kada to zahtijeva lokalni zakon. Ako od Vas zatražimo da potvrdite svoj identitet (bilo nakon registracije ili kao rezultat neuobičajenih aktivnosti koje se otkrivaju na Vašem Bolt računu) i niste u mogućnosti potvrditi, usluge Bolt bit će obustavljene kako bi se spriječila prijevara dok se postupak provjere ne dovrši. Kao dio postupka provjere, od Vas se može	računa i kršenja naših Uvjeta i odredbi, što povećava sigurnost vozača. - <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak za prijavu bit će potreban kako bismo nastavili s biometrijskim provjerama.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
tražiti da pošaljete selfie i/ili osobnu iskaznicu kako biste dokazali svoj identitet.		
Kako bismo omogućili, poboljšali i prilagodili usluge prijevoza i ostale usluge/značajke koje pružamo povezivanjem Putnika s Vozačima Pomažem o Vam da stignete na željeno odredište. Podatke o geolokaciji koristimo za navigaciju preuzimanja i iskrcavanja Putnika, izračunavanje procijenjenog	- <i>Izvršenje ugovora</i> - <i>Pristanak</i> - zahtijevat ćemo Vaš pristanak kada koristite određene značajke Bolt aplikacije. Na primjer, ako odlučite učitati profilnu fotografiju u aplikaciji Bolt (prikazano Vozačima tijekom preuzimanja).	- Podaci o profilu - Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o uređaju - Podaci o komunikaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
vremena i praćenje napretka vožnje. Povezujem o dostupne vozače s putnicima na temelju njihovih podataka o geolokaciji kako bismo omogućili učinkovito preuzimanje i iskrcaj te put i rutu učinili transparentnim. Odbijanje dijeljenja podataka o geolokaciji putem aplikacije Bolt sprječava nas u ispunjavanju ugovora s Vama i znači da ne možemo usmjeriti vozača na Vašu lokaciju radi preuzimanja.		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Podaci o profilu putnika prikazuju se Vozaču kao dio postupka usklađivanja kako bi znao kako locirati Putnika na odredištu preuzimanja. Komunikacijski podaci mogu se obrađivati ako se Vozač i Putnik moraju međusobno obratiti radi koordinacije preuzimanja.		
Kako biste bili sigurni da Vaše putovanje protiče nesmetano Podatke o geolokaciji upotrebljavamo kako bismo bili sigurni da	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem legitimnom interesu i interesu naših Putnika je ponuditi Vam najprikladnije putovanje.	- Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ćete doći do odredišta i podatke o rutama koje ste imali tijekom putovanja radi analize geografske pokrivenosti. To nam omogućuje da poboljšamo preporuke za Vozače o najučinkovitijim rutama i olakšamo Vaše putovanje na najbolji mogući način. Također prikupljamo podatke o upotrebi aplikacije kako bismo riješili probleme s kvalitetom povezane s Vašom uporabom Bolt		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
aplikacije.		
Kako bismo bili sigurni da Bolt aplikacija radi optimalno Koristimo Vaše podatke o profilu kako bismo Vas obavijestili o ažuriranjima aplikacije Bolt kako biste mogli nastaviti koristiti usluge Bolt. Također upotrebljavamo podatke o uređaju i upotrebi aplikacije kako bismo osigurali da se možete povezati s aplikacijom Bolt i pomoći u održavanju Vašeg računa sigurnim	- <i>Izvršenje ugovora</i> - <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak potreban je za upotrebu kolačića, SDK-ova, analitike i podataka o tehnologiji ma trećih strana.	- Podaci o profilu - Podaci o uređaju - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci za identifikaciju/provjeru - Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologiji ma trećih strana

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
putem provjera autentičnosti i provjere autentičnosti.		
Predložiti nove vožnje i odredišta te zakazati vožnje na temelju predstojećih događaja Upotrebljavamo Vašu prethodnu povijest putovanja, spremljene omiljene lokacije (kao što su kućna ili poslovna adresa) i podatke o geolokaciji u stvarnom vremenu (čak i kada je aplikacija Bolt zatvorena, pod uvjetom da ste pristali na „omogućiv	- <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak je potreban za korištenje podataka o geolokaciji u stvarnom vremenu i omogućavanje pristupa Vašem kalendaru. - <i>Legitimni interesi</i> - U našem je legitimnom i interesu naših Putnika da dodatno obogatimo Vaše iskustvo putovanja i predložimo nove značajke i usluge.	- Podaci o profilu - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o geolokaciji - Podaci o kalendaru

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
usluga lokacije u pozadini") kako bismo pružili prijedloge za nove vožnje. Uvijek možete onemogućiti ove specifične obavijesti, bez onemogućavanja svih Bolt obavijesti. Osim toga, nakon što zakažete vožnju na Boltu, pružit ćemo integraciju s izvornom aplikacijom kalendara Vašeg telefona, omogućujući Vam da besprijekorno dodate zakazanu vožnju Vašem kalendaru izbora. Aplikacija Bolt moći		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
će otkriti i izdvojiti događaje kalendara iz Vaše izvorne aplikacije kalendara, a to uključuje dohvaćanje naslova događaja, vremena početka i završetka te pojedinosti o lokaciji. Na temelju događaja u kalendaru, aplikacija Bolt pružit će Vam prijedloge za vožnje u skladu s Vašim kalendarskim rasporedom.		
Izračun cijena i obrada plaćanja Prikupljam podatke o plaćanju kako bismo obradili i omogućili	- Izvršenje ugovora	- Podaci o plaćanju - Podaci o geolokaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Putniku plaćanje u ime Vozača i Podatke o geolokaciji radi izračuna cijena na temelju lokacije preuzimanja i iskrcaja Putnika uzimajući u obzir udaljenost, trajanje i druge čimbenike.		
Za upravljanje uporabom i plaćanjem Bolt usluga koje Vam nudi Bolt Business klijent ili neki drugi vlasnik Bolt računa Vaše kontakt podatke prikupljam o ako koristite naše usluge	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu naših poslovnih klijenata, kupaca i putnika da olakšamo uporabu naših usluga putem računa tvrtke Bolt Business i drugih računa tvrtke Bolt i da obradimo	- Podaci za kontakt - Podaci o korištenju aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
putem Vašeg poslodavca koji je Bolt Business klijent. Osim toga, ako je organizacija ili drugi vlasnik Bolt računa naručio vožnju za Vas pomoću naše usluge Rezervacija vožnje, od njih ćemo prikupiti Vaše kontaktne podatke te lokaciju preuzimanja i iskrcanja za Vašu vožnju.	Vaše osobne podatke za pružanje i plaćanje tih usluga.	
Kako bismo dobili Vaše povratne informacije o razini zadovoljstva Boltovim uslugama	- <i>Pristanak</i> - bit će potreban Vaš pristanak za uključivanje. will be required	- Podaci o profilu - Demografski podaci - Podaci ankete/intervjua

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
putem anketa i intervjua Ove ankete i intervjui osmišljeni su kako bismo razumjeli Vaše povratne informacije o našim uslugama, izmjerili zadovoljstvo klijenata i percepciju sigurnosti te nam omogućili da poduzmemo radnje za poboljšanje iskustva. Podaci iz ankete i intervjua mogu se dijeliti s partnerima u istraživanju koje koristimo za razumijevanje Vaših povratnih informacija.	<i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i u interesu naših Putnika pružiti zadovoljavajuće iskustvo putnika.	

Za korisničku podršku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za pružanje usluga korisničke podrške te primanje i obradu povratnih informacija Vaše osobne podatke obrađujem o kako bismo istražili i riješili Vaše upite, uključujući prijavljene sigurnosne incidente/naravodna kaznena djela i pritužbe (uključujući rješavanje sporova između Vozača i Putnika). Podatke koje dijelite također upotrebljavamo za rješavanje problema s kvalitetom i poboljšanje naših	- <i>Izvršenje ugovora</i> - <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika da ih podrže tijekom uporabe Boltove aplikacije i kontinuirano poboljšavaju i razvijaju korisničku podršku koju pružamo. Osim toga, u našem je interesu i interesu naših Putnika i Vozača da se pozabavimo prijetnjama i zlouporabom te promoviramo sigurnost, integritet i zaštitu na Bolt	- Podaci o profilu - Podaci o komunikaciji - Korisnički generirani podaci - Podaci o upozorenju i prekidu - Podaci o ocjenjivanju od strane vozača

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
usluga. Za sigurnosne incidente, Vaše podatke o upozorenju i prekidu pregledat će samo Boltov tim za korisničku podršku i/ili sigurnost kada istražuje sigurnosni/kazneni incident na Bolt platformi koji uključuje Vas. Timovi će također pregledati razloge Vozača za izdavanje niskih ocjena Putnicima i okolnosti koje se odnose na potencijalne sigurnosne incidente. Automatizirane postupke	Platformi kako bismo osigurali da se naše usluge koriste u skladu s Uvjetima i odredbama za Putnike. - <i>Usklađeno st sa zakonskim obvezama</i> - Obrađujem o osobne podatke kako bismo ispunili svoju zakonsku obvezu suradnje s tijelima kaznenog progona u slučaju sigurnosno g incidenta.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
možemo koristiti u svrhu rješavanja pritužbi putem naše automatizirane funkcije chata. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte Odjeljak 9 "Koja su Vaša prava?" u nastavku.		

Za sigurnost i zaštitu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Kako bismo omogućili i pružili sigurnost i značajke Podatke upotrebljavamo kako bismo osigurali sigurnost usluga	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika da poboljšamo sigurnost i zaštitu usluga tvrtke Bolt	- Podaci za identifikaciju/provjeru - Podaci o uređaju - Podaci o geolokaciji - Podaci o profilu - Podaci o korištenju aplikacije - Korisnički

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
tvrtke Bolt i implementirali razne sigurnosne značajke za poboljšanje sigurnosti naših putnika, uključujući: - Audio bilježenje putovanja - omogućavanje putnicima i vozačima audio snimanje ako se osjećaju nesigurno tijekom putovanja i dostave ga Boltu prilikom prijavljivanja sigurnosnog incidenta. - Te su snimke šifrirane i može ih slušati samo Bolt ako ih šalje Putnik ili	nudeći sigurnosne funkcionalnosti kao dio Boltovog sigurnosnog alata. Također je u interesu naših Putnika ili Vozača da koriste značajku Audio bilježenje putovanja za vlastitu ili sigurnost drugih i da pruže dokaze o sigurnosnom incidentu. - <i>Vitalni interesi</i> - ove osobne podatke obrađujem o kada Vaši vitalni interesi zahtijevaju zaštitu, primjerice u hitnim slučajevima i sigurnosni	generirani podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vozač; - Pomoć u hitnim situacijama - omogućuje Vam da nazovete policiju, lokalna nadležna tijela ili hitne službe putem naše značajke Pomoć u hitnim situacijama. . Ako koristite ovu značajku, Boltov tim za korisničku podršku će Vas pratiti kako bi provjerio trebate li pomoć; - Sigurnost o praćenje putovanja - omogućavajući Boltu slanje obavijesti Putnicima i	m incidentima, prilikom upotrebe sigurnosnih značajki kao što su Pomoć u hitnim situacijama ili Praćenje sigurnosti putovanja.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vozačima i provjeru jeste li u redu ili trebate pomoć Korisničke podrške tvrtke Bolt ili lokalnog nadležnog tijela; - Dijeljenje putovanja omogućuje Vam dijeljenje poveznice s informacijama o putovanju u stvarnom vremenu (e-pošta, SMS, WhatsApp, Telegram) kako bi prijatelji i obitelji mogli pratiti status vožnje i lokaciju uživo; i - Žene za žensku kategoriju -		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
omogućuju ći ženama Putnicima da odaberu željenu postavku da se povezuju samo sa ženama Vozačima.		
Kako bi se spriječili, otkrili i istražili prijevarni računi, prijevarna plaćanja ili druga nezakonit a uporaba Boltovih usluga i po potrebi primijenili prekidi i blokiranja Naš automatizir ani sustav za borbu protiv prijevara identificirat će lažne račune, plaćanja i druge zlonamjern e aktivnosti na Bolt Platformi,	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika da otkriju, spriječe i riješe prijevaru, neovlašten o korištenje Bolt računa ili druge štetne ili nezakonite aktivnosti te održavaju sigurnost naših sustava odgovorom na potencijaln a ili stvarna kaznena	- Podaci o profilu - Podaci za identifikacij u/provjeru - Podaci o uređaju - Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o plaćanju - Podaci o komunikacij i

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
primjerice kada nadopunite svoj saldo, započnete ili završite vožnju, ili prolazite kroz postupke provjere autentičnosti. Kako bismo mogli istražiti, privremeni prekid može se primijeniti na Boltov račun kada, na primjer, otkrijemo da Putnik ima veliku količinu zahtjeva koji nisu ljudski mogući, što ukazuje na potencijalni napad uskraćivanjem usluge. Iako Bolt može koristiti automatizirane procese u	djela. Također je u našem interesu i interesu naših Putnika da spriječe i riješe kršenja naših Uvjeta i odredbi.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
svrhu otkrivanja prijevare, odluke o blokiranju Putnika donose se nakon pregleda ljudskog čimbenika od strane našeg osoblja, a račun se ne blokira automatski bez prethodnog podvrgavanja postupku provjere. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte Odjeljak 9 "Koja su Vaša prava?" u nastavku.		
Utvrđivanje prosječne	- <i>Legitimni interesi</i>	- Podaci o ocjenjivanju od strane

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ocjene vozača i poticanje pozitivnih, sigurnih i uljudnih interakcija između Putnika i Vozača na Bolt platformi te obustava povezivanja Putnika i Vozača Kako bi pružili dodatnu sigurnost Vozačima i pružili sigurno i odgovorno tržišno okruženje, Vozači Vam daju ocjenu i ostavljaju povratne informacije o svom iskustvu s Vama nakon svake vožnje. Značajka ocjene vozača omogućuje vozačima	- U našem je interesu i interesu naših Putnika i Vozača poboljšati kvalitetu, sigurnost i povjerenje unutar Bolt Platforme. Poticati pozitivne i uljudne interakcije između Putnika i Vozača na platformi i pružiti sigurno i ugodno okruženje i iskustvo bez muke. Također je u našem interesu osigurati i provesti naše usluge u skladu s Uvjetima i odredbama za putnike i Smjernicama za ponašanje na tržištu.	vozača - Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
donošenje informiranih odluka o prihvatanju ili odbijanju zahtjeva za vožnju i vršenju veće kontrole nad svojim radnim okruženjem jer mogu procijeniti prosječnu ocjenu koju su vozači dali Putniku na temelju ocjena ostalih vozača prije nego što prihvate vožnju. Za dodatne informacije o Vašoj ocjeni koju su vam dali vozači, smjernica ma za ponašanje koje treba slijediti i smjernica ma kako poboljšati		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ocjenu, pročitajte ova često postavljana pitanja: https://bolt.eu/hr-hr/rider-rating/ i https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Osim toga, i Putnik i Vozač imaju mogućnost nepovezivanja ako bilo koja strana ocijeni drugu s 1 zvjezdicom nakon putovanja. Da bi to pokrenula, strana koja daje ocjenu s 1 zvjezdicom može odabrati gumb „Blokiraj buduće zahtjeve”. Nakon odabira ove opcije,		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Putnik i Vozač se više neće povezivati za buduća putovanja. Unatoč tome, Putnik zadržava mogućnost zatražiti vožnju od drugih Vozača. Nepovezivanje će se nastaviti sve dok se ne izbriše račun Putnika ili Vozača.		
Za izdavanje upozorenja i privremenih obustava kada prosječna Ocjena koju je vozač dao putniku padne ispod određeno g praga (gdje je ta značajka dostupna) Kako bi se	- <i>Legitimni interesi</i> (za upozorenja) - U našem je interesu i interesu Vozača da Bolt automatski pošalje obavijest o upozorenjima kako bi se osigurala pouzdana i povjerljiva usluga i	- Podaci o profilu - Podaci o ocjenjivanju od strane vozača - Podaci o upozorenju i prekidu - Korisnički generirani podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
uravnotežit i interesi Putnika i Vozača, ako prosječna ocjena vozača za putnika padne ispod određenog praga (koji se razlikuje po zemlji), izdat će se automatski upozorenje. Ako se prosječna ocjena vozača za putnika ne poboljša u roku od 90 dana nakon upozorenja, izdat će se privremeni prekid u trajanju od 6 mjeseci. To će se temeljiti na automatiziranoj odluci, ali ne proizvodi pravne ili slične	održivost Platforme, zajedno s osnaživanjem Vozača. Također je u našem interesu osigurati i provesti naše usluge u skladu s Uvjetima i odredbama za putnike i Smjernica ma za ponašanje na tržištu. - <i>Izvršenje ugovora</i> (za prekide)	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
značajne učinke. Za informacije o tome kako uložiti prigovor na ovu aktivnost, pogledajte Odjeljak 9 ”<i>Koja su Vaša prava?</i>“ u nastavku. Bit ćete suspendirani samo ako više puta (na temelju Vaše prosječne ocjene date od strane vozača): - kršite Uvjete i odredbe za Putnike i Smjernice za ponašanje na tržištu za Putnike; - i and - imate negativan utjecaj na interese Vozača i integritet		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Bolt platforme u cjelini. Prekid ograničava samo Vašu mogućnost naručivanja vožnje i ne ograničava Vaš pristup ostatku Boltove aplikacije ili bilo kojoj drugoj našoj usluzi.		

Za marketing i oglašavanje

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Prodaja i oglašavanje Boltovih usluga i usluga partnera u skladu s Vašim željenim postavka i mjerenje učinkovitosti Boltovih oglasa To uključuje korištenje Vaših	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika da ih informiram o o našim uslugama i značajkama ili onima koje nude Boltovi partneri. Također je u našem interesu da promovira	- Podaci za kontakt - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o uređaju - Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologijama trećih strana

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
osobnih podataka za slanje e-pošte, tekstualnih poruka (uključujući WhatsApp poruke), push obavijesti, poruka u aplikaciji i drugih komunikacijskih marketinških Boltovih proizvoda, usluga, značajki, ponuda, promocija, nagradnih igara, vijesti i događaja, Bolta i naših partnera. Dodatno, analizirat ćemo i agregirati podatke o korištenju aplikacije te Vam godišnje pružiti sažeto izvješće za završnu marketinšk	mo i oglašavam o naše usluge, uključujući angažiranje u kontekstualnom (nepodatkovnom) i personaliziranom oglašavanju, analitici i mjerenju izvedbe oglasa, kako bismo proširili našu korisničku bazu produbljanjem odnosa s postojećim Putnicima i razvojem novih. Možete se isključiti iz tih komunikacija u bilo kojem trenutku klikom na poveznicu „odjavi se” na dnu naših e-poruka,	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
u kampanju povezanu s kampanjom na kraju godine. Koristimo piksele i slične tehnologije kako bismo pratili koje se poruke e-pošte otvaraju i na koje ste povezнице kliknuli kako bismo lakše izmjerili rezultate naših kampanja. Također možemo dijeliti Vaše osobne podatke s trećim stranama ili prikupljati podatke o Vašim posjetima i radnjama na aplikacijama ili mrežnim	upisivanje m riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranje m Vaših postavki komunikacije u postavkama računala. - <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak za uključivanje bit će potreban, na primjer, kada zakon zahtijeva pristanak za e-poštu s marketinškim sadržajem i za određene tehnologije praćenja.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
mjestima trećih strana u svrhu personaliziranih oglasa.		
Za komunikacije o uslugama		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Kako bismo komunicirali s Vama, uključujući slanje obavijesti o uslugama i informiranje Vaše ime, telefonski broj i adresa e-pošte upotrijebit će se za komunikaciju s Vama kako bi Vas se obavijestilo da je Vaše putovanje završeno, kako	- Izvršenje ugovora	- Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
bismo Vam poslali e-poštu s potvrdom putovanja i račune te kako bismo Vas obavijestili o važnim ažuriranjima usluga.		

Za istraživanje i poboljšanje Boltovih usluga

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za provođenje istraživanja, testiranja i analitike radi boljeg razumijevanja i poboljšanja našeg poslovanja i usluga Na primjer, podatke o geolokaciji i podatke o uporabi aplikacije upotrebljavamo za provođenje istraživanja i poboljšanje naših	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu izmjeriti korištenje naših usluga kako bismo omogućili informirane poslovne odluke, kao i pružanje preciznog i pouzdanog izvještavanja te kontinuirano unapređivanje i razvijali usluge koje pružamo.	- Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o komunikaciji - Korisnički generiran sadržaj - Podaci o uređaju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
algoritama, strojnog učenja i ostalih modeliranj a. Komunikacijske podatke povezane s incidentima koristimo za praćenje naših sigurnosnih praksi i poboljšanje našeg poslovanja i postupaka.	- <i>Pristanak</i> - za određenu analitiku možemo zahtijevati Vaš pristanak. Ako je tako, od Vas će se tražiti da date pristanak za određene svrhe i aktivnosti obrade, s pojedinošćima o tome kako povući pristanak, uključujući putem postavki Vašeg profila.	
Razvijati nove proizvode, značajke, partnerstva i usluge	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika da razvijamo i usvajamo nove značajke kako bi poboljšali	- Podaci o profilu - Podaci o geolokaciji - Podaci o korištenju aplikacije - Podaci o komunikaciji - Korisnički generiran sadržaj - Podaci o

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	Bolt platformu.	uređaju
Kako bismo spriječili, pronašli i riješili softverske ili hardverske pogreške i probleme	<i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu i interesu naših Putnika pružati besplatnu i pouzdanu uslugu.	- Podaci o profilu - Podaci o geolokaciji - Korisnički generiran sadržaj - Podaci o komunikaciji - Podaci o uređaju - Podaci o korištenju aplikacije

Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Istražiti i odgovoriti na zahtjeve i sporove koji se odnose na uporabu Boltovih usluga i/ili koji su potrebni za usklađenost s primjenjivim zakonskim ili zahtjevima vladinih/zakonskih	- <i>Usklađenost sa zakonskim obvezama</i> - Obrađujem o osobne podatke kako bismo ispunili obvezu, kada postoji zahtjev regulatora, tijela za provedbu zakona ili nekog drugog vladinog	- Svi podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
tijela za provedbu zakona Ovisno o zahtjevu, svi podaci mogu se obrađivati radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, uključujući: - podupiranje vlastitih unutarnjih istraga; - dodjelu zahtjeva i korištenje agencija za naplatu duga; i - korištenje pravnih savjetnika. U nekim smo okolnostima zakonski obvezni dijeliti informacije s vanjskim primateljima. Na primjer, temeljem sudskog naloga ili	tijela. - <i>Legitimni interesi</i> - U kontekstu parnica ili drugih sporova, u našem je interesu zaštititi naše interese i prava, naše Putnike ili druge, uključujući u okviru istraga, regulatornih upita ili parnica.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga. Također odgovaram o na zahtjeve, poput onih od agencija za provedbu zakona, kada je odgovor propisan zakonom ili unapređuje zadatak od javnog interesa kao što je hitna situacija ili kada je nečiji život ugrožen. Poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.		
Kako bismo ispunili svoje porezne obveze i bili u skladu s poreznim zakonodavstvom	- <i>Usklađeno s pravnim obvezama</i>	- Podaci o profilu - Podaci o plaćanju - Podaci o korištenju aplikacije
Reorganizirati ili izmijeniti naše poslovanje	- <i>Legitimni interesi</i> - U našem je interesu da obrađujem osobne podatke u svrhe organizacijskog i poslovnog planiranja.	- Svi podaci
Kako bi se osigurala sigurnost usluga tvrtke Bolt (uključujući Bolt platformu i Bolt aplikaciju) Ovisno o	- * Legitimni interesi* - U našem je interesu i interesu naših Putnika zaštititi, čuvati i održavati	- Svi podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
problemu, svi podaci mogu se koristiti iz tehničkih i kibernetičkih sigurnosnih razloga: primjerice, mjere za borbu protiv piratstva i osiguravanje sigurnosti usluge, mrežnog mjesta, Bolt platforme i aplikacije, kao i za izradu i pohranu sigurnosnih kopija te sprječavanje/popravljanje tehničkih problema.	Boltove sigurnosne sustave, odgovorna sumnjiva ili stvarna kaznena djela i riješiti bilo kakve tehničke probleme.	

Kada obrađujemo Vaše osobne podatke u novu svrhu koja se razlikuje od svrhe za koju su Vaši osobni podaci izvorno prikupljeni, a nismo zatražili Vaš pristanak, morat ćemo osigurati da je ta nova svrha kompatibilna s početnom svrhom za koju smo ih prikupili. Uzet ćemo u obzir svaku vezu između te dvije svrhe i odlučiti mogu li se osobni podaci koristiti u tu novu svrhu. U suprotnom ćemo poduzeti odgovarajuće korake kako bismo zatražili Vaš pristanak ili se suzdržali od obrade Vaših osobnih podataka.

5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim kategorijama primatelja.

Kategorija primatelja	Opis
Tvrtke i partneri Bolt Grupe	Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim tvrtkama u Bolt Grupi (uključujući lokalne podružnice Bolta), partnerima treće strane, njihovim povezanim društvima i predstavnicima, koji mogu upotrebljavati Vaše osobne podatke na način opisan u ovoj Obavijesti. Ako su lokalne podružnice Bolta odgovorne za obradu Vaših osobnih podataka, one mogu dijeliti Vaše osobne podatke s tvrtkom Bolt Operations

Kategorija primatelja	Opis
	OU kao glavnim voditeljem obrade podataka za tvrtku Bolt.
Vozači	Vaši osobni podaci otkrivaju se Vozačima (bilo da djeluju u vlastito ime kao neovisni pružatelji usluga ili u ime drugog pružatelja usluga (na primjer, djelujući u ime voznog parka ili drugog pojedince) kada sudjelujete u vožnji u aplikaciji Bolt; u tom će slučaju Vozač vidjeti Vaše ime, telefonski broj (u mnogim zemljama broj je maskiran),

Kategorija primatelja	Opis
	podatke o preuzimanju, odredištu i geolokaciji. Nakon završetka vožnje, također dijelimo ocjene i povratne informacije s Vozačem. (Uklanjam o Vaš identitet povezan s ocjenama i povratnim informacijama kada ih dijelimo s Vozačima). Nakon pružanja usluge prijevoza, Vaše ime i telefonski broj ostat će vidljivi Vozaču 24-48 sati. To je potrebno kako bi Vozači riješili sva pitanja s Vama kao što je povrat nečega

Kategorija primatelja	Opis
	posebnog što ste možda zaboravili u automobilu .
Bolt Business klijenti ili ostali Putnici	Neke Vaše vožnje mogu zatražiti ili platiti drugi. Ako obavite jednu od tih vožnji pomoću računa Bolt Business profila Vašeg poslodavca, koda ili kupona, korporativne kreditne kartice povezane s drugim računom ili drugog korisnika ili entiteta koji na drugi način zahtijeva ili plaća vožnju za Vas, možemo podijeliti Vaše pojedinosti vožnje s

Kategorija primatelja	Opis
	tom drugom stranom, uključujući Vaše ime, telefonski broj, datum, vrijeme, trošak, dodijeljenu ocjenu, regiju putovanja te lokacije preuzimanja i iskrcaja. Podaci koji se dijele s Bolt Business klijentima bit će otkriveni putem izvješća kojima mogu pristupiti na svojim Poslovnim računima. Obrada osobnih podataka odvijat će se pod istim uvjetima kao što je utvrđeno u ovoj Obavijesti.
Preporuke	Ako nekoga

Kategorija primatelja	Opis
	uputite u aplikaciju Bolt, obavijestit ćemo ih da ste generirali preporuku. Ako Vas je uputio drugi korisnik, možemo s tim korisnikom podijeliti informacije o Vašoj uporabi Platforme. Na primjer, izvor preporuke može primiti bonus kada se pridružite aplikaciji Bolt ili dovršite određeni broj vožnji i primit ćete takve informacije.
Promotivni, marketinški i strateški partneri	Možemo dijeliti ograničene podatke poput Vaše adrese e-pošte s našim

Kategorija primatelja	Opis
	promotivni m, marketinšk im i strateškim partnerima kako bi Vas mogli informirati o promotivni m događajim a i pružiti Vam informacije i marketinšk e poruke o proizvodim a ili uslugama koje bi Vas mogle zanimati. Osim toga, Vaše osobne podatke možemo dijeliti s pružateljim a marketinšk ih platformi, uključujući usluge oglašavanj a na društvenim mrežama, oglašivački m mrežama,

Kategorija primatelja	Opis
	davateljima podataka treće strane, kako bismo došli do naših korisnika ili bolje razumjeli i izmjerili učinkovitost naših oglasa na drugim platformama i platformama društvenih mreža, uključujući Facebook i Google, u svrhu prijave.
Pružatelji usluga treće strane	Naši dobavljači treće strane i drugi pružatelji i izvođači usluga imaju pristup Vašim osobnim podacima kako bi pomogli u pružanju usluga koje pružaju za

Kategorija primatelja	Opis
	nas ili u naše ime. To može uključivati dobavljače i pružatelje usluga koji pružaju e-poštu ili više elektronički h komunikaci jskih usluga, porezne, pravne i računovod stvene usluge, isporuku proizvoda, pozadinsk e provjere i postupke provjere identiteta/v erifikaciju, obradu plaćanja, korisničku podršku, sprječavan je i otkrivanje prijevara, poboljšanj e podataka, hosting i pohranu podataka u oblaku, istraživanje ,

Kategorija primatelja	Opis
	uključujući ankete, analitiku, izvješćivanje o padovima, praćenje učinka i umjetne inteligencije, usluge strojnog učenja i statistiku. Osim toga, dijelit ćemo podatke kao što su Vaša geolokacija i putne rute s Googleom u vezi s korištenjem aplikacije Google karte u našim aplikacijama.
Osiguravatelji	Vaše ćemo podatke podijeliti s osiguravateljima, ako Vi ili član obitelji u Vašem odsustvu zatražite obradu zahtjeva za obradu

Kategorija primatelja	Opis
	potraživanja, u svrhu olakšavanja obrade potraživanja od osiguranja i u svrhu izvješćivanja zbog ugovornih zahtjeva od osiguravatelja.
Ostale treće strane	U slučaju eventualne promjene kontrole nad poslovanjem (ili dijelom poslovanja) kao što su pregovori o prodaji, stvarnoj prodaji, spajanju i preuzimanju, ili bilo kojoj transakciji ili reorganizaciji, možemo dijeliti Vaše osobne podatke sa zainteresiranim stranama,

Kategorija primatelja	Opis
	uključujući u sklopu bilo kojeg postupka dubinske analize s novim ili potencijalni m vlasnicima tvrtki i njihovim odgovaraju ćim profesional nim savjetnicim a. Možda ćemo također morati prenijeti Vaše osobne podatke toj trećoj strani ili reorganizir anom subjektu nakon prodaje ili reorganiza cije da bi ih koristili u iste svrhe kao što je navedeno u ovoj Obavijesti.
Provedba zakona	Možemo otkriti podatke u okviru sudskog

Kategorija primatelja	Opis
	naloga ili ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga. Na primjer, Vaše osobne podatke možemo dijeliti i s tijelima kaznenog progona ili drugim javnim tijelima, uključujući odgovaranje na zahtjeve kada se podaci zakonom zahtijevaju ili unapređuju zadaću od javnog interesa. U svakom slučaju, poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo

Kategorija primatelja	Opis
	zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.

Napominjemo da naša mrežna mjesta i aplikacije mogu sadržavati poveznice na mrežna mjesta trećih strana. Ako slijedite poveznicu na bilo koje od tih mrežnih mjesta trećih strana, imajte na umu da ta mrežna mjesta mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti i da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za njihove obavijesti ili njihovu obradu Vaših osobnih podataka. Provjerite ove obavijesti prije nego što pošaljete bilo kakve osobne podatke na takva mrežna mjesta trećih strana.

6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?

Mi djelujemo na međunarodnoj razini i kao rezultat toga, Vaši osobni podaci mogu se prenijeti, pohraniti i/ili obraditi od strane tvrtki, podizvođača i partnera tvrtke Bolt Group prilikom poduzimanja aktivnosti opisanih u ovoj Obavijesti izvan zemlje u kojoj se nalazite. Pogledajte našu tablicu Bolt društava grupe za pojedinosti o zemljama u koje se Vaši osobni podaci mogu prenijeti unutar Bolt grupe.

Kada prenosimo Vaše osobne podatke izvan zemlje ili regije, kao što je Europski gospodarski prostor („EGP”), pobrinut ćemo se da poduzmемо potrebne korake kako bismo se pridržavali važećih zakonskih zahtjeva i oslanjali se na sljedeće mehanizme prijenosa:

- **Odluke o primjerenosti:** Oslanjamo se na odluke Europske komisije u kojima se priznaje da određene zemlje i područja izvan Europskog gospodarskog prostora osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje Europska komisija smatra „odgovarajućim”, a kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje vlada Ujedinjenog Kraljevstva smatra „odgovarajućim”. Oslanjamo se na ove odluke o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države (gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane).
- **Standardne ugovorne klauzule (SUK):** Iskoristit ćemo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija za prijenose izvan EGP-a i vlada Ujedinjenog Kraljevstva za prijenose izvan Ujedinjenog Kraljevstva. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za EGP i kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za Ujedinjeno Kraljevstvo. Oslanjamo se na SUK-ove o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države, Singapur i Nigeriju gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane.

Mogu postojati određene situacije (kao što je odgovaranje na zahtjeve za provedbu zakona - pogledajte Odjeljak 4 „Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna

osnova za obradu?" u gornjem tekstu) gdje će se prijenos osobnih podataka odvijati na temelju izuzeća predviđenih primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka. U tim ćemo okolnostima poduzeti korake kako bismo smanjili i zaštitili prenesene osobne podatke.

7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Sigurnost Vaših osobnih podataka nam je vrlo važna, a mi smo proveli odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od neovlaštene obrade i slučajnog gubitka, oštećenja ili uništenja. Implementirali smo šifriranje podataka u prijenosu i mirovanju, obuku o privatnosti i sigurnosti podataka, pravila o sigurnosti informacija i kontrole vezane uz povjerljivost, integritet i dostupnost naših podataka/sustava.

Svi osobni podaci prikupljeni tijekom pružanja usluga tvrtke Bolt prenose se i pohranjuju u našim podatkovnim centrima koji se nalaze unutar EGP-a. Samo ovlašteni zaposlenici tvrtki i partnera Bolt Grupe imaju pristup osobnim podacima i mogu pristupiti podacima samo u svrhu rješavanja problema povezanih s korištenjem usluga (uključujući sporove u vezi s uslugama prijevoza i uslugama korisničke podrške u odgovarajućim zemljama <https://bolt.eu/cities/>).

Za naše istraživačke i znanstvene svrhe, svi podaci, kao što su skupni podaci o geolokaciji, anonimizirani su tako da iz njih nikada ne možete biti identificirani. Što se tiče anonimnih podataka, nećemo pokušati ponovno identificirati Vaše osobne podatke koji su deidentificirani tijekom dijeljenja Vaših podataka s drugim organizacijama.

Međutim, Vi ste odgovorni za odabir sigurne lozinke kada od Vas tražimo da postavite lozinku za pristup dijelovima naših mrežnih mjesta ili aplikacija. Ovu lozinku trebate čuvati povjerljivom i trebate odabrati lozinku koju ne koristite ni na jednom drugom mrežnom mjestu.

8. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo Vam pružili naše usluge i u gore opisane svrhe u Odjeljku 4 „Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?”.

To znači da će se razdoblja zadržavanja razlikovati ovisno o vrsti, količini i osjetljivosti Vaših osobnih podataka, potencijalnom riziku od neovlaštene uporabe ili otkrivanja Vaših osobnih podataka i razlogu zbog kojeg smo prvobitno prikupili osobne podatke.

Ovo su ključni kriteriji koje koristimo za određivanje razdoblja zadržavanja podataka:

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
Osobni podaci zadržani dok ih ne uklonite/izbrišete	Vaše je pravo zahtijevati da izbrišemo određene Vaše osobne podatke. Pogledajte

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	odjeljak 9 „ <i>Koja su Vaša prava?</i> “ u nastavku za više informacija .
Osobni podaci koji isteknu nakon određenog vremenskog razdoblja	Postavili smo određena razdoblja zadržavanja tako da se neki podaci ne zadržavaju nakon određenog razdoblja. Pogledajte tablicu u nastavku za dodatne pojedinosti .
Nakon isteka razdoblja zadržavanja, osobni podaci sigurno se brišu, osim ako je to potrebno za utvrđivanje , ostvarivanje ili obranu pravnih	

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
zahtjeva.	
Osobni podaci zadržani dok se Vaš Bolt račun ne izbriše	Čuvamo Vaše podatke dok se Vaš Bolt račun ne izbriše, osim ako daljnje zadržavanje određenih osobnih podataka nije potrebno u svrhe opisane u drugoj tablici u nastavku.

U nastavku smo naveli određena razdoblja zadržavanja koja se primjenjuju na osobne podatke koje obrađujemo o Vama:

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
Porezne, računovodstvene i financijske svrhe	Podatke zadržavam o 10 godina nakon posljednjeg putovanja ako su Vaši osobni podaci nužni za potrebe poreznog, računovod

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	stvenog i financijskog izvještavanja.
Pružanje usluga	Vaše podatke zadržavam o sve dok imate aktivni račun Putnika. Ako je Vaš račun zatvoren, osobni podaci bit će izbrisani (prema našem rasporedu zadržavanja i pravilima), osim ako su takvi podaci još uvijek potrebni za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze ili za računovodstvo, rješavanje sporova ili u svrhu sprječavanja prijevare.

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svog računa putem aplikacije Bolt. Pogledajte odjeljak 9 „<i>Koja su Vaša prava?</i>“ u nastavku za više informacija.
Formalne istrage kaznenog djela, prijevare ili lažnih informacija	Podatke zadržavam o onoliko dugo koliko je potrebno u skladu s unutarnjim, pravnim i regulatornim zahtjevima, u slučaju da postoje službene istrage o kaznenom djelu, prijeveri ili lažnim informacijama koje su

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	dostavljene.
Sporovi	Podatke zadržavam o u slučaju sporova, sve dok se zahtjev ne ispuni ili dok ne istekne rok za podnošenje takvih zahtjeva.
Pritužbe	Zadržavam o evidenciju o svim pritužbama koje stavljamo na raspolaganje ovlaštenom službeniku tijela za izdavanje dozvola na zahtjev u slučaju istrage u trajanju od 12 mjeseci.
Trenutačna razmjena poruka	Zadržavam o podatke o trenutačnim razmjenam

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	a porukama između Vas i tima za korisničku podršku izravno u aplikaciji Bolt tijekom 90 dana, osim u slučajevim a kada su poruke povezane s prijavljenim incidentom ili u slučaju da su povezane sa sporom, u kojim slučajevim a ćemo ih čuvati 6 mjeseci. Trenutačne razmjene poruka između Putnika i Vozača čuvaju se u aplikaciji Bolt samo dok se narudžba ne dovrši i 3 mjeseca nakon toga

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	u našim sustavima.
Audio bilježenje putovanja	Zadržavam o podatke iz audio bilježenja putem naše značajke Audio bilježenje putovanja: 24 sata, ako se lokalno pohranjuje na uređaju osobe koja generira snimku. Snimke se automatski brišu nakon 24 sata ako izvješće Boltovom timu za korisničku podršku nije kreirano i snimka se ne dijeli izričito s Boltovim timom za korisničku podršku u sklopu izvješća. Snimke koje je

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	podijelio i istražio Bolt automatski će se izbrisati nakon 7 dana, osim ako se razdoblje čuvanja ručno ne produlji iz istražnih/zakonskih razloga.
Korisnička podrška	Zadržavam o podatke u vezi s podrškom za karte, telefonske pozive i razgovore tijekom 3 godine.
Ocjene putnika koje je dao vozač	Zadržavam o podatke o ocjeni putnika: tijekom 3 godine za određene ocjene i komentare; za vrijeme trajanja računa Putnika ili Vozača za status otkazivanja pretplate

Napominjemo da deinstalacija Bolt aplikacije na Vašem uređaju ne uzrokuje brisanje Vaših osobnih podataka. Ako se Bolt aplikacija ne koristi tri godine, kontaktirat ćemo Vas i zatražiti da potvrdite želite li da Vaš račun bude aktivan za buduću uporabu. Ako odgovor nije primljen u razumnom roku, račun će biti zatvoren i osobni podaci bit će izbrisani, osim ako takvi podaci nisu potrebni za bilo koju svrhu navedenu ranije u ovoj Obavijesti.

9. Koja su Vaša prava?

Kao lice na koje se odnose podaci imate sljedeća prava:

- **Pristup Vašim osobnim podacima (poznato kao „Pravo pristupa”)**: Imate pravo pristupiti i zatražiti kopije svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ažuriranje/ispravka Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ispravak”)**: Imate pravo zatražiti da ispravimo osobne podatke koji su netočni ili nepotpuni. Možete sami promijeniti i ispraviti određene osobne podatke u aplikaciji Bolt ili kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Brisanje Vaših osobnih podataka (poznate kao „Pravo na brisanje”)**: Imate pravo zahtijevati da pod određenim uvjetima izbrišemo Vaše osobne podatke (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Osobni podaci koji se obrađuju u skladu sa zakonskom obvezom ili kada imamo prevladavajući legitimni interes ne mogu se izbrisati na zahtjev. Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ograničenje upotrebe Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ograničenje obrade”)**: Imate pravo zahtijevati da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Možete zatražiti ograničenje upotrebe Vaših osobnih podataka tako što ćete kontaktirati naš tim za korisničku podršku.
- **Prigovor na korištenje Vaših osobnih podataka (poznat kao „Pravo na prigovor”)**: Imate pravo prigovora na našu obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke pod legitimnim interesima). Možete podnijeti prigovor na korištenje Vaših osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Prigovor isključivo automatiziranim odlukama koje se donose o Vama, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak na Vas (poznato kao „Pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka”)** - imate pravo, pod određenim okolnostima, prigovoriti isključivo automatiziranim odlukama koje smo donijeli, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak koji ne uključuje pregled ljudskih čimbenika. Možete zatražiti da osoba pregleda odluku, dobije objašnjenje odluke donesene nakon takve procjene i ospori odluku kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku. Imajte na umu da se određene iznimke i ograničenja mogu primjenjivati na Vaše pravo prigovora na automatizirano donošenje odluka, u skladu s važećim zakonima i propisima. Pružit ćemo Vam jasne informacije o implikacijama ostvarivanja Vaših prava i postupcima koji su uključeni u prigovor isključivo automatiziranom donošenju odluka.
- **Prijenos Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na prenosivost podataka”)**: Imate pravo zatražiti da pod određenim uvjetima prenesemo osobne podatke koje ste nam dali drugoj organizaciji ili izravno Vama. To se odnosi samo na podatke koje ste nam dali. Možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenesu tako da se obratite našem timu za korisničku podršku.

- **Povlačenje Vašeg pristanka:** Ako Vaše osobne podatke obrađujemo uz pomoć pristanka kao pravne osnove, imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku (npr. otkazivanjem pretplate na marketinške obavijesti ili ažuriranjem Vaših željenih postavki za obavijesti u aplikaciji Bolt). Povlačenje Vašeg pristanka neće promijeniti zakonitost obrade koju je poduzeo Bolt prije nego što povučete svoj pristanak.
- **Podnošenje pritužbe:** Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu [Estonском inspektoratu za zaštitu podataka \(„AKI“\)](#) koji je naše vodeće nadzorno tijelo ili Vašem lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Njihove podatke za kontakt možete pronaći na njihovim internetskim stranicama. Također možete imati pravo tražiti pravni lijek.

Da biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava, možete se obratiti našem timu za korisničku podršku putem Bolt aplikacije ili putem našeg mrežnog mjesta. Također se možete obratiti Uredu tima službenika za zaštitu podataka slanjem e-pošte na adresu privacy@bolt.eu - označite kao predmet e-pošte „*Za Boltovog službenika za zaštitu podataka*”.

10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?

Imajte na umu da s vremena na vrijeme možete primati ažuriranja o posebnim ponudama i promocijama povezanim s našim uslugama. Ove obavijesti šaljemo na temelju naših legitimnih interesa (uz pretpostavku pristanka korisnika na primanje marketinških poruka, tzv. „soft opt-in”) kako bismo Vam pružili informacije o prilikama koje bi Vam mogle biti korisne. U zemljama u kojima soft opt-in ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za Boltove aktivnosti obrade, umjesto toga oslanjati ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu. Imate potpunu kontrolu nad tim obavijestima, a ako u bilo kojem trenutku odlučite da ih ne želite primati, možete ih zaustaviti klikom na poveznicu „otkazivanje pretplate” na dnu naših poruka e-pošte, upisivanjem riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranjem Vaših postavki obavijesti u postavkama računara.

Osim toga, možemo tražiti Vaš pristanak za određene izravne marketinške aktivnosti kada to zahtijeva zakon. Na primjer, možemo zatražiti Vaš pristanak da Vam pošaljemo informacije o promocijama i ponudama trećih strana za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati. Uvijek imate mogućnost isključiti se promjenom postavki komunikacije u postavkama računara. Također personaliziramo izravne marketinške poruke koristeći informacije o tome kako koristite Bolt usluge (na primjer, koliko često koristite Bolt aplikaciju).

11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ovu Obavijest. Ako napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo Vas (prema potrebi) putem Bolt aplikacije, mrežnog mjesta ili neke druge metode kao što je e-pošta.