

一般條款生效日期: **2025年9月1日**。

本一般條款與第1.1條所定義之其他文件共同規範並適用於您對 Bolt 應用程式、網站、設施、Bolt 平台及第1.6條「Bolt 服務」所定義之其他服務的存取或使用, 該等服務係一科技平台, 用以連結乘客與運輸服務提供者, 以協助乘客更有效率地在城市中移動。

當您存取或使用本平台(包括 Bolt 服務), 即表示您同意以下條款, 該等條款將構成您與 Bolt 之間具法律拘束力之合約。若您不同意本條款, 您應立即停止存取或使用本服務。本條款明確取代先前與您達成之協議或安排。

1. 定義

2.

1. 補充條款 – 任何與本服務相關之政策或補充條款(包括但不限於隱私權通知/政策)均可能不定期修訂, 並發布於<https://bolt.eu/en-tw/> 及/或 Bolt 應用程式, 或其他由 Bolt 決定並更新之連結。就適用之 Bolt 服務而言, 補充條款應構成一般條款之一部分。若補充條款與一般條款間存在任何衝突, 則就適用之服務而言, 應以補充條款為準。
2. **Bolt**(亦稱為「我們」、「本公司」或「我方」)– 博歐特台灣服務股份有限公司, 係一家依台灣法律設立登記之股份有限公司, 公司所在地位於台北市信義區忠孝東路四段531號5樓, <https://bolt.eu/en-tw/>。負責人為Ahto Kink。
3. **Bolt 應用程式** – 一款供車隊與運輸服務提供者及乘客派遣及獲取運輸服務之智慧型手機/行動應用程式。
4. **Bolt 應用程式內付款** – 乘客透過 Bolt 應用程式支付運輸服務費用所使用之卡片、電信帳單代收服務及其他付款方式。
5. **Bolt 平台** – 媒合乘客與運輸服務提供者及車隊之技術(包括 Bolt 應用程式及 Bolt 之其他網站、設施和平台), 以協助乘客更有效率地在城市中移動。
6. **Bolt 服務** – Bolt 為連結乘客與運輸服務提供者及車隊所提供之科技服務, 包括提供與維護 Bolt 應用程式、Bolt 平台、Bolt 應用程式內付款、客服支援、運輸服務提供者與乘客間之溝通, 及其他類似服務。為免疑義, Bolt 所提供之服務並不包括運輸服務, 運輸服務係由運輸服務提供者直接向乘客提供。
7. **車資** – 指在 Bolt 應用程式中(在多元化計程車(MPT)行程)或計程車計費表(在黃色傳統計程車(YT)行程)顯示的費用, 該費用是客戶或乘客為接受運輸服務而必須支付之包括任何適用的過路費、稅費以及其他可能因特定使用運輸服務而產生的費用或收費的費用。
8. **車隊** – 持有計程車客運服務業許可之獨立第三方事業或計程車公司, 其與 Bolt 簽約而得依台灣法律透過 Bolt 平台提供派遣服務予運輸服務提供者在台灣提供運輸服務。車隊為第三方, 並非 Bolt 或其任何關係企業之員工或承包商。
9. **乘客**(亦稱為「您」)– 透過 Bolt 平台提出運輸服務請求者。
10. **小費** – 除為運輸服務支付之車資外, 由乘客自行決定提供之酬金。
11. **運輸服務** – 運輸服務提供者透過 Bolt 應用程式接受乘客請求而向乘客提供之運輸服務。
12. **運輸服務提供者或司機** – 與車隊簽約並透過 Bolt 平台提供運輸服務之獨立第三方。運輸服務提供者為第三方, 並非 Bolt 或其任何關係企業之員工或承包商。

3. 使用 **Bolt** 應用程式

4.

1. Bolt 透過 Bolt 應用程式提供資訊社會服務, 使乘客與運輸服務提供者/車隊間之運輸服務請求得以媒合。Bolt 並不提供任何運輸服務或從事運輸派遣服務。運輸服務及所有相關之運輸派遣服務均由運輸服務提供者及/或車隊提供, 運輸服務提供者為獨立第三方, 並非 Bolt 或其任何關係企業之員工或承包商。Bolt 及/或其任何關係企業對於您與車隊及/或運輸服務提供者間任何契約關係之履行概不負責。因消費者權益、法律義務或適用於提供運輸服務之法律所生之爭議, 應由乘客與運輸服務提供

者及/或車隊自行解決。有關車隊/運輸服務提供者及其運輸服務之相關資訊可於 Bolt 應用程式中查閱，乘車收據將發送至乘客個人資料中顯示之電子郵件地址。

2. 您確認並理解，透過 Bolt 應用程式請求並使用運輸服務時，您(乘客)即與車隊及/或運輸服務提供者直接訂立運送契約。您透過使用 Bolt 應用程式所獲得之運輸服務應付車資將由 Bolt 代車隊收取。您得選擇以現金支付車資，或使用 Bolt 應用程式內付款功能進行支付，需視行程地點所支援之付款方式而定。透過 Bolt 應用程式提供運輸服務之收費包含法律所訂之適用稅費。收費可能包括其他適用之費用、通行費和/或附加費用，例如訂單費、市區通行費、機場附加費用或拆分支付之手續費等(如適用)。如您願意，您也可以選擇直接向運輸服務提供者支付小費，或透過 Bolt 應用程式內付款功能進行支付。

3.

1. 如欲使用 Bolt 平台，您必須年滿 18 歲並具備台灣法下履行有效契約所需之行為能力(或已取得具同意權之父母或法定監護人同意)，並於您的行動裝置上安裝 Bolt 應用程式，接受本一般條款，註冊並建立帳戶，設定使用者 ID 和密碼。您在此聲明您所提供之身分資訊及其他相關資料均為正確且有效。
2. 您僅得將 Bolt 服務使用於您個人之非商業用途，或在經允許並取得明確同意之情況下，為他人使用 Bolt 服務，惟應以您認識該人或與其具有私人關係(例如親友)為限。
3. 於安裝 Bolt 應用程式期間，您的手機號碼將與相關 Bolt 應用程式之用戶帳戶綁定，並新增至我們的資料庫。若您不再使用該手機號碼，請儘快通知 Bolt，以便我們對您的帳戶資料進行匿名處理。若您未通知我們您的號碼已變更，您的電信業者可能會將相同的手機號碼重新分配給新用戶，而該用戶在使用 Bolt 應用程式時可能存取您的資料。

5. 折扣優惠

6.

1. Bolt 得自行決定於每次促銷活動向您提供折扣優惠。折扣額度得用於折抵行程費用，或用於兌換 Bolt 服務及/或第三方服務之其他功能或優惠(視情況而定)，並應於適用法律允許之範圍內遵守個別折扣之任何附加條款。當您於您的帳戶中套用折扣後，折扣優惠之有效期限將顯示於應用程式內。
2. 若您的行程費用超出乘車可折抵之折扣額度，超出部分將自動依您帳戶綁定之付款方式扣除。同樣地，一折扣額度僅適用於單次行程，無法結算至下一次乘車/行程，未使用部分將自動失效。每次行程僅限使用一項折扣優惠。
3. Bolt 保留隨時以任何理由取消、修改及/或變更任何折扣之權利，無需事先通知。此權利包括但不限於經 Bolt 認定以非法或欺詐方式使用折扣、折扣發放錯誤，或折扣已逾期失效之情形。

7. Bolt 應用程式內付款

8.

1. 您得透過 Bolt 應用程式使用卡片、電信帳單代收服務或其他可用之付款方式支付運輸服務費用，應視特定行程地點所支援之付款方式而定。Bolt 提供應用程式內付款服務時，將作為車隊之收款代理人。車隊已授權 Bolt 擔任其收款代理人，以協助處理運輸服務之付款事宜，包括授權 Bolt 代表車隊接受乘客付款並將款項轉交予車隊。當付款指示被記入 Bolt 的銀行帳戶時，您的付款義務即告履行。作為乘客，您有責任確保款項之支付，並確保帳戶內有足夠資金。
2. 您得選擇使用 Bolt 應用程式內付款服務或以現金就運輸服務支付小費。您理解並同意，此類支付係完全出於自願而非強制性。小費得透過 Bolt 應用程式內付款功能以 Bolt 授權之方式支付。一旦您確認小費金額，即不得更改或撤銷。Bolt 不會從小費中收取任何佣金，小費將被全額移轉，但需扣除 Bolt 依法應扣繳之稅款(如適用)。如 Bolt 認定小費支付涉及詐欺、違法、非基於對所提供服務之酬金目的，或違反 Bolt 之

條款, 則 Bolt 保留扣留小費之權利。

3. 透過 Bolt 應用程式內付款應以新台幣支付或結算。當您使用 Bolt 應用程式內付款服務時, Bolt 將作為收款代理人, 收取您的付款並將款項轉交予車隊。該等付款應視為您直接支付款項。於適用法律允許之範圍內, Bolt 可能會要求您提供額外資訊, 以驗證您的付款方式(如需要)。
4. 您確認, 當您透過 Bolt 應用程式內付款服務為運輸服務付款時, 該付款可能涉及 Bolt 無法控制之第三方服務。Bolt 對於該第三方服務提供者收取之任何費用或第三方支付費用概不負責, 包括但不限於電信業者之收費或銀行手續費。您了解這些第三方服務提供者於處理與 Bolt 應用程式內付款相關之支付時, 可能會向您收取額外費用。Bolt 對任何此類費用概不負責, 且對此概不承擔任何責任。您使用此類第三方服務可能適用不同之使用條款與隱私權政策, 且您的付款方式可能會受到適用之第三方支付服務提供者之附加條款所限制; 請在為此類服務使用您的付款方式前查閱並接受這些條款。
5. Bolt 將負責 Bolt 應用程式內付款之運作, 並提供支援以解決與 Bolt 應用程式內付款相關之任何問題。於法律允許之範圍內, Bolt 亦協助與 Bolt 應用程式內付款相關之爭議。有關付款之支援服務請參 Bolt 應用程式內的 Bolt 客戶支援或發送電子郵件至 taiwan@bolt.eu。

您有責任就每次透過 Bolt 平台預訂並完成之運輸服務支付費用及附加費用(如適用)(即車資)。預估之車資將透過 Bolt 應用程式告知。Bolt 及/或其關係企業保留制定、刪除及/或修改任何或所有運輸服務費用之權利。

1. 額外費用。於車資之範圍內, 您可能會被收取下方第 5.3 條所訂之取消費、等候時間費及其他適用之費用、過路費和/或附加費用, 包括訂單費、過路費、附加費、拆分支付之手續費, 以及下方第 5.7 條所訂之運輸服務提供者車輛損壞之罰款與賠償。
2. 每筆款項支付完成後, Bolt 將透過電子郵件向您發送付款明細及電子乘車證明。您可隨時透過您的帳戶查詢任何先前交易之付款明細。
3. 如因不可歸責於您之原因導致付款發生錯誤, Bolt 將協助您進行更正並提供其他必要協助。如付款錯誤係因可歸責於 Bolt 之原因所造成, Bolt 將於知悉錯誤後立即進行更正, 並透過電子郵件或其他經雙方同意之方式通知您。如付款錯誤係因可歸責於您之原因所造成, 例如您輸入錯誤金額或錯誤受款人, Bolt 將於收到您的通知後立即協助您處理。
4. Bolt 所收取之所有付款將存放於花旗(台灣)商業銀行股份有限公司專門用於存放支付款項之存款帳戶。Bolt 已從花旗(台灣)商業銀行股份有限公司取得全額履約擔保, 期間為 2025 年 8 月 8 日至 2026 年 8 月 7 日。Bolt 將於全額履約擔保合約到期前續約。
5. 下訂與取消運輸服務
6.
 1. 若您下訂運輸服務且運輸服務提供者同意承接該行程, 則視為已下訂運輸服務, 且一關於提供行程之單獨協議被締結。
 2. Bolt 並不提供運輸服務, 亦非您與相關運輸服務提供者間協議之締約方。
 3. 當運輸服務提供者接受您的請求, 而您嗣後拒絕或取消運輸服務時, 即視為取消已下訂且預約之運輸服務。當運輸服務請求在 Bolt 應用程式中所示之特定期間後取消, 則您需支付取消費。
 4. 若您於 24 小時內多次連續取消運輸服務請求, 我們可能會暫時封鎖您的帳戶以示警告。經多次警告後, 我們可能暫停您的帳戶一段期間(例如 6 個月)。您得於該期間屆滿後申請重新啟用您的帳戶, 屆時 Bolt 將會審核您的申請。
 5. 當運輸服務提供者通知乘客車輛已到達接送地點, 而乘客或為其訂購運輸服務之人未於 Bolt 應用程式指定之時間內抵達車輛, 則運輸服務提供者有權取消您的訂單。請注意, Bolt 對於運輸服務提供者決定取消您的請求之情形概不負責。
 6. 一旦運輸服務提供者抵達並通知您其已抵達時, Bolt 應用程式可能依據 Bolt 應用程式中規定之費率按等候時間收取費用。

7. 如您透過 Bolt 應用程式請求運輸服務，並對運輸服務提供者之車輛或其內裝造成損壞，包括但不限於刮痕、污漬或產生異味，您應為修復任何損壞或必要之車輛清潔負擔合理費用，該費用不得退還。若您未支付相關費用及/或未進行賠償，Bolt 得透過您指定的付款方式收取該費用，或要求您以現金支付。
8. 為確保 Bolt 平台對所有使用者而言皆為安全可靠，我們可能會對您採取行動，例如依據我們的《[乘客市場行為準則](#)》暫停您使用平台之權利。透過使用 Bolt 應用程式，您確認您已閱讀《乘客市場行為準則》並同意遵守相關規定。
9. Bolt 可能會在 Bolt 應用程式中建議特定類別的乘車選項。該建議之主要標準為車資、車輛預計到達時間及您過往選擇之乘車類別。您並無義務依照 Bolt 之建議選擇該類別之乘車服務。
10. 如有任何疑問或投訴，您可透過 Bolt 應用程式內之客服支援功能聯繫 Bolt，或發送電子郵件至 taiwan@bolt.eu。您可訪問 Bolt 官方網站：<https://bolt.eu/en-tw/>。

7. 使用 Bolt 應用程式之授權

8.

1. 只要您遵守本條款，我們同意授予您一免權利金、得撤銷、非專屬之權利，以根據本條款、隱私權通知及適用之應用程式商店條款，出於個人非商業目的存取及使用 Bolt 應用程式。您不得轉讓或轉授權此使用 Bolt 應用程式之權利。若您使用 Bolt 應用程式之權利被取消，則相應之非專屬授權亦將同時終止。

9. 責任

10.

1. 由於 Bolt 應用程式是乘客與車隊及/或運輸服務提供者間之資訊社會服務（一種通訊方式），我們無法保證或承擔任何與運輸服務品質或無瑕疵之責任。由於使用 Bolt 應用程式請求運輸服務取決於許多 Bolt 及/或其關係企業無法控制之因素，包括但不限於各運輸服務提供者之行為及可取得性，Bolt 及其關係企業並不保證您在任何時候皆能獲得運輸服務。
2. 您對您的物品及行李負全部責任。Bolt 及其關係企業對於運輸服務提供者車輛內物品及行李之遺失不承擔任何責任。
3. Bolt 應用程式並不為乘客提供或中介運輸服務，其亦非為運輸服務提供者尋找乘客之運輸代理服務。Bolt 應用程式僅作為乘客向運輸服務提供者提出請求並安排運輸服務之平台。
4. 就運輸服務請求退款並不代表您撤銷訂定該運輸服務之協議。
5. Bolt 應用程式係依「現狀」及「現有」基礎提供服務。Bolt 或其任何關係企業並不聲明、保證或擔保 Bolt 應用程式之存取不會中斷或無錯誤，亦不保證其不含病毒。如軟體出現任何故障，我們將盡力儘快修復，但請注意，Bolt 應用程式之運作可能因偶發之技術錯誤而受限制，且我們無法保證 Bolt 應用程式於任何時候皆能正常運作，例如公共緊急狀況可能導致服務中斷。
6. Bolt 或其任何關係企業對於因本服務及/或本平台之限制、延遲及其他超出 Bolt 合理控制範圍之問題所導致之遲延、傳送失敗、損害或損失概不負責，包括因乘客使用之網路、電子通訊或設備故障、無法連接、超出服務範圍、關機或無法正常運作之情形。
7. Bolt 及其關係企業，以及其各自之代表人、董事及員工，對於您因使用本服務或 Bolt 應用程式而遭受之任何損失（包括直接、間接及衍生性損失）或損害概不負責，惟適用法律不允許排除之責任除外。在此情況下，我們的責任僅限於法律允許之範圍內。此包括但不限於：
 1. 任何直接或間接之財產損害或金錢損失；
 2. 利潤損失；
 3. 業務、契約、聯繫、商譽、聲譽損失，及因業務中斷而產生之任何損失；
- 8.

4. 資料遺失或不準確;及
5. 任何其他類型之損失或損害。
9. 如 Bolt 因故意或重大過失違反本條款, 您有權請求損害賠償。Bolt 並不對運輸服務提供者或車隊之作為或不作為負責, 亦不對運輸服務提供者或車隊對乘客造成之損害負責。
10. 於適用法律(包括但不限於台灣消費者保護法)允許之範圍內, 您同意對因您使用 Bolt 應用程式(包括您透過使用 Bolt 應用程式獲得之行程)或因您違反本條款及侵害任何第三人之權利或違反適用法律而導致 Bolt 及其關係企業及其代表人、員工和董事遭受之任何請求或損失(包括任何性質之責任、損害、費用和支出)進行全額賠償, 並使其免受損害。
11. 如有以下情形, Bolt 得立即終止您使用 Bolt 應用程式:(1) Bolt 基於遵守適用法律、法律命令或監管義務而應為之;(2) 您在收到 Bolt 事先警告後, 仍重複違反本條款或《[乘客市場行為準則](#)》中之相同規定;或(3) 您有以下任何違反本條款之行為, 且構成重大違規:
 12.
 1. 任何破壞或危害 Bolt 完整性之行為;
 2. 違反或有實質證據顯示違反適用法律或法規, 包括但不限於欺詐及洗錢相關行為;
 3. 攻擊、騷擾、暴力或其他危害運輸服務提供者安全之行為(無論是以言語、身體、性或其他方式);
 4. 付款因法院裁定或檢察機關命令而遭扣押;或
 5. 經查證您提供不實之身份驗證資訊。
 13. 除本條款另有規定外, Bolt 得因任何原因終止您使用 Bolt 應用程式, 惟須提前三十日通知。該通知應載明決定終止之理由、相關服務條件、事實、外部單位之通知或異議期限, 並應提供您透過 Bolt 的客服支援功能進行申訴處理之機會, 以便您陳述事實與理由。
 14. 您得隨時前往 Bolt 應用程式之客服支援功能或發送電子郵件至taiwan@bolt.eu以終止本協議。終止後, 您的帳戶將被停用, 您使用 Bolt 平台及 Bolt 服務之權利亦將終止。
 15. Bolt 將於其網站列出其所取得之資訊安全認證標準。Bolt 與您均應確保各自之付款相關資訊系統之安全, 以防止非法侵入、獲取、篡改或破壞您的業務記錄或個人資料。如因第三方駭客攻擊 Bolt 付款資訊系統之防護措施或利用其系統漏洞而產生任何爭議, Bolt 應承擔證明不存在該等事實之舉證責任。Bolt 應對因第三方侵入 Bolt 付款資訊系統而對您造成之損害負責。
 16. 當您發現您的帳戶密碼未經授權遭使用時, 應立即透過 Bolt 應用程式或聯絡taiwan@bolt.eu通知 Bolt。當 Bolt 發現您的帳戶密碼未經授權遭使用時, Bolt 應立即通知您, 並暫停由您的帳戶所指示之付款活動及暫停接受您帳戶之後續付款指示。在依據本第7.14條通知 Bolt 前, 因以下原因導致未經授權存取或使用您的帳戶所造成之損失, 您應承擔全部責任:
 17.
 1. 您未能妥善保護您的帳戶資訊與密碼;
 2. 您自願向他人提供帳戶密碼;
 3. 您未使用 Bolt 提供的安全機制;或
 4. 其他因您的故意行為或重大過失導致之情形。
11. Bolt 應用程式之良好使用方式
12.
 1. 由於 Bolt 並非運輸服務之提供者或中介方, 任何關於運輸服務瑕疵或品質之問題應依據適用於運輸服務提供者及/或車隊之相關法律解決。

2. 我們可能會請您在 Bolt 應用程式中填寫回饋表單，以便我們向運輸服務提供者提及/或車隊供建議，以提升運輸服務的品質。
3. 您應善意使用 Bolt 應用程式，並尊重透過 Bolt 應用程式提供運輸服務之運輸服務提供者。若 Bolt 認定您違反本條款規定，或您的行為係出於惡意，包括但不限於拒付運輸服務費用、詐欺、不尊重運輸服務提供者、故意破壞或損害運輸服務提供者之車輛，Bolt 有權關閉您的帳戶。在此情況下，您的 Bolt 應用程式可能會被取消，無需事先通知。
4. Bolt 將盡一切合理努力確保僅由有誠信且尊重其專業及乘客之車隊及/或運輸服務提供者使用 Bolt 應用程式。然而，我們無法保證透過 Bolt 應用程式提供運輸服務之所有運輸服務提供者車隊及/或於任何時候皆符合上述標準。若您遇到不滿意之運輸服務，請通知相關主管機關或聯繫我們的客服支援團隊。
5. 在使用 Bolt 平台時，您同意不得從事以下行為：
6.
 1. 違反任何適用法律、法院命令或政府法規；
 2. 提供不實個人資料，或未經許可代表第三人提供任何資訊、內容或資料；
 3. 於 Bolt 服務完成後，聯繫或騷擾您的運輸服務提供者，但您遺失物品並需聯繫運輸服務提供者取回之情形除外；
 4. 干擾、破壞、中斷或妨礙 Bolt 平台及 Bolt 及/或其關係企業所提供或使用服務與系統之運作；
 5. 以非法、欺詐、誹謗、辱罵、騷擾、威脅、猥褻或侵害第三人權利之方式使用 Bolt 平台；
 6. 在運輸服務提供者提供運輸服務期間，吸菸、飲酒、攜帶違禁物品、對運輸服務提供者行為不當、干擾運輸服務提供者，或有違反適用法律之行為。
7. 以任何違反製造商指示之方式對您的行動裝置進行硬體或作業系統方面之控制(root)、越獄(jailbreak)或修改，導致裝置易受行動威脅。您確認，我們對於使用此類改造過之行動裝置所造成之任何損失概不負責，且我們無義務支援使用此類裝置。
8. 您不得(且不得允許任何其他人士)啟動或導致啟動任何程式或腳本，以抓取、索引、調查或以其他方式對 Bolt 行動應用程式和/或網站之任何部分或資料進行挖掘。您不得使用 Bolt 應用程式造成騷擾、滋擾、不便或進行不實預訂。
9. 除適用法律另有規定外，乘客於使用運輸服務時不得攜帶違禁物品。運輸服務提供者得拒絕向未經授權持有違禁物品之乘客提供運輸服務。Bolt 得隨時中止對不遵守本條款及適用法律所提及之禁止事項之乘客或乘客為之下訂單之任何個人提供 Bolt 服務，並向主管機關報告未經授權使用違禁物品之情事。違禁物品包括但不限於：
10.
 1. 槍械及其零件、彈藥、近程武器及其他專為攻擊和防禦設計之物品(例如手指虎、匕首)；
 2. 易燃、可燃、具爆炸性及放射性或其他電離性物質、軍火、氣體、具傳染性、毒性或腐蝕性材料，其性質可能對環境造成危險者；
 3. 依法需受特殊管制之藥物及其他精神藥物；
 4. 任何其他法律禁止攜帶或運送之物品，及需要額外執照、許可及核准始能攜帶或運送之物品。
11. 若乘客透過 Bolt 平台進行之任何活動，或乘客提供給 Bolt 和/或 Bolt 平台之任何資訊被認定適用法律下之非法內容，或以其他方式違反本條款，Bolt 保留以下權利：
12.
 1. 移除、禁止存取或將此類內容降級；
 2. 暫停、終止或限制 Bolt 應向您支付之任何款項；
 3. 完全或部分暫停或終止資訊社會服務；及/或
 4. 暫停或關閉您的 Bolt 帳戶。

13. 受限於我們享有之任何其他權利，我們可能對給予運輸服務提供者不當評價或評論之乘客發出警告或暫時封鎖。

13. 本條款之修訂

14.

1. Bolt 得不定期修訂本條款、與 Bolt 服務相關之任何政策或補充條款，並將透過網站公告、電子郵件或應用程式內通知向您提供至少 7 日之事先通知。修訂之條款將於 Bolt 於適用之 Bolt 服務中發布更新後之本條款或修訂後之政策或補充條款時生效。如您不同意任何建議之修訂，您得依據第 7.12 條隨時終止本條款。如您在公告發布後或通知期屆滿後（以較晚者為準）繼續使用 Bolt 應用程式，則視為您接受該等修訂。
2. 儘管訂有上述第 9.1 條之通知要求，於適用法律允許之範圍內，Bolt 得於以下情形修改本條款、任何政策或補充條款，而無需事先通知：
3.
 1. Bolt 為遵循法律、監管義務或命令，而需以不允許遵守事先通知期間之方式修改本條款；
 2. 為處理與健康、安全或資安風險相關之不可預見且急迫之危險，或為保護 Bolt 服務、乘客或車隊及/或運輸服務提供者免受詐騙、惡意軟體、垃圾郵件、資料外洩或其他資安風險，而需立即進行修訂；
 3. 為解決使用本服務時產生之問題、加入本服務之新功能或改善本服務而進行之修訂；或
 4. 於 Bolt 之合理意見下，該修訂對乘客有利，且無需乘客進行技術調整。

15. 服務中斷

16.

1. 在任何預定之系統停機情況下，Bolt 應提前通知您關於暫停服務、暫停原因及預計暫停時間之詳細資訊。
2. 於任何無法事先通知您之非計劃性服務中斷情形，Bolt 應於實際可行之情況下儘快通知您關於暫停服務、暫停原因及預計暫停時間之詳細資訊。

17. 最終條款

18.

1. Bolt 與您得以電子文件（例如電子郵件）或訊息作為意思表示。若 Bolt 與您之間交換的電子文件內容能夠完整呈現，且可供未來查閱，則該電子文件之效力應與實體或書面文件相同，除非適用法律或主管機關另有規定。您同意以電子形式簽署任何相關協議或條款，包括任何文件、指示及通信均得透過電子形式呈現，並以電子簽名或任何電子方式簽署。
2. 本條款應以台灣現行法律為準據法，並依其解釋及執行，不適用其法律衝突原則。因本條款或使用本平台而產生之相關爭議（「爭議」），不應透過協商解決。若本條款之任何條文經認定為不可執行，雙方將以可執行之條文取代該受影響條文，且該條文應盡可能反映原條文之意圖及經濟效果。若發生爭議，台灣台北地方法院應為第一審管轄法院，對該爭議具有專屬管轄權。
3. 若您在使用 Bolt 應用程式時遇到任何問題，包括與付款相關之申訴，您得透過 Bolt 應用程式內之客服支援或發送電子郵件至 taiwan@bolt.eu 提交回饋或申訴。
4.
 1. 在收到您的回饋後，Bolt 預計於 1 個工作日或最早之可能機會內提供首次回覆。您將透過應用程式通知或電子郵件（視情況而定）收到進度更新，且您的申訴應會於三十（30）個日曆日內解決，惟以 Bolt 已取得充足資訊為前提。
 2. Bolt 可能依據實際情況及我們的調查結果，於遵守適用法律之前提下，向您提供救濟措施。在某些情況下，且以符合我方決定之要求為前提，您可獲得賠償和/或退款。之 Bolt 申訴處理程序詳細資訊請參閱 [\[\]](#)。
5. Bolt 及他人對用戶個人和非個人資料之存取：

6.

1. 您的個人資料將依據隱私權政策處理, 該通知可於
<https://bolt.eu/en-tw/privacy/>查閱。

19. 語言與解釋條款

本一般條款以英文訂立, 並附中譯文。如英文版本與中文版本間存在任何不一致或歧異, 應以英文版本為準。