

BOLT PLUS Podmienky Predplatného

Posledná aktualizácia: **11 December 2023**

Tu si môžete stiahnuť offline verziu týchto podmienok pre svoje záznamy a budúce použitie.

V tomto dokumente je uvedený spôsob nákupu a využívania výhod Bolt Plus ponúkaných spoločnosťou Bolt Operations OÜ, súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným založená a registrovaná podľa zákonov Estónskej republiky s registračným kódom 14532901, so sídlom na Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónsko (ďalej len "**Bolt**"). Nákup a používanie výhod Bolt Plus sa spravuje týmito podmienkami, ktoré sú výslovne začlenené do príslušných Všeobecných obchodných podmienok pre cestujúcich, ktoré sú k dispozícii na adrese www.bolt.eu/legal a Všeobecných zmluvných podmienok vzťahujúcich sa na donáškovú službu Bolt Food využívanú zákazníkom, ktoré sú k dispozícii na adrese www.food.bolt.eu/legal (súhrnne označované ako "**Podmienky**").

1. Ako funguje systém Bolt Plus?

Bolt Plus je služba s mesačným alebo ročným predplatným.

Predplatitelia služby Bolt Plus získavajú špeciálny prístup k propagačným ponukám a zľavám na vybraný tovar a služby ponúkané prostredníctvom platformy Bolt (ako je definované nižšie), ako aj k ďalším doplnkovým výhodám uvedeným v každej ponuke predplatného služby Bolt Plus dostupnej prostredníctvom Platformy Bolt (v rozsahu, v akom sú takéto výhody dostupné v konkrétnej krajine, kde bolo predplatné zakúpené). Platforma Bolt znamená platformy mobility a doručovania prevádzkované spoločnosťou Bolt a známe ako "Aplikácia Bolt".

Výhody Bolt Plus môžete využívať len v krajine, v ktorej ste si zakúpili predplatné Bolt Plus je automaticky obnovovaná služba, ktorá sa účtuje mesačne alebo ročne v závislosti od modelu predplatného, ktorý si môžete vybrať pri predplatení Bolt Plus prostredníctvom platformy Bolt. Výhody Bolt Plus môžete zrušiť podľa pokynov uvedených v Časti 4 nižšie.

Bolt Plus je platená služba formou predplatného, ktorú Bolt poskytuje svojim používateľom ("**predplatné Bolt Plus**"). Umožňuje používateľom využívať zľavy na služby mobility a/alebo doručovania, zľavy na tovar, ako aj ďalšie doplnkové výhody (súhrnne nazývané "**Výhody**"). Výhody môžu súvisieť so službami poskytovanými spoločnosťou Bolt, ako aj tretími stranami ako poskytovateľmi služieb, pričom v takom prípade bude vaša možnosť využívať Výhody vždy závisieť od dostupnosti služieb zo strany tretích strán, ako aj od potvrdenia žiadosti o službu, ktorú ste podali prostredníctvom Platformy Bolt. Okrem toho sa Výhody môžu vzťahovať na tovar poskytovaný prevádzkovateľmi reštaurácií a obchodov, pričom v takom prípade bude vaša možnosť využívať Výhody vždy závisieť od dostupnosti tovaru poskytovaného tretími stranami, ako aj od potvrdenia každej objednávky, ktorú zadáte prostredníctvom Platformy Bolt.

Výhody, ako aj ďalšie podmienky a príslušné podrobnosti, napríklad podmienky, kde a kedy možno Výhody využívať, poplatok za predplatné, termín a interval opakovanej fakturácie, budete mať vždy k dispozícii v časti Predplatné v Aplikácii Bolt. Pred predplatením predplatného Bolt Plus si vždy prečítajte Výhody a všetky ďalšie podmienky v Aplikácii Bolt. Upozorňujeme tiež, že Výhody sa môžu meniť, preto pravidelne kontrolujte aktuálne údaje v Aplikácii Bolt. Môžete tak urobiť tak, že v Aplikácii Bolt prejdete do časti Spravovať Bolt Plus, kde nájdete všetky podrobnosti, ako aj možnosť spravovať svoje prebiehajúce predplatné Bolt Plus.

2. Predplatné

Poskytovanie Výhod sa má začať pred uplynutím lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy (pozri Časť 4.2 nižšie). Predplatením predplatného Bolt Plus preto výslovne súhlasíte s tým, že Výhody zahrnuté vo vami zakúpenom predplatnom Bolt Plus vám budú poskytnuté bezodkladne po zaplatení predplatného Bolt Plus, čo znamená, že Výhody budú poskytnuté pred uplynutím štrnásť (14) dňovej zákonnej lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy, a beriete na vedomie, že udelením súhlasu s poskytnutím Výhod pred uplynutím lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy a po úplnom poskytnutí Výhod strácate Právo na Odstúpenie od Zmluvy. Preto vás výslovne upozorňujeme, že ako spotrebiteľ, po úplnom poskytnutí Výhod nemáte právo odstúpiť od predplatného Bolt Plus počas štrnásť dňovej lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy a žiadať o vrátenie Poplatku za Predplatné.

3. Trvanie a poplatky

Pri nákupe v Aplikácii Bolt vám bude účtovaný poplatok za predplatné Bolt Plus ("**Poplatok za Predplatné**"), okrem prípadov, keď vám bude ponúknutá bezplatná skúšobná verzia. **Pôjde o automaticky sa opakujúce predplatné**, čo znamená, že v okamihu obnovenia predplatného Bolt Plus vám bude opäť účtovaný Poplatok za Predplatné. Ak vám bola ponúknutá bezplatná skúšobná verzia, po skončení bezplatnej skúšobnej verzie vám bude účtovaný Poplatok za Predplatné prvýkrát. Dátum automatického obnovenia predplatného Bolt Plus závisí od dátumu vášho prvého nákupu, ako aj od toho, či ste si vybrali mesačné alebo ročné predplatné. Zakúpením predplatného Bolt Plus povoľujete spoločnosti Bolt a/alebo jej pobočkám účtovať Poplatok za Predplatné na zvolený spôsob platby na začiatku obdobia predplatného Bolt Plus, ako aj pre každý nasledujúci fakturačný cyklus v okamihu automatického obnovenia, kým nezrušíte predplatné Bolt Plus (podrobnosti nájdete v Častiach 4 a 9). Pobočky v zmysle týchto Podmienok sú spoločnosti, v ktorých má spoločnosť Bolt väčšinový vlastnícky podiel, a spoločnosti, ktoré majú väčšinový vlastnícky podiel spoločnosti Bolt, spoločnosti kontrolované spoločnosťou Bolt a spoločnosti kontrolujúce spoločnosť Bolt, spoločnosti skupiny Bolt, spoločnosti krížového vlastníctva spoločnosti Bolt alebo strany dohody medzi spoločnosťami so spoločnosťou Bolt.

Opakované platby sa budú účtovať rovnakou platobnou metódou, akú ste si vybrali pri prvom predplatnom Bolt Plus, pokiaľ ste platobnú metódu pre predplatné Bolt Plus nezmenili. Na vaše predplatné Bolt Plus sa môžu vzťahovať Podmienky Funkcie Bolt Kredit. Bolt nezodpovedá za žiadne poplatky za platbu kartou ani za poplatky za prečerpanie, ktoré vám môžu vzniknúť. Okrem toho oprávňujete Bolt účtovať akúkoľvek platobnú metódu spojenú s vaším účtom Bolt v prípade, že vaša primárna platobná metóda je odmietnutá alebo už nie je pre Bolt dostupná na úhradu vášho Poplatku za Predplatné. Bolt sa môže niekoľkokrát pokúsiť účtovať Poplatok za Predplatné na vašu platobnú metódu. Upozorňujeme, že v prípade, že vaše platobné metódy dostupné v Aplikácii Bolt budú odmietnuté alebo platby zlyhajú akýmkoľvek iným spôsobom, spoločnosť Bolt je oprávnená zrušiť vaše predplatné Bolt Plus a platnosť vašich Výhod vyprší na konci aktuálneho fakturačného cyklu.

Ak ste si vybrali ročné predplatné, upozorníme vás na nadchádzajúce automatické predĺženie minimálne 30 dní vopred.

Podrobnosti o predplatnom Bolt Plus vrátane informácií o automatickom obnovení a ďalšom fakturačnom cykle nájdete vždy vo svojej Aplikácii Bolt v časti Predplatné. Predplatné Bolt Plus budete môcť zrušiť aj tam alebo prostredníctvom "vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy" uvedeného v Časti 9, ak ho zrušíte v rámci lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy (ako je opísané v Časti 4).

V prípade, že sa ponúkané Výhody výrazne zmenia a/alebo sa zvýši Poplatok za Predplatné,

budeme vás o tom informovať pred ďalším automatickým obnovením.

Poplatok za Predplatné je vrátane DPH. Rozpis Poplatku za Predplatné vždy uvidíte v príslušných potvrdeniach o platbe od Bolt. Potvrdenie vám bude zaslané pri každom obnovení predplatného Bolt Plus.

Bolt môže niektorým používateľom ponúknuť propagačné akcie k predplatnému Bolt Plus vrátane zliav na Poplatok za Predplatné na obmedzený čas. Tieto propagačné akcie môžu byť obmedzené podľa uváženia Bolt, a to aj na základe oprávnenosti alebo trvania propagačnej akcie.

4. Zrušenie predplatného Bolt Plus

4.1. Právo na zrušenie

Predplatné Bolt Plus môžete zrušiť v Aplikácii Bolt (Profil -> Predplatné -> Spravovať Predplatné -> Zrušiť Predplatné) do 24 hodín pred koncom fakturačného cyklu (ktorý môžete vždy vidieť v Aplikácii Bolt), aby ste sa uistili, že sa vaše predplatné Bolt Plus automaticky neobnoví. Ak chcete zrušiť predplatné Bolt Plus neskôr ako 24 hodín pred ďalším fakturačným cyklom, ale pred začiatkom ďalšieho fakturačného cyklu - kontaktujte náš tím zákazníckej podpory (prostredníctvom sekcie Podpora v Aplikácii Bolt). V takom prípade nemáte právo ukončiť zmluvu, ale Bolt sa pokúsi nájsť pre vás prijateľné riešenie.

Upozorňujeme, že ak zrušíte prebiehajúce predplatné Bolt Plus, ukončenie nadobudne účinnosť na konci fakturačného cyklu, s výnimkou prípadu bezplatnej skúšobnej verzie a uplatnenia Práva na Odstúpenie od Zmluvy (pozri Časť 4.2 nižšie). Ak sa na vás nevzťahuje bezplatná skúšobná lehota alebo uplatníte Právo na Odstúpenie od Zmluvy, budete mať naďalej prístup k Výhodám Bolt Plus až do konca aktuálneho fakturačného cyklu a k automatickému obnoveniu nedôjde, kým sa znovu neprihlásite. Ak vám bola ponúknutá bezplatná skúšobná verzia alebo ak uplatníte Právo na Odstúpenie od Zmluvy, vaše Výhody Bolt Plus zaniknú okamžite po zrušení predplatného Bolt Plus.

Upozorňujeme tiež, že Poplatok za Predplatné je nevratný, čo znamená, že pri zrušení vášho prebiehajúceho predplatného Bolt Plus vám Bolt nevráti žiadne peniaze, s výnimkou zrušenia počas lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy. Ak máte nárok na vrátenie peňazí, Bolt vám ich vráti na váš účet Bolt Kredit. Ak chcete požiadať o vrátenie peňazí, obráťte sa na našu zákaznícku podporu (prostredníctvom sekcie Podpora vo vašej Aplikácii Bolt).

4.2. Právo na Odstúpenie od Zmluvy

Svoje predplatné Bolt Plus budete môcť zrušiť bez udania dôvodu počas 14-dňovej lehoty, ktorá začína plynúť od okamihu začatia vášho predplatného Bolt Plus ("Právo na Odstúpenie od Zmluvy"). Bolt je oprávnený účtovať primerané náklady spojené s vaším využívaním Výhod počas lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy. V prípade, že zrušíte svoje predplatné Bolt Plus počas lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy, Bolt vám vráti buď celú sumu účtovanú za predplatné Bolt Plus, alebo predtým účtované predplatné Bolt Plus vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zostávajúceho obdobia predplatného ku dňu, keď ste informovali Bolt o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, alebo, v závislosti od Výhody, vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zostávajúceho obdobia predplatného Bolt Plus ku dňu, keď ste informovali Bolt o uplatnení Práva na Odstúpenie od Zmluvy. Právo na Odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch od začiatku nového predplatného Bolt Plus (okrem obnovenia).

Ak chcete zrušiť predplatné Bolt Plus počas lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy, postupujte podľa pravidiel zrušenia uvedených v Časti 4.1 vyššie. Pri uplatňovaní zákonného Práva na Odstúpenie od Zmluvy môžete použiť aj štandardný formulár uvedený v Časti 9 a zaslať ho spoločnosti Bolt v lehote na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy. Ak chcete uplatniť Práva na Odstúpenie od Zmluvy mimo Aplikácie Bolt, musíte nás informovať, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónska republika, e-mailom na adresu: notices@bolt.eu, o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Môžete použiť priložený vzor formulára na odstúpenie od zmluvy uvedený v Časti 9 týchto Podmienok, ale nie je to povinné. Po márnom uplynutí lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy budete môcť zrušiť svoje predplatné Bolt Plus len v súlade s Časťou 4.1, a to bez náhrady. Preto zrušenie po uplynutí lehoty na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť len do konca príslušného fakturačného cyklu, čo znamená, že nedôjde k automatickému obnoveniu. Lehota na uplatnenie Práva na Odstúpenie od Zmluvy sa nevzťahuje na automatické obnovenie zmluvy.

5. Obmedzenia predplatného Bolt Plus

Výhody z predplatného Bolt Plus sú osobné a vzťahujú sa len na váš účet Bolt.

V prípade zistených nezrovnalostí pri používaní (napríklad podozrenie zo zneužitia Výhod, podozrenie z prevodu Výhod na iné osoby), porušenia Podmienok, podozrenia z nedodržiavania platných zákonov, akéhokoľvek iného poškodenia alebo ujmy voči Bolt a/alebo tretím stranám ako poskytovateľom služieb v Aplikácii Bolt, môže Bolt pozastaviť dostupnosť vašich Výhod Bolt Plus bez predchádzajúceho upozornenia a obmedziť váš budúci prístup k predplatnému Bolt Plus alebo akejkoľvek inej podobnej službe. Váš fakturačný cyklus sa automaticky predĺži o dobu trvania pozastavenia, aby vám počas trvania pozastavenia nevznikli žiadne náklady. Vy a Bolt vynaložíte maximálne úsilie na čo najrýchlejšie objasnenie tejto záležitosti, aby pozastavenie bolo čo najkratšie.

Ak chcete používať predplatné Bolt Plus, musíte mať prístup na internet a účet Bolt a poskytnúť nám jednu alebo viac platných platobných metód.

Výhody predplatného Bolt Plus sa uplatňujú len v krajine, v ktorej ste si pôvodne zakúpili predplatné Bolt Plus. Výhody sa môžu líšiť v závislosti od mesta, v ktorom predplatné Bolt Plus používate. Ak chcete predplatné Bolt Plus používať vo viacerých krajinách, predplaťte si predplatné Bolt Plus v každej krajine, v ktorej chcete, aby sa predplatné Bolt Plus uplatňovalo. V takom prípade vám bude opakovane účtované niekoľko predplatných Bolt Plus v súlade s pravidlami uvedenými v Časti 3 týchto Podmienok.

Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť predplatné Bolt Plus na jednom alebo viacerých trhoch (mestách alebo krajinách) podľa vlastného uváženia. Keď Bolt stiahne predplatné Bolt Plus z určitého trhu, vaše predplatné Bolt Plus sa automaticky zruší a vy už nebudete môcť využívať Výhody predplatného Bolt Plus. O stiahnutí z trhu vás budeme informovať minimálne 30 dní vopred a umožníme vám využívať predplatné Bolt Plus do konca fakturačného cyklu. Ak Bolt z nejakého dôvodu nebude môcť poskytovať predplatné Bolt Plus do konca fakturačného cyklu, Bolt vám vráti peniaze za zvyšok fakturačného cyklu.

6. Zmeny v Bolt Plus a týchto Podmienkach

Bolt si vyhradzuje právo zmeniť Výhody, Poplatok za Predplatné a ďalšie platné podmienky podľa vlastného uváženia. Významné zmeny Výhod predplatného Bolt Plus a/alebo zvýšenie Poplatku za Predplatné Bolt Plus sa budú uplatňovať až od nasledujúceho fakturačného cyklu po automatickom obnovení.

Bolt vás bude vždy informovať o akýchkoľvek významných zmenách Výhod, ďalších podmienkach a/alebo zmenách týchto Podmienok prostredníctvom e-mailu pred nasledujúcim fakturačným cyklom a automatickým obnovením. V prípade zvýšenia Poplatku za Predplatné za predplatné Bolt Plus vás Bolt upozorní e-mailom 45 kalendárnych dní vopred. Ak si neželáte akceptovať zmeny vo Výhodách a/alebo zmenu ceny, môžete zrušiť predplatné Bolt Plus podľa vyššie uvedeného Časti 4. Bolt si vyhradzuje právo ukončiť vaše predplatné Bolt Plus v prípade, že nesúhlasíte so zmenami podmienok predplatného Bolt Plus. V opačnom prípade všetky zmeny nadobudnú účinnosť automaticky počnúc nasledujúcim fakturačným cyklom a automatickým obnovením alebo, v prípade zmien Poplatku za Predplatné, počnúc nasledujúcim fakturačným cyklom po uplynutí 45 kalendárnych dní vopred, ako je uvedené vyššie.

7. Vaše osobné údaje

Bolt spracúva vaše osobné údaje vždy v súlade s našimi oznámeniami o ochrane osobných údajov (k dispozícii na www.bolt.eu/privacy a food.bolt.eu/legal). Vaše používanie predplatného Bolt Plus nebude mať za následok zhromažďovanie ďalších osobných údajov, s výnimkou prípadov, keď by ste chceli využívať Výhody Bolt Plus ponúkané v deň vašich narodenín, v takom prípade sa vyžaduje dátum narodenia.

8. Sťažnosti a kontaktné údaje

Ak ste obyvateľom EÚ, požívate ochranu, ktorú vám poskytujú záväzné ustanovenia právnych predpisov krajiny vášho pobytu. Ak sa chcete sťažovať v Bolt, oznámte nám v primeranej lehote akékoľvek problémy. Môžete nás kontaktovať pomocou funkcie podpory vo vašej Aplikácii Bolt. Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou medzi vami a Bolt, môžete podať sťažnosť prostredníctvom online platformy EÚ na riešenie sporov, ktorú nájdete tu: www.ec.europa.eu/odr.

9. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a vráťte tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Do Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Republic of Estonia

Email: notices@bolt.eu

—
Ja/my () týmto oznamujem/oznamujeme, že ja/my () odstupujem/odstupujeme od mojej/našej () zmluvy o poskytovaní nasledujúcej služby (),

—
Objednané dňa ()/ prijaté dňa ()

—
Meno spotrebiteľa(ov)

—
Adresa spotrebiteľa(ov)

—
Podpis spotrebiteľa (ov) (len v prípade oznámenia v papierovej forme)

—
Dátum