Bolt Food-ის კლიენტების (Eaters) გლობალური კონფიდენციალურობის შეტყობინება

Bolt-ში ჩვენ ორიენტირებული ვართ, რომ ადამიანებისთვის ხელმისაწვდომი გავხადოთ ქალაქები. ამისათვის, ჩვენ ვთავაზობთ უამრავ ალტერნატიულ სატრანსპორტო მომსახურებას, მათ შორის, გადაყვანას, მანქანების გაზიარებას, ელექტრო ველოსიპედებს, სკუტერებს და საკვებისა და სასურსათო პროდუქტების მიწოდებას. თქვენი უსაფრთხოება ჩვენთვის პრიორიტეტია და აღნიშნული მოიცავს თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოებას, რომელსაც ვამუშავებთ თქვენ მიერ Bolt-ის სერვისების გამოყენების დროს (რომლებიც მოიცავს Bolt Food-ისა და Bolt Market-ის პლატფორმებსა და Bolt Food-ის აპს).

თარიღი, როდესაც ბოლოს მოხდა მოცემული კონფიდენციალურობის შეტყობინების განახლება: 2025 წლის 1-ლი ივნისი

სარჩევი

1. კონფიდენციალურობის ამ შეტყობინების შესახებ
2. როგორ დაგვიკავშირდეთ?
3. რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?
4. რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი დამუშავებისთვის?
5. ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?
6. გადასცემს თუ არა Bolt თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვა ქვეყნებს?
7. როგორ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს უსაფრთხოდ?
8. რამდენ ხნით ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?
9. რა უფლებებით სარგებლობთ?
10. როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს პირდაპირი მარკეტინგისთვის?
11. როგორ შეგატყობინებთ ამ შეტყობინებაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ?

1. კონფიდენციალურობის ამ შეტყობინების შესახებ

წინამდებარე კონფიდენციალურობის შეტყობინება („შეტყობინება“) აღწერს იმას, თუ როგორ ხდება Bolt Operations OÜ-ს („Bolt“, „ჩვენ“ ან „ჩვენს“), მის ჯგუფში შემავალი კომპანიებისა და მესამე მხარის პარტნიორთა მიერ Bolt Food-ისა და Bolt Market-ის პლატფორმების („Bolt Food-ის პლატფორმა“ ან „Bolt Food-ის აპი“) შეკვეთის გამგზავნ და საკვებისა და პროდუქტების მიმტან პირთა პერსონალური მონაცემების შეგროვება და გამოყენება – თითოეული მოხსენიებულია, როგორც „კლიენტი“. დამატებითი ინფორმაცია Bolt-ისა და მის ჯგუფში შემავალი კომპანიების შესახებ, როგორიცაა Bolt-ის ჯგუფში შემავალი თქვენს ბაზარზე მოქმედი შესაბამისი კომპანია, მოცემულია აქ.

ტერმინი „თქვენ“ ან „თქვენი“ ეხება კლიენტს. ეს შეტყობინება გაცნობებთ, ჩვენი დაპირების შესახებ, თუ როგორ ვზრუნავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე და გაცნობებთ თქვენი კონფიდენციალურობის უფლებებისა და თქვენთვის ხელმისაწვდომი არჩევანისა და კონტროლის მექანიზმების შესახებ.

წინამდებარე შეტყობინება ვრცელდება გლობალურად, ყველა იმ პირზე, რომელიც Bolt Food-ის აპით Bolt Food-ის პლატფორმას იყენებს რესტორნების, მაღაზიების და აფთიაქების („პარტნიორ(ებ)ი“) ონლაინ მიწოდების ფართო ასორტიმენტიდან შეკვეთის მოსათხოვნად და მისაღებად. წინამდებარე შეტყობინება წაკითხული უნდა იქნეს ყველა იმ წესთან და პირობასთან, სახელმძღვანელო მითითებასთან და პოლიტიკასთან ერთობლიობაში, რომლებიც მოქმედებს თქვენ მიერ Bolt-ის სერვისებით სარგებლობასთან დაკავშირებით და რომლებიც ხელმისაწვდომია თქვენი

ბაზრისთვის, მისამართზე https://bolt.eu/legal.

2. როგორ დაგვიკავშირდეთ?

Bolt (ან Bolt-ის ჯგუფში შემავალი თქვენს ბაზარზე მოქმედი კომპანია - როგორც მოცემულია აქ უფრო დეტალურად) არის იმ პერსონალური მონაცემების მაკონტროლებელი, რომლებიც მუშავდება ამ შეტყობინების საფუძველზე.
ჩვენ დავნიშნეთ მონაცემთა დაცვის გლობალური ოფიცერი („DPO“) და მონაცემთა დაცვის ოფიცრის გუნდის სამსახური. ჩვენს DPO-სთან დაკავშირებას შეძლებთ მონაცემთა სუბიექტის უფლებათა მოთხოვნის დაფიქსირებით კონფიდენციალურობის ვებ ფორმის საშუალებით, რომელიც ხელმისაწვდომიაhttps://bolt.eu/en/privacy/data-subject/ ან Bolt Food-ის აპში კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის წამოჭრით, როდესაც გადახვალთ მთავარ მენიუში და დააჭერთ „მხარდაჭერას“, მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჩვენი გუნდი შემდგომ განსახილველად წამოჭრის საკითხს Bolt-ის კონფიდენციალურობის სამართლებრივ გუნდთან. თქვენ, ასევე, შეგიძლიათ, მოგვწეროთ ელფოსტა კონფიდენციალურობის საფოსტო ყუთში, მისამართზე privacy@bolt.eu - გთხოვთ, ელფოსტის სათაურის ზოლში მიუთითოთ *„Bolt-ის მონაცემთა დაცვის ოფიცრის საყურადღებოდ“*.

3. რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?

ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს:

- რომელსაც თქვენ აწვდით Bolt-ს;
- Bolt Food-ის აპის გამოყენებისას; და
- სხვა წყაროებიდან, როგორიცაა ავტორიზებული მესამე მხარეები, რომლებიც მართავენ სერვისებს Bolt-ის სახელით, ხოლო ზოგიერთ ქვეყანაში, სამთავრობო ან საჯარო მონაცემთა ბაზები.

ქვემოთ მოცემული ცხრილი განსაზღვრავს პერსონალური მონაცემების სხვადასხვა კატეგორიას, რომლებსაც თქვენს შესახებ ვამუშავებთ:

თქვენ მიერ Bolt-ისთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
პროფილის მონაცემები	ჩვენ თქვენს შესახებ ვაგროვეთ პერსონალურ მონაცემებს, როდესაც

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	თქვენ რეგისტრირდებით Bolt Food-ის პლატფორმაზე წვდომისთვის ან/და Bolt Food-ის აპის გამოსაყენებლად, მათ შორის: • სრული სახელი და გვარი • ელფოსტის მისამართი • ტელეფონის ნომერი • დამახსოვრებული მიტანის რჩეული მისამ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ართები (არასავალდებულო) • ანგარიშთან დაკავშირებული პრეფერენციები და პარამეტრები, როგორიცაა ენის პრეფერენციები, კომუნიკაციის პრეფერენციები და შეტყობინებების პარამეტრ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	**პერსონალური მონაცემების აღწერა**
	ები
გადახდის მონაცემები	Bolt-ის პლატფორმაზე ჩვენ ვაგროვებთ თქვენი გადახდის მეთოდების შესახებ დეტალებს, მათ შორის, საგადახდო ბარათის ტიპს, ბანკის დასახელებას, საბანკო ანგარიშის ნომერს, საბანკო ანგარიშის სორტირების კოდს, დაკავშირებულ გადახდის დადასტურების ინფორმაციას და ტრანზაქციების ისტორიას.
საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ საიდენტიფიკაციო დოკუმენტებს, მათ შორის, სახელმწიფ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ოს მიერ გაცემულ ან ეროვნების დამადასტურებელ დოკუმენტებს (როგორიცაა პასპორტები, მართვის მოწმობები ან ეროვნული პირადობის მოწმობები) და ფოტოებს/სურათებს (როგორიცაა სელფი). აღნიშნული მონაცემები თქვენ მიერ იგზავნება მაშინ, როდესაც ასაკობრივ შეზღუდვას დაქვემდებარებული საქონლის შეკვეთის დროს Bolt გთხოვთ თქვენი ასაკის დადასტურებას და იდენტიფიც

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ირებას.
დემოგრაფიული მონაცემები	როდესაც Bolt-ის მიერ მოთხოვნილია თქვენი ასაკის დადასტურება, ჩვენ ვაგროვებთ ისეთ დემოგრაფიულ მონაცემებს, როგორიცაა თქვენი ასაკი.
კითხვარების / ინტერვიუების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ თქვენი იმ პასუხებისა და დანართების შინაარსს, რომლებიც შეიძლება, გამოგვიგზავნოთ ჩვენ მიერ ჩატარებული გამოკითხვებისა და ინტერვიუების დროს.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვაგროვებთ თქვენ მიერ Bolt Food-ის აპის გამოყენებისას

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
გეოლოკაციის მონაცემები	თქვენი მობილური მოწყობილობიდან ჩვენ ვაგროვებთ მონაცემებს თქვენი ზუსტი ან/და მიახლოებითი გეოლოკაციის შესახებ (მათ შორის, GPS-ს და IP მისამართებს), თქვენი აპის პარამეტრებისა და მოწყობილობის ნებართვების გათვალისწინებით, როდესაც Bolt Food-ის აპში შედიხართ, ხსნით და

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	იყენებთ. თქვენ შეგიძლიათ, Bolt Food-ის აპი გამოიყენოთ მობილური მოწყობილობიდან გეოლოკაციის მონაცემების შეგროვების ნებართვის გაცემის გარეშე. ამან შეიძლება, გავლენა მოახდინოს Bolt Food-ის აპის ზოგიერთ ფუნქციაზე და შეიძლება დაგჭირდეთ, მაგალითად, თქვენი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მიტანის მისამართის მითითება.
შეკვეთის მონაცემები	Bolt Food-ის აპის მეშვეობით ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს თქვენ მიერ Bolt-ის სერვისების გამოყენების შესახებ. აღნიშნული მოიცავს: • შეკვეთის დეტალებს ან შეკვეთის ისტორიას (მათ შორის: შეკვეთის თარიღი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	და დრო, მიტანის მისამართი და გეოლოკაციის მონაცემები, საკვებისა თუ სხვა შეკვეთილი მისატანი საგნების შესახებ დეტალები, თქვენი სპეციალ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ური ინსტრუქციები ან პრეფერენციები, პარტნიორის სახელი და ადგილმდებარეობა, შეკვეთის ფასი, ვალუტა და მიტანის შესახებ თქვენი ჩანაწერებ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ი) • ინფორმაციას ლოიალობის ბარათის შესახებ (მათ შორის, გამოიყენეთ თუ არა რაიმე კუპონი, ლოიალობის ბარათი ან პრომო-აქციის კოდი)
აპის	Bolt

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
გამოყენების მონაცემები	Food-ის აპის მეშვეობით ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს თქვენ მიერ Bolt Food-ის პლატფორმის გამოყენების შესახებ. აღნიშნული მოიცავს: • შესვლის ისტორიას (თარიღები და დროები, როდესაც შეხვედით და გამოხვედით Bolt

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	Food-ის აპიდან); და • Bolt Food-ის აპთან ინტერაქცია (ნანახი, თუ სანახავად შემოთავაზებული ფუნქციები ან გვერდები, გვერდთან ინტერაქციის დრო,

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ბრაუზერის ტიპი და სხვა სისტემური აქტივობა).
კომუნიკაციის მონაცემები	მონაცემებს კომუნიკაციისა და კორესპონდენციების შესახებ ვაგროვებთ მაშინ, როდესაც: • აპსში და ჩატის ფუნქციის საშუალებით უკავშირდებით ჩვენს მომხ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მარებელთა მხარდაჭერის გუნდის; • განაცხადებთ ინციდენტის შესახებ; • დაამყარებთ კომუნიკაციას ელფოსტების, ვებ ფორმების საშუალებით ან ესაუბრებით

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჩვენს აგენტებს; • Bolt Food-ის აპის საშუალებით, აპსში და ჩატის ფუნქციით ან ინტერნეტზარებით (სადაც ხელმისაწვდომია)

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	დაამყარებთ კომუნიკაციას მიმტან პარტნიორებთან. ჩვენ ვიწერთ კომუნიკაციების თარიღსა და დროს და მის შინაარსს და თქვენს ტელეფონის ნომერს (როდესაც იყენებთ ზარის ფუნქციას). ჩვენ განვახორციელებთ ზარების ჩაწერას მხოლოდ მაშინ,

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	როდესაც წინასწარ გაცნობეთ, რომ შეიძლება, მოხდეს ზარის ჩაწერა. ბაზრებზე, სადაც ჩვენ ხელს ვუწყობთ კლიენტებს ა და მიმტან პარტნიორებს შორის სატელეფონო ზარების განხორციელებას და ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნას რომელიმე მხარის რეალური ტელეფონის ნომრის მეორესთან გაუზიარებლად, ჩვენ ვიცავთ თქვენს

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	პერსონალურ მონაცემებს დაფარული ნომრების აპლიკაციის გამოყენებით.
მომხმარებლის მიერ გენერირებული მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს, როდესაც თქვენ იყენებთ გარკვეულ ფუნქციებს. აღნიშნული მოიცავს: • შინაარსს, როგორიცაა მომხმარებელთა მხარდაჭერის მოთხოვნა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	სთან დაკავშირებული გამოსახულებები, ვიდეოები, ფაილები. • შეფასება და უკუკავშირი, რომელიც ეხება: • ○

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	○

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	• მეტამონაცემებს, რომლებიც

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ეხება Bolt-თან კომუნიკაციისთვის თქვენ მიერ გამოყენებულ მეთოდს. თუკი, Dine-in ფუნქციის გამოყენებით, საკვებს უკვეთავთ ან იხდით ადგილზე, რესტორანში, (სიტუაციის შესაბამისად) და საკვებს შეაფასებთ 4 ან 5 ვარსკვლავით, მიიღებთ სწრაფ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	შეტყობინებას, რომ თქვენი უკუკავშირი Google-სა და TripAdvisor-ზე გააზიაროთ. ამ შემთხვევაში, Bolt-ს არ ექნება წვდომა, ან არ შეინახავს თქვენს მიერ Google-სა თუ Trip Advisor-ზე გაზიარებულ უკუკავშირს. თქვენი შეფასება დარჩება ექსკლუზიურად იმ პლატფორმაზე, რომელზეც იგი გააზიარეთ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	.
გაფრთხილება და მომსახურების შეჩერების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ დეტალებს გაფრთხილებებისა და მომსახურების შეჩერებების შესახებ, რომლებიც კლიენტს მიეცა. აღნიშნული მოიცავს: • თარიღ(ებ)ს, როდესაც გამოიცა გაფრთხილებები ან შეჩერებები. • შეჩერების ვადის გასვ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ლის თარიღს. • გაფრთხილებისა თუ შეჩერების მიზეზს.
მოწყობილობის მონაცემები	ჩვენ მიერ ხდება იმ მოწყობილობების შესახებ მონაცემთა შეგროვება, რომლებსაც იყენებთ Bolt Food-ის აპზე წვდომისათვის, მათ შორის: • აპარატურის მოდელი • მოწყობი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ლობის IP მისამართები • მოწყობილობის სხვა უნიკალური მაიდენტიფიცირებლები (როგორიცაა თქვენი UUID და სარეკლამო მაიდენტიფიცირებლები) • მოწყ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ობილობის ოპერაციული სისტემა • ბრაუზერის ვერსია • მოწყობილობის გამყიდველის დასახელება • აპის ვერსია • ფიჭური ქსელისა და მწარმოებლის დასა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ხელება და უპირატესი ენები.
ქუქი-ფაილები, SDK-ები, ანალიტიკა და მესამე მხარეების ტექნოლოგიების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ ინფორმაციას ქუქი-ფაილების (იმ ზომით, რა მასშტაბითაც ხდება თქვენ მიერ[Bolt Food-ის ვებ-საიტის სერვისების გამოყენება](#)), სათვალთვალო პიქსელების, მონაცემთა ანალიტიკის ინსტრუმენტების, SDK-ების და მესამე

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მხარეების სხვა ტექნოლოგიების გამოყენებით, როგორიცაა სარეკლამო ID-ები, რათა გავიგოთ თუ როგორ ახდენთ Bolt Food-ის აპში ნავიგაციას, რათა თქვენი გამოცდილება გავხადოთ უფრო უსაფრთხო, გავაუმჯობესოთ გამოცდილება ვებგვერდზე და Bolt Food-ის აპში, მოგაწოდოთ უკეთესი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	რეკლამა სხვა ვებგვერდებზე (თქვენი მარკეტინგული პრეფერენციების მიხედვით) და შევინახოთ თქვენი პრეფერენციები. ქუქი-ფაილების შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ჩვენი ქუქი-ფაილების დეკლარაცია.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც სხვა წყაროებიდან ვაგროვებთ

პერსონალური მონაც	პერსონალური მონაცემების აღწერა

ემების კატეგორია	
საკონტაქტო მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს: როდესაც თქვენ უკავშირდებით Bolt Food-ის აპის მესამე მხარის სერვისის საშუალებით, როგორიცაა Google, Apple ან Facebook, როდესაც სხვა კლიენტი გადმოგამისამართებთ ჩვენი რეფერალური კამპანიების მეშვეობით ან უკვეთავთ საკვებს ან საქონელს თქვენთვის ან თუ იყენებთ Bolt Food-ის აპს თქვენი დამსაქმებლის Bolt

	Business-ის ანგარიშის მეშვეობით. აღნიშნულში შედის თქვენი შემდეგი მონაცემები: • სრული სახელი და გვარი • ელფოსტის მისამართი • ტელეფონის ნომერი

4. რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი დამუშავებისთვის?

ქვემოთ მოცემული ცხრილით განსაზღვრულია შემდეგი:

- ჩვენი მიზანი თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროს;
- თითოეულ მიზანთან მიმართებით ჩვენი სამართლებრივი საფუძვლები (ცნობილი, როგორც **„სამართლებრივი საფუძველი“**) მონაცემთა დაცვის კანონის მიხედვით; და
- პერსონალური მონაცემების კატეგორიები, რომლებსაც ვიყენებთ თითოეული მიზნისთვის. გაიგეთ მეტი, თუ რომელ პერსონალურ მონაცემებს მოიცავს აღნიშნული კატეგორიები მე-3 ნაწილში *„რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?”*, რომელიც წარმოდგენილია ზემოთ.

ქვემოთ წარმოდგენილია თითოეული იმ „სამართლებრივი საფუძვლის“ ზოგადი განმარტება, რომელსაც Bolt ეყრდნობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დასამუშავებლად, რათა დაგეხმაროთ ქვემოთ მოცემული ცხრილის გაგებაში:

- **ხელშეკრულების შესრულება:** როდესაც Bolt-ისთვის (ან მესამე მხარისთვის) აუცილებელია თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რათა მოგაწოდოთ Bolt-ის სერვისები, რომლებსაც დაგპირდით, და შევასრულოთ ვალდებულებები კლიენტთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. როდესაც თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ხელშეკრულების შესრულება და თქვენ გადაწყვეტთ, არ მოგვაწოდოთ ინფორმაცია, შესაძლოა, ვერ ისარგებლოთ Bolt-ის სერვისებით.
- **ლეგიტიმური ინტერესები:** როდესაც ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ლეგიტიმური ინტერესის საფუძვლებზე დაყრდნობით. აღნიშნული მოიცავს ჩვენს კომერციულ და არაკომერციულ ინტერესებს თქვენთვის, სხვა კლიენტებისა და სხვა მესამე მხარეებისთვის (მათ შორის მიწოდების პარტნიორების ან პარტნიორებისთვის) ინოვაციური, პერსონალიზებული და უსაფრთხო სერვისის მიწოდების უზრუნველსაყოფად. როდესაც, ქვემოთ მოცემული ცხრილის მიხედვით, ვეყრდნობით ლეგიტიმურ ინტერესებს, ჩვენ წარმოვადგინეთ ლეგიტიმური ინტერესის მოკლე აღწერა. თუ მეტი ინფორმაციის მიღება გსურთ ამის შესახებ (ბალანსის ტესტის ჩათვლით), გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ იმ მეთოდების გამოყენებით, რომლებიც მითითებულია მე-2 ნაწილში - *„როგორ დაგვიკავშირდეთ?”*, რომელიც წარმოდგენილია ზემოთ. იმ ქვეყნებში, სადაც ლეგიტიმური ინტერესი არ არის კანონიერი საფუძველი Bolt-ის მიერ მონაცემთა დამუშავების აქტივობებისთვის, ჩვენ ამის ნაცვლად დავეყრდნობით მოქმედ ალტერნატიულ სამართლებრივ საფუძველს.
- **თანხმობა:** როდესაც გთხოვთ, რომ აქტიური ქმედებით დააფიქსიროთ თქვენი თანხმობა ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების იმ კონკრეტული მიზნით გამოყენებასთან დაკავშირებით, რომლის შესახებაც მოხდა თქვენი ინფორმირება. როდესაც ჩვენ ვეყრდნობით თანხმობას, რათა დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, თქვენ შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თანხმობა ასეთ ქმედებებთან დაკავშირებით. თანხმობის გაუქმება არ იმოქმედებს ნებისმიერი იმ დამუშავების კანონიერებაზე, რომელიც განხორციელდა მანამ, სანამ თქვენს თანხმობას მოგვცემდით [*sic:* გააუქმებდით].
- **სამართლებრივ ვალდებულებებთან შესაბამისობა:** როდესაც ჩვენ უნდა დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, რადგან ეს მოთხოვნილია კანონმდებლობითა თუ რეგულაციებით იმ ბაზრებზე, სადაც ვოპერირებთ, როგორიცაა ჩვენს სალიცენზიო პირობებთან შესაბამისობა და საგადასახადო და საბუღალტრო კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება. როდესაც თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება და თქვენ გადაწყვეტთ, არ მოგვაწოდოთ ინფორმაცია, თქვენ შეიძლება, ვერ ისარგებლოთ Bolt-ის სერვისებით.
- **სასიცოცხლო ინტერესები:** როდესაც ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და ეს აუცილებელია თქვენი ან სხვა პირის სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად, მაგალითად, საგანგებო სიტუაციის ან სიცოცხლისთვის გარდაუვალი საფრთხის შემთხვევაში.

Bolt-ის სერვისების მისაწოდებლად

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
თქვენი Bolt-ის ანგარიშის	• *ხელშეკრულები*	• პროფილის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
შესაქმნელად, გასაახლებლად და შესანარჩუნებლად	*ს შესრულება*	მონაცემები • მომხმარებლობის მონაცემები
თქვენი ანგარიშის ავთენტიფიკაციისთვის და ვინაობის დადასტურებლად ჩვენ ვაგროვებთ ინფორმაციას, რათა დავადასტუროთ, რომ ხართ ის, ვისზეც ამბობთ, რომ ხართ, და, გარკვეულ ვითარებებში, გადავამოწმოთ თქვენი ასაკი და Bolt Food-ის სერვისებით სარგებლობის	• *სამართლებრივ ვალდებულებებთან შესაბამისობა* • *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენი და ჩვენი კლიენტების ინტერესებში შედის Bolt-ის ანგა	• პროფილის მონაცემები • საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები • დემოგრაფიული მონაცემები • მომხმარებლობის მონაცემები • გეო

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
უფლება (როგორიცაა ასაკობრივ შეზღუდვას დაქვემდებარებული საგნების შეძენა), როდესაც ამას ადგილობრივი კანონმდებლობა მოითხოვს. თუ გთხოვთ, დაადასტუროთ თქვენი ვინაობა (რეგისტრაციის დროს ან Bolt Food-ის ანგარიშზე უჩვეულო აქტივობის გამოვლენის გამო) და ვერ შეძლებთ დადასტურებას, Bolt Food-ის სერვისებით სარგებლობა შეგიჩერდე	რიშების არაავტორიზებული გამოყენების თავიდან აცილება და ჩვენი წესებისა და პირობების დარღვევების აღმოფხვრა კლიენტებისთვის. • *თანხმობა* - თქვენი ნებაყოფლობითი	ლოკაციის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • მონაცემთა მიწოდების შეჩერება

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
ბათ თაღლითობის თავიდან ასაცილებლად, ვერიფიკაციის პროცესის დასრულებამდე. როგორც გადამოწმების პროცესის ნაწილი, შეიძლება, მოგთხოვოთ სელფის ან/და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარმოდგენა თქვენი ვინაობის დასადასტურებლად. თქვენი ვინაობის სწრაფად და უსაფრთხოდ დადასტურების მიზნით, ვიყენებთ სახის	თანხმობა საჭირო იქნება იმისათვის, რომ გავაგრძელოთ ბიომეტრიული ვერიფიკაციის შემოწმება.	

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
ამომცნობ ტექნოლოგიას, რათა დავადასტუროთ, რომ თქვენს სელფში მკაფიოდ ჩანს სახე და რომ იგი თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტზე გამოსახულ სახეს ემთხვევა. აღნიშნული მოიცავს თქვენი სახის პარამეტრების დამუშავებას. თქვენი იდენტობის დადასტურების მიზნით, თქვენი ბიომეტრიული მონაცემები შესაძლოა, გაზიარებულ იქნას ვერიფიკაციის სანდო		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
პროვაიდერებთან. თუ გირჩევნიათ, არ იქნას გამოყენებული სახის ამომცნობი ტექნოლოგია, შეგიძლიათ, აირჩიოთ თქვენი ვინაობის მექანიკურად გადამოწმება ჩვენი გუნდის წევრის მიერ, თუმცა ამას მეტი დრო დასჭირდება. თანხმობის გაუქმებას ნებისმიერ დროს შეძლებთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდთან დაკავშირების გზით. თქვენს სელფისა და მაიდენტიფ		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
იცირებელ დოკუმენტს შევინახავთ იმ ვადით, რა დროის მანძილზეც გექნებათ აქტიური მომხმარებლის ანგარიში.		
კლიენტების პარტნიორებთან და მიწოდების პარტნიორებთან დაკავშირების გზით თქვენი შეკვეთის მართვისა და მიწოდების მიზნებისთვის სერვისების გააქტიურების, გაუმჯობესებისა და პერსონალიზაციისათვის ჩვენ გეხმარებით, რომ თქვენი შეკვეთა	• *ხელშეკრულების შესრულება* • თანხმობა - თქვენი თანხმობა საჭირო იქნება რეცეპტით ან ურეცეპტოდ გასაცემი სამედიცინო პრო	• პროფილის მონაცემები • გეოლოკაციის მონაცემები • შეკვეთის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • მოწყობილობის მონა

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
გადაამისამართოთ სასურველ პარტნიორთან (მაგალითად, რესტორანი, მაღაზია ან აფთიაქი) და აღნიშნულ პარტნიორთან გააფორმოთ შეკვეთის მოსამზადებელი შეთანხმება. ამავდროულად, ჩვენ ვპოულობთ და ვანაწილებთ მიმტან პარტნიორებს, თქვენი შეკვეთის მოთხოვნის მიტანის უზრუნველსაყოფად. ჩვენ ვითხოვთ თქვენს თანხმობას, როდესაც უკვეთავთ რეცეპტით	დუქტების შესაკვეთად.	ცემები • გადახდის მონაცემები • კომუნიკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ან ურეცეპტოდ გასაცემ სამედიცინო პროდუქტებს. ზოგიერთმა ასეთმა პროდუქტმა შეიძლება, თქვენი ჯანმრთელობის შესახებ ინფორმაცია გაამჟღავნოს. ამიტომ, შეკვეთის დასამუშავებლად თქვენი თანხმობა აუცილებელია. ეს საშუალებას აძლევს Bolt-ს, მართოს მოთხოვნა, კოორდინაცია მოახდინოს პარტნიორთან და უზრუნველყოს შეუფერხებელი და საიმედო		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
მიწოდება. თუ არ მისცემთ თანხმობას ასეთი პროდუქტების შემცველი შეკვეთის დამუშავებაზე, Bolt ვერ შეძლებს შეკვეთის შესრულებას. ამ შემთხვევაში, გირჩევთ, პროდუქტი პირდაპირ პარტნიორის ოფიციალური ვებგვერდიდან შეიძინოთ ან პირადად ეწვიოთ პარტნიორს. შეკვეთებისა და მიტანების ფასილიტაციის, მიტანის სავარაუდო დროის გამოთვლის, თქვენი		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
შეკვეთებისა და მიტანის პროგრესის თვალ-ყურის დევნების მიზნით ვიყენებთ გეოლოკაციის მონაცემებს. მიწოდების ეფექტური გამოცდილების უზრუნველსაყოფად, მიწოდების პარტნიორებსა და პარტნიორებს ვაკავშირებთ კლიენტებთან მათი გეოლოკაციის მონაცემების საფუძველზე. თქვენ შეგიძლიათ, Bolt Food-ის აპი გამოიყენოთ მობილური		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
მოწყობილობიდან გეოლოკაციის მონაცემების შეგროვების ნებართვის გაცემის გარეშე, მაგრამ ამ გზით, რიგ ფუნქციებზე წვდომა შეიძლება, შეგეზღუდოთ. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდების პარტნიორებს ან პარტნიორებს და კლიენტებს შეკვეთისა და მიტანის კოორდინირების მიზნით, სჭირდებათ ერთმანეთთან დაკავშირება, შესაძლოა, მოხდეს საკომუნიკაციო		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
მონაცემთა დამუშავება. ჩვენ აგრეთვე გეხმარებით Dine-in ფუნქციის გამოყენებით, რიგ ქვეყნებში, Bolt Food-ის აპის გამოყენებით რესტორანში საკვების შეკვეთაში. სტუმარი მომხმარებლების შემთხვევაში, ჩვენ მიერ მოხდება მხოლოდ მაგიდის ნომრისა და ID-ის, შეკვეთის დეტალების, რესტორნის მისამართის, ელფოსტის მისამართის (იმ მასშტაბით, რომელსაც		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
ირჩევთ, რომ შეიტყოთ მიღების დადასტურების შესახებ ან რომელსაც თანხმდებით მარკეტინგული კომუნიკაციის მისაღებად), გაზიარებული უკუკავშირისა და გადახდის მონაცემების შეგროვება. ზემოთ მითითებული მონაცემები არ უკავშირდება კონკრეტულ მომხმარებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც წარმოადგენთ		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
დარეგისტრირებულ მომხმარებელს ან გვაწვდით თქვენი ელფოსტის მისამართს.		
იმისთვის, რომ დავრწმუნდეთ, რომ Bolt Food-ის აპი ოპტიმალურად მუშაობს ჩვენ ვიყენებთ თქვენი პროფილის მონაცემებს, რათა გაცნობოთ Bolt Food-ის აპის განახლებების შესახებ, რათა გააგრძელოთ Bolt-ის სერვისების გამოყენება. ჩვენ, ასევე, ვიყენებთ მოწყობილობის მონაცემებს	• *ხელშეკრულების შესრულება* • *თანხმობა* - თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა აუცილებელია ქუქი-ფაილების, SDK-ების, ანალიტიკური და მესამ	• პროფილის მონაცემები • მოწყობილობის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები • ქუქი-ფაილები

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
ა და აპის გამოყენების მონაცემებს, რათა უზრუნველვყოთ, რომ გქონდეთ Bolt Food-ის აპთან დაკავშირების შესაძლებლობა და დაგეხმაროთ თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოების შენარჩუნებაში ავტორიზაციისა და ვერიფიკაციის შემოწმების გზით.	ე მხარეების ტექნოლოგიების მონაცემების გამოსაყენებლად • *ლეგიტიმური ინტერესი*	ს, SDK-ების, ანალიტიკური და მესამე მხარის ტექნოლოგიების მონაცემები
რათა გავაუმჯობესოთ ჩვენი ვებსაიტები და აპები ჩვენი ვებსაიტებისა და Bolt Food-ის აპის (მათ შორის მათი	• *ლეგიტიმური ინტერესი*	• აპის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
უსაფრთხოების ფუნქციების) გასაუმჯობესებლად, ჩვენ ვაგროვებთ და შესაძლოა, გამოვიყენოთ მონაცემები თქვენ მიერ აპის გამოყენების შესახებ, რაც ჩვენი ბიზნესისა და სერვისების უკეთ გასაგებად მათი გაანალიზების გზითაა მიღწევადი.		
ფასების გამოთვლა და გადახდების დამუშავება გადახდის დამუშავებისა და გამარტივების მიზნით, ვაგროვებთ	• *ხელშეკრულების შესრულება*	• გადახდის მონაცემები • გეოლოკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
კლიენტებსა და პარტნიორებს და მიწოდების პარტნიორებს შორის გადახდასთან დაკავშირებულ მონაცემებს, ასევე გეოლოკაციის მონაცემებს კლიენტის მიწოდების მისამართის საფუძველზე ფასების გაანგარიშების მიზნით მანძილის, ხანგრძლივობისა და სხვა ფაქტორების გათვალისწინებით.		
Bolt-ის იმ სერვისების გამოყენებისა და მათ სანაცვლოდ გადახდების ადმინისტ	• *ხელშეკრულების შესრულება*	• საკონტაქტო მონაცემები • შეკვეთის მონაცემე

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
რირებისთვის, რომლებსაც გთავაზობთ Bolt-ის ბიზნეს კლიენტი ან Bolt-ის ანგარიშის სხვა მესაკუთრე ჩვენ ვაგროვებთ თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს, თუ იყენებთ Bolt-ის სერვისებს თქვენი დამსაქმებლის მეშვეობით, რომელიც არის Bolt-ის ბიზნეს კლიენტი. გარდა ამისა, თუ ორგანიზაციამ ან Bolt-ის სხვა ანგარიშის მფლობელმა თქვენთვის		ბი • გეოლოკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
შეკვეთა განახორციელა, ჩვენ მათგან შევაგროვებთ თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს, შეკვეთის მონაცემებს და გეოლოკაციის მონაცემებს.		
კითხვარებისა და ინტერვიუების მეშვეობით თქვენი უკუკავშირის მიღება Bolt-ის სერვისებით თქვენი კმაყოფილების დონესთან დაკავშირებით ეს კითხვარები და ინტერვიუები შექმნილია იმისთვის, რომ გავიგოთ	• *თანხმობა* - საჭირო იქნება თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა. • *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენს და ჩვენი	• პროფილის მონაცემები • დემოგრაფიული მონაცემები • კითხვარების/ინტერვიუების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
თქვენი უკუკავშირი ჩვენს სერვისებთან დაკავშირებით, დავადგინოთ მომხმარებელთა კმაყოფილების დონე და საშუალება მოგვეცეს, მივიღოთ ზომები გამოცდილების გასაუმჯობესებლად. კითხვარებისა და ინტერვიუების მონაცემები შეიძლება, გაზიარებულ იქნას კვლევით პარტნიორებთან, რომლებსაც ვიყენებთ თქვენი უკუკავშირის გასაანალიზებლად.	კლიენტების ინტერესებშია, უზრუნველვყოთ მიტანის დამაკმაყოფილებელი გამოცდილება.	

მომხმარებელთა მხარდაჭერისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისების მიწოდება, უკუკავშირის მიღება და დამუშავება ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, რათა გამოვიკვლიოთ და რეაგირება მოვახდინოთ თქვენს შეკითხვებზე, მათ შორის, უსაფრთხოების შეტყობინებულ ინციდენტებზე/სავარაუდო დანაშაულებრივ ქმედებებსა და პრეტენზიებზე (მათ	• *ხელშეკრულების შესრულება* • *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენი და ჩვენი კლიენტების ინტერესებშია, დავეხმაროთ მათ Bolt Food-ის აპის გამოყენების განმავლობაში და მუდმივად გავა	• პროფილის მონაცემები • შეკვეთის მონაცემები • კომუნიკაციის მონაცემები • მომხმარებლის მიერ გენერირებული მონაცემები • შეჩერების მონაცემები

შორის იგულისხმება დავების გადაჭრა კლიენტებს და პარტნიორებსა და მიწოდების პარნტიორებს შორის). ჩვენ ასევე ვიყენებთ თქვენს მიერ გაზიარებულ მონაცემებს ხარისხის პრობლემების გადასაჭრელად და ჩვენი სერვისების გასაუმჯობესებლად. უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ინციდენტების შემთხვევაში, თქვენი მომსახურების შეჩერების მონაცემებს განიხილავენ მხოლოდ Bolt-ის მომხმარებელთა მხარდაჭერის ან/და უსაფრთხო	უმჯობესოთ და განვავითაროთ მომხმარებელთა მხარდაჭერა, რომელსაც ვახორციელებთ. გარდა ამისა, ჩვენი, ჩვენი კლიენტებისა და მიმტანი პარტნიორების ინტერესებში შედის საფრთხეებისა და შეურ	

ების გუნდები, როდესაც ხდება Bolt-ის პლატფორმაზე უსაფრთხოებასთან/დანაშაულთან დაკავშირებული იმ ინციდენტის გამოძიება, რომელშიც თქვენ ფიგურირებთ. გუნდები ასევე განიხილავენ უსაფრთხოების შესაძლო ინციდენტების გარემოებებს. ჩვენ შეიძლება, გამოვიყენოთ ავტომატიზებული პროცესები პრეტენზიების მოგვარების მიზნებისთვის ჩვენი ავტომატიზებული ჩატის ფუნქციის მეშვეობით.		აცხყოფის თავიდან აცილება და უსაფრთხოების, საიმედოობისა და დაცულობის ხელშეწყობა Bolt-ის პლატფორმაზე, რათა უზრუნველყოფილ იქნას ჩვენი სერვისების გამოყენება კლიენტთათვის განკუთვნილი	

დამატებითი ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ უნდა გააპროტესტოთ ზემოაღნიშნული აქტივობები, იხილეთ ქვემოთ მე-9 ნაწილში - *„რა უფლებებით სარგებლობთ?”* .	წესებისა და პირობების შესაბამისად • *სამართლებრივ ვალდებულებებთან შესაბამისობა* - ჩვენ ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს, რათა შევასრულოთ ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულება, ვითანამშრომლოთ	

	სამართალდამცავ ორგანოებთან, როდესაც ადგილი აქვს უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ ინციდენტს.	

უსაფრთხოებისა და დაცულობის უზრუნველსაყოფად

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
თაღლითური ანგარიშების, თაღლითური გადახდების ან Bolt-ის პლატფორმის სხვა უკანონო გამოყენების თავიდან	• *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენს და ჩვენი კლიენტების ინტერესებში	• პროფილის მონაცემები • საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემე

აცილება, გამოვლენა და გამოძიება და, საჭიროებისამებრ, შეჩერებებისა და დაბლოკვების გამოყენება თაღლითობის საწინააღმდეგო ჩვენი ავტომატიზებული სისტემა ამოიცნობს თაღლითურ ანგარიშებს, გადახდებს, Bolt-ის სერვისების ბოროტად გამოყენება და სხვა მავნე აქტივობებს Bolt Food-ის პლატფორმაზე, მაგალითად, როდესაც ბალანსს ავსებთ, რამდენჯერმე ითხოვთ თანხის დაბრუნებას ან გადიხართ	შედის თაღლითობის, Bolt Food-ის ანგარიშების არაავტორიზებული გამოყენების ან სხვა დამაზიანებელი ან უკანონო ქმედებების გამოვლენა, თავიდან აცილება და მათზე რეაგირება და ჩვენი სისტემების უსაფ	ბი • მოწყობილობის მონაცემები • გეოლოკაციის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • გადახდის მონაცემები • კომუნიკაციის მონაცემები • შეკვეთის მონაცემები

ავთენტიფიკაციის პროცესებს. გამოძიების მიზნებისთვის, Bolt Food-ის ანგარიშზე შესაძლოა, გავრცელდეს გამოყენების დროებითი შეზღუდვა. მართალია, Bolt-ს შეუძლია ავტომატიზებული პროცესების გამოყენება თაღლითობის გამოვლენის მიზნით, გადაწყვეტილებებს კლიენტის დაბლოკვის შესახებ იღებს ჩვენი პერსონალი ადამიანის მიერ განხილვის შემდეგ და არცერთი ანგარიში არ იბლოკება ავტომატურად, წინასწარ ვერიფიკაც	რთხოებისა და დაცულობის უზრუნველყოფა საეჭვო ან რეალურად მომხდარ დანაშაულებრივ ქმედებებზე რეაგირების გზით. ასევე, ჩვენი და ჩვენი კლიენტების ინტერესებშია ჩვენი წესებისა და პირობების	

იის პროცესის გავლის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ უნდა გააპროტესტოთ ზემოაღნიშნული აქტივობები, იხილეთ ქვემოთ მე-9 ნაწილში - *„რა უფლებებით სარგებლობთ?"* .	დარღვევების თავიდან აცილება და აღმოფხვრა.	
დროებითი შეზღუდვების დასაწესებლად უსაფრთხო და სანდო ბაზრის უზრუნველსაყოფად, ჩვენ ვახდენთ კლიენტთა მიერ კლიენტთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების შესაბამისო	• *ხელშეკრულების შესრულება* • *ლეგიტიმური ინტერესები*-სანდო და საიმედო სერვისისა და პლატფო	• პროფილის მონაცემები • შეჩერების მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები

ზისა და აპის მოხმარების მონაცემთა მონიტორინგს, რათა მათ დროებით შევუზღუდოთ წვდომა Bolt Food-ის აპზე: • თუ კლიენტის მიერ მოხდება Bolt Food-ის პლატფორმის ნების მიერი ფორმით ბოროტად გამოყენება ან ზიანის მიყენება, • თუ Bolt-ს აქვს გონივრული		რმის მდგრადობის უზრუნველყოფა შედის ჩვენსა და ჩვენი კლიენტებისა თუ მიმტანი პარტნიორების ინტერესებში. ასევე, ჩვენს ინტერესებშია, უზრუნველვყოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისების გამოყენება	

ეჭვი კლიენტის მიერ Bolt Food-ის პლატფორმის გამოყენების დროს თაღლითური ქმედებების შესახებ, • თუ კლიენტი სხვაგვარად ვერ შეასრულებს ზოგადი პირობებით გათვალისწინებულ თავის ვალდებულებე	კლიენტთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.	

ბს, ან • თუ კლიენტი მიმტან პარტნიორებს შეუქმნის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ პრობლემებსა თუ რისკებს. Bolt Food-ის პლატფორმის გამოყენების შეზღუდვა ან მუდმივი შეწყვეტა აგრეთვე ნიშნავს Bolt-ის სხვა პლატფორმების გამოყენების შეზღუდვასა და მუდმივ შეწყვეტას		

(მაგ. გადაადგილების პლატფორმა).		

მარკეტინგისა და რეკლამისთვის

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
Bolt-ისა და მისი პარტნიორების სერვისების მარკეტინგისა და რეკლამირებისთვის, თქვენი პრეფერენციების შესაბამისად, და რეკლამების ეფექტურობის შესაფასებლად აღნიშნული მოიცავს თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენებას მიზნობრივი ელფოსტების,	• *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენს და ჩვენი კლიენტების ინტერესებში შედის ჩვენი ან Bolt-ის პარტნიორების მიერ შემოთავაზებული სერვისებისა და ფუნქციებ	• საკონტაქტო მონაცემები • პროფილის მონაცემები • შეკვეთის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • მოწყობილობის მონაცემები • გეოლოკაციი

ტექსტური შეტყობინებების (მათ შორის, WhatsApp შეტყობინებების), “push” შეტყობინებების, აპლიკაციის შიდა შეტყობინებებისა და სხვა მარკეტინგული შეტყობინებების გასაგზავნად Bolt-ისა და მისი პარტნიორების პროდუქტების, სერვისების, ფუნქციების, შეთავაზებების, აქციების, გათამაშებების, სიახლეებისა და ღონისძიებების შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა, დაგაინტერესოთ. იგი აგრეთვე		ის შესახებ მათი ინფორმირება. ასევე, ჩვენს ინტერესებშია ჩვენი სერვისების პოპულარიზაცია და რეკლამირება, მათ შორის, კონტექსტუალური (არა მონაცემებზე ორიენტირებული) და პერსონალიზებული რეკლამი	ს მონაცემები • ქუქი-ფაილები, SDK-ები, ანალიტიკა და მესამე მხარეთა ტექნოლოგიების მონაცემები

მოიცავს თქვენ მიერ აპის მოხმარების შესახებ მონაცემებს, როგორიცაა შეკვეთების ისტორია, მონაცემები მოწყობილობისა და გეოლოკაციის შესახებ, რაც იძლევა საშუალებას, რომ Bolt-ის სერვისების გავლით, იხილოთ მიზნობრივი და პერსონალიზებული რეკლამები ან პერსონალიზებული რეკომენდაციები. მაგალითად, ჩვენ შესაძლოა, გიჩვენოთ იმ პარტნიორების რეკლამები, რომლებიც Bolt Food-ის აპშია		ს მიწოდება, ანალიტიკა და რეკლამის ეფექტურობის შეფასება, რათა მოხდეს მომხმარებელთა ბაზის გაფართოება არსებულ კლიენტებთან ურთიერთობების გაღრმავების გზით და ახალი ურთიერთობების	

ხელმისაწვდომი. ამასთანავე, Bolt Food-ის აპში შეიძლება, გაჩვენოთ რეკლამები ჩვენ მიერ დაკვირვებული ან გაანალიზებული მონაცემების საფუძველზე, როგორიცაა ადგილმდებარეობა, ინტერესები და ქცევები და აგრეთვე, შესაძლოა, ნაჩვენები იყოს იმ მესამე მხარის პროდუქტების რეკლამები, რომლებიც ჩვენს აპებში არ არის ხელმისაწვდომი. ჩვენი პროდუქტების შესახებ პერსონალიზებულ რეკლამებს ასევე		განვითარებით. თქვენ შეგიძლიათ, ნების მიერ დროს უარი თქვათ ამ კომუნიკაციებზე ჩვენი ელფოსტის ბოლოში „გამოწერის გაუქმების“ ბმულზე დაწკაპუნებით, შეტყობინებებსა და SMS-ებზე „STOP“-ის	

გამოვაჩენთ მესამე მხარის აპლიკაციებში და აღნიშნული მესამე მხარის აპლიკაციებსა თუ ვებსაიტებზე შევაგროვებთ მონაცემებს თქვენი ვიზიტებისა და მოქმედებების შესახებ. იმის გასარკვევად, თუ რომელი ელფოსტა გახსენით და რომელ ბმულებზე დააწკაპუნეთ, გამოვიყენებთ პიქსელებს და მსგავს ტექნოლოგიებს, რაც ჩვენი კამპანიების შედეგების გაზომვაში დაგვეხმარება. Bolt Food-ის აპში ან Bolt-ის სერვისებთ ან		აკრეფით, ან თქვენი ანგარიშის პარამეტრებში თქვენი კომუნიკაციის პარამეტრების განახლებით. • *თანხმობა* - თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა საჭირო იქნება, მაგალითად, როდესაც კანონი მოითხოვს თანხ	

დაკავშირებით ნაჩვენები ჩვენი და მესამე მხარეების რეკლამების ეფექტურობის გასაზომად, აგრეთვე გამოვიყენებთ მონაცემებს. ამასთანავე, ჩვენ გავაანალიზებთ, დავამუშავებთ თქვენ მიერ აპის გამოყენების მონაცემებს და ყოველწლიურად მოგაწვდით მას შეჯამებული ფორმით, შემაჯამებელი მარკეტინგული კამპანიისთვის, რომელიც დაკავშირებულია წლის დასასრულის კამპანიასთან.	მობას ელფოსტით მარკეტინგისა და თვალყურის დევნების გარკვეული ტექნოლოგიების გამოყენების შემთხვევაში.	

სერვისების შეტყობინებებისთვის

დამუშავების მიზანი	**სამართლებრივი საფუძველი**	**პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები**
თქვენთან კომუნიკაციისთვის, მათ შორის, სერვისთან დაკავშირებული შეტყობინებების გამოსაგზავნად და თქვენი ინფორმირებისთვის თქვენი სახელი და გვარი, ტელეფონის ნომერი და ელფოსტის მისამართი გამოყენებულ იქნება თქვენთან საკომუნიკაციოდ, რათა გამოგიგზავნოთ შეკვეთის დამადასტურებელი ელფოსტები და მიღების დასტურები, უზრუნველ	• *ხელშეკრულების შესრულება*	• პროფილის მონაცემები • საკონტაქტო მონაცემები

გყოთ მიტანის შესახებ განახლებებ ით, რათა გაცნობოთ, რომ თქვენი შეკვეთა დასრულებ ულია და გაცნობოთ სერვისების მნიშვნელო ვანი განახლებებ ის შესახებ. სტუმარი მომხმარებ ლების შემთხვევაშ ი, თუ თქვენ გაგვიზიარე ბთ თქვენი ელფოსტის მისამართს, ჩვენ მას გამოვიყენე ბთ მხოლოდ იმისთვის, რომ ჯამური ხარჯები გამოგიგზა ვნოთ.		

Bolt Food-ის პლატფორმის კვლევისა და გაუმჯობესებისთვის

დამუშ ავების მიზანი	სამართლე ბრივი საფუძველ ი	პერსონალ ურ მონაცემთა კატეგორიე ბი
კვლევის, ტესტირებ	• *ლეგი ტიმუ*	• გეო ლოკ

ისა და ანალიტიკის ჩასატარებლად, რათა უკეთ გავიგოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი ბიზნესი და სერვისები მაგალითად, ჩვენი პროდუქტების, სერვისების, ტექნოლოგიის, ალგორითმის, მანქანური სწავლებისა და სხვა მოდელირების განვითარებისა და გაუმჯობესების მიზნით კვლევის ჩასატარებლად, ვიყენებთ გეოლოკაციის მონაცემებს, შეკვეთის მონაცემებს, კომუნიკაციის მონაცემებსა და აპის	*რი ინტერესები* - ჩვენს ინტერესებშია ჩვენი სერვისების გამოყენების შეფასება ბიზნეს გადაწყვეტილებების შესატყობინებლად და ზუსტი და სანდო ანგარიშგების მისაწოდებლად და ჩვენ მიერ მიწოდებული სერვ	აციის მონაცემები • შეკვეთის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • კომუნიკაციის მონაცემები • მომხმარებლის მიერ გენერირებული კონტენტი • მოწყობილობის მონაცემები

მოხმარების მონაცემებს. ინციდენტებთან დაკავშირებულ კომუნიკაციის მონაცემებს ვიყენებთ ჩვენი უსაფრთხოების პრაქტიკის მონიტორინგისთვის და ჩვენი ოპერაციებისა და პროცესების გასაუმჯობესებლად.		ისების მუდმივი გაუმჯობესებისა და განვითარებისთვის. • *თანხმობა* - გარკვეული ანალიტიკის ჩასატარებლად შეიძლება, დაგვჭირდეს თქვენი თანხმობა. ასეთ შემთხვევაში მოგეთხოვებათ, კონკრეტული	

	მიზნებისთვის და დამუშავების აქტივობებისთვის მოგვცეთ თანხმობა, აგრეთვე მოგაწვდით დამატებით დეტალებს, თუ როგორ უნდა გააუქმოთ თანხმობა, მათ შორის, თქვენი პროფილის პარამეტრებიდან.	
ახალი	• ლეგი	• პრო

პროდუქტების, ფუნქციების, პარტნიორობებისა და სერვისების შესამუშავებლად	*ტიმური ინტერესები* - ჩვენს და ჩვენი კლიენტების ინტერესებშია Bolt-ის პლატფორმის გასაუმჯობესებლად ახალი ფუნქციების შემუშავება და დანერგვა.	ფილის მონაცემები • გეოლოკაციის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები • კომუნიკაციის მონაცემები • მომხმარებლის მიერ გენერირებული კონტენტი • მოწყობილობის მონაცემები
პროგრამული უზრუნველყოფის ან ტექნიკის	• *ლეგიტიმური ინტერესე*	• პროფილის მონაცემე

ხარვეზებისა და პრობლემების თავიდან აცილება, პოვნა და გადაჭრა	*ბი -* ჩვენს და ჩვენი კლიენტების ინტერესებშია უპრობლემო და საიმედო სერვისის მიწოდება.	ბი • გეოლოკაციის მონაცემები • მომხმარებლის მიერ გენერირებული კონტენტი • კომუნიკაციის მონაცემები • მოწყობილობის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები

სამართალწარმოებისა და კანონთან შესაბამისობისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები
Bolt-ის	• *სამა*	• ყველ

სერვისების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრეტენზიებისა და დავების გამოძიებისა და მათზე რეაგირებისთვის ან/და აუცილებელი მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნების შესასრულებლად ან სახელმწიფო/სამართალდამცავი ორგანოების მოთხოვნების შესასრულებლად კონკრეტული პრეტენზიის გათვალისწინებით, ყველა მონაცემი შეიძლება დამუშავდეს სამართლებრივი მოთხოვნებ	*რთლებრივ ვალდებულებებთან შესაბამისობა* - ჩვენ ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი ვალდებულებების შესასრულებლად, როდესაც არსებობს მარეგულირებლის, სამართალდამცავი ორგანოს ან სხვა სახე	ა მონაცემი

ის განსასაზღვრად, განსახორციელებლად ან დასაცავად, მათ შორის: • ჩვენი შიდა გამოძიებების მხარდასაჭერად; • მოთხოვნების გადასაცემად და ვალის ამომღები სააგენტოების გამოსაყენებლად; და • სამართლებრივი მრჩევლების მომსახურების მისა		ლმწიფო ორგანოს მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნა. • *ლეგიტიმური ინტერესები* - სასამართლო დავის ან სხვა დავების კონტექსტში, ჩვენს ინტერესებშია ჩვენი, ჩვენი კლიენტების ან სხვათა ინტერესებისა და უფლებების	

ღება დ. ზოგიერთ შემთხვევაში, ჩვენ სამართლებრივად ვალდებული ვართ, გარე ადრესატებს გავუზიაროთ ინფორმაცია. მაგალითად, სასამართლოს ბრძანების საფუძველზე ან როდესაც ვთანამშრომლობთ მონაცემთა დაცვის ზედამხედველ ორგანოსთან საჩივრების განხილვის ან გამოძიებების წარმართვის დროს. ჩვენ, ასევე, ვპასუხობთ მოთხოვნებს, როგორიცაა სამართალდამცავი	დაცვა, მათ შორის, გამოძიების, მარეგულირებელი ორგანოს წარმოების ან სასამართლო დავის ფარგლებში.	

ორგანოების მოთხოვნები, როდესაც პასუხის დაბრუნება კანონით არის გათვალისწინებული ან აუცილებელია საზოგადოებრივი ინტერესის დასაცავად, როგორიცაა საგანგებო სიტუაცია ან როდესაც ვინმეს სიცოცხლეს საფრთხე ემუქრება. ჩვენ მივიღებთ ზომებს, რათა გვქონდეს ინფორმაციის გაზიარების მართლზომიერი საფუძველი, და უზრუნველვყოფთ ჩვენი გადაწყვეტილების დოკუმენტირებას.		
ჩვენი საგადასახ	• *სამართლ*	• პროფილ

ადო ვალდებულებების შესასრულებლად და საგადასახადო კანონმდებლობის დასაცავად	*ებრივ ვალდებულებებთან შესაბამისობა*	ის მონაცემები • გადახდის მონაცემები • აპის გამოყენების მონაცემები
ჩვენი ბიზნესის რეორგანიზება ან მასში ცვლილებების შეტანა	• *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენს ინტერესებშია პერსონალური მონაცემების დამუშავება ორგანიზაციული და ბიზნესის დაგეგმვის მიზნ	• ყველა მონაცემი

	ებისთვის.	
Bolt-ის სერვისების (მათ შორის Bolt-ის პლატფორმისა და Bolt-ის აპის) უსაფრთხოების უზრუნველყოფა კონკრეტული საკითხის გათვალისწინებით, ყველა მონაცემი შეიძლება, გამოყენებულ იქნას ტექნიკური და კიბერუსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე: მაგალითად, მეკობრეობის წინააღმდეგ ბრძოლის დროს და სერვისის, ვებგვერდის, Bolt-ის პლატფორმისა და აპლიკაციი	• *ლეგიტიმური ინტერესები* - ჩვენს და ჩვენი კლიენტების ინტერესებშია Bolt-ის უსაფრთხოების სისტემების დაცვა, მოვლა და შენარჩუნება, საეჭვო ან რეალურ დანაშაულებრივ ქმედებებზე რეაგ	• ყველა მონაცემი

ს უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე სარეზერვო ასლების გასაკეთებლად და შესანახად, ტექნიკური ხარვეზების თავიდან ასაცილებლად/მათ აღმოსაფხვრელად.	ირება და ტექნიკური პრობლემების მოგვარება.	

როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ ახალი, იმ მიზნისგან განსხვავებული მიზნით, რომლისთვისაც თავდაპირველად მოხდა თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვება, და არ მოგვითხოვია თქვენი თანხმობა, ჩვენ უნდა დავრწმუნდეთ, რომ ეს ახალი მიზანი თავსებადია იმ თავდაპირველ მიზანთან, რომლისთვისაც განვახორციელეთ მონაცემების შეგროვება. ჩვენ გავითვალისწინებთ ნებისმიერ კავშირს ამ ორ მიზანს შორის და გადავწყვეტთ, შეიძლება თუ არა პერსონალური მონაცემების გამოყენება ამ ახალი მიზნისთვის. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ მივიღებთ შესაბამის ზომებს, რომ მოვითხოვოთ თქვენი თანხმობა ან თავი შევიკავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისგან.

5. ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

ჩვენ შეიძლება, გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მიმღებთა შემდეგ კატეგორიებს.

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
Bolt-ის ჯგუფში შემავალი კომპანიები და პარტნიორები	ჩვენ შეიძლება, გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები Bolt-ის ჯგუფში შემავალ ჩვენს

მიმღებთა კატეგორია	**აღწერა**
	კომპანიებს (მათ შორის, Bolt-ის ადგილობრივ შვილობილ კომპანიებს), მესამე მხარე პარტნიორებს, მათ აფილირებულ პირებსა და წარმომადგენლებს, რომლებსაც შეუძლიათ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენება ამ შეტყობინებით დადგენილი წესით. თუ Bolt-ის ადგილობრივი შვილობილი კომპანიები პასუხისმგებელნი არიან თქვენი პერსონალური მონაცემები

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ს დამუშავებაზე, მათ შეუძლიათ, გაუზიარონ თქვენი პერსონალური მონაცემები Bolt Operations OÜ-ს, როგორც Bolt-ის მონაცემთა მთავარ მაკონტროლებელს.
□არტნიორები	თქვენი პირადი მონაცემების გამჟღავნება ხდება მხოლოდ შესაბამისი პარტნიორისთვის (მაგალითად, რესტორნის, მაღაზიის ან აფთიაქისთვის), როდესაც შეკვეთას Bolt Food-ის აპით აფორმებთ. ასეთ შემთხვევაშ

მიმღებთა კატეგორია	**აღწერა**
	ი, პარტნიორი ხედავს შემდეგ: • თქვენს სახელს და გვარის ინიციალს • საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს • მიწოდების მისამართი (იმ შემთხვევაში, თუ პარტნიორი იყენებს მიწოდების საკუთარ მეთოდს და

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	Bolt-ის მიწოდების პარტნიორებთან არ თანამშრომლობს) • შეკვეთის მონაცემებს, თქვენ მიერ შეკვეთის მონაცემებთან ერთად გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაციით (მაგალითად, ინფორმაცია საკვე

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ბის პრეფერენციების, მზადების პრეფერენციების შესახებ, ინფორმაცია რაიმე ალერგიის შესახებ, თუკი შეკვეთის გაგზავნის პროცესში, თქვენ მიერ მოხდა მსგავსი ინფორმაციის გამჟღავნება)

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	• როგორც კი შეკვეთა შესრულდება და თქვენ პარტნიორზე დატოვებთ რაიმე უკუკავშირს, ჩვენ მას აღნიშნულ პარტნიორს გავუზიარებთ • შეკვეთის დასრულების შემდეგ, თქვენი სახელი

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	და ტელეფონის ნომერი პარტნიორისათვის ხილული რჩება 24-48 საათის განმავლობაში. აღნიშნულის საჭიროება განპირობებულია თქვენი შეკვეთის შესახებ რაიმე ხარვეზის აღმოსაფხვრე

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ლად, როგორიცაა თქვენი შეკვეთის მიღების ელექტრონული ფორმით გამოცემა, ან თქვენ მიერ შეკვეთილი საგნების ხელმისაწვდომობის თაობაზე თქვენთან დაკავშირება. კლიენტებს ასევე შეუძლიათ, აირჩიონ საკონტაქტო და

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	შეკვეთის მონაცემების კონკრეტულ პარტნიორთან გაზიარება, რათა ამ პარტნიორისგან მიიღონ მარკეტინგული შეთავაზებები. რამდენადაც Dine-in სერვისს იყენებთ როგორც რეგისტრირებული მომხმარებელი, რესტორანთან მოხდება თქვენი ისეთ პირადი მონაცემების გაზიარება, როგორიცაა თქვენი მაგიდის ნომერი და ID, თქვენი შეკვეთის დეტალები, თქვენი გადახდის სტატუსი

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	და ნებისმიერი უკუკავშირი, რომელსაც გაგზავნით საკვებისა და სერვისის შეფასების მიზნით.
მიმტანი პარტნიორები	შეკვეთის მიტანისათვის, თქვენი მიტანის მისამართი, სახელი და გვარის ინიციალი და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი (რა მასშტაბითაც საჭიროა აღნიშნული მიმტანი პარტნიორის მიერ Bolt Food-ის აპის ღილაკით „დარეკვა“ თქვენთან ზარის განსახორციელებლად) გაზიარდება მიმტან პარტნიორთან. შეკვეთის

მიმღებთა კატეგორია	**აღწერა**
	შესრულების შემდეგ, თქვენი სახელი და ტელეფონის ნომერი მიმტანი პარტნიორისათვის ხილვადი აღარ იქნება..
Bolt Business-ის კლიენტები ან სხვა კლიენტები	ზოგიერთი შეკვეთა, რომელსაც ახორციელებთ, შეიძლება, სხვებმა შეუკვეთონ ან გადაიხადონ. თუ ერთ-ერთ ასეთ შეკვეთას თქვენი დამსაქმებლის Bolt Business Profile ანგარიშის, კოდის ან კუპონის, სხვა ანგარიშთან დაკავშირებული კორპორატიული საკრედიტო ბარათის გამოყენები

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	თ მიიღებთ, ან თუ სხვა მომხმარებელი ან სუბიექტი თქვენ ნაცვლად სხვაგვარად მოითხოვს ან გადაიხდის შეკვეთის ღირებულებას, ჩვენ შეიძლება, ამ მეორე მხარეს გავუზიაროთ შეკვეთის მონაცემები და თქვენი საკონტაქტო მონაცემები. Bolt-ის ბიზნეს კლიენტებთან გაზიარებული მონაცემები გამჟღავნდება ანგარიშების სახით, რომლებზეც მათ შეუძლიათ წვდომა თავიანთი ბიზნეს ანგარიშებიდან. გარდა

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ამისა, ამ მონაცემებს ვაზიარებთ, რათა თქვენ შეძლოთ თქვენი შეკვეთების ღირებულების დაფარვა Bolt Business Profile-ის ანგარიშზე. პერსონალური მონაცემების დამუშავება განხორციელდება იმავე პირობების შესაბამისად, როგორც დადგენილია ამ შეტყობინებით.
სარეკლამო, მარკეტინგული და სტრატეგიული პარტნიორები	ჩვენ შეიძლება, გავუზიაროთ შეზღუდული მონაცემები, როგორიცაა თქვენი ელ. ფოსტის მისამართი,

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ჩვენს სარეკლამო, მარკეტინგული და სტრატეგიული პარტნიორებს, რათა მათ შეეძლოთ, გაცნობონ სარეკლამო ლონისძიებების შესახებ და მოგაწოდოთ საინფორმაციო და მარკეტინგული შეტყობინებები იმ პროდუქტებისა თუ სერვისების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება დაგაინტერესოთ. გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება, გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მარკეტინგული პლატფორმების

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	პროვაიდერებს, მათ შორის, სოციალური მედიის სარეკლამო სერვისებს, სარეკლამო ქსელებს, მონაცემთა მესამე პირ პროვაიდერებს, რათა დავუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებლებს და უკეთ გავუგოთ მათ და შევაფასოთ ჩვენი რეკლამების ეფექტურობა სხვა პლატფორმებზე, და სოციალური მედიის პლატფორმებს, მათ შორის, Facebook-სა და Google-ს, სისტემაში შესვლის მიზნებისთვის.
მესამე მხარე სერვისის	ჩვენს მესამე მხარე

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
პროვაიდერები	მომწოდებლებს, სერვისის სხვა პროვაიდერებს და კონტრაქტორებს წვდომა აქვთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე, რათა დაგვეხმარონ იმ სერვისების მიწოდებაში, რომლებსაც ისინი ასრულებენ ჩვენთვის ან ჩვენი სახელით. ეს შეიძლება, მოიცავდეს იმ მომწოდებლებს და პროვაიდერებს, რომლებიც გვაწვდიან ელ. ფოსტის ან სხვა ელექტრონულ საკომუნიკაციო სერვისებს,

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	გვიწევენ საგადასახადო, სამართლებრივ და საბუღალტრო მომსახურებას, ახორციელებენ პროდუქტების კონტროლს, წარმართავენ ვინაობის შემოწმების/ვერიფიკაციის პროცესებს, ახორციელებენ გადახდების დამუშავებას, მომხმარებელთა მხარდაჭერას, თაღლითობის თავიდან აცილებას და გამოვლენას, მონაცემთა გაუმჯობესებას, ვებ ჰოსტინგს და ღრუბლოვა

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ნ შენახვას, კვლევას, მათ შორის, ატარებენ გამოკითხვებს, ახორციელებენ ანალიტიკას, ინციდენტის შესახებ ანგარიშგებას, ფუნქციონირების მონიტორინგს და უზრუნველყოფენ ხელოვნური ინტელექტის მუშაობას, მანქანურ სწავლას და სტატისტიკურ სერვისებს. აგრეთვე, Google-თან გავაზიარებთ ისეთ მონაცემებს, როგორიცაა თქვენი გეოლოკაცია, ჩვენს აპებში Google-ის რუკების

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	გამოყენებასთან დაკავშირებით.
სხვა მესამე მხარეები	ბიზნესზე (ან ბიზნესის ნაწილზე) კონტროლის სავარაუდო ცვლილების შემთხვევაში, როგორებიცაა მოლაპარაკებები გაყიდვაზე, რეალური გაყიდვა, შერწყმა და შეძენა, ან ნებისმიერი ტრანზაქცია ან რეორგანიზაცია, ჩვენ შეიძლება თქვენი პერსონალური მონაცემები გავუზიაროთ დაინტერესებულ მხარეებს, მათ შორის, კომპლექსური შემოწმების ნებისმიერი

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	პროცესის ფარგლებში, ბიზნესის ახალ ან პოტენციურ მესაკუთრეებს და მათ შესაბამის პროფესიონალ მრჩეველებს. ჩვენ, ასევე, შეიძლება, დაგვჭირდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემა ამ მესამე მხარისთვის ან გაყიდვის ან რეორგანიზაციის შემდეგ რეორგანიზებული სუბიექტისთვის, რათა მათ ისინი გამოიყენონ იმავე მიზნებისთვის, რომლებიც გათვალისწინებულია ამ შეტყობინებით.

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
კანონის აღსრულება	ჩვენ შეიძლება, გავამჟღავნოთ ინფორმაცია სასამართლოს ბრძანების საფუძველზე ან მონაცემთა დაცვის ზედამხედველ ორგანოსთან ან საჩივრების განხილვის ან გამოძიების დროს თანამშრომლობის ფარგლებში. მაგალითად, ჩვენ შეიძლება, ასევე გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები სამართალდამცავ ან სხვა სახელმწიფო ორგანოებს, მათ შორის, მოვახდინო

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	თ რეაგირება მოთხოვნებზე, როდესაც ინფორმაცია კანონით არის მოთხოვნილი ან ემსახურება საზოგადოებრივი ინტერესის ამოცანის შესრულებას. ნებისმიერ შემთხვევაში, ჩვენ მივიღებთ ზომებს იმის უზრუნველსაყოფად, რომ გვქონდეს მართლზომიერი საფუძველი, რომელზე დაყრდნობითაც მოხდება ინფორმაციის გაზიარება და უზრუნველვყოფთ იმას, რომ ჩვენი გადაწყვეტილება იყოს

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	დოკუმენტირებული.

გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენი ვებგვერდები და აპები შეიძლება, შეიცავდეს ბმულებს სხვა მესამე მხარეების ვებგვერდებზე. თუ მიჰყვებით ბმულს რომელიმე ამ მესამე მხარის ვებგვერდზე, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ამ ვებგვერდებს შეიძლება, ჰქონდეთ კონფიდენციალურობის შესახებ საკუთარი შეტყობინებები და რომ ჩვენ არ ვიღებთ რაიმე ვალდებულებას ან პასუხისმგებლობას მათ შეტყობინებებთან ან მათ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით. გთხოვთ, გადაამოწმოთ ეს შეტყობინებები, სანამ რაიმე პერსონალურ მონაცემს გაგზავნით ასეთი მესამე მხარის ვებგვერდებზე.

6. გადასცემს თუ არა Bolt თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვა ქვეყნებს?

ჩვენ ვმუშაობთ საერთაშორისო დონეზე და, შედეგად, თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს, მოხდეს მისი შენახვა ან/და დამუშავება Bolt-ის ჯგუფში შემავალი კომპანიების, მათი ქვეკონტრაქტორებისა და პარტნიორების მიერ ამ შეტყობინებაში აღწერილი აქტივობების განხორციელებისას იმ ქვეყნის გარეთ, სადაც იმყოფებით. გთხოვთ, იხილოთ Bolt-ის ჯგუფში შემავალი კომპანიების ცხრილი იმ ქვეყნების დეტალური ჩამონათვალის სანახავად, სადაც Bolt-ის ჯგუფის ფარგლებში შეიძლება, მოხდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემა.

როდესაც ვახდენთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემას ქვეყნის ან რეგიონის გარეთ, როგორიცაა ევროპის ეკონომიკური ზონა („EEA“), ჩვენ უზრუნველვყოფთ საჭირო ზომების მიღებას მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნების შესასრულებლად და ვიყენებთ გადაცემის შემდეგ მექანიზმებს:

- **ადეკვატურობის შესახებ გადაწყვეტილებები**: ჩვენ ვეყრდნობით ევროკომისიის გადაწყვეტილებებს, სადაც ისინი აღიარებენ, რომ გარკვეული ქვეყნები და ტერიტორიები ევროპის ეკონომიკური ზონის გარეთ უზრუნველყოფენ პერსონალური ინფორმაციის დაცვის ადეკვატურ დონეს. გთხოვთ, დააწკაპუნოთ აქ ევროკომისიის მიერ „ადეკვატურად" მიჩნეული ქვეყნების სიის სანახავად და დააწკაპუნეთ აქ გაერთიანებული სამეფოს მთავრობის მიერ „ადეკვატურად" მიჩნეული ქვეყნების სიის სანახავად. ჩვენ ვეყრდნობით ადეკვატურობის შესახებ ამ გადაწყვეტილებებს, როდესაც ჩვენ მიერ შეგროვებულ პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ EEA-დან და გაერთიანებული სამეფოდან შეერთებულ შტატებში (სადაც იმყოფება ჩვენი ზოგიერთი სერვის პროვაიდერი მესამე მხარე).
- **სტანდარტული სახელშეკრულებო მუხლები (SCC-ები):** ჩვენ გამოვიყენებთ ევროკომისიის მიერ დამტკიცებულ სტანდარტულ სახელშეკრულებო მუხლებს EEA-ის ფარგლებს გარეთ მონაცემების გადაცემისას და გაერთიანებული სამეფოს მთავრობის მიერ დამტკიცებულ სტანდარტულ სახელშეკრულებო მუხლებს - გაერთიანებული სამეფოს ფარგლებს გარეთ მონაცემების გადაცემისას. გთხოვთ, დააწკაპუნოთ აქ EEA-ის SCC-ების სანახავად და დააწკაპუნოთ აქ გაერთიანებული სამეფოს SCC-ების სანახავად. ჩვენ დავეყრდნობით SCC-ებს, როდესაც გადავცემთ ჩვენ მიერ შეგროვებულ პერსონალურ მონაცემებს EEA-დან და გაერთიანებული სამეფოდან შეერთებულ შტატებში, სინგაპურსა და ნიგერიაში, სადაც იმყოფება ჩვენი ზოგიერთი სერვის პროვაიდერი მესამე მხარე.

გარკვეულ სიტუაციებში (მაგალითად, კანონის აღსრულების მოთხოვნებზე რეაგირებისთვის -

იხილეთ ზემოთ მე-4 ნაწილი - *„რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის დამუშავების ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი?“*) პერსონალური მონაცემების გადაცემა მოხდება მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისების საფუძველზე. ასეთ გარემოებებში ჩვენ მივიღებთ ზომებს გადაცემული პერსონალური მონაცემების მინიმიზაციისა და დაცვისთვის.

7. როგორ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს უსაფრთხოდ?

თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოება ჩვენთვის ძალიან მნიშვნელოვანია და ჩვენ დანერგილი გვაქვს შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული კონტროლის მექანიზმები, რათა დავიცვათ თქვენი პერსონალური მონაცემები არაავტორიზებული დამუშავებისგან და შემთხვევითი დაკარგვის, დაზიანების ან განადგურებისგან. ჩვენ ვიყენებთ მონაცემთა დაშიფვრას გადაცემისა და ადგილზე შენახვის დროს, ვატარებთ მონაცემთა კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების ტრენინგს, გვაქვს ინფორმაციის უსაფრთხოების პოლიტიკა და კონტროლის მექანიზმები ჩვენი მონაცემების/სისტემების კონფიდენციალურობის, მთლიანობისა და ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად.
Bolt-ის სერვისების მიწოდების პროცესში შეგროვებული ნებისმიერი პერსონალური მონაცემის გადაცემა და შენახვა ხდება ჩვენს მონაცემთა ცენტრებში, რომლებიც მდებარეობს EEA-ს ტერიტორიაზე. მხოლოდ Bolt-ის ჯგუფის კომპანიებისა და პარტნიორების უფლებამოსილ თანამშრომლებს აქვთ წვდომა პერსონალურ მონაცემებზე და მათ შეუძლიათ, მიიღონ მონაცემებზე წვდომა მხოლოდ სერვისების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრობლემების მოგვარების მიზნით (მათ შორისაა მიტანის სერვისებთან და მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისებთან დაკავშირებული დავები შესაბამის ქვეყნებში https://bolt.eu/cities/).
ჩვენი კვლევებისა და სამეცნიერო მიზნებისთვის, ყველა მონაცემი, ისევე როგორც მთლიანი გეოლოკაციის მონაცემები, ანონიმურია, ასე რომ არასოდეს მოხდება ამ მონაცემების საშუალებით თქვენი იდენტიფიცირება. რაც შეეხება ანონიმიზებულ მონაცემებს, ჩვენ არ შევეცდებით თქვენი პერსონალური მონაცემების ხელახლა იდენტიფიცირებას, მას შემდეგ, რაც მოხდება მათი დეიდენტიფიკაცია თქვენი მონაცემების სხვა ორგანიზაციებთან გაზიარების მიზნით.
თუმცა, თქვენ პასუხისმგებელი ხართ უსაფრთხო პაროლის არჩევაზე, როდესაც გთხოვთ პაროლის დაყენებას ჩვენი ვებგვერდების ან აპების ზოგიერთ ნაწილზე წვდომის მისაღებად. თქვენ უნდა შეინახოთ ეს პაროლი კონფიდენციალურად და უნდა აირჩიოთ პაროლი, რომელსაც არ იყენებთ არცერთ სხვა ვებგვერდზე.

8. რამდენ ხნით ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

ჩვენ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მანამდე, სანამ ეს საჭიროა ჩვენი სერვისების თქვენთვის მოსაწოდებლად და იმ მიზნებისთვის, რომლებიც აღწერილია ზემოთ, მე-4 ნაწილში *„რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის დამუშავების ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი?“*.
ეს ნიშნავს, რომ შენახვის ვადები განსხვავებული იქნება თქვენი პერსონალური მონაცემების ტიპის, რაოდენობისა და სენსიტიურობის მიხედვით, თქვენი პერსონალური მონაცემების არაავტორიზებული გამოყენების ან გამჟღავნების შედეგად დამდგარი პოტენციური ზიანის რისკისა

და იმ მიზეზის გათვალისწინებით, რის გამოც თავდაპირველად შევაგროვეთ თქვენი პერსონალური მონაცემები.
აქ მოცემულია ის ძირითადი კრიტერიუმები, რომლებსაც ვიყენებთ შენახვის ვადების განსასაზღვრად:

შენახვის ვადების კრიტერიუმები	**აღწერა**
პერსონალური მონაცემები, რომლებიც ინახება მანამ, სანამ არ ამოიღებთ/წაშლით მას	თქვენ გაქვთ უფლება, ჩვენგან მოითხოვოთ თქვენი ზოგიერთი პერსონალური მონაცემის წაშლა. დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად ქვემოთ იხილეთ ნაწილი 9 „*რა უფლებებით სარგებლობთ?*" .
პერსონალური მონაცემები, რომელთა შენახვის ვადებიც იწურება გარკვეული პერიოდის შემდეგ	ჩვენ დავაწესეთ შენახვის გარკვეული პერიოდები ისე, რომ ზოგიერთი მონაცემის შენახვა არ მოხდეს კონკრეტული პერიოდის შემდეგ. დამატებით

შენახვის ვადების კრიტერიუმები	**აღწერა**
	ი დეტალებისთვის იხილეთ ქვემოთ მოცემული ცხრილი. შენახვის ვადის ამოწურვის შემდეგ პერსონალური მონაცემები უსაფრთხოდ იშლება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს მონაცემები აუცილებელია სამართლებრივი მოთხოვნების დასადგენად, განსახორციელებლად ან დასაცავად.
პერსონალური მონაცემები, რომლებიც ინახება ვიდრე თქვენი Bolt	ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვინახავთ, სანამ თქვენი Bolt-ის ანგარიში არ

შენახვის ვადების კრიტერიუმები	აღწერა
Food-ის ანგარიში არ წაიშლება	წაიშლება, თუ ზოგიერთი პერსონალური მონაცემის შემდგომი შენახვა საჭირო არ არის ქვემოთ, მეორე ცხრილში მოცემული მიზნებისთვის.

ქვემოთ ჩამოთვლილი გვაქვს შენახვის კონკრეტული ვადები, რომლებიც ეხება ჩვენ მიერ დამუშავებულ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს:

შენახვის ვადების კატეგორია	აღწერა
საგადასახადო, საბუღალტრო და ფინანსური ანგარიშგების მიზნებისთვის	ჩვენ ვინახავთ თქვენს ფინანსურ მონაცემებს ბოლო შეკვეთის შემდეგ მაქსიმუმ 10 წლის განმავლობაში, თუ თქვენი პერსონალური მონაცემები აუცილებელია საგადასახადო, საბუღალტ

შენახვის ვადების კატეგორია	**აღწერა**
	რო და ფინანსური ანგარიშგების მიზნებისთვის.
სერვისების მიწოდების მიზანი	ჩვენ ვინახავთ თქვენს მონაცემებს მანამ, სანამ გაქვთ აქტიური ანგარიში. თუ თქვენი ანგარიში წაიშლება, პერსონალური მონაცემები წაიშლება (ჩვენი შენახვის გრაფიკისა და წესების შესაბამისად), გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ასეთი მონაცემები ჯერ კიდევ საჭიროა რომელიმე სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად, ან ბუღალტრული

შენახვის ვადების კატეგორია	**აღწერა**
	აღრიცხვის, დავის გადაწყვეტის ან თაღლითობის თავიდან აცილების მიზნებისთვის. თქვენ შეგიძლიათ, მოითხოვოთ თქვენი ანგარიშის წაშლა ნებისმიერ დროს Bolt Food-ის აპის საშუალებით. დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ ქვემოთ ნაწილი 9 *„რა უფლებებით სარგებლობთ?”*.
სისხლის სამართლის დანაშაულის, თაღლითობის ან	მონაცემებს ვიტოვებთ იმდენ ხანს, რამდენ ხანსაც ეს თაღლითური,

შენახვის ვადების კატეგორია	აღწერა
ყალბი ინფორმაციის ოფიციალური გამოძიების დროს	დანაშაულებრივი ან უკანონო საქმიანობის ან ცრუ ინფორმაციის მიწოდების გამოძიებისა და გამოვლენის მიზნითაა აუცილებელი.
დავები	მონაცემებს ვიტოვებთ სამართლებრივი მოთხოვნების განხორციელების ან დაცვის მიზნით, მათ შორის ჩვენივე შიდა გამოძიებების მხარდასაჭერად, მათ შორის მოთხოვნებთან დაკავშირებით, რომლებიც დაკავშირებულია მომხმარებლის თანხმობის უკანონო

შენახვის ვადების კატეგორია	აღწერა
	დამუშავებასთან ან შეგროვებასთან, მოთხოვნის დაკმაყოფილებამდე ან ასეთი მოთხოვნების ვადის ამოწურვამდე.
მომენტალური შეტყობინებები	ჩვენ ვინახავთ მონაცემებს თქვენს და მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდის მყისიერი შეტყობინებების შესახებ პირდაპირ Bolt Food-ის აპში ბოლო კომუნიკაციიდან 60 დღის განმავლობაში, ხოლო Bolt-ის მონაცემთა ბაზებში ბოლო კომუნიკაციიდან 3 წლის განმავლობაში. მომენტალ

შენახვის ვადების კატეგორია	**აღწერა**
	ური შეტყობინებები კლიენტებსა და მიმტან პარტნიორებს შორის ინახება Bolt Food-ის აპში მხოლოდ შეკვეთის დასრულებამდე და მის შემდგომ 30 დღის განმავლობაში ჩვენს სისტემებში.
მომხმარებელთა მხარდაჭერა	მხარდაჭერის მოთხოვნებთან დაკავშირებულ მონაცემებს, რომლებიც წარმოდგენილია მყისიერი შეტყობინებების, სატელეფონო ზარების, ვებ ფორმებისა და

შენახვის ვადების კატეგორია	აღწერა
	ელფოსტის საშუალებით, ბოლო კომუნიკაციიდან 3 წლის განმავლობაში ვინახავთ.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენს მოწყობილობაში Bolt-ის აპის დეინსტალაცია არ იწვევს თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლას. იხილეთ ნაწილი 9 *„რა უფლებებით სარგებლობთ?"* წაშლასთან დაკავშირებით თქვენი უფლების განსახორციელებლად.

9. რა უფლებებით სარგებლობთ?

როგორც მონაცემთა სუბიექტს, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- **თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა (ცნობილი, როგორც „წვდომის უფლება"):** თქვენ გაქვთ უფლება, გქონდეთ წვდომა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე და მოითხოვოთ მათი ასლები, რისთვისაც უნდა დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების განახლება/შესწორება (ცნობილი, როგორც „შესწორების უფლება")**: თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ იმ პერსონალური მონაცემების შესწორება, რომლებიც არაზუსტი ან არასრულია. თქვენ შეგიძლიათ, თავად შეცვალოთ და შეასწოროთ გარკვეული პერსონალური მონაცემები Bolt-ის აპში ან ამისთვის დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა (ცნობილი, როგორც „წაშლის უფლება"):** თქვენ გაქვთ უფლება, მოგვთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა გარკვეულ პირობებში (მაგ., როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენი თანხმობით). მოთხოვნის საფუძველზე არ შეიძლება, წაიშალოს პერსონალური მონაცემები, რომლებიც მუშავდება სამართლებრივი ვალდებულებიდან გამომდინარე ან როდესაც გვაქვს უპირატესი ლეგიტიმური ინტერესი. თქვენ შეგიძლიათ, დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს და მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების შეზღუდვა (ცნობილი, როგორც „დამუშავების შეზღუდვის უფლება"):** თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეზღუდვა გარკვეულ პირობებში (მაგ., როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენი თანხმობით). თქვენ შეგიძლიათ, დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს და მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების შეზღუდვა.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების გაპროტესტება (ცნობილი, როგორც „პროტესტის უფლება"):** თქვენ უფლება გაქვთ, გააპროტესტოთ ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება გარკვეულ პირობებში (მაგ., ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ლეგიტიმური ინტერესების შესაბამისად). თქვენ შეგიძლიათ, დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს და წარადგინოთ

პროტესტი თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენებასთან დაკავშირებით.

- **თქვენთან დაკავშირებით მხოლოდ ავტომატიზებული მექანიზმით მიღებული იმ გადაწყვეტილებების გაპროტესტება, რომლებსაც აქვთ სამართლებრივი ან თანაბარმნიშვნელოვანი გავლენა თქვენზე (ცნობილი როგორც „ავტომატიზებული მექანიზმით მიღებული გადაწყვეტილებების გაპროტესტების უფლება“) -** თქვენ გაქვთ უფლება, გარკვეულ გარემოებებში გააპროტესტოთ ჩვენ მიერ მხოლოდ ავტომატიზებული მექანიზმით მიღებული ნებისმიერი გადაწყვეტილება, რომელსაც აქვს სამართლებრივი ან თანაბარმნიშვნელოვანი გავლენა თქვენზე და რომელიც არ გულისხმობს განხილვაში ადამიანის ჩართულობას. თქვენ შეგიძლიათ, მოითხოვოთ, რომ პიროვნებამ გადახედოს გადაწყვეტილებას, მიიღოთ განმარტება ასეთი შეფასების შემდეგ მიღებულ გადაწყვეტილებასთან დაკავშირებით და გაასაჩივროთ გადაწყვეტილება, რისთვისაც უნდა დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ გარკვეული გამონაკლისები და შეზღუდვები შეიძლება, გავრცელდეს ავტომატიზებული მექანიზმით გადაწყვეტილების მიღების გაპროტესტების უფლებაზე, როგორც ეს ნებადართულია მოქმედი კანონმდებლობით და რეგულაციებით. ჩვენ მოგაწვდით მკაფიო ინფორმაციას თქვენი უფლებების განხორციელების შედეგებისა და იმ პროცესების შესახებ, რომლებიც უკავშირდება მხოლოდ ავტომატიზებული მექანიზმით გადაწყვეტილების მიღების გაპროტესტებას.
- **პერსონალური მონაცემების გადატანა (ცნობილი, როგორც „მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება“):** თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ თქვენ მიერ ჩვენთვის გადმოცემული პერსონალური მონაცემების სხვა ორგანიზაციისთვის გადაცემა, ან პირდაპირ თქვენთვის გადმოცემა გარკვეულ პირობებში. ეს ეხება მხოლოდ თქვენ მიერ ჩვენთვის გადმოცემულ ინფორმაციას. თქვენ შეგიძლიათ, დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს და მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გადატანა.
- **თქვენი თანხმობის გაუქმება:** თუ ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს თანხმობის, როგორც სამართლებრივი საფუძვლის გამოყენებით, მაშინ თქვენ უფლება გაქვთ, გააუქმოთ თქვენი თანხმობა ნებისმიერ დროს (მაგ., გააუქმოთ მარკეტინგული კომუნიკაციების გამოწერა ან Bolt-ის აპში განაახლოთ თქვენი კომუნიკაციის პრეფერენციები). თანხმობის გაუქმება არ შეცვლის Bolt-ის მიერ თანხმობის გაუქმებამდე უკვე განხორციელებული დამუშავების კანონიერებას.
- **საჩივრის შეტანა:** თუ რაიმე გაწუხებთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით, თქვენ გაქვთ უფლება, წარადგინოთ საჩივარი ესტონეთის მონაცემთა დაცვის ინსპექტორატში (“AKI”) , რომელიც არის ჩვენი წამყვანი ზედამხედველი ორგანო, ან მონაცემთა დაცვის თქვენს ადგილობრივ ორგანოში. თქვენ, ასევე, უფლება გაქვთ, მიმართოთ სასამართლოს.

ზემოთ წარმოდგენილი ნებისმიერი უფლების ასამოქმედებლად, დაგვიკავშირდით კონფიდენციალურობის ვებ ფორმის საშუალებით, რომელიც ხელმისაწვდომია https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/-ზე ან Bolt Food აპში, როდესაც გადახვალთ მთავარ მენიუში და დააჭერთ “მხარდაჭერას”, მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდის მიერ, შემდგომ, მოხდება აღნიშნული პრობლემის Bolt-ის კონფიდენციალურობის იურიდიულ გუნდთან შიდა გადამისამართება.

10. როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს პირდაპირი

მარკეტინგისთვის?

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ პერიოდულად შეიძლება, მიიღოთ განახლებები ჩვენს სერვისებთან დაკავშირებული სპეციალური შეთავაზებებისა და აქციების შესახებ. ჩვენ ვაგზავნით ამ შეტყობინებებს ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესებიდან გამომდინარე (მსუბუქი გამოწერა), რათა მოგაწოდოთ ინფორმაცია იმ შესაძლებლობების შესახებ, რომლებიც შეიძლება, სასარგებლო იყოს თქვენთვის. იმ ქვეყნებში, სადაც მსუბუქი გამოწერის სერვისი არ არის მართლზომიერი საფუძველი Bolt-ის დამუშავების აქტივობებისთვის, ჩვენ სანაცვლოდ დავეყრდნობით მოქმედ ალტერნატიულ იურიდიულ საფუძველს.

თქვენ სრული კონტროლი გაქვთ ამ შეტყობინებებზე და თუ ნებისმიერ დროს გადაწყვეტთ, რომ არ გსურთ მათი მიღება, შეგიძლიათ, შეწყვიტოთ მათი მიღება ჩვენი ელფოსტის ბოლოში მოცემულ ბმულზე „გამოწერის გაუქმება" დაწკაპუნებით, აკრიფოთ „STOP" შეტყობინებების და SMS-ების შემთხვევაში, ან განაახლოთ თქვენი კომუნიკაციის პრეფერენციები ანგარიშის პარამეტრებიდან, მთავარ მენიუში გადასვლითა და „ჩემს ანგარიშზე" და „კომუნიკაციის პრეფერენციებზე" დაჭერით.

საკომუნიკაციო პრეფერენციების შეცვლასთან დაკავშირებით ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში, დაგვიკავშირდით ვებ ფორმის გამოყენებით, რომელიც ხელმისაწვდომია https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/-ზე ან Bolt Food-ის აპით და აირჩიეთ ჩვენთან დაკავშირების შემდეგი მიზეზი „მსურს გავაუქმო ელფოსტებისა და SMS გამოწერა".

გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება, მოვითხოვოთ თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა პირდაპირი მარკეტინგის ზოგიერთ აქტივობაზე, როდესაც ეს კანონით არის მოთხოვნილი. მაგალითად, ჩვენ შეიძლება, მოვითხოვოთ თქვენი თანხმობა იმისთვის, რომ გამოგიგზავნოთ ინფორმაცია მესამე პირების აქციებთან და შეთავაზებებთან დაკავშირებით, რომლებიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება თქვენთვის საინტერესო იყოს. თქვენ ყოველთვის შეგიძლიათ, თქვათ უარი თქვენი ანგარიშის პარამეტრებიდან კომუნიკაციის პრეფერენციების შეცვლით. ჩვენ, ასევე, ვახდენთ პირდაპირი მარკეტინგული შეტყობინებების პერსონალიზებას იმ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, თუ როგორ იყენებთ Bolt-ის სერვისებს (მაგალითად, რამდენად ხშირად იყენებთ Bolt Food-ის აპს).

11. როგორ შეგატყობინებთ ამ შეტყობინებაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ?

ჩვენ, შეიძლება, პერიოდულად ცვლილებები შევიტანოთ ამ შეტყობინებაში. თუ ჩვენ განვახორციელებთ მნიშვნელოვან ცვლილებებს, ჩვენ გაცნობებთ ამის შესახებ (მოთხოვნისამებრ) Bolt Food-ის აპის, ვებგვერდის ან სხვა მეთოდის გამოყენებით, როგორიც არის ელფოსტა.