

Globalna obavijest o privatnosti za vozače

U tvrtki Bolt usredotočeni smo na stvaranje gradova za ljude. Kako bismo to učinili, nudimo niz alternativnih prijevoznih rješenja, uključujući platforme za vožnju, zajedničke automobile, e-skutere, e-bicikle te dostavu hrane i namirnica. Vaša sigurnost kao Vozača naš je prioritet, a to uključuje sigurnost Vaših osobnih podataka koje obrađujemo kada koristite Bolt usluge na „Bolt platformi” (kao tehnološku infrastrukturu koju je Bolt učinio dostupnom kako bi omogućio online posredovanje usluga prijevoza, uključujući portal Bolt Driver i aplikaciju Bolt Driver („Bolt aplikacija”)).

Datum posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti: 28. kolovoza 2025.

Sadržaj

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti
2. Kako nas možete kontaktirati?
3. Koje osobne podatke obrađujemo?
 - Osobni podaci koje ste pružili tvrtki Bolt
 - Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt usluge
 - Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora
4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?
 - Za pružanje Boltovih usluga (uključujući Bolt platformu)
 - Za korisničku podršku
 - Za sigurnost i zaštitu
 - Za marketing i oglašavanje
 - Za komunikacije o uslugama
 - Za istraživanje i poboljšanje Boltovih usluga
 - Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom
5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?
6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?
7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?
8. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?
9. Koja su Vaša prava?
10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?
11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti

Ova Obavijest o privatnosti („Obavijest”) opisuje kako Bolt Operations OÜ („Bolt”, „Mi” ili „Nas”), tvrtke iz njegove grupe i partneri treće strane prikupljaju i koriste osobne podatke osoba koje pružaju usluge prijevoza putem Bolt platforme, a koje su poznate kao „Vozači” (uključujući osobe koje su u postupku registracije ili su se registrirale na Bolt kao Vozači, kao i osobe koje su prethodno posjedovale račun kao Bolt vozači). Više informacija o tvrtki Bolt i tvrtkama iz njezine grupe, kao što je relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, navedeno je [ovdje](#).

Pojam „Vi” ili „Vaš” odnosi se na Vozača. Ova Obavijest Vam daje do znanja kako obećavamo da ćemo se pobrinuti za Vaše osobne podatke i govori Vam o Vašim pravima na privatnost te izborima i kontrolama koje su Vam dostupne.

Ova se Obavijest odnosi na sve Vozače koji globalno pristupaju Bolt platformi radi pružanja usluga prijevoza putnika (i drugih usluga pomoćnog prijevoza, kao što su usluge dostave paketa), bilo da djeluju u vlastito ime kao neovisni pružatelji usluga ili u ime drugog pružatelja

usluga (na primjer, u ime voznog parka ili drugog pojedinca). Ovu Obavijest treba čitati zajedno sa svim uvjetima i odredbama, smjernicama i pravilima koja se odnose na Vaše korištenje Bolt usluga koje su dostupne na adresi <https://bolt.eu/legal>.

Način na koji prikupljamo, koristimo i dijelimo Vaše osobne podatke može se razlikovati ovisno o pravnim zahtjevima zemlje ili regije u kojoj pristupate uslugama ili pružate usluge putem Bolt platforme. Lokalni zakoni mogu utjecati na vrste osobnih podataka koje obrađujemo, svrhe u koje ih obrađujemo, pravnu osnovu na koju se oslanjamo i prava koja su Vam dostupna. Ako radite ili putujete preko granica, imajte na umu da se prakse obrade podataka navedene u ovoj Obavijesti mogu prilagoditi kako bi bile u skladu s primjenjivim zakonima svake lokacije. U svim slučajevima primjenjujemo zaštitne mjere kako bismo osigurali usklađenost s relevantnim pravnim standardima.

2. Kako nas možete kontaktirati?

Bolt (ili relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, kako je [ovdje](#) detaljnije navedeno) je voditelj obrade Vaših osobnih podataka obrađenih prema ovoj Obavijesti. Imenovali smo globalnog službenika za zaštitu podataka i uspostavili Ured tima službenika za zaštitu podataka koji možete kontaktirati putem naše e-pošte za privatnost na adresi privacy@bolt.eu – označite kao predmet e-pošte „*Za službenika za zaštitu podataka tvrtke Bolt*”. Zahtjeve u vezi s pravima ispitanika možete podnijeti i putem našeg web-obrasca za privatnost dostupnog na adresi <https://bolt.eu/hr-hr/privacy/data-subject/> ili postavljanjem bilo kakvih zahtjeva ili pitanja vezanih za privatnost u Bolt aplikaciji tako da odete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”. Naš tim za korisničku podršku zatim će interno proslijediti problem timu za privatnost tvrtke Bolt.

3. Koje osobne podatke obrađujemo?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke:

- koje ste dali tvrtki Bolt;
- kada koristite Bolt usluge; i
- iz drugih izvora kao što su Vlasnici voznog parka i Partneri za vozni park, ovlaštene treće strane koje upravljaju uslugama u ime tvrtke Bolt i Putnika te u nekim zemljama, vladinim ili javnim bazama podataka.

U tablici u nastavku navedene su različite kategorije osobnih podataka koje obrađujemo o Vama.

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Osobni podaci koje ste pružili tvrtki	

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Bolt	
Podaci o profilu	Prikupljamo osobne podatke o Vama kada se registrirate za pristup Bolt platformi, uključujući: • ime i prezime • adresu e-pošte • ime i zaporku za prijavu • telefonski broj, uključujući WhatsApp (ako je primjenjivo) • grad u koje

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	m želit e voziti nako n regis triran ja • mjes to prebi vališ ta • spol (izbo rno) • infor maci je o odre đeni m obite ljski m/dr ušt v enim odno sima (npr. pouz dani kont akti) (nije obve zno) • naci onal nost i drža vljan

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	stvo (ako je primj enjiv o) • mjes to rođe nja • profil nu sliku • voza čku dozv olu i znač ku • naci onal ni broj osig uranj a (ili lokal ni ekviv alent) • refer encu tvrtk e kako bi se nazn ačio vozn i park koje m

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	pripada date (ako je primjenjivo) • medicinsku dokumentaciju (u nekim zemljama) kao dokaz o zdravlju ili prikladnosti za pružanje Boltonovih usluga • jezične certifikate (u nekim zemljama)

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	• referentni kod • postavke otpreme i spremljene lokacije • model određivanja cijena (npr. prilagođeno određivanje cijena), ako je primjenjivo • preferencije i postavke koje se odnose na raču

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	n, kao što su jezične i komunikacijske postavke te postavke obavijesti i privatnosti.
Podaci o vozilu	Slijedeći tržišne prakse i zahtjeve, možemo prikupljati podatke o Vašem vozilu i njegovom stanju tehničke ispravnosti, uključujući: vrstu vozila, model, godinu i boju

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	• regis tarsk u ploči cu • regis tracij ski broj • dozv olu za prijе voz za Voza če • dozv olu za prijе voz za auto mobi le • dozv olu za priva tni naja m • tehni čki pregl ed i evid encij a vozil a (ako je

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	primjenjivo) podatke o osiguranju u vozila i statusi odgovarajućih dokaza o osiguranju u
Podaci o plaćanju	U skladu s tržišnim praksama i zahtjevima možemo prikupljati Vaše podatke o plaćanju i bankovne podatke, uključujući: način plaćanja i povezane podatke o provjeri plać

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	anja • bankovne podatke, uključujući broj računa, šifra sortiranja, identifikatore financijskog računa i pojedinsti IBA N-a • pojedinsti transakcije kao što su troškovi i iznosi isplata • povijest

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	trans akcij a na Bolt platf ormi • ident ifikac ijski broj pore znog obve znik a • PDV ID (ako je primj enjiv o) • izvje šća o zara di U svrhu naplate i fakturiranja , također prikupljam o ime i prezime, poštansku adresu, datum rođenja, zemlju rođenja, porezne identifikacij ske brojeve sa

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	zemljama izdavateljicama i vrstu TIN-a (poreznog identifikacijskog broja).
Podaci za identifikaciju/provjera	Prikupljanje identifikacijske dokumente kao dio Vaše prijave. To može uključivati sljedeće: • Vašu vozačku dozvolu, dozvolu za prijevoz i dozvolu za privatnu namenu, koje mogu uključivati ime i prezime,

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	datu m rođe nja i prim arnu adre su (ako je primj enjiv o) • ostal e javn e ili naci onal ne ident ifikac ijske doku ment e (kao što su puto vnic e, osob ne iskaz nice ili rodni listov i), koji mog u uklju

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	čivati identifikacijske brojeve kao i datum rođenja, spol i fotografiju • fotografije /slike (kao što je selfi e) • dokaz o Vašoj adresi (kao što je nedavno bankovno izvješće)
Demografski podaci	Prikupljam o demografske podatke, uključujući:

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	• dobn u skup inu • datu m rođe nja • spol • mjes to rođe nja
Podaci ankete/intervjua	Prikupljam o sadržaj Vaših odgovora ili priloga koje nam možete poslati tijekom anketa i intervjua koje provodimo. Tijekom anketa i intervjua prikupljam o podatke kao što su Vaše povratne informacije o Vašem zadovoljstvu u Bolt platformom, Vašim potrebama i svim problemim a s kojima

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	se susrećete tijekom uporabe Bolt platforme.
Korisnički generirani podaci	Prikupljam o osobne podatke kada koristite određene značajke. Na primjer, za pružanje snimaka kao što su audio snimke generirane tijekom putovanja (kao dio naše značajke audio snimanje u okviru sigurnosnog alata za putovanje, ako je takva značajka dostupna, a za više informacija, posjetite https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), ili za slanje

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	sadržaja kao što su slike, videozapisi, datoteke u vezi sa zahtjevom za korisničku podršku ili ocjenama ili povratnim informacijama o drugim korisnicima. To također uključuje metapodatke koji se odnose na metodu koju koristite za komunikaciju s tvrtkom Bolt. Također prikupljam o povratne informacije i ocjenu koju ste dali Putniku nakon svakog putovanja. Obvezno je Putniku dati ocjenu

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	1 – 5* (zvjezdica) za svako putovanje i ostaviti povratne informacije za one Putnike kojima date ocjenu 1 – 3* (zvjezdice) .
Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt usluge	
Podaci o računu	Generiram o prikupljam o informacije koje se koriste za

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	identifikaciju Vašeg specifičnog Bolt računa, uključujući: • datum izrade • trenutni status (npr. aktivan / suspendiran) • zapis o promjenama računa, uključujući zahtjeve za ponovno postavljanje lozinke
Podaci o geolokaciji	Prikupljamo podatke o Vašoj preciznoj

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	i/ili približnoj geolokaciji (uključujući GPS i IP adresu), ovisno o postavkama Vaše aplikacije i dopuštenjima uređaja, te o Vašim rutama vožnje (uključujući vrijeme, napredak putovanja, konačno odredište putovanja i prosječnu brzinu) kada otvorite i koristite Bolt aplikaciju.
Podaci o narudžbi	Prikupljam o pojedinosti o zakazanim putovanjima i posebnim putovanjima koja se obavljaju putem Bolt platforme, uključujući:

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	• datum, vrijeme i dan u tjednu • podatke o geolokaciji, uključujući lokacije preuzimanja i iskrcavanja te rute vožnje • stvarnu i procijenjenu udaljenost i trajanje • stvarno i procijenjeno vrijeme

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	dola ska, udalj enos t i traja nje preu zima nja • povij est plać anja, uklju čuju ći proci jenje nu i stvar nu cijen u i valut u naru džbe • statu s naru džbe , uklju čuju ći statu s puto vanj a koja su

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	odbij ena ili otka zana • kate gorij u puto vanj a (kao što je „com fort” ili „pre miu m”) • broj naru džbe • neuo bičaj enu aktiv nost zbog prije vare i otka ziva nja Prikupljam o i opće informacije o Vašim putovanjim a obavljenim a putem Bolt

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	platforme, uključujući: • broj dogovorenih putovanja koja su bila ili nisu bila obavljena • ukupno vrijeme provedeno u obavljanju putovanja svakog dana • broj i stopu zahtjeva za vožnju potvrđenih na

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	Bolt platf ormi • prosj eke stati stički h poda taka kao što su udalj enos t preu zima nja, proci jenje no vrije me dola ska, prije đena udalj enos t, vožn je koje su bile / nisu bile obav ljene (uklj učuj ući statu

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	s naru džbe , zara da i brzin a Ako prihvatite vožnje s gotovinski m plaćanjem, također prikupljam o podatke koji se odnose na Vaš preferirani način plaćanja (gotovina ili način plaćanja u aplikaciji), Vaša pravovrem ena ili odgođena plaćanja tvrtki Bolt (kao što je iznos provizije) te u slučaju da Vam bude blokirano plaćanje gotovinom, podatke o tome kako

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	vraćate proviziju tvrtki Bolt.
Podaci o korištenju aplikacije i platforme	Putem Bolt aplikacije prikupljam o osobne podatke o Vašoj uporabi Bolt platforme, kao što su Vaše informacije o tome koliko dugo koristite Bolt platformu te o Vašem angažmanu u interakciji ma na Bolt platformi, uključujući: • datu me i vrije me prija ve i odja ve u Bolt aplik aciji • razd oblja kada ste

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	onlin e i kada obav ljate puto vanj a • prosj eke stati stički h poda taka tijek om odre đeni h razd oblja kao što su vrije me onlin e, vrije me čeka nja, koriš tenje i naru džbe po satu • pregl edan e znač

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ajke ili stranice Bolt aplikacije • vrstu preglednika • prekid rada aplikacije • ostale aktivnosti sustava
Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologijama trećih strana	Prikupljamo podatke uporabom kolačića, piksela za praćenje, alata za analizu podataka, SDK-ova i drugih tehnologija trećih strana kao što su ID-ovi oglašavanja kako bismo razumjeli kako se krećete

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	kroz Bolt aplikaciju, učinili Vaše iskustvo sigurnijim, poboljšali Vaše iskustvo na mrežnom mjestu i u Bolt aplikaciji, pružili Vam bolje oglase na ostalim mrežnim mjestima (prema Vašim željenim postavkama za marketinške sadržaje) i spremili Vaše postavke. Za više informacija o kolačićima pogledajte našu Izjavu o kolačićima.
Podaci o naplatama i zaradi	Prikupljamo informacije o primjenjivim strukturama

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	određivanj a cijena koje ste odabrali unutar parametar a koje pruža Bolt aplikacija (ako je primjenjivo). Prikupljam o i informacije o cijenama koje se primjenjuju na određena putovanja obavljena putem Bolt platforme (uključujući primjenjivo oporezivan je i sve unaprijed plaćene iznose), kao i informacije o Vašoj zaradi tijekom određenih vremenski h razdoblja (uključujući Vašu bruto cijenu, stanje, naknade

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	za putovanja, bonuse, napojnice i sveukupnu prijeđenu udaljenost).
Podaci o komunikaciji	Prikupljamo podatke o komunikaciji i korespondenciji kada stupite u kontakt s našim timom za korisničku podršku putem funkcije chata u aplikaciji, prijavite incident, komunicirate putem e-pošte ili web-obrazaca ili razgovarate s našim agentima za korisničku podršku ili komunicirate s Putnicima putem Bolt aplikacije pomoću

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	funkcije chata u aplikaciji ili putem internetski h poziva (kada je dostupno). Bilježimo datum i vrijeme komunikaci je, njezin sadržaj te Vaš telefonski broj (kada koristite značajku poziva). Bilježit ćemo pozive, samo ako Vas unaprijed obavijestim o da se poziv može snimati. Na tržištima na kojima olakšavam o telefonske pozive i tekstualne poruke između vozača i putnika bez dijeljenja

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	stvarnog telefonskog broja bilo koje strane s drugom, Vaše osobne podatke štitimo pomoću maskiranog broja aplikacije.
Podaci za identifikaciju/provjera	Generiram i prikupljam o podatke (uključujući biometrijske podatke, gdje je to dopušteno zakonom) koji se odnose na status i rezultate bilo koje provjere valjanosti.
Podaci o upozorenju/prekidu	Prikupljam o pojedinosti o obustavam a ili prekidu koji su Vam izdani kao Vozaču, uključujući: • datu

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	m(e) na koji su izda na upoz orenj a ili obus tave • datu m istek a upoz orenj a ili obus tava • razlo g(e) upoz orenj a ili obus tava • poda tke o krše nju naši h Uvjet a Bolt platf orme i/ili lokal nih zako na • poda

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	tke o sigurnosnim incidentima
Podaci o uređaju	Prikupljamo podatke o uređajima koje upotrebljavate za pristup našim uslugama, uključujući: • modele hardvera • IP adrese uređaja i ostale jedinice identifikatore uređaja (kao što je Vaš UUI D) • oper

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ativn e sust ave uređ aja • verzi ju pregl edni ka i verzi ju Bolt aplik acije • nazi v doba vljač a uređ aja • datu m prve i poslj ednj e upor abe • ident itet mobi lnog oper atera i proiz vođa ča • prefe riran

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	e jezik e
Podaci o pristanku	Prikupljamo zapise o svim pristancima koje ste dali tvrtki Bolt, vremenu i datumu takvih pristanaka, sredstvima pristanka te svim povezanim informacijama (npr. predmet).
Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora	
Podaci pozadinske provjere	Prema relevantnim lokalnim zakonima, možemo

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	prikupljati osobne podatke o Vama iz vanjskih baza podataka nakon što pošaljete registraciju kako bismo provjerili ispunjavate li relevantne lokalne regulatorne zahtjeve za uporabu Boltovih usluga, uključujući: • podatke o kaznenim osudama i kažnjivim djelima (ako to zahtijevaju lokalni zakoni i

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	propi si) • statu s dozv ole • preth odne adre se • statu s prav a na rad • uvršt enos t na popi sima za sprje čava nje pranj a novc a (AM L) ili za ekon oms ke sank cije (ako to zahti jevaj u lokal ni zako

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ni i propisi) Ove podatke također može prikupiti ovlašteni pružatelj usluge treće strane u naše ime.
Podaci za identifikaciju/provjera	Ako je to primjenjivo te u skladu s tržišnim praksama i zahtjevima, prikupljamo podatke od pružatelja usluga provjere identiteta treće strane kako bismo provjerili podatke koji se odnose na Vas, uključujući: • identifikacijski broj • ime i prezime

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	me • spol • adre su • drža vljan stvo • datu m rođe nja • mjes to rođe nja • naci onal nost • poda tke koji se odno se na doku ment e kao što su vrsta doku ment a, izda nje, broj, zeml ja izda vanj a, datu

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	m izda vanj a i istek a te kate gorij a voza čke dozv ole
Podaci o usklađeno sti vozača	Kako bismo ispunili lokalne zahtjeve, možemo prikupljati osobne podatke od pružatelja usluga koji provode provjere usklađeno sti vozila i vozača. To uključuje pojednosti o Vašem osiguranju vozila, osiguranju od odgovorno sti (ako je potrebno), registraciji vozila, certifikatim a i drugim dokumenti

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	ma potrebnim za pružanje usluga prijevoza na Vašem području. Možemo prikupljati i snimke zaslona iz javnih baza podataka kao dokaz da smo potvrdili dokumente koje ste poslali tijekom registracije.
Podaci za kontakt	Vaše podatke za kontakt prikupljam o kada se povežete s Bolt aplikacijom putem usluge treće strane kao što su Google, Apple ili Facebook ili kada Vas Vozač preporuči putem

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	naših kampanja preporuke, uključujući Vaše: • ime i prezime • adresu e-pošte • telefonski broj • mjesto prebivališta
Podaci o ocjenjivanju vozača	Prikupljamo osobne podatke o Vama, uključujući ocjene, povratne informacije, pritužbe i sigurnosne prijave Putnika o uslugama prijevoza koje ste pružili. Te se ocjene kombiniraju u prosječnu ocjenu. Nećete vidjeti pojedinačn

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	e ocjene niti znati koji je Putnik dao povratne informacije . Međutim, u Bolt aplikaciji moći ćete vidjeti pohvale koje ste primili u posljednjih 6 mjeseci u vezi s obavljenim putovanjima (to će uključivati pozitivne povratne informacije koje ste primili nakon što Vam je Putnik ostavio ocjenu od 5 zvjezdica).
Podaci o vozaču od strane voznog parka	Osobne podatke o Vama prikupljamo od vlasnika voznog parka i partnera za vožnju

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
	park, kao što su Vaša adresa e-pošte, telefonski broj, profilna slika i Vaš kod za preporuku. Osim toga, prikupljam o Vaš nacionalni identifikacijski broj, vozačku dozvolu, porezni identifikacijski broj, broj vozačke dozvole, slike vanjskog i unutarnjeg stanja vozila te osobni kod. Štoviše, ako je to dopušteno zakonom, prikupljam o podatke iz pozadinske provjere i kaznene evidencije.

4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?

Tablica u nastavku navodi:

- naše svrhe obrade Vaših osobnih podataka;
- naš pravni temelj (poznato kao „pravna osnova”) prema zakonu o zaštiti podataka, za svaku svrhu; i
- kategorije osobnih podataka koje koristimo za svaku svrhu. Saznajte više o tome koje osobne podatke ove kategorije uključuju u prethodno navedenom odjeljku 3. „Osobni podaci koje obrađujemo o Vama”.

Ovo je opće objašnjenje svake „pravne osnove” na koju se Bolt može osloniti za obradu Vaših osobnih podataka kako bi Vam pomogao razumjeti tablicu u nastavku:

- **Izvršenje ugovora:** Kada je potrebno da Bolt (ili treća strana) obrađuje osobne podatke radi pružanja usluga prema našim uvjetima za Bolt platformu. Ako je pravna osnova za obradu osobnih podataka izvršenje ugovora, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći iskoristiti prednosti primjenjivih Boltovih usluga.
- **Legitimni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju osnove legitimnog interesa. To uključuje naše komercijalne i nekomercijalne interese za pružanje inovativne, personalizirane i sigurne usluge Vama, ostalim Vozačima i ostalim trećim stranama (uključujući Putnike). Kada u tablici u nastavku stoji da se oslanjamo na legitimne interese, pružili smo kratak opis legitimnog interesa. Ako želite više informacija o tome (uključujući test ravnoteže), obratite nam se na načine navedene u odjeljku 2. „Kako nas možete kontaktirati?” u gornjem tekstu. U zemljama u kojima legitimni interes ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjati ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu.
- **Pristanak:** Kada Vas zatražimo da aktivno naznačite svoj pristanak za našu uporabu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu o kojoj ste obaviješteni. Ako se oslanjamo na pristanak za obradu Vaših osobnih podataka, možete povući svoj pristanak na takve aktivnosti u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka ne utječe na zakonitost bilo koje obrade koja se dogodila prije nego što nam date svoj pristanak.
- **Usklađenost s pravnim obvezama:** Kada moramo obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali zakona ili propisa na tržištima na kojima poslujemo, primjerice kako bismo ispunili naše uvjete licenciranja te obveze prema poreznim i računovodstvenim zakonima. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka usklađenost sa zakonskim obvezama, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.
- **Ključni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke kada je nužno zaštititi Vaše ključne interese ili interese drugih, na primjer, u slučaju nužde ili neposredne prijetnje životu.

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za pružanje Boltovih usluga (uključujući		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Bolt platformu)		
Za izradu, ažuriranje i održavanje Vašeg Bolt računa Prikupljamo informacije o Vama tijekom postupka registracije kako bismo Vas uputili na odgovarajuće tijekom registracije i omogućili Vam izradu Bolt računa. Obrađujem određene podatke kako bismo Vam omogućili i prebacivanje s različitih profila (na primjer, profila gdje djelujete u svoje ime	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi – U naše mjesto interesu, kao i u interesu naših Putnika i Vozača da zaštitimo sigurnost i integritet Bolt platforme i njezinih korisnika.	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o vozaču voznog parka • Podaci o uređaju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
kao neovisni pružatelj usluga ili profila gdje djelujete u ime drugog pružatelja usluga).		
Za provjeru autentičnosti Vašeg računa i potvrdu Vašeg identiteta Prikupljam o podatke kako bismo provjerili da ste Vi osoba koja kažete da jeste i u određenim okolnostima provjerili Vašu dob i podobnost za Bolt račun, kada to zahtijeva lokalni zakon. Ako od Vas zatražimo da potvrdite svoj identitet (bilo nakon	• <i>Izvršenje ugovora</i> • <i>Usklađenost s pravnim obvezama</i> • <i>Legitimni interesi</i> – U naše mjesto, kao i u interesu naših Putnika da spriječimo otklonimo	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci za identifikaciju/provjeru • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji • Podaci o korištenju aplikacije i platforme • Podaci o pristanku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
registracije, periodično ili kao rezultat neuobičajene aktivnosti koja se otkrije na Vašem Bolt računu), a Vi niste u mogućnost i potvrditi svoj identitet, Boltove usluge bit će obustavljene kako biste se spriječile štetne aktivnosti (uključujući prijevarne aktivnosti) dok se postupak provjere ne dovrši. Kao dio postupka provjere, od Vas se može tražiti da pošaljete selfie i/ili osobnu iskaznicu kako biste	neovlaštene uporabe Bolt računa i kršenja naših Uvjeta i odredbi, što povećava sigurnost Putnika. • <i>Pristanak</i> – Vaš pristanak za prijavu bit će potreban kako bismo nastavili s biometrijskim	Podaci o naruđbi

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
dokazali svoj identitet. Za brzu i sigurnu provjeru Vašeg identiteta, možemo koristiti tehnologiju prepoznavanja lica kako bismo potvrdili da Vaš selfie jasno prikazuje lice i da ono odgovara licu na Vašem identifikacijskom dokumentu. To uključuje obradu dimenzija Vašeg lica. Vaši biometrijski podaci mogu se dijeliti s pouzdanim pružateljima usluga provjere kako bi se potvrdio	kim provj eram a.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vaš identitet. Ako ne želite koristiti tehnologiju prepoznavanja lica, možete se odlučiti za to da Vaš identitet ručno provjeri član našeg tima, iako to može dulje potrajati. U bilo kojem trenutku možete povući pristanak tako da se obratite našem timu za korisničku podršku.		
Kako bismo omogućili, poboljšali i prilagodili usluge prijevoza i ostale usluge i značajke kao što je isporuka paketa	• <i>Izvršenje ugovora</i> • <i>Legitimni interesi</i> – U naše mjesto interesu, kao i	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Pod

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
povezivanje Putnika koji su zatražili Boltove usluge s Vozačima Koristimo automatizirane postupke kako bismo osigurali da se Vozači i Putnici brzo i učinkovito povežu. Time se postupci pokreću kada Putnik zatraži vožnju, a putem njih procjenjuje mo određene podatke kako bismo odredili odgovarajuće putovanje(a), optimizirali povezivanje Vozača i Putnika i	u interesu naših Putnika i Vozača da osiguramo da su Putnici i Vozači učinkovito povezani da se drugе usluge i značajke pružaju na učinkovit i korisni način	• Podaci o vozaču voznog parka • Podaci o vozilu • Podaci o narudžbi • Podaci o komunikaciji • Podaci o ocjenjivanju vozača • Korisnički generirani podaci • Podaci o naplatama i zaradi

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
poboljšali cjelokupno iskustvo na Bolt platformi, uključujući: kako bismo pove zali dost upne Voza če s Putni cima , obra đuje mo poda tke o geol okac iji i poda tke o naru džbi kako bismo odre dili najpr iklad nijeg Voza ča za svak o puto	n.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
vanj e. To uklju čuje uzim anje u obzir proci jenje nog vrem ena dola ska, geog rafsk e udalj enos ti Putni ka i preth odni h aktiv nosti • Voza či mog u post aviti odre đene post avke , kao što su pefe riran		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
a odre dišta , pře fere rirani radij us ili kate gorij e uslu ga (npr. vožn je u veće m vozil u ili vožn je prila gođe ne kućn im ljubi mci ma). Za naru džbe izva n zada nih kriter ija Bolt mož e sma njiti		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
razinu prednosti ili ih prikazati kao opcionalne. Ako Vozač otkáže ili odbije naruđbu ili ako Putnik otkáže, možemo spriječiti trenutno ponovno povezivanje između istog Vozača i Putnika		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ka na kratk o razd oblje kako bism o pobo ljšali učin kovit ost i sma njili pono vljen a otka ziva nja. • Prati mo obra sce prihv aćan ja i dovr šava nja naru džbi kako bism o Voza čima pruži li kont ekst ualn		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
e povr atne infor maci je. To uklju čuje uvid e u ocje ne, otka ziva nja i inter akcij e s koris ničk om podr ško m kako bi se pobo ljšala kvalit eta uslu ge. Neprekidn o razvijamo i poboljšava mo naše postupke za povezivanj e Vozača s Putnicima i možemo		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
uzeti u obzir različite čimbenike, ovisno o lokaciji na kojoj koristite Boltove usluge. Tijekom (i u određeno m razdoblju nakon) aktivne narudžbe, također povezujem o Vozače i Putnike putem Boltovog sustava za pozive i razmjenu poruka u aplikaciji.		
Za obradu i provjeru registracija i dokumentacije o usklađenosti Vozača Određene podatke obrađujem o kako bismo olakšali postupak	• <i>Izvršenje ugovora</i> • <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u	• Podaci o računu • Podaci o usklađenosti vozača • Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
registracije i provjere usklađeno sti za Vozače, Vlasnike voznog parka i Tvrtnke voznog parka te registracije vozila: Kad a Voza č podn ese obra zac za regis tracij u, dost avlje ni poda ci o profil u i poda ci za ident ifikac iju/pr ovjer u (uklj učuj ući pren esen	inter esu naši h Voza ča i Vlas nika vozn og park a poje dnos taviti post upak regis tracij e, osig urati uskl ađen ost s regul atorm im zahtj evim a i olak šati bržu aktiv aciju . <i>Uskl ađen ost s prav nim obve zam</i>	- Pod aci za ident ifikac iju/pr ovjer u - Pod aci poza dins ke provj ere

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
e doku ment e) auto mats ki se obra đuju pute m naše platf orme za inter nu provj eru. • Dok ume nti prola ze poče tnu provj eru (uklj učuj ući auto mati ziran im sred stvi ma). Ako svi potre bni doku ment	a	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
i zado volje provj ere, primj enjuj u se pravi la uskl ađen osti kako bi se osig uralo da su ispu njeni regul atorn i zahtj evi i zahtj evi platf orme . • Pren esen i doku ment i mog u se auto mats ki obra đivat		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
i kako bi se utvrd ila uskl ađen ost sa zahtj evim a platf orme i regul atorn im zahtj evim a. Ako doku ment zado volja va potre bne kriter ije, auto mats ki se odob rava. Ako ne prođ e auto mati ziran e		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
provj ere, šalje se na ručni pregl ed, jer nijed an se doku ment auto mats ki ne odbij a. Ako odre đena doku ment acija ne prođ e provj eru, prist up Bolto vim uslu gam a mož e se obus taviti do zavr šetk		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
a post upka provj ere.		
Kako bismo osigurali da je Vaša vožnja brza te najprikladnija i najjednostavnija za svakoga Prikupljamo podatke o geolokaciji i rutama tijekom putovanja radi analize geografske pokrivenosti. To nam omogućuje da poboljšamo preporuke za Vozače o najučinkovitijim rutama i olakšamo putovanje na najbolji mogući način.	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše ime legitimno imamo interes, kao i u interesu naših Vozača da ponudimo najprikladnije putovanje.	• Podaci o računu • Podaci o geolokaciji • Podaci o naruđbi
Za izračun	• <i>Izvrš</i>	• Pod

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
cijena i obradu plaćanja Koristimo automatizirane postupke za izračun cijena putovanja. Ti se postupci pokreću kada Putnik zatraži vožnju, a procjenjuju određene podatke, uključujući lokacije preuzimanja i iskrcavanja, procijenjenu udaljenost, trajanje putovanja i uvjete potražnje kako bi se odredile procijenjene konačne naknade za putovanje. Na te naknade može se	enje ugovora • Legitimni interesi – U naše mjesto interesu, kao i u interesu naših Vozača da osiguramo učinkovit obradu isplata i pravredno određivanje cijena te da optimiziramo zaradu	aci o računu • Podaci o plaćanju • Podaci o naplatama i zaradi • Podaci o geolokaciji • Podaci o naruđbi • Podaci o korištenju aplikacije i platforme • Podaci o profilu • Podaci o ocjenjivanju vozača

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
utjecati i mogu se prilagoditi na temelju različitih čimbenika, uključujući: • ako je primjenjivo, Vozači mogu postaviti želje nu cijenu po kilometru unutar parametara koje postavlja Bolt aplikacija. Ako je izračunata cijena naru	Vozača i učini mo pove ziva nje Vozača i Putnika učin koviti jim.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
džbe niža od post avlje ne cijen e Voza ča, to se puto vanj e neće ponu diti tom Voza ču. Primj enj u se mini maln a i mak sima lna ogra niče nja cijen a po kilo metr u, ovis no o grad u. Mož emo primi		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
jeniti multi prika tore na proci jenje nu nakn adu za puto vanj e radi odra žava nja tržiš nih uvjet a i opti mizir anja pove ziva nja Putni ka i Voza ča. Na primj er, nakn ade se mog u pove ćati ako je		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
potražnja za Putni cima znat no veća u odno su na dost upne Voza če ili za nado knad u Voza čima tijek om razd oblja nisk e potra žnje (npr. manj e naru džbi po satu) . Alter nativ no, Bolto va provi		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
zija mož e se dina mički prila godit i kako bi se pove ćala privl ačno st puto vanj a s nisk om potra žnjo m za Voza če. Stalno razvijamo i poboljšava mo naše postupke za izračunava nje cijena i možemo uzeti u obzir različite čimbenike, ovisno o lokaciji na kojoj koristite Boltove usluge.		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Osim toga, obrađujem podatke o plaćanju kako bismo olakšali plaćanja Putnicima u ime Vozača i podatke o profilu radi obrade isplata za Vozače. Upotrebljavamo i Vaše podatke o naplatama i zaradi za izradu financijskih dokumenata kao što su fakture, izvješća o bilanci i porezna izvješća.		
Kako bismo olakšali dodatne usluge i programe s trećim stranama Koristit ćemo podatke o narudžbi i podatke o	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi – U naše mjesto interese,	• Podaci o računu • Podaci o narudžbi • Podaci o korištenju aplik

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
korištenju aplikacije i platforme, ako je primjenjivo, kako bismo potvrdili ispunjava li Vozač uvjete za programe poticaja i dodijelili Bolt bodove ili ekvivalente Vozačima. Partneri također mogu imati uvid u podatke Vozača (ovisno o određeno m partneru, podaci mogu uključivati ime i prezime, adresu e-pošte, kod za preporuku, telefonski broj, informacije o Vozačevoj razini, fotografiju i	kao i u inter esu naši h Voza ča da olak šam o sudj elov anje u prog ramu Bolt Rew ards i prim anje pogo dnos ti.	acije i platf orme • Pod aci o ocje njiva nju voza ča • Pod aci o plać anju • Pod aci o profil u • Pod aci o voza ču vozn og park a • Pod aci o vozil u

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
broj registrarske pločice) kada žele iskoristiti određene pogodnosti . Također obrađujem o određene podatke kako bismo utvrdili Vašu podobnost za popuste koje pružaju treće strane.		
Povezivanje Vozača s Partnerima voznog parka putem značajke Bolt Vehicle Marketplace Obradujem o Vaše podatke kako bismo olakšali povezivanje Vozača i Partnera	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u interesu naših Vozača i Partnera voznog	• Podaci o računu • Demografski podaci • Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
za vožnju park putem značajke Bolt Vehicle Marketplace, koja omogućuje Partnerima za vožnju park da navedu dostupna vozila za Vozače kako bi se izravno povezali s njima. U okviru tog postupka, olakšavam o Partnerima za vožnju park da od vozača zatraže informacije, kao što su dob, spol, kućna adresa, iskustvo u vožnji na zahtjev i očekivano radno vrijeme. Ove informacije pomažu	i park da olakšam o povezivanje pute m značajke Bolt Vehicle Marketplace.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Partnerima za vožnju park da utvrde podobnost i povežu vozače s raspoloživim vozilima. Neka od ovih pitanja su opcionalna, a sve prikupljene informacije koriste se isključivo za procjenu aplikacija unutar značajke Bolt Vehicle Marketplace.		
Kako bismo osigurali tržišnu učinkovitost i usklađenost s našim Uvjetima Bolt platforme Obradujem o Vaše podatke kako bismo omogućili	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi – U naše m je interesu, kao i u interesu	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o vozaču voznog parka • Pod

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vlasnicima voznog parka i Partnerima za vozni park upravljanje, nadzor i podršku Vozačima koji posluju s njihovim voznim parkom putem Bolt platforme. To uključuje pristup, putem Portala za vlasnike voznog parka, aktivnosti Vozača, dokumentaciju o usklađenosti, podacima o komunikaciji (ako su podneseni putem sučelja voznog parka) i povijesti narudžbi kako bi se osiguralo ispunjenje	Vlasnika voznog parka i Vozača da osiguram o trans parentno st, operativni nadzor i usklađenost s lokalnim regulatormi zahtjevima i zahtjevima platforme.	• Podaci o vozilu • Podaci o narudžbi • Podaci o ocjenjivanju vozača • Podaci o upozorenju/prekidu • Podaci o usklađenosti vozača • Podaci o komunikaciji • Podaci o plaćanju • Podaci o geolokaciji • Podaci o korišćenju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
zahtjeva platforme i zakonskih obveza. Vlasnici voznog parka mogu također primati općenita ažuriranja statusa računa (npr. obustavu) radi operativne obaviještene primaju potpuna izvješća o sigurnosti ili incidentima.		tenju aplikacije i platforme • Podaci o naplatama i zaradi
Za korisničku podršku		
Za pružanje usluga korisničke podrške te primanje i obradu povratnih informacija Vaše	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi – U naše m je inter	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o komunik

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
osobne podatke obrađujem o kako bismo istražili i riješili zahtjeve za podršku, uključujući prijavljene sigurnosne incidente / navodna kaznena djela i pritužbe koje su nam podnesene. Također upotrebljavamo podatke koje dijelite kako bismo riješili moguća kršenja naših Uvjeta Bolt platforme i poboljšali Bolt platformu. Za sigurnosne incidente, Vaše podatke o upozorenju i prekidu	esu, kao i u inter esu naši h Voza ča ih podr žimo tijekom om upor abe Bolto vih uslu ga te da konti nuira no pobo ljšav amo i razvi jamo koris ničk u podr šku koju pruž amo. Osi m toga, u naše m je	- aciji • Koris nički gene rirani poda ci • Pod aci o upoz orenj u i preki du • Pod aci o ocje njiva nju voza ča • Pod aci o uređ aju • Pod aci za ident ifikac iju/pr ovjer u • Pod aci o geol okac iji • Pod aci o koriš tenju aplik acije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
pregledati i će Boltov tim za korisničku podršku i/ili sigurnost kada istražuje sigurnosni/ kazneni incident na Bolt platformi koji uključuje Vas. Timovi će također pregledati razloge Putnika za davanje niskih ocjena Vozačima i okolnosti koje se odnose na potencijaln e sigurnosne incidente. Možemo koristiti određene automatizir ane postupke u svrhu osnovnog rješavanja pritužbi putem naše	inter esu, kao i u inter esu naši h Voza ča i Putni ka da se poza bavi mo prijet njam a i zlou pora bom te potič emo sigur nost, integ ritet i zašti tu na Bolt platf ormi kako bism o osig urali da se naše uslu	i platf orme • Pod aci o naru džbi

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
automatizirane funkcije chata. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?“ u nastavku.	ge koris te u skla du s Uvjet ima Bolt platf orme . • <i>Uskl ađen ost sa zako nski m obve zam a -</i> Obrad ūje mo osob ne poda tke kako bism o ispu nili svoj u zako nsku obve zu sura dnje s tijeli ma	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	kazn enog prog ona u sluč aju sigur nosn og incid enta.	

Za sigurnost i zaštitu

Za omogućavanje pružanje sigurnosnih značajki Podatke upotrebljavamo kako bismo osigurali sigurnost Boltovih usluga i implementirali razne sigurnosne značajke za poboljšanje sigurnosti korisnika naše Bolt platforme. Ovisno o	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u interesu naših Vozača da poboľjša mo sigurnost, integritet i zaštitu	• Podaci o računu • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani podaci • Podaci o profilu • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji
--	--	--

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vašoj zemlji rada, to može uključivati: Audi o bilježenje putovanja - omogućava putnicima i vozačima audio snimanje ako se osjećaju nesigurno tijekom putovanja i dostave ga Boltu prilikom prijava	ponudom dodatnih sigurnosnih funkcionalnosti u okviru Bolto voga sigurnosnog alata koji olakšava pružanje pomoći u hitnim situacijama i štiti Vaš život, zdravlje i integritet. Također je u interesu	iji - Podaci o naruđbi - Podaci o korištenju aplikacije i platforme - Demografski podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
nja sigurnosnog incidenta. Te su snimke šifrirane i može ih slušati sam o Bolt ako ih šalje Putnik ili Vozač; • <i>Pomoć vozaču u hitnim situacijama - omogućava Vozačima da nazovu polici</i>	naši h Vozača koji pokrenu audiobilježnje putovanja da osiguraju vlastitu sigurnost (ili sigurnost drugih) i mogućnost pružanja dokaza o sigurnosnom incidentu. • <i>Vitalni interesi – ove podatke</i>	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ju, lokal ne vlasti ili hitne služ be pute m naše znač ajke Pom oći voza ču u hitni m situa cija ma i pom oć koris ničk e podr ške u vezi sa sigur nosn im incid enti ma; ili <u>Sigurnosno praćenje</u>	obra đuje mo kada Vaši vital ni inter esi zahti jevaj u zašti tu, primj erice u hitni m situa cija ma i sigur nosn im incid enti ma, prilik om upotr ebe sigur nosn ih znač ajki kao što su Pom oć voza ču u	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
puto vanj a - omo guća va Boltu slan je obav ijesti Putni cima i Voza čima i provj eru jeste li u redu ili treba te pom oć koris ničk e podr ške tvrtk e Bolt ili lokal ne vlasti ; • <i>Upozorenje o nesi</i>	hitni m situa cija ma ili Prać enje sigurnosti putovanj a.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
gurnom području - značajka koja upozorava vozače na nesigurnost područja dok pružaju usluge prijevoza. • Dijeljenje putovanja vozača - omogućava Vozačima vanjsko dijeljenje pove		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
znice s podacima o putovanjima u stvarnom vremenu (e-pošta, SMS, WhatsApp, Telegram) kako bi netko drugi mogao pratiti status i lokacije vožnje. • Žene za žensku kategoriju -		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
omo guća va Voza čica ma da odab eru želje nu post avku da se pove zuju sam o s Putni cam a. • <i>Pouz dan kont akt - omo guću je Voza čima da na svoj raču n doda ju infor maci je o prijat eljim a i</i>		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
rodbini koje Bolt može kontaktirati u hitnom slučaju.		
Kako bismo utvrdili prosječnu ocjenu Vozača i otkrili potencijalnu neusklađenost s našim Uvjetima Bolt platforme Kako bi se osiguralo sigurno i odgovorno tržišno okruženje, Putnici mogu ocijeniti i pružiti povratne informacije o svom iskustvu nakon svakog	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše mjesto interesu, kao i u interesu naših Vozača i Putnika da poboljšamo kvalitetu, sigurnost i povjerenje	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Podaci o naruđbi • Podaci o ocjenjivanju vozača

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
putovanja. Te podatke upotrebljavamo za izračun Vaše prosječne ocjene Vozača i možemo primijeniti minimalni prag za kontinuirani pristup Bolt platformi. Značajka Ocjena vozača omogućuje Putnicima da donose informirane odluke prikazivanjem prosječne ocjene koju je Vozač primio od drugih Putnika. Osim toga, kako bismo pružili pouzdane usluge Putnicima, možemo nadzirati pridržavanje	unut ar Bolt platf orme , da potič emo pozit ivne i uljud ne inter akcij e izme đu Putni ka i Voza ča na Bolt platf ormi te da pruži mo sigur no i ugod no okru ženj e i iskus tvo bez muk e. Tako đer je u	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
e Vozača naših Uvjeta Bolt platforme kako bismo osigurali da Vozači: - ne stvaraju nepotrebnog osigurnosne rizike za Putnike koji koriste Bolt platformu ; - ne ometaju nepotrebnog dogovaranje usluga putem Bolt platforme	naše m interesu da osiguramo naše usluge u skladu s Uvjetima Bolt platforme .	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
• ; i/ili ne djeluju na način koji je materijalno nedosljedan s istinskom namjerom pružanja usluga putem Bolt platforme.		
Kako bismo spriječili, otkrili i otklonili štetne aktivnosti (uključujući prijevarne aktivnosti) te osigurali integritet platforme Određene	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše mje interesu, kao i interesu naših Vozača i	• Podaci o računu • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji • Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
podatke obrađujem o kako bismo identificirali i ublažili štetne aktivnosti, uključujući prijevarno ponašanje, neovlašteno korištenje računa i druge radnje koje mogu ugroziti sigurnost i integritet Bolt platforme: • Prije obrađivanja isplata, provodi se pregled radi otkrivanja neuobičajenih transakcija. Ako	Putnika da spriječimo i riješimo prijevaru, neovlašteno uporabu računa i druge aktivnosti koje ugrožavaju sigurnost, zaštitu i integritet platforme. • <i>Pristanak</i> – Vaš pristanak za prijavu bit	u • Podaci o vozaču voznog parka • Podaci o plaćanju • Podaci o narudžbi • Podaci o korištenju aplikacije i platforme • Podaci za identifikaciju/provjera • Podaci o pozadinske provjere • Podaci o kom

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
se otkrij u sumnjive naruđbe, isplate se mogu privremeno zadržati radi daljnjeg ručnog pregleda. Mjere sprječavanja prijevara primjenjuju se na promotivne kampanje za Vozače i Putni	će potreban kako bismo obavili verifikaciju i pozadinsku provjeru.	unikaciji - Korisnički generirani podaci - Podaci o pristanku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ke. Te provj ere provj erav aju podo bnos t za kam panj u i otkri vaju zlou pora bu, kao što su prije varn e prij a ve ili nepr opis na upor aba kodo va za popu st. Anali zira mo poda tke o naru džbi kako		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
bism o ident ificir ali nepr aviln osti kao što su odst upan ja u pogl edu preu zima nja, odst upan ja od rute, nedo vrše na puto vanj a, nere alna traja nja puto vanj a / udalj enos ti ili odst upan ja cijen a.		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Ako se otkrije u nepravilnosti, mogu se poduzeti korektivne radnje, uključujući prilagodbu cijena ili otkazivanje narudžbi. Vozači koji traže prije vremene isplate podliježu provjeri na		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
teme lju povij esti obav ljeni h puto vanj a, pouz dano sti plać anja i obra zaca povr ata novc a kako bi se sprij ečila prije varn a povl ačen ja. • Osi m toga, mož emo pregl edati kom unik aciju unut ar		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
aplikacije između Vozača i Putnika kako bismo otkrili prijevare ili nezakonite aktivnosti. Ako je potrebno, poduzet će se korektivne mjere u skladu s primjenjivim propisima. Osim automatizir		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
anog otkrivanja prijevара, naši timovi ručno pregledavaju slučajeve označene za sumnjive aktivnosti kako bi se osiguralo pravedno donošenje odluka. Naši sustavi za otkrivanje prijevара analiziraju obrasce u podacima o narudžbi, podacima o korištenju aplikacije i platforme, podacima o geolokaciji i podacima o profilu kako bi identificirali potencijalno prijevarno ponašanje. Automatizirane provjere		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
koriste se za označavanje sumnjivih aktivnosti, ali se konačne odluke, kao što su obustave računa ili prekidi rada, ne provode bez ljudskog pregleda.		
Kako bismo spriječili povezivanje Vozača i Putnika kako bi se osiguralo sigurno okruženje na platformi za Vozače i Putnike Ako Vi ili Putnik nakon putovanja date ocjenu s 1 zvjezdicom, ta osoba može odabrati blokiranje budućih	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše mjesto interesu, kao i u interesu naših Vozača i Putnika da pružimo sigurno i ugodno	• Podaci o računu • Podaci o ocjenjivanju vozača • Korisnički generirani podaci • Podaci o profilu • Podaci o narudžbi

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
vožnji s drugom osobom. Samo dodirnite gumb „Blokiraj buduće zahtjeve”. Nakon što odaberete, više se nećete povezivati s tim Putnikom, osim ako jedan od Vaših računa nije izbrisan.	okruženje i iskustvo bez muk e.	
Kako bismo privremeno obustavili i/ili prekinuli rad Vozača koji se ne pridržavaju naših Uvjeta Bolt platforme Ako nastavite kršiti naše Uvjete Bolt platforme nakon što Vas upozorimo,	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u interesu naših Vozača i Putnika da pružimo kvalitet	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o putovanju • Podaci o komunikaciji • Podaci o ocjenjivanju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Vaš račun Vozača može biti privremeno obustavlje n ili trajno zatvoren. Za informacije o tome kako uložiti prigovor na prethodno navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?“.	etnu, pouzdanu i ugodnu uslugu svima te da potičemo i osiguramo sigurnu uporabu Bolt platforme i usklađenost s Uvjetima Bolt platforme. • Izvršenje ugovora	vozača • Podaci o upozorenju/prekidu
Kako bismo implementirali ograničenja	• Legitimni interesi – U naše	• Podaci o računu • Podaci o

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
pristupa značajka ma na tržištima na kojima prevladavaju plaćanja u gotovini gdje se otkrivaju i pregledavaju sumnjive aktivnosti u vezi s plaćanjem provizija tvrtki Bolt (npr. ograničenja za blokiranje gotovine). Implementiramo ograničenja pristupa određenim značajkama na temelju neuobičajenih aktivnosti, kako je definirano na temelju našeg iskustva s korisnicima Bolt platforme. Te	m je inter esu da ima mo kontr olu nad plać anji ma (izno si provi zije) koja se dugu ju tvrtki Bolt i relev antni m dugo m Voza ča te da Voza čima bude bloki rano plać anje goto vino m kada prem ašuj u	profil u • Pod aci o naru džbi • Pod aci o koriš tenju aplik acije i platf orme

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
neuobičajene aktivnosti definiramo kroz različite parametre. Kada se dosegne određeni prag parametra, ograničen je pristup odgovarajućoj značajki. Postavili smo ograničenje za vožnju s plaćanjem gotovinom na temelju procjene rizika. Kada postoji povećan rizik od neplaćenih provizija, mogućnost obavljanja daljnjih gotovinskih vožnji ograničena je kako bi se spriječili financijski gubici. Kako	određeno ograničenje.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
bismo to postigli, provjeravamo podatke o korištenju aplikacije i platforme te podatke o profilu kako bismo utvrdili ispunjava li Vozač uvjete za obavljanje više gotovinskih vožnji. Zadržavam o podatke potrebne za ovu svrhu do jedne godine, s obzirom na ponašanje kroz vrijeme (proteklih 12 mjeseci) i nedavnu aktivnost (posljednjih 90 dana).		
Kako bi se osigurala sigurnost Boltovih usluga	• Legitimni interesi – U	• Svi podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
(uključujući Bolt platformu) Ovisno o problemu, svi podaci mogu se koristiti iz tehničkih, prijevanih i kibernetičkih h sigurnosnih razloga, primjerice za mjere za borbu protiv piratstva i osiguravanje sigurnosti usluge, mrežnog mjesta i Bolt platforme, kao i za izradu i pohranu sigurnosnih kopija te sprječavanje/uklanjanje tehničkih poteškoća.	naše m je inter esu, kao i u inter esu naši h Voza ča i Putni ka da zašti timo, čuva mo i održ ava mo Bolto ve sigur nosn e sust ave, odgo vori mo na sum njiva ili stvar na kazn ena djela i otklo nimo	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	bilo kakve tehničke probleme.	

Za marketing i oglašavanje

Kako bismo promovirali i oglašavali Boltove usluge i usluge partnera u skladu s Vašim željenim postavkama te mjerili učinkovitost oglasa tvrtke Bolt u aplikacijama i na mrežnim mjestima trećih strana To uključuje uporabu Vaših osobnih podataka za slanje i	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše mje inter esu, kao i u inter esu naši h Voza ča ih infor mira mo o naši m uslu gam a i znač ajka ma ili onim a	• Podaci o profilu • Podaci o korištenju aplikacije i platforme • Podaci o uređaju • Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologijama trećih stran
---	---	--

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
prilagodbu e-pošte, tekstualnih poruka (uključujući WhatsApp poruke), push obavijesti, poruka u aplikaciji i drugih komunikacijskih marketinških i proizvoda tvrtke Bolt, usluga, značajki, ponuda, promocija, vijesti i događaja tvrtke Bolt i naših partnera, kao i za olakšavanje sudjelovanja u natjecanji ma, kampanja ma, darovima, nagradnim igrama i događajima. Koristimo piksele i slične	koje nude Boltovi partneri. U naše m je interesu i da promičemo i oglašava naše usluge, uključujući sudjelovanje u kontekstualnom (nepodatkovnom) i pers onaliziranom izravnom marketing	a • Podaci o pristanku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
tehnologije kako bismo pratili koje se poruke e-pošte otvaraju i na koje ste poveznice kliknuli kako bismo lakše izmjerili rezultate naših kampanja. Također možemo dijeliti Vaše osobne podatke s trećim stranama ili prikupljati podatke o Vašim posjetima i radnjama na aplikacijama ili mrežnim mjestima trećih strana u svrhu personaliziranih oglasa i analitike konverzija.	u i ogla šava nju, anali tici i mjer enju izve dbe ogla sa, kako bism o proši rili našu koris ničk u bazu prod ubljiv anje m odno sa s post ojeći m Voza čima i razv ojem novi h. Mož ete se isklju čiti iz tih	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	komunikacija u bilo kojem trenutku klikom na poveznicu „odjaviti se” na dnu naših e-poruka, upisivanjem riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranjem Vaših postavki komunik	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	acije u postavka račun. • <i>Pristanak</i> - Vaš pristanak za uključivanje bit će potreban, na primjer, kada zakon zahtijeva pristanak za e-poštu s marketinškim sadržajima i za određene tehnologije	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	je prać enja. Ako je tako, od Vas će se tražiti i da date prist anak za odre đene svrh e i aktiv nosti obra de, s poje dino stim a o tome kako povu ći prist anak , uklju čuju ći pute m post avki Vaše g	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	profil a. • Izvršenje ugovora – Možemo obrađivati i Vaše osobne podatke kako bismo omogućili Vaše sudjelovanje u natjecanju, kampanji ili događaju, u skladu s posebnim uvjetima svakog od	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	njih.	
Za potrebe brendiranja vozila Koristit ćemo i dijeliti Vašu adresu e-pošte, telefonski broj, model automobila i registarske pločice s našim partnerima za brendiranje kako bismo Vas kontaktirali i organizirali brendiranje Vašeg vozila.	• <i>Pristanak – Vaša prijava bit će potrebna kako bismo dovršili brendiranje vozila.</i>	• Podaci o profilu • Podaci o vozilu • Podaci o pristanku
Za komunikacije o uslugama		
Kako bismo komunicirali s Vama, uključujući slanje obavijesti o	• <i>Izvršenje ugovora</i> • <i>Legitimni interes – U</i>	• Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
uslugama/radu Vaše ime, telefonski broj i adresa e-pošte upotrebljavat će se za komunikaciju i slanje obavijesti putem e-pošte, tekstualnih poruka (uključujući WhatsApp poruke), push obavijesti te poruka, ažuriranja i izvješća u aplikaciji, uključujući o Vama i Vašoj uporabi Bolt platforme i iskustvu.	naše m je inter esu, kao i u inter esu naši h Vozača da ih obavijesti mo o ažuri ranji ma i izvje šćim a koja se odno se na uslu ge i oper acije Bolt platf orme , kao i o svim drugi m relev antni m obav ijesti	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	ma te da prod ubim o naš odno s s post ojeći m Voza čima .	
Kako bismo dobili Vaše povratne informacije o razini zadovoljstva Boltovim uslugama putem anketa i intervjua radi donošenja informiranih poslovnih odluka Te ankete i intervjui osmišljeni su kako bismo razumjeli Vaše povratne informacije o našim	• <i>Pristanak</i> - bit će potreban Vaš pristanak za uključivanje. • <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u interesu naših Vozača	• Podaci o profilu • Demografski podaci • Podaci anketi/intervjua • Podaci o pristanku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
uslugama, izmjerili Vaše zadovoljstvo o i percepciju sigurnosti te nam omogućuju da poduzmemo radnje za poboljšanje iskustva. Podaci iz ankete i intervjua mogu se dijeliti s partnerima u istraživanju koje koristimo za razumijevanje Vaših povratnih informacija.	da Vozačima pružimo zadovoljajuću iskustvo i da saznamo više o njihovoj svijesti / povratnim informacijama o Boltovoj usluzi.	

Za istraživanje i poboljšanje Boltovih usluga

Kako bismo provodili istraživanje	• Legitimni interesi –	• Podaci o računu
-----------------------------------	--	---

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
a, testiranja i analitike radi boljeg razumijevanja i poboljšanja našeg poslovanja i usluga Prikupljamo podatke, na primjer, podatke o geolokaciji, kao što su prijedene rute, za analizu geografske pokrivenosti kako bismo Vam dali preporuke ili prikupljamo, na primjer, podatke o korištenju aplikacije i platforme za reviziju naših sigurnosnih praksi, algoritama, strojnog učenja i drugog modeliranja te	U naše mjestu interesu izmjeriti korištenje naših usluga kako bismo omogućili informirane poslovne odluke, kao i pružanje preciznog i pouzdanog izvještavanja te kontinuirano unapređivanje	• Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Podaci o narudžbi • Podaci o korištenju aplikacije i platforme • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani podaci • Podaci o uređaju • Podaci o pristanku

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
poboljšanje naših operacija, postupaka i platforme.	razvijati usluge koje pružamo. • <i>Pristanak</i> – za određenu analitiku možemo zahtijevati Vaš pristanak. Ako je tako, od Vas će se tražiti da date pristanak za određene svrhe i aktivnosti obrade, s pojedino	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	stim a o tome kako povu ći prist anak , uklju čuju ći pute m post avki Vaše g profil a.	
Kako bismo razvijali nove proizvode, značajke, partnerstva i usluge	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je interesu, kao i u interesu naših Vozača da razvijamo i usvajamo nove	• Podaci o računu • Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Podaci o naruđbi • Podaci o korišćenju aplikacije i

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	značajke te poboljša mo Bolt platf ormu .	platf orme • Pod aci o kom unik aciji • Koris nički gene rirani poda ci • Pod aci o uređ aju
Kako bismo spriječili, pronašli i riješili softverske ili hardverske pogreške i probleme Također prikupljam o određene podatke kako bismo riješili probleme s kvalitetom povezane s Vašom uporabom Bolt aplikacije.	• <i>Legitimni interesi</i> – U naše m je inter esu, kao i u inter esu naših koris nika da pruži mo nes meta nu i pouz danu uslu gu.	• Pod aci o raču nu • Pod aci o profil u • Pod aci o geol okac iji • Koris nički gene rirani poda ci • Pod aci o kom unik aciji • Pod aci o uređ

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
		• Podaci o korišćenju aplikacije i platforme • Podaci o narudžbi

Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom

Za razmatranje i odgovaranje na pritužbe ili sporove u vezi s Vašom uporabom Bolt usluge i ispunjavanje zakonskih obveza ili odgovaranje na zahtjeve sudova, regulatorn	• Usklađenost sa zakonskim obvezama - Obraduje mo osobne podatke kako bismo ispu	• Svi podaci
---	--	--

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ih tijela ili tijela za provedbu zakona Ovisno o zahtjevu, svi podaci mogu se obrađivati radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, uključujući: • podupiranje vlastitih unutarnjih istraživanja; • dodjelu zahtjeva i korištenje agencija za naplatu duga; i • korištenje pravnih	nili obvezu, kada postoji zahtjev regulatora, tijela za provedbu zakona ili nekog drugog vladinog tijela. • <i>Legitimni interesi</i> - U kontekstu parnica ili drugih sporova, u naše mje interesu	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
savjetnik etnička. U nekim slučajevima imamo zakonsku obvezu dijeliti Vaše podatke s trećim stranama, primjerice, ako primimo sudski nalog ili moramo surađivati s tijelom za zaštitu podataka ili drugim relevantnim tijelom. Također odgovaramo na zakonite zahtjeve policije ili drugih javnih tijela, posebno u hitnim slučajevima, pravnim sporovima ili u slučajevima u kojima je ugrožena	zaštita naših interesa i prava, naše Vozačke ili druge, uključujući u okviru istraga, regulatornih upita ili parnica.	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
nečija sigurnost. Uvijek provjeravamo imamo li zakonsku osnovu za dijeljenje Vaših podataka i vodimo evidenciju o odluci.		
Kako bismo ispunili naše zakonske i regulatorne obveze (uključujući porezne obveze pridržavanja poreznog zakonodavstva) i, ako je primjenjivo, obveze u pogledu provjere klijenata i sprečavanja pranja novca prema primjenjivom zakonu.	• <i>Usklađenost s pravnim obvezama</i>	• Podaci o profilu • Podaci o plaćanju • Podaci o naplatama i zaradi • Podaci za identifikaciju/provjera • Podaci o naruđbi
Financijsko	• <i>Legitimni</i>	• Podaci o

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Upravljanje Boltovim poslovanjem Određene podatke obrađujem o u svrhe općeg financijskog upravljanja, uključujući korporativnu reviziju.	<i>interesi –</i> naše m je inter esu upra vljati finan cija ma naše orga niza cije na oper ativn o učin kovit nači n.	raču nu • Pod aci o profil u • Pod aci o plać anju • Pod aci o naru džbi
Reorganizirati ili izmijeniti naše poslovanje	• <i>Legitimni interesi –</i> U naše m je inter esu da obra đuje mo osob ne poda tke u svrh e orga	• Svi poda ci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	niza cijisk og i posl ovno g plani ranja .	

Kada obrađujemo Vaše osobne podatke u novu svrhu koja se razlikuje od svrhe za koju su Vaši osobni podaci izvorno prikupljeni, a nismo zatražili Vaš pristanak, poduzimamo korake kako bismo potvrdili da je ta nova svrha kompatibilna s početnom svrhom za koju smo ih prikupili. Uzet ćemo u obzir svaku vezu između te dvije svrhe i odlučiti mogu li se osobni podaci koristiti u tu novu svrhu. U suprotnom ćemo poduzeti odgovarajuće korake kako bismo zatražili Vaš pristanak ili se suzdržali od obrade Vaših osobnih podataka.

5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim kategorijama primatelja.

Kategorija primatelja	Opis
Tvrtke i partneri Bolt Grupe	Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim tvrtkama u Bolt Grupi (uključujući lokalne podružnice tvrtke Bolt), Partnerima i njihovim predstavnicima koji mogu na sličan način upotrebljavati Vaše osobne podatke

Kategorija primatelja	Opis
	kako je opisano u ovoj Obavijesti. Ako su tvrtke u Bolt Grupi odgovorne za obradu Vaših osobnih podataka, one mogu dijeliti Vaše osobne podatke s tvrtkom Bolt Operations OU kao glavnim voditeljem obrade podataka za tvrtku Bolt.
Naši Putnici	Vaše ime i prezime i fotografija otkrivaju se Putnicima, kada ste ponudili narudžbu. Kada se podudarate s Putnikom i odlučite ponuditi vožnju, Putnici će vidjeti Vaše ime i

Kategorija primatelja	Opis
	prezime i fotografiju, marku, model, boju i fotografiju vozila, registarske pločice, telefonski broj, fotografiju i podatke o geolokaciji (prije i tijekom putovanja). Osim toga, Putnici će imati pristup Vašoj prosječnoj ocjeni i ukupnom broju putovanja. Putnici također vide Vaše osobne podatke kao što su Vaše ime i prezime, broj dozvole za pružanje usluge (ako je primjenjivo), registracijs ki broj vozila,

Kategorija primatelja	Opis
	datum, vrijeme, lokaciju početka i završetka vožnje te kartu rute u računu.
Ostali Vozači	Ako nam Vas je preporučio postojeći Vozač, primit ćemo Vaše osobne podatke (kod za preporuku) od drugih Vozača koji sudjeluju u Programu preporuke Bolt vozača.
Klijenti Bolt Business i drugi vlasnici Bolt računa	Neke vožnje koje ponudite mogu zatražiti ili platiti druge osobe koje nisu Putnici kao što su klijenti Bolt Business ili drugi vlasnici Bolt računa. U tom

Kategorija primatelja	Opis
	slučaju možemo podijeliti s tom drugom stranom neke od Vaših podataka kao što su Vaše ime i prezime, registarske pločice i putovanja (mjesto preuzimanj a i iskrcavanja). Ovi podaci bit će otkriveni klijentima Bolt Business putem izvješća kojima oni mogu pristupiti na svojim Poslovnim računima.
Partneri tvrtke Bolt	Ovisno o Vašoj lokaciji, Vaši osobni podaci mogu se otkriti dobavljači ma vozila treće

Kategorija primatelja	Opis
	strane i/ili partnerima za vožnju park (uključujući vožnje parkove za najam i posredničke vožnje parkove). Putem Portala za vlasnike voznog parka, oni će imati pristup Vašoj povijesti narudžbi i vozilima, uključujući model, registarsku pločicu takvih vozila i datum isteka dozvole za prijevoz, Vaše ime i prezime, broj mobilnog telefona i e-poštu te će pregledati Vaše aktivnosti na Bolt platformi, uključujući

Kategorija primatelja	Opis
	moguće kršenje naših Uvjeta Bolt platforme i mjerne podatke dovršenih narudžbi, Vaša izvješća o zaradi i isplate, Vaše račune i/ili fakture koje ste izdali Putnicima nakon vožnje putem Bolt platforme, Vaše račune i/ili fakture koje Vam je izdao Bolt i koje ste Vi izdali tvrtki Bolt, fakture za naknadu koje je Bolt izdao Partnerima za vožnju park i raskide ugovora/ob ustave nametnute Vama ili bilo kojoj drugoj

Kategorija primatelja	Opis
	osobi ovlaštenoj za pružanje usluga prijevoza u Vaše ime.
Promotivni, marketinški i strateški partneri	Možemo dijeliti ograničene podatke poput Vaše adrese e-pošte s našim promotivni m, marketinšk im i strateškim partnerima kako bi Vas mogli informirati o promotivni m događajim a i pružiti Vam informacije i marketinšk e poruke o našim proizvodim a ili uslugama koje bi Vas mogle zanimati. Kada se prijavite i za partnerske

Kategorija primatelja	Opis
	programe (popuste / programe vjernosti), neki ograničeni podaci podijelit će se s tim partnerima, kao što su informacije o Vašem korištenju programa. Te će strane koristiti Vaše osobne podatke u skladu sa svojim pravilima o privatnosti kao zasebni voditelji obrade podataka. Osim toga, Vaše osobne podatke možemo dijeliti s pružateljima marketinških platformi, uključujući usluge oglašavanja

Kategorija primatelja	Opis
	a na društvenim mrežama, oglašivačkim mrežama, davateljima podataka treće strane, kako bismo došli do naših korisnika ili bolje razumjeli i izmjerili učinkovitost naših oglasa na drugim platformama.
Osiguravatelji	Vaše ćemo podatke podijeliti s osiguravateljima, ako Vi ili član obitelji u Vašem odsustvu zatražite obradu zahtjeva za obradu potraživanja radi olakšavanja obrade potraživanja od osiguranja i u svrhu izvješćivanja.

Kategorija primatelja	Opis
	ja zbog ugovornih zahtjeva od osiguravatelja. Također, dijelit ćemo podatke s osiguravateljima radi upravljanja zahtjevima i namire kako bismo izbjegli daljnju štetu.
Pružatelji usluga kao treće strane	Naši dobavljači kao treće strane i drugi pružatelji i izvođači usluga imaju pristup Vašim osobnim podacima kako bi pomogli u pružanju usluga koje pružaju za nas ili u naše ime. To može uključivati dobavljače i pružatelje usluga koji

Kategorija primatelja	Opis
	pružaju e-poštu ili dodatne usluge elektroničke komunikacije, porezne, pravne i računovodstvene usluge, proizvode, pozadinske provjere i postupke provjere identiteta / verifikacije, obradu i olakšavanje plaćanja, osiguranje (razmjena podataka s osiguravateljima ako Vi, ili član obitelji u Vašem odsustvu, zatražite obradu zahtjeva, za olakšavanje obrade potraživanja od osiguranja i u svrhu izvješćivanja zbog ugovornih

Kategorija primatelja	Opis
	zahtjeva osiguravatelja) i financijske instrumente, korisničku podršku, sprječavanje otkrivanje prijevара, poboljšanje podataka, web hosting i pohranu u oblaku, istraživanje, uključujući ankete, analitiku, izvješćivanje o prekidima u radu, praćenje učinka i umjetnu inteligenciju, strojno učenje i statističke usluge. Osim toga, dijelit ćemo podatke poput Vaše geolokacije i Vaših ruta vožnje s Googleom u vezi s

Kategorija primatelja	Opis
	korištenje m Google karti u našim aplikacijam a i podatke poput Vaših registarski h pločica ili druge podatke sa zračnim lukama u slučaju da to zahtijeva zračna luka kao uvjet za rad u zračnoj luci.
Ostale treće strane	U slučaju eventualne promjene kontrole nad poslovanje m (ili dijelom poslovanja) kao što su pregovori o prodaji, stvarnoj prodaji, spajanju i preuzimanj u, ili bilo kojoj transakciji ili reorganiza

Kategorija primatelja	Opis
	ciji, možemo dijeliti Vaše osobne podatke sa zainteresiranim stranama, uključujući u sklopu bilo kojeg postupka dubinske analize s novim ili potencijalnim vlasnicima tvrtki i njihovim odgovarajućim profesionalnim savjetnicima. Možda ćemo također morati prenijeti Vaše osobne podatke toj trećoj strani ili reorganiziranom subjektu nakon prodaje ili reorganizacije da bi ih koristili u iste svrhe kao što je

Kategorija primatelja	Opis
	navedeno u ovim pravilima. Možda ćemo morati provjeriti Vaše podatke u javnim i/ili državnim bazama podataka kako bismo potvrdili valjanost određenih dokumenata o usklađenosti koje ste dostavili.
Provedba zakona, zaštita podataka, tijela za porez, prijevoz i izdavanje dozvola te ostale relevantne treće strane	Možemo otkriti podatke u okviru sudskog naloga ili ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka ili tijelom za izdavanje dozvola u rješavanju pritužbi ili istraga. Na primjer, određene

Kategorija primatelja	Opis
	informacije moraju se zabilježiti i podijeliti s relevantnim tijelom za izdavanje dozvola prilikom istrage pritužbi, uključujući podatke podnositelja a pritužbe, pojediniosti o pritužbi, uključenog vozača, datum navodnog incidenta te pojediniosti o istrazi i poduzetim radnjama kao i datum rješavanja pritužbe. Vaše osobne podatke možemo dijeliti i s tijelima kaznenog progona ili drugim javnim tijelima, kao što su tijela za

Kategorija primatelja	Opis
	porez, prijevoz i izdavanje dozvola, uključujući odgovaranje na zahtjeve kada se podaci zakonom zahtijevaju ili unapređuju zadaću od javnog interesa, ili kao rezultat primjene Direktive o administrativnoj suradnji DAC7. Vaše podatke možemo dijeliti i s drugim relevantnim trećim stranama, uključujući hitne službe, ako informacije unapređuju zadatak od javnog interesa, potrebne su u kontekstu

Kategorija primatelja	Opis
	pravnog spora i/ili ako je ugrožen nečiji život. U svakom slučaju, poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentir amo svoju odluku.

Napominjemo da naša mrežna mjesta i aplikacije mogu sadržavati poveznice na mrežna mjesta trećih strana. Ako slijedite poveznicu na bilo koje od tih mrežnih mjesta trećih strana, imajte na umu da ta mrežna mjesta mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti i da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za njihove obavijesti ili njihovu obradu Vaših osobnih podataka. Provjerite ove obavijesti prije nego što pošaljete bilo kakve osobne podatke na takva mrežna mjesta trećih strana.

6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?

Mi djelujemo na međunarodnoj razini i kao rezultat toga, Vaši osobni podaci mogu se prenijeti, pohraniti i/ili obraditi od strane tvrtki, podizvođača i partnera Bolt grupe prilikom poduzimanja aktivnosti opisanih u ovoj Obavijesti izvan zemlje u kojoj se nalazite. Pogledajte tablicu naših društava grupe Bolt za pojedinih o zemljama u koje se Vaši osobni podaci mogu prenijeti unutar grupe Bolt.

Kada prenosimo Vaše osobne podatke izvan zemlje ili regije, kao što je Europski gospodarski prostor („EGP”), pobrinut ćemo se da poduzmемо potrebne korake kako bismo se pridržavali važećih zakonskih zahtjeva i oslanjali se na sljedeće mehanizme prijenosa:

- **Odluke o primjerenosti:** Oslanjamo se na odluke Europske komisije u kojima se priznaje da određene zemlje i područja izvan Europskog gospodarskog prostora osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje Europska komisija smatra „odgovarajućim”, a kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis

zemalja koje vlada Ujedinjenog Kraljevstva smatra „odgovarajućim”. Oslanjamo se na ove odluke o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države (gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane).

- **Standardne ugovorne klauzule (SUK):** Iskoristit ćemo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija za prijenose izvan EGP-a i vlada Ujedinjenog Kraljevstva za prijenose izvan Ujedinjenog Kraljevstva. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za EGP i kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za Ujedinjeno Kraljevstvo. Oslanjamo se na SUK-ove kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države, Singapur i Nigeriju gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane.

Mogu postojati određene situacije (kao što je odgovaranje na zahtjeve za provedbu zakona - pogledajte prethodni Odjeljak 4 „*Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?*”) gdje će se prijenos osobnih podataka odvijati na temelju izuzeća predviđenih primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka. U tim ćemo okolnostima poduzeti korake kako bismo smanjili i zaštitili prenesene osobne podatke.

7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Sigurnost Vaših osobnih podataka nam je vrlo važna, a mi smo proveli odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od neovlaštene obrade i slučajnog gubitka, oštećenja ili uništenja. Implementirali smo šifriranje podataka u prijenosu i mirovanju, obuku o privatnosti i sigurnosti podataka, pravila o sigurnosti informacija i kontrole vezane uz povjerljivost, integritet i dostupnost naših podataka/sustava.

Svi osobni podaci prikupljeni tijekom pružanja Boltovih usluga prenose se i pohranjuju u našim podatkovnim centrima koji se nalaze unutar EGP-a. Samo ovlašteni zaposlenici tvrtki i partneri Bolt grupe imaju pristup osobnim podacima i mogu pristupiti podacima samo u svrhu rješavanja problema povezanih s uporabom usluga (uključujući sporove u vezi s uslugama prijevoza i uslugama korisničke podrške u odgovarajućim zemljama <https://bolt.eu/cities/>).

Za naše istraživačke i znanstvene svrhe, svi podaci, kao što su skupni podaci o geolokaciji, anonimizirani su tako da iz njih nikada ne možete biti identificirani. Što se tiče anonimnih podataka, nećemo pokušati ponovno identificirati Vaše osobne podatke koji su deidentificirani tijekom dijeljenja Vaših podataka s drugim organizacijama.

Međutim, Vi ste odgovorni za odabir sigurne zaporke kada od Vas tražimo da postavite zaporke za pristup dijelovima naših mrežnih mjesta ili aplikacija. Ovu lozinku trebate čuvati povjerljivom i trebate odabrati lozinku koju ne koristite ni na jednom drugom mrežnom mjestu.

8. Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da Vam pružimo Boltove usluge i u prethodno opisane svrhe.

To znači da će se razdoblja zadržavanja razlikovati ovisno o vrsti, količini i osjetljivosti Vaših osobnih podataka, potencijalnom riziku od neovlaštene uporabe ili otkrivanja Vaših osobnih podataka i razlogu zbog kojeg smo prvobitno prikupili osobne podatke.

U nastavku su navedene neke od kategorija naših razdoblja zadržavanja:

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
Osobni podaci zadržani dok ih ne uklonite/izbrišete	Vaše je pravo zahtijevati da izbrišemo određene Vaše osobne podatke. Više informacija potražite u odjeljku 9. „Koja su Vaša prava”.
Osobni podaci koji isteknu nakon određenog vremenskog razdoblja	Postavili smo određena razdoblja zadržavanja tako da se neki podaci ne zadržavaju nakon određenog razdoblja. Pogledajte tablicu u nastavku za dodatne pojedinosti. Nakon isteka razdoblja zadržavanja, osobni podaci sigurno se brišu, osim ako je to

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
Osobni podaci zadržani dok se Vaš Bolt račun ne izbriše	Čuvamo Vaše podatke, uključujući Vaš selfie i identifikacijske dokumente, dok se Vaš Bolt račun ne izbriše, osim ako daljnje zadržavanje određenih osobnih podataka nije potrebno u svrhe opisane u drugoj tablici u nastavku.

U nastavku smo naveli određena razdoblja zadržavanja koja se primjenjuju na osobne podatke koje obrađujemo o Vama:

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
Računovodstvene i financijske	Podatke čuvamo deset

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
e svrhe	godina nakon posljednjeg putovanja ako su Vaši osobni podaci potrebni za računovodstvene svrhe i tri godine nakon posljednjeg putovanja kada je riječ o financijskim podacima u vezi s uslugama prijevoza pruženima Putnicima.
Pružanje usluga	Vaše podatke zadržavam o za vrijeme trajanja Vozačevih računa ako su takvi podaci potrebni za pružanje naših usluga. No, ako

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	Vaš račun bude zatvoren, osobni podaci bit će izbrisani, osim ako su takvi podaci još uvijek potrebni za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze ili za računovodstvo, rješavanje sporova ili u svrhu sprječavanja prijevare. U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svog računa putem aplikacije Bolt. Pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?” u nastavku za više

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	informacija .
Formalne istrage kaznenog djela, prijevare ili lažnih informacija	Podatke zadržavam o onoliko dugo koliko je potrebno u skladu s unutarnjim, pravnim i regulatornim zahtjevima, ako postoje službene istrage o kaznenom djelu, prijevari ili lažnim informacijama koje su dostavljene.
Sporovi	Podatke zadržavam o u slučaju sporova, sve dok se zahtjev ne ispuni ili dok ne istekne rok za podnošenje takvih zahtjeva.
Pritužbe	Zadržavam o evidenciju o svim

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	pritužbama koje stavljamo na raspolaganje ovlaštenom službeniku tijela za izdavanje dozvola na zahtjev u slučaju istrage u trajanju od 12 mjeseci.
Trenutačna razmjena poruka	Podatke o trenutačnim porukama između Vas i tima za korisničku podršku zadržavam o izravno u Bolt aplikaciji 60 dana od posljednje komunikacije i u bazama podataka tvrtke Bolt 3 godine od posljednje komunikacije.

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	Trenutačne razmjene poruka između Vozača i Putnika čuvaju se u Bolt aplikaciji samo dok se narudžba ne dovrši i 30 dana nakon toga u našim sustavima.
Audio bilježenje putovanja	Zadržavam o podatke iz audio bilježenja putem naše značajke Audio bilježenje putovanja: 24 sata, ako se lokalno pohranjuje na uređaju osobe koja generira snimku. Snimke se automatski brišu nakon 24 sata ako izvješće Boltovom

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	timu za korisničku podršku nije kreirano i snimka se ne dijeli izričito s Boltovim timom za korisničku podršku u sklopu izvješća. Snimke koje je podijelio i istražio Bolt automatski će se izbrisati nakon 7 dana, osim ako se razdoblje čuvanja ručno ne produlji iz istražnih/zakonskih razloga.
Korisnička podrška	Zadržavam o podatke u vezi s podrškom za probleme, telefonske pozive i razgovore tijekom 3 godine.

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
Podaci o geolokaciji	Zadržavam o Vaše podatke o geolokaciji 2 godine od trenutka prikupljanja.

9. Koja su Vaša prava?

Ako je primjenjivo, imate sljedeća prava ispitanika:

- **Pristup Vašim osobnim podacima (poznato kao „Pravo pristupa”)**: Imate pravo pristupiti i zatražiti kopije svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku. Ovisno o tome gdje se nalazite, možete pristupiti kopiji Vaših osobnih podataka putem našeg alata za izvoz podataka tako da odete na odjeljak „Privatnost” u Bolt aplikaciji.
- **Ažuriranje/ispravka Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ispravak”)**: Imate pravo zatražiti da ispravimo osobne podatke koji su netočni ili nepotpuni. Možete sami promijeniti i ispraviti određene osobne podatke u aplikaciji Bolt ili kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Brisanje Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na brisanje”)**: Imate pravo zahtijevati da pod određenim uvjetima izbrišemo Vaše osobne podatke (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Osobni podaci koji se obrađuju u skladu sa zakonskom obvezom ili kada imamo prevladavajući legitimni interes ne mogu se izbrisati na zahtjev. Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ograničenje upotrebe Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ograničenje obrade”)**: Imate pravo zahtijevati da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Možete zatražiti ograničenje uporabe Vaših osobnih podataka tako što ćete kontaktirati naš tim za korisničku podršku.

- **Prigovor na uporabu Vaših osobnih podataka (poz**

nat
kao
„Pra
vo
na
prig
ovor
”):
Imat
e
prav
o
prigo
vora
na
našu
obra
du
Vaši
h
osob
nih
poda
taka,
pod
odre
đeni
m
uvjet
ima
(npr.
obra
đuje
mo
Vaše
osob
ne
poda
tke
pod
legiti
mni
m
inter
esim
a).
To

uklju
čuje
prav
o
prigo
vora
na
našu
obra
du
Vaši
h
osob
nih
poda
taka
u
svrh
u
izrav
nog
mark
eting
a.
Mož
ete
podn
ijeti
prigo
vor
na
upor
abu
Vaši
h
osob
nih
poda
taka
kont
aktir
anje
m
naše
g
tima
za

- **Prigovor isključivo automatiziranim odlukama koje se donose o Vama, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak na Vas (poznato kao „Pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka”)**: imate pravo, pod određenim okolnostima, prigovoriti isključivo automatiziranim odlukama koje smo donijeli, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak koji ne uključuje pregled ljudskih čimbenika. Možete zatražiti da osoba pregleda odluku, dobije objašnjenje odluke donesene nakon takve procjene i ospori odluku kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku. Imajte na umu da se određene iznimke i ograničenja mogu primjenjivati na Vaše pravo prigovora na automatizirano donošenje odluka, u skladu s važećim zakonima i propisima. Pružit ćemo Vam jasne informacije o implikacijama ostvarivanja Vaših prava i postupcima koji su uključeni u prigovor isključivo automatiziranom donošenju odluka.
- **Prijenos Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na prenosivost podataka”)**: Imate pravo zatražiti da pod određenim uvjetima prenesemo osobne podatke koje ste nam dali drugoj organizaciji ili izravno Vama. To se odnosi samo na podatke koje ste nam dali. Možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenesu tako da se obratite našem timu za korisničku podršku.
- **Povlačenje Vašeg pristanka**: Ako Vaše osobne podatke obrađujemo uz pomoć pristanka kao pravne osnove, imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku (npr. otkazivanjem pretplate na marketinške obavijesti ili ažuriranjem Vaših željenih postavki za obavijesti u aplikaciji Bolt). Ako se oslanjamo na pristanak kao primarnu pravnu osnovu za obradu Vaših osobnih podataka, Vaše povlačenje pristanka može utjecati na Vašu mogućnost uporabe Bolt Platforme. Povlačenje Vašeg pristanka neće promijeniti zakonitost obrade koju je poduzeo Bolt prije nego što povučete svoj pristanak.
- **Podnošenje pritužbe**: Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu [Estonskom inspektoratu za zaštitu podataka \(„AKI”\)](#) koji je naše vodeće nadzorno tijelo ili Vašem lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Njihove podatke za kontakt možete pronaći na njihovim internetskim stranicama. Također možete imati pravo tražiti pravni lijek.

Da biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava, možete se obratiti našem timu za korisničku podršku putem Bolt aplikacije ili putem našeg mrežnog mjesta. Također se možete obratiti Uredu tima službenika za zaštitu podataka slanjem e-pošte na adresu privacy@bolt.eu - označite kao predmet e-pošte „*Za Boltovog službenika za zaštitu podataka*”. Također se možete [obratiti našem timu za korisničku podršku](#) putem web-obrasca za privatnost dostupnog na adresi <https://bolt.eu/hr-hr/privacy/data-subject/> ili u Bolt aplikaciji tako da odete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”. Naš tim za korisničku podršku zatim će interno proslijediti problem Pravnom timu za privatnost tvrtke Bolt.

10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?

Imajte na umu da s vremena na vrijeme možete primati ažuriranja o posebnim ponudama i promocijama povezanim s našim uslugama. Ove obavijesti šaljemo na temelju naših legitimnih interesa (uz pretpostavku pristanka korisnika na primanje marketinških poruka, tzv. „soft opt-in”)

kako bismo Vam pružili informacije o prilikama koje bi Vam mogle biti korisne. U zemljama u kojima soft opt-in ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjat ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu. Imate potpunu kontrolu nad tim obavijestima, a ako u bilo kojem trenutku odlučite da ih ne želite primati, možete ih zaustaviti klikom na poveznicu „otkazivanje pretplate” na dnu naših poruka e-pošte, upisivanjem riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranjem Vaših postavki obavijesti u postavkama računa.

Osim toga, možemo tražiti Vaš pristanak za određene izravne marketinške aktivnosti kada to zahtijeva zakon. Primjerice, možemo zatražiti Vaš pristanak da Vam pošaljemo informacije o promocijama i ponudama trećih strana za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati. Uvijek imate mogućnost isključiti se promjenom postavki komunikacije u postavkama računa. Također personaliziramo izravne marketinške poruke koristeći informacije o tome kako koristite Bolt usluge (na primjer, koliko često koristite Bolt aplikaciju).

11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ovu Obavijest. Ako napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo Vas (prema potrebi) putem Bolt aplikacije, mrežnog mjesta ili neke druge metode kao što je e-pošta.