

General Terms for Package Delivery for Clients	Γενικοί όροι για την παράδοση πακέτων για πελάτες
Date of entry into force: 27.09.2024	Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 27.09.2024
These General Terms for Package Delivery for Clients (the "General Terms") are set out in accordance with and in addition to the Terms and Conditions for Passengers and Privacy Policy for Passengers, and define the conditions for using Package delivery via the Bolt App. Anything not covered by these General Terms, shall be governed by Terms and Conditions for Passengers and Privacy Policy for Passengers. In case of any contradictions regarding using Package delivery, the conditions set forth in these General Terms shall prevail. The provisions of the Terms and Conditions for Passengers applicable to Passengers equally apply to the Clients under these General Terms. By using the Bolt App for requesting the provision of Package delivery services each Client respectively agrees to the application and content of these General Terms as well as to the processing of the personal data on the conditions incorporated to these General Terms and Privacy Policy for Passengers.	Αυτοί οι Γενικοί Όροι για την Παράδοση Πακέτων για Πελάτες (οι «Γενικοί Όροι») ορίζονται σύμφωνα και επιπρόσθετα των Όρων και Προϋποθέσεων για τους Επιβάτες και την Πολιτική Απορρήτου για τους Επιβάτες και ορίζουν τις προϋποθέσεις για τη χρήση της παράδοσης πακέτων μέσω της εφαρμογής Bolt. Οτιδήποτε δεν καλύπτεται από αυτούς τους Γενικούς Όρους, θα διέπεται από Όρους και Προϋποθέσεις για Επιβάτες και Πολιτική Απορρήτου για Επιβάτες. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίφασης σχετικά με τη χρήση της παράδοσης του πακέτου, θα υπερισχύουν οι προϋποθέσεις που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους. Οι διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων για τους Επιβάτες που ισχύουν για τους Επιβάτες ισχύουν εξίσου και για τους Πελάτες σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt για να ζητήσετε την παροχή υπηρεσιών παράδοσης Πακέτων, κάθε Πελάτης συμφωνεί αντίστοιχα με την εφαρμογή και το περιεχόμενο αυτών των Γενικών Όρων καθώς και με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων υπό τους όρους που ενσωματώνονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Πολιτική Απορρήτου για τους Επιβάτες.
1. DEFINITIONS 1.1. Bolt App - a smartphone application for Transportation Service Providers and Clients to request and receive and Transportation Services. 1.2. Bolt Platform - the mobility and delivery platforms operated by Bolt. 1.3. Cancellation Fee - a fee charged to the Client for cancelling the use of an ordered service, including Transportation Services, after a certain time from the acceptance of the Client's order, as indicated in clause 4.3 of the Terms and Conditions for Passengers and in	1. ΟΡΙΣΜΟΙ 1.1. Bolt App - μια εφαρμογή έξυπνης τηλεφωνίας για Παρόχους Υπηρεσιών Μεταφορών και Πελάτες να ζητούν και να λαμβάνουν και Υπηρεσίες Μεταφορών. 1.2. Πλατφόρμα Bolt - οι πλατφόρμες κινητικότητας και παράδοσης που διαχειρίζεται η Bolt. 1.3. Τέλος Ακύρωσης - ένα τέλος που χρεώνεται στον Πελάτη για την ακύρωση της χρήσης μιας παραγγελθείσας υπηρεσίας, περιλαμβανομένων των Υπηρεσιών Μεταφοράς, μετά από ορισμένο χρόνο από την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, όπως αναφέρεται στην ενότητα 4.3 των Όρων και Προϋποθέσεων για Επιβάτες και στο Μπουλόκι Εφαρμογή και ένα τέλος που

	the Bolt App, and a fee charged to the Client by the Transportation Service Provider for cancelling the delivery of the Excluded Packages or unsuitable packages, as indicated in clause 2.6.	χρεώνεται στον Πελάτη από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών για την ακύρωση της παράδοσης των Εξαιρούμενων Πακέτων ή των ακατάλληλων πακέτων, όπως αναφέρεται στην ενότητα 2.6.
1.4.	Client – (also referred to as "you") means a user of the Bolt App that has ordered a delivery of a Package via the Bolt App and thereby enters into a Delivery Agreement with the Transportation Service Provider.	1.4. Πελάτης – (αναφέρεται επίσης ως "εσείς") σημαίνει έναν χρήστη της εφαρμογής Bolt που έχει παραγγείλει την παράδοση ενός Πακέτου μέσω της εφαρμογής Bolt και ως εκ τούτου συνάπτει Συμφωνία Παράδοσης με τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών.
1.5.	Delivery Agreement – means the agreement between the Client and the Transportation Service Provider for the delivery of the Package.	1.5. Συμφωνία Παράδοσης – σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών για την παράδοση του Πακέτου.
1.6.	Transportation Service Provider – the natural or legal person providing Transportation Services.	1.6. Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών – το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς.
1.7.	Drop-Off Location – means the address where the Client wishes the Package to be delivered.	1.7. Τοποθεσία παράδοσης – σημαίνει τη διεύθυνση όπου ο Πελάτης επιθυμεί να παραδοθεί το Πακέτο.
1.8.	Excluded Packages – means packages not permitted to be transferred under the Delivery Agreement and as detailed at clause 2.4.	1.8. Εξαιρούμενα πακέτα – σημαίνει πακέτα που δεν επιτρέπεται να μεταφερθούν βάσει της Συμφωνίας Παράδοσης και όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.4.
1.9.	General Terms for Package Delivery for Clients – means these terms and conditions applicable to the relationship between Bolt and the Client in relation to the use of the Bolt App by the Client for Package delivery.	1.9. Γενικοί όροι για την παράδοση πακέτων για πελάτες – σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τη σχέση μεταξύ Bolt και Πελάτη σε σχέση με τη χρήση της εφαρμογής Bolt από τον Πελάτη για την παράδοση πακέτων.
1.10.	Package – means the item subject to the delivery, with the exception of the Excluded Packages listed in clause 2.4 below.	1.10. Πακέτο – σημαίνει το αντικείμενο που υπόκειται στην παράδοση, με εξαίρεση τα Εξαιρούμενα Πακέτα που αναφέρονται στην ενότητα 2.4 παρακάτω.
1.11.	Recipient – means the person (including the agent or representative of a legal person) who is located at the Drop-off Location or, where applicable, within a nearby adjacent area, subject to its designation by any means by the Client.	1.11. Παραλήπτης – σημαίνει το πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου του αντιπροσώπου ή του εκπροσώπου νομικού προσώπου) που βρίσκεται στην τοποθεσία παράδοσης ή, κατά περίπτωση, σε κοντινή παρακείμενη περιοχή, με την επιφύλαξη του καθορισμού του με οποιοδήποτε μέσο από τον Πελάτη.
1.12.	Transportation Services – Package delivery service a	1.12. Υπηρεσίες μεταφοράς – Υπηρεσία παράδοσης πακέτων που ένας Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών παρέχει στον Πελάτη του οποίου το αίτημα έχει αποδεχθεί ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών μέσω της εφαρμογής Bolt.
		1.13. Χρήστης – σημαίνει είτε τον Πελάτη είτε τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ως

Transportation Service Provider is providing to the Client whose request the Transportation Service Provider has accepted through the Bolt App. 1.13. User – means either the Client or the Transportation Service Provider as the context requires. 1.14. Vehicle - means the car, motorbike or bicycle used to provide the Transportation Services and which must fully comply with applicable regulations, including applicable local transport regulations and/or applicable licensing standards.	εφαρμόζεται στις περιστάσεις. 1.14. Όχημα - σημαίνει το αυτοκίνητο, τη μοτοσικλέτα ή το ποδήλατο που χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφορών και το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων τοπικών κανονισμών μεταφοράς ή/και των ισχυόντων προτύπων αδειοδότησης.
2. LEGAL FRAMEWORK 2.1. The Bolt App enables the Client to order delivery of the Package to the Recipient at a Drop-Off Location by selecting the "Bolt Send" category in the Bolt App. The Client acknowledges that delivery of the Package is not a door-to-door delivery and the Recipient must be informed in advance by the Client about the requirement to pick up the Package from the Vehicle of the Transportation Service Provider or its authorised person. The Client shall ensure that the Recipient is ready to pick up the Package at the time and location designated by the Client to the Transportation Service Provider or its authorised person via the Bolt App. The Transportation Service Provider or its authorised person is not responsible for loading and unloading of the Package. 2.2. For the delivery of the Package, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Transportation Service Provider. The Delivery Agreement is deemed to be concluded from the moment the order for delivery of the Package is confirmed by the Transportation Service Provider or its	2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ 2.1. Η εφαρμογή Bolt επιτρέπει στον Πελάτη να παραγγείλει την παράδοση του Πακέτου στον Παραλήπτη σε μια τοποθεσία παράδοσης επιλέγοντας την κατηγορία «Bolt Send» στην εφαρμογή Bolt. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παράδοση του Πακέτου δεν είναι παράδοση από πόρτα σε πόρτα και ο Παραλήπτης πρέπει να ενημερωθεί εκ των προτέρων από τον Πελάτη σχετικά με την απαίτηση παραλαβής του Πακέτου από το Όχημα του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών ή από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι ο Παραλήπτης είναι έτοιμος να παραλάβει το Πακέτο τη στιγμή και την τοποθεσία που ορίζει ο Πελάτης στον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μέσω της εφαρμογής Bolt. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφοράς ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του δεν είναι υπεύθυνος για τη φόρτωση και εκφόρτωση του πακέτου. 2.2. Για την παράδοση του Πακέτου, ο Πελάτης συνάπτει Συμφωνία Παράδοσης απευθείας με τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών. Η Συμφωνία Παράδοσης θεωρείται ότι έχει συναφθεί από τη στιγμή που επιβεβαιώνεται η παραγγελία για παράδοση του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μέσω της εφαρμογής Bolt. 2.3. Με τη λειτουργία της εφαρμογής Bolt, η Bolt ενεργεί μόνο ως πάροχος της

	authorised person via the Bolt App.	υπηρεσίας της κοινωνίας πληροφοριών και δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία Παράδοσης. Η Bolt δεν είναι ο πάροχος των υπηρεσιών παράδοσης και δεν φέρει καμία ευθύνη για την εκτέλεση βάσει της Συμφωνίας Παράδοσης. Η Bolt δεν επιβλέπει, δεν κατευθύνει ή δεν ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιείται η παράδοση του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του.
2.3.	By operating the Bolt App, Bolt acts only as a provider of the information society service and is not a party to the Delivery Agreement. Bolt is not the provider of the delivery services, and is not liable in any way for the performance under the Delivery Agreement. Bolt does not supervise, direct or control the manner in which the delivery of the Package is carried out by the Transportation Service Provider or its authorised person.	2.4. Η εφαρμογή Bolt δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παραγγελία παράδοσης πακέτων που περιέχουν αγαθά που δεν έχουν αναγνωριστεί ως κατάλληλα για την εφαρμογή Bolt (τα "Εξαιρούμενα Πακέτα"). Τα Εξαιρούμενα Πακέτα περιλαμβάνουν:
2.4.	Bolt App may not be used for ordering delivery of packages containing goods that have not been identified as eligible for the Bolt App (the "Excluded Packages"). The Excluded Packages include:	2.4.1. αγαθά που δεν χωρούν άνετα στο όχημα του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφοράς ή και αγαθά που ζυγίζουν περισσότερο από 15 κιλά·
	2.4.1. goods that do not fit comfortably in the Transportation Service Provider's Vehicle and or goods that weigh more than 15 kg;	2.4.2. ζώα, ανθρώπους και άλλα ζωντανά ή νεκρά πλάσματα, συμπεριλαμβανομένων των μερών, των υπολειμμάτων, των υγρών ή ουσιών τους που προέρχονται από προϊόντα που προέρχονται από ζώα, ανθρώπους ή άλλα πλάσματα·
	2.4.2. animals, human beings and other living or dead creatures, including their parts, remains, fluids or substances derived from products originating from animals, human beings or other creatures;	2.4.3. τραπεζογραμμάτια (συμπεριλαμβανομένων ξένων νομισμάτων), πιστωτικές κάρτες, χρεόγραφα, κοσμήματα, δωροκουπόνια ή παρόμοια αντικείμενα αξίας·
	2.4.3. bank notes (including foreign currency), credit cards, securities, jewellery, gift vouchers and similar valuables;	2.4.4. όπλα και τα μέρη τους, πυρομαχικά, όπλα μάχης σώμα με σώμα, άλλα αντικείμενα ειδικά σχεδιασμένα για επίθεση και άμυνα (π.χ. σιδερογροθιά, στιλέτο)·
	2.4.4. firearms and their parts, ammunition, melee weapons, other items specially designed for attack and defence (e.g knuckles, stilettos);	2.4.5. εύφλεκτες, εκρηκτικές και ραδιενεργές ή άλλες ιονίζουσες ουσίες, πυρομαχικά, αέρια, μολυσματικά, δηλητηριώδη ή διαβρωτικά υλικά που από τη φύση τους μπορεί να αποτελούν κίνδυνο για το περιβάλλον·
	2.4.5. flammable, combustible, explosive and radioactive or other ionising substances,	2.4.6. ναρκωτικά και άλλες ψυχοτρόπες ουσίες που υπόκεινται σε ειδικό έλεγχο σύμφωνα με τη νομοθεσία·
		2.4.7. Τρόφιμα, αλκοολούχα ποτά, αιθυλική αλκοόλη, οξυγόνο υψηλών οκτανίων, καπνά.

	munitions, gas, infectious, poisonous or corrosive materials which by their nature may pose danger to the environment;	2.4.8. αγαθά, η αξία των οποίων υπερβαίνει τα 50 EUR;
2.4.6.	drugs and other psychotropic substances which are subject to special control in accordance with the legislation;	2.4.9. κλεμμένα αγαθά,
2.4.7.	food, alcohol beverages, ethyl alcohol, high-octane oxygen containing impurities, tobacco;	2.4.10. εύθραυστα αντικείμενα.
2.4.8.	goods, the value of which exceeds 50 EUR;	2.4.11. άλλα είδη που δεν επιτρέπεται εκ του νόμου να παραδοθούν, ή και αντικείμενα που δεν μπορούν να μεταφερθούν εκ της νομοθεσίας, ή να παραδίδονται χωρίς πρόσθετες άδειες, εγκρίσεις κλπ., συμπεριλαμβανομένων αγαθών που δεν μπορούν να παραδοθούν λόγω των περιορισμών που αφορούν είτε τον Πελάτη είτε τον Παραλήπτη (π.χ φάρμακο που απαιτεί ιατρική συνταγή).
2.4.9.	stolen goods;	2.5. Ο Πελάτης πρέπει να βεβαιωθεί ότι το Πακέτο είναι σε κατάλληλη κατάσταση για παράδοση (συμπεριλαμβανομένου καθαρού, κατάλληλου για παράδοση με Όχημα) και ότι το Πακέτο είναι συσκευασμένο με τρόπο που να διασφαλίζει ότι το Πακέτο δεν θα καταστραφεί και/ή η κατάστασή του δεν θα αλλάξει μέχρι να παραδοθεί στον Παραλήπτη.
2.4.10.	fragile items;	2.6. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μπορεί να ακυρώσει την παράδοση ενός Πακέτου εάν ανακαλύψει κατά την παραλαβή ή έχει λόγους να πιστεύει ότι το Πακέτο είναι Εξαιρούμενο Πακέτο ή εάν το Πακέτο δεν συμμορφώνεται με την ρήτρα 2.5. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το Τέλος Ακύρωσης θα χρεωθεί στον Πελάτη.
2.4.11.	other items that are not allowed to be delivered, transported by law and items that cannot be transported, delivered without additional licences, permits, approvals etc, including goods which cannot be delivered due to the limitations pertaining either to the Client or the Recipient (e.g medicine which requires medical prescription).	2.7. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι ο Παραλήπτης γνωρίζει τις λεπτομέρειες της Συμφωνίας Παράδοσης που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει, θα υπερασπίζεται ή θα διακανονίζει και θα αποζημιώνει και αποκαθιστά την Bolt έναντι οποιασδήποτε απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων) που μπορεί να υποστεί ή να υποβληθεί η Bolt, σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένης της αξίωσης του Παραλήπτη), στο βαθμό που η αξίωση αυτή βασίζεται σε οποιαδήποτε παραβίαση από τον Πελάτη των διατάξεων των παρόντων Γενικών Όρων για την Παράδοση Πακέτων για Πελάτες.
2.5.	The Client must make sure that the Package is in a suitable condition for delivery (including clean, suitable for a delivery in the Vehicle) and that the Package is packaged in a way that will ensure the Package will not get damaged and/or its condition will not change until it is delivered to the Recipient.	
2.6.	The Transportation Service Provider or its authorised person may cancel the delivery of a Package if they discover upon pick up or have reasons to think that the Package is an Excluded Package or if the Package does not comply with clause 2.5. In	

such cases, Cancellation Fee will be charged to the Client. 2.7. The Transportation Service Provider is solely liable for the performance of the Delivery Agreement and for any claims presented under the Delivery Agreement. The Client is solely responsible for ensuring that the Recipient is aware of the details of the Delivery Agreement concluded between the Client and the Transportation Service Provider. The Client shall indemnify, defend or settle and hold Bolt harmless against any loss or damage (including legal costs) which Bolt may sustain or incur, in relation to any third party (including Recipient's) claim, to the extent such claim is based upon any breach by the Client of the provisions of these General Terms for Package Delivery for Clients. 2.8. Bolt is not liable for any failure or non-conformity of performing the Delivery Agreement and assumes no liability for any traffic violations or accidents sustained during the performance of the Delivery Agreement. 2.9. The Transportation Service Provider's total liability for material damage or consequential loss, such as loss, theft, material damage, destruction of the items of the Package shall be the greater of (i) the original value of the affected items of the Package; or (ii) the amount of their repair or reconstitution, in both cases up to the limit of equivalent of 50 EUR. 2.10. The Bolt App is provided to the Client strictly on an "as is" basis. Bolt will not be liable for any interruptions, connection errors, unavailability of, or faults in the Bolt App. In no event shall Bolt's aggregate liability for any and all claims arising out of the use of	2.8. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφοράς είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκτέλεση της Συμφωνίας Παράδοσης και για τυχόν αξιώσεις που παρουσιάζονται βάσει της Συμφωνίας Παράδοσης. Η Bolt δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αποτυχία ή μη συμμόρφωση στην εκτέλεση της Συμφωνίας Παράδοσης και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν τροχαίες παραβάσεις ή ατυχήματα που προκλήθηκαν κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας Παράδοσης. 2.9. Η συνολική ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών για υλική ζημιά ή επακόλουθη απώλεια, όπως απώλεια, κλοπή, υλική ζημιά, ή καταστροφή των ειδών του Πακέτου θα είναι όποιο είναι το μεγαλύτερο από (i) την αρχική αξία των επηρεαζόμενων αντικειμένων του Πακέτου, ή (ii) το ποσό της επισκευής ή της ανασύστασής τους, αλλά και στις δύο περιπτώσεις μέχρι το ανώτατο όριο των 50 EUR. 2.10. Η εφαρμογή Bolt παρέχεται στον Πελάτη αυστηρά σε βάση "ως έχει". Η Bolt δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν διακοπές, σφάλματα σύνδεσης, μη διαθεσιμότητα ή σφάλματα στην εφαρμογή Bolt. Σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της Bolt για οποιεσδήποτε ή και όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από τη χρήση της εφαρμογής Bolt από τον ίδιο Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βασίζονται σε αδικοπραξία, συμφωνία ή άλλους λόγους, δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 500 EUR ή το ποσό των τελών που καταβάλλονται στην Bolt, όποιο είναι χαμηλότερο. 2.11. Οι Πάροχοι Υπηρεσιών Μεταφοράς είναι ελεύθεροι να αποδεχτούν και να αρνηθούν να παραλάβουν ή να παραδώσουν το πακέτο πριν από την αποδοχή της παραγγελίας
--	--

the Bolt App by the same Client, including those based on tort, agreement or other grounds, exceed the equivalent of 500 EUR or the amount of the fees paid to Bolt, whichever is lower. 2.11. The Transportation Service Providers are free to accept and refuse to pick up or deliver the Package before the acceptance of the order for any reason.	
3. ORDERING DELIVERY OF PACKAGES THROUGH THE BOLT APP 3.1. The Client shall order a delivery of the Package by the Transportation Service Provider or its authorised person to the Recipient at the Drop-Off Location. The Client and the Transportation Service Provider will enter into the Delivery Agreement upon confirmation of the order by the Transportation Service Provider or its authorised person. 3.2. Should the Client provide the Recipient's information in the Bolt App, the Client represents and warrants that it has obtained consent or agreement from the Recipient for sharing their telephone number(s) and/or other contact details to the Transportation Service Provider or its authorised person via the Bolt App and allowing the Transportation Service Provider or its authorised person to contact them in connection with the performance of the Delivery Agreement. The Client acknowledges and agrees that the Transportation Service Provider or its authorised person may need to contact the Recipient in order to meet its obligations under the Delivery Agreement. 3.3. The Client shall be solely responsible for the Recipient being present at the Drop-Off Location at the estimated time of delivery indicated in the Bolt App. The Client is responsible for sharing the estimated time of delivery with the Recipient. The Client must be available to receive calls via the Bolt App from the moment of ordering the delivery of Package via the Bolt App until the delivery of the Package to the Recipient.	3. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΚΕΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ BOLT 3.1. Ο Πελάτης θα παραγγείλει παράδοση του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του στον Παραλήπτη στην τοποθεσία παράδοσης. Ο Πελάτης και ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών θα συνάψουν τη Συμφωνία Παράδοσης με την επιβεβαίωση της Παραγγελίας από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του. 3.2. Εάν ο Πελάτης παρέχει τις πληροφορίες του Παραλήπτη στην εφαρμογή Bolt, ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση ή τη συμφωνία από τον Παραλήπτη για την κοινοποίηση των αριθμών τηλεφώνου ή/και άλλων στοιχείων επικοινωνίας στον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μέσω της εφαρμογής Bolt και επιτρέπει στον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του να επικοινωνήσει μαζί τους σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας Παράδοσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσει με τον Παραλήπτη προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας Παράδοσης. 3.3. Ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παρουσία του

3.4. In case of a failure to hand over the Package from the Transportation Service Provider or its authorised person to the Recipient and in case the Client cancels the delivery midway (i.e. after the Transportation Service Provider or its authorised person has picked up the Package but prior to delivering it to the Recipient), the Transportation Service Provider or its authorised person shall immediately contact the Client to receive instructions on how to proceed with the Package: 3.4.1. If the Client requests to leave the Package unattended at the Drop-Off Location, the Transportation Service Provider or its authorised person shall fulfill the Client's instructions. 3.4.2. If the Client requests the Package to be returned to him/her at the pickup location or any other specified location, the Transportation Service Provider or its authorised person shall return the package accordingly. If while returning the Package the Transportation Service Provider has reasonably incurred additional costs exceeding the initially set price, the Transportation Service Provider or its authorised person may initiate a price review describing the situation through the Bolt App. Consequently, the Client acknowledges that an additional fee may be charged. 3.4.3. If after making reasonable effort to contact the Client in order to return the Package to him/her or hand it over to the Recipient, delivery of the Package has not been possible for reasons not attributable to the Transportation Service Provider or its authorised person, Bolt will cancel the delivery and fully charge the Client for the delivery, and, if applicable, the cancellation fee. If the Transportation Service Provider has reasonably incurred additional costs exceeding the initially set price, the Transportation Service	Παραλήπτη στην τοποθεσία παράδοσης κατά την εκτιμώμενη ώρα παράδοσης που αναφέρεται στην εφαρμογή Bolt. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την κοινή χρήση του εκτιμώμενου χρόνου παράδοσης με τον Παραλήπτη. Ο Πελάτης πρέπει να είναι διαθέσιμος για να λαμβάνει κλήσεις μέσω της εφαρμογής Bolt από τη στιγμή της παραγγελίας της παράδοσης του Πακέτου μέσω της εφαρμογής Bolt μέχρι την παράδοση του Πακέτου στον Παραλήπτη. 3.4. Σε περίπτωση αποτυχίας παράδοσης του Πακέτου από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του στον Παραλήπτη και σε περίπτωση που ο Πελάτης ακυρώσει την παράδοση στη μέση (δηλαδή αφού ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο του πρόσωπο έχει παραλάβει το πακέτο αλλά πριν από την παράδοση στον Παραλήπτη), ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του θα επικοινωνήσει αμέσως με τον Πελάτη για να λάβει οδηγίες σχετικά με το πώς να προχωρήσει με το Πακέτο: 3.4.1. Εάν ο Πελάτης ζητήσει να αφήσει το Πακέτο χωρίς επιτήρηση στην τοποθεσία παράδοσης, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του θα εκπληρώσει τις οδηγίες του Πελάτη. 3.4.2. Εάν ο Πελάτης ζητήσει να του επιστραφεί το Πακέτο στην τοποθεσία παραλαβής ή σε οποιαδήποτε άλλη καθορισμένη τοποθεσία, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του θα
---	---

Provider may initiate a price review describing the situation through the Bolt App. Consequently, the Client acknowledges that an additional fee may be charged. In the case referred to in this clause 3.4.3, the Transportation Service Provider shall keep the Package in its possession for a maximum of three (3) calendar days from the placement of the order. If, within three (3) calendar days of placing the order, the Client contacts Bolt's customer service to claim the Package, the Transportation Service Provider or its authorised person shall return the Package to the Client following the Client's instructions. In such cases, the Transportation Service Provider will be entitled to charge a fare for the return of the Package. If three (3) calendar days pass from the order placement without the Client contacting Bolt's customer service to arrange for the Package's return, the Transportation Service Provider or its authorised person shall be entitled to dispose of the Package without the Client being entitled to claim any compensation from Bolt and the Transportation Service Provider. 3.5. Bolt, on behalf of the Transportation Service Provider, may cancel the delivery and fully charge the Client for the delivery if the Recipient is not available at the Drop-Off Location within 5 minutes of the arrival of the Transportation Service Provider or its authorised person thereto. 3.6. Any delivery time or other time estimate communicated to the Client via the Bolt App are only estimated times. There is no guarantee that the Package will be delivered at the estimated time. The Client acknowledges that delivery times may also be affected by objective factors such as traffic jams, rush hours and weather conditions. 3.7. Bolt reserves the right to facilitate payment for the reasonable charges associated with the delivery, return,	επιστρέψει το πακέτο αναλόγως. Εάν κατά την επιστροφή του Πακέτου, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφοράς έχει εύλογα επιβαρυνθεί με πρόσθετα έξοδα που υπερβαίνουν την αρχικά καθορισμένη τιμή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του μπορεί να ξεκινήσει μια αναθεώρηση τιμής που περιγράφει την κατάσταση μέσω της εφαρμογής Bolt. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να χρεωθεί επιπλέον χρέωση. 3.4.3. Εάν μετά από εύλογη προσπάθεια επικοινωνίας με τον Πελάτη για να του επιστραφεί το Πακέτο ή να του παραδοθεί στον Παραλήπτη, η παράδοση του Πακέτου δεν ήταν δυνατή για λόγους που δεν μπορούν να αποδοθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφοράς ή στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του, η Bolt θα ακυρώσει την παράδοση και θα χρεώσει πλήρως τον Πελάτη για την παράδοση και, εάν ισχύει, το Τέλος Ακύρωσης. Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών έχει εύλογα επιβαρυνθεί με πρόσθετα κόστη που υπερβαίνουν την αρχικά καθορισμένη τιμή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών μπορεί να ξεκινήσει μια αναθεώρηση τιμής περιγράφοντας την κατάσταση μέσω της εφαρμογής Bolt. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να χρεωθεί επιπλέον χρέωση. Στην περίπτωση
--	---

redelivery or disposal of the Client's Package on behalf of the Transportation Service Provider using any of the Client's payment methods selected in the Bolt App (including the Bolt Balance). Such amounts will be transferred by Bolt to the applicable Transportation Service Provider. 3.8. Bolt does not maintain insurance against loss, damage or tampering with the Package. If you would like to insure your Package before using the Package delivery service provided by the Transportation Service Provider via the Bolt App, please contact the respective insurance company.	που αναφέρεται στον παρόντα όρο 3.4.3, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφοράς διατηρεί το Πακέτο στην κατοχή του για τρεις (3) το πολύ ημερολογιακές ημέρες από την τοποθέτηση της παραγγελίας. Εάν, εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της παραγγελίας, ο Πελάτης επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών της Bolt για να διεκδικήσει το Πακέτο, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του θα επιστρέψει το Πακέτο στον Πελάτη ακολουθώντας τις οδηγίες του Πελάτη. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφοράς θα δικαιούται να χρεώσει Ναύλο για την επιστροφή του Πακέτου. Εάν περάσουν τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από την τοποθέτηση της παραγγελίας χωρίς ο Πελάτης να επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών της Bolt για να κανονίσει την επιστροφή του Πακέτου, ο Πάροχος Υπηρεσιών Μεταφορών ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπό του δικαιούται να διαθέσει το Πακέτο χωρίς ο Πελάτης να δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση από τη Bolt και τον πάροχο υπηρεσιών μεταφοράς. 3.5. Η Bolt, εκ μέρους του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών, μπορεί να ακυρώσει την παράδοση και να χρεώσει πλήρως τον Πελάτη για την παράδοση, εάν ο Παραλήπτης δεν είναι διαθέσιμος στην τοποθεσία παράδοσης εντός 5 λεπτών από την άφιξη του
--	--

	Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφορών ή του εξουσιοδοτημένου προσώπου του σε αυτήν. 3.6. Οποιοσδήποτε χρόνος παράδοσης ή άλλη εκτίμηση χρόνου που κοινοποιείται στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής Bolt είναι μόνο εκτιμώμενοι χρόνοι. Δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι το Πακέτο θα παραδοθεί στον εκτιμώμενο χρόνο. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι χρόνοι παράδοσης μπορεί επίσης να επηρεαστούν από αντικειμενικούς παράγοντες όπως κυκλοφοριακή συμφόρηση, ώρες αιχμής και καιρικές συνθήκες. 3.7. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να διευκολύνει την πληρωμή για τις εύλογες χρεώσεις που σχετίζονται με την παράδοση, την επιστροφή, την εκ νέου παράδοση ή την απόρριψη του Πακέτου του Πελάτη εκ μέρους του Παρόχου Υπηρεσιών Μεταφοράς χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής του Πελάτη που έχει επιλεγεί στην εφαρμογή Bolt (συμπεριλαμβανομένου του Bolt Balance). Τέτοια ποσά θα μεταφερθούν από τη Bolt στον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφοράς. 3.8. Η Bolt δεν διατηρεί ασφάλιση έναντι απώλειας, ζημιάς ή παραβίασης του πακέτου. Εάν θέλετε να ασφαλίσετε το Πακέτο σας πριν χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία παράδοσης πακέτων που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Μεταφοράς μέσω της εφαρμογής Bolt, επικοινωνήστε με την αντίστοιχη ασφαλιστική εταιρεία.
4. CANCELLATION AND SUSPENSION OF USE 4.1. Bolt is entitled to remove the Client from the Bolt App with immediate effect and/or refuse or cancel any deliveries of any Packages, if it causes any abuse or harm to the Bolt App, if Bolt	4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ 4.1. Η Bolt δικαιούται να αφαιρέσει τον Πελάτη από την εφαρμογή Bolt με άμεση ισχύ ή/και να αρνηθεί ή να ακυρώσει οποιοσδήποτε παραδόσεις οποιωνδήποτε Πακέτων, εάν προκαλεί οποιαδήποτε κατάχρηση ή βλάβη στην εφαρμογή Bolt, εάν η Bolt πιστεύει εύλογα για δόλιες

has reasonable belief of fraudulent acts by the Client when using the Bolt App, or if the Client otherwise fails to comply with its obligations under these General Terms for Package Delivery for Clients (e.g. the Recipient not being present at the Drop-Off Location on several occasions). 4.2. The Client may not use the Bolt App for any unlawful purpose, including for the purposes of money laundering. If the Client violates this clause, Bolt may permanently suspend the Client from using the Bolt App.	ενέργειες από τον Πελάτη όταν χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt ή εάν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με άλλον τρόπο με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους για την Παράδοση Πακέτων για Πελάτες (π.χ. ο Παραλήπτης να μην είναι παρών στην τοποθεσία παράδοσης σε πολλές περιπτώσεις). 4.2. Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή Bolt για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, συμπεριλαμβανομένου του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος. Εάν ο Πελάτης παραβιάσει αυτήν την ρήτρα, ο Bolt μπορεί να αναστείλει οριστικά τη χρήση της εφαρμογής Bolt από τον Πελάτη.
5. FINAL PROVISIONS 5.1. Bolt may amend these General Terms from time to time. We will inform you of any changes within a reasonable time period by sending a respective notice. Please feel free to stop using the Package delivery services if you do not agree with the updated terms. If you continue using the Package delivery after the reasonable time period as of the receipt of the notice, you are considered to have accepted the updated terms. 5.2. Nothing in these General Terms limits and excludes any liability which cannot legally be limited or excluded, including liability for death or personal injury caused by negligence and liability for fraud or fraudulent misrepresentation or alter your rights as a consumer that cannot be excluded under applicable law. 5.3. Bolt reserves the right to terminate the Package delivery category in its sole discretion in the Bolt App at any time. Bolt will notify you of such termination in advance.	5. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ 5.1. Η Bolt μπορεί να τροποποιεί κατά καιρούς αυτούς τους Γενικούς Όρους. Θα σας ενημερώσουμε για οποιεσδήποτε αλλαγές εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αποστέλλοντας αντίστοιχη ειδοποίηση. Μη διστάσετε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες παράδοσης πακέτων εάν δεν συμφωνείτε με τους ενημερωμένους όρους. Εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την παράδοση του Πακέτου μετά την εύλογη χρονική περίοδο από την παραλαβή της ειδοποίησης, θεωρείται ότι έχετε αποδεχτεί τους ενημερωμένους όρους. 5.2. Τίποτα σε αυτούς τους Γενικούς Όρους δεν περιορίζει και αποκλείει οποιαδήποτε ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή αποκλειστεί νομικά, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια και ευθύνη για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση ή μεταβάλλει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή που δεν μπορούν να εξαιρεθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 5.3. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την κατηγορία παράδοσης πακέτων κατά την απόλυτη κρίση της στην εφαρμογή

	Bolt ανά πάσα στιγμή. Η Bolt θα σας ειδοποιήσει εκ των προτέρων για αυτόν τον τερματισμό.
--	---