

Matkustajia koskeva maailmanlaajuinen tietosuojailmoitus

Me Boltilla keskitymme kehittämään kaupunkia ihmisiä varten. Tähän tarjoamme useita vaihtoehtoisia kuljetusratkaisuja, kuten kyytejä, yhteiskäyttöautoja, sähköpyöriä ja skoottereita sekä ruoka- ja ruokatoimituksia. Turvallisuutesi on meille ensisijaisen tärkeää, ja tähän sisältyy niiden henkilötietojesi turvallisuus, joita käsittelemme käyttäessäsi Boltin palveluita (mukaan lukien Bolt-alusta ja Bolt-sovellus).

Päivämäärä, jolloin tämä tietosuojailmoitus päivitettiin viimeksi: 18. huhtikuuta 2024

Sisällysluettelo

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta
2. Miten otat meihin yhteyttä?
3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?
4.
 1. Henkilötiedot, jotka olet antanut Boltille
 2. Tiedot, jotka keräämme sinusta käyttäessäsi Bolt-sovellusta
 3. Henkilötiedot, joita keräämme sinusta muista lähteistä
5. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?
6.
 1. Boltin palveluiden tarjoaminen
 2. Asiakastuki
 3. Turvallisuus
 4. Markkinointi ja mainonta
 5. Palveluviestintä
 6. Boltin palveluiden tutkimukseen ja parantamiseen
 7. Oikeudenkäyntimenettelyt ja lain noudattaminen
7. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?
8. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin maihin?
9. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?
10. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
11. Mitkä ovat oikeutesi?
12. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?
13. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä muutoksista?

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta

Tässä tietosuojailmoituksessa ("ilmoitus") kuvataan, kuinka Bolt Operations OU ("Bolt" tai "me") ja sen konserniyhtiöt ja kolmannen osapuolen kumppanit keräävät ja käyttävät Bolt-sovelluksen kautta kyytejä matkustajille järjestävien henkilöiden henkilötietoja – näihin henkilöihin viitataan "matkustajina". Lisätietoja Boltista ja sen konserniyhtiöistä, kuten markkina-alueesi vastaavasta Bolt-konserniyhtiöstä, on [täällä](#).

Termi "sinä" viittaa matkustajaan. Tässä ilmoituksessa kerrotaan, miten lupaamme huolehtia henkilötiedoistasi, ja kerrotaan tietosuojaan liittyvistä oikeuksistasi sekä käytettävissäsi olevista vaihtoehtoista ja hallintakeinoista. Tämä ilmoitus koskee kaikkia eri puolella maailmaa asuvia henkilöitä, jotka käyttävät Bolt-alustaa pyytääkseen ja vastaanottaakseen kyydin Bolt-sovelluksen kautta.

Tämä ilmoitus on luettava yhdessä kaikkien Boltin palveluiden käyttöäsi koskevien ehtojen, ohjeiden ja käytäntöjen kanssa, jotka ovat saatavilla markkina-alueellasi osoitteessa

<https://bolt.eu/legal>.

2. Miten otat meihin yhteyttä?

Bolt (tai markkina-alueesi vastaava Bolt-konsernin yritys, kuten [tässä](#) tarkemmin esitetään) on tämän ilmoituksen mukaisesti käsiteltyjen henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Olemme nimittäneet maailmanlaajuisen tietosuojavastaavan ja tietosuojavastaavatiimin toimiston, joihin voi ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia tietosuoja-asioiden sähköpostiosoitteeseen privacy@bolt.eu - kirjoita sähköpostin otsikkoriville ”*Bolt’s Data Protection Officer*”. Voit myös esittää tietosuojaan liittyviä kysymyksiä ottamalla yhteyttä Bolt-sovelluksen asiakastuen tiimiin, kun siirryt päävalikkoon ja napautat ”Tuki”, jolloin asiakastuen tiimi eskaloi asian sisäisesti Boltin tietosuojan lakitiimille.

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja:

- jotka olet toimittanut Boltille
- kun käytät Bolt-sovellusta jotka ovat peräisin muista lähteistä, kuten valtuutetuilta kolmansilta osapuolilta
- jotka hallinnoivat palveluita Boltin puolesta, ja joissakin maissa valtion tietokannoista tai julkisista tietokannoista.

Alla olevassa taulukossa on esitetty eri henkilötietoluokat, joiden sisältämiä sinua koskevia tietoja käsittelemme:

Henkilötiedot, jotka olet antanut Boltille

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Profiilin tiedot	Keräämme sinua koskevia henkilötietoja, kun rekisteröidyt käyttämään Bolt-alustaa ja/tai Bolt-sovellusta, mukaan lukien: - koko nimi - sähköpostiosoite - kirjautumisnimi ja salasana - puhelinnumero - profiilikuva (valinnainen) - koti- tai työosoite (valinnainen) - tallennetut suosikkisijainnit (valinnainen) - syntymäaika (valinnainen) - tiliin liittyvät asetukset, kuten kieliasetukset, viestintäasetukset ja ilmoitusasetukset
Maksutiedot	Keräämme tietoja maksutavoistasi, kuten maksukortin tyypin, pankin nimen, pankkitilin numeron, pankkitilin lajittelukoodin, siihen liittyvät maksuvahvistustiedot ja tapahtumahistorian Bolt-alustalla.
Tunniste-/tarkistustiedot	Keräämme henkilöllisyystodistuksia, mukaan lukien valtion myöntämät tai kansalliset henkilöllisyystodistukset (kuten passit, ajokortit tai kansalliset henkilökortit) ja valokuvat/kuvat (kuten selfie), jotka lähetät itse.
Demografiset tiedot	Keräämme demografisia tietoja, kuten ikäsi ja

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sukupuolesi.
Kysely-/haastattelutiedot	Keräämme meille lähettämiesi vastausten tai liitteiden sisältöä suorittamiemme kyselyiden ja haastattelujen aikana.

Tiedot, jotka keräämme sinusta käyttäessäsi Bolt-sovellusta

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Paikannustiedot	Keräämme tietoja tarkasta ja/tai likimääräisestä maantieteellisestä sijainnista (mukaan lukien GPS ja IP-osoite) mobiililaitteeltasi riippuen sovelluksen asetuksista ja laitteen luvista, kun avaat Bolt-sovelluksen ja käytät sitä. Voit käyttää Bolt-sovellusta ottamatta käyttöön paikannustietojen keräämistä mobiililaitteestasi. Tämä voi vaikuttaa joihinkin Bolt-sovelluksen ominaisuuksiin, ja sinulla voi olla esimerkiksi mahdollisuus antaa nouto-osoitteesi.
Sovelluksen käyttötiedot	Keräämme Bolt-sovelluksen kautta henkilötietoja Boltin palveluiden käytöstäsi. Näitä ovat: tiedot matkoista (päivämäärä ja aika, nouto- ja jättoosoitteet, matkaetäisyydet ja reitit), maksuhistoria (mukaan lukien se, käytitkö kuponkeja tai kampanjakoodoja), peruutushistoria, päivämäärät ja ajat, jolloin kirjaudut sisään Bolt-sovellukseen, sovelluksen ominaisuuksiin tai katselluille sivuille ja niistä ulos), selaintyyppi, sovelluksen kaatumiset ja muu järjestelmän toiminta.
Viestintätiedot	Keräämme viestintä- ja kirjeenvaihtotietoja, kun olet yhteydessä asiakastuen tiimiimme sovelluksen sisäisen chat-toiminnon kautta, ilmoitat poikkeamasta, viestit sähköpostitse tai puhut asiakastukemme edustajien kanssa tai kommunikoiit kuljettajien kanssa Bolt-sovelluksen kautta sovelluksen sisäisen chat-toiminnon kautta tai internetpuhelujen kautta (jos saatavilla). Tallennamme viestinnän päivämäärän ja kellonajan sekä sen sisällön sekä puhelinnumerosi (jos käytät puheluominaisuutta). Tallennamme puhelut vain, jos sinulle ilmoitetaan etukäteen, että puhelu voidaan tallentaa. Niillä markkinoilla, joilla helpotamme puheluita ja tekstiviestejä kuljettajien ja matkustajien välillä jakamatta kummankaan osapuolen todellista puhelinnumeroa toisen osapuolen kanssa, suojaamme henkilötietojasi käyttämällä

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	numerot peittävää sovellusta.
Käyttäjän luomat tiedot	Keräämme henkilötietoja, kun käytät tiettyjä ominaisuuksia. Esimerkiksi toimittaaksemme matkan aikana luotuja tallenteita, kuten äänitallenteita (osana turvallisuustyökalujemme matkan äänitallennusta, jos kyseinen ominaisuus on käytettävissä – lue lisää osoitteesta https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), tai lähettääksemme sisältöä, kuten kuvia, videoita tai tiedostoja, jotka liittyvät asiakkaan tukipyyntöön tai muihin käyttäjiin liittyviin arviointeihin tai palautteeseen mukaan lukien kehut, jotka voit antaa kuljettajille kyydin jälkeen sekä viiden tähden arvoinnit. Tämä sisältää myös metatiedot, jotka liittyvät Boltin kanssa kommunikointiin käyttämäsi menetelmään.
Varoitus- ja keskeyttämistiedot	Keräämme tietoja matkustajalle annetuista varoituksista ja keskeytyksistä. Tämä sisältää päivämäärät, jolloin varoitukset tai keskeytykset on julkaistu, sekä varoituksen tai keskeytyksen vanhenemispäivän.
Laitteen tiedot	Keräämme tietoja laitteista, joilla käytät Bolt-sovellusta, mukaan lukien laitteiston malli, laitteen IP-osoite ja muut yksilölliset laitetunnisteet (kuten universaalit yksilölliset tunnisteet ja mainostunnisteet), laitteen käyttöjärjestelmä, selainversio, laitteen myyjän nimi, sovelluksen versio, operaattorin ja valmistajan henkilöllisyys ja ensisijaiset kielet.
Kalenteritiedot	Jos määrität laitteesi käyttöoikeudet tai päätät antaa Boltille pääsyn valitsemaasi kalenteriin, keräämme kalenterissasi saatavilla olevia tietoja, kuten tapahtumatietoja, joita käytetään tiettyjen valinnaisten ominaisuuksien tarjoamiseen sinulle. Käytämme näitä tietoja esimerkiksi siihen, että saat muistutuksia sovitusta kyydeistä ja hälytyksiä, joiden avulla voit tilata kyydin tulevalle matkallesi.
Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiatiedot	Keräämme tietoja evästeiden, seurantapikselien, tietoanalytiikkatyökalujen, ohjelmistokehityspakettien ja muiden kolmansien osapuolten teknologioiden, kuten mainostunnisteiden, avulla ymmärtääksemme, miten navigoit Bolt-sovelluksessa, jotta voimme tehdä kokemuksestasi turvallisemman,

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	parantaa sivusto- ja Bolt-sovelluskokemustasi, näyttää sinulle parempia mainoksia muilla sivustoilla (markkinointiasetustesi mukaisesti) ja tallentaa valintasi. Lisätietoja evästeistä on evästeilmoituksessamme .

Henkilötiedot, joita keräämme sinusta muista lähteistä

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Yhteystiedot	Keräämme sinua koskevia yhteystietoja seuraavissa tilanteissa: kun muodostat yhteyden Bolt-sovellukseen kolmannen osapuolen palvelun, kuten LinkedIn, Facebookin tai Twitterin, kautta, kun toinen matkustaja suosittelee meitä sinulle suosituskampanjoidemme kautta tai tilaa sinulle kyydin tai jos käytät Bolt-sovellusta työnantajasi Bolt-yritystilin kautta. Tämä sisältää seuraavat: - koko nimi - sähköpostiosoite - puhelinnumero
Kuljettajien antamat arvioinnit	Keräämme arviointeja ja palautetta kuljettajien kommenttien kautta jokaisen matkan jälkeen. Kuljettajien on pisteytettävä matkustaja 1–5 tähdellä matkakokemuksensa perusteella, ja jos kuljettaja antaa matkustajalle matalan pistemäärän (1–3 tähteä), kuljettajan on annettava pakollinen palaute kyseiselle matkustajalle. Voit tarkastella keskimääräistä kuljettajien antamaa arviointiasi Bolt-sovelluksessa. Lisätietoja arvioinnin laskentatavasta on saatavilla täällä . Arviointi yhdistetään tiliisi, ja vain keskimääräinen kuljettajien antama arviointisi näkyy kuljettajille Bolt-sovelluksessa, kun he hyväksyvät matkan. Jos saamme tietää, että arviointia tai kommenttia ei anneta hyvässä uskossa, tätä arviointia tai kommenttia ei välttämättä huomioida keskimääräisen arviointisi laskennassa.

4. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Alla olevassa taulukossa on esitetty

- tarkoituksemme henkilötietojesi käsittelyn taustalla
- tietosuojalakien mukaiset oikeudelliset perusteemme (tunnetaan ”**oikeusperusteena**”) kuhunkin tarkoitukseen

- kuhunkin tarkoitukseen käyttämiemme henkilötietojen luokat. Lisätietoja näiden kategorioiden sisältämistä henkilötiedoista on edellä *kohdassa 3 "Mitä henkilötietoja käsittelemme?"*

Jotta ymmärtäisit jäljempänä olevan taulukon, tässä on yleistason kuvaus kustakin "oikeusperusteesta", jonka nojalla Bolt käsittelee henkilötietojasi:

- **Sopimuksen täytäntöönpano:** Kun Boltin (tai kolmannen osapuolen) on tarpeen käsitellä henkilötietojasi tarjotakseen sinulle lupaamiamme Boltin palveluita ja täyttääkseen matkustajia koskevat ehtomme. Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on sopimuksen täytäntöönpano ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkä voi käyttää Boltin palveluita.
- **Oikeutetut edut:** Kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen perusteella. Tähän sisältyvät kaupalliset ja ei-kaupalliset etumme tarjota innovatiivisia, yksilöityjä ja turvallisia palveluita sinulle, muille matkustajille ja muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien kuljettajat). Jos alla olevassa taulukossa mainitaan, että käsittely nojautuu oikeutettuihin etuihin, olemme antaneet lyhyen kuvauksen kyseessä olevasta oikeutetusta edusta. Jos haluat lisätietoja tästä (mukaan lukien tasapainotesti), ota meihin yhteyttä edellä kohdassa 2 *"Miten otat meihin yhteyttä?"* annettujen ohjeiden mukaisesti. Maissa, joissa oikeutettu etu ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, käsittelymme tapahtuu sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevän oikeusperusteen nojalla.
- **Suostumus:** Kun pyydämme sinua ilmaisemaan aktiivisesti suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön tiettyyn tarkoitukseen, josta sinulle on ilmoitettu. Jos henkilötietojesi käsittelyn perusteena on antamasi suostumus, voit peruuttaa suostumuksesi tällaiseen toimintaan milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksesi peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.
- **Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen:** Kun meidän on käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lakia tai säädöstä markkinoilla, joilla toimimme, kuten noudattaaksemme lupaehtojamme sekä vero- ja kirjanpitolakien mukaisia velvoitteitamme. Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkä voi käyttää Boltin palveluita.
- **Elintärkeät edut:** When we process your personal data where it is necessary to protect your vital interests or those of others, for example in the event of an emergency or an imminent threat to life.

Boltin palveluiden tarjoaminen

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-tilin luominen, päivittäminen ja ylläpito	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i>	- Profiilin tiedot - Laitteen tiedot
Tilisi todentaminen ja henkilöllisyytesi vahvistamine	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i>	- Profiilin tiedot - Tunniste / tarkistustiedot - Laitteen tiedot
Keräämme tietoja varmistaaksemme, kuka olet, ja tietyissä olosuhteissa varmistaaksemme ikäsi ja kelpoisuutesi Bolt-tiliin, kun paikallinen laki niin vaatii. Jos pyydämme sinua vahvistamaan	<i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen</i> - <i>Oikeutetut edut</i> - On etujemme mukaista ja kuljettajiemme etujen mukaista ehkäistä Bolt-tilien luvaton	Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
henkilöllisyytesi (joko rekisteröitymisen yhteydessä tai Bolt-tililläsi havaitun epätavallisen toiminnan vuoksi), etkä pysty vahvistamaan tietoja, Boltin palvelut keskeytetään petosten estämiseksi, kunnes varmennusprosessi on suoritettu loppuun. Osana vahvistusprosessia sinua saatetaan pyytää lähettämään selfie ja/tai henkilöllisyystodistus henkilöllisyytesi todistamiseksi.	käyttöä ja käyttöehtojemme rikkomuksia sekä puuttua tällaisiin rikkeisiin, mikä lisää kuljettajien turvallisuutta. - Suostumus - Suostumus vaaditaan, jotta voimme suorittaa biometriset tarkistukset.	
Kuljetuspalveluiden ja muiden tarjoamiemme palveluiden/ominaisuuksien mahdollistaminen, parantaminen ja räätälöiminen yhdistämällä matkustajat kuljettajiin Autamme sinua pääsemään sinne, minne haluat. Käytämme paikannustietoja hoitaaksemme matkustajien noudot ja viennit eri paikkoihin, laskeaksemme arvioidun ajan ja seurataksemme kyytien etenemistä. Yhdistämme saatavilla olevat kuljettajat matkustajiin heidän sijaintitietonsa perusteella, jotta voimme mahdollistaa tehokkaan noudon ja jätön matkalla sekä tehdä matkasta ja reitistä läpinäkyvän. Jos kieltäydyt jakamasta paikannustietoja Bolt-sovelluksen kautta, emme voi täyttää sopimusta kanssasi emmekä voi ohjata kuljettajaa sijaintiisi noutoa varten. Matkustajan profiilitiedot näytetään kuljettajalle osana yhdistämisprosessia, jotta hän	- Sopimuksen täytäntöönpano - Suostumus - tarvitsemme suostumuksesi, kun käytät tiettyjä Bolt-sovelluksen ominaisuuksia. Jos esimerkiksi päätät ladata profiilikuvan Bolt-sovellukseen (kuljettajan nähtävissä noudon aikana).	- Profiilin tiedot - Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Laitteen tiedot - Viestintätiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
osaa paikantaa matkustajan noutokohteesta. Viestintätietoja voidaan käsitellä, jos kuljettajan ja matkustajan on otettava yhteyttä toisiinsa noudon koordinoimiseksi.		
Sujuvan matkan varmistaminen Käytämme paikkatietoja varmistaaksemme, että pääset määränpäähän ja että saat tietoa matkan aikana kulkemistasi reiteistä maantieteellisen kattavuuden analysoimiseksi. Näin voimme parantaa kuljettajille annettuja suosituksia tehokkaimmista reiteistä ja helpottaa matkaasi parhaalla mahdollisella tavalla. Keräämme myös sovelluksen käyttötietoja ratkaistaksemme Bolt-sovelluksen käyttöön liittyviä laatuongelmia.	- <i>Oikeutetut edut</i> - On oikeutettujen etujemme ja matkustajiemme etujen mukaista tarjota sinulle kätevin matka.	- Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot
Bolt-sovellus optimaalisen toiminnan varmistaminen Käytämme profiilisi tietoja ilmoittaaksemme sinulle Bolt-sovelluksen päivityksistä, jotta voit jatkaa Boltin palveluiden käyttöä. Käytämme myös laitetietoja ja sovelluksen käyttötietoja varmistaaksemme, että voit muodostaa yhteyden Bolt-sovellukseen ja auttaaksemme pitämään tilisi turvallisena todennuksilla ja tarkistuksilla.	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i> - <i>Suostumus</i> - Evästeiden, ohjelmistokehityspakettien, analytiikan ja kolmannen osapuolen teknologiatietojen käyttöön vaaditaan suostumuksesi.	- Profiilin tiedot - Laitteen tiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Tunniste- /tarkistustiedot - Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiatiedot
Ehdottaaksemme uusia kyytejä ja määränpäivä sekä ajoittaaksemme kyytejä tulevien tapahtumien mukaan Käytämme aiempaa matkahistoriaasi, tallennettuja suosikkisijaintejasi (kuten koti- tai työosoitteita) ja reaaliaikaisia paikannustietoja (vaikka	- <i>Suostumus</i> - Suostumuksesi (opt-in) vaaditaan reaaliaikaisten sijaintitietojen käyttöön ja kalenterin käyttöön. - <i>Oikeutetut edut</i> - On oikeutettujen etujemme ja matkustajiemme etujen	- Profiilin tiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Paikannustiedot - Kalenteritiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-sovellus olisi suljettu, edellyttäen, että olet suostunut ottamaan sijaintipalvelut käyttöön taustalla) tarjotaksemme ehdotuksia uusista kyydeistä. Voit aina poistaa nämä erityiset ilmoitukset käytöstä poistamatta kaikkia Boltin ilmoituksia käytöstä. Lisäksi kun aikataulutat matkan Boltilla, tarjoamme integraation puhelimesi alkuperäisen kalenterisovelluksen kanssa, jotta voit lisätä sovitun kyytisi valitsemaasi kalenteriin saumattomasti. Bolt-sovellus pystyy havaitsemaan ja poimimaan kalenteritapahtumat alkuperäisestä kalenterisovelluksestasi, mikä sisältää tapahtumien nimien, aloitus- ja päättymisaikojen sekä sijaintitietojen hakemisen. Bolt-sovellus antaa kalenteritapahtumiesi perusteella kyytiehdotuksia kalenteriaikataulusi mukaan.	mukaista rikastuttaa matkakokemustasi entisestään ja ehdottaa uusia ominaisuuksia ja palveluita.	
Hintojen laskeminen ja maksujen käsittely Keräämme kuljettajien puolesta maksutietoja käsitelläksemme ja mahdollistaaksemme matkustajan maksun sekä paikannustietoja laskeaksemme hinnat matkustajien nouto- ja jättöpaikan perusteella ottaen huomioon etäisyyden, keston ja muut tekijät.	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i>	- Maksutiedot - Paikannustiedot
Bolt-yritysasiakkaan tai muun Bolt-tilin omistajan tarjoamien Boltin palveluiden käytön ja maksamisen hallinnoiminen Keräämme yhteystietoja, jos	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etujemme mukaista ja yritysasiakkaidemme, asiakkaidemme ja matkustajiemme etujen	- Yhteystiedot - Sovelluksen käyttötiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
käytät palveluitamme työnantajasi kautta, joka on Bolt-yritysasiakas. Lisäksi, jos organisaatio tai muu Bolt-tilin omistaja on tilannut sinulle matkan kyydinvarauspalveluamme käyttäen, keräämme heiltä yhteystietosi sekä kyytisi nouto- ja jättöpaikan.	mukaista helpottaa palvelujemme käyttöä Boltin yritystilien ja muiden Bolt-tilien kautta ja käsitellä henkilötietojasi näiden palveluiden tarjoamista ja maksamista varten.	
Palautteen saaminen sinulta kyselyiden ja haastattelujen avulla selvittääksemme tyytyväisyyttäsi Boltin palveluihin Nämä kyselyt ja haastattelut on suunniteltu sitä varten, että saamme palautettasi palveluistamme ja että voimme mitata asiakastyytyväisyyttä, muodostaa käsityksen turvallisuudesta ja ryhtyä toimenpiteisiin kokemuksen parantamiseksi. Kysely- ja haastattelutietoja voidaan jakaa tutkimuskumppaneille, joita käytämme palautteesi ymmärtämiseen.	- <i>Suostumus</i> - Suostumuksesi (opt-in) vaaditaan. - <i>Oikeutetut edut</i> - On etumme ja matkustajiemme edun mukaista tarjota hyvä matkustajakokemus.	- Profiilin tiedot - Demografiset tiedot - Kysely-/ haastattelutiedot

Asiakastuki

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Asiakastukipalveluiden tarjoaminen sekä palautteen vastaanottaminen ja käsittely Käsitlemme henkilötietojasi tutkiaksemme ja käsitelläksemme kyselyjäsi, mukaan lukien ilmoitetut turvallisuuspoikkeamat / väitetyt rikolliset toimet ja valitukset (mukaan lukien erimielisyyksien ratkaiseminen kuljettajien ja matkustajien välillä). Käytämme jakamiasi tietoja myös laatuongelmien ratkaisemiseen ja palveluidemme parantamiseen.	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i> - <i>Oikeutetut edut</i> - On etujemme mukaista ja matkustajiemme edun mukaista tukea heitä koko Bolt-sovelluksen käytön ajan sekä parantaa ja kehittää jatkuvasti tarjoamaamme asiakastukea. Lisäksi on oman etumme sekä matkustajiemme ja kuljettajiemme edun mukaista puuttua uhkiin ja väärinkäyttöön sekä edistää Bolt-alustan turvallisuutta,	- Profiilin tiedot - Viestintätiedot - Käyttäjän luomat tiedot - Varoitus- ja keskeyttämistiedot - Kuljettajien antamat arvioinnit

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Turvallisuuspoikkeamien kohdalla vain Boltin asiakastuki ja/tai turvallisuustiimit tarkastavat varoitus- ja keskeytystietosi tutkiessaan sinuun liittyvää turvallisuus-/rikostapausta Bolt-alustalla. Tiimit arvioivat myös kuljettajien syyt heikon arvioinnin antamiseen matkustajille sekä mahdollisten turvallisuuspoikkeamien olosuhteet. Saatamme käyttää automatisoituja prosesseja valitusten ratkaisemiseen automaattisen chat-toimintomme kautta. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on jäljempänä kohdassa 9 ” <i>Mitkä ovat oikeutesi?</i> ”.	eheyttä ja turvallisuutta sen varmistamiseksi, että palveluitamme käytetään matkustajia koskevien ehtojen mukaisesti. - <i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen</i> - Käsitlemme henkilötietoja noudattaaksemme lakisääteistä velvoitettamme tehdä yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa turvallisuuspoikkeamien sattuessa.	

Turvallisuus

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Turvallisuusominaisuuksien käyttöönotto ja tarjoaminen WKäytämme tietoja varmistaaksemme, että Boltin palvelut ovat turvallisia, ja olemme ottaneet käyttöön erilaisia turvallisuusominaisuuksia parantaaksemme matkustajiemme turvallisuutta, mukaan lukien: - Matkan äänitallennus - matkustajien ja kuljettajien on mahdollista tallentaa matkan äänet, jos he tuntevat olonsa turvattomiksi matkan aikana, ja lähettää äänite Boltille ilmoittaessaan turvallisuuspoikkeamasta.	<i>Oikeutetut edut</i> On etujemme mukaista ja matkustajiemme etujen mukaista parantaa Boltin palveluiden turvallisuutta tarjoamalla turvallisuustoimintoja osana Bolt's Safety Toolkit . On myös matkustajien tai kuljettajien etujen mukaista käyttää matkan äänitallennusta, jolla he voivat suojata omaa (tai muiden) turvallisuuttaan ja esittää todisteita turvallisuuspoikkeamasta - <i>Elintärkeät edut</i> - Käsitlemme näitä henkilötietoja, kun elintärkeät etusi vaativat suojausta, kuten	- Tunniste-/ tarkistustiedot - Laitteen tiedot - Paikannustiedot - Profiilin tiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Käyttäjän luomat tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Nämä tallenteet on salattu, ja niitä voi kuunnella vain Bolt, jos ne on lähettänyt matkustaja tai kuljettaja. - Matkustajan hätätoiminnon - avulla voit soittaa poliisille, paikallisille viranomaisille tai hätäpalveluihin. Jos käytät tätä ominaisuutta, Boltin asiakastuen tiimi ottaa sinuun yhteyttä tarkistaakseen, tarvitsetko apua. - Matkaturvallisuuden valvonta - Boltin avulla voit lähettää matkustajien ja kuljettajien ilmoituksia ja tarkistaa, oletko kunnossa tai tarvitsetko apua Boltin asiakastuelta tai paikalliselta viranomaiselta. - Matkan jakaminen - ominaisuuden avulla voit jakaa linkin reaaliaikaisiin matkatietoihin (sähköposti, tekstiviesti, WhatsApp, Telegram), jotta ystävät ja perhe voivat seurata kyytisi tilaa ja reaaliaikaista sijaintiasi. - Naiskuljettaja naiselle -luokka - naismatkustajat voivat halutessaan käyttää ominaisuutta, jonka kautta heille tarjotaan vain naiskuljettajia.	hätätilanteissa ja turvallisuusongelmissa, joissa käytämme turvallisuusominaisuuksia, kuten matkustajan hätätoimintoa tai matkaturvallisuuden valvontaa.	
Petollisten tilien, vilpillisten maksujen tai muun Boltin palveluiden laittoman käytön estäminen, havaitseminen ja tutkiminen sekä keskeytysten ja estojen käyttö tarpeen mukaan Automaattinen petostentorjuntajärjestelmä	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etujemme ja matkustajiemme etujen mukaista havaita, estää ja käsitellä petoksia, Bolt-tilien luvaton käyttöä tai muuta haitallista tai laittonta toimintaa sekä ylläpitää järjestelmiemme	- Profiilin tiedot - Tunniste-/ tarkistustiedot - Laitteen tiedot - Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Maksutiedot - Viestintätiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
e tunnistaa vilpilliset tilit, maksut ja muun haitallisen toiminnan Bolt-alustalla, esimerkiksi kun lisäät saldoasi, nouset kyytiin tai jäät pois kyydistä taikka käyt läpi todennusprosesseja. Jotta voimme tutkia asiaa, Bolt-tili voidaan keskeyttää väliaikaisesti, kun esimerkiksi havaitsemme, että matkustaja esittää ihmisen toimintaedellytykset ylittävän määrän pyyntöjä, mikä saattaa viitata mahdolliseen palvelunestohyökkäykseen. Vaikka Bolt voi käyttää automatisoituja prosesseja petosten havaitsemiseen, päätökset matkustajien estoista tehdään henkilöstömme inhimillisen arvioinnin jälkeen, eikä mitään tiliä estetä automaattisesti suorittamatta ensin varmennusprosessia. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on jäljempänä kohdassa 9 “<i>Mitkä ovat oikeutesi?</i>”.	turvallisuutta reagoimalla epäiltyihin tai todellisiin rikollisiin toimiin. On myös etujemme ja matkustajiemme etujen mukaista estää ja käsitellä käyttöehtojemme rikkomuksia.	
Keskimääräisen kuljettajien antaman arvioinnin määrittäminen ja positiivisen, turvallisen ja kunnioittavan vuorovaikutuksen tukeminen Bolt-alustan matkustajien ja kuljettajien välillä sekä matkustajien ja kuljettajien välisen yhdistämisen purkaminen Voidakseen tarjota lisävarmuutta kuljettajille ja tarjotakseen turvallisen ja vastuullisen markkinaympäristön kuljettajat	<i>Oikeutetut edut</i> - On meidän etumme ja matkustajiemme ja kuljettajiemme edun mukaista parantaa Bolt-alustan laatua, turvallisuutta ja luotettavuutta. Tukeaksemme positiivista ja kunnioittavaa vuorovaikutusta matkustajien ja kuljettajien välillä alustalla ja tarjotaksemme turvallisen, mutkattoman ja miellyttävän ympäristön ja kokemuksen. On myös etujemme mukaista	-Kuljettajien antamat arvoinnit - Profiilin tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
antavat sinusta arviointinsa ja antavat palautetta kokemuksestaan kanssasi jokaisen kyydin jälkeen. Kuljettajien antamien arviointien avulla kuljettajat saavat mahdollisuuden tehdä tietoon perustuvia päätöksiä pyyntöjen hyväksymisestä tai hylkäämisestä sekä hallita paremmin työympäristöään, sillä he voivat ennen kyydin hyväksymistä nähdä keskimääräisen kuljettajien antaman arvioinnin, joka perustuu muiden kuljettajien antamiin arviointeihin matkustajasta. Jos haluat lisätietoja sinua koskevista kuljettajien antamista arvioinneista, käyttäytymisohjeista ja saadaksesi luokituksesi parantamiseen liittyviä neuvoja, lue nämä usein kysytyt kysymykset: https://bolt.eu/en/rider-rating/ ja https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ . Lisäksi sekä matkustajalla että kuljettajalla on mahdollisuus purkaa keskinäinen yhdistämisensä, jos jompikumpi osapuoli antaa matkan jälkeen toiselle arviointina yhden tähden. Tämän aloittamiseksi yhden tähden arvioinnin antava osapuoli voi valita ”Estä tulevat pyynnöt” -painikkeen. Kun tämä vaihtoehto on valittu, matkustajaa ja kuljettajaa ei yhdistetä uudelleen tulevien matkojen yhteydessä. Tästä huolimatta matkustaja säilyttää	varmistaa, että palveluitamme käytetään matkustajia koskevien ehtojen sekä markkinapaikan menettelysääntöjen mukaisesti.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
mahdollisuutensa pyytää kyytejä muilta kuljettajilta. Yhdistämisen purkaminen tapahtuu, kunnes joko matkustajan tai kuljettajan tili poistetaan.		
Varoitusten ja tilapäisten keskeytysten käyttö, kun keskimääräinen kuljettajien antama arviointi laskee määritetyn kynnsarvon alapuolelle (jos tämä ominaisuus on käytettävissä) Matkustajien ja kuljettajien etujen tasapainottamiseksi annetaan automaattinen varoitus, jos keskimääräinen kuljettajien antama arviointi laskee tietyn kynnsarvon alapuolelle (arvo vaihtelee maittain). Jos kuljettajien antamaa arviointia ei paranneta 90 päivän kuluessa varoituksesta, suoritetaan kuuden (6) kuukauden määräaikainen keskeytys. Tämä perustuu automaattiseen päätökseen, mutta sillä ei ole oikeudellisia tai muulla tavalla merkittäviä vaikutuksia. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa tätä toimintaa, on jäljempänä kohdassa 9 ”Mitkä ovat oikeutesi?”. Tilapäinen keskeytys tehdään vain, jos käy ilmi, että toistuvasti (keskimääräisen kuljettajien antaman arvioinnin perusteella): - rikot matkustajille asetettuja ehtoja ja kuljettajiin sovellettavia markkinapaikan menettelysääntöjä - vaikutat kielteisesti kuljettajien etuihin ja koko Bolt-alustan	- <i>Oikeutetut edut</i> (<i>varoituksia varten</i>) - On etumme ja Boltin kuljettajien etujen mukaista, että Bolt lähettää automaattisesti varoitusilmoituksen varmistaakseen luotettavan palvelun ja alustan kestävyuden sekä tarjotaksemme kuljettajille hyvät toimintaedellytykset. On myös etujemme mukaista varmistaa, että palveluitamme käytetään matkustajia koskevien ehtojen sekä markkinapaikan menettelysääntöjen mukaisesti. - <i>Sopimuksen täytäntöönpano (keskeyttämisiä varten)</i>	- Profiilin tiedot - Kuljettajien antamat arvioinnit - Varoitus- ja keskeyttämistiedot - Käyttäjän luomat tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ehyteen. Keskeyttäminen rajoittaa vain mahdollisuuttasi tilata kyyti eikä pääsyäsi muihin Boltin sovelluksiin tai muihin palveluihimme.		

Markkinointi ja mainonta

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Boltin palveluiden ja kumppaneiden palveluiden markkinoiminen ja mainostaminen mieltymystesi mukaisesti ja Boltin mainosten tehokkuuden mittaaminen. Tähän sisältyy henkilötietojesi käyttäminen sähköpostiviestien, tekstiviestien (mukaan lukien WhatsApp-viestit), push-ilmoitusten, sovelluksen sisäisten viestien ja muiden sellaisten viestien lähettämiseen, joilla markkinoidaan Boltin tuotteita, palveluita, ominaisuuksia, tarjouksia, kampanjoita, arvontoja, uutisia sekä Boltin ja sen kumppaneiden tapahtumia. Lisäksi analysoimme ja kokoamme yhteen sovelluksen käyttötietosi sekä toimitamme ne sinulle yhteenvetona joka vuosi vuoden lopun kampanjaan liittyvään markkinointikampanjaan liittyen. Käytämme pikseleitä ja vastaavia teknologioita seurataksemme, mitkä sähköpostiviestit avataan ja mitä linkkejä napsautat, jotta voimme mitata kampanjoidemme tuloksia. Saatamme myös jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa tai kerätä	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etumme ja matkustajiemme edun mukaista ilmoittaa heille palveluistamme ja ominaisuuksistamme tai Boltin kumppaneiden tarjoamista eduista. On myös etujemme mukaista mainostaa palveluitamme, mukaan lukien kontekstuaalinen (ei tietoihin perustuva) ja yksilöity mainonta, analytiikka sekä mainosten suorituskyvyn mittaaminen, jotta voimme laajentaa käyttäjäkuntaamme syventämällä suhteita olemassa oleviin matkustajiin ja kehittämällä uusia. Voit kieltäytyä näistä viesteistä milloin tahansa napsauttamalla sähköpostiemme alaosassa olevaa "peruuta tilaus" -linkkiä, tekstaamalla "STOP" viestien ja tekstiviestien kieltämiseksi tai päivittämällä viestiasetuksesi tilisi asetuksissa. - <i>Suostumus</i> - Suostumus vaaditaan esimerkiksi silloin, kun laki edellyttää suostumusta sähköpostimarkkinointiin ja tiettyihin seurantateknologioihin.	- Yhteystiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Laitteen tiedot - Evästeet, - ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiatiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tietoja käynneistäsi ja toimistasi kolmansien osapuolten sovelluksissa tai verkkosivustoilla yksilöityjä mainoksia varten.		

Palveluviestintä

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Kommunikointi kanssasi, mukaan lukien palveluun liittyvien viestien lähettäminen sinulle ja tiedottaminen sinulle Nimeäsi, puhelinnumeroasi ja sähköpostiosoitettasi käytetään viestintään kanssasi, jotta voimme ilmoittaa, että matkasi on päättynyt, lähettää sinulle matkojen vahvistussähköpostiviestejä ja kuitteja sekä kertoa sinulle tärkeistä palvelupäivityksistä.	- <i>Sopimuksen täytäntöönpano</i>	- Profiilin tiedot
Boltin palveluiden tutkimukseen ja parantamiseen		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
suorittaa tutkimusta, testausta ja analytiikkaa ymmärtääksemme ja parantaaksemme liiketoimintaamme palveluitamme Käytämme esimerkiksi paikannustietoja ja sovelluksen käyttötietoja tutkimuksen tekemiseen ja algoritmien, koneoppimisen ja muun mallintamisen parantamiseen. Käytämme vaaratilanteisiin liittyviä viestintätietoja turvallisuuskäytäntöjemme seurantaan sekä toimintojemme ja prosessiemme parantamiseen.	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etujemme mukaista mitata palvelujemme käyttöä, jotta voimme tiedottaa liiketoimintapäätöksistä ja tarjota tarkkaa ja luotettavaa raportointia sekä jatkuvasti parantaa ja kehittää tarjoamiamme palveluita. - <i>Suostumus</i> - Saatamme tarvita suostumuksesi tiettyä analytiikkaa varten. Jos näin on, sinua pyydetään antamaan suostumus tiettyihin tarkoituksiin ja käsittelytoimiin sekä antamaan tietoja suostumuksen peruuttamisesta,	- Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Viestintätiedot - Käyttäjän luoma sisältö - Laitteen tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	mukaan lukien profiiliasetuksesi.	
Uusien tuotteiden, ominaisuuksien, kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etumme ja matkustajiemme edun mukaista kehittää ja ottaa käyttöön uusia ominaisuuksia Bolt-alustan parantamiseksi.	- Profiilin tiedot - Paikannustiedot - Sovelluksen käyttötiedot - Viestintätiedot - Käyttäjän luoma sisältö - Laitteen tiedot
Ohjelmistoihin tai laitteistoihin liittyvien virheiden ja ongelmien estäminen, löytäminen ja ratkaiseminen	- <i>Oikeutetut edut</i> - On etumme ja matkustajiemme edun mukaista tarjota vaivatonta ja luotettavaa palvelua.	- Profiilin tiedot - Paikannustiedot - Käyttäjän luoma sisältö - Viestintätiedot - Laitteen tiedot - Sovelluksen käyttötiedot

Oikeudenkäyntimenettelyt ja lain noudattaminen

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Boltin palveluiden käyttöön liittyvien vaateiden ja riitojen tutkiminen ja niihin vastaaminen ja/tai se on tarpeen sovellettavien lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai valtion / lainvalvontaviranomaisten pyynnöstä Vaateesta riippuen kaikkia tietoja voidaan käsitellä oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mukaan lukien: - omien sisäisten tutkintojemme tukeminen - vaateiden siirto ja perintätoimistojen käyttö - oikeudellisten neuvonantajien käyttö. Joissakin tilanteissa meillä on lakisääteinen velvollisuus jakaa tietoja ulkoisten vastaanottajien kanssa. Saatamme toimia näin esimerkiksi tuomioistuimen määräyksen nojalla tai jos teemme yhteistyötä tietosuojavaltaviranomaisen	- <i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen</i> - Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme velvollisuutemme, kun sääntelyviranomainen, lainvalvontaviranomainen tai muu valtion viranomainen sitä pyytää. - <i>Oikeutetut edut</i> - Oikeudenkäynnin tai muiden riitojen yhteydessä meidän etujemme ja oikeuksiemme, matkustajiemme tai muiden tahojen suojeleminen, mukaan lukien osana tutkimuksia, sääntelyyn liittyviä tiedusteluja tai oikeudenkäyntejä.	- Kaikki tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kanssa valitusten tai tutkimusten käsittelyssä. Vastaamme myös pyyntöihin, kuten lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin, kun laki vaatii vastausta tai kun edistämme tällä yleistä etua koskevaa tehtävää esimerkiksi hätätilanteessa tai jonkun ollessa hengenvaarassa. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että meillä on laillinen peruste tietojen jakamiseen, ja varmistamme, että dokumentoimme päätöksemme.		
Verovelvollisuuksiemme täyttämisen ja verolainsäädännön noudattaminen	- <i>Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen</i>	- Profiilin tiedot - Maksutiedot - Sovelluksen käyttötiedot
Uudelleenjärjestelyt tai muutokset liiketoiminnassamme	- <i>Oikeutetut edut</i> – On etujemme mukaista käsitellä henkilötietoja organisatorisiin ja liiketoiminnan suunnittelutarkoituksiin.	- Kaikki tiedot
Boltin palveluiden turvallisuuden varmistaminen (mukaan lukien Bolt-alusta ja Bolt-sovellus) Ongelmasta riippuen kaikkia tietoja voidaan käyttää teknisistä ja kyberturvallisuussyistä: esimerkiksi piratismiin vastaisiin toimiin ja palvelun, verkkosivuston, Bolt-alustan ja sovelluksen turvallisuuden varmistamiseen sekä varmuuskopioiden tekemiseen ja tallentamiseen sekä teknisten ongelmien ehkäisemiseen/korjaamiseen.	- <i>Oikeutetut edut</i> – On etumme ja matkustajiemme edun mukaista suojata ja ylläpitää Boltin turvajärjestelmiä, reagoida epäilyihin tai tapahtuneisiin rikoksiin ja korjata teknisiä ongelmia.	- Kaikki tiedot

Kun käsittelemme henkilötietojasi uuteen tarkoitukseen, joka poikkeaa tarkoituksesta, jota

varten henkilötietosi alun perin kerättiin, emmekä ole pyytäneet suostumustasi, meidän on varmistettava, että tämä uusi tarkoitus on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa, jota varten ne keräsimme. Otamme huomioon kaikki näiden kahden tarkoituksen väliset yhteydet ja päätämme, voidaanko henkilötietoja käyttää tähän uuteen tarkoitukseen. Muussa tapauksessa ryhdymme asianmukaisesti toimenpiteisiin pyytääksemme suostumustasi tai pidättäytyäksemme henkilötietojesi käsittelystä.

5. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Saatamme jakaa henkilötietojasi seuraavien vastaanottajaluokkien kanssa.

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
Bolt-konsernin yritykset ja kumppanit	Saatamme jakaa henkilötietojasi Bolt-konsernin yrityksille (mukaan lukien Boltin paikalliset tytäryhtiöt), kolmansien osapuolten kumppaneille, tytäryhtiöille ja edustajille, jotka voivat käyttää henkilötietojasi tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla. Jos Boltin paikalliset tytäryhtiöt ovat vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, ne voivat jakaa henkilötietojasi Bolt Operations OU:n kanssa Boltin päärekisterinpitäjänä.
Kuljettajat	Henkilötietojasi luovutetaan kuljettajille vain (riippumatta siitä, toimiiko hän omasta puolestaan itsenäisenä palveluntarjoajana vai toisen palveluntarjoajan puolesta (esimerkiksi kaluston tai muun henkilön puolesta), kun käytät Bolt-sovelluksen kautta tilattua kyytiä; tällaisessa tapauksessa kuljettaja näkee nimesi, puhelinnumerosi (useissa maissa numero on peitetty), noutopaikan, määränpään ja paikannustiedot. Kun kyyti on päättynyt, jaamme kuljettajan kanssa myös arvioinnin ja palautteen. (Poistamme arvioihin ja palautteeseen liittyvät henkilöllisyytesi paljastavat tiedot, kun jaamme ne kuljettajien kanssa.) Kuljetuspalvelun tarjoamisen jälkeen kuljettaja näkee nimesi ja puhelinnumerosi 24–48 tunnin ajan. Tämä on välttämätöntä, jotta kuljettajat voivat ratkaista mahdolliset matkaasi liittyvät ongelmat, kuten palauttaakseen sinulle autoon unohtuneet tärkeät tavarasi.
Boltin yritysasiakkaat tai muut matkustajat	Jotkin käyttämäsi kyydit saattavat olla jonkun toisen pyytämiä tai maksamia. Jos käytät jotakin näistä kyydeistä työnantajasi Bolt-yritysprofiilin tilin kautta taikka koodin tai kupongin kautta, toiseen tiliin liitetyn yritysluottokortin kautta tai muun käyttäjän tai

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	tahon pyydettyä kyydin tai maksettua sen, saatamme jakaa kyytitietosi kyseisen toisen osapuolen kanssa, mukaan lukien nimesi, puhelinnumerosi, päivämäärä, aika, veloitus, annettu arviointi, matka-alue sekä kyydin nouto- ja jättöpaikat. Boltin yritysasiakkaiden kanssa jaetut tiedot luovutetaan raporteilla, joihin he voivat saada pääsyn yritystileillään. Henkilötietoja käsitellään samoissa olosuhteissa kuin tässä ilmoituksessa on määritetty.
Suosittelijat	Jos suosittelet Bolt-sovellusta jollekulle, ilmoitamme hänelle, että olet antanut suosituksen. Jos toinen käyttäjä suositteli sovellusta sinulle, saatamme jakaa tietoja alustan käytöstäsi kyseisen käyttäjän kanssa. Suosittelija voi esimerkiksi saada bonuksen, kun liittyt Bolt-sovellukseen tai käytät tietyn määrän kyytejä ja saisit tällaisia tietoja.©
Myynninedistämisen-, markkinointi- ja strategiset kumppanit	Saatamme jakaa rajoitettuja tietoja, kuten sähköpostiosoitteesi, markkinointi- ja strategisille kumppaneillemme, jotta he voivat kertoa sinulle myynninedistämistapahtumista ja tarjota sinulle tietoja ja markkinointiviestejä tuotteista tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Lisäksi saatamme jakaa henkilötietojasi markkinointialustan tarjoajille, mukaan lukien sosiaalisen median mainontapalvelut, mainosverkostot, kolmannen osapuolen tietojen tarjoajat, saavuttaaksemme tai ymmärtääksemme paremmin käyttäjiämme ja mitataksemme mainostemme tehokkuutta muilla alustoilla ja sosiaalisen median alustoilla, kuten Facebookissa ja Googlessa, kirjautumistarkoituksiin.
Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajillamme sekä muilla palveluntarjoajillamme ja toimittajillamme on pääsy henkilötietoihisi, jotta he voivat suorittaa meille tai puolestamme suorittamiaan palveluita. Tähän voivat kuulua myyjät ja palveluntarjoajat, jotka tarjoavat sähköposti- tai muita sähköisiä viestintäpalveluja, vero-, laki- ja kirjanpitoa palveluita, tuotteiden toimitusta, taustatarkistuksia ja henkilöllisyyden varmistuksen / todentamisen prosesseja,

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	maksujen käsittelyä, asiakastukea, petosten torjuntaa ja tunnistamista, tietojenparannuspalveluja, verkkoisännöintiä ja pilvitalennusta, tutkimusta mukaan lukien kyselyt, analytiikka, kaatumisraportointi, suorituskyvyn valvonta ja tekoäly, sekä koneoppimista ja tilastopalveluja. Lisäksi jaamme Googlen kanssa tietoja, kuten maantieteellisen sijaintisi ja matkareittien tietoja, sovelluksissamme suoritetun Googlen karttojen käytön yhteydessä.
Vakuutusyhtiöt	Jaamme tietojasi vakuutusyhtiöille, kun sinä pyydät, tai ollessasi itse estynyt perheenjäsenesi pyytää vakuutusvaateen käsittelyä, jotta voimme helpottaa vaateiden käsittelyä ja suorittaa raportoinnin sen mukaan, mitä tästä edellytetään vakuutusyhtiöiden asettamista sopimusvelvoitteista johtuen.
Muut kolmannet osapuolet	Jos liiketoiminnan (tai sen osan) hallinnassa tapahtuu joskus muutos, mikä on todennäköistä ja joka saattaa tarkoittaa esimerkiksi neuvotteluja myynnistä, todellista myyntiä, fuusiota ja yritysostoa tai mitä tahansa liiketoimea tai uudelleenjärjestelyä, saatamme jakaa henkilötietojasi asianosaisten kanssa, mukaan lukien osana due diligence -prosessia uusien tai mahdollisten yrityksen omistajien ja heidän vastaavien neuvonantajien kanssa. Saatamme myös joutua siirtämään henkilötietojasi kyseiselle kolmannelle osapuolelle tai uudelleenorganisoidulle taholle myynnin tai uudelleenorganisoinnin jälkeen, jotta he voivat käyttää niitä tässä ilmoituksessa määritettyihin tarkoituksiin.
Lainvalvonta	Saatamme luovuttaa tietoja tuomioistuimen määräyksen nojalla tai jos teemme yhteistyötä tietosuojavalvontaviranomaisen kanssa valitusten tai tutkimusten käsittelyssä. Saatamme esimerkiksi jakaa henkilötietojasi lainvalvontaviranomaisille tai muille julkisille viranomaisille, mukaan lukien pyyntöihin vastaaminen, kun laki niin vaatii tai kun tietojen jakaminen edistää yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista. Kaikissa tilanteissa ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että meillä on laillinen peruste tietojen

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	jakamiseen, ja varmistamme, että dokumentoimme päätöksemme.

Huomaa, että verkkosivustomme ja sovelluksemme saattavat sisältää linkkejä muille, kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Jos seuraat linkkiä jollekin näistä kolmansien osapuolten verkkosivustoista, huomaa, että kyseisillä verkkosivustoilla voi olla omat tietosuojailmoituksensa ja että emme ole vastuussa kolmansien osapuolten ilmoituksista tai näiden osapuolten suorittamasta käsittelystä. Tarkista nämä ilmoitukset ennen kuin lähetät mitään henkilötietoja tällaisille kolmansien osapuolten verkkosivustoille.

6. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin maihin?

Toimimme kansainvälisesti, joten henkilötietojasi voidaan siirtää, säilyttää ja/tai käsitellä Bolt-konsernin yritysten, alihankkijoiden ja kumppaneiden toimesta, kun toimit tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla asuinmaasi ulkopuolella. Katso Bolt-konsernin yritykset esittävästä taulukostamme tiedot maista, joihin henkilötietojasi saatetaan siirtää Bolt-konsernin sisällä.

Kun siirrämme henkilötietojasi jonkin maan tai alueen, kuten Euroopan talousalueen ("ETA"), ulkopuolelle, varmistamme, että ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin noudattaaksemme sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia ja käytämme seuraavia siirtomekanismeja:

- **Riittävyttä koskevat päätökset:** Luotamme Euroopan komission päätöksiin, joissa he tunnustavat, että tietyt Euroopan talousalueen ulkopuoliset maat ja alueet takaavat henkilötietojen riittävän suojaustason. Napsauta [tästä](#) nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Euroopan komissio katsoo olevan "riittävä", ja napsauta [tästä](#) nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Yhdistyneen kuningaskunnan hallitus katsoo olevan "riittävä". Tukeudumme päätöksiin, joilla varmennetaan suojaustason riittävyys, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin (missä jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat).
- **Vakiosopimuslausekkeet:** Käytämme Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä ja Yhdistyneen kuningaskunnan hallituksen hyväksymiä Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä. Napsauta [tästä](#) nähdäksesi ETA-alueen vakiosopimuslausekkeet ja napsauta [tästä](#) nähdäksesi Ison-Britannian vakiosopimuslausekkeet. Tukeudumme mallisopimuslausekkeisiin, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin, Singaporeen ja Nigeriaan, joissa jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat.

Joissakin tilanteissa (kuten lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin vastaaminen – katso edellä oleva kohta 4 "*Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?*"), joissa henkilötietoja siirretään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisten poikkeusten perusteella. Näissä olosuhteissa ryhdymme toimenpiteisiin siirrettävien henkilötietojen minimoimiseksi ja suojaamiseksi.

7. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?

Henkilötietojesi turvallisuus on meille erittäin tärkeää, ja olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset valvontatoimet henkilötietojesi suojaamiseksi luvattomalta käsittelyltä

ja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, vahingoittumiselta tai tuhoutumiselta. Salaamme tiedot siirron aikana ja lepotilassa, annamme tietosuojaja- ja turvallisuuskoulutusta sekä sovellamme tietoturvakäytäntöjä ja -valvontaa liittyen tietojemme/järjestelmiemme luottamuksellisuuteen, eheyteen ja saatavuuteen.

Kaikki Boltin palveluiden tarjoamisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot siirretään ja tallennetaan ETA-alueella sijaitseviin tietokeskuksiimme. Vain Bolt-konsernin yritysten ja kumppaneiden valtuutetuilla työntekijöillä on pääsy henkilötietoihin, ja he saavat käyttää tietoja vain palvelujen käyttöön liittyvien ongelmien ratkaisemiseksi (mukaan lukien kuljetuspalveluja ja asiakastuen palveluja koskevat kiistat vastaavissa maissa <https://bolt.eu/cities/>).

Tutkimus- ja tieteellisiä tarkoituksiamme varten kaikki tiedot, kuten paikannustiedot suurina tietokokonaisuuksina, anonymisoidaan, jotta sinua ei voida tunnistaa niistä. Emme yritä tunnistaa uudelleen henkilötietojasi, jotka on anonymisoitu, kun jaamme tietojasi muiden organisaatioiden kanssa.

Olet kuitenkin vastuussa turvallisen salasanan valitsemisesta, kun pyydämme sinua asettamaan salasanan, jota tarvitset päästäksesi käyttämään sivustoja tai sovellustemme osia. Sinun tulee pitää tämä salasana luottamuksellisena ja valita salasana, jota et käytä millään muulla sivustolla.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen palvelujemme tarjoamiseksi sinulle ja vain tarkoituksiin, jotka on kuvattu edellä kohdassa 4 *"Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste"*.

Tämä tarkoittaa sitä, että säilytysajat vaihtelevat henkilötietojesi tyypin, määrän ja arkaluontoisuuden, luvattomasta käytöstä tai luovuttamisesta mahdollisesti aiheutuvan haitan riskin ja henkilötietojen keräämisen alkuperäisen syyn mukaan.

Tässä ovat tärkeimmät kriteerit, joita käytämme säilytysaikojen määrittämiseen:

Säilytysaikojen kriteerit	Kuvaus
Henkilötiedot, joita säilytetään, kunnes poistat ne	Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme tietyt henkilötietosi. Lue lisää jäljempää kohdasta 9 <i>"Mitkä ovat oikeutesi?"</i> .
Henkilötiedot, jotka vanhenevat tietyn ajan kuluttua	Olemme asettaneet tietyt säilytysajat siten, että joitakin tietoja ei säilytetä tietyn ajanjakson jälkeen. Katso lisätietoja alla olevasta taulukosta. Kun säilytysaika on kulunut umpeen, henkilötiedot poistetaan turvallisesti, ellei niiden säilyttäminen pidempään ole tarpeen oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
Henkilötietoja säilytetään, kunnes Bolt-tilisi poistetaan	Säilytämme tietojasi, kunnes Bolt-tilisi poistetaan, ellei tiettyjen henkilötietojen säilyttämistä vaadita jäljempänä olevassa toisessa taulukossa kuvattuihin tarkoituksiin.

Alla on lueteltu erityiset säilytysajat, jotka koskevat meidän käsittelemiämme sinua koskevia henkilötietoja:

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
Vero-, kirjanpito- ja talousraportoinnin tarkoitukset	Säilytämme tietoja seitsemän (10) vuoden ajan viimeisen matkan jälkeen, jos henkilötietosi ovat tarpeen vero-, kirjanpito- ja talousraportointitarkoituksiin.
Palvelun tarjoamiseen liittyvät tarkoitukset	Säilytämme tietosi niin kauan kuin sinulla on aktiivinen matkustajatili. Jos tilisi suljetaan, henkilötiedot poistetaan (säilytysaikataulumme ja -sääntöjemme mukaisesti), ellei näitä tietoja edelleen tarvita jonkin lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai kirjanpitoa, riitojen ratkaisua tai petosten ehkäisyä varten. Voit pyytää tilisi poistamista milloin tahansa Bolt-sovelluksen kautta. Lue lisää jäljempänä kohdasta 9 ” <i>Mitkä ovat oikeutesi?</i> ”.
Muodolliset tutkimusmenettelyt rikosten, petosten tai väärrien tietojen yhteydessä	Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeen sisäisten, lakisääteisten ja sääntelyvaatimusten mukaisesti, jos rikoksesta, petoksesta tai vääristä tiedoista on käynnistetty muodollisia tutkimusmenettelyjä.
Riidat	Säilytämme tietoja riitojen sattuessa, kunnes vaatimus on täytetty tai kunnes kyseisten vaateiden viimeinen voimassaolopäivä on umpeutunut.
Valitukset	Säilytämme tietoja kaikista valituksista, jotka annamme lupaviranomaisen valtuutetun toimihenkilön saataville pyynnöstä tutkinnan yhteydessä 12 kuukaudeksi.
Pikaviestit	Säilytämme sinun ja asiakastuen tiimin välisiä pikaviestejä koskevia tietoja suoraan Bolt-sovelluksessa 90 päivän ajan, paitsi tapauksissa, joissa viestit liittyvät ilmoitettuun tapaukseen, tai jos viestit liittyvät kiistaan, jolloin säilytämme niitä 6 kuukauden ajan. Matkustajien ja kuljettajien välisiä pikaviestejä säilytetään Bolt-sovelluksessa vain siihen asti, kunnes tilaus on tehty, ja järjestelmissämme kolme (3) kuukautta sen jälkeen.
Äänitallennus	Säilytämme äänitallennetiedot äänitallennusominaisuuden avulla: 24 tuntia, paikallisesti tallennettuna tallennuksen tehneen henkilön laitteelle. Tallenteet poistetaan automaattisesti 24 tunnin kuluttua, jos Boltin asiakastuen tiimille ei luoda raporttia eikä tallennetta nimenomaisesti jaeta Boltin asiakastuen tiimille osana raporttia. Boltin

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	jakamat ja tutkimat tallenteet poistetaan automaattisesti 7 päivän kuluttua, ellei säilytysaikaa pidennetä manuaalisesti tutkimus-/oikeussyistä.
Asiakastuki	Säilytämme tukipyyntöjä, puheluita ja keskusteluja koskevia tietoja kolmen (3) vuoden ajan.
Kuljettajien antamat arvioinnit	Säilytämme kuljettajien antamia arviointitietoja seuraaviin tarkoituksiin: - tiettyjä arviointeja ja kommentteja kolme (3) vuotta - matkustaja- tai kuljettajatilin voimassaolon ajan matkustaja-kuljettaja-yhdistämisen purkamista varten

Huomaa, että Bolt-sovelluksen poistaminen laitteestasi ei aiheuta henkilötietojesi poistamista. Jos Bolt-sovellusta ei ole käytetty kolmeen vuoteen, otamme sinuun yhteyttä ja pyydämme sinua vahvistamaan, haluatko pitää tilisi aktiivisena tulevaa käyttöä varten. Jos vastausta ei saada kohtuullisessa ajassa, tili suljetaan ja henkilötiedot poistetaan, ellei näitä tietoja tarvita tässä ilmoituksessa mainittuun tarkoitukseen.

9. Mitkä ovat oikeutesi?

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet:

- **Pääsy henkilötietoihisi (tunnetaan nimellä ”oikeus saada pääsy tietoihin”):** Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja pyytää niistä kopioita ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi päivittäminen/korjaaminen (tunnetaan ”oikaisuoikeutena”):** Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot. Voit muuttaa ja korjata tiettyjä henkilötietoja itse Bolt-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiin.
- **Henkilötietojesi poistaminen (tunnetaan ”poistamisoikeutena”):** Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme henkilötietosi tietyin ehdoin (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi). Henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisen velvoitteen mukaisesti tai kun meillä on ensisijainen oikeutettu etu, ei voida poistaa pyynnöstä. Voit pyytää henkilötietojesi poistamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön rajoittaminen (tunnetaan ”oikeutena rajoittaa käsittelyä”):** Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksella). Voit pyytää henkilötietojesi käytön rajoittamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön vastustaminen (tunnetaan nimellä ”oikeus vastustaa”):** Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen nojalla). Voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Vastustaa sinua koskevia, täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen tai vastaava merkittävä vaikutus sinuun (tunnetaan nimellä ”oikeus vastustaa**

automaattista päätöksentekoa”) – Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vastustaa tekemiämme täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen vaikutus tai vastaava merkittävä vaikutus ja joihin ei liity ihmisen suorittamaa tarkistusta. Voit pyytää henkilöä tarkastamaan päätöksen, hankkimaan selityksen tällaisen arvioinnin jälkeen tehdystä päätöksestä ja riitauttaa päätöksen ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme. Huomaa, että oikeuttasi vastustaa automaattista päätöksentekoa saattavat koskea tietyt poikkeukset ja rajoitukset sovellettavien lakien ja määräysten sallimalla tavalla. Annamme sinulle selkeät tiedot oikeuksiesi käyttämisen vaikutuksista ja prosesseista, jotka liittyvät automaattisen päätöksenteon vastustamiseen.

- **Henkilötietojen siirtäminen (tunnetaan nimellä ”oikeus tietojen siirtoon”):** Sinulla on oikeus pyytää, että siirrämme meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai suoraan sinulle tietyin ehdoin. Tämä koskee vain meille antamiasi tietoja. Voit pyytää henkilötietojesi siirtämistä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa (esim. peruuttamalla markkinointiviestinnän tilauksen tai päivittämällä Bolt-sovelluksessa viestintäasetuksesi). Suostumuksesi peruuttaminen ei muuta sellaisen Boltin suorit
- **Valituksen tekeminen:** Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä huolenaiheita, sinulla on oikeus tehdä valitus [Viron tietosuojatarkastajalle \(”AKI”\)](#), joka on johtava valvontaviranomaisemme tai paikalliselle tietosuojaviranomaisellesi. Heidän yhteystietonsa löytyvät heidän verkkosivuiltaan. Sinulla voi myös olla oikeus tukeutua oikeussuojakeinoon.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä asiakastuen tiimiimme Bolt-sovelluksen tai verkkosivustomme kautta. Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavatiimin toimistoon lähettämällä sähköpostia tietosuoja-asioiden sähköpostiosoitteeseemme privacy@bolt.eu -merkitse sähköposti kirjoittamalla sähköpostin aiheville ”*Bolt’s Data Protection Officer*”.

10. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?

Huomaa, että saatat ajoittain saada päivityksiä palveluihimme liittyvistä erikoistarjouksista ja kampanjoista. Lähetämme näitä viestejä oikeutettujen etujemme perusteella (”soft opt-in”) tarjotaksemme sinulle tietoja mahdollisuuksista, joista voi olla sinulle hyötyä. Maissa, joissa ”soft opt-in” -hyväksyminen ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, tukeudumme sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevään oikeusperusteeseen. Sinulla on näiden viestien kannalta täysi päätäntävalta, ja jos päätät milloin tahansa, ettet halua vastaanottaa niitä, voit kieltäytyä niistä napsauttamalla sähköpostiemme alaosassa olevaa ”peruuta tilaus” -linkkiä, tekstaamalla ”STOP” viestien ja tekstiviestien kieltämiseksi tai päivittämällä viestiasetuksesi tilisi asetuksissa.

Lisäksi saatamme pyytää suostumustasi tiettyihin suoramarkkinointitoimiin, jos laki sitä edellyttää. Saatamme esimerkiksi pyytää suostumustasi siihen, että lähetämme sinulle tietoja kolmansien osapuolten kampanjoista ja tarjouksista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Voit aina kieltäytyä muuttamalla viestintäasetuksiasi tilisi asetuksissa. Räätlöimme myös suoramarkkinointiviestejä käyttämällä tietoja siitä, miten käytät Boltin palveluita (esimerkiksi kuinka usein käytät Bolt-sovellusta).

11. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä

muutoksista?

Saatomme ajoittain tehdä muutoksia tähän ilmoitukseen. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle (tarpeen mukaan) Bolt-sovelluksen, verkkosivuston tai muun menetelmän, kuten sähköpostin, kautta.