

Ülemaailmne privaatsusteatis reisijatele

Boltis keskendume linnade loomisele inimestele. Selleks pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidud, jagatud autod, elektrijalgrattad ja rollerid ning valmistoidu ja toiduainete kohaletoimetamine. Teie ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui te kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolti platvormi ja Bolti rakendust).

Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 10. aprill 2024

Sisukord

1. Selle privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
4.
 1. Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed
 2. Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust
 3. Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume
5. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
6.
 1. Bolti teenuste osutamiseks
 2. Klienditoe jaoks
 3. Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks
 4. Turunduse ja reklaami jaoks
 5. Teeninduskommunikatsiooni jaoks
 6. Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks
 7. Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks
7. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
8. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
9. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
10. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
11. Millised on teie õigused?
12. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
13. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Selle privaatsusteatis kohta

Selles privaatsusteates („teatis”) kirjeldatakse, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt”, „me“ või „meie”) ja selle kontserni ettevõtted ning kolmanda osapoole partnerid koguvad ja kasutavad Bolti rakenduse kaudu reisiteenuseid kasutavate isikute isikuandmeid – edaspidi „reisija”. Lisateavet Bolti ja selle kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolt grupi ettevõtte kohta leiate [siit](#).

Mõiste „te“ või „teie“ tähendab reisijat. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda, ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole. See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes kasutavad Bolti platvormi, et tellida ja kasutada sõite Bolti rakenduse kaudu. Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie

turul kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt Groupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siit](#) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja. Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja andmekaitseametniku meeskonna kontori, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressile privacy@bolt.eu - please mark the subject line of the email '*Bolti andmekaitseametnikule*'. Samuti saate esitada privaatsusega seotud küsimusi võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduses, selleks minge peamenüüsse ja puudutage valikut Tugi. Seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi sisemiselt Bolti privaatsuse õigusmeeskonnale.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgnevaid isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmed
- kui kasutate Bolti rakendust; ja
- muudest allikatest, nagu volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel, ning mõnes riigis andmed riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme:

Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolti platvormile juurdepääsuks ja/või Bolti rakenduse kasutamiseks, sh: - Täielik nimi - E-posti aadress - Kasutajanimi ja parool

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	- Telefoninumber - Profiilifoto (valikuline) - Kodu või töökoha aadress (valikuline) - Salvestatud lemmikkohad (valikuline) - Sünniaeg (valikuline) - Kontoga seotud eelistused ja seaded, näiteks keele eelistused, suhtluseelisted ja teavitussätted
Makseandmed	Kogume andmeid teie makseviiside kohta, sh maksekaardi tüüp, panga nimi, pangakonto number, pangakonto sortimisko

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	od, seotud makse kinnitustea ve ja tehingute ajalugu Bolti platvormil.
Tuvastus-/kontrolliandmed	Kogume isikut tõendavaid dokumente , sealhulgas valitsuse väljastatud või riiklike isikut tõendavaid dokumente (nt passid, juhiluba või riiklikud ID-kaardid) ja fotosid/pilt e (nt selfi), mille esitasite ise.
Demograafilised andmed	Kogume demograafilisi andmeid nagu teie vanus ja sugu.
Küsitluse/intervjuuandmed	Kogume teie vastuste või manuste sisu, mida

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	võite meile saata, meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus.

Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Geograafilise asukoha andmed	Kogume andmeid teie mobiilseadme teie täpse ja/või ligikaudse geograafilise asukoha kohta (sh GPS ja IP-aadress), sõltuvalt rakenduse sätetest ja seadme õigustest, kui avate ja kasutate Bolti rakendust. Võite kasutada Bolti rakendust, ilma et peaksite lubama geolokatsi

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ooni andmete kogumist oma mobiilseadmetest. See võib mõjutada mõningaid funktsioone Bolti rakenduses ja teile tuleb võib olla näiteks sisestada peale võtmise aadress.
Rakenduse kasutused	Kogume isikuandmeid Bolti rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate. See hõlmab järgmist: reise üksikasjad (kuupäev ja kellaaeg, peale võtmise ja maha panemise aadressid, reisi

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	vahemaad ja marsruudid), maksete ajalugu (sh kasutasite kuponge või kampaania koode), tühistamis ajalugu, kuupäevad ja kellaajad, millal Bolti rakendusest sisse ja välja logite ning rakenduse funktsioonid või vaadatud lehed, brauseri tüüp, rakenduse krahhid ja muud süsteemitoimingud.
Sideandmed	Kogume suhtlus- ja kirjavahetusandmeid, kui suhtlete meie klienditoe meeskonnaga rakenduse

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sisese vestlusfunktsiooni kaudu, teavitatakse juhtumist, suhtlete e-kirjade teel või räägite meie klienditoe agentidega või suhtlete juhtidega Bolti rakenduse kaudu, kasutades rakenduse sisest vestlusfunktsiooni või internetikõnesid (kui see on saadaval). Salvestame suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninumbri (kui te kõnefunktsiooni kasutate). Salvestame kõned ainult siis, kui teid

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	teavitatakse eelnevalt, et kõne võidakse salvestada. Turgudel, kus hõlbustamete juhtide ja reisijate vahelisi telefonikõnesid ja tekstisõnumeid ilma kummagi poole tegelikku telefoninumbrit teisega jagamata, kaitsemeetide isikuandmeid maskeeritud numbrirakenduse abil.
Kasutajaloodud andmed	Kogume isikuandmeid, kui kasutate teatud funktsioone. Näiteks selleks, et pakkuda salvestisi, nagu reisi ajal loodud helisalvesti

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sed (osana meie turvatööriis takomplektist, kui see funktsioon on saadaval - lisateabe saamiseks, külastage https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), või esitada sisu nagu pildid, videod, failid, mis on seotud klienditoe taotluse või hinnangute ga või tagasiside ga teiste kasutajate kohta; sh komplimen did, mida teil on võimalus anda juhtidele, kui olete sõidu lõpetanud koos viie täрни ülevaatega . See

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	hõlmab ka metaandmeid, mis on seotud Boltiga suhtlemisel kasutatava meetodiga ...
Hoiatus- ja peatamisandmed	Kogume andmeid reisijale väljastatud hoiatuste ja teenuse peatamiste kohta. See hõlmab järgmist: kuupäev(a)d, mil hoiatused või teenuse peatamised on välja antud, ja hoiatuse või peatamise aegumiskuupäev.
Seadmeandmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate Bolti rakendusel juurdepääsuks, sh riistvara

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	mudel, seadme IP-aadress ja muud kordumatu d seadme identifikaatorid (nt teie UUID ja reklaamiid entifikaator id), seadme operatsioonisüsteem, brauseri versioon, seadme müüja nimi, rakenduse versioon, operaatori ning tootja identiteet ja eelistatud keeled.
Kalendri andmed	Kui määrate oma seadme õigused või otsustate anda Boltile juurdepääsu teie valitud kalendrile, kogume teie kalendris

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	saadaolevad andmeid, näiteks sündmuse üksikasju, mida saame kasutada teatud valikuliste funktsioonide pakkumisel. Näiteks selleks, et meenutada teile plaanilisi sõite ja saada hoiatusi, et tellida oma eelseisva reisi jaoks sõit.
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed	Kogume teavet küpsiste, jälgimispikslite, andmeanalüüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandate osapoolte tehnoloogiate, näiteks reklaami ID-de abil,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	et mõista, kuidas te Bolti rakenduse s navigeerite, et muuta teie kogemus turvalisemaks, täiustada teie saiti ja Bolti rakenduse kogemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie turunduseeelistustele) ja salvestada teie eelistused. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratSIONIST .

Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Kontaktandmed	Kogume teie kohta

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	kontaktandmeid: kui loote ühenduse Bolti rakendusega kolmanda osapoole teenuse kaudu, nagu LinkedIn, Facebook või Twitter, kui teine reisija suunab teid meie suunamiskampaaniate kaudu või tellib teile sõidu või kui kasutate Bolti rakendust oma tööandja Bolt Businessi konto kaudu. See hõlmab järgnevat: - Täielik nimi - E-posti aadress - Telefoninumber

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Reisijahinnangu andmed	Me kogume hinnanguid ja tagasisidet juhtide kommentaaride kaudu pärast iga reisi. Juhid peavad reisijat hindama 1–5 täрни skaalal, lähtudes reisikogemusest ja kui juht määrab reisijale (1–3 täрни) madala skoori, peab juht andma sellele reisijale kohustusliku tagasisidet. Teie keskmine reisijahinnang on teile Bolti rakenduses kättesaadav. Lisateavet selle kohta,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	kuidas hinnangut arvutatakse, leiate siit. Hinnang seotakse teie kontoga ja ainult teie keskmine reisijahinnang on Bolti rakenduse juhtidele nähtav, kuid nad reisi vastu võtavad. Kui saame teada, et hinnangut või kommentaari ei anta heas usus, ei pruugi see hinnang või kommentaar teie hinnangu arvutamisel arvesse minna.

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („õiguslik alus”) vastavalt andmekaitseadusele iga eesmärgi jaoks; ja

- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateave selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad leiate ülal jaotises 3 “Milliseid isikuandmeid me töötleme?”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete töötlemiseks, et aidata teil mõista allolevat tabelit:

- **Lepingu täitmine:** Kui Bolt (või kolmas osapool) peab teie isikuandmeid töötleva, et pakkuda teile Bolti teenuseid, mida me teile lubasime, ja täitma oma kohustusi vastavalt reisijatele mõeldud kasutustingimustele. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele reisijatele ja muudele kolmandatele osapooltele (sh juhtidele) uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle kohta lisateavet (sh tasakaalustamistesti), võtke meiega ühendust, kasutades jaotises 2 “*Kuidas meiega ühendust võtta?*” toodud võimalusi. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame hoopis alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** Kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust oma isikuandmete kasutamisega teatud eesmärgil, millest teid on teavitatud. Kui me tuginame teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma nõusoleku sellisteks tegevusteks tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meile nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Kui peame teie isikuandmeid töötleva, et järgida meie turul kehtivaid seadusi või määrusi, näiteks järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Elutähtsad huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid seal, kus see on vajalik teie või teiste elutähtsate huvide kaitsmiseks, näiteks hädaolukorras või otsese ohu korral elule.

Bolti teenuste osutamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Profiili andmed - Seadme andmed
Konto autentimiseks ja isiku	- <i>Lepingu täitmine</i> -	- Profiili andmed - Tuvastus-/kontrollimiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tuvastamiseks Kogume teavet, et kontrollida, kas te olete see isik, kes te väidate olevat, ja teatud tingimustel, et kontrollida teie vanust ja Bolti konto sobivust, kui kohalikud seadused seda nõuavad. Kui palume teil oma isikut tõendada (kas registreerumisel või teie Bolti kontol tuvastatud ebatavalisest tegevusest tõttu) ja te ei saa seda tõendada, peatatakse Bolti teenused pettuse	<i>Õiguslike kohustuste täitmine</i> - <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie autojuhtide huvides on ennetada ja tegelda Bolti kontode volitamata kasutamise ja meie tingimuste rikkumistega, mis suurendavad juhtide turvalisust. - <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on vajalik biomeetrilise tuvastamise jätkamiseks	andmed - Seadme andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutused

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
vältimiseks kuni tuvastusprotsessi lõpuni. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokument. Teie isikusamasuse kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks kasutame näotuvastustehnoloogiat. Näotuvastustehnoloogia võimaldab kontrollida, et teie esikaamera näitab teie nägu selgelt ja teie nägu vastab teie isikut tõendavas		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
dokumendis olevale näole. See hõlmab teie näomõõtmete töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isikusamasuse tuvastamiseks jagada usaldusväärsete isikusamasust tuvastusteenuse pakkujatega. Kui te ei soovi kasutada näotuvastustehnoloogiat, võite valida, et meie meeskonnaliige kontrollib teie isikusamasust käsitsi, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite igal		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ajal nõusoleku tagasi võtta, võttes ühendust meie klienditoega. Säilitame teie esikaameraaga tehtud pilte ja isikut tõendavat dokumenti nii kaua, kui teil on aktiivne kasutajakonto.		
Transporditeenuste ja muude pakutavate teenuste/funktsioonide võimaldamiseks, täiustamiseks ja kohendamiseks, mida kasutatakse reisijate juhtide	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Nõusolek</i> - meie vajame teie nõusolekut, kui kasutate rakenduse Bolt teatud funktsioone. Näiteks kui otsustate Bolti rakenduse	- Profiil andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusedmed - Seadme andmed - Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Ühendamis Aitame teil jõuda sinna, kuhu soovite minna. Me kasutame geograafilise asukoha andmeid, et navigeerida reisijate pealevõtmisel ja mahapanemisel, et arvutada hinnanguline sõiduaeg ja jälgida sõitude edenemist. Me viime kokku saadaolevad juhid reisijatega nende geograafilise asukoha andmete põhjal, et võimaldada tõhusat pealevõtmist ja mahapanemist.	Õigustatud huvi profiilifoto üles laadida (nähtav juhile pealevõtmise ajal).	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
mist ning muuta reis ja marsruut läbipaistvaks. Geolokatsiooniandmed jagamisest keeldumine Bolti rakenduse kaudu takistab meil teiega lepingu täitmist ja tähendab, et me ei saa juhti pealevõtmiseks teie asukohta suunata. Reisija profiili andmed kuvatakse juhile vastava protsessi osana, et nad teaksid, kuidas reisijat nende pealevõtmise sihtkohas leida. Sideandmed		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võidakse töödelda, kui juht ja reisija peavad peale võtmise koordineerimiseks üksteisega ühendust võtma.		
Veendumaks, et teie reis kulgeb sujuvalt Me kasutame geograafilise asukoha andmeid, et olla kindel, et jõuate oma sihtkohta, ja andmeid reisi ajal tehtud marsruutide kohta, et analüüsida geograafilist kaetust. See võimaldab meil parandada soovitusi juhtidele kõige tõhusamat	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie õigustatud huvides ja meie reisijate huvides on pakkuda teile kõige mugavamat reisi.	- Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusedmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
te marsruutide kohta ja hõlbustada teie reisi parimal võimalikul viisil. Kogume ka rakenduse kasutustandmeid, et lahendada rakenduse Bolt kasutamisega seotud kvaliteediprobleeme.		
Veendumaks, et rakendus Bolt töötab optimaalselt Kasutame teie profiiliandmeid, et teavitada teid rakenduse Bolt uuendustest, et saaksite Bolti teenuseid edasi kasutada. Kasutame	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Nõusolek</i> - küpsiste, SDK-de, analüütika ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek	- Profiili andmed - Seadme andmed - Rakenduse kasutustandmed - Tuvastus-/kontrollimisandmed - Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ka seadme andmeid ja rakenduse kasutusan dmeid, et tagada Bolti rakenduse ga ühenduse loomine ning teie konto turvalisuse tagamine autentimis e ja tuvastamis e teel.		
Uute sõitude ja sihtkohtade soovitamise ning sõitude ajakava koostamine tulevaste sündmuste põhjal Kasutame teie varasemat reisiajalugu, teie salvestatud lemmikasu kohti (nt kodu- või tööaadress	- <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on vajalik reaalajas geolokatsiooniandmete kasutamiseks ja teie kalendrile juurdepääsu võimaldamiseks. - <i>Õigustatud huvid</i> - meie õigustatud huvides ja meie reisijate	- Profiili andmed - Rakenduse kasutusan dmed - Geograafilise asukoha andmed - Kalendri andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
e) ja reaajas geolokatsiooni andmeid (isegi kui rakendus Bolt on suletud, eeldusel, et olete nõustunud „taustal lubatavate asukohate enustega”), et anda soovitusi uute sõitude kohta. Saate need konkreetseid teavitused alati keelata, ilma et kõik Bolti teavitused oleksid blokeeritud. Lisaks pakume pärast Bolti sõidu planeerimist ka selle integreerimisest teie telefoni	huvides on teie reisikogemust veelgi rikastada ning pakkuda uusi funktsioone ja teenuseid.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kohaliku kalendri rakendusega, mis võimaldab teil sujuvalt lisada oma planeeritud sõidud oma valitud kalendrisse. Rakendus Bolt suudab tuvastada ja eraldada kalendrisündmusi teie kohalikust kalendrirakendusest ning see hõlmab sündmuste pealkirjade, algus- ja lõpuaegade ning asukoha üksikasjade otsimist. Teie kalendrisündmuste põhjal annab rakendus Bolt teile soovitusi sõiduplaan		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
iga kooskõlas olevate sõitude kohta.		
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks Kogume makseandmeid juhtide nimel, et töödelda ja võimaldada reisijatel maksta, ja geograafilise asukoha andmeid, et arvutada hindu reisijate peale võtmise ja maha panemise põhjal, võttes arvesse vahemaad, kestust ja muid tegureid.	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Makseandmed - Geograafilise asukoha andmed
Bolteenuste kasutamise ja tasumise	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie	- Kontaktandmed - Rakendus

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
haldamiseks, mida pakub teile Bolt Businessi klient või muu Bolti konto omanik Kogume teie kontaktandmeid, kui kasutate meie teenuseid oma tööandja kaudu, kes on Bolt Businessi klient. Lisaks, kui organisatsioon või muu Bolti konto omanik on tellinud teile sõidu, kasutades meie sõidu broneerimise teenust, kogume neilt teie kontaktandmed ning teie sõidu peale võtmise ja maha panemise	äriklientide, klientide ja reisijate huvides on hõlbustada meie teenuste kasutamist Bolt Businessi kontode ja teiste Bolti kontode kaudu ning töödelda teie isikuandmeid nende teenuste osutamiseks ja nende eest tasumiseks.	e kasutused

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
punkti.		
Et saada tagasiside t teie rahulolu kohta Bolti teenustega küsitluste ja intervjuude kaudu Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie tagasisidet meie teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ja arusaamist ohutusest ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada	- <i>Nõusolek</i> - vajalik on teie nõusolek - <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on pakkuda rahuldavat reisijakogemust.	- Profiili andmed - Demograafilised andmed - Küsitluse/intervjuu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.		

Klienditoe jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kliendile tugiteenuste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks ja töötlemiseks Töötlemeteie isikuandmeid, et uurida ja lahendada teie päringuid, sealhulgas teatatud ohutusintsidendid / väidetavad kuriteod ja kaebused (sh juhtide ja reisijate vaheliste vaidluste lahendamise	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on neid toetada kogu Bolti rakenduse kasutamise ajal ning meie pakutavat kliendituge pidevalt täiustada ja arendada. Lisaks on meie ning meie reisijate ja juhtide huvides tegeleda	- Profiilandmed - Sideandmed - Kasutajaloodud andmed - Hoiatus- ja peatamisandmed - Reisijahinnangu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ne). Samuti kasutame teie jagatud andmeid kvaliteediprobleemide lahendamiseks ja meie teenuste täiustamiseks. Ohutusega seotud juhtumite korral vaatavad Bolti klienditoe ja/või ohutusmeeskonnad teie hoiatus- ja peatamisandmeid Bolti platvormil läbi ainult teid puudutava ohutus-/kuriteojuhtumiuurimisel. Samuti vaatavad meeskonnad üle juhtide põhjused reisijatele	ohtude ja väärkohtlemisega ning edendada Bolti platvormil ohutust, terviklikkust ja turvalisust, et tagada meie teenuste kasutamise vastavalt reisijatele mõeldud tingimustele. - <i>Õiguslike kohustuste täitmine</i> - töötlemise isikuandmeid selleks, et täita oma seaduslikku kohustust teha ohutusjuhtumi korral õiguskaitseorganitega koostööd.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
madalate hinnangute andmiseks ja võimalike ohutusintsi dentidega seotud asjaolud. Võime kasutada automatiseeritud protsesse kaebuste lahendamise eesmärgil oma automaatsel vestlusfunktsiooni kaudu. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 “WMillised on teie õigused?”		

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Turvafunktsioonide lubamiseks	- Õigustatud huvid	- Tuvastus-/kontrollimis

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
s ja pakkumiseks Kasutame andmeid tagamaks, et Bolti teenused on turvalised ja olema rakendatud mitmesuguseid turvafunktsioone, et suurendada meie reisijate ohutust, sealhulgas: - Audioreisist salvestamine - võimaldab reisijatel ja juhtidel salvestada heli, kui nad tunnevad end reisi ajal ebaturvaliselt, ja esitada selle ohutusjuhtumist	- meie ja meie reisijate huvides on suurendada Bolti teenuste ohutust ja turvalisust, pakkudes ohutusfunktsioone osana Bolti turvatööriistakomplektist. Samuti on meie reisijate või juhtide huvides kasutada audireiside salvestamist funktsiooni oma (või teiste) ohutuse tagamiseks ja esitada tõendeid ohutuse või turvalisusega seotud vahejuhtumite kohta. - <i>Elutähtsad huvid</i>	andmed - Seadme andmed - Geograafilise asukoha andmed - Profiili andmed - Rakenduse kasutuse andmed - Kasutaja loodud andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teatamisel Boltile. Need salvestused on krüpteeritud ja neid saab kuulata ainult Bolt, kui need on esitanud reisija või juht; - Reisija hädaabi - võimaldab teil helistada politseile, kohalikele omavalitsustele või hädaabiteenistustele meie reisija hädaabi funktsiooni kaudu. Kui kasutate seda funktsiooni, jälgib Bolti klienditoe meeskond teid, et kontrollida, kas vajate	- töötlemineid isikuandmeid, kui teie elutähtsate huvid vajavad kaitset, näiteks hädaolukorras ja ohutusjuhtumites, kui kasutate ohutusfunktsioone, nagu näiteks reisija hädaabi või reisi ohutuse jälgimine.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
abi; - Reisiohutuse jälgimine - võimaldada es Boltil saata reisijatele ja juhtidele teavitusi ning kontrollida, kas teil on kõik korras või vajate Bolti klienditoe või kohaliku omavalitsuse abi; - Reisi jälgimine võimaldab teil jagada linki reaajas reisiteabega (e-post, SMS, WhatsApp, Telegram), et sõbrad ja perekond saaksid jälgida teie reisi olekut ja asukohta		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
reaajas; ja - Women for Women Category - võimaldada esinaisreisijatel valida eelistuse, mis telliks ainult naisjuhte.		
Petturlike kontode, petturlike maksete või muude Bolti teenuste ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, tuvastamiseks ja uurimiseks ning vajaduse korral peatamise ja blokeerimise gute kohaldamiseks. Meie automatiseeritud	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on tuvastada, ennetada ja käsitleda pettusi, Bolti kontode volitamata kasutamist või muud kahjulikku või ebaseaduslikku tegevust ning säilitada meie süsteemide ohutus ja turvalisus, vastates	- Profiilid andmed - Tuvastus-/kontrollimisandmed - Seadme andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutused andmed - Makseandmed - Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
pettustevastane süsteem tuvastab petturlikud kontod, maksed ja muu pahatahtliku tegevuse Bolti platvormil, näiteks kui lisate oma kontole maksevahendeid, alustate või lõpetate sõidu või läbite autentimisprotsessid. Selleks et saaksime uurida, võidakse Bolti kontole kohaldada ajutist peatamist. Kui näiteks avastame, et reisijatel lib suure hulga reise, mis ei ole inimlikult võimalikud, viidates	kahtlusega tegevustele või tegelikele kuritegudele. Samuti on meie ja meie reisijate huvides vältida meie tingimuste rikkumisi ja nendega tegeleda.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võimalikule teenuse blokeerimise rünnakule. Kuigi Bolt võib kasutada pettuse tuvastamise eesmärgil automaatselt protsesse, tehakse reisija blokeerimise otsused pärast seda, kui meie töötajad on kasutaja üle vaadanud, ja ükski konto pole automaatselt blokeeritud, ilma et esmalt seda kontrollitaks. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 “		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Millised on teie õigused??"		
Selleks, et määrata keskmine reisijahinnang ning julgustada reisijaid ja juhte Bolt platvormil ning konkreetsete reisijate ja juhtide ühendumist vältida Juhtidele täiendava kindlustunde pakkumiseks ning turvalise ja vastutustundliku turukeskkonna pakkumiseks annavad juhid teile hinnangu ja annavad tagasisidet oma kogemuste kohta teiega pärast iga	- Õigustatud huvid meie ja meie reisijate ning juhtide huvides on parandada kvaliteeti, ohutust ja usaldust Bolti platvormil. Edendada positiivset ja lugupidavat suhtlust reisijate ja juhtide vahel platvormil ning tagada turvaline, muretu ja meeldiv keskkond ja kogemus. Samuti on meie huvides tagada ja jõustada meie teenuseid	-Reisijahinnangu andmed - Profiili andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sõitu. Reisijahinnangute funktsioon annab juhtidele võimaluse teha teadlikke otsuseid sõidutellimuse vastuvõtmise või tagasilükkamise osas ja kasutada suuremat kontrolli oma töökeskkonna üle, kuna nad saavad vaadata keskmist reisijahinnangute teiste juhtide antud hinnangute põhjal enne sõidu aktsepteerimist. Lisateabe saamiseks oma reisijahinnangu, järgitavate	vastavalt reisijate kasutustingimustele ja turukäitumise juhistele.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
käitumisjuhiste ja näpunäidetega kohta, kuidas oma hinnangut parandada, lugege neid KKK-sid: https://bolt.eu/en/ride/r-rating/ and https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Lisaks on nii reisijal kui ka juhil võimalus üksteisest vältida, kui kumbki pool hindab teist 1-tärnilise hinnanguga pärast reisi. Selle algatamiseks võib 1-tärnilist hinnangut andev pool valida nupu „Block		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Future Requests". Kui see valik on valitud, ei sobitata reisijat ja juhti tulevasteks reiseks uuesti kokku. Sellest hoolimata säilitab reisija võimaluse taotleda sõitu teiste juhtidega. Lahti sidumine toimub seni, kuni reisija või juhi konto kustutatakse.		
Hoiatuste ja ajutiste peatamise väljaandmiseks, kui keskmise reisijahinnang langeb alla määratud läve (kui see funktsioon	- Õigustatud huvid (hoiatuste korral) - Bolti huvides on saata automaatselt hoiatustega, et tagada töökindlus ja	- Profiilid andmed - Reisijahinnangu andmed - Hoiatus- ja peatamisandmed - Kasutajaloodud andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
on on saadaval) Reisijate ja juhtide huvide tasakaalusdamiseks, kui keskmine reisijahinnang langeb alla teatud läve (mis erineb riigiti), antakse automaatne hoiatus. Kui keskmine reisijahinnang ei parane 90 päeva jooksul pärast hoiatust, väljastatakse 6-kuuline ajutine peatamine. See põhineb automatiseeritud otsusel, kuid ei too kaasa õiguslikke ega sarnaselt olulisi	usaldusväärne teenindus ning platvormi jätkusuutlikkus koos juhtide õiguste suurendamisega. Samuti on meie huvides tagada ja jõustada meie teenuseid vastavalt reisijate kasutustingimustele ja turukäitumise juhistele.< - <i>Lepingu täitmine</i> (hoiatuste korral)	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tagajärgi. Teavet selle kohta, kuidas sellele tegevusele vastuväited esitada, vt jaotisest 9 "Millised on teie õigused?". Kehtivus peatatakse ajutiselt ainult siis, kui te olete (teie keskmise reisijahinnangu alusel) korduvalt: - rikkunud reisijate kasutustingimusi ja sõitjate turukäitumise juhiseid; ja - avaldanud negatiivset mõju juhtide huvidele ja Bolti platvormi kui terviku terviklikkusele.		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Peatamine piirab ainult teie õigust tellida sõite ja ei piira teie juurdepääsu ülejäänud Bolt rakenduse ega ühelegi muudele meie teenusele.		

Turunduse ja reklaami jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste ja partnerite turustamiseks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning Bolti reklaamide tõhususe mõõtmiseks. See hõlmab teie	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on teavitada neid meie teenustest ja funktsioonidest või teenustest, mida pakuvad Bolti partnerid. Samuti on meie huvides	- Kontaktandmed - Rakenduse kasutusedmed - Seadme andmed - Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
isikuandmete kasutamist e-kirjade, tekstisõnumite (sh WhatsApp-sõnumite), töuketeatisete, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsioonide, pakkumiste, kampaaniate, looside, uudiste ning Bolti ja meie partnerite sündmuste saatmiseks. Lisaks analüüsimise, koondameteie rakenduse kasutuseandmed ja edastamine need teile igal aastal kokkuvõtlikult aasta lõpu	edendada ja reklaamida meie teenuseid, sealhulgas osaleda kontekstuaalses (mitteandmepehises) ja isikupärastatud reklaamis, analüüsis ja reklaamitoimivuse mõõtmises, et laiendada oma kasutajabasi, süvendada suhteid olemasolevate reisijatega ja arendades uusi. Võite nendest teadetest igal ajal loobuda, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“,	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kampaania ga seotud turunduskampaania jaoks. Kasutame piksleid ja sarnaseid tehnoloogiaid, et jälgida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime mõõta meie kampaaniate tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandmeid kolmandate osapooltega või koguda andmeid teie külastuste ja tegevuste kohta kolmandate osapoolte	sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseeli stusi oma konto seadetes. Otseturunduse puhul toetab õigustatud huvi õigusliku alust Eesti elektroonilise side seaduse (ESS) § 103 ¹ lõige 3. - <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on nõutav näiteks siis, kui seadus nõuab nõusolekut e-turunduseks ja teatud jälgimistehnoloogiate jaoks. Otseturund	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rakenduste või veebisaitidel isikupärastatud reklaamide eesmärgil.	use puhul toetab nõusoleku õigusliku alust Eesti elektroonilise side seaduse (ESS) § 103 ¹ lõige 1.	

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Teiega suhtlemiseks, sh teie teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks, et teavitada teid, et teie reis on lõpetatud, et saata teile	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Profiilid andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
reisikinnituse e-kirjad ja kviitungid ning teavitada teid olulistest teenuseuueendustest.		
Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurimistö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja teenuseid paremini mõista ja täiustada Näiteks kasutame geolokatsiooni andmeid ja rakenduste kasutuse andmeid uuringute läbiviimise	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie huvides on mõõta meie teenuste kasutamist, et teha informeeritud äriotsuseid ja võimaldada täpset ja usaldusväärset aruandlust ning pidevalt täiustada	- Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusedmed - Sideandmed - Kasutajaloodud sisu - Seadme andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ks ning algoritmide, masinõppe ja muude modelleerimistööde täiustamiseks. Kasutame intsidentidega seotud sideandmeid, et jälgida oma turvaprotseduure ning parandada oma tegevust ja protsesse.	ja arendada meie pakutavaid teenuseid. - <i>Nõusolek</i> - teatud analüüside jaoks võime nõuda teie nõusolekut. Sellisel juhul palutakse teil anda nõusolek konkreetse teks eesmärkid eks ja töötlemistoiminguteks ning lisada üksikasjad selle kohta, kuidas nõusolekut tagasi võtta, sealhulgas oma profiili seadete kaudu.	
Uute toodete, funktsioonide, partnerluste ja teenuste	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on	- Profiil andmed - Geograafilise asukoha andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
arendamiseks	arendada ja kasutusele võtta uusi funktsioone Bolt platvormi täiustamiseks.	- Rakenduse kasutusedmed - Sideandmed - Kasutaja loodud sisu - Seadme andmed
Tarkvara või riistvaravigade ja probleemide ennetamiseks, leidmiseks ja lahendamiseks	<i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on pakkuda probleemivaba ja usaldusväärset teenust.	- Profiil andmed - Geograafilise asukoha andmed - Kasutaja loodud sisu - Sideandmed - Seadme andmed - Rakenduse kasutusedmed

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurida Bolti teenuste kasutamise ega	- *Õiguslike kohustuste täitmine - töötlemine	- Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
seotud nõudeid ja vaidlusi ja neile vastata ja/või kui see on vajalik kohaldatavate õiguslike nõuete või valitsuse / õiguskaitseorganite taotluste täitmiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, sh: - meie sisejuurdluste toetamine; - nõuete loovutamise ja võlgade sissenõudmise asutuste kasutamin	isikuandmeid kohustuse täitmiseks, kui nõude esitab reguleeriv asutus, õiguskaitseorgan või muu valitsusasutus. <i>Õigustatud huvid</i> - kohtuvaidluste või muude vaidluste korral on meie huvides kaitsta meie huve ja õigusi, meie reisijaid või teisi isikuid, sealhulgas uurimiste, regulatiivsete päringute või kohtuvaidluste raames.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
e ning - õigusnõustajate kasutamine. Mõnel juhul oleme juriidiliselt kohustatud jagama teavet väliste adressaatidega. Näiteks kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise koostööd andmekaitse järelvalve asutusega. Samuti vastame päringutele, näiteks õiguskaitse organite taotlustele, kui vastus on seadusega nõutav või edendame avalikku		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
huvi pakkuvat ülesannet, näiteks hädaolukorras või kus kellegi elu on ohus. Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame, et dokumente erime oma otsuse.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	- <i>Õigusliku kohustuse täitmine</i>	- Profiili andmed - Makseandmed - Rakenduse kasutusanalüüsid
Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või muutmiseks	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie huvides on töödelda isikuandmeid organisatoorse ja äriplaneerimise eesmärgil.	- Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste (sh Bolti platvormi ja Bolti rakenduse) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturvalisusega seotud põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse, veebisaidi, Bolti platvormi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopia te tegemiseks ja salvestami	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on kaitsta, jälgida ja hooldada Bolti turvasüsteeme, reageerida võimalikele või tegelikele kuritegudele ning parandada tehnilisi probleeme.	- Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
seks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/parandamiseks.		

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste adressaatide kategooriatega.

Adressaatide kategooria	Kirjeldus
Bolt Groupi ettevõtted ja partnerid	Võime jagada teie isikuandmeid oma Bolt Groupi ettevõtetele (sh Bolti kohalikud tütar-ettevõtted), kolmandatest osapooltest partneritega, nende sidusettevõtete ja esindajatega, kes võivad kasutada

Adressaatoride kategooria	Kirjeldus
	teie isikuandmeid käesolevas teatises kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõtted, võivad nad jagada teie isikuandmeid Bolt Operations OÜ-ga Bolti peamise vastutava töötlejana.
Juhid	Teie isikuandmeid avaldatakse juhtidele (olenemata sellest, kas nad tegutsevad enda nimel sõltumatu teenusepakkujana või tegutsevad teise teenusepakkujana.

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	kkuja nimel (näiteks tegutsevad sõidukiparagi nimel või mõne muu isiku nimel), kui sõidate Bolti rakendusega; sellisel juhul näeb juht teie nime, telefoninumbrit (paljudes riikides on number maskeeritud), peale võtmise, sihtkohta ja geolokatsiooni andmeid. Kui sõit on lõppenud, jagame juhiga ka hinnanguid ja tagasisidet. (Me eemaldame teie identiteedi, mis on seotud hinnangute ja

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	tagasisidega, kui jagame seda juhtidega). Pärast transporditeenuse osutamist jäävad teie nimi ja telefoninumber juhile 24–48 tunniks nähtavaks. See on vajalik, et juhid lahendaksid kõik teiega seotud probleemid, näiteks kui teil on midagi tähtsat vaja tagasi saada, mis võis autosse jääda. Sõltuvalt teie asukohast ning sellest, kas audioreisi salvestusfunktsioon on saadaval,

Adressaatori kategooria	Kirjeldus
	võime jagada helisalvestusandmeid õiguskaitseorganiga või juhiga juhul, kui juht algatab audioreisisalvestamist.
Bolt Businessi kliendid või muud reisijad	SMõned sõidud, mida teete, võivad olla teiste tellitud või tasutud. Kui teete ühe neist sõitudest, kasutades oma tööandja Bolt Business Profile'i kontot, koodi või kupongi, teise kontoga seotud ettevõtte krediitkaarti või teist kasutajat või üksust, kes muul viisil teile

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	sõidu tellib või selle eest tasub, võime jagada teie sõiduandm eid selle teise osapooleg a, sealhulgas teie nimi, telefoninu mber, kuupäev, kellaaeg, tasu, antud hinnang, reisipiirkon d ja teie sõidu pealevõtmi se ja mahapane mise asukohad. Bolt Businessi klientidega jagatud andmed avaldataks e aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel . Isikuandm ete

Adressaatori kategooria	Kirjeldus
	töötlemine toimub samadel tingimustel, mis on sätestatud käesolevas teatises.
Suunajad	Kui suunate kellegi Bolti rakendusse, annate talle teada, et olete selle suunamise loonud. Kui teid suunab teine kasutaja, võime selle kasutajaga jagada teavet selle kohta, kuidas te platvormi kasutate. Näiteks võib suunaja saada boonust, kui liitute Bolti rakendusega või lõpetate teatud arvu

Adressaatoride kategooria	Kirjeldus
	sõite, siis saab suunaja sellist teavet.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandmeid turunduspl

Adressaatoride kategooria	Kirjeldus
	atvormide pakkujatega, sealhulgas sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandatest osapooltest andmepakkujatega, et jõuda meie kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel ja sotsiaalmeediaplattformidel, sealhulgas Facebookis ja Google'is, sisselogimiseesmärkidel...
Kolmanda test osapooltest	Meie kolmandast isikust müüjatel

Adressaatori kategooria	Kirjeldus
teenusepakkujad	ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil osutada teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes pakuvad e-posti või muid elektroonilisi sideteenuseid, maksu-, õigus- ja raamatupidamisteenusid, toodete tarnimist, taustakontrolli ja identiteedi/kontrolli protsesse, maksete

Adressaatide kategooria	Kirjeldus
	töötlemist, kliendituge, pettuste ennetamist ja tuvastamist, andmete täiustamist, veebimajutust ja pilvesalvestust, teadusuuringuid, sealhulgas küsitlusi, analüütikat, õnnetuste aruandlust, tulemuslikkuse jälgimist ja tehisintellekti, masinõpet ja statistilisi teenuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid, nagu teie geolokatsioon ja teekonnamarsruudid seoses Google'i kaartide kasutamisega meie

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	rakenduste s.
Kindlustusandjad	Me jagame teie andmeid kindlustusandjatega, kui teie või teie puudumise l teie pereliige taotleb nõude töötlemist, et hõlbustada kindlustusnõuete töötlemist ja teavitada teid kindlustusandjate lepinguliste st nõuetest tulenevate st eesmärkidest.
Muud kolmandad osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa) kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük,

Adressaatori kategooria	Kirjeldus
	ühinemine ja omandamine või mistahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskohustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Võimalik, et peame pärast müüki või ümberkorraldamist teie isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	või ümberkorraldavale üksusele, et neid saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise või koostööd andmekaitse järelevalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	on seadusega nõutav või edendab avaliku huvi ülesannet. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame, et dokumente erime oma otsuse.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võib olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatiseid...

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool teie asukohariiki. Vaadake meie Bolt Groupi ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada...

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele:

- **Piisavuse otsused:** Me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Palun klõpsake [siin](#), et näha Euroopa Komisjoni poolt "piisavaks" peetavate riikide nimekirja ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisavaks" peetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame

isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).

- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** Kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#) et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 “*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse üle.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EMP-s. Ainult Bolt Groupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad andmetele juurde pääseda ainult teenuste kasutamise seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nagu geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada salasõna meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile meie teenuste osutamiseks, ja jaotises 4 “*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramiseks:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni need eemaldatakse/kustutatakse	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Vt jaotist 9 "Millised on teie õigused?" allpool lisateabe saamiseks.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme seadnud teatud säilitusperioodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutatakse isikuandmed turvaliselt, välja arvatud juhul, kui

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	see on vajalik õigusnõuet e koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni teie Bolti konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolti konto kustutatakse, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandmete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis kirjeldatud eesmärkid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Maksu-, raamatupidamis- ja finantsaruandluse eesmärgid	Me säilitame andmeid 10 aastat pärast viimast

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	reisi, kui teie isikuandm ed on vajalikud maksu-, raamatupid amis- ja finantsarua ndluse eesmärgil.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teil on aktiivne reisijakont o. Kui teie konto suletakse, kustutatak se isikuandm ed (vastavalt meie säilitusgra afikule ja -reeglitele), välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupid amise,

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	vaidluste lahendamise või pettuste ennetamise eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist rakenduse Bolt kaudu. Vt jaotist 9 "Millised on teie õigused?" allpool lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandmete ametlik uurimine	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik vastavalt ettevõttesestele, õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele, kui on alustatud ametlikku kuriteo, pettuse või valeandmete esitamise

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	uurimist.
Vaidlused	Me säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamis eni või selliste nõuete aegumisen i.
Kaebused	Säilitame kõik kaebused, mille teeme taotluse korral kättesaada vaks litsentsimis asutuse volitatud ametnikule uurimise korral 12 kuu jooksul.
Kiirsõnum id	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonn a vaheliste kiirsõnumit e kohta otse Bolti rakenduse s 90 päeva, välja

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	arvatud juhul, kui teated on seotud teatatud vahejuhtumiga või kui need on seotud vaidlusega, mille puhul säilitame neid 6 kuud. Reisijate ja juhtide vahelisi kiirsõnumeid hoitakse Bolt rakenduses ainult seni, kuni tellimus on lõpule viidud ja 3 kuud pärast meie süsteemides.
Audioreisi salvestamine	Säilitame audioreisi salvestusfunktsiooni helisalvestusandmeid järgnevalt: 24 tundi, kui seda hoitakse lokaalselt

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	salvestust genereeriva isiku seadmes. Salvestused kustutatakse automaatselt 24 tunni pärast, kui ei koostada aruannet Bolti klienditoe meeskonnale ja salvestust ei jagata selle osana sõnaselgelt Bolti klienditoe meeskonnaga. Boltiga jagatud ja uuritud salvestised kustutatakse automaatselt 7 päeva pärast, välja arvatud juhul, kui säilitamise ega pikendatakse

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	uurimise / õiguslikel põhjustel käsitsi.
Klienditug i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, telefonikõn ede ja vestlusteg a 3 aastat.
Reisijahin nangud	Säilitame reisijahinn angu andmed: 3 aastat konkreets te hinnangute ja kommenta ride jaoks ja reisija või juhi konto kestuse jooksul vältimise oleku kohta

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist. Kui Bolti rakendust ei ole kolm aastat kasutatud, võtame ühendust ja palume teil kinnitada, kas soovite oma kontot edaspidiseks kasutamiseks aktiivsena hoida. Kui vastust mõistliku aja jooksul ei saada, suletakse konto ja isikuandmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on vaja käesolevas teatises varem mainitud eesmärkidel.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused:

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** Teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie

klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** Teil on õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamiseõigus“):** Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral andmeid kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** Teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie kohta õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“)** - teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega...
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** Teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi rakenduses Bolt). Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine:** Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil õigus esitada kaebus [Andmekaitse Inspeksioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus või teie kohalikule andmekaitseasutusele. Nende kontaktandmed leiate nende veebisaitidelt. Teil võib olla ka õigus pöörduda õiguskaitseameti poole.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduse kaudu või meie veebisaidi kaudu. Samuti võite võtta ühendust andmekaitseametniku meeskonna kontoriga, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu - palun märkige e-kirja teemariid "Bolti andmekaitseametnikule".

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide („soft opt-in“) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus „soft opt-in“ ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes oma suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolti rakendust kasutate).

Eesti kasutajate puhul on meie otseturundustegevuse õiguslikuks aluseks elektroonilise side seaduse (ESS) järgmised sätted: („opt-in“) nõusolekut toetab ESS § 103¹ lõige 1 ja („soft opt-in“) õigustatud huvi toetab ESS § 103¹ lõige 3. Viidatud õiguslike aluseid kohaldatakse juhul, kui tarbite meie teenuseid Eestist.

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolti rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.