

Ülemaailmne privaatsusteatis reisijatele

Boltis keskendume linnade loomisele inimestele. Selleks pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidud, jagatud autod, elektrijalgrattad ja rollerid ning valmistoidu ja toiduainete kohaletoimetamine. Teie ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui te kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolti platvormi ja Bolti rakendust).

Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 10. aprill 2024

Sisukord

1. Selle privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
4.
 1. Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed
 2. Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust
 3. Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume
5. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
6.
 1. Bolti teenuste osutamiseks
 2. Klienditoe jaoks
 3. Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks
 4. Turunduse ja reklaami jaoks
 5. Teeninduskommunikatsiooni jaoks
 6. Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks
 7. Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks
7. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
8. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
9. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
10. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
11. Millised on teie õigused?
12. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
13. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Selle privaatsusteatis kohta

Selles privaatsusteates („teatis”) kirjeldatakse, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt”, „me“ või „meie”) ja selle kontserni ettevõtted ning kolmanda osapoole partnerid koguvad ja kasutavad Bolti rakenduse kaudu reisiteenuseid kasutavate isikute isikuandmeid – edaspidi „reisija”. Lisateavet Bolti ja selle kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolt grupi ettevõtte kohta leiate [siit](#).

Mõiste „te“ või „teie“ tähendab reisijat. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda, ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole. See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes kasutavad Bolti platvormi, et tellida ja kasutada sõite Bolti rakenduse kaudu. Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie

turul kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt Groupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siit](#) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja. Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja andmekaitseametniku meeskonna kontori, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressile privacy@bolt.eu - please mark the subject line of the email '*Bolti andmekaitseametnikule*'. Samuti saate esitada privaatsusega seotud küsimusi võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduses, selleks minge peamenüüsse ja puudutage valikut Tugi. Seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi sisemiselt Bolti privaatsuse õigusmeeskonnale.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgnevaid isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmed
- kui kasutate Bolti rakendust; ja
- muudest allikatest, nagu volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel, ning mõnes riigis andmed riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme:

Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolti platvormile juurdepääs uks ja/või Bolti rakenduse kasutamiseks, sh: - Täielik nimi - E-posti aadress - Kasutajanimi ja parool

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	- Telefoninumber - Profiilifoto (valikuline) - Kodu või töökoha aadress (valikuline) - Salvestatud lemmikkohad (valikuline) - Sünniaeg (valikuline) - Kontoga seotud eelistused ja seaded, näiteks keele eelistused, suhtluseelisted ja teavitussätted
Makseandmed	Kogume andmeid teie makseviiside kohta, sh maksekaardi tüüp, panga nimi, pangakonto number, pangakonto sortimisko

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	od, seotud makse kinnitustea ve ja tehingute ajalugu Bolti platvormil.
Tuvastus-/kontrolliandmed	Kogume isikut tõendavaid dokumente , sealhulgas valitsuse väljastatud või riiklike isikut tõendavaid dokumente (nt passid, juhiluba või riiklikud ID-kaardid) ja fotosid/pilt e (nt selfi), mille esitasite ise.
Demograafilised andmed	Kogume demograafilisi andmeid nagu teie vanus ja sugu.
Küsitluse/intervjuuandmed	Kogume teie vastuste või manuste sisu, mida

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	võite meile saata, meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus.

Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Geograafilise asukoha andmed	Kogume andmeid teie mobiilseadme teie täpse ja/või ligikaudse geograafilise asukoha kohta (sh GPS ja IP-aadress), sõltuvalt rakenduse sätetest ja seadme õigustest, kui avate ja kasutate Bolti rakendust. Võite kasutada Bolti rakendust, ilma et peaksite lubama geolokatsi

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ooni andmete kogumist oma mobiilsead mest. See võib mõjutada mõningaid funktsioon e Bolti rakenduse s ja teil tuleb võib olla näiteks sisestada peale võtmise aadress.
Rakenduse kasutused	Kogume isikuandmeid Bolti rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate. See hõlmab järgmist: reise üksikasjad (kuupäev ja kellaaeg, peale võtmise ja maha panemise aadressid, reisi

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	vahemaad ja marsruudid), maksete ajalugu (sh kasutasite kuponge või kampaania koode), tühistamis ajalugu, kuupäevad ja kellaajad, millal Bolti rakendusest sisse ja välja logite ning rakenduse funktsioonid või vaadatud lehed, brauseri tüüp, rakenduse krahhid ja muud süsteemitoimingud.
Sideandmed	Kogume suhtlus- ja kirjavahetusandmeid, kui suhtlete meie klienditoe meeskonnaga rakenduse

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sisese vestlusfunktsiooni kaudu, teavitatakse juhtumist, suhtlete e-kirjade teel või räägite meie klienditoe agentidega või suhtlete juhtidega Bolti rakenduse kaudu, kasutades rakenduse sisest vestlusfunktsiooni või internetikõnesid (kui see on saadaval). Salvestame suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninumbri (kui te kõnefunktsiooni kasutate). Salvestame kõned ainult siis, kui teid

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	teavitatakse eelnevalt, et kõne võidakse salvestada. Turgudel, kus hõlbustamete juhtide ja reisijate vahelisi telefonikõnesid ja tekstisõnumeid ilma kummagi poole tegelikku telefoninumbrit teisega jagamata, kaitsemeetide isikuandmeid maskeeritud numbrirakenduse abil.
Kasutajaloodud andmed	Kogume isikuandmeid, kui kasutate teatud funktsioone. Näiteks selleks, et pakkuda salvestisi, nagu reisi ajal loodud helisalvesti

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sed (osana meie turvatööriis takomplektist, kui see funktsioon on saadaval - lisateabe saamiseks, külastage https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), või esitada sisu nagu pildid, videod, failid, mis on seotud klienditoe taotluse või hinnangute ga või tagasiside ga teiste kasutajate kohta; sh komplimentid, mida teil on võimalus anda juhtidele, kui olete sõidu lõpetanud koos viie täрни ülevaatega . See

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	hõlmab ka metaandmeid, mis on seotud Boltiga suhtlemisel kasutatava meetodiga ...
Hoiatus- ja peatamisandmed	Kogume andmeid reisijale väljastatud hoiatuste ja teenuse peatamiste kohta. See hõlmab järgmist: kuupäev(a d), mil hoiatused või teenuse peatamised on välja antud, ja hoiatuse või peatamise aegumiskuupäev.
Seadmeandmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate Bolti rakendusel juurdepääsuks, sh riistvara

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	mudel, seadme IP-aadress ja muud kordumatu d seadme identifikaatorid (nt teie UUID ja reklaamiid entifikaator id), seadme operatsioonisüsteem, brauseri versioon, seadme müüja nimi, rakenduse versioon, operaatori ning tootja identiteet ja eelistatud keeled.
Kalendri andmed	Kui määrate oma seadme õigused või otsustate anda Boltile juurdepääsu teie valitud kalendrile, kogume teie kalendris

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	saadaolevad andmeid, näiteks sündmuse üksikasju, mida saame kasutada teatud valikuliste funktsioonide pakkumisel. Näiteks selleks, et meenutada teile plaanilisi sõite ja saada hoiatusi, et tellida oma eelseisva reisi jaoks sõit.
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed	Kogume teavet küpsiste, jälgimispikslite, andmeanalüüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandate osapoolte tehnoloogiate, näiteks reklaami ID-de abil,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	et mõista, kuidas te Bolti rakenduse s navigeerite, et muuta teie kogemus turvalisemaks, täiustada teie saiti ja Bolti rakenduse kogemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie turunduseeelistustele) ja salvestada teie eelistused. Lisateavet küpsiste kohta leiame meie küpsiste deklaratsioonist.

Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Kontaktandmed	Kogume teie kohta kontaktandmeid: kui loote ühenduse Bolti

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	rakendusega kolmanda osapoole teenuse kaudu, nagu LinkedIn, Facebook või Twitter, kui teine reisija suunab teid meie suunamiskampaaniate kaudu või tellib teile sõidu või kui kasutate Bolti rakendust oma tööandja Bolt Businessi konto kaudu. See hõlmab järgnevat: - Täielik nimi - E-posti aadress - Telefoninumber
Reisijahinnangu andmed	Me kogume hinnanguid ja tagasisidet juhtide kommentaaride kaudu pärast iga reisi. Juhid peavad reisijat hindama 1–5 täрни skaalal, lähtudes reisikogemusest ja kui juht määrab reisijale (1–3 täрни) madala skoori, peab juht andma sellele reisijale kohustuslikku tagasisidet. Teie keskmine reisijahinnang on teile Bolti rakenduses kättesaadav. Lisateavet selle kohta, kuidas hinnangut arvutatakse, leiate siit. Hinnang seotakse teie kontoga ja ainult teie keskmine reisijahinnang on Bolti rakenduse juhtidele nähtav, kui nad reisi vastu võtavad. Kui saame teada, et hinnangut või kommentaari ei anta heas usus, ei pruugi see hinnang või kommentaar teie hinnangu arvutamisel arvesse minna.

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („õiguslik alus”) vastavalt andmekaitseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateave selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad leiate ülal jaotises 3 “Milliseid isikuandmeid me töötleme?”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete

töötlemiseks, et aidata teil mõista allolevat tabelit:

- **Lepingu täitmine:** Kui Bolt (või kolmas osapool) peab teie isikuandmeid töötleva, et pakkuda teile Bolti teenuseid, mida me teile lubasime, ja täitma oma kohustusi vastavalt reisijatele mõeldud kasutustingimustele. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele reisijatele ja muudele kolmandatele osapooltele (sh juhtidele) uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle kohta lisateavet (sh tasakaalustamistest), võtke meiega ühendust, kasutades jaotises 2 "*Kuidas meiega ühendust võtta?*" toodud võimalusi. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame hoopis alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** Kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust oma isikuandmete kasutamisega teatud eesmärgil, millest teid on teavitatud. Kui me tuginame teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma nõusoleku sellisteks tegevusteks tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meie nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Kui peame teie isikuandmeid töötleva, et järgida meie turul kehtivaid seadusi või määrusi, näiteks järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Elutähtsad huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid seal, kus see on vajalik teie või teiste elutähtsate huvide kaitsmiseks, näiteks hädaolukorras või otsese ohu korral elule.

Bolti teenuste osutamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Profiili andmed - Seadme andmed
Konto autentimiseks ja isiku tuvastamiseks	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Õiguslike kohustuste täitmine</i>	- Profiili andmed - Tuvastus-/kontrollimis andmed - Seadme andmed
Kogume teavet, et	-	-

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kontrollida, kas te olete see isik, kes te väidate olevat, ja teatud tingimustel, et kontrollida teie vanust ja Bolti konto sobivust, kui kohalikud seadused seda nõuavad. Kui palume teil oma isikut tõendada (kas registreerumisel või teie Bolti kontol tuvastatud ebatavalise tegevuse tõttu) ja te ei saa seda tõendada, peatatakse Bolti teenused pettuse vältimiseks kuni tuvastusprotsessi	<i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie autojuhtide huvides on ennetada ja tegelda Bolti kontode volitamata kasutamisega ning meie tingimuste rikkumistega, mis suurendavad juhtide turvalisust. - <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on vajalik biomeetrilise tuvastamise jätkamiseks teie tegevuses	Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
lõpuni. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokument. Teie isikusamasuse kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks kasutame näotuvastustehnoloogiat. Näotuvastustehnoloogia võimaldab kontrollida, et teie esikaamera näitab teie nägu selgelt ja teie nägu vastab teie isikut tõendavas dokumendis olevale näole. See hõlmab		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie näomõõtmete töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isikusamasuse tuvastamiseks jagada usaldusväärsete isikusamasust tuvastuste enuse pakkujatega. Kui te ei soovi kasutada näotuvastustehnoloogiat, võite valida, et meie meeskonnaliige kontrollib teie isikusamasust käsitsi, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite igal ajal nõusoleku tagasi võtta,		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võttes ühenduste meie klienditoega. Säilitame teie esikaameraaga tehtud pilte ja isikut tõendavat dokumenti nii kaua, kui teil on aktiivne kasutajakonto.		
Transporditeenuste ja muude pakutavate teenuste/funktsioonide võimaldamiseks, täiustamiseks ja kohandamiseks, mida kasutatakse reisijate juhtide ühendamisel Aitame teil jõuda	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Nõusolek</i> - meie vajamiste nõusolekut, kui kasutate rakenduse Bolt teatud funktsioonide. Näiteks kui otsustate Bolti rakenduse profiilifoto üles laadida	- Profiil andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutuse andmed - Seadme andmed - Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sinna, kuhu soovite minna. Me kasutame geograafilise asukoha andmeid, et navigeerida reisijate pealevõtmisel ja mahapanelisel, et arvutada hinnanguline sõiduaeg ja jälgida sõitude edenemist. Me viime kokku saadaolevad juhid reisijatega nende geograafilise asukoha andmete põhjal, et võimaldada tõhusat pealevõtmist ja mahapanelmist ning muuta reisi ja marsruuti läbipaistva	(nähtav juhile pealevõtmise ajal).	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ks. Geolokatsiooniandmete jagamisest keeldumine Bolti rakenduse kaudu takistab meil teiega lepingu täitmist ja tähendab, et me ei saa juhti pealevõtmiseks teie asukohta suunata. Reisija profiili andmed kuvatakse juhile vastava protsessi osana, et nad teaksid, kuidas reisijat nende pealevõtmise sihtkohas leida. Sideandmeid võidakse töödelda, kui juht ja reisija		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
peavad peale võtmise koordineerimiseks üksteisega ühendust võtma.		
Veendumaks, et teie reis kulgeb sujuvalt Me kasutame geograafilise asukoha andmeid, et olla kindel, et jõuate oma sihtkohta, ja andmeid reisi ajal tehtud marsruutide kohta, et analüüsida geograafilist kaetust. See võimaldab meil parandada soovitusi juhtidele kõige tõhusamate marsruutide kohta ja hõlbustada	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie õigustatud huvides ja meie reisijate huvides on pakkuda teile kõige mugavamat reisi.	- Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie reisi parimal võimalikul viisil. Kogume ka rakenduse kasutusan dmeid, et lahendada rakenduse Bolt kasutamis ega seotud kvaliteedip robleeme.		
Veendumaks, et rakendus Bolt töötab optimaalselt Kasutame teie profiiliandmeid, et teavitada teid rakenduse Bolt uuendustest, et saaksite Bolti teenuseid edasi kasutada. Kasutame ka seadme andmeid ja rakenduse kasutusan	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Nõusolek</i> - küpsiste, SDK-de, analüütika ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek	- Profiili andmed - Seadme andmed - Rakenduse kasutusan dmed - Tuvastus-/ kontrollimis andmed - Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
dmeid, et tagada Bolti rakendusega ühenduse loomine ning teie konto turvalisuse tagamine autentimise ja tuvastamise teel.		
Uute sõitude ja sihtkohtade soovitamise ning sõitude ajakava koostamine tulevaste sündmuste põhjal Kasutame teie varasemat reisiajalugu, teie salvestatud lemmikasu kohti (nt kodu- või tööaadressid) ja reaalaajas geolokatsiooni	- <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on vajalik reaalaajas geolokatsiooniandmete kasutamiseks ja teie kalendri le juurdepääsu võimaldamiseks. - <i>Õigustatud huvid</i> - meie õigustatud huvides ja meie reisijate huvides on teie reisikogemust veelgi	- Profiil andmed - Rakenduse kasutusedmed - Geograafilise asukoha andmed - Kalendri andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
andmeid (isegi kui rakendus Bolt on suletud, eeldusel, et olete nõustunud „taustal lubatavate asukohate enustega”), et anda soovitusi uute sõitude kohta. Saate need konkreetse d teavitused alati keelata, ilma et kõik Bolti teavitused oleksid blokeeritud. Lisaks pakume pärast Bolti sõidu planeerimist ka selle integreerimisist teie telefoni kohaliku kalendri rakendusega, mis	rikastada ning pakkuda uusi funktsioone ja teenuseid.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võimaldab teil sujuvalt lisada oma planeeritud sõidud oma valitud kalendrisse. Rakendus Bolt suudab tuvastada ja eraldada kalendrisündmusi teie kohalikust kalendrirakendusest ning see hõlmab sündmuste pealkirjade, algus- ja lõppaegade ning asukoha üksikasjade otsimist. Teie kalendrisündmuste põhjal annab rakendus Bolt teile soovitusi sõiduplaaniga kooskõlas olevate sõitude		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kohta.		
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks Kogume makseandmeid juhtide nimel, et töödelda ja võimaldada reisijatel maksta, ja geograafilise asukoha andmeid, et arvutada hindu reisijate peale võtmise ja maha panemise põhjal, võttes arvesse vahemaad, kestust ja muid tegureid.	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Makseandmed - Geograafilise asukoha andmed
Bolti teenuste kasutamise ja tasumise haldamiseks, mida pakub teile Bolt	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie äriklientide, klientide ja reisijate huvides on	- Kontaktandmed - Rakenduse kasutusandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Businessi klient või muu Bolti konto omanik Kogume teie kontaktandmeid, kui kasutate meie teenuseid oma tööandja kaudu, kes on Bolt Businessi klient. Lisaks, kui organisatsioon või muu Bolti konto omanik on tellinud teie sõidu, kasutades meie sõidu broneerimise teenust, kogume neilt teie kontaktandmed ning teie sõidu peale võtmise ja maha panemise punkti.	hõlbustada meie teenuste kasutamist Bolt Businessi kontode ja teiste Bolti kontode kaudu ning töödelda teie isikuandmeid nende teenuste osutamiseks ja nende eest tasumiseks.	
Et saada tagasisidet teie	- <i>Nõusolek</i> - vajalik on	- Profiil andmed -

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rahulolu kohta Bolti teenustega küsitluste ja intervjuude kaudu Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie tagasisidet meie teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ja arusaamist ohutusest ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame	teie nõusolek - <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on pakkuda rahuldavat reisijakogemust.	Demograafilised andmed - Küsitluse/intervjuu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie tagasiside mõistmiseks.		

Klienditoe jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kliendile tugiteenuste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks ja töötlemiseks Töötlemise eesmärk on teie isikuandmeid, et uurida ja lahendada teie päringuid, sealhulgas teatatud ohutusintsidendid / väidetavad kuriteod ja kaebused (sh juhtide ja reisijate vaheliste vaidluste lahendamise). Samuti kasutame teie	- <i>Lepingu täitmine</i> - <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on neid toetada kogu Bolti rakenduse kasutamise ajal ning meie pakutavat kliendituge pidevalt täiustada ja arendada. Lisaks on meie ning meie reisijate ja juhtide huvides tegeleda ohtude ja väärkohtlemisega ning	- Profiilid andmed - Sideandmed - Kasutajaloodud andmed - Hoiatus- ja peatamisandmed - Reisijahinnangu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
jagatud andmeid kvaliteediprobleemide lahendamiseks ja meie teenuste täiustamiseks. Ohutusega seotud juhtumite korral vaatavad Bolti klienditoe ja/või ohutusmeeskonnad teie hoiatus- ja peatamisandmeid Bolti platvormil läbi ainult teid puudutava ohutus-/kuriteojuhtumiuurimisel. Samuti vaatavad meeskonnad üle juhtide põhjused reisijatele madalate hinnangute andmiseks ja	edendada Bolti platvormil ohutust, terviklikkust ja turvalisust, et tagada meie teenuste kasutamise vastavalt reisijatele mõeldud tingimustele. - Õiguslike kohustuste täitmine - töötlemise isikuandmeid selleks, et täita oma seaduslikku kohustust teha ohutusjuhtumi korral õiguskaitse organitega koostööd.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võimalike ohutusintsi dentidega seotud asjaolud. Võime kasutada automatiseeritud protsesse kaebuste lahendamise eesmärgil oma automaatsel vestlusfunktsiooni kaudu. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 “<i>WMillised on teie õigused?</i>”.		

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Turvafunktsioonide lubamiseks ja pakkumiseks Kasutame	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on	- Tuvastus-/ kontrollimis andmed - Seadme andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
andmeid tagamaks, et Bolti teenused on turvalised ja olema rakendatud mitmesuguseid turvafunktsioone, et suurendada meie reisijate ohutust, sealhulgas: - Audioreiside salvestamine - võimaldab reisijatel ja juhtidel salvestada heli, kui nad tunnevad end reisi ajal ebaturvaliselt, ja esitada selle ohutusjuhtumist teatamisel Boltile. - Need salvestused	suurendada Bolti teenuste ohutust ja turvalisust, pakkudes ohutusfunktsioone osana Bolti turvatööriistakomplektist 1. Samuti on meie reisijate või juhtide huvides kasutada audireiside salvestamise funktsiooni oma (või teiste) ohutuse tagamiseks ja esitada tõendeid ohutuse või turvalisusega seotud vahejuhtumite kohta. - <i>Elutähtsad huvid</i> - töötlemineid isikuandmeid, kui	Geograafilise asukoha andmed - Profiili andmed - Rakenduse kasutuseandmed - Kasutajaloodud andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
d on krüpteeritud ja neid saab kuulata ainult Bolt, kui need on esitanud reisija või juht; - Reisija hädaabi - võimaldab teil helistada politseile, kohalikele omavalitsustele või hädaabiteenistustele meie reisija hädaabi funktsiooni kaudu. Kui kasutate seda funktsiooni, jälgib Bolti klienditoe meeskond teid, et kontrollida, kas vajate abi; - Reisiohutuse	teie elutähtsad huvid vajavad kaitset, näiteks hädaolukorras ja ohutusjuhtumites, kui kasutate ohutusfunktsioone, nagu näiteks reisija hädaabi või reisi ohutuse jälgimine.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Jälgimine - võimaldada es Bolti saata reisijatele ja juhtidele teavitusi ning kontrollida, kas teil on kõik korras või vajate Bolti klienditoe või kohaliku omavalitsuse abi; - Reisi jälgimine võimaldab teil jagada linki reaajas reisiteabega (e-post, SMS, WhatsApp, Telegram), et sõbrad ja perekond saaksid jälgida teie reisi olekut ja asukohta reaajas; ja - Women		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
for Women Category - võimaldada naisreisijatel valida eelistuse, mis telliks ainult naisjuhte.		
Petturlike kontode, petturlike maksete või muude Bolti teenuste ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, tuvastamiseks ja uurimiseks ning vajaduse korral peatamise ja blokeerimise kohaldamiseks. Meie automatiseeritud pettustevastase süsteemi tuvastab	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on tuvastada, ennetada ja käsitleda pettusi, Bolti kontode volitamata kasutamist või muud kahjulikku või ebaseaduslikku tegevust ning säilitada meie süsteemide ohutus ja turvalisus, vastates kahtlusega tegevustele või tegelikele	- Profiilid andmed - Tuvastus-/kontrollimise andmed - Seadme andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutused andmed - Makseandmed - Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
petturlikud kontod, maksed ja muu pahatahtliku tegevuse Bolti platvormil, näiteks kui lisate oma kontole maksevahendeid, alustate või lõpetate sõidu või läbite autentimis protsessid. Selleks et saaksime uurida, võidakse Bolti kontole kohaldada ajutist peatamist. Kui näiteks avastame, et reisija tellib suure hulga reise, mis ei ole inimlikult võimalikud, viidates võimalikule teenuse blokeerimisele	kuritegudel e. Samuti on meie ja meie reisijate huvides vältida meie tingimuste rikkumisi ja nendega tegeleda.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rünnakule. Kuigi Bolt võib kasutada pettuse tuvastamise eesmärgil automaatselt protsesse, tehakse reisija blokeerimise otsused pärast seda, kui meie töötajad on kasutaja üle vaadanud, ja ükski konto pole automaatselt blokeeritud, ilma et esmalt seda kontrollitaks. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 “<i>Millised on teie õigused?</i>”.		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Selleks, et määrata keskmine reisijahinnang ning julgustada reisijaid ja juhte Bolt platvormil ning konkreetsete reisijate ja juhtide ühendumist vältida Juhtidele täiendava kindlustunde pakkumiseks ning turvalise ja vastutustundliku turukeskkonna pakkumiseks annavad juhid teile hinnangu ja annavad tagasisidet oma kogemuste kohta teiega pärast iga sõitu. Reisijahinnangute funktsioon	- Õigustatud huvid - meie ja meie reisijate ning juhtide huvides on parandada kvaliteeti, ohutust ja usaldust Bolti platvormil. Edendada positiivset ja lugupidavat suhtlust reisijate ja juhtide vahel platvormil ning tagada turvaline, muretu ja meeldiv keskkond ja kogemus. Samuti on meie huvides tagada ja jõustada meie teenuseid vastavalt reisijate kasutustingimustele	-Reisijahinnangu andmed - Profiili andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
annab juhtidele võimaluse teha teadlikke otsuseid sõidutellimuse vastuvõtmise või tagasilükkamise osas ja kasutada suuremat kontrolli oma töökeskkonnale, kuna nad saavad vaadata keskmist reisijahinnangut teiste juhtide antud hinnangute põhjal enne sõidu aktsepteerimist. Lisateabe saamiseks oma reisijahinnangu, järgitavate käitumisjuhiste ja näpunäidetega kohta,	ja turukäitumise juhiste.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kuidas oma hinnangut parandada, lugege neid KKK-sid: https://bolt.eu/en/ride/r-rating/ and https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Lisaks on nii reisijal kui ka juhil võimalus üksteisest vältida, kui kumbki pool hindab teist 1-tärnilise hinnanguga pärast reisi. Selle algatamiseks võib 1-tärnilist hinnangut andev pool valida nupu „Block Future Requests“. Kui see valik on		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
valitud, ei sobitata reisijat ja juhti tulevasteks reiseks uuesti kokku. Sellest hoolimata säilitab reisija võimaluse taotleda sõitu teiste juhtidega. Lahti sidumine toimub seni, kuni reisija või juhi konto kustutatakse.		
Hoiatuste ja ajutiste peatamiste väljaandmiseks, kui keskmine reisijahinnang langeb alla määratud läve (kui see funktsioon on saadaval) Reisijate ja juhtide	- Õigustatud huvid (hoiatuste korral) - Bolti huvides on saata automaatselt hoiatustega, et tagada töökindel ja usaldusväärne teenindus ning	- Profiil andmed - Reisijahinnangu andmed - Hoiatus- ja peatamisandmed - Kasutajaloodud andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
huvide tasakaalusdamiseks, kui keskmine reisijahinnang langeb alla teatud läve (mis erineb riigiti), antakse automaatne hoiatus. Kui keskmine reisijahinnang ei parane 90 päeva jooksul pärast hoiatust, väljastatakse 6-kuuline ajutine peatamine. See põhineb automatiseeritud otsusel, kuid ei too kaasa õiguslike ega sarnaselt olulisi tagajärgi. Teavet selle kohta,	platvormi jätkusuutlikkus koos juhtide õiguste suurendamisega. Samuti on meie huvides tagada ja jõustada meie teenuseid vastavalt reisijate kasutustingimustele ja turukäitumise juhistele.< - <i>Lepingu täitmine</i> (hoiatuste korral)	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kuidas sellele tegevusele vastuväited esitada, vt jaotisest 9 "Millised on teie õigused?". Kehtivus peatatakse ajutiselt ainult siis, kui te olete (teie keskmise reisijahinnangu alusel) korduvalt: - rikkunud reisijate kasutustingimusi ja sõitjate turukäitumise juhiseid; ja - avaldanud negatiivset mõju juhtide huvidele ja Bolti platvormi kui terviku terviklikkusele. Peatamine piirab ainult teie õigust		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tellida sõite ja ei piirata teie juurdepääsu ülejäänud Bolt rakendusele ega ühelegi muudele meie teenusele.		

Turunduse ja reklaami jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste ja partnerite turustamiseks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning Bolti reklaamide tõhususe mõõtmiseks. See hõlmab teie isikuandmete kasutamist e-kirjade,	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on teavitada neid meie teenustest ja funktsioonidest või teenustest, mida pakuvad Bolti partnerid. Samuti on meie huvides edendada ja reklaamida meie	- Kontaktandmed - Rakenduse kasutusedmed - Seadme andmed - Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tekstisõnumite (sh WhatsApp-sõnumite), töuketeatisete, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsioonide, pakkumiste, kampaaniate, looside, uudiste ning Bolti ja meie partnerite sündmuste saatmiseks. Lisaks analüüsimise, koondameteie rakenduse kasutuseandmed ja edastamine need teile igal aastal kokkuvõtlikult aasta lõpu kampaaniaga seotud turunduskampaania	teenuseid, sealhulgas osaleda kontekstuaalses (mitteandmepeõhises) ja isikupärastatud reklaamis, analüüsis ja reklaamitoimivuse mõõtmises, et laiendada oma kasutajabasi, süvendades suhteid olemasolevate reisijatega ja arendades uusi. Võite nendest teadetest igal ajal loobuda, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
jaoks. Kasutame piksleid ja sarnaseid tehnoloogaid, et jälgida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime mõõta meie kampaaniate tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandmeid kolmandate osapooltega või koguda andmeid teie külastuste ja tegevuste kohta kolmandate osapoolte rakendustes või veebisaitidel	„STOP“ või uuendades oma suhtluseelistsusi oma konto seadetes. Otseturunduse puhul toetab õigustatud huvi õigusliku alust Eesti elektroonilise side seaduse (ESS) § 103 ¹ lõige 3. - <i>Nõusolek</i> - teie nõusolek on nõutav näiteks siis, kui seadus nõuab nõusolekut e-turunduseks ja teatud jälgimistehnoloogiate jaoks. Otseturunduse puhul toetab nõusoleku õigusliku	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Isikupärastatud reklaamide eesmärgil.	alust Eesti elektroonilise side seaduse (ESS) § 103 ¹ lõige 1.	

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Teiega suhtlemiseks, sh teile teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks, et teavitada teid, et teie reis on lõpetatud, et saata teile reisikinnituse e-kirjad ja kviitungid	- <i>Lepingu täitmine</i>	- Profiilid andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ning teavitada teid olulistest teenuseuueendustest.		
Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurimistö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja teenuseid paremini mõista ja täiustada Näiteks kasutame geolokatsiooni andmeid ja rakenduste kasutuse andmeid uuringute läbiviimiseks ning algoritmide, masinõppe	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie huvides on mõõta meie teenuste kasutamist, et teha informeeritud äriotsuseid ja võimaldada täpset ja usaldusväärset aruandlust ning pidevalt täiustada ja arendada meie pakutavaid	- Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutuse andmed - Sideandmed - Kasutaja loodud sisu - Seadme andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ja muude modelleerimistööde täiustamiseks. Kasutame intsidentidega seotud sideandmeid, et jälgida oma turvaprotseid, duure ning parandada oma tegevust ja protsesse.	teenuseid. - <i>Nõusolek</i> - teatud analüüside jaoks võime nõuda teie nõusolekut. Sellisel juhul palutakse teil anda nõusolek konkreetse teks eesmärgid eks ja töötlemistoiminguteks ning lisada üksikasjad selle kohta, kuidas nõusolekut tagasi võtta, sealhulgas oma profiili seadete kaudu.	
Uute toodete, funktsioonide, partnerluste ja teenuste arendamiseks	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on arendada ja kasutusele võtta uusi	- Profiili andmed - Geograafilise asukoha andmed - Rakenduse kasutusan

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	funktsioonide Bolt platvormi täiustamiseks.	andmed - Sideandmed - Kasutajaloodud sisu - Seadmeandmed
Tarkvara või riistvaravigade ja probleemide ennetamiseks, leidmiseks ja lahendamiseks	<i>Õigustatud huvid</i> - meie ja meie reisijate huvides on pakkuda probleemivaba ja usaldusväärset teenust.	- Profiilandmed - Geograafilise asukoha andmed - Kasutajaloodud sisu - Sideandmed - Seadmeandmed - Rakenduse kasutusanndmed

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurida Bolti teenuste kasutamise seotud nõudeid ja vaidlusi ja neile	- *Õiguslike kohustuste täitmine - töötlemise isikuandmeid kohustuse täitmiseks,	- Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
vastataja/või kui see on vajalik kohaldata vate õiguslike nõuete või valitsuse / õiguskaitseorganite taotluste täitmiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, sh: - meie sisejuurdluste toetamine; - nõuete loovutamise ja võlgade sissenõudmise asutuste kasutamine ning - õigusnõustajate	kui nõude esitab reguleeriv asutus, õiguskaitse organ või muu valitsusasutus. <i>Õigustatud huvid</i> - kohtuvaidluste või muude vaidluste korral on meie huvides kaitsta meie huve ja õigusi, meie reisijaid või teisi isikuid, sealhulgas uurimiste, regulatiivsete päringute või kohtuvaidluste raames.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kasutamise. Mõnel juhul oleme juriidiliselt kohustatud jagama teavet väliste adressaatidega. Näiteks kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise koostööd andmekaitse järelevalve asutusega. Samuti vastame päringutele, näiteks õiguskaitse organite taotlustele, kui vastus on seadusega nõutav või edendame avalikku huvi pakkuvat ülesannet, näiteks		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
hädalukorras või kus kellegi elu on ohus. Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame, et dokumente erime oma otsuse.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	- <i>Õigusliku kohustuse täitmine</i>	- Profiil andmed - Makseandmed - Rakenduse kasutusan dmed
Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või muutmiseks	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie huvides on töödelda isikuandmeid organisato orsel ja äriplaneerimise eesmärgil.	- Kõik andmed
Bolti teenuste (sh Bolti platvormi	- <i>Õigustatud huvid</i> - meie ja	- Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ja Bolti rakenduse) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturvalisusega seotud põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse, veebisaidi, Bolti platvormi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopia te tegemiseks ja salvestamiseks ning tehniliste probleemide	meie reisijate huvides on kaitsta, jälgida ja hooldada Bolti turvasüsteeme, reageerida võimalikele või tegelikele kuritegudele ning parandada tehnilisi probleeme.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ennetamiseks/parandamiseks.		

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste adressaatide kategooriatega.

Adressaatide kategooria	Kirjeldus
Bolt Groupi ettevõtted ja partnerid	Võime jagada teie isikuandmeid oma Bolt Groupi ettevõtetele (sh Bolti kohalikud tütarettevõtted), kolmandat est osapooltest partneritega, nende sidusettevõtete ja esindajatega, kes võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	teatistes kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõtted, võivad nad jagada teie isikuandmeid Bolt Operations OÜ-ga Bolti peamise vastutava töötlejana.
Juhid	Teie isikuandmeid avaldatakse juhtidele (olenemata sellest, kas nad tegutsevad enda nimel sõltumatu teenusepakkujana või tegutsevad teise teenusepakkuja nimel (näiteks tegutsevad sõidukipar

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	gi nimel või mõne muu isiku nimel), kui sõidate Bolti rakendusega; sellisel juhul näeb juht teie nime, telefoninumbrit (paljudes riikides on number maskeeritud), peale võtmise, sihtkohta ja geolokatsiooni andmeid. Kui sõit on lõppenud, jagame juhiga ka hinnanguid ja tagasisidet. (Me eemaldame teie identiteedi, mis on seotud hinnangute ja tagasisidega, kui jagame seda

Adressaatori ide kategooria	Kirjeldus
	juhtidega). Pärast transpordit eenuse osutamist jäävad teie nimi ja telefoninumber juhile 24–48 tunniks nähtavaks. See on vajalik, et juhid lahendaksid d kõik teiega seotud probleemid , näiteks kui teil on midagi tähtsat vaja tagasi saada, mis võis autosse jääda. Sõltuvalt teie asukohast ning sellest, kas audioreisi salvestusfunktsioon on saadaval, võime jagada helisalvestusandmeid

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	õiguskaitse organiga või juhiga juhul, kui juht algatab audioreisi salvestamist.
Bolt Businessi kliendid või muud reisijad	SMõned sõidud, mida teete, võivad olla teiste tellitud või tasutud. Kui teete ühe neist sõitudest, kasutades oma tööandja Bolt Business Profile'i kontot, koodi või kupongi, teise kontoga seotud ettevõtte krediitkaart või teist kasutajat või üksust, kes muul viisil teile sõidu tellib või selle eest tasub, võime

Adressaatori ide kategooria	Kirjeldus
	jagada teie sõiduandmeid selle teise osapoollega, sealhulgas teie nimi, telefoninumber, kuupäev, kellaaeg, tasu, antud hinnang, reisipiirkonnad ja teie sõidu pealevõtmise ja mahapanemise asukohad. Bolt Businessi klientidega jagatud andmed avaldatakse aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel. Isikuandmete töötlemine toimub samadel tingimustel

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	, mis on sätestatud käesolevas teatises.
Suunajad	Kui suunate kellegi Bolti rakendusse, annate talle teada, et olete selle suunamise loonud. Kui teid suunatakse kasutaja, võime selle kasutajaga jagada teavet selle kohta, kuidas te platvormi kasutate. Näiteks võib suunaja saada boonust, kui liitute Bolti rakendusega või lõpetate teatud arvutussõite, siis saab suunaja sellist

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	teavet.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandmeid turundusplatvormide pakkujatega, sealhulgas

Adressaatoride kategooria	Kirjeldus
	sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandatest osapooltest andmepakkujatega, et jõuda meie kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel ja sotsiaalmeediaplattformidel, sealhulgas Facebookis ja Google'is, sisselogimiseesmärkidel...
Kolmandatest osapooltest teenusepakkujad	Meie kolmandast isikust müüjatel ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel

Adressaatide kategooria	Kirjeldus
	on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil osutada teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes pakuvad e-posti või muid elektroonilisi sideteenuseid, maksu-, õigus- ja raamatupidamisteenusid, toodete tarnimist, taustakontrolle ja identiteedi/kontrolli protsesse, maksete töötlemist, kliendituge, pettuste ennetamist

Adressaatori ide kategooria	Kirjeldus
	ja tuvastamis t, andmete täiustamist , veebimajut ust ja pilvesalves tust, teadusuuri nguid, sealhulgas küsitlusi, analüütikat , õnnetuste aruandlust, tulemuslikk use jälgimist ja tehisintelle kti, masinõpet ja statistilisi teenuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid, nagu teie geolokatsi oon ja teekonnam arsruudid seoses Google'i kaartide kasutamis ega meie rakenduste s.
Kindlustu sandjad	Me jagame teie

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	andmeid kindlustusandjatega, kui teie või teie puudumisel teie pereliige taotleb nõude töötlemist, et hõlbustada kindlustusnõuete töötlemist ja teavitada teid kindlustusandjate lepingulistest nõuetest tulenevatest eesmärkidest.
Muud kolmanda osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa) kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mis

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	tahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskohustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Võimalik, et peame pärast müüki või ümberkorraldamist teie isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale või ümberkorraldavale üksusele,

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	et neid saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise l koostööd andmekaitse järelevalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave on seadusega nõutav või edendab

Adressaadi kategooria	Kirjeldus
	avaliku huvi ülesannet. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame, et dokumente erime oma otsuse.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võib olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatiseid...

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool teie asukohariiki. Vaadake meie Bolt Groupi ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada...

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele:

- **Piisavuse otsused:** Me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Palun klõpsake [siin](#) et näha Euroopa Komisjoni poolt "piisavaks" peetavate riikide nimekirja ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisavaks" peetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).
- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** Kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool

Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#) et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 “*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrolle meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse üle.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EMP-s. Ainult Bolt Groupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad andmetele juurde pääseda ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nagu geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada salasõna meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile meie teenuste osutamiseks, ja jaotises 4 “*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramiseks:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid	Teil on õigus

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
säilitatakse seni, kuni need eemaldate/kustutatakse	nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Vt jaotist 9 "Millised on teie õigused?" allpool lisateabe saamiseks.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme seadnud teatud säilitusperioodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutatakse isikuandmed turvaliselt, välja arvatud juhul, kui see on vajalik

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek s või kaitsmisek s.
Isikuandm eid säilitatakse seeni, kuni teie Bolti konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolti konto kustutatak se, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandm ete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis kirjeldatud eesmärgid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Maksu-, raamatupi damis- ja finantsaru andluse eesmärgid	Me säilitame andmeid 10 aastat pärast viimast reisi, kui teie

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	isikuandm ed on vajalikud maksu-, raamatupid amis- ja finantsarua ndluse eesmärgil.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teil on aktiivne reisijakont o. Kui teie konto suletakse, kustutatak se isikuandm ed (vastavalt meie säilitusgra afikule ja -reeglitele), välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupid amise, vaidluste lahendami

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	se või pettuste ennetamis e eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamis t rakenduse Bolt kaudu. Vt jaotist 9 “Millised on teie õigused?” allpool lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandm ete ametlik uurimine	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik vastavalt ettevõttesi sestele, õiguslikele ja regulatiivs etele nõuetele, kui on alustatud ametlikku kuriteo, pettuse või valeandme te esitamise uurimist.
Vaidlused	Me

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamis eni või selliste nõuete aegumisen i.
Kaebused	Säilitame kõik kaebused, mille teeme taotluse korral kättesaada vaks litsentsimis asutuse volitatud ametnikule uurimise korral 12 kuu jooksul.
Kiirsõnum id	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonn a vaheliste kiirsõnumit e kohta otse Bolti rakenduse s 90 päeva, välja arvatud juhul, kui

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	teated on seotud teatatud vahejuhtu miga või kui need on seotud vaidlusega , mille puhul säilitame neid 6 kuud. Reisijate ja juhtide vahelisi kiirsõnume id hoitakse Bolt rakenduse s ainult seni, kuni tellimus on lõpule viidud ja 3 kuud pärast meie süsteemid es.
Audioreisi salvestam ine	Säilitame audioreisi salvestusfu nktsiooni helisalvest usandmeid järgnevalt: 24 tundi, kui seda hoitakse lokaalselt salvestust genereeriv

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	a isiku seadmes. Salvestuse d kustutatak se automaats elt 24 tunni pärast, kui ei koostada aruannet Bolti klienditoe meeskonn ale ja salvestust ei jagata selle osana sõnaselgel t Bolti klienditoe meeskonn aga. Boltiga jagatud ja uuritud salvestised kustutatak se automaats elt 7 päeva pärast, välja arvatud juhul, kui säilitamisa ega pikendatak se uurimise / õiguslikel

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	põhjustel käsitsi.
Klienditug i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, telefonikõn ede ja vestlusteg a 3 aastat.
Reisijahin nangud	Säilitame reisijahinn angu andmed: 3 aastat konkreets te hinnangute ja kommenta aride jaoks ja reisija või juhi konto kestuse jooksul vältimise oleku kohta

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist. Kui Bolti rakendust ei ole kolm aastat kasutatud, võtame ühendust ja palume teil kinnitada, kas soovite oma kontot edaspidiseks kasutamiseks aktiivsena hoida. Kui vastust mõistliku aja jooksul ei saada, suletakse konto ja isikuandmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on vaja käesolevas teatises varem mainitud eesmärkidel.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused:

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** Teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** Teil on

õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamisoigus“):** Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral andmeid kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** Teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie kohta õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“)** - teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega...
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** Teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi rakenduses Bolt). Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine:** Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil õigus esitada kaebus [Andmekaitse Inspektsioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus või teie kohalikule andmekaitseasutusele. Nende kontaktandmed leiате nende veebisaitidelt. Teil võib olla ka õigus pöörduda õiguskaitseameti poole.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduse kaudu või meie veebisaidi kaudu. Samuti võite võtta ühendust andmekaitseametniku meeskonna kontoriga, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu - palun märkige e-kirja teemariid "Bolti andmekaitseametnikule".

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide („soft opt-in“) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus „soft opt-in“ ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakkumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes oma suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolti rakendust kasutate).

Eesti kasutajate puhul on meie otseturundustegevuse õiguslikuks aluseks elektroonilise side seaduse (ESS) järgmised sätted: („opt-in“) nõusolekut toetab ESS § 103¹ lõige 1 ja („soft opt-in“) õigustatud huvi toetab ESS § 103¹ lõige 3. Viidatud õiguslike aluseid kohaldatakse juhul, kui tarbite meie teenuseid Eestist.

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolti rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.