

Global privatlivserklæring for passagerer

Hos Bolt fokuserer vi på at gøre byer tilgængelige for mennesker. For at gøre dette tilbyder vi en række alternative transportløsninger, herunder ture, delebiler, elcykler og scootere, samt levering af mad og dagligvarer. Din sikkerhed er vores prioritet, og dette omfatter sikkerheden af dine personoplysninger, som vi behandler, når du bruger Bolt-tjenesterne (som omfatter Bolt-plattformen og Bolt-appen).

Dato, hvor denne privatlivserklæring sidst blev opdateret: 14. januar 2026

Indholdsfortegnelse

1. Om denne privatlivserklæring
2. Hvordan kontakter du os?
3. Hvilke personoplysninger behandler vi?
Kategori af personoplysninger
Kategori af personoplysninger
4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?
Formål med behandling
Formål med behandling
Formål med behandling
Formål med behandling
Formål med behandling
Formål med behandling
5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?
6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?
7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?
9. Hvad er dine rettigheder?
10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte markedsføring?
11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

1. Om denne privatlivserklæring

Denne privatlivserklæring ("erklæring") beskriver, hvordan Bolt Operations OU ("Bolt", "vi" eller "os") og dets koncernselskaber og tredjepartspartnere indsamler og bruger personoplysninger om personer, der bestiller passagerkørselstjenester via Bolt-appen – hver især benævnt en "passager". Flere oplysninger om Bolt og dets koncernselskaber såsom det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked er angivet [her](#).

Betegnelsen "du" eller "din" henviser til en passager. Denne erklæring fortæller dig, hvordan vi lover at passe på dine personoplysninger og fortæller dig om dine privatlivsrettigheder og de valg og kontroller, der er tilgængelige for dig.

Denne erklæring gælder for alle enkeltpersoner globalt, der bruger Bolt-plattformen til at bestille og få en tur via Bolt-appen. Denne erklæring skal læses i kombination med alle vilkår og betingelser, retningslinjer og politikker, der gælder for din brug af Bolt-tjenesterne, som bliver gjort tilgængelige for dit marked på <https://bolt.eu/legal>.

2. Hvordan kontakter du os?

Bolt (eller det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked - som angivet [her](#)) er den dataansvarlige for dine personoplysninger, der behandles i henhold til denne erklæring. Vi har udpeget en global databeskyttelsesrådgiver og en databeskyttelsesafdeling, som kan kontaktes ved at sende en e-mail til vores privatlivspostkasse på privacy@bolt.eu - i emnelinjen i e-mailen bedes du skrive 'For the attention of Bolt's Data Protection Officer'. Du kan også stille eventuelle spørgsmål vedrørende privatlivets fred [ved at kontakte vores kundesupport](#) i Bolt-appen, når du går til hovedmenuen og trykker på "Support". Kundesupport vil derefter eskalere problemet internt til Bolts juridiske afdeling for privatlivsrelaterede anliggender.

3. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi indsamler og behandler personoplysninger:

- du har stillet til rådighed for Bolt,
- når du bruger Bolt-appen, og
- fra andre kilder, såsom autoriserede tredjeparter, der administrerer tjenester på vegne af Bolt og, i nogle lande, statslige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor angiver de forskellige kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig:

Personoplysninger som du har givet Bolt

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
Profiloplysninger	Vi indsamler personoplysninger om dig, når du tilmelder dig for at få adgang til Bolt-plattformen og/eller bruge Bolt-appen, herunder: • Fulde navne • E-m

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	adresse • Login-navn og adgangskode • Telefonnummer • Profilfoto (valgfrit) • Privat- eller arbejdsadresse (valgfrit) • Gemte favoritplaceringer (valgfrit) • Fødselsdato (valgfrit) • Præferencer

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	og indstillinger er relateret til kontoen såsom sprogspræference, kommunikationspræference og meddelelser
Betalingsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om dine betalingsmetoder, herunder betalingskorttype, banknavn, bankkonto nummer, bankregistreringsnum

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	mer, relaterede betalingsbekræftelse oplysninger og transaktionshistorik på Bolt-plattformen.
Identifikations-/begræftelsesoplysninger	Vi indsamler identifikationsdokumenter, herunder offentligt udstedte eller nationale identitetsdokumenter (såsom pas, kørekort eller nationale identifikationskort) og fotografier/billeder (såsom en selfie), som du selv indsender.
Demografiske oplysninger	Vi indsamler demografiske oplysninger såsom

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	din alder og dit køn.
Oplysninger fra undersøgelser/interviews	Vi indsamler indholdet af dine svar eller vedhæftede filer, som du måtte sende til os i løbet af undersøgelser og interviews, som vi afholder.

Personoplysninger, som vi indsamler om dig, når du bruger Bolt-appen

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
Geografiske placeringsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om din præcise og/eller omtrentlige geografiske placering (herunder GPS og IP-adresse) fra din

	mobilenhed afhængigt af dine app-indstillinger og enhedstilladelser, når du åbner og bruger Bolt-appen. Du kan bruge Bolt-appen uden at aktivere indsamling af geografiske placeringsoplysninger fra din mobilenhed. Dette kan påvirke nogle funktioner i Bolt-appen, og du skal f.eks. muligvis indtaste din afhentningsadresse.
Oplysninger om app-brug	Vi indsamler personoplysninger via Bolt-appen om din brug af Bolt-tjenesterne. Dette

	omfatter: oplysninge r om rejser (dato og klokkeslæt, afhentning s- og afleverings adresser, rejseafstan de og ruter), betalingshi storik (herunder om du brugte eventuelle værdikupo ner eller kampagne koder), annullering shistorik, datoer og klokkeslæt, hvor du loggede ind og ud af Bolt-appen , samt app-funktio ner eller sete sider, browsertyp e, app-nedbr ud og anden systemakti vitet.
Kommuni kationsopl ysninger	Vi indsamler kommunik ations- og korrespond

	anceoplysninger, når du interagerer med vores kundesupport via chatfunktionen i appen, indberetter en hændelse, kommunikerer via e-mails, onlineformularer eller taler med vores kundesupportrepræsentanter, eller kommunikerer med chauffører via Bolt-appen ved hjælp af chatfunktionen i appen eller via internetopkald (hvis tilgængeligt). Vi registrerer dato og klokkeslæt for kommunikationen og dens
--	--

	indhold og dit telefonnummer (hvis du bruger opkaldsfunktionen). Vi optager kun opkald, hvis du bliver underrettet på forhånd om, at opkaldet kan blive optaget. På de markeder, hvor vi formidler telefonopkald og sms'er mellem chauffører og passagerer uden at dele en parts faktiske telefonnummer med den anden part, beskytter vi dine personoplysninger via en app, der maskerer telefonnumre.
Brugerge	Vi

nererede oplysning er	indsamler personoply sninger, når du bruger visse funktioner. For eksempel for at levere optagelser såsom lydoptagel ser, der genereres på turen (som en del af lydoptagel sesfunktio nen i vores sikkerheds værktøjss æt, hvor en sådan funktion er tilgængelig - besøg https://bolt. eu/en-ee/d river/safety / for flere oplysninge r), eller for at indsende indhold såsom billeder, videoer eller filer i forbindelse med en kundesupp ortanmodni ng eller
--------------------------------------	--

	bedømmelser eller feedback om andre brugere, herunder komplimenter, som du har mulighed for at give til chauffører, når du er færdig med turen, sammen med en 5-stjernet anmeldelse. Dette omfatter også metadata vedrørende den metode, du bruger til at kommunikere med Bolt.
Advarsels- og suspensionsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om advarsler og suspensioner, der er blevet udstedt til en passager. Dette omfatter: den/de dato(er),

	hvor advarsler eller suspensio ner er blevet udstedt, og udløbsdato en for en advarsel eller suspensio n.
Enhedsop lysninger	Vi indsamler oplysninge r om de enheder, som du bruger til at få adgang til Bolt-appen , herunder hardwarem odellen, enhedens IP-adresse og andre unikke enhedside ntifikatorer (såsom dit UUID og annoncerin gsidentifika torer), enhedens operativsy stem, browserver sion, navn på enhedslev erandøren, app-versio n,

	mobilselskab samt producenten og foretrukne sprog.
Kalenderoplysninger	Hvis du indstiller dine enhedstilladelser eller vælger at give Bolt adgang til din valgte kalender, indsamler vi oplysninger, der er tilgængelige i din kalender såsom begivenhedsoplysninger, der kan bruges til at levere visse valgfrie funktioner til dig. For eksempel for at minde dig om planlagte ture og få påmindelser om at bestille en tur til din kommende tur.
Oplysninger om	Vi indsamler

cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier	oplysninger ved hjælp af cookies, sporingspixels, dataanalyseværktøjer, SDK'er og andre tredjepartsteknologier såsom annonceringsidentifikatorer for at forstå, hvordan du navigerer gennem Bolt-appen, for at gøre din oplevelse sikrere, for at forbedre din oplevelse på webstedet og i Bolt-appen, for at vise dig bedre annoncer på andre websteder (i henhold til dine markedsføringspræferencer) og for at gemme dine præferencer. Se vores
--	--

	cookie-erklæring for flere oplysninger om cookies.
--	--

Personoplysninger, som vi indsamler om dig fra andre kilder

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
Kontaktoplysninger	Vi indsamler kontaktoplysninger om dig: Når du opretter forbindelse til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste såsom Google, Apple eller Facebook, når en anden passager henviser dig gennem vores henvisningsskammer eller bestiller en tur til dig,

	eller hvis du bruger Bolt-appen via din arbejdsgivers Bolt-erhvervskonto. Dette omfatter dit/din: • Fulde navn • E-mailadresse • Telefonnummer
Oplysninger om passagerbedømmelser	Vi indsamler bedømmelser og feedback via kommentarer om dig fra chauffører efter hver tur. Chauffører skal bedømme en passager fra 1 til 5 stjerner baseret på deres rejseoplevelse, og hvis en

	chauffør tildeler en passager en lav score (1-3 stjerner), skal chaufføren give obligatoris k feedback om den pågældend e passager. Din gennemsnit lige passagerb edømmels e er tilgængelig for dig i Bolt-appen . Du kan læse mere om, hvordan bedømmel sen beregnes, her. Bedømmel sen vil blive knyttet til din konto, og kun din gennemsnit lige passagerb edømmels e vil være synlig for chauffører i Bolt-appen , når de
--	---

	accepterer en rejse. Hvis vi opdager, at bedømmel sen eller kommentar en ikke gives i god tro, vil denne bedømmel se eller kommentar muligvis ikke blive inkluderet i beregninge n af din bedømmel se.
--	--

4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?

Nedenstående tabel angiver:

- vores formål med at behandle dine personoplysninger,
- vores retlige grunde (benævnt "**retsgrundlag**") i henhold til databeskyttelseslovgivningen, til hvert formål, og
- de kategorier af personoplysninger, som vi bruger til hvert formål. Få mere at vide om, hvilke personoplysninger disse kategorier omfatter i afsnit 3 "*Hvilke personoplysninger behandler vi?*" ovenfor.

Her er en generel forklaring af hvert "retsgrundlag", som Bolt påberåber sig for at behandle dine personoplysninger for at hjælpe dig med at forstå tabellen nedenfor:

- **Kontraktopfyldelse:** Når det er nødvendigt for Bolt (eller en tredjepart) at behandle dine personoplysninger for at levere Bolt-tjenesterne til dig, som vi lovede dig, og opfylde vores forpligtelser i henhold til passagervilkårene og -betingelserne. Hvis retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er kontraktopfyldelse, og du vælger ikke at levere oplysningerne, kan du måske ikke bruge Bolt-tjenesterne.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler dine personoplysninger ved påberåbelse af legitime interesser. Dette omfatter vores kommercielle og ikke-kommercielle interesser i at levere en innovativ, personligt tilpasset og sikker tjeneste til dig, andre passagerer og andre tredjeparter (herunder chauffører). Hvor tabellen nedenfor angiver, at vi påberåber os legitime interesser, har vi givet en kort beskrivelse af den legitime interesse. Hvis du ønsker flere oplysninger om dette (herunder afvejningstesten), bedes du kontakte os ved hjælp af metoderne angivet i afsnit 2 "*Hvordan kontakter du os?*" ovenfor. I lande, hvor legitim interesse ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag.

- **Samtykke:** Når vi beder dig om aktivt at angive din accept af vores brug af dine personoplysninger til et bestemt formål, som du er blevet informeret om. Hvor vi påberåber os samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke til sådanne aktiviteter tilbage. Tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovligheden af eventuel behandling, der fandt sted, før du gav os dit samtykke.
- **Overholdelse af juridiske forpligtelser:** Når vi skal behandle dine personoplysninger for at overholde en lov eller forordning på de markeder, hvor vi driver virksomhed såsom for at overholde vores licensbetingelser og vores forpligtelser i henhold til skatte- og regnskabslove. Hvis retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er overholdelse af juridiske forpligtelser, og du vælger ikke at tilvejebringe oplysningerne, kan du muligvis ikke bruge Bolt-tjenesterne.
- **Vitale interesser:** Når vi behandler dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt for at beskytte dine eller andres vitale interesser, for eksempel i tilfælde af en nødsituation eller overhængende livsfare.

Til levering af Bolt-tjenesterne

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
For at oprette, opdatere og opretholde din Bolt-konto	• <i>Kont rakt o pfyld else</i>	• Profil oply snin ger • Enh edso plys ning er
For at godkende din konto og bekræfte din identitet Vi indsamler oplysninger for at bekræfte, at du er hvem du siger, du er, og under visse	• <i>Kont rakt o pfyld else</i> • <i>Over hold else af juridi ske forpli gtels er</i> • <i>Legit ime inter esse r -</i>	• Profil oply snin ger • Ident ifikati ons-/ bekr æftel seso plys ning er • Enh edso plys ning er

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
omstændigheder for at bekræfte din alder og berettigelse til en Bolt-konto, når det kræves ved lokal lov. Hvis vi beder dig om at bekræfte din identitet (enten ved tilmelding eller som følge af, at der registreres usædvanlig aktivitet på din Bolt-konto), og du ikke er i stand til at bekræfte din identitet, suspenderes Bolt-tjenesterne for at forhindre svig, indtil bekræftelsesprocessen er	Det er i vores interesse og i vores chaufførs interesse at forhindre og håndtere uautoriseret brug af Bolt-konti og overtrædelser af vores vilkår og betingelser, hvilket øger chauffør	• Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
gennemføre t. Som en del af bekræftelsesprocessen kan du blive bedt om at indsende en selfie og/eller et identifikationsdokument for at bevise din identitet.	fføres sikkerhed. • <i>Samtykke</i> - Dit samtykke er påkrævet for at vi kan udføre biometriske bekræftelseskontroller.	
For at muliggøre, forbedre og tilpasse transporttjenesterne og andre tjenester/funktioner ved at forbinde passagerer med chauffører	• <i>Kontaktoplysning</i> • <i>Samtykke</i> – vi skal have dit samtykke, når du brug	• Profiloplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Vi hjælper dig med at nå frem til din ønskede destination. Vi bruger geografiske placeringsoplysninger til at administrere afhentninger og afleveringer af passagerer, beregne estimeret tid og spore turens forløb. Vi matcher tilgængelige chauffører med passagerer baseret på deres geografiske placeringsoplysninger for at muliggøre effektiv afhentning og aflevering,	er visse funktioner i Bolt-appen. Hvis du f.eks. vælger at uploade et profilfoto til Bolt-appen (kan ses af chaufføren under afhentning).	app-brug • Enhedsoplysninger • Kommunikationsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
og gøre rejsen og ruten gennemsigtig. At nægte at dele geografiske placeringsoplysninger via Bolt-appen forhindrer os i at opfylde kontrakten med dig og betyder, at vi ikke kan dirigere en chauffør til din placering for at hente dig. Passagerens profiloplysninger vises til chaufføren som en del af matchningsprocessen, så de ved, hvordan de finder passageren på deres afhentning		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sdestination. Kommunikationsoplysninger kan behandles, hvis chaufføren og passageren skal kontakte hinanden for at koordinere afhentningen.		
For at sikre, at din rejse forløber uden problemer Vi bruger geografiske placeringsoplysninger til at sikre, at du når frem til din destination, og oplysninger om de ruter, der tages under rejsen, for at analysere	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores legitime interesse og i vores passageres interesse at tilbyde dig den	• Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
geografisk dækning. Dette giver os mulighed for at forbedre anbefalingerne til chauffører om de mest effektive ruter og formidle din rejse på den bedst mulige måde. Vi indsamler også oplysninger om app-brug for at løse kvalitetsproblemer i forbindelse med din brug af Bolt-appen.	mest bekvemme rejser.	
For at sikre, at Bolt-appen fungerer optimalt Vi bruger dine profiloplysninger til at underrette	• <i>Kontaktoplysninger</i> • <i>Samtykke - Dit samtykke</i>	• Profiloplysninger • Enhedsoplysninger • Oply

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
dig om opdatering er til Bolt-appen, så du kan fortsætte med at bruge Bolt-tjenesterne. Vi bruger også enhedsoplysninger og oplysninger om app-brug til at sikre, at du kan oprette forbindelse til Bolt-appen og til at hjælpe med at beskytte din konto gennem godkendelses- og bekræftelseskontrolle r.	er påkrævet for brug en af cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier.	• Identifikations-/betræffelsesoplysninger • Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier
Til at foreslå nye ture og destinationer og for at planlægge	• Samtykke - Dit samtykke er påkrævet	• Profiloplysninger • Oplysninger om

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ture baseret på dine kommande begivenheder Vi bruger din tidligere rejsehistorik, dine gemte favoritsteder (såsom privat- eller arbejdsadresser) og geografiske placeringsoplysninger i realtid (selv når Bolt-appen er lukket, forudsat at du har givet dit samtykke til at "aktivere placeringstjenester i baggrunden") til at komme med forslag til nye ture. Du kan altid deaktivere	ævet for at bruge geografske placeringsoplysninger i realtid og for at give adgang til din kalender. • <i>Legitim interesse</i> - Det er i vores legitime interesse og i vores passagers interesse	appbrug • Geografiske placeringsoplysninger • Kalenderoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
disse specifikke meddelelser uden at deaktivere alle Bolt-meddelelser. Derudover vil vi, efter at du har planlagt en tur på Bolt, tilbyde integration med din telefons indbyggede kalenderapp, så du nemt kan tilføje din planlagte tur til din valgte kalender. Bolt-appen vil kunne registrere og udtrække kalenderbegivenheder fra din indbyggede kalenderapp, og dette omfatter hentning af begivenheds titler,	esse r yderligere at berige din rejseoplevelser og foreslå nye funktioner og tjenester.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
start- og sluttidspunkter og placeringsoplysninger. Baseret på dine kalenderbegivenheder vil Bolt-appen give dig forslag til ture, der passer til din kalendertidspun.		
Til at beregne priser og behandle betalinger Vi indsamler betalingsoplysninger for at behandle og muliggøre passagerbetaling på vegne af chauffører, og geografiske placeringsoplysninger for at beregne	• <i>Kontraktopfyldelse</i>	• Betalingsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
priser baseret på passagerens afhentnings- og afleveringssted under hensyntagen til afstand, varighed og andre faktorer.		
For at administrere brugen af og betalingen for de Bolt-tjenester, du tilbydes af en Bolt-erhvervskunde eller en anden Bolt-konto ejer Vi indsamler dine kontaktoplysninger, hvis du bruger vores tjenester gennem din arbejdsgiver	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores erhvervskunder, kunder og passageres interesse at formidle brug	• Kontaktoplysninger • Oplysninger om app-brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
er, der er Bolt-erhvervskunde. Hvis en organisation eller en anden Bolt-konto-ejer har bestilt en tur til dig ved hjælp af vores turbestillingstjeneste, indsamler vi desuden dine kontaktoplysninger fra dem samt afhentnings- og afleveringsstedet for din tur.	en af vores tjenester gennem Bolt-erhvervs konti og andre Bolt-konti, samt behandle dine personoplysninger for at levere og betale for disse tjenester.	
For at få din feedback om dit tilfredsniveau med Bolt-tjenester	Samtykke - Dit samtykke påkrævet	- Profiloplysninger - Demografiske oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
gennem undersøgelser og interviews Disse undersøgelser og interviews er beregnet til at forstå din feedback på vores tjenester, til at måle kundetilfredshed og opfattelse af sikkerhed og gøre det muligt for os at træffe foranstaltninger for at forbedre oplevelsen. Oplysningerne om undersøgelser og interviews kan deles med research-partnere, som vi bruger for at forstå	. • Legitim interesse Det er i vores interesse og i vores passagers interesse at levere en tilfredsstillende passageroplevelse.	ger • Oplysninger om undersøgelser/interviews

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
din feedback.		

Til kundesupport

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
For at levere kundesupporttjenester og modtage og behandle feedback Vi behandler dine personoplysninger for at undersøge og tackle dine forespørgsler, herunder indberettede sikkerheds hændelser/ påståede kriminelle handlinger og klager (herunder løsning af tvister	• <i>Kont rakt o pfyld else</i> • <i>Legit ime inter esse r - Det er i vore s inter esse og i vore s pass ager ers inter esse at støtt e dem unde r hele dere s</i>	• Profil oply snin ger • Kom muni katio nsop lysni nger • Brug erge nere rede oply snin ger • Adva rsels - og susp ensi onso plys ning er • Oply snin ger om pass ager

mellem chauffører og passagerer). Vi bruger også de oplysninger, du deler, til at løse kvalitetsproblemer og forbedre vores tjenester. For sikkerhedsrelaterede hændelser vil dine advarsels- og suspensionsoplysninger kun blive gennemgået af Bolts kundesupport og/eller sikkerhedsteams, når de undersøger en sikkerheds-/kriminell hændelse på Bolt-plattformen, der involverer dig. Teamsene vil også gennemgå chaufførernes	brug af Bolt-appen og løbende forbedringer og udvikle den kundesupport, vi yder. Derudover er det i vores interesse og vores passagerer og chaufførers interesse at håndtere trusler og misbrug og fremme	bedømmelser
---	--	--------------------

årsager til at udstede lave bedømmelser til passagerer og omstændighederne omkring potentielle sikkerheds hændelser. Vi kan bruge automatiserede processer til løsning af klager via vores automatiserede chatfunktion. For yderligere oplysninger om, hvordan du gør indsigelse mod ovenstående aktiviteter, bedes du se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?" nedenfor.	sikkerhed og integritet på Bolt-plattformen for at sikre, at vores tjenester bruges i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne for passagerer. • Overholdelse af juridiske forpligtelser – Vi behandler	
---	---	--

	pers onop lysni nger for at over hold e vore s juridi ske forpli gtels e til at sam arbej de med retsh åndh æve nde myn digh eder, når en sikke rhed shæ ndel se forek omm er.	
--	---	--

Af hensyn til sikkerhed og tryghed

Formål I med behand ling	Retsgrund lag	Kategorier af personopl ysninger
For at	Legit	Ident

muliggøre og levere sikkerhedsfunktioner Vi bruger oplysninger til at sikre, at Bolt-tjenester er sikre, og har implementeret en række sikkerhedsfunktioner for at forbedre vores passagerers sikkerhed, herunder: • Lydo ptag else unde r turen - gør det muligt for passagerer og chauffører at optage lyd, hvis de føler sig	<i>ime</i> <i>inter</i> <i>esse</i> <i>r -</i> Det er i vores interesse og i vores passagerers interesse at forbedre sikkerheden af Bolt-tjenestene ved at tilbyde sikkerhedsfunktioner som en del af Bolts sikkerheds svær ktøjs sæt.	ifikation ons-/ bekræftelsesoplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Profiloplysninger • Oplysninger om app-brug • Brugere nere rede oplysn ger • Kommunikationsoplysninger
--	---	--

usikr e unde r en tur, og inds ende opta gels en til Bolt, når de indb erett er en sikke rhed shæ ndel se. Diss e opta gels er er krypt ered e, og kun Bolt har mul ighed for at lytte til dem, hvis de inds ende s af en pass ager	Det er også i vore s pass ager er eller chau fføre rs inter esse at brug e funkt ione n 'Lyd opta gels e unde r turen ' for dere s egen (eller andr es) sikke rhed og til at doku ment ere en sikke rhed shæ ndel	
---	---	--

eller chau ffør. • Hjæl p til pass ager i en nøds ituati on - giver dig mul ighed for at ringe til politi et, de lokal e myn digh eder eller bere dska bstje nest er via vore s funkt ion 'Hjæl p til pass ager i en nøds ituati on'. Hvis du	se. • <i>Vital e inter esse r – Vi beha ndler diss e pers onop lysni nger, hvis dine vital e inter esse r kræv er besk yttel se såso m i tilfæl de af nøds ituati oner og sikke rhed shæ ndel ser, når du brug er sikke rhed sfun ktion</i>	
--	--	--

brug er denn e funkt ion, vil Bolts kund esup port følge op på sage n for at kontr oller e, om du har brug for hjæl p. • Over vågn ing af sikke rhed unde r turen - gør det mul igt for Bolt at send e med delel ser	er såso m 'Hjæl p til pass ager i en nøds ituati on' eller 'Ove rvåg ning af sikke rhed unde r turen '.	
--	--	--

til pass ager er og chau fføre r og kontr oller e, om du har det godt eller har brug for hjæl p fra Bolts kund esup port eller den lokal e myn digh ed, • <u>Turd eling</u> giver dig mul ighed for at dele et link med rejse oply snin ger i		
--	--	--

realtime (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), så venner og familie kan følge status på din tur og placering i realtime, og • Kvinde for kvinder-kategori – gør det muligt for kvinder at vælge en		
--	--	--

præferencer om kun at blive matchet med kvindelige chauffører.		
For at forebygge, afsløre og undersøge svigagtige konti, svigagtige betalinger eller anden ulovlig brug af Bolt-tjenester og anvende suspensioner og blokeringer efter behov Vores automatiske system til bekæmpelse af svig identificerer svigagtige konti,	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores passagerers interesse at afsløre, forebygge og håndtere svig, uautoriseret	• Profiloplysninger • Identifikations-/ bekræftelsesoplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-

betalinger og anden ondsindet aktivitet på Bolt-platfor men, f.eks. når du overfører penge til din saldo, starter eller slutter en tur, eller gennemgå r godkendel sesproces ser. For at give os mulighed for efterforskni ng, kan midlertidig suspensio n blive anvendt på en Bolt-konto, når vi for eksempel opdager, at passagere n fremsætter et stort antal anmodning er, der ikke er menneskel igt mulige, hvilket indikerer, at et potentielt 'denial of	brug af Bolt- konti eller ande n skad elig eller ulovli g aktivi tet, samt opret hold e sikke rhed en af vore s syst emer ved at reag ere på form oded e eller fakti ske krimi nelle hand linge r. Det er også i vore s	brug • Betal ings oply snin ger • Kom muni katio nsop lysni nger
--	--	--

service'-an greb finder sted. Selvom Bolt kan bruge automatise rede processer til afsløring af svig, træffes beslutning er om at blokere en passager efter menneskel ig gennemga ng af vores personale, og ingen konto blokeres automatisk uden at den først gennemgå r en bekræftels esproces. For yderligere oplysninge r om, hvordan du gør indsigelse mod ovenståen de aktiviteter, bedes du se afsnit 9 <i>"Hvad er dine</i>	inter esse og i vore s pass ager ers inter esse at foreb ygge og hånd tere overt ræd elser af vore s vilkå r og betin gels er.	
---	--	--

rettigheder ?” nedenfor.		
For at bestemme en gennemsnitlig passagerbedømmelse og tilskynde til positive, sikre og respektfulde interaktioner mellem passagere og chauffører på Bolt-plattformen, samt fjerne matches mellem passagere og chauffører For yderligere at berolige chauffører og sørge for et sikkert og ansvarligt markedsmiljø, giver chauffører dig en bedømmelse og giver	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores passagerer og chaufførers interesse at forbedre kvaliteten, sikkerheden og tilliden på Bolt-plattformen. For at opmuntre til positive og	• Oplysninger om passagerbedømmelser • Profiloplysninger

feedback om deres oplevelse med dig efter hver tur. Passagerbedømmelsesfunktionen giver chauffører mulighed for at træffe informerede beslutninger om at acceptere eller afvise kørselsanmodninger og udøve større kontrol over deres arbejdsmiljø, da de kan vurdere den gennemsnitlige passagerbedømmelse for en passager baseret på bedømmelser fra andre chauffører, før de accepterer en tur. For yderligere	responsfulde interaktioner mellem passagerer og chauffører på platforme og sørge for et sikkert, problemfrit og behageligt miljø og oplevelser. Det er også i vores interesse at sikre, at vilkårene og	
--	---	--

oplysninger om din chauffør-bedømmelse, de adfærdsmæssige retningslinjer, du skal følge, og vejledning i hvordan du forbedrer din bedømmelse, bedes du læse disse ofte stillede spørgsmål: https://bolt.eu/en/rider-rating/ og https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Derudover har både passagere og chaufføren mulighed for ikke længere at matche med hinanden, hvis en af parterne giver den anden en 1-stjernet bedømmelse efter en tur. For at	betingelserne for passagerer og retningslinjerne for markedsafførelsen af håndhæves, og at vores tjenester bruges i overensstemmelse dermed.	
---	---	--

iværksætte dette kan den part, der giver den 1-stjernede bedømmel se, vælge knappen 'Blokér fremtidige anmodning er'. Når denne mulighed er valgt, vil passagere n og chaufføren ikke blive matchet igen til fremtidige rejser. På trods af dette bevarer passagere n mulighede n for at anmode om ture med andre chauffører. Denne blokering af matchning vil være på plads, indtil enten passagere n eller chaufføren s konto slettes.		
---	--	--

For at udstede advarsler og midlertidige suspensioner, når den gennemsnitlige passagerbedømmelse falder under en angivet tærskel (hvis denne funktion er tilgængelig) For at afveje passagerer og chaufførers interesser, hvis den gennemsnitlige passagerbedømmelse falder under en bestemt tærskel (som varierer fra land til land), vil der blive udstedt en automatisk advarsel. Hvis den	• <i>Legitim interesse r (for advarsler)</i> - Det er i vores interesse og i chaufførernes interesse, at Bolt automatisk sender en advarsel med deltagelse for at sikre en pålidelig og troværdig tjeneste og platformsbæredygtig	• Profiloplysninger • Oplysninger om passagerbedømmelser • Advarsels- og suspensionsoplysninger • Brugere, der allerede oplysninger
--	---	--

gennemsnitlige passagerbedømmelse ikke forbedres inden for 90 dage efter en advarsel, udstedes en 6-måneders midlertidig suspension. Denne vil være baseret på en automatisk afgørelse, men har ikke retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning. For oplysninger om hvordan du gør indsigelse mod denne aktivitet, henvises til afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?" nedenfor. Du vil kun blive suspenderet	tid samt bemyndigelse af chaufføren. Det er også i vores interesse at sikre, at vilkårene og betingelserne for passagerer og retningslinjerne for markedsadfærd håndhæves, og at vores tjenester	
---	---	--

et midlertidigt, hvis det konstateres (baseret på din gennemsnitlige passagerbedømmelse), at du gentagne gange: • har overtrådt vilkårene og betingelserne for passagerer og retningslinjerne for markedsadfærd for passagerer, og • har haft en negativ indvirkning på chau	bruges i overensstemmelse dermed. • <i>Kontraktopfyldelse (for suspensioner)</i>	
--	---	--

fføre rnes inter esse r og integ ritete n af Bolt- platf orme n som helh ed. Suspensio nen begrænser kun din mulighed for at bestille en tur og begrænser ikke din adgang til resten af Bolt-appen eller til eventuelle andre af vores tjenester.		
---	--	--

Til markedsføring og annoncering

Formål I med behand ling	Retsgrund lag	Kategorier af personopl ysninger
For at markedsf øre og annoncer e for	• Legit ime inter esse r -	• Kont akto plys ning er

Bolt-tjenester og partneres tjenester i henhold til dine præferencer og måle effektiviteten af Bolts annoncer Dette omfatter brug af dine personoplysninger til at sende e-mails, sms'er (herunder WhatsApp-meddelelser), push-meddelelser, meddelelser i appen og anden kommunikation, der markedsfører Bolts produkter, tjenester, funktioner, tilbud, kampagner, lotterier, nyheder, samt begivenheder hos Bolt og vores partnere.	Det er i vores interesse og i vores passagerers interesse at informere dem om vores tjenester og funktioner eller dem, der tilbydes af Bolt-partnere. Det er også i vores interesse at markedsføre	• Oplysninger om app-brug • Enhedsoplysninger • Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier
---	--	--

Derudover vil vi analysere og samle oplysninger om din app-brug og levere dem til dig på en opsummeret måde hvert år i forbindelse med den afsluttende markedsføringskampagne, der er forbundet med kampagne n ved årets udgang. Vi bruger pixels og lignende teknologier til at spore, hvilke e-mails der åbnes og hvilke links der klikkes på af dig, for at hjælpe os med at måle resultatene af vores kampagner. Vi kan også dele dine personoply	og annoncer for vores tjenester, herunder udføre kontekstuel (ikke-data drevet) og personligt tilpasset annoncering, analyse og måling af annonceeffektivitet for at udvide vores brugerbaser ved at	
---	--	--

sninger med tredjeparte r eller indsamle oplysninge r vedrørend e dine besøg og handlinger på tredjeparts apps eller -websteder i forbindelse med personligt tilpassede annoncer.	udby gge relati oner med eksis teren de pass ager er og udvi kle relati oner med nye kund er. Du kan til enhv er tid frav ælge diss e med delel ser ved at klikk e på “afm eldin gslin ket” nede rst i vore s e-ma ils, skriv e	
---	---	--

	“STOP” for med delel ser og sms eller opda tere dine kom muni katio nspr æfer ence r i dine kont oind stillin ger. • Sam tykk e - Dit samt ykke er påkr ævet , for ekse mpel når love n kræv er samt ykke til e-ma ilmar keds	
--	--	--

	føring og til visse sportsgsteknologier.	
--	--	--

Til tjenestemeddelelser

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
For at kommunikere med dig, herunder sende dig tjenesterelaterede meddelelser og holde dig informeret Dit navn, telefonnummer og e-mailadresse vil blive brugt til at kommunikere med dig for at fortælle dig, at din rejse er blevet gennemført, til at sende dig	Kontaktoplysninger	Profiloplysninger

e-mails med bekræftelser af dine ture og kvitteringer samt for at fortælle dig om vigtige tjenesteopdateringer.		
---	--	--

Til research og forbedring af Bolt-tjenesterne

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
For at udføre research, test og analyser for bedre at forstå og forbedre vores forretning og tjenester Vi bruger for eksempel geografiske placeringsoplysninger og oplysninger om app-brug til at udføre research og	• <i>Legitim interesse</i> - Det er i vores interesse at måle brugen af vores tjenester for at guide vores forretningss beslutninger	• Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-brug • Kommunikationsoplysninger • Brugeregnere indhold • Enh

forbedre vores algoritmer, maskinlæring og anden modellering. Vi bruger kommunikationsoplysninger vedrørende hændelser til at overvåge vores sikkerhedspraksisser og forbedre vores drift og processer.	og muliggøre nøjagtig og pålidelig rapportering og tilføje nye data til forbedre og udvikle de tjenester, vi leverer. • <i>Samtykke</i> – Dit samtykke kan være påkrævet for visse analyser. Hvis det er tilfældet, vil	edso plys ning er
---	--	----------------------------

	du blive bedt om at give samt ykke til spec ifikke form ål og beha ndlin gsak tivite ter med nær mere oply snin ger om, hvor dan du træk ker dit samt ykke tilba ge, heru nder genn em dine profil indst illing er.	
For at udvikle nye	• <i>Legitiminter</i>	• Profil oply snin

produkter, funktioner, partnerskaber og tjenester	esse r - Det er i vore s interesse og i vore s passagerers interesse at udvikle og indføre nye funktioner for at forbedre Bolt-plattformen.	ger • Geo grafiske placeringsoplysninger • Oplysninger om app-brug • Kommunikationsoplysninger • Brugere ret indhold • Enhedsoplysninger
For at forebygge, finde og løse software- eller hardwarefejl og problemer	• <i>Legitime interesse</i> r - Det er i vore s interesse og i vore s pass	• Profiloplysninger • Geo grafiske placeringsoplysninger • Brugere

	ager ers inter esse at lever e en probl emfri og pålid elig tjene ste.	ret indh old • Kom muni katio nsop lysni nger • Enh edso plys ning er • Oply snin ger om app- brug
--	---	---

Til retssager og overholdelse af loven

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
For at undersøge og reagere på krav og tvister vedrørende brugen af Bolt-tjenester og/eller som nødvendigt for at overholde gældende lovkrav	• Overholdelse af juridiske forpligtelser – Vi behandler personoplysninger for at over	• Alle oplysninger

eller anmodninger fra offentlige/retshåndhævende myndigheder Afhængigt af kravet kan alle oplysninger behandles for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav, herunder: • understøttede vores egne interne undersøgelser • overdragelse af krav og anvendelse af inkassobureauer, og • brug	hold en forpligtelse, når der er en anmodning fra en tilsynsmyndighed, retshåndhævende myndighed eller andet statsligt organ. • <i>Legitime interesser</i> - I forbindelse med retssager eller andre tvister er	
--	--	--

en af juridi ske rådgiv vere. Vi er under visse omstændig heder juridisk forpligtede til at dele oplysninge r med eksterne modtagere . For eksempel i henhold til en retskendel se, eller hvis vi samarbejd er med en datatilsyns myndighed i forbindelse med håndtering af klager eller undersøgel ser. Vi svarer også på anmodning er såsom anmodning er fra retshåndh ævende myndighed er, når svaret er påkrævet	det i vore s inter esse at besk ytte vore s inter esse r og rettig hede r, vore s pass ager er eller andr e, heru nder som led i unde rsøg elser , forsk rifts mæs sige fores pørg sler eller retss ager.	
--	--	--

ved lov eller fremmer en opgave af offentlig interesse såsom en nødsituation, eller hvor en persons liv er i fare. Vi vil tage skridt til at sikre, at vi har et retsgrundlag for at dele oplysningerne, og vi vil sørge for, at vi dokumenterer vores beslutning.		
For at opfylde vores skatteforpligtelser og overholde skattelovgivningen	• <i>Overholdelse af en juridisk forpligtelse</i>	• Profiloplysninger • Betalingsoplysninger • Oplysninger om app-brug
For at omorganisere eller foretage ændringer	• <i>Legitime interesser</i>	• Alle oplysninger

i vores forretning	Det er i vore s inter esse at beha ndle pers onop lysni nger til orga nisat orisk e og forre tning smæ ssig e planl æg ni ngsf ormå l.	
For at beskytte Bolt-tjenesterne (herunder Bolt-plattformen og Bolt-appen) Afhængigt af problemet kan alle oplysninger bruges af tekniske og cybersikkerhedsmæssige	• <i>Legitime interesse</i> - Det er i vores interesse og i vores passagers interesse	• Alle oplysninger

sige årsager: for eksempel foranstaltninger til bekæmpelse af piratkopiering og beskyttelse af tjenesten, webstedet, Bolt-plattformen og appen, samt til at lave og opbevare sikkerhedskopier og forhindre/repere tekniske problemer.	at beskytte og vedligeholde Bolts sikkerhedssystemer, reagere på formodede eller faktiske kriminelle handlinger og reparere eventuelle tekniske problemer.	
For at overholde dansk lov, der kræver kameraoptagelse af køretøjets interiør (kun	• Overholdelse af juridiske forpligtelser (Dan	• Kameraoptagelse (hvis du dukker op i det)

Danmark) Køretøjer, der bruges til kørselstjen ester i Danmark, er lovpligtige til at have et indvendigt videokame ra. Disse kameraer optager video (ikke lyd) af kabinen for at hjælpe med at sikre både chauffører og passagerer og for at understøtt e politiunder søgelser. Optagelser ne gemmes sikkert og tilgås kun i tilfælde af en sikkerheds hændelse eller et juridisk krav.	sk taxil ov §25(4));	
---	-----------------------------------	--

Når vi behandler dine personoplysninger til et nyt formål, der er forskelligt fra det formål, hvortil dine personoplysninger oprindeligt blev indsamlet, og vi ikke har bedt om dit samtykke, skal vi sikre os, at dette nye formål er kompatibelt med det oprindelige formål, hvortil vi indsamlede dem. Vi vil tage hensyn til enhver forbindelse mellem de to formål og beslutte, om

personoplysningerne kan bruges til dette nye formål. I modsat fald træffer vi passende foranstaltninger til at bede om dit samtykke eller afstår fra at behandle dine personoplysninger.

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere.

Modtager kategori	Beskrivelser
Bolt-koncernselskaber og partnere	Vi kan dele dine personoplysninger med vores Bolt-koncernselskaber (herunder lokale datterselskaber), tredjeparts partnere, deres tilknyttede selskaber og repræsentanter, som må bruge dine personoplysninger på den måde, der er beskrevet i denne erklæring. Hvis Bolts lokale datterselskaber er ansvarlige for behandling af dine personoplysninger, kan de dele dine

Modtager kategori	Beskrivelse
	personoplysninger med Bolt Operations OU som den primære dataansvarlige for Bolt.
Chauffører	Dine personoplysninger videregives kun til chaufførerne (uanset om de handler på egne vegne som uafhængig tjenesteudbyder eller handler på vegne af en anden tjenesteudbyder (f.eks. handler på vegne af en flåde eller anden enkeltperson), når du bestiller en tur i Bolt-appen. I et sådant tilfælde vil chaufføren se dit navn,

Modtager kategori	Beskrivelse
	telefonnummer (i mange lande er nummeret maskeret), afhentning s-, destination s- og geografiske placerings oplysninger. Når turen er overstået, deler vi også bedømmelser og feedback med chaufføren. (Vi fjerner din identitet forbundet med bedømmelser og feedback, når vi deler den med chauffører). Når du har leveret transporttjenesten, vil dit navn og telefonnummer forblive synligt for chaufføren

Modtager kategori	Beskrivelse
	i 24-48 timer. Dette er nødvendigt for at chauffører kan løse eventuelle problemer med dig såsom at returnere noget vigtigt til dig, som du måske har efterladt i bilen. Afhængigt af din placering, og hvis vores sikkerhedsfunktion til lydoptagelse er tilgængelig, kan vi også dele en lydoptagelse, der indledes af en chauffør, med chaufføren eller de retshåndhævende myndigheder.
Bolt-erhverv	Nogle af

Modtager kategori	Beskrivelse
rvskunder eller andre passagere r	de ture, du tager, bliver måske bestilt eller betalt af andre. Hvis du tager en af disse ture ved at bruge din arbejdsgivers Bolt-erhvervsprofilkonto, en kode eller værdikupon, et virksomheds-kreditkort, der er knyttet til en anden konto, eller hvis en anden bruger eller enhed på anden måde anmoder om eller betaler en tur for dig, kan vi dele dine turoplysninger med den anden part, herunder dit navn, telefonnum

Modtager kategori	Beskrivelse
	mer, dato, klokkeslæt, gebyr, tildelt bedømmelse, området for turen, samt afhentningss- og afleveringssteder på din tur. De oplysninger, der deles med Bolt-erhvervskunder, vil blive videregivet via rapporter, som de kan få adgang til på deres erhvervskonti. Behandling af personoplysninger vil finde sted på de samme betingelser som fastsat i denne erklæring.
Henvisere	Hvis du henviser nogen til Bolt-appen

Modtager kategori	Beskrivelse
	, fortæller vi dem, at du har genereret henvisningen. Hvis du blev henvist af en anden bruger, kan vi dele oplysninger om din brug af platformen med den pågældende bruger. En henvisning skilde kan for eksempel modtage en bonus, når du tilmelder dig Bolt-appen eller gennemfører et bestemt antal ture, og vil modtage sådanne oplysninger.
Kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrænset oplysninger såsom din

Modtager kategori	Beskrivelse
	e-mailadresse med vores kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere, så de kan informere dig om kampagnebegivenheder og give dig oplysninger og markedsføringsmeddelelser om produkter eller tjenester, der kan interessere dig. Derudover kan vi dele dine personoplysninger med udbydere af markedsføringsplatforme, herunder annonceringstjenester på sociale medier, annonceringsnetværk,

Modtager kategori	Beskrivelse
	tredjeparts dataudbydere, for at nå ud til eller bedre forstå vores brugere og måle effektiviteten af vores annoncer på andre platforme og på sociale medieplatforme, herunder Facebook og Google, til loginformål.
Tredjeparts tjenesteudbydere	Vores tredjepartsleverandører og andre tjenesteudbydere og kontrahenter har adgang til dine personoplysninger for at hjælpe med at udføre de tjenester, som de udfører for os eller på vegne af

Modtager kategori	Beskrivelse
	os. Dette kan omfatte leverandører og udbydere, der leverer e-mail eller andre elektroniske kommunikationstjenester, skattemæssige, juridiske og regnskabsmæssige tjenester, produktopfyldelse, baggrundstjek og identitets-/betræftelsesprocesser, betalingsbehandling, kundesupport, forebyggelse og afsløring af svig, dataforbedring, webhosting og cloud-opbevaring, research, herunder

Modtager kategori	Beskrivelse
	undersøgelser, analyser, nedbrudsrapportering, præstationsovervågning og kunstig intelligens, maskinlæring og statistiske tjenester. Derudover deler vi oplysninger såsom din geografiske placering og rejseruterne med Google i forbindelse med brug af Google Maps i vores apps.
Forsikringselskaber	Vi deler dine oplysninger med forsikringselskaber, hvis du eller et familiemedlem i dit fravær anmoder om, at et

Modtager kategori	Beskrivelse
	krav skal behandles, med det formål at fremme behandlingen af forsikringskrav og til indberetningsformål på grund af kontraktmæssige krav fra forsikrings selskabene.
Andre tredjeparter	I tilfælde af en sandsynlig ændring i kontrollen over virksomheden (eller en del af virksomheden) såsom forhandling er om salg, et faktisk salg, fusion og opkøb eller eventuel transaktion eller omorganisering, kan vi dele personoply

Modtager kategori	Beskrivelse
	sninger med interesserede parter, herunder som en del af eventuel due diligence-proces med nye eller potentielle virksomhedsejere og deres respektive faglige rådgivere. Vi kan også være nødt til at overføre dine personoplysninger til den pågældende tredjepart eller omorganisere enhed efter salget eller omorganiseringen, så den kan bruge dem til de samme formål som angivet i denne erklæring.

Modtager kategori	Beskrivelse
Retshåndhævelse	Vi kan videregive oplysninger i henhold til en retskendelse, eller hvis vi samarbejder med en datatilsynsmyndighed i forbindelse med håndtering af klager eller undersøgelser. Vi kan for eksempel også dele dine personoplysninger med retshåndhævende myndigheder eller andre offentlige myndigheder, herunder svare på anmodninger, når oplysningerne er påkrævet ved lov eller fremmer

Modtager kategori	Beskrivelse
	en opgave af offentlig interesse. I alle tilfælde vil vi træffe foranstaltninger til at sikre, at vi har et retsgrundlag for at dele oplysningerne, og vi vil sørge for, at vi dokumenterer vores beslutning.

Bemærk, at vores websteder og apps kan indeholde links til andre tredjepartswebsteder. Hvis du følger et link til et af disse tredjepartswebsteder, skal du være opmærksom på, at disse websteder kan have deres egne privatlivserklæringer, og at vi ikke accepterer eventuelt erstatningsansvar for deres erklæringer eller deres behandling af dine personoplysninger. Du bedes læse disse erklæringer, før du indsender eventuelle personoplysninger til sådanne tredjepartswebsteder.

6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?

Vi driver virksomhed internationalt, og som følge heraf kan dine personoplysninger blive overført til, opbevaret og/eller behandlet af Bolt-koncernselskaber, underleverandører og partnere, når de udfører de aktiviteter, der er beskrevet i denne erklæring, uden for det land, hvor du befinder dig. Se vores tabel over Bolt-koncernselskaber for oplysninger om de lande, hvortil dine personoplysninger kan overføres inden for Bolt-koncernen.

Når vi overfører dine personoplysninger uden for et land eller et område såsom Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), sørger vi for, at vi træffer de nødvendige foranstaltninger til at overholde gældende lovkrav og påberåber os følgende overførselsmekanismer:

- Tilstrækkelighedsafgørelser:** Vi påberåber os afgørelser fra Europa-Kommissionen, hvor de anerkender, at visse lande og områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger. Klik [her](#) for at se listen over lande, der af Europa-Kommissionen anses for at være "tilstrækkelige", og klik [her](#) for at se listen over lande, der af den britiske regering anses for at være "tilstrækkelige". Vi påberåber os disse tilstrækkelighedsafgørelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA (hvor

nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende).

- **Standardkontraktbestemmelser:** Vi bruger standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen til overførsler uden for EØS, og af den britiske regering til overførsler uden for Storbritannien. Klik [her](#) for at se EØS-standardkontraktbestemmelserne, og klik [her](#) for at se de britiske standardkontraktbestemmelser. Vi påberåber os standardkontraktbestemmelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA, Singapore og Nigeria, hvor nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende.

Der kan være visse situationer (såsom når vi svarer på anmodninger fra retshåndhævende myndigheder – se afsnit 4 “*Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?*” ovenfor), hvor en overførsel af personoplysninger finder sted på grundlag af undtagelser i gældende databeskyttelseslovgivning. Vi vil under disse omstændigheder tage skridt til at minimere og beskytte de overførte personoplysninger.

7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Dine personoplysningers sikkerhed er meget vigtig for os, og vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske kontroller til at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret behandling og mod utilsigtet tab, skade eller tilintetgørelse. Vi har implementeret datakryptering i transit og i hvile, træning i databeskyttelse og sikkerhed, informationssikkerhedspolitikker og -kontroller ifm. fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores data/systemer.

Alle personoplysninger, der indsamles i forbindelse med levering af Bolt-tjenester, overføres til og opbevares i vores datacentre, der er beliggende inden for EØS. Kun autoriserede medarbejdere hos Bolt-koncernselskaber og -partnere har adgang til personoplysningerne, og de kan kun få adgang til oplysningerne for at løse problemer i forbindelse med brug af tjenesterne (herunder tvister vedrørende transporttjenester og kundesupporttjenester i de respektive lande <https://bolt.eu/cities/>).

Til vores research og videnskabelige formål anonymiseres alle oplysninger såsom geografiske placeringsoplysninger i bulk, så du aldrig kan identificeres ud fra dem. Med hensyn til anonymiserede oplysninger vil vi ikke forsøge at genidentificere dine personoplysninger, der er blevet afidentificeret, i forbindelse med deling af dine oplysninger med andre organisationer. Du er dog ansvarlig for at vælge en sikker adgangskode, når vi beder dig om at oprette en adgangskode for at få adgang til dele af vores websteder eller apps. Du bør holde denne adgangskode fortrolig, og du bør vælge en adgangskode, som du ikke bruger på noget andet websted.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere vores tjenester til dig og til de formål, der er beskrevet ovenfor i afsnit 4 “*Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?*”.

Det betyder, at opbevaringsperioderne vil variere afhængigt af typen, mængden og følsomheden af dine personoplysninger, den potentielle risiko for skade fra uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger og årsagen til, at vi indsamlede personoplysningerne i første omgang.

Her er de vigtigste kriterier, som vi bruger til at bestemme vores opbevaringsperioder:

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelse
Personoplysninger, der opbevares, indtil du fjerner/sletter dem	Du har ret til at anmode om, at vi sletter visse af dine personoplysninger. Se afsnit 9 <i>“Hvad er dine rettigheder?”</i> nedenfor for at få flere oplysninger.
Personoplysninger, der udløber efter en bestemt tidsperiode	Vi har fastsat visse opbevaringsperioder, så nogle oplysninger ikke opbevares efter en bestemt tidsperiode. Se nedenstående tabel for yderligere oplysninger. Når en opbevaringsperiode er udløbet,

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelse
	slettes personoplysningerne sikkert, medmindre de er nødvendige for fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.
Personoplysninger der opbevares, indtil din Bolt-konto slettes	Vi opbevarer dine oplysninger, indtil din Bolt-konto slettes, medmindre yderligere opbevaring af visse personoplysninger er nødvendig til de formål, der er beskrevet i den anden tabel nedenfor.

Nedenfor har vi angivet de specifikke opbevaringsperioder, der gælder for de personoplysninger, som vi behandler om dig:

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
Skat, bogføring og regnskabs aflæggelse	Vi opbevarer oplysninger i 10 år efter den sidste tur, hvis dine personoplysninger er nødvendige med henblik på skat, bogføring og regnskabs aflæggelse
Levering af tjenester	Vi opbevarer dine oplysninger, så længe du har en aktiv passagerkonto. Hvis din konto lukkes, slettes personoplysninger (i henhold til vores opbevaringstidsplan og -regler), medmindre sådanne oplysninger stadig er nødvendige

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	for at opfylde eventuel juridisk forpligtelse eller til regnskabsmæssige, tvistbilæggelses- eller svigforebyggelsesformål. Du kan til enhver tid anmode om sletning af din konto via Bolt-appen . Se afsnit 9 "<i>Hvad er dine rettigheder?</i>" nedenfor for at få flere oplysninger.
Formelle undersøgelser af en strafbar handling, svig eller falske oplysninger	Vi opbevarer oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til interne, juridiske og forskriftsm

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	æssige krav, i tilfælde af, at der udføres formelle undersøgelser af en strafbar handling, svig eller afgivelse af falske oplysninger.
Twister	Vi opbevarer oplysninger i tilfælde af tvister, indtil kravet er opfyldt eller udløbsdatoen for sådanne krav.
Klager	Vi opbevarer en optegnelse over alle klager, som vi stiller til rådighed i 12 måneder for en autoriseret embedsma

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	nd hos den licensudstedende myndighed efter anmodning i tilfælde af en undersøgelse.
Onlinemeddelelser	Vi opbevarer oplysninger om onlinemeddelelser mellem dig og kundesupport direkte i Bolt-appen i 90 dage, undtagen i tilfælde, hvor meddelelser vedrører en indberettet hændelse, eller i tilfælde af, at de vedrører en tvist, i hvilket tilfælde vi opbevarer dem i 6 måneder. Onlinemeddelelser

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	mellem passagerer og chauffører gemmes kun i Bolt-appen, indtil ordren er gennemført og i 3 måneder derefter i vores systemer.
Lydoptagelse under turen	Vi opbevarer lydoptagelsesdata gennem vores funktion 'Lydoptagelse under turen': 24 timer, mens de opbevares lokalt på enheden tilhørende den person, der genererer optagelsen. Optagelserne slettes automatisk efter 24 timer, hvis

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	der ikke foretages en indberetning til Bolts kundesupport, og optagelsen ikke udtrykkeligt deles med Bolts kundesupport som en del af indberetningen. Optagelser, der deles og undersøges af Bolt, slettes automatisk efter 7 dage, medmindre opbevaringsperioden forlænges manuelt af efterforskningsmæssige/juridiske årsager.
Kundesupport	Vi opbevarer oplysninger i forbindelse med supportan

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	modninger, telefonopkald og chats i 3 år.
Passagerbedømmelser	Vi opbevarer oplysninger om passagerbedømmelser i: • 3 år for specifikke bedømmelser og kommentarer • passager- eller chaufførkontoenes varighed for den ikke-matchende status
Camera	Video

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
Footage (Denmark only)	footage from in-vehicle CCTV systems in Denmark is retained locally for up to 30 days. It is only retained longer if needed for a police investigation or legal dispute.

Bemærk, at afinstallation af Bolt-appen på din enhed ikke medfører sletning af dine personoplysninger. Hvis Bolt-appen ikke har været brugt i tre år, kontakter vi dig og beder dig om at bekræfte, hvorvidt du ønsker at holde din konto aktiv til fremtidig brug. Hvis der ikke modtages et svar inden for en rimelig frist, vil kontoen blive lukket og personoplysninger vil blive slettet, medmindre sådanne oplysninger er nødvendige til eventuelt formål, der er nævnt tidligere i denne erklæring.

9. Hvad er dine rettigheder?

Som registreret har du følgende rettigheder:

- **Få indsigt i dine personoplysninger (kendt som “ret til indsigt”):** Du har ret til at få indsigt i og anmode om kopier af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Opdatere/berigtige dine personoplysninger (kendt som “ret til berigtigelse”):** Du har ret til at anmode os om at berigtige personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige. Du kan selv ændre og berigtige visse personoplysninger i Bolt-appen eller ved at kontakte vores kundesupport.
- **Slette dine personoplysninger (kendt som “ret til sletning”):** Du har ret til at anmode om, at vi sletter dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Personoplysninger, der behandles i medfør af en juridisk forpligtelse, eller hvor vi har en tvingende legitim interesse, kan ikke

slettes efter anmodning herom. Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.

- **Begrænse brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at begrænse behandling”)**: Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Du kan anmode om begrænsning af brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at gøre indsigelse”)**: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til legitime interesser). Du kan gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Gøre indsigelse mod, at der udelukkende træffes automatiske individuelle afgørelser om dig, som har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning på dig (kendt som “Ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser”)**
 - Du har under visse omstændigheder ret til at gøre indsigelse mod, at vi udelukkende træffer automatiske individuelle afgørelser om dig, der har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning, som ikke involverer menneskelig gennemgang. Du kan bede en person om at gennemgå afgørelsen, få en forklaring på den afgørelse, der blev truffet efter en sådan vurdering, og anfægte afgørelsen ved at kontakte vores kundesupport. Bemærk, at visse undtagelser og begrænsninger kan gælde for din ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, som tilladt ved gældende love og forordninger. Vi vil give dig tydelige oplysninger om konsekvenserne af at udøve dine rettigheder og de processer, der er involveret i at gøre indsigelse mod udelukkende automatiske individuelle afgørelser.
- **Overføre dine personoplysninger (kendt som “ret til dataportabilitet”)**: Du har ret til at anmode om, at vi overfører de personoplysninger, som du har givet os, til en anden organisation eller direkte til dig under visse betingelser. Dette gælder kun for oplysninger, som du har givet os. Du kan anmode om overførsel af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Trække dit samtykke tilbage**: Hvis vi behandler dine personoplysninger ved hjælp af samtykke som retsgrundlag, har du ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid (f.eks. ved at afmelde markedsføringsmeddelelser eller ved at opdatere dine kommunikationspræferencer i Bolt-appen). Tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke ændre lovligheden af behandling, der blev foretaget af Bolt, før du trak dit samtykke tilbage.
- **Indgive en klage**: Hvis du har eventuelle bekymringer vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til det [estiske databeskyttelsesinspektorat \(“AKI”\)](#), som er vores førende tilsynsmyndighed, eller din lokale databeskyttelsesmyndighed. Du kan finde deres kontaktoplysninger på deres websteder. Du kan også have ret til at søge adgang til retsmidler.

For at udøve enhver af ovenstående rettigheder kan du kontakte vores kundesupport via

Bolt-appen eller via vores websted. Du kan også kontakte databeskyttelsesafdelingen ved at sende en e-mail til vores privatlivspostkasse på privacy@bolt.eu – i emnelinjen i e-mailen bedes du skrive "For the attention of Bolt's Data Protection Officer".

10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte markedsføring?

Vær opmærksom på, at du fra tid til anden kan modtage opdateringer om særlige tilbud og kampagner relateret til vores tjenester. Vi sender disse meddelelser baseret på vores legitime interesser (blødt tilvalg) i at give dig oplysninger om muligheder, der kan være gavnlige for dig. I lande, hvor blødt tilvalg ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag. Du har fuld kontrol over disse meddelelser, og hvis du på noget tidspunkt beslutter, at du ikke ønsker at modtage dem, kan du stoppe dem ved at klikke på "afmeldingslinket" nederst i vores e-mails, skrive "STOP" for meddelelser og sms, eller opdatere dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Derudover kan vi søge dit samtykke til specifikke direkte markedsføringsaktiviteter, hvis dette er påkrævet ved lov. Vi kan for eksempel anmode om dit samtykke til at sende dig oplysninger om tredjepartskampagner og -tilbud, som vi mener kan være af interesse for dig. Du har altid mulighed for at vælge fra ved at ændre dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeddelelser ved hjælp af oplysninger om, hvordan du bruger Bolt-tjenesterne (f.eks. hvor ofte du bruger Bolt-appen).

11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

Vi kan foretage ændringer til denne erklæring fra tid til anden. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, underretter vi dig (efter behov) via Bolt-appen, webstedet eller via en anden metode, såsom e-mail.