

Παγκόσμια δήλωση ιδιωτικού απορρήτου για πελάτες της Bolt Food (καταναλωτές)

Στην Bolt, εστιάζουμε στη δημιουργία πόλεων για ανθρώπους. Για να το κάνουμε αυτό, προσφέρουμε μία σειρά από εναλλακτικές λύσεις μεταφοράς, όπως μεταφορές επιβατών (rides), κοινόχρηστα αυτοκίνητα, ηλεκτρικά ποδήλατα (e-bikes) και σκούτερ, καθώς και παράδοση τροφίμων. Η ασφάλειά σας αποτελεί προτεραιότητά μας και αυτό περιλαμβάνει την ασφάλεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (που περιλαμβάνουν τις πλατφόρμες Bolt Food και Bolt Market Platforms και την εφαρμογή Bolt Food).

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου: 1 Ιουνίου 2025

Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου
2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;
3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;
4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;
5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;
7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;
9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;
10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;
11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου (εφεξής «Δήλωση») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Bolt Operations ΟΥ (εφεξής «Bolt», «εμείς» ή «εμάς») και οι εταιρείες του ομίλου της και οι τρίτοι συνεργάτες της συλλέγουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ατόμων που διοργανώνουν παραγγελίες και παραδόσεις τροφίμων και αγαθών μέσω των Πλατφορμών Bolt Food και Bolt Market (εφεξής «πλατφόρμα Bolt Food» ή «εφαρμογή Bolt Food») – κάθε ένας γνωστός ως «πελάτης». Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Bolt και τις εταιρείες του ομίλου της, όπως η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για τη δική σας αγορά, παρατίθενται [εδώ](#).

Ο όρος «εσείς» ή «σας» αναφέρεται σε πελάτη. Η παρούσα Δήλωση σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο υποσχόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά ιδιωτικού απορρήτου σας και τις επιλογές και τους ελέγχους που είναι διαθέσιμοι για εσάς.

Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλα τα άτομα σε όλο τον κόσμο που χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα Bolt Food για να ζητούν και λαμβάνουν παραγγελίες από μια ποικιλία διαδικτυακών παραδόσεων από εστιατόρια, καταστήματα και φαρμακεία («Συνεργάτης(ες)») μέσω της εφαρμογής Bolt Food. Η παρούσα Δήλωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που ισχύουν για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς, όπως διατίθενται στην αγορά σας στο

<https://bolt.eu/legal>.

2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Η Bolt (ή η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για την αγορά σας – όπως ορίζεται [εδώ](#) με περισσότερες λεπτομέρειες) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση.

Έχουμε διορίσει έναν Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «DPO») και ένα Γραφείο της Ομάδας Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO μας υποβάλλοντας ένα αίτημα δικαιωμάτων υποκειμένων των δεδομένων μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου στο <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ή εγείροντας οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο στην εφαρμογή Bolt Food· όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Υποστήριξη», η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας θα κλιμακώσει το ζήτημα εσωτερικά στην Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt. Μπορείτε επίσης να στείλετε ένα email στον φάκελο εισερχομένων ιδιωτικού απορρήτου στη διεύθυνση privacy@bolt.eu – σημειώστε στη γραμμή θέματος του email «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt).

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- που παρέχονται από εσάς στην Bolt·
- όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Food· και
- από άλλες πηγές, όπως από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη που διαχειρίζονται υπηρεσίες για λογαριασμό της Bolt και σε ορισμένες χώρες, από κρατικές ή δημόσιες βάσεις δεδομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Bolt

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα προφίλ	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	χαρακτήρα σχετικά με εσάς κατά την εγγραφή σας για πρόσβαση στην πλατφόρμα Bolt Food ή/και τη χρήση της εφαρμογής Bolt Food, καθώς και: • Ονοματεπώνυμο • Διεύθυνση email • Αριθμό τηλεφώνου • Αποθηκευμένες προτιμήσεις διεύθυνσης

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	εις παρ άδοσ ης (προ αιρετ ικά) • Προτ ιμήσ εις και ρυθμ ίσεις που σχετί ζοντ αι με τον λογα ριασ μό, όπω ς προτ ιμήσ εις γλώ σσας , προτ ιμήσ εις επικ οινω νίας και ρυθμ ίσεις ειδο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ποιήσεων
Δεδομένα πληρωμής	Συλλέγουμε στοιχεία για τους τρόπους πληρωμής σας, όπως τον τύπο κάρτας πληρωμής, το όνομα της τράπεζας, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, τον κωδικό τράπεζας και κωδικό υποκαταστήματος (sort code), σχετικές πληροφορίες επαλήθευσης πληρωμής και το ιστορικό συναλλαγών στην πλατφόρμα της Bolt.
Δεδομένα	Συλλέγουμε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ταυτοποίησης/επαλήθευσης	ε έγγραφα ταυτοποίησης, συμπεριλαμβανομένων κρατικών ή εθνικών εγγράφων ταυτότητας (όπως διαβατήρια, άδειες οδήγησης ή κρατικές ταυτότητες) και φωτογραφίες/εικόνες (όπως «selfie»). Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται από εσάς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Bolt για να επαληθευτεί η ηλικία και η ταυτότητά σας κατά την παραγγελία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προϊόντων με περιορισμούς ηλικίας.
Δημογραφικά δεδομένα	Συλλέγουμε δημογραφικά δεδομένα, όπως η ηλικία σας, όταν απαιτείται να επαληθεύσετε την ηλικία σας στην Bolt.
Δεδομένα έρευνας / συνέντευξης	Συλλέγουμε το περιεχόμενο των απαντήσεων ή των συνημμένων σας που μπορεί να μας στείλετε, κατά τη διάρκεια των ερευνών και συνεντεύξεων που διεξάγουμε .

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Food

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την ακριβή ή/και κατά προσέγγιση γεωγραφική σας θέση (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης GPS και IP) από την κινητή σας συσκευή, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής σας και τα δικαιώματα της συσκευής σας, όταν συνδέεστε, ανοίγετε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Food. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Bolt Food χωρίς να ενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού από την κινητή σας συσκευή. Αυτό μπορεί να επηρεάσει ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής Bolt Food και μπορεί να πρέπει,

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	για παράδειγμα, να εισαγάγετε τη διεύθυνση παράδοσής σας.
Δεδομένα παραγγελίας	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής Bolt Food σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς. Αυτό περιλαμβάνει: • Λεπτομέρειες παραγγελιών ή

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ιστορικό ύπαρξης αγγελιών (συμπεριλαμβανομένων της ημερομηνίας και ώρας της παραγγελίας, των διευθύνσεων παράδοσης και των δεδομένων

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ν γεωγραφική τοποθεσία, λεπτομερειών τροφίμων ή άλλων αντικειμένων που παραγγέλλθηκαν για παράδοση, ειδικών οδηγιών ή

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προτιμήσεων, του ονόματος και της τοποθεσίας του Συνεργάτη, της τιμής παραγγελίας, του νομίσματος και των σημειώσεων παραδοσ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ης) Πληροφορίες κάρτας αφοσίωσης πελάτη (καθώς και αν χρησιμοποιήσατε κουπόνια, κάρτες αφοσίωσης πελάτη ή κωδικούς προσφο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ράς)
Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής Bolt Food σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής Bolt Food από εσάς. Αυτό περιλαμβάνει: • Ιστορικό σύνδεσης (ημερομηνίες και ώρες που συνδέεστε και απο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	συνδέεσθε από την εφαρμογή Bolt Food) και • Αλληλεπίδραση με την εφαρμογή Bolt Food (λειτουργίες ή σελίδες που προβάλλονται ή προτείνονται

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ται για προβολή, χρόνος που δαπανάται στην αλληλεπίδραση με μια σελίδα, τύπος προγράμματος περιήγησης και άλλη δραστηρ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Ιδιότητα του συστήματος).
Δεδομένα επικοινωνίας	Συλλέγουμε δεδομένα επικοινωνίας και αλληλογραφίας όταν: • Επικοινωνείτε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της λειτουργίας συνομιλίας

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ς της εφαρμογής: • Αναφέρετε ένα περιστατικό. • Επικοινωνείτε μέσω email, διαδικτυακών φόρμών ή μιλάτε με τους εκπροσώπους Υποστήριξης

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Ιξής Πελατών μας: • Επικοινωνείτε με τους συνεργάτες παρόδοσής μέσω της εφαρμογής Bolt Food χρησιμοποιώντας τη λειτουργία συνο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μιλίας της εφαρμογής ή μέσω διαδικτυακών κλήσεων (όπου διατίθενται). Καταγράφουμε την ημερομηνία και την ώρα των επικοινωνιών, το περιεχόμενο τους και τον αριθμό τηλεφώνου σας (όπου χρησιμοποιείτε την λειτουργία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κλήσης). Θα καταγράφοι με τις κλήσεις μόνο όταν θα έχετε ειδοποιηθεί εκ των προτέρων ότι η κλήση μπορεί να καταγραφεί. Στις αγορές όπου διευκολύνουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τα μηνύματα κειμένου μεταξύ Πελατών και συνεργατών παράδοση χωρίς να κοινοποιού

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	με τον πραγματικό αριθμό τηλεφώνου οποιουδήποτε από τα μέρη στο άλλο μέρος, προστατεύουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή συγκαλυμμένων αριθμών.
Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	. Αυτό περιλαμβάνει: • Περιεχόμενα όπως εικόνες, βίντεο, αρχεία σε σχέση με ένα αίτημα Υποστήριξης Πελατών. • Αξιολογήσεις και σχόλια σχετικά

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	με: • ○

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	○

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	• Μεταδομένα σχετικά με τη μέθοδο που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με την Bolt. Εάν παραγγέλν

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού ή χαρακτηριστήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού ή χαρακτηριστήρα
	επεπληρώνετε το φαγητό στον χώρο του εστιατορίου (όπου ισχύει) μέσω της λειτουργίας Dine-in και βαθμολογείτε το φαγητό με 4 ή 5 αστέρια, θα λάβετε ένα μήνυμα προτροπής να μοιραστείτε τα σχόλιά σας στο Google και το TripAdvisor. Σε αυτή την περίπτωση, η Bolt δεν θα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προσπελάσει ούτε θα αποθηκεύσει τα σχόλια που κοινοποιείτ ε στο Google και το Tripadvisor . Η κριτική σας θα παραμείνει αποκλειστικά στην πλατφόρμα στην οποία την μοιράζεστε .
Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής	Συλλέγουμε ε στοιχεία προειδοποιήσεων και αναστολών που έχουν εκδοθεί σε έναν πελάτη. Αυτό περιλαμβάνει:

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	• Ημερομηνία(ες) κατά τις οποίες έχουν εκδοθεί προειδοποιήσεις ή αναστολές. • Ημερομηνία λήξης μιας αναστολής. • Αιτία για την προει

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ιδιοποίηση ή την αναστολή.
Δεδομένα συσκευής	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στην εφαρμογή Bolt Food, όπως: • Μοντέλο υλισμικού • Διεύθυνση IP συσκευής • Άλλα μοναδικά

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αναγνωριστικά συσκευών (όπως το UUID και τα αναγνωριστικά διαφημίσεων) • Λειτουργικό σύστημα της συσκευής • Έκδοση προγράμματος περιήγησης

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	• Όνομα προμηθευτή της συσκευής • Έκδοση της εφαρμογής • Στοιχεία μεταφοράς και κατασκευαστή και προτιμήσεων γλώσσες
Δεδομένα cookies,	Συλλέγουμε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών	πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies (στον βαθμό που χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ιστοτόπου Bolt Food), εικονοστοιχείων παρακολούθησης, εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, SDK και άλλων τεχνολογιών τρίτων, όπως αναγνωριστικά διαφημίσεων, για να κατανοήσουμε το πώς περιηγείστε στην εφαρμογή

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Bolt Food, να κάνουμε την εμπειρία σας ασφαλέστερη, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στον ιστότοπο και στην εφαρμογή Bolt Food, να σας προβάλουμε καλύτερες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους (σύμφωνα με τις δικές σας προτιμήσεις μηνυμάτων μάρκετινγκ) και για να αποθηκεύσ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ουμε τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση για τα Cookies.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Στοιχεία επικοινωνιών	Συλλέγουμε στοιχεία

ίας	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ σχετικά με εσάς: όταν συνδέεστε στην εφαρμογή Bolt Food μέσω μιας υπηρεσίας τρίτου μέρους, όπως η Google, η Apple ή το Facebook, όταν ένας άλλος πελάτης σας συστήσει μέσω των εκστρατειών ή παραγγέλνει φαγητό ή αγαθά για εσάς ή εάν εσείς χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Food μέσω του λογαριασμού Bolt Business του εργοδότη σας. Αυτό περιλαμβάνει τα εξής: • Ονοματεπών
-----	---

	υμο • Διεύ θυνσ η emai l • Αριθ μός τηλε φών ου
--	---

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα εξής:

- τον σκοπό μας για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα·
- τους νομικούς λόγους μας (γνωστούς ως «**νομική βάση**») σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, για κάθε σκοπό· και
- τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούμε για κάθε σκοπό. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνουν αυτές οι κατηγορίες στην Ενότητα 3 «*Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;*» παραπάνω.

Ακολουθεί μια γενική εξήγηση κάθε «νομικής βάσης» στην οποία βασίζεται η Bolt για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τον παρακάτω πίνακα:

- **Εκτέλεση μιας σύμβασης:** Όταν είναι απαραίτητο για την Bolt (ή ένα τρίτο μέρος) να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για να σας παρέχει τις υπηρεσίες της Bolt που σας υποσχεθήκαμε και να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους πελάτες. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι η εκτέλεση μιας σύμβασης και επιλέξατε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Bolt.
- **Έννομα συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα βάσει έννομων συμφερόντων. Αυτό περιλαμβάνει τα εμπορικά και μη εμπορικά μας συμφέροντα για την παροχή μιας καινοτόμου, εξατομικευμένης και ασφαλούς υπηρεσίας σε εσάς, σε άλλους Πελάτες και σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των Συνεργατών Παράδοσης ή των Συνεργατών). Όπου ο παρακάτω πίνακας αναφέρει ότι βασιζόμαστε σε έννομα συμφέροντα, παρέχουμε μια σύντομη περιγραφή του έννομου συμφέροντος. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό (καθώς και για το κριτήριο εξισορρόπησης), επικοινωνήστε μαζί μας με τις μεθόδους που ορίζονται στην Ενότητα 2 «*Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;*» παραπάνω. Σε χώρες όπου το

έννομο συμφέρον δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μια εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.

- **Συναίνεση:** Όταν σας ζητάμε να δηλώσετε ενεργά τη συμφωνία σας για τη χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για έναν συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχετε ενημερωθεί. Όταν βασιζόμαστε στη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για τέτοιες δραστηριότητες σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συναίνεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν δώσετε τη συναίνεσή σας σε εμάς.
- **Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις:** Όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα επειδή απαιτείται από έναν νόμο ή κανονισμό στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως για να συμμορφωθούμε με τους όρους αδειοδότησης και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους φορολογικούς και λογιστικούς νόμους. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Bolt.
- **Ζωτικά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπου είναι απαραίτητο για να προστατεύσουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά άλλων, για παράδειγμα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή επικείμενης απειλής για τη ζωή.

Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για να δημιουργήσουμε, να ενημερώνουμε και να διατηρούμε τον λογαριασμό σας στην Bolt	• Εκτέλεση μιας σύμβασης	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής
Για την επαλήθευση του λογαριασμού σας και την επαλήθευση	• Συμμόρφωση με νομικές υποχ	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ση της ταυτότητας σας Συλλέγουμε πληροφορίες για να επαληθεύσουμε ότι είστε αυτοί που λέτε και σε ορισμένες περιπτώσεις, για να επαληθεύσουμε την ηλικία και την επιλεξιμότητά σας για υπηρεσίες Bolt Food (όπως η αγορά ειδών με περιορισμό ηλικίας) όταν απαιτείται από τους τοπικούς νόμους. Εάν σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά	ρεώσεις • Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να αποτρέψουμε και να αντιμετωπίσουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις	οποίησής/επαλήθευσης • Δημιουργικά δεδομένα • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης εφαρμογής • Δεδομένα αναστολής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
σας (είτε κατά την εγγραφή είτε ως αποτέλεσμα ασυνήθιστης δραστηριότητας που εντοπίζεται στον λογαριασμό σας στην Bolt Food) και δεν μπορείτε να την επαληθεύσετε, οι υπηρεσίες της Bolt Food θα ανασταλούν για την πρόληψη απάτης έως ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσής. Στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσής, μπορεί	εις των λογαριασμών της Bolt και παραβιάσεις των Όρων και Προϋποθέσεων μας για τους πελάτες. • Συναίνεση: Η συναίνεση ή σας για συμμετοχή ή απαιτείται για να προχ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
να σας ζητηθεί να υποβάλετε μια φωτογραφία τύπου «selfie» ή/και ένα έγγραφο ταυτοποίησης για να αποδείξετε την ταυτότητά σας. Χρησιμοποιούμε τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου, για να επιβεβαιώσουμε ότι η σέλφί σας δείχνει καθαρά το πρόσωπό σας και ταιριάζει με τη φωτογραφία του εγγράφου ταυτοποίησης σας, ώστε να επαληθεύσουμε την	ωρή σουμ ε στου ς ελέγ χους βιομ ετρικ ής επαλ ήθευ σης.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ταυτότητας γρήγορα και με ασφάλεια. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει μέτρηση των αναλογιών του προσώπου σας. Τα βιομετρικά δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθ ούν σε αξιόπιστου ς παρόχους επαλήθευσ ης για επιβεβαίω ση της ταυτότητάς σας. Αν προτιμάτε να μη χρησιμοπο ιήσουμε τεχνολογία αναγνώρι		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ης προσώπου, μπορείτε να ζητήσετε τη χειροκίνητη επαλήθευση της ταυτότητάς σας από μέλος της ομάδας μας, αν και η διαδικασία αυτή ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερο χρόνο. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με το τμήμα Υποστήριξης της Πελατών. Η σέλφι και το έγγραφο ταυτοποίησης		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
σής σας θα διατηρηθούν για όσο έχετε ενεργό λογαριασμό χρήστη.		
Για να ενεργοποιήσουμε, να βελτιώσουμε και να διαμορφώσουμε τις υπηρεσίες για σκοπούς διαχείρισης και παράδοσής της παραγγελίας σας, συνδέοντας τους πελάτες με Συνεργάτες και Συνεργάτες Παράδοσής σας βοηθάμε να προωθήσετε την	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Συγκράτηση - Η συγκράτηση απαιτείται όταν παραγγέλλετε συνταγογραφούμενα ή μη συνταγογραφούμενα	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα πληρ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
παραγγελίας σας στον προτιμώμενο Συνεργάτη (δηλαδή ένα εστιατόριο, κατάστημα ή φαρμακείο) και να συνάψετε μια σύμβαση προετοιμασίας παραγγελίας με τον εν λόγω Συνεργάτη. Επίσης, εντοπίζουμε και αναθέτουμε στον συνεργάτη παράδοση της να εκπληρώσει το αίτημα παράδοσης της παραγγελίας σας. Λαμβάνουμε τη συγκατάθε	ιατρικά είδη.	ωμή ς • Δεδομένα επικοινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
σή σας όταν παραγγέλλετε συνταγογραφούμενα ή μη συνταγογραφούμενα ιατρικά είδη. Ορισμένα από αυτά τα είδη μπορεί να αποκαλύψουν πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας. Κατά συνέπεια, η συγκατάθεσή σας είναι απαραίτητη προκειμένου να επεξεργαστούμε την παραγγελία. Αυτό επιτρέπει στην Bolt να διαχειριστεί		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
το αίτημά σας, να συντονιστεί με τον Συνεργάτη και να διασφαλίσει μια ομαλή και αξιόπιστη παράδοση. Εάν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία μιας παραγγελίας που περιέχει τέτοια είδη, η Bolt δεν θα μπορεί να εκπληρώσει την παραγγελία. Σε αυτήν την περίπτωση, συνιστούμε να αγοράσετε το προϊόν απευθείας		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
από τον επίσημο ιστότοπο του Συνεργάτη ή να επισκεφθείτε τον Συνεργάτη αυτοπροσώπως. Χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να διευκολύνουμε τις παραγγελίες και τις παραδόσεις, να υπολογίζουμε τον εκτιμώμενο χρόνο και να παρακολουθούμε την πρόοδο των παραγγελιών και των παραδόσεών σας. Συνδυάζουμε τους		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
διαθέσιμους Συνεργάτες Παράδοση και Συνεργάτες με τους Πελάτες βάσει των δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού τους με σκοπό την αποτελεσματική παράδοση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Bolt Food χωρίς να ενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού από την κινητή συσκευή σας, αλλά αυτό		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
μπορεί να αποτρέψει την πρόσβασή σας σε ορισμένες λειτουργίες. Τα δεδομένα επικοινωνίας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν οι Συνεργάτες Παράδοση ή οι Συνεργάτες και οι Πελάτες χρειαστεί να επικοινωνήσουν μεταξύ τους για να συντονίσουν την παραγγελία και την παράδοση. Σας βοηθάμε		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
επίσης να παραγγείλετε φαγητό σε κάποιο εστιατόριο χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt Food, μέσω της λειτουργίας Dine-in που είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες. Για μη εγγεγραμμένους (επισκέπτες) χρήστες (guest users), θα συλλέξουμε μόνο τον αριθμό τραπεζιού και το αναγνωριστικό τους, τα στοιχεία της παραγγελίας, τη διεύθυνση του εστιατορίου, τη		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
διεύθυνση email (στο βαθμό που επιλέγετε να λάβετε απόδειξη ή να επιλέξετε να συμμετάσχετε στην επικοινωνία μάρκετινγκ), τα δεδομένα κοινοποιημένων σχολίων και τα δεδομένα πληρωμής. Τα δεδομένα που καθορίζονται παραπάνω δεν συνδέονται με έναν συγκεκριμένο χρήστη, εκτός εάν είστε εγγεγραμμένο χρήστη ή παρέχετε		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
τη διεύθυνση email σας.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η εφαρμογή Bolt Food λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προφίλ σας για να σας κοινοποιούμε ενημερώσεις στην εφαρμογή Bolt Food, ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Bolt. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα συσκευής	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Συνάντηση : Η συνάντηση ή συμμετοχή σας (opt-in) απαιτείται για τη χρήση των δεδομένων cookies, SDK, αναλύσεων και	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης • Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχν

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
και τα δεδομένα χρήσης εφαρμογών για να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να συνδεθείτε με την εφαρμογή Bolt Food και να διατηρήσουμε τον λογαριασμό σας ασφαλή μέσω ελέγχων ταυτότητας και επαλήθευσης.	- Τεχνολογιών δεδομένων τρίτων. - Έννομα συμπεριφέροντα	ολογισμών τρίτων
Για να βελτιώσουμε τους ιστότοπούς και τις εφαρμογές μας Συλλέγουμε και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα	Έννομα συμπεριφέροντα	Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
χρήσης της εφαρμογής σας για να βελτιώσουμε τους ιστότοπους και την εφαρμογή Bolt Food (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών ασφαλείας τους) αναλύοντάς τα για να κατανοήσουμε καλύτερα τις επιχειρήσεις και τις υπηρεσίες μας.		
Για τον υπολογισμό τιμών και την επεξεργασία πληρωμών Συλλέγουμε δεδομένα πληρωμής για να επεξεργασ	Εκτέλεση μιας σύμβασης	- Δεδομένα πληρωμής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
τούμε και να διευκολύνουμε την πληρωμή μεταξύ Πελατών και Συνεργατών και Συνεργατών Παράδοση και δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να υπολογίσουμε τις τιμές με βάση τη διεύθυνση παράδοσης των Πελατών, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση, τη διάρκεια και άλλους παράγοντες.		
Για τη διαχείριση της χρήσης	Εκτέλεση μιας σύμβ	Στοιχεία επικοινωνω

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
και της πληρωμής για τις υπηρεσίες της Bolt που σας προσφέρει ένας επιχειρηματικός πελάτης της Bolt ή άλλος κάτοχος λογαριασμού της Bolt Συλλέγουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt μέσω του εργοδότη σας που είναι επιχειρηματικός πελάτης της Bolt. Επιπλέον, εάν ένας οργανισμός ή άλλος κάτοχος	ασης	νίας • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
λογαριασμό της Bolt έχει υποβάλει μια παραγγελία για εσάς, θα συλλέξουμε από αυτούς τα δεδομένα επικοινωνίας, τα δεδομένα παραγγελίας και τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού σας.		
Για να λάβουμε τα σχόλιά σας σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Bolt μέσω ερευνών και συνεντεύξεων	• Συνάφηση : Θα απαιτηθεί η συναίνεσή σας για συμμετοχή. • Έννοια συμ	• Δεδομένα προφίλ • Δημογραφικά δεδομένα • Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Αυτές οι έρευνες και συνεντεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να κατανοήσουμε τα σχόλιά σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να μετρήσουμε την ικανοποίησή των πελατών και για να μας επιτρέψουν να προβούμε σε ενέργειες για βελτίωση της εμπειρίας. Τα δεδομένα έρευνας και συνέντευξης μπορεί να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες	φέρονται: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να παρέχουμε μια ικανοποιητική εμπειρία παροχής.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Σε ερευνών που χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε τα σχόλιά σας.		

Για υποστήριξη των πελατών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τη λήψη και επεξεργασία σχολίων Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να διερευνήσο	- Εκτέλεση μιας σύμβασης - Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα παραγγελίας - Δεδομένα επικοινωνίας - Δεδομένα που παράγονται

υμε και να απαντήσου με σε ερωτήματά σας, συμπεριλα μβανομέν ων αναφερθέν των περιστατικ ών ασφαλείας/ φερόμενων ποινικών πράξεων και καταγγελιώ ν (συμπεριλ αμβανομέν ης της επίλυσης διαφορών μεταξύ Πελατών και Συνεργατώ ν και Συνεργατώ ν Παράδοση ς). Χρησιμοπο ιούμε επίσης τα δεδομένα που κοινοποιείτ ε για να αντιμετωπί ζουμε ζητήματα ποιότητας και να βελτιώνου με τις	το συμ φέρο ν των πελα τών μας να τους υπο στηρ ίζουμ ε καθ' όλη τη διάρ κεια της χρήσ ης της εφαρ μογή ς Bolt Food και να βελτι ώνο υμε και να ανα πτύσ σουμ ε συνε χώς την υπο στήρ ιξη πελα τών	από τον χρήσ τη • Δεδο μένα ανασ τολή ς
--	---	--

υπηρεσίες μας. Για περιστατικ ά που σχετίζονται με την ασφάλεια, τα δεδομένα αναστολής σας θα εξεταστούν μόνο από τις Ομάδες Υποστήριξ ης Πελατών ή/και Ασφάλειας της Bolt κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικ ού ασφάλειας ή ποινικού περιστατικ ού σχετικά με εσάς στην πλατφόρμ α της Bolt. Οι ομάδες θα εξετάσουν επίσης τις περιστάσει ς που περιβάλλο υν πιθανά περιστατικ ά ασφάλειας. Μπορεί να χρησιμοπο	που παρέ χουμ ε. Επιπ λέον, είναι προς το συμ φέρο ν μας και το συμ φέρο ν των πελα τών και των συνε ργατ ών παρ άδοσ ης να αντιμ ετωπ ίζουμ ε τις απει λές και την κατά χρησ η και να προ ωθο ύμε την ασφ	
--	--	--

ιήσουμε αυτοματοπ οιημένες διαδικασίες για σκοπούς επίλυσης παραπόνω ν μέσω της αυτοματοπ οιημένης λειτουργίας συνομιλίας μας. Για περισσότε ρες πληροφορί ες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτ ε στις παραπάνω δραστηριότ ητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	άλει α, την ακερ αιότη τα και την προ στας ία στην πλατ φόρ μα της Bolt, για να διασ φαλί ζουμ ε ότι οι υπη ρεσίε ς μας χρησ ιμοπ οιού νται σύμ φων α με τους Όρο υς και Προ ϋπο θέσει ς για τους πελά τες. • Συμμ	
---	--	--

	όρφ ωση με Νομι κές Υπο χρε ώσει ς: Επεξ εργα ζόμα στε τα δεδο μένα προ σωπι κού χαρα κτήρ α για να συμμ ορφ ωθο ύμε με τη νομι κή μας υποχ ρέω ση να συνε ργασ τούμ ε με τις αρχέ ς επιβ ολής του νόμο υ σε	
--	---	--

	περί πτω ση ενός περι στατι κού ασφ άλει ας.	
--	---	--

Για ασφάλεια και προστασία

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διερεύνηση δόλιων λογαριασμών, δόλιων πληρωμών ή άλλης παράνομης χρήσης της πλατφόρμας της Bolt και την εφαρμογή αναστολών και αποκλεισμών όπως απαιτείται. Το αυτοματισ	Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να εντοπίζουμε, να	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα ταυτοποίησης /επαλήθευσης - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα

οιημένο μας σύστημα καταπολέμ ησης της απάτης εντοπίζει δόλιους λογαριασμ ούς, πληρωμές, κατάχρηση των υπηρεσιών της Bolt και άλλες κακόβουλε ς δραστηριότ ητες στην πλατφόρμ α Bolt Food, όπως για παράδειγμ α όταν ανανεώνει ε το υπόλοιπό σας, ζητάτε πολλαπλές επιστροφές ς χρημάτων ή περνάτε από διαδικασίες ελέγχου ταυτότητας . Για να μπορέσου με να ερευνήσου με, μπορεί να εφαρμοστε ί μια	αποτ ρέπο υμε και να αντιμ ετωπ ίζουμ ε απάτ ες, μη εξου σιοδ οτημ ένη χρήσ η λογα ριασ μών της Bolt Food ή άλλη επιβ λαβή ή παρ άνομ η δρα στηρ ιότητ α και να διατη ρούμ ε την ασφ άλει α των συστ ημάτ ων	χρήσ ης της εφαρ μογή ς • Δεδο μένα πληρ ωμή ς • Δεδο μένα επικ οινω νίας • Δεδο μένα παρ αγγε λίας
--	---	--

προσωρινή αναστολή σε έναν λογαριασμό της Bolt Food. Αν και η Bolt μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς ανίχνευσης απάτης, οι αποφάσεις για τον αποκλεισμό ενός πελάτη, λαμβάνονται μετά από ανθρώπινη εξέταση από το προσωπικό μας και κανένας λογαριασμός δεν αποκλείεται αυτόματα χωρίς να υποβληθεί πρώτα σε διαδικασία επαλήθευσής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά	μας, ανταποκρινόμενοι σε εικαζόμενες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις. Είναι επίσης ης προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να αποτρέψουμε και να αντιμετωπίσουμε παρ	
--	---	--

με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	αβάσεις των Όρων και Προϋποθέσεων μας.	
Για την έκδοση προσωρινών αναστολών Για να παρέχουμε μια ασφαλή και αξιόπιστη αγορά, παρακολουθούμε τη συμμόρφωση των πελατών με τους Όρους και Προϋποθέσεις για πελάτες και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα χρήσης εφαρμογών για να αναστείλουμε	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών και των συνεργατών	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα αναστολής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

προσωρινά την πρόσβαση στην εφαρμογή Bolt Food: - Εάν ο πελάτης προκάλει οποιαδήποτε βλάβη στην πλατφόρμα Bolt Food, - Εάν η Bolt έχει εύλογη πεποίθηση για δόλιες πράξεις από τον πελάτη κατά	ών παρ άδοσ ης να διασ φαλί σουμ ε μια αξιό πιστ η υπη ρεσί α και τη βιωσ ιμότη τα της πλατ φόρ μας. Είναι επίσ ης προς το συμ φέρο ν μας να διασ φαλί σουμ ε και να επιβ άλου με ότι η χρήσ η των υπη ρεσι	
---	---	--

τη χρήσ η της πλατ φόρ μας Bolt Food • Εάν ο πελά της δεν συμμ ορφ ωθεί με άλλο τρόπ ο με τις υποχ ρεώ σεις του σύμ φων α με τους Γενικ ούς Όρο υς, ή • Εάν ο πελά της προκ αλέσ ει οποιο εσδή ποτε ανησ υχίες	ών μας γίνετ αι σύμ φων α με τους Όρο υς και Προ ϋπο θέσει ς για τους πελά τες.	
--	--	--

ή κινδ ύνου ς για την ασφ άλει α στού ς συνε ργάτ ες παρ άδοσ ης.		
Η αναστολή ή ο τερματισμό ς από την πλατφόρμ α Bolt Food σημαίνει επίσης την αναστολή ή τον τερματισμό από άλλες πλατφόρμε ς της Bolt (π.χ. πλατφόρμ α ride-hailing).		

Για μάρκετινγκ και διαφήμιση		
Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Για την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών της Bolt και των συνεργατών σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για την αποστολή σε εσάς, στοχευόμενων email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων WhatsApp), ειδοποιήσεων push, μηνυμάτων	• Έννομα συμπεριφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να τους ενημερώσουμε για τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας ή όσα προσφέρονται από συνεργάτες της	• Στοιχεία επικοινωνίας • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα cookies, SDK, αναλυσεων και τεχνολογιών
---	---	---

εντός της εφαρμογής και άλλων επικοινωνιών μάρκετινγκ προϊόντων, υπηρεσιών, λειτουργιών, προσφορών, προωθητικών ενεργειών, κληρώσεων, ειδήσεων και ενδεχομένως ενδιαφερόντων εκδηλώσεων της Bolt και των συνεργατών της. Περιλαμβάνει επίσης τη χρήση των δεδομένων χρήσης της εφαρμογής σας, όπως το ιστορικό παραγγελιών, τα δεδομένα συσκευής και τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού	Bolt. Επίσης, είναι προς το συμφέρον μας να προωθούμε και να διαφημίζουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και τη συμμετοχή μας σε διαφήμιση σχετική με το περιεχόμενό (χωρίς χρήση δεδο	τρίτων
--	---	---------------

ύ, για να σας προβάλλο υμε στοχευμένε ς ή εξατομικευ μένες διαφημίσει ς ή εξατομικευ μένες προτάσεις μέσω των υπηρεσιών της Bolt. Για παράδειγμ α, ενδέχεται να προβάλου με διαφημίσει ς για Συνεργάτε ς που είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή Bolt Food. Μπορεί επίσης να προβάλου με διαφημίσει ς στην εφαρμογή Bolt Food με βάση παρατηρού μενα ή συναγόμεν α δεδομένα, όπως τοποθεσία,	μένω ν) και εξατ ομικε υμέν ες διαφ ημίσ εις, αναλ ύσεις και μετρ ήσει ς της από δοση ς των διαφ ημίσ εων, ώστε να επεκ τείνο υμε τη βάσ η των χρησ τών μας, εμβα θύνο ντας τις σχέσ εις μας με τους υφισ τάμε νους	
--	--	--

ενδιαφέρον τα και συμπεριφο ρές και διαφημίσει ς για προϊόντα τρίτων που δεν είναι διαθέσιμα στις εφαρμογές μας. Θα προβάλλο υμε πεταιέρω εξατομικευ μένες διαφημίσει ς σχετικά με τα προϊόντα μας σε εφαρμογές τρίτων και θα συλλέγουμ ε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις και τις ενέργειές σας στις εν λόγω εφαρμογές ή τους ιστότοπους τρίτων. Θα χρησιμοπο ιούμε εικονοστοι χεία και παρόμοιες τεχνολογίες	πελά τες και ανα πτύσ σονται α νέες. Μπο ρείτε να εξαιρ εθείτ ε από αυτέ ς τις επικ οινω νίες σε οποιο αδή ποτε στιγμ ή κάνο ντας κλικ στον σύνδε σμο «uns ubsc ribe» (κατ άργη ση εγγρ αφής) στο κάτω μέρο ς των email	
--	---	--

ς για να παρακολουθούμε ποια email ανοίχθηκαν και σε ποιους συνδέσμους κλικ, που θα μας βοηθήσει να μετρήσουμε τα αποτελέσματα των εκστρατειών μας και θα χρησιμοποιήσουμε επίσης δεδομένα για να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των δικών μας διαφημίσεων και διαφημίσεων τρίτων που εμφανίζονται στην εφαρμογή Bolt Food ή σε σχέση με τις υπηρεσίες της Bolt. Επιπλέον, θα αναλύουμε	μας, πληκτρολόγώντας «ST OP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. • <i>Συναίνεση</i>: Η συναίνεση ή σας για συμμετοχή θα απαιτείται	
---	---	--

, θα συγκεντρώσουμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας και θα σας τα παρέχουμε με συνοπτικό τρόπο κάθε χρόνο για την εκστρατεία μάρκετινγκ που σχετίζεται με την εκστρατεία τέλους του έτους.	τείται, για παρ άδειγ μα, όταν ο νόμο ς απαι τεί συνα ίνεσ η για μάρκ ετινγκ μέσ ω email και για ορισ μένε ς τεχν ολογί ες παρ ακολ ούθη σης.	
--	--	--

Για επικοινωνίες υπηρεσίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για να επικοινωνούμε μαζί σας, συμπεριλ	Εκτέλεση μιας σύμβασης	- Δεδομένα προφίλ - Στοιχ

αμβανομέ νης της αποστολή ς επικοινων ιών που σχετίζοντ αι με την υπηρεσία και για να σας διατηρούμ ε ενήμερου ς Το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας θα χρησιμοπο ιούνται για να επικοινωνο ύμε μαζί σας για να σας στέλνουμε email επιβεβαίω σης της παραγγελί ας σας και αποδείξεις, για να σας παρέχουμε ενημερώσε ις για την παράδοση, για να σας ενημερώνο υμε ότι η παραγγελί α σας ολοκληρώθ		εία επικ οινω νίας
---	--	---------------------------------------

ηκε και να σας ενημερώνουμε για σημαντικές ενημερώσεις υπηρεσιών. Για τους μη εγγεγραμμένους (επισκέπτες) χρήστες (guest users), εάν μοιραστείτε τη διεύθυνση email σας, θα τη χρησιμοποιήσουμε μόνο για να σας στείλουμε μια σύνοψη κόστους.		
---	--	--

Για έρευνα και βελτίωση της πλατφόρμας Bolt Food

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για τη διεξαγωγή έρευνας, δοκιμών και αναλύσεων με σκοπό	Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το	Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού

την καλύτερη κατανόηση και βελτίωση των επιχειρήσεων και των υπηρεσιών μας Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, δεδομένα παραγγελίας, δεδομένα επικοινωνίας και δεδομένα χρήσης εφαρμογών για τη διεξαγωγή έρευνας με σκοπό την ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών, της τεχνολογίας, των αλγόριθμων, της μηχανικής	συμφέρομας να μετράμε τη χρήση των υπηρεσιών μας με σκοπό την ενημέρωση των επιχειρηματικών απόφασών και τη δυνατότητα παροχής ακριβών και αξιόπιστων αναφορών, καθ	• Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα επικοινωνίας • Περιεχόμενα που παράγονται από τους χρήστες • Δεδομένα συσκευής
--	--	--

εκμάθησης (machine learning) και λοιπής μοντελοποίησης. Χρησιμοποιούμε δεδομένα επικοινωνίας που σχετίζονται με περιστατικά για την παρακολούθηση των πρακτικών ασφαλείας μας και τη βελτίωση των λειτουργιών και των διαδικασιών μας.	ώς και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών που παρέχουμε. • Συνάφηση : Για ορισμένες αναλύσεις, ενδέχεται να απαιτήσουμε τη συνάφηση ή σας. Εάν ναι, θα σας ζητηθεί να δώσ	
---	--	--

	ΕΤΕ τη συνα ίνεσ ή σας για συγκ εκκριμ ένου ς σκο πούς και δρα στηρ ιότητ ες επεξ εργα σίας, με λεπτ ομέρ ειες σχετι κά με τον τρόπ ο ανάκ ληση ς της συνα ίνεσ ης, συμ περι λαμβ ανομ ένων των ρυθμ ίσεω ν του προ	
--	--	--

	φίλ σας.	
Για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, λειτουργιών, συνεργασιών και υπηρεσιών	• Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να αναπτύσσουμε και να υιοθετούμε νέες λειτουργίες για τη βελτίωση της πλατφόρμας της Bolt.	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα επικοινωνίας • Περιεχόμενα που παράγονται από τους χρήστες • Δεδομένα συσκευής
Για την	• Έννο	• Δεδο

πρόληψη, την εύρεση και την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού ή υλισμικού και προβλημάτων	ομα συμ φέρο ντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των πελατών μας να παρέχουμε αξιόπιστη υπηρεσία, χωρίς ταλαιπωρία.	μένα προ φίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Περιεχόμενα που παράγονται από τους χρήστες • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής
--	--	---

Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρ
--------------------------------	--------------------	---

ας		α
Για τη διερεύνηση και την ανταπόκριση σε απαιτήσεις και διαφορές/αντιδικίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt ή/και που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις ή με αιτήματα από κρατικούς φορείς/φορείς επιβολής του νόμου Ανάλογα με την αξίωση, όλα τα δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τη θεμελίωση, άσκηση ή	• Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις: - Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούν με μια υποχρέωση, όταν υπάρχει ένα αίτημα από μια κανονιστική αρχή	• Όλα τα δεδομένα

υπεράσπιση η νομικών αξιώσεων, μεταξύ άλλων και των εξής: • υποστήριξη των δικών μας εσωτερικών ερευνών· • εκχώρηση αξιών και χρήση πρακτορείων είσπραξης οφελών· και • χρήση νομικών συμβούλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε νομικά	, από αρχές επιβολής του νόμου ή άλλο κρατικό φορέα. • Έννομα συμφέροντα: Στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών ή άλλων διαφορών, είναι προς το συμφέρον μας να προστατευόμαστε	
---	---	--

υποχρεωμένοι να μοιραζόμαστε πληροφορίες με εξωτερικούς παραλήπτες. Για παράδειγμα, σύμφωνα με μια δικαστική εντολή ή όπου συνεργάζομαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Ανταποκρινόμαστε επίσης σε αιτήματα, όπως αιτήματα από υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όταν η απάντηση απαιτείται από τον νόμο ή προωθεί μια	συμφέρονται και τα δικαιώματά μας, τους πελάτες μας ή άλλοι, όπως όπες και ως μέρος έρευνών, κανονιστικών ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών.	
--	---	--

εργασία δημοσίου συμφέροντος, όπως μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή όπου η ζωή κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο. Θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώνουμε την απόφασή μας.		
Για την εκπλήρωση των φορολογικών μας υποχρεώσεων και τη συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία	• Συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα πληρωμών • Δεδομένα χρήσης της

		εφαρ μογή ς
Για να αναδιοργανώσουμε ή να κάνουμε αλλαγές στην επιχείρησή μας	• Έννομα συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς οργανωτικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού.	• Όλα τα δεδομένα
Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των υπηρεσιών	• Έννομα συμφέροντα: Είναι	• Όλα τα δεδομένα

ν της Bolt (συμπεριλ αμβανομέ νης της πλατφόρμ ας της Bolt και της εφαρμογή ς της Bolt) Ανάλογα με το ζήτημα, όλα τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοπο ιηθούν για τεχνικούς λόγους και λόγους ασφαλείας στον κυβερνοχώ ρο: για παράδειγμ α, μέτρα για την καταπολέμ ηση της πειρατείας και τη διασφάλισ η της ασφάλειας της υπηρεσίας, του ιστότοπου, της πλατφόρμ ας της Bolt και της εφαρμογής , καθώς και	προς το συμ φέρο ν μας και προς το συμ φέρο ν των πελα τών μας να προ στατ εύου με, να διαφ υλάσ σουμ ε και να συντ ηρού με τα συστ ήματ α ασφ αλεί ας της Bolt, να αντα ποκρ ινόμ αστε σε εικαζ όμεν ες ή	
--	---	--

για τη δημιουργία και αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας και την πρόληψη/επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων.	πραγματοποιούμε εγκληματικές πράξεις και να επιδιώκουμε οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα.	
---	---	--

Όταν επεξεργάζομαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για έναν νέο σκοπό διαφορετικό από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και δεν έχουμε ζητήσει τη συναίνεσή σας, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι αυτός ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε. Θα λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σύνδεση μεταξύ των δύο σκοπών και θα αποφασίσουμε εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτό τον νέο σκοπό. Διαφορετικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας ή να αποφύγουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στις παρακάτω κατηγορίες παραληπτών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Εταιρείες και συνεργάτες του Ομίλου	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Bolt	σας προσωπικ ού χαρακτήρα στις εταιρείες του ομίλου Bolt (συμπεριλ αμβανομέν ων των τοπικών θυγατρικώ ν της Bolt), σε τρίτους συνεργάτε ς, στις συνδεδεμέ νες εταιρείες και τους εκπροσώπ ους τους, οι οποίοι ενδέχεται να χρησιμοπο ιήσουν τα δεδομένα σας προσωπικ ού χαρακτήρα με τον τρόπο που περιγράφε ται στην παρούσα Δήλωση. Εάν οι τοπικές σε εσάς θυγατρικές

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	της Bolt είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στην Bolt Operations ΟΥ ως τον κύριο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της Bolt.
Συνεργάτες	Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας γνωστοποιούνται στον αντίστοιχο Συνεργάτη (δηλαδή ένα εστιατόριο,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	κατάστημα ή φαρμακείο) μόνο όταν υποβάλετε παραγγελία στην εφαρμογή Bolt Food. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Συνεργάτης θα δει: • Το όνομα και το πρώτο γράμμα του επωνύμου σας • Τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας • Τη διεύθυνση παραδόσε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ής σας (σε περί πτω ση που ο Συνε ργάτ ης χρησ ιμοπ οιεί τη δική του μέθο δο παρ άδοσ ης και δεν χρησ ιμοπ οιεί Συνε ργάτ ες Παρ άδοσ ης που συνε ργάζ ονται με την Bolt) • Δεδομένα παρ

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	αγγελίας, μαζί με οποιοδήποτε πληροφοριοφόρους που υποβάλλονται από εσάς μαζί με τα δεδομένα παραγγελίας (για παραδειγμα πληροφοριοφόρους σχετικά με προτιμήσεις φαγητού, προτιμήσεις μαγειρέμ

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ατος, πληρ οφο ρίες σχετι κά με οποιο εσδή ποτε αλλε ργίες , εάν αυτέ ς οι πληρ οφο ρίες γνω στοπ οιήθ ηκαν από εσάς κατά την υπο βολή της παρ αγγε λίας) • Μόλι ς ολοκ ληρ ωθεί η παρ αγγε λία και

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	αφή σετε σχόλ ια για τον Συνε ργάτ η, θα τα μοιρ αστο ύμε με τον Συνε ργάτ η • Μετά την ολοκ λήρ ωση της παρ αγγε λίας, το όνομ α και ο αριθ μός τηλε φών ου σας θα παρ αμεί νουν ορατ ά

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	στον Συνεργάτη για 24-48 ώρες . Αυτό είναι απαραίτητο για την επίλυση οποιωνδήποτε ή ποτέ ζητημάτων μαζί σας σχετικά με την παραγγελία σας, όπως η έκδοση ηλεκτρονικής απόδειξης

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ς για την παραγγελία σας ή η επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τη διαθεσιμότητα των στοιχείων της παραγγελίας σας. Οι πελάτες μπορούν επίσης να επιλέξουν να μοιραστούν τα στοιχεία επικοινωνίας και παραγγελίας τους με έναν συγκεκριμένο Συνεργάτη,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ώστε να λαμβάνουν μηνύματα μάρκετινγκ από τους εν λόγω Συνεργάτες. Στον βαθμό που χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Dine-in ως εγγεγραμμένο χρήστη, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιηθούν στο εστιατόριο, όπως ο αριθμός του τραπεζιού και η ταυτότητά σας, τα στοιχεία της παραγγελίας σας, η κατάσταση πληρωμής σας και όποια σχόλια

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	υποβάλλετε για να βαθμολογήσετε το φαγητό και την υπηρεσία.
Συνεργάτες παράδοσης	Η διεύθυνση παράδοσης, το όνομα και το πρώτο γράμμα του επωνύμου και ο αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας (στον βαθμό που ο συνεργάτης παράδοσης επικοινωνήσει μαζί σας χρησιμοποιώντας το κουμπί «Κλήση» της εφαρμογής Bolt Food κατά τη διάρκεια της ενεργής παραγγελίας) θα

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	κοινοποιηθούν για την παράδοση της παραγγελίας στον συνεργάτη παράδοσης. Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, το όνομα και ο αριθμός τηλεφώνου σας δεν θα είναι ορατά στον συνεργάτη παράδοσης.
Επιχειρηματικοί πελάτες της Bolt ή άλλοι πελάτες	Ορισμένες παραγγελίες που κάνετε μπορεί να ζητηθούν ή να πληρωθούν από άλλους. Εάν πάρετε μία από αυτές τις παραγγελίες χρησιμοποιώντας το προφίλ του επιχειρημα

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	τικού λογαριασμού Bolt του εργοδότη σας, έναν κωδικό ή κουπόνι, μια εταιρική πιστωτική κάρτα που συνδέεται με άλλον λογαριασμό ή κάποιον άλλο χρήστη ή οντότητα που ζητά ή πληρώσει μια παραγγελία για εσάς, μπορεί να μοιραστού με τα δεδομένα παραγγελίας και τα δεδομένα επικοινωνίας σας με το άλλο μέρος. Τα δεδομένα που κοινοποιούνται στους επιχειρηματικούς πελάτες

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	της Bolt θα γνωστοποιούνται μέσω αναφορών στις οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση στους επιχειρηματικούς λογαριασμούς τους. Επιπλέον, μοιραζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να μπορείτε να χρεώσετε τις παραγγελίες σας στο προφίλ του επιχειρηματικού λογαριασμού της Bolt. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται υπό τις ίδιες

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	προϋποθέσεις με αυτές που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και στρατηγικοί συνεργάτες	Ενδέχεται να κοινοποιησουμε περιορισμένα δεδομένα, όπως τη διεύθυνση email σας, στους συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και τους στρατηγικούς συνεργάτες μας, ώστε να μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με προωθητικές εκδηλώσεις και να σας παράσχουν πληροφορίες και

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	μηνύματα μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε παρόχους πλατφορμών μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαφήμισης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, δικτύων διαφήμισης, τρίτων παρόχων δεδομένων, για να προσεγγίσουμε ή να κατανοήσο

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	υμε καλύτερα τους χρήστες μας και να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας σε άλλες πλατφόρμες, όπως και σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των Facebook και Google, για σκοπούς σύνδεσης.
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών	Οι τρίτοι προμηθευτές μας και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και εργολάβοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικά

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	οὐ χαρακτηρηται για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των υπηρεσιών που εκτελούν για εμάς ή εκ μέρους μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προμηθευτές και παρόχους που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω email ή άλλων μέσων, φορολογικές, νομικές και λογιστικές υπηρεσίες, εκπλήρωση παραγγελιών προϊόντων, διαδικασίες ταυτοποίησης/επαλήθευσης,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	επεξεργασία πληρωμών, υποστήριξη πελατών, πρόληψη και ανίχνευση απάτης, βελτίωση δεδομένων, φιλοξενία και αποθήκευση σε cloud στο διαδίκτυο, διερεύνηση συμπεριλαμβανομένων ερευνών, αναλύσεων, αναφορών ασφαμάτων, παρακολούθησης απόδοσης και τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης και στατιστικών υπηρεσιών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	Επιπλέον, θα κοινοποιού με δεδομένα όπως την γεωγραφική σας θέση στην Google σε σχέση με τη χρήση χαρτών της Google στις εφαρμογές μας.
Άλλα τρίτα μέρη	Σε περίπτωση πιθανής αλλαγής ελέγχου της επιχείρησής (ή μέρους της επιχείρησής), όπως διαπραγματεύσεις για πώληση, πώληση αυτή καθαυτή, συγχώνευση και εξαγορά ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή αναδιοργάνωση,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και ως μέρος της διαδικασίας επισταμένης έρευνας για νέους ή υποψήφιους ιδιοκτήτες της επιχείρησης και τους αντίστοιχους επαγγελματίες συμβούλους τους. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	στο εν λόγω τρίτο μέρος ή αναδιοργανωμένη οντότητα μετά την πώληση ή αναδιοργάνωση, για να τα χρησιμοποιήσουν για τους ίδιους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Επιβολή του νόμου	Ενδέχεται να γνωστοποιησουμε πληροφορίες βάσει μιας δικαστικής απόφασης ή όπου συνεργαζόμαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	Για παράδειγμα, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες δημόσιες αρχές, και μεταξύ άλλων να απαντήσουμε σε αιτήματα όταν οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο ή όταν αυτό προωθεί μια εργασία δημοσίου συμφέροντος. Σε οποιοδήποτε σενάριο, θα προβούμε σε βήματα για να

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα φροντίσουμε να τεκμηριώσουμε την απόφασή μας.

Σημειώστε ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους τρίτων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους τρίτων, έχετε υπόψη ότι οι εν λόγω ιστότοποι μπορεί να έχουν τις δικές τους δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις κοινοποιήσεις τους ή την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από αυτούς. Ελέγξτε αυτές τις δηλώσεις πριν υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τέτοιους ιστότοπους τρίτων.

6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;

Λειτουργούμε διεθνώς και ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβαστούν, να αποθηκευτούν ή/και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εταιρείες του ομίλου Bolt, υπεργολάβους και συνεργάτες κατά την ανάληψη των δραστηριοτήτων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση, εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε. [Ανατρέξτε](#) στον πίνακα Εταιρειών του Ομίλου Bolt για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες μπορεί να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του Ομίλου Bolt.

Όταν διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα εκτός μιας χώρας ή περιοχής, όπως εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα φροντίζουμε να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και βασιζόμαστε στους ακόλουθους μηχανισμούς διαβιβάσεων:

- **Αποφάσεις επάρκειας:** Θα βασιστούμε σε αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όπου αναγνωρίζουν ότι ορισμένες χώρες και επικράτειες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού

Χώρου διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών πληροφοριών. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου. Βασιζόμαστε σε αυτές τις αποφάσεις επάρκειας όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας).

- **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες:** Θα χρησιμοποιούμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για διαβιβάσεις εκτός του ΕΟΧ και από την Κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου για διαβιβάσεις εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες του ΕΟΧ και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες του Ηνωμένου Βασιλείου. Θα βασιστούμε στις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες, την Σιγκαπούρη και τη Νιγηρία όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας.

Μπορεί να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις (όπως η απάντηση σε αιτήματα επιβολής του νόμου – δείτε την Ενότητα 4 «Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;» παραπάνω), όπου η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται με βάση τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Η ασφάλεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι πολύ σημαντική για εμάς και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και σε αδράνεια, εκπαίδευση για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ελέγχους σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/συστημάτων μας.

Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών της Bolt διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα κέντρα δεδομένων μας που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των εταιρειών και συνεργατών του Ομίλου Bolt έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τον σκοπό της επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με τις υπηρεσίες παράδοσης και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στις αντίστοιχες χώρες <https://bolt.eu/cities/>).

Για τους ερευνητικούς και επιστημονικούς μας σκοπούς, όλα τα δεδομένα, όπως τα μαζικά δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, είναι ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην είναι δυνατόν ποτέ να ταυτοποιηθείτε από αυτά. Όσον αφορά στα ανωνυμοποιημένα δεδομένα, δεν θα προσπαθήσουμε να επαναταυτοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που

έχουν αποταυτοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης των δεδομένων σας σε άλλους οργανισμούς.

Είστε ωστόσο υπεύθυνοι για την επιλογή ενός ασφαλούς κωδικού πρόσβασης όταν σας ζητάμε να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση σε μέρη των ιστότοπων ή των εφαρμογών μας. Θα πρέπει να διατηρείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό και θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης που δεν χρησιμοποιείτε σε κανέναν άλλο ιστότοπο.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

Διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 «Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;».

Αυτό σημαίνει ότι οι περίοδοι διατήρησης θα διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο, την ποσότητα και την ευαισθησία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τον λόγο για τον οποίο έχουμε συλλέξει αρχικά τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Ακολουθούν τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων διατήρησης:

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούνται μέχρι να τα αφαιρέσετε/διαγράψετε	Είναι δικαίωμά σας να ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά

Κριτήρια περιόδων διατήρησ ης	Περιγραφή
	σας;» παρακάτω για περισσότε ρες πληροφορί ες.
Δεδομένα προσωπι κού χαρακτήρ α που λήγουν μετά από μια συγκεκριμ ένη χρονική περίοδο	Έχουμε ορίσει ορισμένες περιόδους διατήρηση ς, έτσι ώστε ορισμένα δεδομένα να μη διατηρούντ αι μετά από μια συγκεκριμέ νη χρονική περίοδο. Δείτε τον παρακάτω πίνακα για περισσότε ρες λεπτομέρει ες. Μετά τη λήξη μιας περιόδου διατήρηση ς, τα δεδομένα προσωπικ ού χαρακτήρα διαγράφον ται με ασφάλεια, εκτός εάν

Κριτήρια περιόδων διατήρησ ης	Περιγραφή
	είναι απαραίτητ α για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπισ η νομικών αξιώσεων.
Δεδομένα προσωπι κού χαρακτήρ α που διατηρούν ται μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασ μός σας στο Bolt Food	Διατηρούμ ε τα δεδομένα σας έως ότου διαγραφεί ο λογαριασμ ός σας στην Bolt, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση ορισμένων δεδομένων προσωπικ ού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφο νται στον δεύτερο πίνακα παρακάτω.

Παρακάτω παραθέτουμε τις συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Σκοποί φορολογικών, λογιστικών και οικονομικών αναφορών	Διατηρούμε τα οικονομικά σας δεδομένα για έως και 10 έτη μετά την τελευταία παραγγελία, εάν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητα για σκοπούς φορολογικών, λογιστικών και οικονομικών αναφορών.
Σκοποί παροχής υπηρεσιών	Διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα έχετε έναν ενεργό λογαριασμό. Εάν ο λογαριασμός σας έχει διαγραφεί, τα

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	δεδομένα προσωπικ ού χαρακτήρα θα διαγραφού ν (σύμφωνα με το χρονοδιάγ ραμμα και τους κανόνες διατήρηση ς), εκτός εάν αυτά τα δεδομένα εξακολουθ ούν να απαιτούντα ι για την εκπλήρωσ η οποιασδήπ οτε νομικής υποχρέωσ ης ή για σκοπούς λογιστικής, επίλυσης διαφορών ή πρόληψης απάτης. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	λογαριασμό σας σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής Bolt Food. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
Επίσημες έρευνες ποινικού αδικήματος, απάτης ή ψευδών πληροφοριών	Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για σκοπούς διερεύνησης και εντοπισμού δόλιων, ποινικών ή παράνομων δραστηριοτήτων ή για την περίπτωση παροχής ψευδών πληροφοριών.

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	ών.
Διαφορές/αντιδικίες	Διατηρούμε δεδομένα με σκοπό την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης των δικών μας εσωτερικών ερευνών, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων που σχετίζονται με την παράνομη επεξεργασία ή συλλογή της συναίνεσης του χρήστη, μέχρι την ικανοποίηση της αξίωσης ή την ημερομηνία λήξης των εν λόγω αξιώσεων.

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Ανταλλαγή ή άμεσων μηνυμάτων	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με την ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων ανάμεσα σε εσάς και την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών απευθείας στην εφαρμογή Bolt Food για 60 ημέρες από την τελευταία επικοινωνία και στις βάσεις δεδομένων της Bolt για 3 χρόνια από την τελευταία επικοινωνία. Η ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων μεταξύ πελατών και συνεργατών παράδοση

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	διατηρούνται στην εφαρμογή Bolt Food μόνο μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία και για 30 ημέρες μετά στα συστήματά μας.
Υποστήριξη πελατών	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με περιπτώσεις υποστήριξης που υποβάλλονται μέσω ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων, τηλεφωνικών κλήσεων, διαδικτυακών εντύπων και email για 3 χρόνια από την τελευταία επικοινωνία.

Σημειώστε ότι η απεγκατάσταση της εφαρμογής της Bolt από τη συσκευή σας δεν προκαλεί τη διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα

δικαιώματά σας;» για να ασκήσετε το Δικαίωμα Διαγραφής σας.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα πρόσβασης»):** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και αίτησης αντιγράφων των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Ενημέρωση/διόρθωση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα διόρθωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να αλλάξετε και να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνοι σας εντός της εφαρμογής της Bolt ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα διαγραφής»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τη συναίνεσή σας). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση ή όταν έχουμε υπερισχύον θεμιτό συμφέρον δεν μπορούν να διαγραφούν κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Περιορισμός της χρήσης των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τη συναίνεσή σας). Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Εναντίωση στη χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα βάσει εννόμων συμφερόντων). Μπορείτε να υποβάλετε εναντίωση στη χρήση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Εναντίωση στη λήψη αποκλειστικά αυτοματοποιημένων αποφάσεων σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομική ή παρόμοια σημαντική επίδραση σε εσάς (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων»):** Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να εναντιωθείτε σε οποιοσδήποτε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που έχουμε λάβει και οι οποίες έχουν νομική επίδραση ή παρόμοια σημαντική επίδραση που δεν περιλαμβάνει ανθρώπινο έλεγχο. Μπορείτε να ζητήσετε από ένα άτομο να εξετάσει την απόφαση, να λάβετε μια εξήγηση της απόφασης που ελήφθη μετά από μια τέτοια αξιολόγηση και να αμφισβητήσετε την απόφαση επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις και περιορισμοί για το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Θα σας παράσχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της άσκησης των δικαιωμάτων σας και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την εναντίωση στην

αποκλειστικά αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

- **Φορητότητα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (γνωστό ως «Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε δώσει σε έναν άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει εσείς. Μπορείτε να ζητήσετε τη φορητότητα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ανάκληση της συναίνεσής σας:** Εάν επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιώντας τη συναίνεσή σας ως νομική βάση, τότε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή (π.χ. με απεγγραφή από επικοινωνίες μάρκετινγκ ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στην εφαρμογή της Bolt). Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θα αλλάξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που ανέλαβε η Bolt πριν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας.
- **Υποβολή καταγγελίας:** Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην [Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων \(«AKI»\)](#), η οποία είναι η επικεφαλής εποπτική μας αρχή ή στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δικαστική αποκατάσταση.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να [επικοινωνήσετε μαζί μας](#) μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου στη διεύθυνση <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ή στην εφαρμογή Bolt Food: όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Υποστήριξη», η ομάδα υποστήριξης πελατών θα προωθήσει το ζήτημα εσωτερικά στη Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;

Έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να λαμβάνετε κατά καιρούς ενημερώσεις σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Αποστέλλουμε αυτές τις επικοινωνίες με βάση τα έννομα συμφέροντά μας (έμμεση συγκατάθεση [soft opt-in]) για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς για εσάς. Σε χώρες όπου η έμμεση συγκατάθεση (soft opt-in) δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μια εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.

Έχετε πλήρη έλεγχο αυτών των επικοινωνιών και, εάν αποφασίσετε σε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν θέλετε να τις λαμβάνετε, μπορείτε να τις σταματήσετε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, κάνοντας κλικ, από το κύριο μενού, στα «Ο Λογαριασμός μου» και «Προτιμήσεις επικοινωνίας».

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα στην αλλαγή των προτιμήσεων επικοινωνίας σας, μπορείτε να [επικοινωνήσετε μαζί μας](#) μέσω της διαδικτυακής φόρμας στη διεύθυνση <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ή στην εφαρμογή Bolt Food και να επιλέξετε τον λόγο για

τον οποίο επικοινωνήσατε μαζί μας «Θέλω να καταργήσω την εγγραφή μου από τα email και τα SMS».

Επιπλέον, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες απευθείας μάρκετινγκ, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες και προσφορές τρίτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε αλλάζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Εξατομικεύουμε επίσης τα μηνύματα απευθείας μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (για παράδειγμα, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt Food).

11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση κατά καιρούς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε (όπως απαιτείται) μέσω της εφαρμογής Bolt Food, του ιστότοπου ή με άλλη μέθοδο, όπως μέσω email.