

Všeobecné podmienky doručovacej služby Bolt Food s Klientom (účinné od 19.10.2026)

Aktualizované: Október 2026

Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky vzťahy medzi spoločnosťou Bolt a Klientom v súvislosti s používaním Platformy Bolt Food (ako je definované nižšie), ako aj určitých aspektov Kúpnych zmlúv a Dohôd o doručení uzatvorených prostredníctvom Platformy Bolt Food (ako je definované nižšie). Klient prihlásením sa do Platformy Bolt Food súhlasí s použitím a obsahom týchto Všeobecných podmienok a je informovaný o spracovaní svojich osobných údajov zadaných pri registrácii a používaní Platformy Bolt Food za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach. Tiež súhlasí s tým, že jeho/jej údaje (vrátane Zostatku) môžu byť zdieľané medzi rôznymi platformami spoločnosti Bolt (napr. s platformou ride-hailing).

1. DEFINÍCIE

- 1.1. Zostatok** - znamená zostatok na účte Klienta na Platforme Bolt Food a/alebo platforme služby prepravy (ride-hailing) prevádzkované spoločnosťou Bolt.
- 1.2. Spoločnosť Bolt** - znamená spoločnosť Bolt Services SK s.r.o., IČO: 52129471, so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mailová adresa: slovakia-food@bolt.eu.
- 1.3. Zákazník Bolt Business** - znamená osoba alebo subjekt konajúca/i v rámci svojej obchodnej a/alebo odbornej spôsobilosti, ktorá/ý spravuje a platí za používanie Platformy Bolt Food jej/jeho oprávnenými používateľmi. Zákazník Bolt Business má rovnaké práva ako Klient podľa týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ ide o nasledovné: i) Zákazníkovi Bolt Business bude vystavená faktúra alebo príjmový doklad týkajúci sa Objednávky spolu s akoukoľvek refundáciou (v prípade potreby) a ii) Zákazník Bolt Business môže požadovať informácie, vznášať sťažnosti a predkladať žiadosti v súvislosti s Objednávkou zadanou prostredníctvom Funkcie Bolt Business.
- 1.4. Funkcia Bolt Business** - znamená spôsob platby a funkcia Platformy Bolt Food, prostredníctvom ktorej môžu oprávnení Používatelia Zákazníka Bolt Business zadávať Objednávky na náklady Zákazníka Bolt Business.
- 1.5. Platforma Bolt Food** - znamená platforma (vrátane aplikácií a webových rozhraní) podľa Nariadenia (EÚ) 2019/1150 prevádzkovaná spoločnosťou Bolt ako služba informačnej spoločnosti, ktorá Klientovi ponúka riešenie, ktoré (i) umožňuje Používateľom zadávať Objednávky Tovar a uzatvárať Kúpne zmluvy s Partnerom a (ii) umožňuje Klientom zabezpečiť doručenie Objednávky a uzatvoriť Dohodu o doručení s Partnerom pre doručovanie (v prípade potreby) prostredníctvom Platformy Bolt Food.
- 1.6. Klient** - znamená akýkoľvek Používateľ, ktorý si zaregistroval používateľský účet na Platforme Bolt Food, zadal Objednávku a uzatvoril Kúpnu zmluvu s Partnerom a Dohodu o doručení s Partnerom pre doručovanie (v prípade potreby).
- 1.7. Dohoda o doručení** - znamená dohoda medzi Klientom a Partnerom pre doručovanie o doručení Tovar objednaného Klientom, uzatvorená prostredníctvom Platformy Bolt Food.

- 1.8. Poplatok za doručenie** - znamená poplatok za doručovacie služby súvisiace s Objednávkou, ktorý Klient zaplatí Partnerovi pre doručovanie na základe Dohody o doručení. Poplatok za doručenie sa vypočíta v súlade so zásadami uvedenými v Článku 6.
- 1.9. Partner pre doručovanie** - znamená fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je zaregistrovaná na Platforme Bolt Food ako poskytovateľ doručovacích služieb Klientom v súvislosti s Tovarom objednaným prostredníctvom Platformy Bolt Food. Všetci Partneri pre doručovanie vystupujú ako komerční používatelia Platformy Bolt Food v súlade s Nariadením (EÚ) 2019/1150.
- 1.10. Miesto odovzdania** - znamená adresa uvedená na Objednávke, na ktorej si Klient želá prevziať objednaný Tovar.
- 1.11. Všeobecné podmienky** - znamená tieto všeobecné podmienky platné pre vzťah medzi spoločnosťou Bolt a Klientom v súvislosti s využívaním Platformy Bolt Food zo strany Klienta.
- 1.12. Tovar** - znamená akýkoľvek tovar, ktorý Partner predáva prostredníctvom Platformy Bolt Food.
- 1.13. Cena tovaru** - znamená čistá cena (spolu s daňou z pridanej hodnoty, daňou z obratu alebo inými prípadnými daňami), ktorú je Klient povinný zaplatiť Partnerovi za objednaný Tovar.
- 1.14. Trh** - znamená virtuálny trh vytvorený prostredníctvom Platformy Bolt Food prevádzkovaný spoločnosťou Bolt, ktorý umožňuje zúčastneným Partnerom predávať svoj Tovar Klientom, aby si Klienti mohli objednať Tovar a uzavrieť s Partnerom Kúpnu zmluvu a v prípade potreby využiť doručovacie služby na požiadanie ponúkané na Trhu Partnermi pre doručovanie.
- 1.15. Minimálna hodnota objednávky** - znamená sumu určenú Platformou Bolt Food, ktorá označuje minimálnu Cenu Tvaru, na ktorú sa nevzťahuje Poplatok za nízku hodnotu objednávky. Určitý Tovar môže byť vylúčený zo započítavania do Minimálnej hodnoty objednávky.
- 1.16. Objednávka** - znamená objednávka Tvaru, ktorú Klient zadal u Partnera prostredníctvom Platformy Bolt Food.
- 1.17. Cena objednávky** - znamená cenu, ktorú je Klient povinný zaplatiť za nákup Tvaru a doručenie Objednávky (v prípade potreby).
- 1.18. Partner** - znamená prevádzkovateľ akejkoľvek reštaurácie alebo obchodu, s ktorou/ktorým spoločnosť Bolt uzavrela dohodu, prípadne každé zariadenie, prostredníctvom ktorého prevádzkovateľ vykonáva svoju obchodnú činnosť.
- 1.19. Kúpna zmluva** - znamená dohodu medzi Klientom a Partnerom o predaji Tvaru v súlade s Objednávkou.
- 1.20. Poplatok za nízku hodnotu objednávky** - znamená poplatok, ktorý má zaplatiť Klient Partnerovi pre doručovanie stanovený Platformou Bolt Food a ktorý sa vzťahuje na Objednávky, ktoré nespĺňajú Minimálnu hodnotu objednávky v súlade s Článkom 3.3.

- 1.21. Prepitné** - znamená dobrovoľná suma zaplatená zo strany Klienta Partnerovi pre doručovanie za doručovaciu službu.
- 1.22. Používateľ** - znamená akákoľvek osoba, ktorá využíva služby Platformy Bolt Food buď prostredníctvom registrovaného používateľského účtu, alebo ako hosť bez účtu.

2. PRÁVNÝ RÁMEC

- 2.1.** Platforma Bolt Food umožňuje Klientovi objednať si Tovar od Partnerov a zabezpečiť doručenie Objednávok na Miesto odovzdania (v prípade potreby).
- 2.2.** Pri predaji Tvaru prostredníctvom Platformy Bolt Food sa priamo medzi Klientom a Partnerom uzatvára Kúpna zmluva. Za účelom doručenia Objednávky uzatvorí Klient priamo s Partnerom pre doručovanie Dohodu o doručení. V prípade, ak chce Partner ponúknuť Klientovi vlastné doručovacie služby na dodanie Tvaru, uzatvorí Klient Dohodu o doručení priamo s Partnerom a na Partnera sa vzťahujú podmienky platné pre Partnerov pre doručovanie podľa týchto Všeobecných podmienok vzhľadom na Dohodu o doručení. V prípade, že si Klient želá, aby Objednávku doručil Partner pre doručovanie, Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom, keď Partner a Partner pre doručovanie prijímú Objednávku a Klientovi je zaslané potvrdenie Objednávky. V prípade osobného odberu Klientom sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú okamihom, keď Partner prijme Objednávku a Klientovi je zaslané potvrdenie Objednávky.
- 2.3.** Prevádzkovaním platformy Bolt Food a Trhu spoločnosť Bolt vystupuje iba ako poskytovateľ služieb informačnej spoločnosti a nie je zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy ani Dohody o doručení, pričom sa podieľa na fakturácii služieb v mene a na účet Partnera pre doručovanie. Spoločnosť Bolt nie je výrobcom ani predajcom Tvaru ani poskytovateľom doručovacích služieb a žiadnym spôsobom nezodpovedá za plnenie Kúpnej zmluvy ani Dohody o doručení.
- 2.4.** Prevádzkovaním Platformy Bolt Food Klient berie na vedomie, že každý Partner pre doručovanie a/alebo Partner, ktorý ponúka svoj tovar a služby prostredníctvom Platformy Bolt Food, oprávnil spoločnosť Bolt, aby konala ako jeho obchodný zástupca vo vzťahu k akejkoľvek Kúpnej zmluve a/alebo Dohode o doručení. Spoločnosť Bolt má právo rokovať s Klientom o Dohode o doručení a/alebo Kúpnej zmluve, vrátane, ale nie výlučne, výberu Poplatku za doručenie a/alebo Ceny tovaru alebo iných poplatkov, ktoré má Klient alebo Zákazník Bolt Business zaplatiť (vrátane poplatkov za balenie a Poplatku za nízku hodnotu objednávky) podľa Dohody o doručení a/alebo Kúpnej zmluvy, ak sú Partnerovi pre doručovanie alebo Partnerovi zaplatené prostredníctvom platby v aplikácii prípadne v hotovosti. V prípade Dohody o doručení má spoločnosť Bolt právo vystavovať faktúry v mene a na účet Partnera pre doručovanie).
- 2.5.** Všetci Partneri vyrábajú alebo predávajú Tovar a všetci Partneri pre doručovanie poskytujú doručovacie služby nezávisle ako poskytovatelia ekonomických a profesionálnych služieb. Všetci Partneri a Partneri pre doručovanie pôsobiaci na Platforme Bolt Food sú považovaní za obchodníkov v zmysle Smernice (EÚ) 2005/29.
- 2.6.** Platforma Bolt Food je k dispozícii iba pre Klientov starších ako 16 rokov. Klient nesmie používať Platformu Bolt Food, ak nespĺňa túto požiadavku. Používaním Platformy Bolt Food neploletí Klienti potvrdzujú, že získali všetky potrebné oprávnenia na prístup na Platformu Bolt Food a jej používanie od svojich rodičov alebo zákonných zástupcov.

Spoločnosť Bolt predpokladá, že maloletí používajúci Platformu Bolt Food získali nevyhnutný súhlas od svojich rodičov alebo zákonných zástupcov.

- 2.7.** Za všetok obsah nahraný na Platformu Bolt Food nesú výhradnú zodpovednosť Partner pre doručovanie a Partner. Spoločnosť Bolt nie je povinná takýto obsah aktívne monitorovať ani kontrolovať podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene a doplnení smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách). Napriek tomu je spoločnosť Bolt oprávnená odstrániť akýkoľvek údajne nezákonný obsah po prijatí oznámenia o existencii takéhoto obsahu na Platforme Bolt Food.
- 2.8.** Spoločnosť Bolt je oprávnená na primeranú dobu a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť spracovanie oznámení a sťažností zo strany Klientov, ktorí často podávajú zjavne neopodstatnené oznámenia alebo sťažnosti v súvislosti s údajným nezákonným obsahom na Platforme Bolt Food. Pri posudzovaní okolností pozastavenia berie spoločnosť Bolt do úvahy tieto skutočnosti:
- 2.8.1.** celkový počet položiek so zjavne nezákonným obsahom alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností podaných v priebehu jedného mesiaca; a
- 2.8.2.** pomerný podiel oznámení a sťažností vo vzťahu k celkovému počtu poskytnutých informácií alebo oznámení predložených v priebehu jedného mesiaca; a
- 2.8.3.** závažnosť zneužitia mechanizmov podávania oznámení; a
- 2.8.4.** (v prípade potreby) úmysel sťažovateľa podať zjavne neopodstatnené sťažnosti.

3. OBJEDNANIE TOVARU PROSTREDNÍCTVOM PLATFORMY BOLT FOOD

- 3.1.** Klient si môže vybrať a objednať Tovar prostredníctvom Platformy Bolt Food. V prípade, že Partner nemôže poskytnúť Tovar tak, ako je požadované v Objednávke, Partner Objednávku na Platforme Bolt Food nepotvrdí. Partner môže kontaktovať Klienta za účelom dohody o zmenách Objednávky a ponúknuť náhradu Tvaru, ktorý nie je dostupný. Ak nedôjde k dohode, Objednávka bude zrušená a Klientovi nebude účtovaná alebo (v prípade potreby) bude Cena objednávky v plnej sume vrátená Klientovi. Ak Klient súhlasí s náhradou Tvaru, Klient zaplatí pôvodnú Cenu tovaru zobrazenú pri pokladni, bez ohľadu na cenu náhradného Tvaru. Tento článok sa neuplatní, ak spoločnosť Bolt umožnila Partnerovi ponúkať náhrady prostredníctvom riešenia v aplikácii. V takých prípadoch môže Partner prijať Objednávky s nedostupnými položkami, kontaktovať Klienta s ponukou náhrad a informovať ho o akýchkoľvek cenových rozdieloch vyplývajúcich z náhrady Tvaru. Ak Klient súhlasí, Objednávka bude pokračovať s náhradami. Ak nesúhlasí, chýbajúce položky budú z Objednávky odstránené, alebo, ak si Klient neželá pokračovať v Objednávke bez odstráneného Tvaru, Objednávka bude zrušená. V každom prípade Klient nezaplatí viac, ako je suma zobrazená ako pôvodná Cena objednávky pri pokladni. Akýkoľvek preplatok bude Klientovi vrátený.

- 3.2.** Klient má právo dostať Tovar, ktorý je v súlade s jeho popisom uvedeným na Platforme Bolt Food , pričom akékoľvek konkrétne žiadosti alebo požiadavky Klienta (napr. týkajúce sa zloženia alebo prípravy) nie sú pre Partnera záväzné. V prípade, že Tovar obsahuje potraviny a v prípade pochybností týkajúcich sa alergií, ktoré môže mať Klient na takéto Tovar, je Klient povinný kontaktovať Partnera ohľadne ďalších informácií. Fotografie Tovar na Platforme Bolt Food sa nemusia úplne zhodovať so skutočne ponúkaným Tovarom.
- 3.3.** Ak platí Minimálna hodnota objednávky, keď je Cena tovaru súvisiaca s Objednávkou nižšia ako Minimálna hodnota objednávky, Klient môže zadať Objednávku a tá bude potvrdená Platformou Bolt Food pod podmienkou, že Klient zaplatí Partnerovi pre doručovanie Poplatok za nízku hodnotu objednávky.
- 3.4.** Klient je povinný dodržiavať platné zákony, vrátane požiadaviek týkajúcich sa nákupu alkoholu, tabaku, energetických nápojov alebo akýchkoľvek iných produktov vyžadujúcich overenie veku. Predaj a dodanie produktov s vekovým obmedzením sú výslovne podmienené tým, že Klient pri doručení predloží Partnerovi pre doručovanie – alebo Partnerovi v prípade osobného odberu Klientom – platný doklad totožnosti s fotografiou vydaný orgánom verejnej moci, ktorý preukazuje, že Klient spĺňa minimálny zákonom požadovaný vek na nákup takýchto produktov. Ak Klient takéto doklad totožnosti nepredloží, odmietne kontrolu dokladu totožnosti alebo sa zistí, že nespĺňa zákonom požadovanú vekovú hranicu, príslušná Objednávka sa považuje za zrušenú a Kúpna zmluva vo vzťahu k produktom s vekovým obmedzením sa považuje za neplatnú. V takých prípadoch Klient nemá nárok na prevzatie produktov s vekovým obmedzením. Ďalej, v prípade, že si Klient chce objednať produkty vyžadujúce overenie veku, musí svoj vek potvrdiť a/alebo preukázať v rámci procesu objednávania. Okrem toho, Partner pre doručovanie doručujúci Objednávku a/alebo Partner v prípade osobného odberu Klientom môže odmietnuť odovzdanie produktov vyžadujúcich overenie veku, ak Klient vykazuje známky opitosti. V prípade odmietnutia dodania produktu (produktov) s vekovým obmedzením z dôvodov opísaných vyššie má spoločnosť Bolt právo účtovať si od Klienta dvojnásobok Poplatku za doručenie ako kompenzáciu za to, že produkt(y) s vekovým obmedzením musí vrátiť Partnerovi.
- 3.5.** Všetci Partneri sa Klientovi zobrazia v zoradenom poradí. Medzi hlavné parametre patria:
- 3.5.1. Frekvencia využívania služieb Partnera.** Ak Používateľ nedávno niekoľkokrát zadal Objednávku u Partnera, je pravdepodobnejšie, že Partner získa na Platforme Bolt Food vyššiu pozíciu.
- 3.5.2. Vzdialenosť Používateľa od Partnera.** Čím kratšia je vzdialenosť medzi Používateľom a Partnerom, tým je pravdepodobnejšie, že Partner získa na Platforme Bolt Food vyššiu pozíciu.
- 3.5.3. Predpokladaný čas príchodu Objednávky.** Čím kratší je čas doručenia Objednávky zo strany Partnera, tým je pravdepodobnejšie, že Partner získa na Platforme Bolt Food vyššiu pozíciu.
- 3.5.4.** Poplatok za doručenie pre Klienta. Čím lacnejšie je doručenie, tým je pravdepodobnejšie, že Partner získa na Platforme Bolt Food vyššiu pozíciu.

3.5.5. Hodnotenie Partnera. Čím vyššie je hodnotenie Partnera, tým je pravdepodobnejšie, že Partner získa na Platforme Bolt Food vyššiu pozíciu.

3.5.6. Podobnosť predchádzajúcich Objednávok Klienta. Partner ponúkajúci podobný Tovar ako predchádzajúce Objednávky Klienta s väčšou pravdepodobnosťou získa vyššiu pozíciu na Platforme Bolt Food.

3.6. V prípade, že Používateľ vyhľadáva konkrétny Tovar, výsledky vyhľadávania sa Používateľovi zobrazia na základe týchto hlavných parametrov: otváracie hodiny Partnera, vyhľadávaný výraz Používateľa (t. j. textová relevantnosť) a vzdialenosť od doručovacej adresy. Spoločnosť Bolt je navyše oprávnená podľa vlastného uváženia vytvárať dočasné poradia, ktoré môžu vychádzať z nasledovného: existencia kampaní v menu, novosť Partnera na Platforme Bolt Food, lokalita, preferencie používateľa alebo iná redakčná kurácia. Viditeľnosť Partnera na Platforme Bolt Food sa môže zvýšiť, ak Partner uhradí náklady spojené s propagačnými príležitosťami.

4. OBJEDNANIE DORUČENIA PROSTREDNÍCTVOM PLATFORMY BOLT FOOD

4.1. Pri zadávaní Objednávky si Klient musí zabezpečiť doručovaciu službu zo strany Partnera pre doručovanie prostredníctvom Platformy Bolt Food, aby zabezpečil doručenie Tvaru na požadované Miesto odovzdania alebo ak je to možné, zvoliť si možnosť osobného vyzdvihnutia.

4.2. Partner pre doručovanie doručí Objednávku v súlade s Dohodou o doručení na Miesto odovzdania. Klient a Partner pre doručovanie sa môžu dohodnúť na inom Mieste odovzdania za predpokladu, že nová adresa je blízko pôvodného Miesta odovzdania (nie viac ako niekoľko blokov ďalej).

4.3. Klient musí byť prítomný na Mieste odovzdania aspoň v odhadovanom čase doručenia Objednávky uvedenom na Platforme Bolt Food. Klient je povinný prijímať hovory na telefónnom čísle zadanom prostredníctvom Platformy Bolt Food od okamihu odoslania Objednávky na Platforme Bolt Food až do prijatia Objednávky od Partnera pre doručovanie.

4.4. Akýkoľvek čas doručenia alebo iný odhadovaný čas, ktorý Klientovi oznámi Partner pre doručovanie alebo spoločnosť Bolt prostredníctvom Platformy Bolt Food, sú iba odhadmi. Neexistuje žiadna záruka, že Tovar bude doručený v tomto odhadovanom čase. Lehoty doručenia Objednávok môžu byť ovplyvnené aj faktormi, ako napr. dopravné zápchy, dopravné špičky a poveternostné podmienky.

4.5. V prípade, že si Klient zvolí osobné vyzdvihnutie Objednávky, musí sa dostaviť do prevádzky Partnera po orientačnom čase vyzdvihnutia Objednávky, ako je uvedené na Platforme Bolt Food, aby si Objednávku prevzal.

4.6. Hodnotenie Partnerov na Platforme Bolt Food je založené na hodnoteniach zo strany Klientov po doručení Objednávky Klientovi, prípadne po vyzdvihnutí Objednávky Klientom. Klient je oprávnený zanechať recenziu na Partnera vyhodnotením Objednávky na stupnici od 1 (neuspokojivé) do 5 (vynikajúce). Klient nemôže ohodnotiť Partnera ani zanechať recenziu, pokiaľ na Platforme Bolt Food nezadal u Partnera Objednávku.

5. REKLAMÁCIE

- 5.1.** Ak má Klient akékoľvek reklamácie týkajúce sa objednaného Tvaru alebo doručovacích služieb, odporúča sa, aby o tom informoval spoločnosť Bolt prostredníctvom Platformy Bolt Food čo najskôr, najneskôr však do 48 hodín v prípade Tvaru podliehajúceho skaze a do 30 dní v prípade Tvaru nepodliehajúceho skaze, alebo v prípadoch týkajúcich sa bezpečnosti potravín, od doručenia konkrétnej Objednávky. Spoločnosť Bolt môže požadovať fotografiu Tvaru alebo iný dôkaz alebo vysvetlenie okolností súvisiacich s reklamáciou.
- 5.2.** Hoci spoločnosť Bolt nie je výrobcom ani predajcom Tvaru, ani poskytovateľom doručovacích služieb a nezodpovedá za príslušný tovar alebo služby, pokúsi sa uľahčiť priateľské riešenie a môže poskytnúť náhradu alebo Zostatok v súvislosti s dotknutou Objednávku, ak má dôvod domnievať sa, že reklamácia je oprávnená.
- 5.3.** Klient môže podávať reklamácie aj priamo Partnerovi alebo Partnerovi pre doručovanie.
- 5.4.** Klient môže kontaktovať zákaznícku podporu spoločnosti Bolt prostredníctvom funkcie chatu na Platforme Bolt Food, kde si môže prezrieť otvorené chaty a históriu ich komunikácie vrátane dátumu a času po dobu 6 mesiacov od vytvorenia chatu.

6. PLATBY A FAKTURÁCIA

- 6.1.** Klient je povinný zaplatiť Cenu tovaru Partnerovi v sume uvedenej na Platforme Bolt Food. Ceny tovaru na Platforme Bolt Food sa môžu líšiť od Cien tovaru v prevádzke Partnera. Ceny tovaru na Platforme Bolt Food sa môžu občas pred zadaním Objednávky zmeniť. Klient môže okrem Ceny tovaru dať Partnerovi v prevádzke Partnera aj Prepitné.
- 6.2.** Klient je povinný zaplatiť Partnerovi pre doručovanie Poplatok za doručenie v sume vypočítanej na Platforme Bolt Food. Poplatok za doručenie sa vypočíta s prihliadnutím na čas doručenia, dĺžku trasy doručenia, spôsob doručenia a ďalšie kritériá. Príslušný Poplatok za doručenie bude Klientovi oznámený pred potvrdením Objednávky. Okrem Poplatku za doručenie môže Klient nechať Partnerovi pre doručenie aj Prepitné za doručenie prostredníctvom Platformy Bolt Food. Podrobnosti o výpočte Poplatku za doručenie môže Platforma Bolt Food občas upraviť s prihliadnutím na situáciu na trhu, ponuku a dostupnosť Partnerov pre doručovanie na Trhu a ďalšie faktory súvisiace so službou. Poplatok za doručenie môže pozostávať z rôznych druhov poplatkov (vrátane poplatkov za služby).
- 6.3.** Spoločnosť Bolt má právo stanoviť Minimálnu hodnotu objednávky v súlade s Článkom 3.3. V prípadoch, keď je hodnota zadanej Objednávky nižšia ako Minimálna hodnota objednávky, Klient zaplatí Partnerovi pre doručovanie Poplatok za nízku hodnotu objednávky.
- 6.4.** Spoločnosť Bolt, konajúca ako obchodný zástupca Partnera, môže pripraviť a vystaviť pre Klienta informatívne potvrdenia o Cene tovaru v mene Partnera. Spoločnosť Bolt, konajúca v mene a na účet Partnera pre doručovanie, vystaví pokladničné doklady a/alebo faktúry za Poplatok za doručenie a (v prípade potreby) za Poplatok za nízku hodnotu objednávky a/alebo Prepitné (okrem prípadov, keď Partner ponúka vlastné doručovacie služby). Spoločnosť Bolt vyberie platbu Klienta za: 1) pokladničné doklady vystavené Partnerom a/alebo 2) faktúry vystavené spoločnosťou Bolt v mene a na účet Partnera pre doručovanie. Aby sa predišlo pochybnostiam, ak Klient platí v hotovosti, takúto platbu vyberie priamo Partner pre doručovanie, a nie spoločnosť Bolt. Pokladničné

doklady alebo faktúry týkajúce sa doručovacích služieb vystaví Partner v prípade, že Partner poskytuje doručovacie služby Klientovi.

- 6.5.** Všetky platby sú uskutočnené z platobnej karty Klienta alebo inými platobnými metódami aktivovanými Klientom na Platforme Bolt Food s výnimkou platieb v hotovosti. Platby sa spracúvajú prostredníctvom spracovateľa platieb tretej strany. Poskytovatelia platobných služieb tretích strán si môžu účtovať dodatočné poplatky, ktoré účtuje banka Klienta. Spoločnosť Bolt za tieto poplatky nezodpovedá. Klient po potvrdení Objednávky autorizuje platbu svojou platobnou kartou alebo iným vhodným spôsobom platby v sume Ceny objednávky, pričom príslušná suma bude rezervovaná na platobnej karte alebo prostredníctvom iného platobného prostriedku. Platba súvisiaca s Objednávkou bude uskutočnená a účtovaná z platobnej karty Klienta alebo inými platobnými metódami do 72 hodín od potvrdenia Objednávky.
- 6.6.** Platobné povinnosti Klienta voči Partnerovi a Partnerovi pre doručovanie (v prípade potreby) vyplývajúce z Kúpnej zmluvy a Dohody o doručení (v prípade potreby) sa považujú za splnené po vykonaní platby pre spoločnosť Bolt a jej naúčtovaní z platobnej karty Klienta alebo inými oprávnenými platobnými metódami (napr. Funkcia Bolt Business), prípadne ak Klient uhradí celú Cenu objednávky Partnerovi pre doručovanie v hotovosti pri doručení Objednávky alebo ak Klient uhradí celú Cenu objednávky priamo Partnerovi v prípade osobného vyzdvihnutia zo strany Klienta. Ak nie je možné rezervovať Cenu objednávky na platobnej karte Klienta, Objednávka nebude postúpená Partnerovi, s výnimkou hotovostnej platby Partnerovi pre doručovanie pri doručení Objednávky alebo priamej platby Partnerovi v prípade osobného odberu zo strany Klienta.
- 6.7.** Spoločnosť Bolt môže Klientovi poskytnúť možnosť zaplatiť Partnerovi pre doručovanie za Objednávku v hotovosti pri doručení Objednávky. Klient v takom prípade uhradí Partnerovi pre doručovanie Cenu objednávky v hotovosti pri doručení Objednávky na požadované Miesto odovzdania. Spoločnosť Bolt môže podľa vlastného uváženia obmedziť hotovostné platby pre konkrétneho Klienta.
- 6.8.** V prípade platby v hotovosti Partner pre doručovanie vloží hotovosť prijatú od Klienta na Platformu Bolt Food. V prípade, že výška hotovosti nezodpovedá platobným záväzkom Klienta vyplývajúcim z Kúpnej zmluvy a Dohody o doručení, Zostatok sa automaticky zníži o sumu, o ktorú bolo za Objednávku zaplatené menej, alebo o plnú Cenu objednávky (napr. v prípade, že Klient nie je prítomný na Mieste odovzdania podľa časti 7.2, ak Klient odmietne zaplatiť, atď.).
- 6.9.** Zostatok sa uplatní automaticky po zadaní Objednávky. Zostatok nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.10.** Spoločnosť Bolt môže Partnerom umožniť predávať Tovar na váhu, ponúkať náhradu Tovar v Objednávke a účtovať príplatok za balenie v prípade, že Partner potrebuje na zostavenie Objednávky použiť dodatočný obal. V takých prípadoch je pôvodná Cena objednávky zobrazená na Platforme Bolt Food iba orientačná a konečná Cena objednávky sa môže od pôvodnej Ceny objednávky líšiť; bude určená na základe skutočne doručených položiek, ich hmotnosti (v prípade potreby) a akýchkoľvek dodatočných poplatkov za balenie. Na pokrytie prípadných cenových úprav súvisiacich s vyššie uvedenými úpravami Objednávky môže spoločnosť Bolt uskutočniť dočasné

pozastavenie autorizácie na platobnom prostriedku Klienta vo výške sumy zobrazenej pri pokladni. Klientovi sa účtuje iba skutočne prevzatý Tovar a balenie a akákoľvek časť dočasného pozastavenia autorizácie, ktorá nie je potrebná na krytie cenovej úpravy, bude Klientovi vrátená. V každom prípade Klient nezaplatí viac, ako je suma zobrazená ako pôvodná Cena objednávky pri pokladni. Akýkoľvek preplatok bude Klientovi vrátený.

- 6.11.** Spoločnosť Bolt môže Partnerom umožniť ponúkať vernostné výhody, ktoré si Klienti môžu uplatniť na svoje Objednávky. Tieto výhody ponúka a spravuje výlučne Partner. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za žiadne technické ani iné problémy, ktoré môžu ovplyvniť uplatnenie takýchto výhod. Partner zodpovedá za informovanie Klienta o tom, ako je možné vernostné výhody uplatniť na Platforme Bolt Food. Aby Klient mohol využiť vernostný program ponúkaný Partnerom, musí pri zadávaní Objednávky uviesť príslušné údaje preukazujúce jeho nárok. Po zadaní Objednávky u Partnera už nie je možné doplniť údaje týkajúce sa vernostného programu.
- 6.12.** Na používanie aplikácie Bolt musí Klient k svojmu účtu priradiť aspoň jeden platný platobný prostriedok („Zvolený platobný prostriedok“). Klient je povinný udržiavať svoje platobné údaje presné a aktuálne. Spoločnosť Bolt môže overiť platobný prostriedok Klienta autorizáciou drobných platieb alebo môže platobný prostriedok Klienta predautorizovať na odhadovanú sumu. Klient oprávňuje spoločnosť Bolt uchovávať Zvolený platobný prostriedok a účtovať z neho: (i) Objednávky, vrátane konečných cien účtovaných bez zásahu Klienta; (ii) opakované platby za predplatné; (iii) poplatky za zrušené objednávky v prípade, že Klient nemá nárok na vrátenie peňazí; (iv) akékoľvek ďalšie poplatky a sankcie uvedené v týchto Všeobecných podmienkach.
- 6.13.** Ak Klient neplatí v hotovosti, platba Klienta bude spracovaná prostredníctvom Zvoleného platobného prostriedku. Vrátenie peňazí (v prípade potreby) bude spracované na Zvolený platobný prostriedok. Ak má Klient akékoľvek nezaplatené sumy, vrátené peniaze môžu byť použité na ich vyrovnanie.
- 6.14.** Ak platba zlyhá alebo je oneskorená, spoločnosť Bolt môže opakovať pokus o zúčtovanie zo Zvoleného platobného prostriedku, odpočítať sumy zo Zostatku Klienta alebo pristúpiť k vymáhaniu pohľadávok. Klient bude informovaný e-mailom a môže byť požiadaný o úhradu všetkých alebo niektorých poplatkov vopred za akékoľvek budúce služby. Spoločnosť Bolt môže zablokovat' alebo obmedziť platby, pri ktorých existuje podozrenie, že sú podvodné, nezákonné alebo v rozpore s týmito podmienkami. To zahŕňa Prepitné použité na iné účely alebo neobvyklú aktivitu.
- 6.15.** Prijatím týchto Všeobecných podmienok Klient výslovne súhlasí s prijímaním elektronických faktúr. Elektronické faktúry sa vystavujú a prijímajú v akomkoľvek elektronickom formáte, vrátane e-mailu s priloženým dokumentom vo formáte PDF.

7. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY, VYPOVEDANIE A POZASTAVENIE POUŽÍVANIA

- 7.1.** Klient môže zrušiť Objednávku na Platforme Bolt Food za podmienok uvedených na Platforme Bolt Food. Okrem toho môže spoločnosť Bolt, Partner a/alebo Partner pre doručovanie zrušiť Objednávku a v takýchto prípadoch má Klient nárok na vrátenie peňazí v plnej sume, s výnimkou prípadov podľa časti 7.2 .

- 7.2.** Spoločnosť Bolt môže v mene Partnera pre doručovanie zrušiť Objednávku a účtovať Klientovi plnú sumu Ceny objednávky alebo znížiť Zostatok Klienta o plnú sumu Objednávky v nasledujúcich prípadoch:
- 7.2.1.** Klient nie je dostupný na Mieste odovzdania do 5 minút od príchodu Partnera pre doručovanie;
 - 7.2.2.** Partner pre doručovanie nemôže zastihnúť Klienta na telefónnom čísle poskytnutom Klientom do 5 minút od príchodu Partnera pre doručovanie na Miesto odovzdania; alebo
 - 7.2.3.** Klient a Partner pre doručovanie sa nedohodnú na novom Mieste odovzdania podľa Článku 4.2 vyššie.
- 7.3.** Spoločnosť Bolt je oprávnená dočasne pozastaviť Klientovi prístup na Platformu Bolt Food alebo vypovedať tieto Všeobecné podmienky s okamžitou platnosťou a/alebo odmietnuť alebo zrušiť akékoľvek Objednávky, ak Klient spôsobí akékoľvek zneužitie alebo poškodenie Platformy Bolt Food, ak sa spoločnosť Bolt odôvodnene domnieva, že pri používaní Platformy Bolt Food došlo k podvodnej činnosti zo strany Klienta, alebo ak si Klient inak neplní svoje povinnosti podľa týchto Všeobecných podmienok (napr. tým, že nie je viackrát prítomný na Mieste odovzdania, ako je uvedené v Článku 7.2). Pozastavenie alebo ukončenie používania Platformy Bolt Food znamená aj pozastavenie alebo ukončenie používania iných platforiem spoločnosti Bolt (napr. platforma ride-hailing).
- 7.4.** Klient nesmie používať Platformu Bolt Food na účely prania špinavých peňazí, ani na inú trestnú činnosť (ako stanoví spoločnosť Bolt podľa vlastného uváženia). Ak Klient poruší tento Článok 7.4, spoločnosť Bolt je oprávnená vypovedať tieto Všeobecné podmienky v súvislosti s Klientom a zároveň informovať príslušné orgány činné v trestnom konaní.

8. LICENCIE, PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A SPRACOVANIE ÚDAJOV

- 8.1.** Registráciou na Platformu Bolt Food spoločnosť Bolt udeľuje Klientovi odvolateľnú, nevýhradnú, neprenosnú a nesublicencovateľnú licenciu na používanie Platformy Bolt Food na účely objednania Tvaru a zabezpečenia doručenia Objednávok.
- 8.2.** Všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa softvéru, dokumentácie alebo informácií používaných alebo vyvinutých spoločnosťou Bolt alebo v jej mene počas poskytovania služieb informačnej spoločnosti podľa týchto Všeobecných podmienok (vrátane, ale nie výlučne, Platformy Bolt Food a akéhokoľvek v nej nahratého materiálu) patria spoločnosti Bolt (alebo niekedy v obmedzenom rozsahu Partnerovi). Používateľ nesmie kopírovať, upravovať, prispôbovať, spätne analyzovať, distribuovať, dekompilovať ani inak zisťovať zdrojový kód Platformy Bolt Food alebo akéhokoľvek iného softvéru používaného spoločnosťou Bolt na komerčné účely alebo na iné účely ako je objednávanie Tvaru. Používateľ smie používať Platformu Bolt Food iba na svoje osobné nekomerčné účely, s výnimkou prípadov, keď sa použije Funkcia Bolt Business.
- 8.3.** Spracovanie osobných údajov Používateľov a Klientov spoločnosťou Bolt je uvedené v Politike ochrany osobných údajov v rámci Bolt Food, ktoré sú dostupné na Platforme Bolt Food prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://bolt.eu/en-ee/privacy/>.

- 8.4.** Spoločnosť Bolt neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia týkajúce sa kvality Platformy Bolt Food, vrátane absencie zjavných alebo skrytých chýb, vhodnosti na bežný alebo konkrétny (špeciálny) účel. Spoločnosť Bolt nie je povinná uspokojiť nároky Používateľa týkajúce sa kvality Platformy Bolt Food.
- 8.5.** Používateľom je výslovne zakázané zapájať sa do akejkoľvek formy (manuálnej alebo automatizovanej) extrakcie údajov (data scraping), získavania údajov alebo akéhokoľvek automatizovaného zhromažďovania údajov z Platformy Bolt Food. Vrátane, nie však výlučne, používanie botov, spiderov, vyhľadávačov alebo akýchkoľvek iných automatizovaných prostriedkov.

9. ZODPOVEDNOSŤ

- 9.1.** Za akékoľvek chyby v kvalite a množstve objednaného Tvaru alebo iné nedostatky v plnení Kúpnej zmluvy je výhradne zodpovedný Partner a spoločnosť Bolt v tejto súvislosti nepreberá žiadnu zodpovednosť (vrátane zodpovednosti za prípadné alergické reakcie na potraviny alebo iné zdravotné problémy).
- 9.2.** Za plnenie Dohody o doručení je výhradne zodpovedný Partner pre doručovanie, a spoločnosť Bolt nepreberá v tejto súvislosti žiadnu zodpovednosť.
- 9.3.** Ak má Používateľ podozrenie, že jeho platobná karta spojená s jeho účtom na Platforme Bolt Food bola odcudzená a/alebo je podvodne používaná treťou stranou, musí o tom okamžite informovať spoločnosť Bolt. Do prijatia takeého oznámenia spoločnosť Bolt nezodpovedá za akékoľvek podvodné použitie platobnej karty Používateľa na účte Používateľa tretími stranami.
- 9.4.** Platforma Bolt Food je Používateľovi poskytovaná výhradne „tak, ako je“. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za žiadne prerušenia, chyby pripojenia, nedostupnosť alebo chyby Platformy Bolt Food (vrátane akýchkoľvek platobných funkcií), avšak spoločnosť Bolt neobmedzuje právo Klienta požadovať náhradu škody alebo použiť akékoľvek iné právne prostriedky nápravy stanovené zákonom pri nesúlade služby Platformy Bolt Food s týmito Všeobecnými podmienkami. Spoločnosť Bolt môže navyše na základe vlastného uváženia zaviesť nové a/alebo ukončiť existujúce funkcie Platformy Bolt Food, pričom Klienti budú o takomto prerušení informovaní.
- 9.5.** Používateľ berie na vedomie, že rooting, jailbreaking alebo úprava smartfónu alebo akéhokoľvek iného zariadenia na úrovni hardvéru alebo operačného systému akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s pokynmi výrobcu, spôsobuje, že zariadenie je náchylné na mobilné hrozby. Používateľ ďalej berie na vedomie, že používanie falošných zariadení a iných riešení, ktoré sa pokúšajú komunikovať so systémami spoločnosti Bolt, nie je povolené. Používateľ berie na vedomie, že spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za žiadne straty v súvislosti s používaním takto upraveného zariadenia alebo falošných zariadení a iných riešení a spoločnosť Bolt nie je povinná podporovať používanie takeého zariadenia.

10. RÔZNE

- 10.1.** Klient má zákonné právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súvislosti s Tvarom uvedeným v Smernici 2011/83/EÚ do 14 dní od dátumu prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. Ak si Klient želá odstúpiť od takeého Tvaru, môže buď (i) použiť vzorový formulár na

odstúpenie uvedený v Prílohe 1 alebo (ii) urobiť akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o rozhodnutí odstúpiť od takéhoto Tvaru kontaktovaním spoločnosti Bolt.

- 10.2.** Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa nevzťahuje na prípady Kúpnych zmlúv týkajúcich sa určitých Tvarov, a to okrem iného, najmä:
- 10.2.1.** tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - 10.2.2.** tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - 10.2.3.** tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - 10.2.4.** tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - 10.2.5.** zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - 10.2.6.** periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.
- 10.3.** Klient môže pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy odstúpiť od Dohody o doručení, aj bez uvedenia dôvodu.
- 10.4.** Klient berie na vedomie, že v prípade uzatvorenia Dohody o doručení, vyhlasuje, že bol týmito Všeobecnými podmienkami poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania doručovacích služieb pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí doručovacích služieb právo na odstúpenie od zmluvy, zároveň súhlasí s poskytnutím doručovacích služieb pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, čím stráca právo na odstúpenie od Dohody o doručení.
- 10.5.** Po odstúpení od zmluvy budú Klientovi vrátené všetky platby, ktoré Klient uhradil v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy, najmä Cena tovaru. Platby budú vrátené Klientovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď Klient doručí oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy.
- 10.6.** Platba za Tvar bude uhradená Klientovi až po doručení vráteného Tvaru späť na adresu Partnera alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Tvaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Klient zašle Tvar späť Partnerovi alebo ho prinesie na adresu Partnera najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Tvar Klient odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie Tvaru znáša Klient.
- 10.7.** Klient zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku zaobchádzania s Tvarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tvaru.

- 10.8.** Ak sa z akéhokoľvek dôvodu nebude uplatňovať Článok 10.4., a ak Klient požiadal o začatie poskytovania doručovacích služieb počas lehoty na odstúpenie od Dohody o doručení, má Klient povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy Klient oznámil rozhodnutie odstúpiť od Dohody o doručení.
- 10.9.** Klient uzatvorením Kúpnej zmluvy a/alebo Dohody o doručení vyhlasuje, že bol Partnerom a /alebo Partnerom pre doručovanie poučený o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ustanovení zodpovednosti za vady tovaru alebo služby podľa príslušných právnych predpisov.
- 10.10.** Kúpna zmluva a/alebo Dohoda o doručení uzatvorená medzi Klientom a Partnerom a/alebo Partnerom pre doručovanie zaniká úplným splnením vzájomných práv a povinností Partnera, Partnera pre doručovanie a Klienta vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a/alebo Dohody o doručení, prípadne iným spôsobom ukončenia zmluvných vzťahov, ktorý je identifikovaný v týchto Všeobecných podmienkach.
- 10.11.** Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny vo Všeobecných podmienkach, a to tak, že aktualizované Všeobecné podmienky nahrá na Platformu Bolt Food a informuje o tom všetkých Používateľov, ktorí sa zaregistrovali na Platforme Bolt Food, prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú Klient uviedol pri registrácii.
- 10.12.** Spoločnosť Bolt má právo postúpiť akékoľvek svoje práva a povinnosti podľa týchto Všeobecných podmienok na ktorúkoľvek pridruženú spoločnosť alebo tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Klienta.
- 10.13.** Spoločnosť Bolt môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia čiastočne alebo úplne zmeniť alebo odstrániť rôzne časti Platformy Bolt Food alebo zmeniť Platformu Bolt Food, jej funkcie a výber Partnerov s účasťou na Platforme Bolt Food.
- 10.14.** Používateľ má prístup na Platformu Bolt Food iba s internetovým pripojením. Neexistujú žiadne špecifické technické požiadavky na internetové pripojenie, avšak kvalita služieb Platformy Bolt Food môže byť ovplyvnená rýchlosťou internetu. Platforma Bolt Food je k dispozícii na zariadeniach so systémom Android a Apple v súlade s najnovšími aktualizáciami softvéru.
- 10.15.** Počas vytvárania Používateľského účtu na Platforme Bolt Food sa telefónne číslo Používateľa prepojí s účtom Používateľa a pridá sa do databázy spoločnosti Bolt. Ak Používateľ aktualizuje svoje telefónne číslo po vytvorení účtu na Platforme Bolt Food a chce pokračovať v používaní Platformy Bolt Food, musí pri najbližšej príležitosti informovať spoločnosť Bolt o aktualizovanom telefónnom čísle. Po aktualizácii telefónneho čísla dostane Používateľ od spoločnosti Bolt žiadosť o overenie na svoje nové telefónne číslo prostredníctvom SMS alebo iným spôsobom. Používateľ potom musí overiť svoje nové telefónne číslo podľa pokynov v SMS alebo iným spôsobom odoslaným spoločnosťou Bolt. Po overení telefónneho čísla sa toto číslo automaticky aktualizuje v profile Klienta. Keď Používateľ aktualizuje svoje osobné údaje na Platforme Bolt Food, zmeny sa budú vzťahovať aj na iné platformy spoločnosti Bolt (vrátane platformy ride-hailing). Ak Používateľ prestane používať telefónne číslo spojené s jeho/jej účtom na Platforme Bolt Food a neželá si ho na Platforme Bolt Food aktualizovať, potom musí vypovedať tieto Všeobecné podmienky spoločnosti Bolt a následne bude jeho Používateľský účet deaktivovaný. Vypovedanie týchto Všeobecných podmienok a

deaktivácia účtu z vyššie uvedených dôvodov nebráni Používateľovi vo vytvorení nového účtu na Platforme Bolt Food s platným telefónnym číslom.

- 10.16.** Platforma Bolt Food je dostupná vo viacerých jazykoch, ktoré je možné zmeniť v profile Používateľa.
- 10.17.** Spoločnosť Bolt môže sledovať polohu zariadenia Klienta prostredníctvom Platformy Bolt Food. Na základe umiestnenia zariadenia Používateľa môžu existovať obmedzenia pre poskytovanie služieb Platformy Bolt Food. Tieto obmedzenia sú zrejmé prostredníctvom rozhrania Platformy Bolt Food (napr. Partneri dostupní na základe lokality). Spoločnosť Bolt neposkytuje služby vo všetkých jurisdikciách. Keďže dostupnosť služieb spoločnosti Bolt sa môže z času na čas meniť, neexistuje žiadny konkrétny zoznam jurisdikcií.
- 10.18.** Spoločnosť Bolt poskytuje služby, ktoré sú navrhnuté a doručované tak, aby podporovali súlad s priemyselnými normami a osvedčenými postupmi, ako napr. ISO 27001/27002, kedykoľvek je to možné a nie v rozpore s inými dohodnutými požiadavkami.
- 10.19.** Používanie Platformy Bolt Food a všetky právne vzťahy na nej vytvorené sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Záonné ustanovenia o obmedzení voľby práva a o použiteľnosti povinných ustanovení, najmä štátu, v ktorom má Používateľ ako spotrebiteľ obvyklý pobyt, zostávajú nedotknuté (čl. 6 ods. 1 Nariadenia Rím I).
- 10.20.** Ak príslušný spor vyplývajúci z týchto Všeobecných podmienok nebude možné vyriešiť rokovaním, spor sa s konečnou platnosťou vyrieši pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky, v ktorého obvode sa nachádza sídlo Spoločnosti Bolt v Bratislave. Ak Používateľ zmení svoje bydlisko či miesto obvyklého pobytu mimo Slovenska alebo bydlisko či miesto obvyklého pobytu Používateľa nie je v čase podania žaloby známe, výlučným miestom jurisdikcie je sídlo Spoločnosti Bolt (Bratislava, Slovenská republika).
- 10.21.** V prípade sporu medzi Klientom a Partnerom alebo Partnerom pre doručovanie poskytujúcim služby na Platforme Bolt Food, Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť platformu riešenia sporov online dostupnú na <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.22.** Spotrebiteľský spor môže Klient postúpiť Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk) alebo inej oprávnenej právnickej osobe podľa svojho výberu, ktorá je zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam je zverejnený tu <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 10.23.** Orgán dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa:
Slovenská obchodná inšpekcia/Slovak Trade Inspection
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
ID no.:17 33 19 27
Post address:
Slovenská obchodná inšpekcia
ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, p. p. 29
827 99 Bratislava 27
Email address: ars@soi.sk; adr@soi.sk

Phone no.: +421 (0)2/58 27 21 23; +421 (0)2/58 27 21 41
Fax: +421 (0)2/53 41 49 96

- 10.24.** Ak existujú verzie týchto Všeobecných podmienok v akomkoľvek inom jazyku, prednosť má anglická verzia.

PRÍLOHA 1
VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE

Spoločnosti Bolt Services SK s.r.o., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika;
slovakia-food@bolt.eu

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar (Kúpnej zmluvy)/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (Dohody o doručení)*:

Dátum objednania/dátum prijatia*: [vyplní Klient]

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: [vyplní Klient]

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: [vyplní Klient]

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum: [vyplní Klient]

* Nehodiace sa prečiarknite.