

Ülemaailmne privaatsusteatis Bolt Food partneritele (Couriers)

Boltis keskendume inimestele mõeldud linnade loomisele. Pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidujagamisteenus, jagatud autod, elektrimotorollerid ja -jalgrattad ning valmistoidu ja toidu kohaletoimetamine. Teie ohutus tarnepartnerina on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui te kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolti platvormi ja Bolt Courieri rakendust).

Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 9. mai 2025

Sisukord

1. Teave privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
9. Millised on teie õigused?
10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
11. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Teave privaatsusteatis kohta

Käesolev privaatsusteade („teatis“) kirjeldab, kuidas Bolt Operations OÜ ja kontserni ettevõtted (ühiselt „Bolti kontsern“ („Bolt“, „meie“ või „meid“) ning kolmanda osapoole partnerid koguvad ja kasutavad isikuandmeid isikute kohta, kes kasutavad toidu jm tarnimisel Bolt Foodi ja Bolt Courieri platvormi („Bolt Foodi platvorm“ või „Bolt Courieri rakendus“) – igaüks neist on tuntud kui „tarnepartner või kuller“. Lisateavet Bolti ja kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolti grupi ettevõtte kohta leiate [siin](#).

Mõiste „te“ või „teie“ tähendab tarnepartnerit. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole.

See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes on esitanud taotluse või registreerunud Bolt Foodi platvormi rakenduse Bolt Courier, Courieri või Fleet Portali või mis tahes muu Bolti platvormi kaudu, et pakkuda klientidele tarneteenust, olenemata sellest, kas nad tegutsevad sõltumatu tarneteenuse pakkujana või on tarneteenuse pakkuja nimel volitatud tegutsema (näiteks sõidukipargi nimel või asendusteenuse osutajana).

Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie turul kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolti kontserni ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siin](#)) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja.

Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja -meeskonna, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressile privacy@bolt.eu. [Palun märkige e-kirja teemareale „Bolti andmekaitseametnikule”](#). Saate esitada andmesubjekti õiguste taotlusi ka privaatsusveebivormi kaudu aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> või tõstatada Bolt Courier rakenduses privaatsusega seotud küsimusi, minnes peamenüüsse ja valides suvandi „Tugi”. Seejärel edastab klienditoe meeskond küsimuse ettevõttesiseselt Bolti andmekaitsemeeskonnale.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmeid;
- teie poolt Bolt Foodi platvormi, Bolt Courieri rakenduses ja Courieri või Fleeti portaalis jagatud andmeid; ja
- muudest allikatest saadud andmeid nagu sõidukipargi omanikud ja partnerid, volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel ning mõnes riigis andmeid riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me töötleme.

Teie poolt Boltile edastatud isikuandmed

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolt Food platvormile juurdepääsuks ja/või Bolt Courier rakenduse kasutamiseks, sealhulgas järgmisi andmeid.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	• Täielik nimi • E-posti aadress • Kasutajanimi ja parool • Telefoninumber, sh WhatsAppi kasutamiseks • Profiilipilt • Sünniaeg • Sünnitunnistus (riikides, kus osutatakse teenuseid alae

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	alist e poolt) • Linn, kus soovite pakkuda kättemõistest nuseid • Elukoht • Sugu (valikuline) • Pangaandmed • Suunamiskood • Dokumentide nagu valitsuse väljastatud isikutõendavate

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	dokumendi koopia ja füüsilisest isikust ettevõtja välja võtte äriregistrist või indivi duaalne tegevustunni stus • Tarnetokotimend • Õiguslik tüüp ja üksik asjad • Juhiluba või kauba veo loa koopia

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	(mõn es riigis , kus seda nõuavad kehtivad seadused) • Ettevõtte viitenumber – et seostada teid tarnepartneriga, nt sõidukipark (kui on kohaldatav) • Tarnepartneriga töötamise kinnitus (kui on

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	kohaldatav) • Terviseandmed (mõnes riigis, kus sedaanõuavad kehtivad seadused) • Tõendina Bolti teenuste osutamise sobivuse kohta • Tõendkaristuse puudumise kohta (mõnes riigis)

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	, kus seda nõuavad kehtivad seadused) • Foto riikliku transpordi- ja ohutuse ameti kinnitustmärgist (mõnes riigis, kus seda nõuavad kehtivad seadused) • Kontoga seotud eelistused ja seadused,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	näiteks keele eelistused, suhtluseeelistused ja teavitustsätted
Sõidukiandmed	Võime koguda riikides, kus seda nõuavad kehtivad seadused või kooskõlas turutavade ja nõuetega, teavet teie sõiduki kohta (motoroller, jalgratas või auto) ja kui kasutate kohaletomistamiseks autot, võime koguda nõuetele vastavuse andmeid (tehnoülev

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	aatuse dokumendid), sõiduki tüüp/mudel, aasta ja värv, sõiduki registreerimisnumber (numbrimärk), tehnoloogiline seisund ja sõiduki logiraamat (vajaduse korral), autokindlustuse üksikasjad ning asjakohane kindlustustõend pärast registreerimistaotlust.
Makseandmed	Kooskõlas turutavade ja nõuetega võime koguda makse- ja pangandmeid, sealhulgas järgmisi andmeid. • Mak

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sevii sid ja teab e kinni tami ne • Teie pang aand med (kont o num ber ja pang akoo d) ja IBA Ni and med • Tehi ngu üksik asja d, näite ks tasu d ja välja mak se sum mad • Tehi ngut e ajalu gu

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	Bolt Foodi platvormil • Maksuhoolduslepingu identifitseerimisnumber • Käibemaksuhoolduslepingunumber (kui on kohaldatav) • Finaalskonto identifikaatorid • Tulude aruanded (sh tarneasu, väik

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	etellimuste tasu, teenustasu). Arveldamise eesmärgil kogume täisnime, postiaadressi, sünnikuupäeva, sünniriigi, väljaandvate riikide maksukohustuslasena registreerimise numbreid ja TIN-tüübi andmeid (riikides, kus see on DAC 7 nõuete kohaselt kohustuslik).
Tuvastus-/kontrolliandmed	Kogume registreerimistaotluse osana isikut tõendavaid dokumente. See võib

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	hõlmata järgmisi andmeid. • Juhiluba, transpordiluba ja erarendiluba (kui on kohaldatavad) • Muud valitsuse väljastatud või riiklikud isikutõendavad dokumendid (nt passid, ID-kaardid või sünnitunnistused),

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	mis võiv ad sisal dada ident ifitse erimi snu mbre id, sünn ikuu päev a, sugu ja fotot • Foto d/pil did (nt selfi) • Eluk ohat õend (nt hiljuti ne pang avälj avõt e) • Mis tahe s and meid , mis on kogu tud välist

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	est and meh aasi dest, mida kasu tatak se vast avus kontr olliks (nt riiklik ud and meh aasi d litse ntsi staat use, kindl ustu se kontr ollimi se, regul atiivs ete nõue te koht a). Esita te need and med, et

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	alustada Bolt Foodi platvormi ja Courieri rakenduse kasutamist
Demograafilised andmed	Kogume demograafilisi andmeid nagu teie vanus ja sugu.
Küsitluse/intervjuu andmed	Kogume teie vastuste või manuste sisu, mida võite meile saata meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus. Neil juhtudel kogume andmeid, näiteks tagasisidet teie

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	rahulolu kohta platvormiga, teaveteie vajaduste ja probleemide kohta, millega platvormi kasutamisel kokku puutute.

Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolt Courieri rakendust

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Konto andmed	Me saame ja kogume teavet, mida kasutatakse teie konkreetse Bolti konto tuvastamiseks meie süsteemides, sealhulgas järgmisi andmeid. • Konto loomise kuupäev • Konto hetk

	esei s (nt aktiiv ne/p eatat ud) • Kont omu udat uste kirje d, sh paro oli lähte stam ise taotl used
Geograafilise asukoha andmed	Me kogume andmeid teie täpse ja/või ligikaudse geograafilise asukoha (sh GPS-asuk oht ja IP-aadress) kohta teie mobiilsead mest (olenevalt seadme kasutusõig ustest), kättetoimet amise marsruutid est (sh aeg, teekonna jälgimine ja kohaletom

	etamise lõppsihtkohta), kui avate oma Courier rakenduse (olenemata staatusest) või käitate Bolt Courier rakenduses märgitud „Go Online”.
Tellimuse andmed	Kogume isikuandmeid Bolt Courier rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolt Foodi platvormi kasutate, sealhulgas järgmisi andmeid. • Tellimuse üksik asjandid (kuupäev ja kellaaeg, tarneaadressid ja geokoordid)

	naadid, tarne hinnangu lised ajad, tarne vahe maa d ja mars ruudid, resto rani või poe nimi ja asuk oht, telli mus e hind ja valu uta). • Tellimuse ajalugu, sh kõik tellimused, mis on esitatud, vastu võetud,
--	--

	tühis tatud ja taga si lukat ud, telli mus e num brid ja telli mus e staat us.
Rakendus e ja platvormi kasutusan dmed	Kogume isikuandm eid Bolt Courieri rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolt Foodi platvormi kasutate, sealhulgas järgmisi andmeid. • Teie kaas atus ja suhtl us Bolt Cour ieri rake ndus ega (funk tsioo

	nid või lehe d, mida vaat asite või mida paku ti vaat amis eks, suhtl emis eks kulut atud aeg, brau seri tüüp ja muu süst eemi tege vus). • Teie logid e staat use muut us (kui seat e olek uks „võrg us” või „üh endus
--	--

	eta”) • Teie Bolt Courieri rakendus ekontrollitud ebarregulaarne tegevus, sh seoses pettustega, tühistamiste ja maksete ajaloo oga. • Teie sisselogimissüsteemid ja ajalugu rakenduses Bolt Courier.
Arveldus-	Kogume

ja tuluandm ed	teie arveldusan dmeid, mis sisaldavad järgmisi andmeid. • Arve te arua nded , sular ahat ehin gute ajalu gu, sald oajal ugu (kas umi/ võlaj äägi ajalu gu) ja välja mak sed (Bolti poolt teile tehtu d mak sed) • Teav et koha ldata vate hinn akuj undu sstru ktuur
----------------------	---

	ide koht a, mille olete valin ud Bolt Cour ieri rake ndus e esita tud para meet rite piire s • Teav et Bolt Cour ieri rake ndus e kaud u tehtu d konk reets ete telli must e suht es koha ldata vate hind ade koht a (sh
--	---

	koha ldata v mak sust amin e ja mis tahe s ette mak stud sum mad) , sam uti teav et teie sisse tulek ute koht a teatu d ajap erioo didel (sh bruto hind, sald o, telli mist asud , boon used ja nõua nded).
Sideandm	Kogume

ed	kommunikatsiooni- ja suhtlusandmeid järgmistel juhtudel. • Suhtlemine meie klientidega meeskonnaga rakenduses vestlusfunktsiooni kaudu • Juhtumist teatamine • Suhtlemine e-kirjade, veebivormide kaudu või meie klientidega esinädajatega
----	---

	• Suhtl emin e tarne partn erite ga Bolt Cour ieri rake ndus e kaud u, kasu tade s rake ndus esis est vestl usfu nktsi ooni või Inter neti- kõne sid (kui on saad aval) . Salvestam e suhtluse kuupäeva ja kellaaja, selle sisu ja teie telefoninu mbri (kui kasutate helistamisf unktsiooni)
--	--

	Salvestam e kõned ainult siis, kui teid teavitataks e eelnevalt, et kõne võidaks salvestada Turgudel, kus hõlbustam e klientide ja tarnepartn erite vahel telefonikõn esid ja tekstisõnu meid ilma kummagi osapoole tegelikku telefoninu mbrit jagamata, kaitseme teie isikuandm eid maskeeritu d numbrirake nduse abil.
Kasutaja loodud andmed	Kogume isikuandm eid, kui kasutate Bolt Foodi platvormil teatud funktsioon e. See

	hõlmab järgmist. • Sisu nagu pildid, videod ja failid seoses klientootusega. • Metaandmed, mis on seotud meetodiga, mida kasutatakse Boltiga suhtlemiseks.
Hoiatus- ja peatamisandmed	Kogume teavet peatamiste või tegevuse lõpetamise korralduste kohta, mis on teile kui tarnepartnerile väljastatud. See

	hõlmab järgmist. • Kuu päev (ad) hoiatuste või teenuse peatamise korralduste väljastamise kohta • Hoiatuste või peatamise aegumise kuupäev • Hoiatuste või peatamiste põhjus(ed) • Andmeid platvormi tingimust
--	---

	e ja/võ i koha like sead uste rikku mise koht a • Ohut usint side ntide and med
Seadme andmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate juurdepääs uks Bolt Foodi platvormile , sealhulgas järgmisi andmeid. • Riist vara mud elid • Sea dme IP-a adre ss ja muu d sead me kord umat ud

	ident ifika atori d (nt UUI D) • Sea dme oper atsio onis üste emid • Brau seri ja Cour ieri rake ndus e versi oon • Sea dme tarnij a nimi • Esim ene ja viim ane kasu tusk uupä ev • Mobi liop eraat ori ja tootj a ident iteet
Küpsised, SDK-d,	Kogume teavet

analüüsi ja kolmanda osapoolle tehnoloog ia andmed	küpsiste (Bolt Foodi veebisaidi teenuste kasutamise ulatuses) jälgimispik slite, andmeanal üüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandat e osapoolte tehnoloogi ate (nt reklaami ID-de) abil, et mõista, kuidas te Bolt Courier rakenduse s navigeerite , et muuta teie kasutusko gemus turvalisem aks, parandada saidi ja Bolt Courier rakenduse kasutusko gemust, pakkuda paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie
---	---

	eelistustele) ja salvestada teie turundusee listusi. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratsio onist .
--	--

Isikuandmed, mida me kogume teie kohta teistest allikatest

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Kontaktandmed	Kogume teie kohta järgmisi isikuandmeid, kui tarnepartner suunab teid meie suunamiskampaaniat e kaudu. • Nimi • E-posti aadress • Telefoninumber • Elukoht
Taustakontrollandmed	Riikides, kus seda nõuavad kehtivad seadused või kui see on

	kooskõlas turutavade ja nõuetega, võime koguda teie kohta isikuandm eid pärast registreeri misavaldus e esitamist, et kontrollida, kas vastate Bolti teenuste kasutamise eks asjakohast ele kohalikele tingimustel e, sealhulgas järgmisi andmeid. • And med süüd imõit stvat e koht uots uste ja süüt egud e koht a, kui see on
--	---

	koha like sead uste ja määr uste koha selt nõut av • Litse ntsi staat us • Õigu s tööle Seda teavet võib meie nimel koguda ka volitatud kolmandas t isikust teenusepa kkuja.
Tuvastus-/ kontrollia ndmed	Turutavade ja nõuete kohaselt kogume andmeid kolmandat est isikutest isikusamas use tuvastamis e pakkujatelt teie dokumenti de ja isiku tuvastamis eks, nagu ID-number, ees- ja

	perekonna nimi, sugu, aadress, kodakonds us, sünniaeg, sünnikoht, rahvus ning selliseid andmeid nagu dokumendi tüüp, väljaanne, number, välja andnud riik, väljaandmi se ja aegumise kuupäevad .
Vastavusa ndmed	Riikides, kus see on kohaldatav a õigusega nõutav või kooskõlas turutavade ja nõuetega, võime koguda isikuandm eid teenusepa kkujatelt, kes viivad läbi vastavusko ntrolle, sealhulgas registreeri misi. Võime

	koguda sertifikaate ja muid dokumente , mis on nõutud vastavas jurisdiktsio onis. Kogume avalike andmebaa side kuvatõmmi seid, mis toetavad vastavusko ntrolli läbiviimist pärast registreeri mistootlus e esitamist, et kontrollida teavet, mille olete Boltile registreeri mise ajal esitanud.
Hinnangu d, aktsepteeri mismäär ja klientide tagasiside	Kogume pärast teenuse osutamist teie isikuandm eid, sealhulgas tagasisidet ja klientide hinnanguid seoses teenuse kvaliteediga. a. Kui

	tellimus on täidetud, kasutame ainult põial üles või põial alla likoone. Kogume teavet ka teie aktseptee- rismäära kohta, mis arvutatakse e aktseptee- ritud tellimuste ja pakutud tellimuste koguarvu suhtena.
Sõidukipa- rgi andmed	Mõnes riigis kogume sõidukipa- rgi omanikelt teie profili-, sõiduki- ja makseand- meid, samuti kogume identifitse- rimis-/kontr- olliandmei- d, taustakontr- olli ja demograafi- lisi andmeid.

4. Millistel eesmärkidel me teie

isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („**õiguslik alus**”) vastavalt andmekaitseseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateave selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad leiab 3. jaotises „*Milliseid isikuandmeid me töötleme?*”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete töötlemisel, et aidata teil mõista allolevat tabelit.

- **Lepingu täitmine:** kui Bolt (või kolmas osapool) peab teie isikuandmeid töötleva, et pakkuda Bolti teenuseid, mida me teile lubasime, ja täitma oma kohustusi vastavalt tarnepartneritele mõeldud kasutustingimustele. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele tarnepartneritele jt kolmandatele osapooltele (sealhulgas klientidele) uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle (sh tasakaalu testi) kohta lisateavet, võtke meiega ühendust, kasutades teavet 2. jaotises „*Kuidas meiega ühendust võtta?*”. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust isikuandmete kasutamise teavitatud eesmärgil. Kui me tugineme teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma sellisteks tegevusteks antud nõusoleku tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meie nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** kui peame teie isikuandmeid töötleva, et järgida turul kehtivaid seadusi või eeskirju, näiteks et järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.

Bolti teenuste osutamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti konto loomiseks, värskenda	• <i>Lepingu täitmine</i>	• Konto andmed • Profii

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
miseks ja hooldamiseks		- li and med • Sõidukipargi and med • Seadme and med
Konto autentimiseks ja isikutuvastamiseks Kogume teavet, et kontrollida, kas olete see, kes väitsite end olevat registreerimisel või kui teie Bolti kontotuvastati ebatavaline tegevus. Kui palume teil oma isikut kinnitada ja te ei saada teha, peatatakse Bolt Foodi platvormi ja Courierirakenduse	• Lepingu täitmine • Õigusslike kohustuste täitmine • Õigustatud huvid – meie ja partnerite huvides on vältida Bolti kontode volitamata	• Konto and med • Profiili and med • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Tautakontrolli and med • Seadme and med • Geograafilise asukohta and

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kasutamise pettuste vältimiseks kuni kinnitusprotsessi lõpuleviimiseni. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokumendi. Teie isiku kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks kasutame näotuvastustehnoloogiat, et kinnitada, et teie selfi on selgenägu ja see ühtib teie isikut tõendaval dokumendil oleva näoga. See hõlmab näomõõtmiste	a kasutamist ja tarnepartneritel e kehtivate tingimuste rikkumisi ja tegelda nendega. • Nõusolek – teie nõusolek on vajalik biomeetrilise tuvastamise jätkamiseks.	meditsiini • Rakendusese ja platvormi kasutandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isiku kinnitamiseks jagada usaldusväärsete verifitseerimisteenustega pakkujatega. Kui eelistate näotuvastustehnoloogiat mitte kasutada, võite valida, kas meie meeskonnaga liige kontrollib teie andmeid manuaalselt, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite nõusolekul igal ajal tagasi võtta, võttes ühendust meie klienditoega.		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Säilitame teie selfit ja isikut tõendavat dokumendi seni, kuni teil on aktiivne kasutajakonto. Võime kasutada automatiseeritud protsesse teie konto autentimiseks või teie isiku tuvastamiseks. Bolt teavitab teid sellest ja annab teile õiguse taotleda tulemuste ülevaatamist meie töötaja poolt. Vt 9. jaotist „Millised on teie õigused?“ allpool.		
Teenuste lubamiseks, täiustamiseks ja kohandamiseks	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatu</i>	• Konto andmed • Profiil

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
iseks tellimuste kohaletoimetamise eesmärgil, ühendades kliendid ja restoranid tarnepartneritega Kasutame geograafilise asukoha andmeid tarnete hõlbustamiseks, hinnangulise aja arvutamiseks ning teie tellimuste ja tarnete jälgimiseks. Tõhusa kohaletoimetamise võimaldamiseks kasutame aktsepteerimismäära ja geograafilise asukoha andmeid, et sobitada tarnepartner	d huvi d – meie õigu statu d huvi des ning meie klien tide ja tarne partn erite huvi des on hõlb usta da suju vat suhtl ust.	and med • Geo graafilise asuko ha and med • Telli mus e and med • Akts epte erimi smä är • Sea dme and med • Side and med

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
erid restoranide , kaupluste ja klientidega . Suhtlusandmeid töödeldaks e juhul, kui tarnepartn erid ja kliendid peavad tellimuse ja kohaletom etamise kooskõlast amiseks üksteisega ühendust võtma.		
Veenduma ks, et teie tellimus täidetakse kiiresti ja sujuvalt Geograafilise katvuse analüüsimeks kogume geograafilise asukoha ja reisi ajal läbitud marsruutide andmeid, veenduma ks, et jõuate	• <i>Lepi ngu täitm ine</i> • <i>Õigu statu d huvi d – meie õigu statu d huvi des ning meie tarne partn erite huvi</i>	• Geo graaf ilise asuk oha and med • Rak endu se ja platv ormi kasu tusa ndm ed • Telli mus e and med

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sihtkohta. See võimaldab meil anda soovitusi tarnepartneritele kõige tõhusamate marsruutide kohta ja hõlbustada teie tellimuse täitmist parimal võimalikul viisil. Samuti kogume rakenduse ja platvormi kasutuseandmeid, et lähendada Bolt Courieri rakenduse kasutamisega seotud kvaliteediprobleeme. Mõnes riigis kontrollime ka teie geograafilise asukoha allikat, et tuvastada	des on hõlbustada sujuvat tellimuse täitmise protsessi.	• Konto andmed • Profiili andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
umbkaudne asukoht. Geograafilise allika saadab teie seade ilma teie tegeliku või umbkaudse geograafilise allika teabeta. Madala heitkogustega tasemega piirkonnade tasudest loobumiseks võime mõnes riigis jagada teie telefoninumbrit ja tellimuse aega (madala heitkogustega tasemegepiirkonnast / madala heitkogustega tasemega piirkonnani). omavalitsustega, kes koguvad tasusid		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sellistesse piirkondadesse sisenemise eest.		
Veendumaks, et Bolt Courieri rakendus töötab optimaalselt Kasutame teie konto- ja profilliandmeid, teavitamaks teid Bolt Courieri rakenduse uuendustest, et saaksite jätkata Bolti teenuste kasutamist. Kasutame ka seadmeandmeid, rakenduse ja platvormi kasutuseandmeid, et tagada Bolt Courieri rakendusega ühendus	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud huvid</i> • <i>Nõusolek – küpsiste, SDK-de, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek.</i>	• Kontoandmed • Profiiliandmed • Seadmeandmed • Rakenduse ja platvormi kasutuseandmed • Tuvastus-/kontrollimiseandmed • Küpsised, SDK-d, analüüsi- ja kolmanda osap

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ning teie konto turvalisuse autentimise ja tuvastamise teel.		oote tehnoloogiad ja meditsiin
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks Kogume makseandmeid, et töödelda ja hõlbustada maksmist tarnepartnerite nimel ning geograafilise asukoha ja tellimuse andmeid, et arvutada hindu läbitud vahemaa, kestuse ja muude tegurite põhjal.	• Lepingu täitmine	• Makseandmed • Geograafilise asukoha andmed • Tellimused andmed
Et saada tagasisidet teie rahulolu kohta Bolti teenustega	• Nõusolek – vajalik on teie nõusolek.	• Konto andmed • Profiil andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
küsitluste ja intervjuude kaudu Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie tagasisidet meie teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie partnerite huvides on pakkuda rahuldavat tarnekogemust.	• Demograafilised andmed • Küsitluse/ intervjuu andmed

Klienditoe jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
--------------------	---------------	--------------------------

eesmärk		kategooriad
Kliendile tugiteenus ste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks ja töötlemiseks Töötlemeteie isikuandmeid teie päringute, sealhulgas teatatud ohutusintsidentide / väidetavate kuritegude ja kaebuste uurimiseks ja lahendamiseks (sealhulgas klientide ja tarneteenuse pakkujate vaheliste vaidluste lahendamiseks). Samuti kasutame teie jagatud andmeid kvaliteediprobleemide	• Lepingu täitmine • Õigustatud huvi – meie ja meie tarnepartnerite huvi des on toetada neid kogu Bolt Courieri rakenduse kasutamise ajal ning meie pakutavat klientidega pidevalt täius taja aren	• Kont o and med • Profiili and med • Side and med • Arvel dus- ja tulua ndm ed • Telli mus e and med • Kasu taja lood ud and med • Hinn angud, akts epte erimi små är ja klien tide taga sisid e • Hoia tus- ja peat

lahendami	dada	amis
seks ja	.	and
meie	Lisa	med
teenuste	ks	
täiustamis	on	
eks.	meie	
Ohutusega	ning	
seotud	meie	
juhtumite	tarne	
korral	partn	
vaatavad	erite	
Bolti	ja	
klienditoe	klien	
ja/või	tide	
ohutusmee	huvi	
skonnad	des	
teie	tegel	
hoiatus- ja	eda	
peatamisa	ohtu	
ndmeid	de ja	
Bolt Foodi	väär	
platvormil	kohtl	
ainult teid	emis	
puudutava	ega	
ohutus-/kur	ning	
iteojuhtumi	eden	
korral.	dada	
Meeskonn	Bolt	
ad	Food	
vaatavad	i	
üle ka	platv	
võimalike	ormil	
ohutusintsi	ohut	
dentidega	ust,	
seotud	tervi	
asjaolud.	klikk	
Võime	ust	
kasutada	ja	
automatise	turva	
eritud	lisust	
protsesse	ning	
kaebuste	taga	
lahendami	da	
se	meie	
eesmärgil	teen	
oma	uste	
automaats	kasu	

e vestlusfunk tsiooni kaudu. Bolt tagab, et teil on õigus pöörduda kaebuse lahendami seks meie töötaja poole. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt 9. jaotisest „<i>Millised on teie õigused?</i>“ allpool.	tami ne vast avalt tarne partn eritel e mõel dud tingi must ele. • <i>Õigu slike kohu stust e täitm ine – töötl eme isiku and meid selle ks, et täita oma sead uslik ku kohu stust teha ohut usju htum i korra l õigu skait seor ganit ega</i>	
--	---	--

	koos tööd.	
--	---------------	--

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Petturlike kontode, maksete või muude Bolti teenuste ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, tuvastamiseks ja uurimiseks ning vajaduse korral peatamiste ja blokeerimiste kohaldamiseks. Bolt Foodi platvormi ohutuse tagamiseks kõigile kasutajatele palume teil oma isikut kinnitada. Kui me ei saa teie isikut kinnitada, peatatakse Bolti	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie tarnepartnerite huvides on avastada, ära hoida ja käsitleda pettusi, Bolti kontode volitamata kasutamist või muud kahjulikku või ebaseaduslikku	• Kontode andmed • Profiili andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Tellimused • Seadmed • Geograafilise asukohta andmed • Arveldus- ja tulundandmed • Rakendused

teenus kuni kinnituspro tsessi lõpuleviimi seni. Identifitse rimis-/kinni tusandmei d kasutatakse teie identiteedi kontrollimis eks registreeri misel ja mõnikord platvormil tegevuse ajal ohutuse ja turvalisuse ning pettuste ärahoidmis e eesmärgil. Võime kasutada näotuvastu stehnoloog iat, et vältida Bolti kontode petturlikku kasutamist ja takistada kasutajatel mitme konto loomist. Selleks võime paluda teil	slikk u tege vust ning taga da meie süst eemi de ohut us, turva lisus ja tervi klikk us, reag eerid a kahtl ustat avat ele või tegel ikele kurit egud ele. Sam uti on meie ja meie tarne partn erite huvi des käsiti eda meie tingi	platv ormi kasu tusa ndm ed • Side and med
---	---	--

teha selfi, veenduma ks, et selfi vastab esitatud fotodele ja dokumenti dele. Lisaks vaadataks e teie isiku kontrollimis eks läbi taustakontr olli andmed, kui on tõendeid pettuse kohta. Pettuse korral märgib meie automatise eritud pettusevas tane süsteem need petturlikud kontod ja mis tahes muud kahtlased või ebaseadus likud tegevused, mille puhul tarnepartn er blokeeritak se. Kui esitatakse valesid või ebatäpseid	must e rikku misi ja neid ära hoid a.	
---	---	--

andmeid, tuvastatakse või kahtlustatakse pettust või väärkäitumist, võidakse teie isikuandmed edastada asjakohastele ametitele ning andmed võidakse salvestada. Kuigi Bolt võib pettuste tuvastamiseks kasutada automatiseeritud protsesse, tehakse otsused alles pärast meie töötajate poolset ülevaatust ja ühtegi kontot ei blokeerita kunagi automaatselt. Teavet selle kohta,		
---	--	--

kuidas ülaltoodud toimingutel e vastuväitei d esitada, leiate 9. jaotisest „Millised on teie õigused“ ja võttes ühendust klienditoeg a.		
Kontrollim aks, kas teie ja teie sõiduk vastab ohutusnõ uetele Võime kasutada automatise eritud protsesse, et kontrollida teid ja teie sõiduki vastavust ohutusnõu etele. Bolt teavitab teid sellest ja annab teile õiguse taotleda tulemuste ülevaatami st meie töötaja poolt. Vt 9. jaotist „Millised	• <i>Õigu statu d huvi d – meie ja meie tarne partn erite huvi des on pakk uda kõigil e kvalit eets et, usal dusv äärs et, turva list ja kindl at teen ust ning</i>	• Kont o and med • Profii li and med • Sõid uki and med • Vast avus and med

on teie õigused?“ allpool.	tagada Bolti platvormi ohutu kasutamise ja meie tarnepartnerite tingimuste järgimine	
----------------------------	--	--

Turu tõhususe ja meie tarnepartnerite tingimuste täitmise tagamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Et hoiatada ja peatada tarnepartnereid, kes ei järgi meie tingimusi Turvalise ja usaldusväärse turu tagamiseks võime jälgida tarnepartnerite vastavust meie tingimustele, tagamaks,	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie huvides on pakkuda kõigile kvaliteetselt, usaldusväärselt ja nauditava	• Kontod andmed • Profiili andmed • Rakenduse ja platvormi kasutandmed • Side andmed • Hinnangu

et tarnepartn erid: • ei tekit a tarbe tult ohut usris ke Bolt Food i platv ormi klien tidel e; • ei sega tarbe tult teen uste korra ldam ist Bolt Food i platv ormi kaud u; ja/võ i • ei tegut se viisil, mis on sisuli selt vast uolu	t teen ust, toeta da ja taga da Bolti platv ormi ohut u kasu tami ne ja vast avus meie tarne partn erite tingi must ele. • <i>Lepi ngu täitm ine</i>	d, akts epte erimi små är ja klien tide taga sisid e • Hoia tus- ja peat amis and med
---	---	--

s tõeli se kava tsus ega pakk uda teen usei d Bolt Food i platv ormi kaud u; • ei tegut se viisil, mis põhj usta b Bolt Food i platv ormi kurit arvit amis t või kahj usta mist; • ei täida üldti ngim uste s säte statu		
---	--	--

d kohu stusi		
Kui te pärast meilt asjakohase teate saamist rikute jätkuvalt tarnepartnerite tingimusi, peatatakse või suletakse teie tarnepartneri konto. Kuigi Bolt võib peatamisel kasutada automatiseeritud protsesse, langetatakse ELis lõpetamise kohta otsuseid ainult pärast seda, kui meie töötajad on andmed üle vaadanud. Ühtegi kontot ei blokeerita kunagi automaatselt.		

Teavet selle kohta, kuidas ülaltoodud tegevustel e vastuväited esitada, leiate 9. jaotisest „Millised on teie õigused“.		
---	--	--

Turunduse ja reklaami jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolteni teenuste ja partnerite turustamiseks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning reklaamide tõhususe mõõtmiseks See hõlmab teie isikuandmete kasutamist e-kirjade, tekstisõnumite (sh WhatsApp-sõnumite),	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie tarnepartnerite huvides on teavitada neid meie teenustest ja funktsioonidest või teenustest	• Kontakandmed • Rakenduse ja platvormi kasutatusandmed • Tellimused ja meedia • Seadmed ja meedia • Küpsised, SDK-d, analüüsi

tõuketeatis te, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsiooni de, pakkumist e, kampaania te, loosimiste, uudiste ning Bolti ja meie partnerite sündmuste saatmiseks . Võime kasutada pikseid ja sarnaseid tehnoloogi aid, et jälgida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime hinnata kampaania te tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandm eid kolmandat	st, mida paku vad Bolti partn erid. Sam uti on meie huvi des eden dada ja rekla amid a teen usei d, seal hulg as osal eda kont ekst uaal ses (mitt e-an dme põhi ses) ja isiku pära statu d rekla amis , anal üüsi s ja	ja kolm anda osap oole tehn oloo gia and med
--	---	---

e osapoolteg a või koguda andmeid teie külastuste ja tegevuste kohta kolmandat e osapoolte rakenduste s või veebisaitid el isikupärast atud reklaamide eesmärgil.	rekla ami toimi vuse hind amis es, et laien dada kasu tjab aasi, süve ndad a suht eid olem asol evat e tarne partn erite ga ja aren dada uusi.	
	Võite nendest teadetest igal ajal loobuda, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades	

	suhtluseeli stusi oma konto seadetes. • <i>Nõu sole k – teie nõus olek on nõut av näite ks siis, kui sead us nõua b nõus olek ut e-tur undu se ja teatu d jälgi mist ehno loogi ate jaok s. Teil palut akse anda nõus olek konk reets etel ees märk</i>	
--	--	--

	idel ja töötlemis toiminguteks ning täpsustada, kuidas nõusolekut tagasi võtta, sealhulgas teie profiili seadete kaudu.	
--	---	--

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Teiega suhtlemiseks, sh teie teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime,	Lepingu täitmine	- Kontodo andmed - Profiili andmed - Kontakandmed

telefoninumber ja e-posti aadressi kasutatakse teile näiteks e-kirjade, tekstisõnumite (sh WhatsAppi sõnumite), töuketeade te ning rakenduse siseste sõnumite, värskenduste ja aruannete edastamiseks, sh Bolt Foodi platvormi teiepoolse kasutamise ja kogemuste kohta.		
--	--	--

Bolt Foodi platvormi uurimiseks ja täiustamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurimistöö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja teenuseid paremini mõista ja täiustada Näiteks	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie huvi des on hinnata meie teen	• Geograafilise asukohtade andmed • Tellimused • Rakendused

kasutame geograafilise asukoha andmeid, tellimuste andmeid, sideandmeid, rakenduste ja platvormi kasutusan dmeid, et viia läbi uuringuid meie toodete, teenuste, tehnoloogi a, algoritmide , masinõppe ja muu modelleeri mise arendamis eks või täiustamis eks. Kasutame sideandme id, et jälgida turvaprotse duure ning parandada tegevust ja protsesse.	•	uste kasu tami st, et teha infor meer itud äriot suse id ja võim alda da täps et ja usal dusv äärs et arua ndlu st ning pide valt täius tada ja aren dada meie paku tavai d teen usei d. • Nõu sole k – teatu d anal üüsi de jaok	endu se ja platv ormi kasu tusa ndm ed • Side and med • Kasu taja lood ud sisu • Sea dme and med
--	---	---	---

	s võim e nõud a teie nõus olek ut. Selli sel juhul palut akse teil anda nõus olek konk reets etek s ees märk idek s ja töötl emis toimi ngut eks ning lisad a üksik asja d selle koht a, kuid as nõus olek ut taga si	
--	--	--

	võtta , seal hulg as oma profii li sead ete kaud u.	
Uute toodete, funktsioo nide, partnerlus te ja teenuste arendamis eks	• Õigu statu d huvi d – meie ja meie tarne partn erite huvi des on aren dada ja kasu tusel e võtta uusi funkt sioo ne Bolt Food i platv ormi täius tami seks .	• Kont o and med • Profii li and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Telli mus e and med • Rak endu se ja platv ormi kasu tusa ndm ed • Side and med • Kasu taja lood

		ud sisu • Sea dme and med
Tarkvara või riistvara vigade ja probleemide ennetamiseks, leidmiseks ja lahendamiseks	• Õigu statu d huvi d – meie ja meie tarne partn erite huvi des on pakk uda probl eemi vaba ja usal dusv äärs et teen ust.	• Kont o and med • Profii li and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Kasu taja lood ud sisu • Side and med • Sea dme and med • Rak endu se ja platv ormi kasu tusa ndm ed

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
--------------------	---------------	--------------------------

Uurida Bolti teenuste kasutamise ega seotud nõudeid ja vaidlusi ja neile vastata ja/või kui see on vajalik kohaldatavate õiguslike nõuete või valitsuse / õiguskaitseorganite taotluste täitmiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, sh: • meie sisej uurdl use toetamine ; • nõuete loovutam	• <i>Õiguslike kohustuste täitmine</i> – töötl eme isiku andmeid kohustuste täitmiseks, kui nõude esitab regul eeriv asutus, õiguskaitseorgan või muu valitsusutus. • <i>Õigusliku huvi</i> d – kohtuvaidluste või muude	• Kõik andmed
--	---	---

ine ja võlg ade sisse nõud mise asut uste kasu tami ne ning • õigu snõu staja te kasu tami ne. Mõnel juhul oleme juriidiliselt kohustatud jagama teavet väliste adressaati dega. Näiteks kohtumäär use alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise l koostööd andmekait se järelevalve asutusega. Samuti vastame päringutele	vaidl uste korra l on meie huvi des kaits ta seon duva id huve ja õigu si, meie tarne partn ereid või teisi, seal hulg as uuri mist e, regul atiivs ete pärin gute või koht uvai dlust e raam es.	
---	--	--

, näiteks õiguskaitse organite taotlustele, kui vastus on seadusega nõutav või edendame avalikku huvi pakkuvat ülesannet, näiteks hädaolukorras või kus kellegi elu on ohus. Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame oma otsuse dokumenteerimise.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	• <i>Õigusslike kohustuste täitmine</i>	• Kontod andmed • Profiilid andmed • Maksed • Arveldused ja tulud

		- ed - Telli mus e and med
Meie ettevõtte ümberkorra damiseks või muutmise ks	• <i>Õigu statu d huvi d – meie huvi des on tööd elda isiku and meid orga nisat sioo nilise l ja äripl anee rimis e ees märg il.</i>	• Kõik and med
Bolti teenuste (sh Bolt Foodi platvormi ja Bolt Courieri rakenduse) turvalisus e tagamiseks Sõltuvalt probleemis	• <i>Õigu statu d huvi d – meie ja meie tarne teen use osut ajate huvi des</i>	• Kõik and med

t võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturval isusega seotud põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse, veebisaidi, Bolt Foodi platvormi ja Courieri rakenduse turvalisuse tagamiseks s, samuti varukoopia te tegemiseks ja salvestami seks ning tehniliste probleemid e ennetamis eks/parand amiseks.	on kaits ta, jälgi da ja hool dada Bolti turva süst eem e, reag eerid a võim alikel e või tegel ikele kurit egud ele ning lahe ndad a tehni lisi probl eem e.	
---	--	--

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste saajate kategooriatega.

Saajate kategooria	Kirjeldus
Bolti kontserni ettevõtted ja partnerid	Võime jagada teie isikuandmeid Bolti kontserni ettevõtetele (sh Bolti kohalikud tütarettevõtted), kolmandatest osapooltest partneritega, nende sidusettevõtetele ja esindajatega, kes võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas teatises kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõtted, võivad nad jagada teie isikuandmeid Bolt Operations

Saajate kategooria	Kirjeldus
	OÜ-ga Bolti peamise vastutava töötlejana.
Meie kliendid	Teie isikuandmed avaldatakse meie klientidele, kui kasutate Bolt Courieri rakendust. Sellisel juhul näevad kliendid teie eesnime ja perekonna nime tähte, teie telefoninumbrit (niivõrd kui klient kasutab või teie kasutate rakenduse funktsiooni, mis võimaldab kõnesid riikides, kus Boltil pole telefoni maskeerimise funktsiooni

Saajate kategooria	Kirjeldus
	) ja asukohta tellimuse kohaletoimetamise ajal (alates hetkest, kui tellimus teile määratakse, kuni tellimus on teie poolt Courieriraskenduses täidetud).
Restorandid ja kauplused	Teie isikuandmeid avaldatakse meie partneritele, näiteks restoranidele ja kauplustele, kui tegelete kohaletoimetamisega Bolt Courierirakenduse kaudu. Sellisel juhul näevad partnerid Bolt Courierirakenduse kaudu teile tellimuse

Saajate kategooria	Kirjeldus
	määramise l teie eesnime, perekonna nime tähte ja telefoninu mbrit. Pärast tellimuse täitmist jäävad teie eesnimi ja telefoninu mber partnerile 24 tunniks nähtavaks. See on vajalik teiega seotud probleemid e lahendamiseks.
Bolti ärikliendid või muud Bolti konto omanikud	Mõningaid tarneid, mida te aktsepteeri te, võivad tellida või nende eest tasuda ka teised peale klientide, näiteks Bolti ärikliendid jt Bolti konto omanikud. Sellisel

Saajate kategooria	Kirjeldus
	juhul võime jagada teise osapoolga mõningaid teie andmeid nagu teie nimi, tellimuse üksikasjad ja maksukoh ustulase number, füüsilisest isikust ettevõtja või individuaal se tegevustun nistuse number (arvete andmete osana). See teave avaldataks meie äriklientidel e aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel .
Sõidukipargid	Olenevalt teie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	asukohast võidakse teie isikuandm eid avaldada kolmandat est osapooltes t teenusepa kkujatele, näiteks sõidukipar gi omanikele. Sõidukipar gi omaniku portaali kaudu on neil juurdepääs teie tarnete ajaloole, teie nimele, mobiiltelef oni numbrile, e-posti aadressile. Nad vaatavad teie andmeid, sh tegevus- ja lõpetatud tarnete andmeid, teie tulude aruandeid ja väljamakse

Saajate kategooria	Kirjeldus
	id, kviitungeid ja/või arveid ning teile kehtestatud blokeeringuid/makseid.
Suunajad	Kui suunate kellegi Bolt Courieri rakendusse, annate talle teada, et olete selle suunamise loonud. Kui teid suunas teine kasutaja, võime selle kasutajaga jagada teavet selle kohta, kuidas te Bolti platvormi kasutate. Näiteks võib suunaja saada boonust, kui liitute Bolt Courieri rakenduse

Saajate kategooria	Kirjeldus
	ga. Kui täidate teatud arvutellimusi, saab suunaja sellekohast teavet.
Kindlustusandjad	Me võime jagada teie andmeid kindlustusandjatega, kui teie või teie puudumisel teie pere liige taotleb nõude töötlemist, et hõlbustada kindlustusnõuete töötlemist ja teavitada teid kindlustusandjate lepinguliste nõuetest tulenevate eesmärkidest. Samuti võime jagada andmeid kindlustusandjatega nõuete haldamise

Saajate kategooria	Kirjeldus
	ja lahendamise eesmärgil, et vältida edasist kahju.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandmeid

Saajate kategooria	Kirjeldus
	turundusplatvormide pakkujatega, sealhulgas sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandatest osapooltest andmepakkujatega, et jõuda meie kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel ja sotsiaalmeediaplattformidel, sealhulgas Facebookis ja Google'is, sisselogimiseesmärkidel.
Kolmanda test osapooltest	Meie kolmandast isikust müüjatel

Saajate kategooria	Kirjeldus
teenusepakkujad	ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil osutada teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes osutavad e-posti või muid elektroonilisi sideteenuseid, maksu-, õigus- ja raamatupidamisteenusid, pakuvad toodete tarnimist ja identiteedi/kontrolli protsesse, maksete töötlemist, kliendituge

Saajate kategooria	Kirjeldus
	, pettuste ennetamist ja tuvastamist, andmete täiustamist, veebimajutust ja pilvesalvestust, teadusuuringuid, sealhulgas küsitlusi, analüütikat, õnnetuste aruandlust, tulemuslikkuse jälgimist ja tehisintellekti, masinõpet ja statistilisi teenuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid nagu teie geolokatsioon seoses Google'i kaartide kasutamisega meie rakendustes.
Muud kolmandad	Kui ettevõtte (või selle

Saajate kategooria	Kirjeldus
osapooled	osa) kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbir ääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mis tahes tehing või ümbekorr aldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskohustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Võimalik, et peame pärast müüki või ümbekorr aldamist

Saajate kategooria	Kirjeldus
	teie isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale või ümberkorraldavale üksusele, et neid saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises. Võime jagada teie isikuandmeid omavalitsuste ja avalik-õiguslike asutustega, kes koguvad madala heitkogustega tasemega piirkondadesse sisenemise eest tasusid, et loobuda tasudest aktiivse

Saajate kategooria	Kirjeldus
	tellimuse ajal.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise l koostööd andmekaitse järelvalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave on seadusega nõutav või on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks. lga stsenaariumi korral

Saajate kategooria	Kirjeldus
	astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks ja tagame oma otsuse dokumenteerimise.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võivad olla oma privaatsusteatistid ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatiseid.

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolti kontserni ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool oma asukohariiki. [Vaadake](#) meie Bolti kontserni ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolti kontserni piires edastada.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele.

- **Piisavuse otsused:** me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Klõpsake [siin](#), et näha nende riikide nimekirja, kus Euroopa Komisjoni hinnangul on tagatud andmekaitse "piisav" tase, ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisava" andmekaitse tasemega riikideks loetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).
- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud

isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsiminek, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse osas.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EMP-s. Ainult Bolti kontserni ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad andmetele juurde pääseda ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nt geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada parooli meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile meie teenuste osutamiseks, ja 4. jaotises „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramisel:

Säilitusperi oodi kriteerium id	Kirjeldus
Isikuandmed, mis säilitatakse seni, kuni need eemaldatakse/kustutatakse	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Vt 9. jaotist „ <i>Millised on teie õigused?</i> “ allpool lisateabe saamiseks.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme määranud teatud säilitusperi oodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutatakse isikuandmed turvaliselt, välja arvatud

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	juhul, kui see on vajalik õigusnõuet e koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni teie Bolti konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolti konto kustutatakse, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandmete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis kirjeldatud eesmärkid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme.

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Maksu-, raamatupidamis- ja finantsaruandluse	Säilitame andmeid 10 aastat pärast viimast

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
eesmärgid	teellimust, kui teie isikuandm ed on vajalikud maksu-, raamatupid amis- ja finantsarua ndluse eesmärgil.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolt Courieri konto on aktiivne. Kui teie konto kustutatak se, kustutatak se isikuandm ed (vastavalt meie säilitusgra afikule ja -reeglitele), välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	raamatupidamise, vaidluste lahendamise või pettuste ennetamise eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist Bolti rakenduse kaudu. Vt allpool 9. jaotist „<i>Millised on teie õigused?</i>“ lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandmete ametlik uurimine	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik vastavalt ettevõttesi sestele, õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele, kui on alustatud ametlikku kuriteo, pettuse või

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	valeandme te esitamise uurimist.
Vaidlused	Me säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamis eni või selliste nõuete aegumisen i.
Kaebused	Säilitame kõik kaebused, mille teeme taotluse korral kättesaada vaks litsentsimis asutuse volitatud ametnikule uurimise korral 12 kuu jooksul.
Kiirsõnum id	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonn a vaheliste kiirsõnumit e kohta otse Bolt Courier

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	rakenduse s 60 päeva alates viimasest suhtlusest ja Bolti andmebaa sides 3 aastat alates viimasest suhtlusest. Tarnepartn erite ja klientide vahelisi kiirsõnume id hoitakse Bolt Courier rakenduse s ainult kuni tellimuse täitmiseni ja pärast seda 30 päeva meie süsteemid es.
Klienditug i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, telefonikõn ede ja vestlusteg a 3 aastat.
Geograafil ise asukoha	Säilitame teie geograafil

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
andmed	se asukoha andmeid 2 aastat alates nende kogumises t.

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist. Kui Bolti rakendust ei ole kolm aastat kasutatud, võtame ühendust ja palume teil kinnitada, kas soovite oma kontot edaspidiseks kasutamiseks aktiivsena hoida. Kui vastust mõistliku aja jooksul ei saada, konto suletakse ja isikuandmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on vaja käesolevas teatistes varem mainitud eesmärgil.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused.

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** teil on õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamisoõigus“):** teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie jaoks õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“):** teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei

hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega.

- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades suhtluseelistusi Bolt Courieri rakenduses). Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine:** kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil õigus esitada kaebus Eesti [Andmekaitse Inspeksioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus või kohalikule andmekaitseametile. Nende kontaktandmed leiate vastavalt veebisaitidelt. Teil võib olla ka õigus pöörduda õiguskaitseameti poole.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduse kaudu või meie veebisaidi kaudu. Samuti võite võtta ühendust andmekaitseametnikuga, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu - palun märkige e-kirja teemariida „Bolti andmekaitseametnikule“. Samuti võite võtta [ühendust meie klienditoe](#) meeskonnaga privaatsusveebivormi kaudu, mis on saadaval aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> või Bolt Courieri rakenduses, minnes peamenüüsse ja puudutades valikut „Tugi“. Seejärel edastab meie klienditoe meeskond küsimuse ettevõttesiseselt Bolti andmekaitsemeeskonnale.

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide (pehme nõustumine) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus mittesiduv nõustumine ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakkumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks

kui sageli te Bolt Courieri rakendust kasutate).

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolt Courieri rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.