

Όροι & Προϋποθέσεις Καμπάνιας (Τυχαία Ανάδειξη Νικητή)

1. Γενικά

1.1. Η Bolt Operations OÜ, με διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, 10134, Ταλίν, Εσθονία, αριθμός μητρώου 14532901 (Bolt), είναι ο διοργανωτής της καμπάνιας “iPhone 17 Giveaway – Athens” (η Καμπάνια).

1.2. Η Καμπάνια οργανώνεται υπό τη μορφή Συμμετοχής σε Κλήρωση, με τυχαία επιλογή Νικητή.

1.3. Η Καμπάνια θα πραγματοποιηθεί από 24 Νοεμβρίου έως 30 Δεκεμβρίου 2025 (GMT+3) (συμπεριλαμβανομένων) (Διάρκεια Καμπάνιας).

1.4. Μόνο κάτοικοι της Αθήνας ηλικίας 18 ετών και άνω (ή με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα στη χώρα υπηκοότητας) (Συμμετέχοντες) είναι επιλέξιμοι για να έχουν τη δυνατότητα να επιλεγούν τυχαία ως Νικητές.

• Χρήστες διαδρομών (Riders): κάθε ολοκληρωμένη διαδρομή κατά την περίοδο της προωθητικής ενέργειας αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή.

1.5. Η συμμετοχή είναι αυτόματη για:

1.5.1 Ημερομηνίες Έναρξης

Country	Start - End Date	Winner Announcement
Ελλάδα – Αθήνα	24 Νοεμβρίου έως 30 Δεκεμβρίου 2025	Αρχές Ιανουαρίου (μετά το τέλος της καμπάνιας)

1.6. Δεν απαιτείται προηγούμενη εγγραφή για την Καμπάνια. Η ολοκλήρωση διαδρομών μέσω της εφαρμογής Bolt ισοδυναμεί με συμμετοχή.

1.7. Οι εργαζόμενοι της Bolt, καθώς και τα μέλη των οικογενειών τους, δεν δικαιούνται συμμετοχής.

1.8. Η Καμπάνια δεν αποτελεί λοταρία ή οποιαδήποτε άλλη μορφή τυχερού παιχνιδιού.

1.9. Με τη συμμετοχή τους (μέσω πραγματοποίησης διαδρομών), οι Συμμετέχοντες συναινούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους από τη Bolt για σκοπούς διαχείρισης της Κλήρωσης, σύμφωνα με το Τμήμα 6 του Global Template.

2. Έπαθλο

2.1. Ο Νικητής θα λάβει ένα (1) iPhone 17. Το έπαθλο δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλη παροχή (το Έπαθλο).

2.2. Το Έπαθλο θα αποσταλεί ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που θα παράσχει ο Νικητής. Ο Νικητής οφείλει να παράσχει ακριβή στοιχεία παράδοσης μέσω της υποστήριξης εντός εφαρμογής. Η μη παροχή έγκυρων στοιχείων μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια του Επάθλου.

2.3. Το Έπαθλο δεν καταβάλλεται σε μετρητά ούτε αποζημιώνεται με οποιονδήποτε τρόπο.

2.4. Δεν υπάρχουν κρυφές χρεώσεις για τον Νικητή σχετικά με την παραλαβή του Επάθλου.

2.5. Δεν είναι δυνατό για έναν Συμμετέχοντα να κερδίσει περισσότερες από μία φορές.

3. Ανάδειξη Νικητή

3.1. Ο Νικητής θα επιλεγεί μέσω προγράμματος τυχαίας επιλογής.

3.2. Ο Νικητής θα ενημερωθεί μέσω μηνύματος στην εφαρμογή έως το τέλος του μήνα που

ακολουθεί την προωθητική περίοδο.

3.3. Εάν δεν υπάρξει απάντηση εντός 7 ημερών, το έπαθλο μπορεί να απολεσθεί και η Bolt ενδέχεται να επιλέξει άλλο Νικητή.

3.4. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιεύσει το μικρό όνομα του Νικητή στο blog της Bolt, στην ιστοσελίδα της, σε επικοινωνίες προς πελάτες, σε PR περιεχόμενο, e-mails και/ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης, χωρίς επιπλέον επιβεβαίωση πέραν της υποβολής των στοιχείων μέσω της Φόρμας.

Κάθε ολοκληρωμένη διαδρομή (Επιβάτης) αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή.

4. Απαγορευμένες Δραστηριότητες

4.1. Ο Συμμετέχων δεν επιτρέπεται να εμπλακεί σε οποιαδήποτε δόλια, ανήθικη ή παράνομη δραστηριότητα, σε οποιαδήποτε δραστηριότητα μη διαφανή για τη Bolt ή δραστηριότητα που σκόπιμα ή ακούσια παρακάμπτει ή καταχράται την Καμπάνια.

4.2. Ο Συμμετέχων δεν θα παρέχει ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες στη Bolt (π.χ. ηλικία, νομική ικανότητα κ.λπ.).

4.3. Ο Συμμετέχων δεν θα εμφανίζει ή μεταδίδει οποιοδήποτε υλικό (άμεσα ή έμμεσα) που:

4.3.1. είναι ακατάλληλο, ανήθικο, απειλητικό, προσβλητικό ή παραβιάζει την ιδιωτική ζωή άλλου, ή προκαλεί ενόχληση ή άσκοπο άγχος,

4.3.2. είναι πιθανό να παρενοχλήσει, στενοχωρήσει, ντροπιάσει ή θορυβήσει άλλο άτομο,

4.3.3. υποδύεται οποιοδήποτε πρόσωπο ή παραποιεί την ταυτότητα ή τη σχέση του Συμμετέχοντα με άλλο άτομο

4.3.4. δίνει την εντύπωση ότι προέρχεται από τη Bolt, εκτός εάν έχει δοθεί από τη Bolt γι' αυτό τον σκοπό

4.3.5. βλάπτει τη φήμη της Bolt.

5. Υποχρεώσεις

5.1. Με τη συμμετοχή στην Καμπάνια, οι Συμμετέχοντες επιβεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει και συμφωνούν με τους Όρους & Προϋποθέσεις.

5.2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η Bolt δικαιούται να διακόψει την Καμπάνια χωρίς προειδοποίηση και χωρίς συνέπειες. Αν είναι δυνατόν, η Bolt θα ενημερώσει μέσω της ιστοσελίδας της, επικοινωνιών προς πελάτες, e-mails και/ή κοινωνικών δικτύων.

5.3. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε απόφαση για την Καμπάνια, συμπεριλαμβανομένης της μονομερούς αλλαγής ή συμπλήρωσης των όρων, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι αλλαγές αυτές θα δημοσιεύονται μέσω της ιστοσελίδας της Bolt, επικοινωνιών προς πελάτες, e-mails και/ή κοινωνικών δικτύων.

5.4. Η Bolt δικαιούται να αφαιρέσει Συμμετέχοντα από την Καμπάνια χωρίς προειδοποίηση, εάν παραβιάσει τις προϋποθέσεις.

5.5. Η Bolt δεν ευθύνεται για σφάλματα τρίτων που εμποδίζουν τη συμμετοχή στην Καμπάνια.

6. Απόρρητο

6.1. Στο πλαίσιο της Καμπάνιας, η Bolt επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Συμμετεχόντων για την αναγνώριση και ανακοίνωση του Νικητή, σύμφωνα με το GDPR Άρθ. 6.1 (b).

6.2. Τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν μόνο τα στοιχεία που παρέχει ο Συμμετέχων στη Φόρμα Καμπάνιας, όπως ηλικία, πόλη & χώρα και στοιχεία επικοινωνίας.

6.3. Η Bolt μπορεί να κοινοποιεί δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου Bolt, παρόχους online cloud storage και άλλες απαραίτητες υπηρεσίες IT. Εάν η Bolt λάβει νομικό αίτημα από δημόσια αρχή, ενδέχεται να υποχρεωθεί να κοινοποιήσει δεδομένα.

6.4. Εάν η Bolt μεταφέρει δεδομένα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, αυτό γίνεται μόνο βάσει απόφασης

επάρκειας ή κατάλληλων εγγυήσεων (όπως standard contractual clauses).

6.5. Ο Συμμετέχων έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και δικαίωμα φορητότητας δεδομένων. Όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συναίνεση, μπορεί να αποσυρθεί οποτεδήποτε χωρίς να θίγεται η νομιμότητα προηγούμενης επεξεργασίας.

6.6. Για ανεπίλυτα ζητήματα, ο Συμμετέχων μπορεί να προσφύγει σε αρχή προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα (<https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>) ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο privacy@bolt.eu.

6.7. Η Bolt θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο έως την ανακοίνωση του Νικητή και όχι πέραν των 5 μηνών. Μετά, τα δεδομένα θα ανωνυμοποιούνται πλήρως και ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για ερευνητικούς σκοπούς.

6.8. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπάρχουν στο <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Επικοινωνία με τη Bolt

7.1. Όλες οι απορίες ή παράπονα σχετικά με την Καμπάνια πρέπει να αποστέλλονται στη Bolt στο e-mail giveaways@bolt.eu ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 κατά τη διάρκεια της Διάρκειας της Καμπάνιας. Η Bolt δεν θα εξετάζει παράπονα που αποστέλλονται μετά το τέλος της Καμπάνιας.