

1. Организатором Кампании является компания Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, 11318 Таллинн, Эстония (далее – *Организатор*);
2. Кампания проходит с 01.10.2024 по 14.10.2024.
3. Кампания проводится в Таллинне, Эстонская Республика.
4. Все условия Кампании изложены в настоящем документе. Любые решения, изменения или поправки, внесенные в настоящие условия, являются окончательными и обязательными для участников.
5. Условия участия в Кампании:
6.
  1. Участнику необходимо выбрать продукт Costa Coffee 1кг в магазине Bolt Market и добавить его в корзину. Затем участник должен разместить заказ, содержащий продукт;
  2. Включив вышеупомянутый продукт в заказ и завершив процесс оформления заказа, участник соглашается с настоящими условиями и, таким образом, попадает в число претендентов на приз;
  3. Количество заказов для каждого участника не ограничено. Каждый раз при завершении процедуры оформления заказа, содержащего участвующий в Кампании продукт, участник будет включен в розыгрыш как отдельный претендент на приз. Приобретение нескольких продуктов в рамках одного заказа также дает многократное право на участие в розыгрыше;
  4. Сотрудники компании Bolt не имеют права участвовать в Кампании.
7. В ходе Кампании разыгрываются следующие призы:
8.
  1. 1x (одна) кофемашина.
9. Победитель розыгрыша в рамках Кампании будет определен 16.10.2024 с помощью генератора случайных чисел ([RANDOM.ORG](https://random.org) — [сервис генерации истинных случайных чисел](#)).
10.
  1. Участник имеет право на один приз;
  2. Имена и начальные буквы фамилии победителя розыгрыша будут объявлены в публикации в блоге ([Global Bolt | Latest News & Stories | Bolt Blog](#)). Компания Bolt может попросить победителей разрешить использование их имени (имен) и визуальных изображений в маркетинговых целях;
  3. Обратиться за получением приза необходимо в течение 10 рабочих дней. Компания Bolt свяжется с победителем в течение 10 рабочих дней, используя контактную информацию, указанную в его учетной записи клиента Bolt Food. Если с победителем не удастся связаться в течение 10 рабочих дней, компания Bolt имеет право повторно использовать генератор случайных чисел, чтобы определить нового победителя.
11. Приз привязан к участнику розыгрыша и не может быть передан другому лицу.8.1. Для получения приза победитель должен ответить на сообщение Bolt в приложении Bolt Food через службу поддержки или по электронной почте, указанной в его учетной записи Bolt Food.8.2. Выплата денежного эквивалента приза и обмен на другие призы не производятся.
12. Компания Bolt несет ответственность за уплату всех установленных законом налогов, связанных с получением приза(-ов) в рамках Кампании.
13. Компания Bolt оставляет за собой право изменять условия проведения Кампании и отменить ее, немедленно сообщив об этом в блоге компании Bolt.

14. Если участник Кампании замечен в мошеннических действиях или ему отказано в доступе к платформе Bolt Food в соответствии с Общими условиями сервиса доставки еды Bolt Food для клиентов, то участник теряет право участвовать в Кампании или, если применимо, претендовать на приз либо использовать свой приз по назначению.
15. Факт участия в Кампании означает, что участник дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках проведения настоящей Кампании. При обработке персональных данных компания Bolt соблюдает законодательство Эстонской Республики и Политику конфиденциальности компании Bolt.
16. Для получения дополнительной информации о Кампании отправьте письмо на адрес электронной почты: [marketing@bolt.eu](mailto:marketing@bolt.eu).
17. Любые жалобы, касающиеся Кампании, следует отправлять на адрес [marketing@bolt.eu](mailto:marketing@bolt.eu). Компания Bolt отвечает на жалобы в течение 10 рабочих дней.
18. Все споры, связанные с Кампанией, будут рассматриваться в Харьюском уездном суде в соответствии с законодательством Эстонской Республики.