

Bendrasis Civilinės Atsakomybės Draudimas naudojantis Bolt įrenginiu

Draudimo Produkto Informacijos Dokumentas (DPID)

Įmonė: AWP P&C S.A.

Registruota Prancūzijoje pagal R.C.S. Bobigny su Nr. 519 490 080. Registruota buveinė Saint-Ouen (Prancūzija).

Pasirašė: AWP P&C S.A., Nyderlandų filialas

Registruota Nyderlanduose, Nr. 33094603. Buveinė Poeldijkstraat 4, Amsterdamas, 1059 VM (Nyderlandai).

Produktas: Bendrasis Civilinės Atsakomybės Draudimas
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Šiame draudimo produkto informaciniame dokumente (DPID) pateikiama pagrindinės informacijos apie Bendrąjį civilinės atsakomybės draudimo polisą (toliau – Polisas) santrauka. Dar **nėra baigta**. Visa informacija apie Polisą pateikiama su draudimo sutartimi susijusiuose dokumentuose. Šioje santraukoje vartojamos sąvokos turi tokią pačią reikšmę kaip ir Draudimo sąlygose. Kad būtų lengviau suprasti, jos parašytos didžiosiomis raidėmis. Be šio DPID, mes taip pat pridėjome Draudimo sąlygų ir „Allianz“ privatumo pranešimo kopiją. Prašome perskaityti visus dokumentus, kad būtumėte visiškai informuoti.

Kokia yra šio draudimo rūšis?

Polisas yra Bendrasis Civilinės Atsakomybės Draudimas asmenims, kurie: (A) išsinuomoja Bolt įrenginį naudodamiesi Bolt programėle; arba (B) naudojasi Bolt įrenginiu gavus aiškų registruoto Bolt programėlės vartotojo sutikimą (abu čia vadinami Naudos Gavėjais arba Naudos Gavėju). Draudimo apsauga pagal šį Polisą suteikiama tik tuo atveju, jei Gavėjo šalyje nėra atitinkamo Bolt įrenginio privalomojo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo. Polisas taip pat suteikia draudimą Vietos Draudėjui.



Kas yra apdrausta?

Bendrasis Civilinės Atsakomybės Draudimo Polisas numato kompensacijas už sumas, kurias Naudos Gavėjas gali teisiškai būti įpareigotas sumokėti:

- ✓ Padengti žalą, atsiradusią tiesiogiai dėl nelaimingo atsitikimo, kurią sukėlė Naudos Gavėjas
- ✓ Padengti teises išlaidas, tiesiogiai susijusias su Nelaimingu Atsitikimu (būtinai išankstinis rašytinis mūsų sutikimas)

Kas yra apdraustas?

- ✓ Asmuo, užsiregistravęs Bolt programėlėje ir išsinuomojęs Bolt įrenginį asmeniniam naudojimui.
- ✓ Asmuo, kuris naudoja Bolt įrenginį gavus aiškų Bolt programėlėje registruoto vartotojo sutikimą.



Kas nėra apdrausta?

- ✗ Incidentai, kylantys dėl Neteisėto Bolt įrenginio naudojimo, įskaitant netinkamą Kliento prisijungimo duomenų naudojimą arba Bolt įrenginio naudojimą Komerciniais tikslais.
- ✗ Bet koks Bolt įrenginio naudojimas vartojant alkoholį, viršijant leistiną greitį, arba apsvaigus nuo narkotikų
- ✗ Žala turtui (įskaitant transporto priemones):
 - (i) priklauso Gavėjui arba nuomojasi;
 - (ii) paskolinta arba išnuomota Gavėjui; ir (arba)
 - (iii) Naudos Gavėjo prižiūri, saugo ar kontroliuoja
- ✗ Keleivių, kuriuos vežate Bolt įrenginiu, patirta žala turtui arba kūno sužalojimas
- ✗ Žala, patirta važiuojant Bolt įrenginiu kartu su keleiviais ar gyvūnais

Visais atvejais naudotojas turi būti sulaukęs minimalaus leistino amžiaus, kurio reikalauja vietiniai įstatymai ar taisyklės, kad galėtų važinėti Bolt įrenginiais toje Teritorijoje, bet yra jau pilnametystės sulaukęs atitinkamoje Teritorijoje.

✓ Vietinis Draudėjas

Draudimo suma

✓ 1 000 000 EUR už nelaimingą atsitikimą, bet ne daugiau kaip 14 000 000 EUR per vieną Draudimo laikotarpį visose Europos teritorijose pagal šį Polisą (arba lygiavertė suma vietine valiuta (žr. vietinius dokumentus)).

✗ Pretenzijos dėl tyčinių ar piktavališkų veiksmų

✗ Bet kokia atsakomybė, susijusi su duomenų ir kibernetinėmis pretenzijomis

✗ Bet kokia su terorizmu susijusi atsakomybė

✗ Bet kokia sutartinė atsakomybė, nebent būtumėte turėję tokią pačią atsakomybę, jei nesudarytumėte sutarties ar susitarimo

✗ Bet kokia atsakomybė, kylanti dėl bet kokio pandemijos protrūkio, įskaitant Covid-19 virusą



Yra kokių nors kompensacijos apribojimų?

! Jei pranešdami mums apie pretenziją nepasakysite mums apie jokią kitą draudimą, kuris visiškai ar iš dalies padengia riziką, tai pagal šį polisą atleis mus nuo įsipareigojimų.



Kur aš esu apdraustas?



Draudimas galioja šalyje, kurioje nuomojamas Bolt įrenginys.



Kokie yra mano įsipareigojimai?

- Turite laikytis Draudimo Sąlygų.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs privalote
 - nedelsdami mus informuoti apie žalą
 - imtis tinkamų atsargumo priemonių, kad būtų užkirstas kelias bet kokiems finansiniams nuostoliams, kurie gali atsirasti dėl nelaimingo atsitikimo, ir juos sumažinti;



Kada ir kaip susimokėti?

Bolt sumoka draudimo įmoką. Jokio papildomo mokesčio Jums mokėti nereikia



Kada sutartis prasideda ir kada ji baigiasi?

Draudimas įsigalioja, kai pradėsite nuomotis Bolt įrenginį per Bolt programėlę, i baigiasi nuomos pabaigoje.



Kaip atšaukti sutartį?

Jūs negalite atšaukti Draudimo, tai yra neatskiriama Bolt nuomos pasiūlymo dalis.

Svarbi informacija apie Draudimo Polisą

Bolt (Bolt Operations OÜ) įsigijo draudimo apsaugą, kad apsaugotų Bolt įrenginių vairuotojus. Bolt (Bolt Operations OÜ) yra Draudėjas ir moka draudimo įmoką Draudikui. Polisas taikomas šiose šalyse:

Valstybė: Lietuva

JŪSŲ DRAUDIMAS

Bendrasis trečiosios šalies civilinės atsakomybės draudimas

Esate apdraustas nuo žalos, kurią gali patirti trečioji šalis- sužeistas kūnas arba padaryta žala turtui naudojantis Bolt įrenginiu. Draudimas pagal šį Polisą suteikiamas tik tuo atveju, jei nuomos šalyje nėra atitinkamo

Bolt įrenginio privalomojo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo. Draudimo suma ribojama 1 000 000 EUR vienam nelaimingam atsitikimui, tačiau ne daugiau kaip 14 000 000 EUR per bet kurį vieną Draudimo laikotarpį visose Europos teritorijose pagal šį Polisą (arba lygiavertė suma vietos valiuta (žr. vietinius dokumentus)). Atkreipkite dėmesį, kad šis Bendrosios atsakomybės draudimas yra antraeilis po Jūsų privataus civilinės atsakomybės draudimo.

NELAIMINGO ATSIDIKIMO ATVEJU

Ką turite nurodyti kiekvienoje pretenzijoje?

Turite imtis tinkamų atsargumo priemonių, kad išvengtumėte nuostolių ar žalos ir juos sumažintumėte. Taip pat pretenzijoje turite pateikti pagrindžiančius įrodymus. Dėl šios priežasties visada saugokite žalos atsiradimo įrodymus (pvz., žalos patvirtinimą, liudijimą) ir žalos mastą.

Nedelsdami praneškite apie žalą naudodamiesi Bolt programėle arba per vilnius@bolt.eu. Draudėjas Mums perduos pretenziją, įskaitant reikalingus nuomos duomenis, ir Mes susisieksime su Jumis dėl tolesnių nurodymų.

Taikytinas Įstatymas

Polisui taikoma nuomos šalies teisė, nebent to neleidžia tarptautinė teisė. Draudėjas arba Naudos Gavėjas ieškinį pagal Polisą gali pareikšti draudiko buveinės ar filialo teisme. Jeigu Draudėjas ar Naudos Gavėjas yra fizinis asmuo, ieškinys gali būti pateikiamas ir teismui, kurio apylinkėse yra draudėjo ar apraustojo registruota gyvenamoji vieta ieškinio pareiškimo metu arba, jei registruotos

gyvenamosios vietos nėra, jo nuolatinė gyvenamoji vieta.

SVARBIOS PASTABOS

AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas, yra AWP P&C S.A Nyderlandų skyrius, kurio registruota buveinė yra Saint-Ouen mieste Prancūzijoje ir priklauso „Allianz Partners Group“. AWP P&C S.A., Nyderlandų filialas, yra registruotas Nyderlandų finansų rinkų institucijoje (AFM) ir yra įgaliotas „L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) Prancūzijoje teikti draudimo produktus ir paslaugas tarptautiniu mastu.

AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas

Poeldijkstraat 4

Amsterdamas

Nyderlandai - 1059 VM

Įmonės identifikavimo Nr. 33094603

AWP P&C S.A.

Akcinė bendrovė pagal Prancūzijos įstatymus / registruota buveinė: Saint-Ouen (Prancūzija)

Komerčinis registras: R.C.S. Bobigny Nr. 519 490 080

SKUNDAI

Skundų galimybės

Mūsų tikslas – pasiūlyti aukščiausios klasės paslaugas.

Mums taip pat svarbu Jums padėti išspręsti rūpesčius. Jei kada nors būsite nepatenkinti mūsų produktais ar paslaugomis, apie tai praneškite mums tiesiogiai.

Ombudsmenas

Jei Jūsų netenkina sprendimas, turite teisę pateikti skundą La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) adresu LMA, TSA 50110, 75441 Paryžius, Cedex 09, Prancūzija.

Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą finansinių paslaugų ginčų sprendimo tarnybai Jūsų šalyje. Prašau kreiptis į:

[Europos apžvalgos internetinė svetainė](#)

Nacionalinė Priežiūros Institucija

Dėl skundų iš visų draudimo linijų galite kreiptis į

- už Mus atsakingą Priežiūros Instituciją L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paryžius Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- arba į Jūsų nacionalinę Priežiūros Instituciją: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Valstybė	Internetinė svetainė	
Austrija:	https://www.fma.gv.at/ Finansų Rinkos Institucija Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena	1054 Budapeštas, Szabadság tér 9. 1850 Budapeštas
Belgija:	https://www.fsma.be/en Finansinių Paslaugų ir Rinkų Institucija Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Briuselis	Italija: https://www.ivass.it/ Draudimo priežiūros institutas Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgarija:	https://www.fsc.bg Finansų Priežiūros Komisija 16 Budapeshta str. 1000 Sofija	Norvegija: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Finansų Priežiūros Institucija Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslas
Čekija:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Lenkija: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Varšuva
Danija:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugalija: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisabona
Suomija:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinkis	Rumunija: https://asfromania.ro/ Draudimo Priežiūros Komisija Splaiul Independenței No. 15 5 rajonas Pašto Kodas 05009 Bukareštas
Prancūzija:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paryžius Cedex 09	Ispanija: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madridas
Vokietija:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurtas prie Maino	Švedija: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stokholmas
Graikija:	https://www.bankofgreece.gr Graikijos Bankas 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Atėnai	Jungtinė Karalystė: https://www.fca.org.uk/ FCA Pagrindinė Buveinė 12 Endeavour Square Londonas E20 1JN
Lietuva:	https://www.lb.lt/en/contacts Lietuvos bankas Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius	Kipras: https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Vengrija:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank	

DRAUDIMO SĄLYGOS

Taikomos taisyklės ir sąlygos:

Bendra informacija

AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas, kurio registruota buveinė yra Nyderlanduose (toliau „**Draudikas**“) teikia draudimo apsaugą pagal čia nustatytas sąlygas. Kai kurie žodžiai ir frazės turi specifines reikšmes ir yra apibrėžtos čia. Kad būtų lengviau suprasti, jos parašytos didžiosiomis raidėmis.

B. Apibrėžimai

Polisui taikomi šie apibrėžimai:

„**Vietinis Draudėjas**“: Vietinis Draudėjas pagal teritoriją yra apibrėžtas šioje lentelėje

Vietinis Draudėjas	Adresas	Valstybė
Bolt Services LT UAB	Žalgirio g. 90, Vilnius, 08104	Lietuva

„**Nelaimingas atsitikimas**“ - tai staigus įvykis, kurio nesitikėjo ir nenumatė (i) Naudos Gavėjas arba (ii) tik Bolt nuosavybės pretenzijos atveju – Vietinis Draudėjas, kuris pirmą kartą įvyko arba prasidėjo identifikuojamu konkrečiu laiku per aptariamą laikotarpį, dėl ko buvo sužalota trečioji šalis ar trečiosios šalys arba padaryta žala turtui.

„**Naudos Gavėjas**“ arba „**Naudos gavėjai**“ tai

- (i) individualus (-ūs) klientas (-ai), kuris (A) nuomojasi Bolt įrenginį asmeniniam naudojimui teritorijoje pagal vietinę Nuomos Sutartį; ir (B) yra sulaukęs (-ę) minimalaus amžiaus, kurio reikalauja vietiniai įstatymai ar taisyklės, kad galėtų važinėti Bolt įrenginiu toje teritorijoje, bei yra sulaukęs (-ę) pilnametystės atitinkamoje teritorijoje; ir
- (ii) bet kuris kitas Leidžiamas Vartotojas.

„**Kūno sužalojimas**“ - tai bet kurio žmogaus fizinis sužalojimas arba mirtis. Tai neapima jokių psichinių sužalojimų, šoko ar kančios.

„**Pretenzija**“ - tai rašytinis trečiosios šalies reikalavimas išmokėti kompensaciją Naudos Gavėjui dėl nelaimingo atsitikimo.

„**Komercinis naudojimas**“ reiškia "Bolt" vieneto naudojimą su Naudos gavėjo prekyba, verslu, amatu ar profesija susijusiais tikslais, tačiau tik tais atvejais, kai dėl tokio naudojimo Naudos gavėjas gauna tiesioginę finansinę naudą atlikdamas užduotis kelionės metu, įskaitant, bet neapsiribojant, prekių gabenimo, kurjerių ir pristatymo paslaugas. Siekiant išvengti abejonių, Komercinis naudojimas neapima važinėjimo iš Naudos gavėjo gyvenamosios vietos į darbą ir atgal.

„**Draudiminis laikotarpis**“ - tai laikotarpis nuo tada, kai Naudos Gavėjas atrakina Bolt įrenginį iki kol Naudos Gavėjas užrakina Bolt įrenginį pagal instrukcijas, pateiktas Bolt programėlėje, arba kitaip užbaigia Bolt naudojimą, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

„**Klientas**“ - tai bet kuris fizinis asmuo, užsiregistravęs Bolt programėlėje.

„**Žala**“ - tai pinigų sumą mokama trečiajai šaliai kaip kompensacija pagal civilinę teisę už ieškinius, pareikštus teisme bet kurioje Teritorijoje (išskyrus ieškinius, pareikštus siekiant įvykdyti sprendimą, priimtą už Teritorijų ribų). Į jį neįeina joks baudžiamojo teismo sprendimas, baudžiamoji Žala, pavyzdinė Žala, padidinta Žala, baudos, nuobaudos ar bet koks papildomas Žalos atlyginimas, atsirandantis dėl Naudos Gavėjo kompensuojamųjų nuostolių padauginimo.

„**Žala Turtui**“ – tai materialaus turto fizinis sugadinimas, praradimas ar sunaikinimas.

„**Gynybos išlaidos**“ – tai bet kokios ir visos teisinės išlaidos, kurios yra pagrįstai patirtos gavus išankstinį rašytinį Draudiko sutikimą (negalima nepagrįstai nuslėpti) tiriant ar ginant bet kokią Pretenziją, kuri yra apdrausta šiuo Polisui.

„**Europos transporto priemonių draudimo direktyvos**“ - tai 2009 m. rugsėjo 16 d. Europos

Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/103/EB arba bet kuris vėlesnis teisės aktas.

„Finansiniai nuostoliai“ - tai piniginiai nuostoliai ar išlaidos, nesusijusios su:

- (i) Trečiųjų šalių Kūno Sužalojimu; arba
- (ii) Trečiųjų asmenų Turtui padaryta žala.

„Draudikas“ - tai AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas.

„Bolt programėlė“ - tai Bolt programėlė (pvz., mobiliajame telefone), kurios pagalba Klientas užsako ir išsinuomoja Bolt įrenginį. Tai taip pat reiškia bet kokią trečiosios šalies programėlę, per kurią su Bolt leidimu galima užsisakyti Bolt įrenginį.

„Bolt Elektrinis Paspirtukas“ – tai elektrinis dviratis paspirtukas, varomas žmogaus jėgos ir elektros variklio su vairu, stabdžiu (-iais) ir stovimąja dalimi, leidžiančia žmogui stovėti valdant paspirtuką, varomas elektriniu varikliu, turintis didžiausią nuolatinę vardinę galią pagal vietinius įstatymus ir taisykles, leidžiančius varyti paspirtuką žmogaus arba be jo, ir kuris nustoja veikti, kai pasiekiamas didžiausias leistinas greitis pagal vietos įstatymus ir taisykles.

„Bolt Elektrinis Dviratis“ - tai elektrinis pedalo ciklas, kurio pagalba pedalas varomas elektros varikliu, kurio didžiausia nuolatinė vardinė galia pagal vietinius įstatymus ir taisykles padeda žmogui varyti pedalo ciklą ir kuris nustoja veikti, kai paspaudžiamas pedalas pasiekia maksimalų greitį pagal vietinius įstatymus ir taisykles

„Bolt Nuosavybės Pretenzija“ - tai Draudėjo Pretenzija, pareikšta Draudėjui pagal toliau pateikto apibrėžimo „Draudėjo pretenzijos“ (ii) papunktį.

„Bolt įrenginys (-iai)“ - tai tik Bolt Elektriniai Dviračiai ir Bolt Elektriniai Paspirtukai, kuriuos valdo vietinis Draudėjas.

„Draudimo laikotarpis“ – tai laikotarpis, kuriuo galioja šis polisas (1 metai).

„Didžiausia draudimo išmoka“ – tai maksimali Draudiko atsakomybė dėl bet kurio vieno Nelaimingo atsitikimo, sudaranti ne daugiau kaip 1 000 000 EUR ir ne daugiau kaip 14 000 000 EUR per bet kurį vieną Draudimo laikotarpį visose Teritorijose pagal šį Polisą, jei Draudiko išduotuose vietiniuose draudimo dokumentuose nenustatyta kitaip.

„Pandemija“: epidemijos, turinčios pandemijos požymių (paskalbta PSO), kurios yra rimtos ir pavojingos, dėl kurių kyla didelis mirtingumas arba dėl kurių reikia imtis ribojančių priemonių, kad būtų sumažintas pavojus užsikrėsti gyventojams. Kaip pavyzdys ir neapsiribojant: mokyklų ir viešųjų erdvių uždarymas, viešojo transporto apribojimas mieste, oro transporto apribojimas.

„Leistinas Naudotojas“ - tai bet kuris asmuo, kuris:

- (i) naudoja Bolt įrenginiu gavęs aiškų Naudos Gavėjo, išnuomojusio Bolt įrenginį pagal Nuomos sutartį, sutikimą; ir
- (ii) yra sulaukęs minimalaus leistino amžiaus, kurio reikalauja vietiniai įstatymai ar taisyklės, kad galėtų važinėti Bolt įrenginiais toje Teritorijoje, bet yra jau pilnametystės sulaukęs atitinkamoje Teritorijoje.

„Polisas“ - tai Kolektyvinė Draudimo Sutartis, apimanti visus Priedus (ypač šias Draudimo sąlygas), kurie turi būti skaitomi kartu kaip viena sutartis, ir bet kuris žodis ar posakis, kuriam suteikta konkreti reikšmė visame pasaulyje

„Draudėjo Pretenzija“ - tai rašytinis reikalavimas:

- (i) trečiosios šalies piniginė kompensacija Vietiniam Draudėjui ar Grupės Atstovui, tiesiogiai kilusi dėl Nelaimingo Atsitikimo, už kurį Naudos Gavėjas pagal šį Polisą būtų turėjęs teisę gauti išmoką, jei trečioji šalis būtų pareiškusi Pretenziją dėl tokio nelaimingo atsitikimo; ir
- (ii) piniginė kompensacija už Žalą Turtui dėl Nelaimingo Atsitikimo, kai Bolt įrenginys yra tos nelaimingo atsitikimo priežastis, o Vietinis Draudėjas yra atsakingas pagal vietinius civilinių deliktų įstatymus (**„Bolt Nuosavybės Pretenzija“**). Joks Bolt įrenginio defektas arba bet kokia aplinkosauginė pretenzija Draudėjui nėra apdrausta.

„Nuomos sutartis“ - tai Bolt įrenginio nuomos sutartis, kurią sudaro Klientas ir Vietinis Draudėjas.

„**Teritorija**“ - tai valstybė, kurioje yra registruotas Vietinis Draudėjas ir galima išsinuomoti tokius Vietinio Draudėjo Bolt įrenginius.

„**Terorizmas**“ - tai bet kurio asmens arba asmenų grupės (-ių) veiksmai, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, jėgos ar smurto naudojimą ir (arba) grasinimą, kurie veikia vieni, ar bet kurios organizacijos (-ių) ar vyriausybės (-ių) vardu arba yra susiję su jomis, politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, įskaitant ketinimus paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) sukelti baimę visuomenei ar bet kuriai visuomenės daliai.

„**Neleistinas naudojimas**“ - tai:

- (i) kito asmens, nei Naudos Gavėjas, naudojimas Bolt įrenginiu. Pavyzdžiui, naudojimas vogtu Bolt įrenginiu arba naudojami neteisingi Kliento prisijungimo duomenys prie Bolt Programėlės; arba
- (ii) Bolt įrenginio naudojimas komerciniais tikslais.

C. Draudimo padengimas

1. Draudikas atlygins visas sumas, kurias Naudos Gavėjas gali būti teisiškai įpareigotas sumokėti kaip Žalą ir Gynybos Išlaidas, tiesiogiai atsiradusias dėl Nelaimingo Atsitikimo, jei:
 - a) Nelaimingas Atsitikimas įvyko Teritorijoje; ir
 - b) Pretenzija buvo pareikšta per 1 (vienerius) metus nuo Nelaimingo Atsitikimo datos, nebent galiojantys teisės aktai dėl trečiųjų asmenų civilinės atsakomybės už tokius Nelaimingus Atsitikimus reikalauja, kad Polisas nustatytų ilgesnį laikotarpį.
2. Atsižvelgiant į visas Poliso sąlygas, draudimas taip pat taikomas Draudėjo reikalavimams Draudėjo Pretenzijos atveju, Draudėjui galioja bet kokios šio Poliso sąlygos ir įsipareigojimai, kurie būtų taikomi Naudos Gavėjui, jei Draudėjas pareiškė Pretenziją.
3. Šiuo Polisu nesiekama atitikti Europos Transporto Priemonių Draudimo Direktyvų ar bet kokių nacionalinių ar tarptautinių įstatymų, taisyklių ar konvencijų, susijusių su motorinių transporto priemonių (ar panašių) privalomuoju draudimu, reikalavimams.

D. Atsakomybės Ribos

1. Draudiko mokėtinos Žalos ar Gynybos Išlaidų sumos pagal C1 punktą neturi viršyti Kompensacijos Ribos.
2. Kai Draudikas turi atlyginti daugiau nei vienai šaliai žalą dėl vieno Nelaimingo Atsitikimo, bendra mokėtina suma negali viršyti Kompensacijos Ribos.
3. Visos Draudiko prievolės, susijusios su vienu Nelaimingu Atsitikimu, pasibaigia Draudikui sumokėjus Kompensacijos Ribą.

E. Išimtys

Šiame Polise (įskaitant bet kokį pratęsimą) nurodyta kompensacija netaikoma teisinei atsakomybei ir netaikoma jokioms sumoms:

1. Dėl Neteisėto Naudojimo: dėl bet kokio Neteisėto Naudojimo.
2. Keleiviai:
 - a) bet koks Bolt įrenginio naudojimas, kai tuo pačiu metu Bolt įrenginiu naudojasi daugiau nei vienas asmuo
 - b) tuo pačiu metu Bolt įrenginiu vežant gyvūnus kartu
 - c) Bet kokia Bolt įrenginiu vežamų keleivių Žalą Turtui ar Kūno Sužalojimams.
3. Naudos Gavėjo ir Vietos Draudėjo Nuosavybė: Dėl Žalos Turtui:
 - a) priklauso Naudos Gavėjui arba Vietos Draudėjui arba yra jo nuomojama;
 - b) paskolintas arba išnuomotas Naudos Gavėjui arba Vietos Draudėjui; ir/arba
 - c) Naudos Gavėjo ar Vietos Draudėjo prižiūrima, saugoma ar kontroliuojama.
4. Sutartys: kylančios iš sutarties ar susitarimo arba su jais susijusios, nebent Vietinis draudėjas arba Naudos Gavėjas būtų turėję tokią pačią atsakomybę, jei Vietos Draudėjas arba Naudos Gavėjas nebūtų sudarę sutarties ar susitarimo.

5. Finansiniai Nuostoliai: už Finansinius Nuostolius.
6. Baudos: už baudas ar likviduotą Žalą.
7. Bolt įrenginio Žala dėl:
 - a) bet kurio Bolt įrenginio praradimu arba sugadinimo; arba
 - b) išlaidos dėl bet kurio Bolt įrenginio pakeitimo, atkūrimo, taisymo ar perdarymo
8. Variklis: atsirandantis dėl transporto priemonių, kurias galima išsinuomoti naudojant Bolt Programėlę, arba yra susijusios su transporto priemonėmis, kurioms reikalingas transporto priemonių draudimas pagal Europos Transporto Priemonių Draudimo Direktyvas arba kitus **Teritorijose taikomus įstatymus, reglamentus, taisykles ar įsakymus.**
9. Baudžiamoji Žala ir JAV Pretenzijos
 - a) dėl baudžiamosios arba pavyzdinės Žalos atlyginimo, kurią priteisė bet kuris teismas Jungtinėse Amerikos Valstijose, jos teritorijose ir valdose, Puerto Rike arba Kanadoje, arba už bet kokias išlaidas ar palūkanas, susijusias su bet koku tokiu atlyginimu.
 - b) dėl bet kokių Pretenzijų, pareikštų Jungtinėse Amerikos Valstijose, jos teritorijose ir valdose, Puerto Rike ar Kanadoje, šiame Polise nurodyta kompensacija netaikoma teisinei atsakomybei arba sumoms, kylančioms iš ieškinių, mokėtinų pagal darbuotojų kompensaciją, invalidumo pašalpas, nedarbo kompensavimo įstatymus ar bet kokius panašus įstatymus.
10. Nurodyti neįtraukti pavoja : kylantys iš arba susiję su:
 - a) pilietiniais neramumais, riaušėmis, darbo sutrikimais ar viešąja netvarka arba bandymas tai padaryti;
 - b) Karas (paskelbtas ar nepaskelbtas), į karą panašūs veiksmai ar bandymas juos vykdyti;
 - c) kariniais sukilimais, užgrobtą valdžią, maištais ar revoliucija arba bandymais tai padaryti, arba vyriausybės valdžios veiksmais, trukdančiais bet kuriam iš šių dalykų arba nuo jų ginti;
 - d) bet kokiais terorizmo veiksmais ar bandymais, neatsižvelgiant į bet kokią kitą priežastį ar įvykį, kuris kartu ar bet kokia kita seka prisideda prie atsakomybės, arba bet kokių veiksmų, kurių buvo imtasi kontroliuojant, užkertant kelią ar slopinant terorizmą; arba
 - e) potvyniu, vėjo audra, žemės drebėjimu, cunamiu, uraganais, pūgomis ar bet kokiais kitais gamtos reiškiniais.
11. Tarša: atsirandanti dėl bet kokių kietų, skystų, dujinių ar terminių dirgiklių ar teršalų užteršimo, išsiliejimo, išmetimo, pasklidimo, išleidimo ar išsiliejimo arba su ja susijusi, įskaitant, bet neapsiribojant, dūmus, garus, suodžius, dulkes, pluoštus, grybus, pelėsius, dūmus, rūgštis, šarmus, chemines medžiagas ir atliekas (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, medžiagas, kurios turi būti perdirbamos, atnaujinamos arba regeneruojamos) arba bet kokio pobūdžio užterštumą.
12. Perono naudojimas : atsiranda naudojant Bolt įrenginį oro uosto perone arba yra susijęs su jo naudojimu.
13. Kibernetinis: Šis Polisas neapima jokios atsakomybės (įskaitant bet kokias išlaidas, susijusias su bet kokio veiksmo gynimu), bet koku būdu tiesiogiai ar netiesiogiai prisidėjusiai prie elektroninių duomenų ir kibernetinių pavojų arba tinklo atakų, neatsižvelgiant į bet kokią kitą priežastį ar įvykį, kuris tuo pat metu prisideda prie bet kokia kita seka iki nuostolių. Taip pat neapmokėsime pretenzijų dėl nuostolių, žalos ar išlaidų, atsiradusių dėl ryšio tinklo signalų, maitinimo, tinklo ryšio ir telekomunikacijų sistemos gedimų.
14. Pandemija: Nepaisant nieko išdėstyto priešingai šiame Polise, Draudikas nelaikomas draudimo dengėju ir neprivalo mokėti jokių pretenzijų ar suteikti jokios išmokos pagal šį Polisą tiek, kiek
 - a) tai kyla dėl,
 - b) iš
 - c) ar susijęsu bet koku pandemijos protrūkiu (įskaitant Covid-19 virusą).
15. Apsvaigimas: Šis Polisas neapima jokios atsakomybės (įskaitant bet kokias išlaidas, susijusias su bet kokio veiksmo gynimu), susijusią su Bolt įrenginio naudojimu apsvaigus nuo alkoholio, viršijant vietinę leistiną normą, arba apsvaigus nuo narkotikų.

F: Bendros sąlygos

1. Įmoka

Draudimo įmoką moka Draudėjas.

2. Pranešimas apie Poliso pakeitimus

Vietinis Draudėjas privalo kuo greičiau informuoti Naudos Gavėjus apie bet kokius esminius Poliso pakeitimus, įskaitant bet kokius pakeitimus, apribojimus ar panaikinimus.

3. Prekybos apribojimai ir sankcijos

Neatsižvelgiant į tai, kas nurodyta šiame Polise, Draudikas neprivalo suteikti draudimo ir neprivalo mokėti jokių pretenzijų ar išmokų pagal šį Polisą tiek, kiek dėl tokio draudimo suteikimo, tokio reikalavimo išmokėjimo ar tokios išmokos suteikimo draudikui būtų taikomos bet kokios sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba Jungtinės Karalystės prekybos ar ekonominės sankcijas, įstatymus ar kitus teisės aktus, Europos Sąjungoje arba Jungtinėse Amerikos Valstijose.

G. Pretenzijų sąlygos

Išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus, pagal pažeidimo laipsnį bus mokama pakoreguota kompensacija iš bet kurio Naudos Gavėjo, kuris nesilaikė šio skirsnio reikalavimų, apie kuriuos praneš: i) Vietinis Draudėjas Naudos Gavėjams per Vietinio Draudėjo tinklalapį; arba ii) Vietinis draudėjas arba Draudikas Naudos Gavėjams tuo metu, kai Naudos Gavėjas praneša Vietos Draudėjui arba Draudikui apie nelaimingą atsitikimą arba pretenziją.

1. Naudos Gavėjų pareigos pranešti

a) Įvykus bet kokiai Nelaimingam Atsitikimui, dėl kurio gali būti pareikšta Pretenzija, Naudos Gavėjas privalo:

- (i) kuo greičiau pranešti Vietiniam Draudėjui draudimo liudijime nurodytais kontaktiniais duomenimis pagal vietos įstatymus ar kitus teisės aktus;
- (ii) imtis tinkamų atsargumo priemonių, kad būtų užkirstas kelias bet kokiems finansiniams nuostoliams, kurie gali atsirasti dėl nelaimingo atsitikimo, ir juos sumažinti;
- (iii) Draudikui susisiekus:
 - suteikti Vietiniam Draudėjui (arba Draudikui, jei pageidaujama) visą svarbią informaciją ir dokumentus apie nelaimingą atsitikimą ir jo pasekmes;
 - suteikti Draudikui (paprastai) amžių nelaimingo atsitikimo metu patvirtinantį dokumentą (pvz., pasą); ir
 - per nurodytą terminą pateikti įrodymus, informaciją ir liudininkų pareiškimus, kurių gali pareikalauti Draudikas.

b) Naudos Gavėjui gavus pretenziją, Naudos Gavėjas privalo:

- (ii) kuo greičiau, bet kuriuo atveju per 30 dienų nuo pretenzijos gavimo dienos, informuoti Vietinį Draudėją draudimo liudijime nurodytais kontaktiniais duomenimis.
- (iii) Draudikui susisiekus:
 - suteikti visą jų turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su pretenzija ir pagrindine nelaimingu atsitikimu;
 - persiųsti draudikui visą susijusią korespondenciją, teismo dokumentą (-us) ir gautus pranešimus, susijusius su ieškiniu ir su nelaimingu atsitikimu;
 - per prašomą laikotarpį pateikti įrodymus, informaciją ir liudininkų pareiškimus, kurių gali pareikalauti Draudikas, įskaitant bet kokią komunikaciją, raštą, šaukimą ar kitą teisinį procesą, susijusį su nelaimingu atsitikimu; ir
 - pateikti Draudikui duomenis apie bet kokią kitą draudimą, suteikiantį tokią pat apsaugą kaip ir šis Polisas.

2. Pretenzijų kontrolė

- a) Naudos Gavėjas neturi pradėti derybų, pripažinti atsakomybę, sutikti su bet kokio Pretenzinio reikalavimo išsprendimu, tarpininkavimu ar arbitražu, duoti pažadą sumokėti ar patenkinti Pretenziją arba patirti gynybos išlaidų be išankstinio raštiško Draudiko sutikimo (toks sutikimas neturi būti nepagrįstai sulaikytas arba atidėtas).
- b) Naudos Gavėjai ir Draudėjas privalo suteikti visą informaciją, dokumentus, bendradarbiauti ir suteikti pagalbą, kurios Draudikas pagrįstai gali reikalauti nagrinėjant bet kokią pretenziją.
- c) Draudikas nebus saistomas jokių Naudos Gavėjo ar jo vardu veikiančio asmens sutikimu ar pasiūlymu jokiai trečiajai šaliai.
- d) Draudikas privalo:
 - (i) turėti teisę Naudos Gavėjo ar Draudėjo vardu ir tokiu būdu, koku Draudikas mano esant tinkama, perimti gynybą ar bet kokios Pretenzijos sprendimą; ir
 - (ii) kitaip turėti absoliučią diskreciją atliekant bet kokius procesus ir sprendžiant bet kokią Pretenziją, neatsižvelgiant į tai, ar buvo atliktas mokėjimas pagal šį Polisą, ar ne.

3. Atsakomybės atleidimas

- a) Draudikas gali bet kuriuo metu sumokėti Draudėjui arba Naudos Gavėjui mokestį, susijusį su bet kokia Pretenzija, likusią draudimo išmokos limitu sumą (atskaičius bet kokią sumą ar sumas, jau sumokėtas kaip Žala ar Gynybos Išlaidas, jei taikoma).
- b) Jei Naudos Gavėjas atsisako sutikti su bet koku Draudiko rekomenduojamu atsiskaitymu ir nusprendžia užginčyti Pretenziją, tai Draudiko atsakomybė už Žalą ir Gynybos Išlaidas, susijusias su tuo Pretenzija, neturi viršyti sumos, už kurią galėjo būti padengtas ieškinys, pridėjus visas Gynybos Išlaidas, patirtas tokio atsisakymo dieną.
- c) Atlikus tokį mokėjimą pagal G3.a arba G3.b. punktą aukščiau, Draudikas atsisako elgesio ir kontrolės bei neprisiima jokios papildomos atsakomybės, susijusios su tokia pretenzija.

4. Apgaulingos Pretenzijos

Jei Naudos Gavėjas arba jo vardu yra pateikiamas apgaulingas ieškinys pagal šį Polisą:

- a) Draudikas gali išieškoti iš Naudos Gavėjo visas Draudiko sumokėtas sumas pagal Pretenziją; ir
- b) be to, Draudikas, pranešęs Naudos Gavėjui, gali laikyti, kad Polisas buvo nutrauktas nuo nesąžiningo veiksmo momento tik to Naudos Gavėjo atžvilgiu.

5. Kitas Draudimas

Jei bet kuri pagal šį Polisą padengta atsakomybė taip pat visiškai arba iš dalies yra padengta bet koku kitu naudos gavėjo draudimu:

- a) Naudos Gavėjas, pranešdamas apie Pretenziją, privalo informuoti Draudiką apie tokio kito draudimo egzistavimą; ir
- b) Draudikas nėra atsakingas, išskyrus bet kokią perviršį, viršijantį sumą, kuri būtų buvus sumokėta pagal kitą polisą ar polisus, jei šis Polisas nebūtų pirktas.

6. Subrogacija

- a) Atlikdamas bet kokią mokėjimą, susijusį su bet kokiais įsipareigojimais, kuriems taikomas draudimas pagal šį Polisą, Draudikas gali Naudos Gavėjo vardu, Draudiko sąskaita, išieškoti iš bet kurios trečiosios šalies, kuri yra atsakinga už atsakomybę, iki tos sumos, kurią Draudikas sumokėjo. Naudos Gavėjas taip pat privalo suteikti visą pagrįstą pagalbą, kurios gali pareikalauti Draudikas dėl tokio išieškojimo.
- b) Tiek, kiek iš bet kokios trečiosios šalies yra išieškoma dėl kokios atsakomybės, kuriai taikomas draudimas pagal šį Polisą, Draudikas turi teisę į tas pajamas, neviršijančias jo sumokėtos mokėjimų sumos. Naudos Gavėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku ir vykdyti

visus pagrįstus Draudiko nurodymus, susijusius su tokio išieškojimo procesu ir tvarka. Draudikas savo nuožiūra sprendžia, ar toks išieškojimas turi būti vykdomas.

7. **Kompensacija**

- a) Išsprendęs pretenziją pagal šį **Polisą**, **Draudikas** turės teisę gauti Naudos Gavėjo kompensaciją už bet kokias su Nelaimingu Atsitikimu sumokėtas sumas tiek, kiek tokį Nelaimingą Atsitikimą sukėlė Naudos Gavėjas neteisėtai panaudojus Bolt įrenginį, įskaitant:
 - (i) vietinių eismo įstatymų ar taisyklių pažeidimus
- b) Be to, Draudikas turės teisę į kompensaciją iš:
 - (i) Draudėjo, jeigu įvykęs Nelaimingas Atsitikimas tyčia padarė Draudikui žalą; arba
 - (ii) Naudos Gavėjo, jeigu Naudos Gavėjas įvykus Nelaimingam Atsitikimui tyčia padarė Draudikui Žalą.

8. **Taikytinas įstatymas**

Šiam Polisui galiojantis įstatymas yra Teritorijos įstatymas, o visa komunikacija ir dokumentai, susiję su šiuo Draudimo Polisu, bus teikiami anglų ir (arba) vietine kalba.

DRAUDIKO PRIVATUMO PRANEŠIMAS pagal str. Nr. 13, 2016 m. balandžio 27 d. Reglamentą (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas – BDAR)

Mums rūpi Jūsų asmens duomenys

AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas („Mes, „Mums“ „Mūsų“), yra AWP P&C S.A Nyderlandų skyrius, kurio registruota buveinė yra Saint-Ouen mieste Prancūzijoje ir priklauso „Allianz Partners Group“. AWP P&C S.A., Nyderlandų filialas, yra registruotas Nyderlandų finansų rinkų institucijoje (AFM) ir yra įgaliotas „L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) Prancūzijoje teikti draudimo produktus ir paslaugas tarptautiniu mastu. Jūsų privatumo apsauga yra mūsų svarbiausias prioritetas. Šiame privatumo pranešime paaiškinama, kaip ir kokio tipo asmens duomenys bus renkami, kodėl jie renkami ir su kuo jais dalijamasi arba kam atskleidžiami. Prašome atidžiai perskaityti šį pranešimą.

1. Kas yra duomenų valdytojas?

Duomenų valdytojas yra fizinis arba juridinis asmuo, kuris kontroliuoja ir yra atsakingas už asmens duomenų saugojimą ir naudojimą popierinėse ar elektroninėse bylose. **AWP P&C S.A. - Nyderlandų filialas** yra duomenų valdytojas, kaip apibrėžta atitinkamuose duomenų apsaugos įstatymuose ir teisės aktuose.

2. Kokie asmens duomenys bus renkami?

Mes rinksimės ir tvarkysime įvairių tipų Jūsų asmens duomenis taip:

- Pavardė, vardas
- Adresas
- Telefono numeris
- El. pašto adresas

Atsižvelgdami į pateiktą pretenziją, Mes taip pat galime rinkti ir tvarkyti „jautresius asmens duomenis“ apie Jus, kitus apdraustus asmenis, net trečiąsias šalis, kurias paveikė įvykis, pavyzdžiui:

- Medicininė būklė (fizinė ar psichologinė)
- Ligos istorija ir ataskaitos
- Mirties liudijimas
- Kredito / debeto kortelės ir banko sąskaitos duomenys

3. Kaip gausime ir naudosime Jūsų asmens duomenis?

Mes rinksimės ir naudosime Jūsų asmens duomenis, kuriuos mums pateikiate ir kuriuos gauname iš Jūsų (kaip paaiškinta toliau), įvairiais tikslais ir gavę aiškų Jūsų sutikimą, nebent taikomi įstatymai ir teisės aktai nereikalauja, kad gautume aiškų Jūsų sutikimą, kaip nurodyta apačioje:

Tikslas	Jūsų aiškus sutikimas?
• Draudimo sutarčių administravimas (pvz., kainų siūlymas, draudimo pasirašymas, žalų tvarkymas)	• Taip, kur reikia. Tačiau kai mums reikia tvarkyti Jūsų asmens duomenis norint pasirašyti Jūsų draudimą ir (arba) apdoroti Jūsų pretenziją, negausime Jūsų aiškaus sutikimo.

Tikslas	Jūsų aiškus sutikimas?
Sukčiavimo prevencija ir nustatymas, įskaitant, jei reikia, pavyzdžiui, Jūsų informaciją palyginimą su ankstesnėmis pretenzijomis arba įprastų draudimo išmokų pateikimo sistemų patikrinimą arba ekonominių sankcijų patikrinimą.	Ne, suprantama, kad sukčiavimo nustatymas ir prevencija yra teisėtas duomenų valdytojo interesas. Todėl mes turime teisę šiuo tikslu tvarkyti Jūsų duomenis negavę Jūsų sutikimo.
Vykdyti bet kokius teisinius įsipareigojimus (pvz., kylančius iš draudimo sutarčių įstatymų ir draudimo verslo veiklos reglamentų dėl mokesčių, apskaitos ir administracinių prievolių, arba užkirsti kelią pinigų plovimui ar ekonominių sankcijų pažeidimui).	Ne, jei tokia duomenų tvarkymo veikla yra aiškiai ir teisiškai įgaliota.
Persikirstyti riziką perdraudimo ir bendro draudimo būdu	Ne, mes galime apdoroti Jūsų asmeninę informaciją ir ją dalytis su kitomis draudimo ar perdraudimo bendrovėmis, su kuriomis esame pasirašę arba pasirašysime bendro draudimo ar perdraudimo sutartis. Toks rizikos paskirstymas yra teisėtas draudimo įmonių interesas, net ir paprastai tai aiškiai leidžia įstatymai.
Audito tikslais, siekiant laikytis teisinių įsipareigojimų ar vidaus politikos	Ne, mes galime tvarkyti Jūsų duomenis vykdydami vidaus ar išorės auditus, kurių reikalaujama pagal įstatymus arba pagal vidaus politiką. Mes nepasirašysime Jūsų sutikimo dėl šių duomenų tvarkymo veiksmų, jei jie yra teisėti pagal galiojančius teisės aktus arba mūsų teisėtą interesą. Tačiau mes užtikrinsime, kad būtų naudojami tik griežtai būtini asmens duomenys ir su jais būtų elgiamasi visiškai konfidencialiai. Vidaus auditą paprastai atlieka mūsų kontroliuojančioji bendrovė „Allianz Partners SAS“ (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Prancūzija).

Kaip minėta aukščiau, aukščiau nurodytais tikslais tvarkysime asmens duomenis, kuriuos gauname iš viešųjų duomenų bazių, trečiųjų šalių, tokių kaip brokeriai ir verslo partneriai, kiti draudikai, kredito nuorodų ir sukčiavimo prevencijos agentūros, reklamos tinklai, analitikos tiekėjai, paieškos informacijos paslaugų teikėjai, nuostolių reguliuotojai, inspektoriai, tarpininkai, aukščiausios kokybės finansų bendrovės, įgaliotos institucijos, teisininkai.

Aukščiau nurodytais tikslais, kai nurodėme, kad mums nereikia aiškaus Jūsų sutikimo arba kai kitaip reikalaujame Jūsų asmens duomenų, kad galėtume pasirašyti Jūsų draudimą ir (arba) tvarkyti Jūsų pretenziją, Jūsų asmens duomenis tvarkysime remdamiesi savo teisėtais interesais ir (arba) laikysimės mūsų teisinių įsipareigojimų, kylančių iš jūsų sutarties su Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Kas turės prieigą prie Jūsų asmens duomenų?

Užtikrinsime, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tik aukščiau nurodytais tikslais suderinamu būdu.

Nurodytais tikslais Jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti šioms šalims, kurios veikia kaip trečiųjų šalių duomenų valdytojai:

- Valdžios institucijos, kitos Allianz Group įmonės, kiti draudikai, bendradraudikai, perdraudikai, draudimo tarpininkai / brokeriai ir bankai

Nurodytais tikslais mes taip pat galime dalytis Jūsų asmens duomenimis su šiomis šalimis, kurios mūsų nurodymu veikia kaip duomenų tvarkytojai:

- Kitos Allianz Group įmonės, techniniai konsultantai, ekspertai, teisininkai, nuostolių kompensatoriai, medikai, gydytojai; ir paslaugų įmonės, skirtos operacijų išrašymui (pretenzijos, IT, paštas, dokumentų tvarkymas); ir

Galiausiai, mes galime dalytis Jūsų asmens duomenimis šiais atvejais:

- Bet kokio numatomo arba faktinio reorganizavimo, susijungimo, pardavimo, bendros įmonės, perleidimo ar kitokio viso mūsų verslo, turto ar akcijų ar jų dalies perleidimo (įskaitant bet kokias nemokumo ar panašias bylas); ir
- Vykdam bet kokius teisinius įsipareigojimus, įskaitant atitinkamą ombudsmeną, jei pateikiate pretenziją dėl mūsų Jums suteikto produkto ar paslaugos.

5. Kur bus tvarkomi mano asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenis Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ir už jos ribų gali tvarkyti 4 skirsnyje nurodytos šalys, visada laikydamosi sutartinių konfidencialumo ir saugumo apribojimų pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus ir reglamentus. Jūsų asmens duomenų neatskleisime šalims, kurios nėra įgaliotos jų tvarkyti.

Kai perduosime Jūsų asmens duomenis tvarkyti už EEE ribų kitai Allianz Group įmonei, mes tai darysime vadovaudamiesi Allianz patvirtintomis privalomomis įmonių taisyklėmis, žinomomis kaip Allianz privatumo standartas (Allianz BCR), kurios nustato tinkamą asmens duomenų apsaugą ir yra teisiškai privaloma visoms Allianz Group įmonėms: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz BCR ir juos atitinkančių Allianz Group įmonių sąrašą galite rasti čia Kur netaikomas Allianz BCR, Mes imsime veiksmų, kad užtikrintume, jog Jūsų asmens duomenų perdavimas už EEE ribų būtų tinkamai apsaugotas, kaip tai daroma EEE. Galite sužinoti, kokiomis apsaugos priemonėmis remiamės atlikdami tokius perdavimus (pavyzdžiui, standartinės sutarties sąlygos), susisiekę su mumis, kaip nurodyta toliau 9 skyriuje.

6. Kokios yra Jūsų teisės, susijusios su Jūsų asmens duomenimis?

Jei tai leidžia taikytini įstatymai ar teisės aktai, turite teisę:

- Prieiti prie savo asmens duomenų ir sužinoti duomenų kilmę, tvarkymo tikslus ir pabaigą, duomenis apie duomenų valdytoją (-us), duomenų tvarkytoją (-us) ir šalis, kurioms duomenys gali būti atskleisti;
- Atšaukti savo sutikimą bet kuriuo metu, kai su Jūsų sutikimu tvarkomi Jūsų asmens duomenys;
- Atnaujinti arba pataisyti savo asmens duomenis, kad jie visada būtų tikslūs;
- Ištrinti savo asmeninius duomenis iš mūsų įrašų, jei jie nebereikalingi aukščiau nurodytais tikslais;

- Tam tikromis aplinkybėmis, pavyzdžiui, kai ginčijate savo asmens duomenų tikslumą, apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą laikotarpiui, per kurį galime patikrinti duomenų tikslumą;
- Gauti savo asmens duomenis elektroniniu formatu sau arba naujam draudikui; ir
- Pateikti pretenziją mums ir (arba) atitinkamai duomenų apsaugos institucijai.

Galite pasinaudoti šiomis teisėmis susisiekę su mumis, kaip nurodyta toliau 9 skyriuje, nurodydami savo vardą, pavardę, el. pašto adresą, paskyros identifikaciją ir prašymo tikslą.

7. Kaip galite nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys?

Jei tai leidžia taikomi įstatymai ar teisės aktai, turite teisę nesutikti, kad mes tvarkytume Jūsų asmens duomenis, arba nurodyti, kad mes sustabdytume jų tvarkymą. Kai tik informuosite mus apie šį prašymą, mes nebetvarkysime Jūsų asmens duomenų, nebent tai būtų leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus.

Šia teise galite pasinaudoti taip pat, kaip ir kitomis savo teisėmis, nurodytomis aukščiau esančiame 6 skyriuje.

8. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime tik tiek, kiek jie bus reikalingi šiame Pranešime apie Privatumą nurodytais tikslais, o ištrinsime arba padarysime anoniminius, kai bus nebereikalingi. Toliau informuosime Jus apie kai kuriuos saugojimo laikotarpius, taikomus 3 skyriuje nurodytais tikslais.

Tačiau atminkite, kad kartais papildomi konkretūs reikalavimai ar įvykiai gali juos pakeisti arba modifikuoti, pvz., vykstantys teisiniai atitinkamos informacijos sulaikymai arba laukiantys teisiniai procesai ar teisiniai tyrimai, kurie gali pakeisti arba sustabdyti šiuos laikotarpius, kol bus baigtas klausimas, ir atitinkamas laikotarpis peržiūrai arba apeliacijai pateikti pasibaigė. Visų pirma saugojimo laikotarpiai, pagrįsti nurodytais teisinių ieškinių laikotarpiais, gali būti nutraukti ir vėl pradėti skaičiuoti

Asmeninė informacija kainai gauti (jei reikia)	Pateiktos kainos galiojimo laikotarpis.
Poliso informacija (pasirašymas, pretenzijų tvarkymas, skundų valdymas, bylos, kokybės tyrimai, sukčiavimo prevencija / nustatymas, skolų išieškojimas, bendro draudimo ir perdraudimo tikslai ir kt.).	Asmeninę informaciją, susijusią su Jūsų draudimo liudijimu, saugosime Jūsų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir nurodytą bet kokių iš jos galinčių kilti teisminių bylų laikotarpį, paprastai ne trumpiau kaip 7 papildomus metus. Šis laikotarpis gali būti ilgesnis arba trumpesnis, kaip nustato vietinėms draudimo sutartims taikomi įstatymai.
Pretenzijų informacija (pretenzijų tvarkymas, skundų valdymas, bylos, kokybės tyrimai, sukčiavimo prevencija / nustatymas, skolų išieškojimas, bendro draudimo ir perdraudimo tikslais).	Mes saugosime asmeninę informaciją, kurią mums pateikiate arba renkame ir tvarkome pagal šį privatumo pranešimą mažiausiai 7 metus nuo ieškinio patenkinimo dienos. Šis laikotarpis gali būti ilgesnis arba trumpesnis, kaip nustato vietinėms draudimo sutartims taikomi įstatymai.
Patvirtinamieji dokumentai, įrodantys, kad laikomasi teisių įsipareigojimų, pvz., mokesčių ar apskaitos.	Šiuose dokumentuose mes tvarkysime asmens duomenis, kuriuos mums pateikiate arba renkame ir tvarkome pagal šį Privatumo Pranešimą, tik tiek, kiek jie yra svarbūs šiam tikslui, ir mažiausiai 10 metų nuo pirmųjų mokestinių metų.

Jūsų asmens duomenų nesaugome ilgiau nei būtina ir saugosime tik tais tikslais, kuriems jie buvo gauti.

9. Kaip galite susisiekti su mumis?

Jei turite klausimų, kaip naudojame Jūsų asmens duomenis, galite susisiekti su mumis

- paštu

AWP P&C S.A. – Nyderlandų filialas
Duomenų apsaugos pareigūnas
Postbus 9444
1006 AK Amsterdamas

- el. paštu

Valstybė

Austrija

Belgija:

Bulgarija:

Čekija:

Danija:

Suomija:

Prancūzija:

Vokietija:

Graikija:

Vengrija:

Italija:

Norvegija:

Lenkija:

Portugalija:

Rumunija:

Ispanija:

Švedija:

Jungtinė

Karalystė:

Estonia:

Latvia:

Lithuania:

Cyprus:

El. paštas

dataprivacy.fos.at@allianz.com

dataprivacy.fos.be@allianz.com

dataprivacy.fos.bg@allianz.com

dataprivacy.fos.cz@allianz.com

dataprivacy.fos.dk@allianz.com

dataprivacy.fos.fi@allianz.com

dataprivacy.fos.fr@allianz.com

dataprivacy.fos.de@allianz.com

dataprivacy.fos.gr@allianz.com

dataprivacy.fos.hu@allianz.com

dataprivacy.fos.it@allianz.com

dataprivacy.fos.no@allianz.com

dataprivacy.fos.pl@allianz.com

dataprivacy.fos.pt@allianz.com

dataprivacy.fos.ro@allianz.com

dataprivacy.fos.es@allianz.com

dataprivacy.fos.se@allianz.com

dataprivacy.fos.gb@allianz.com

dataprivacy.fos.ee@allianz.com

dataprivacy.fos.lv@allianz.com

dataprivacy.fos.lt@allianz.com

dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Kaip dažnai atnaujiname šį privatumo pranešimą?

Reguliariai peržiūrimė šį privatumo pranešimą atsižvelgdami į naujausius pakeitimus ir atliekame reikiamus pakeitimus.

Statusas: 2026 m. kovas