

Všeobecné obchodní podmínky pro rozvozové partnery doručovací služby Bolt Food

Aktualizace: srpen 2026

Zde si můžete stáhnout offline verzi těchto podmínek pro svou evidenci a budoucí použití.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny vztahy mezi společnostmi Bolt a rozvozevým partnerem v průběhu používání platformy Bolt Food (jak je definována níže).

1. DEFINICE

- 1.1. **Zůstatek** - Zůstatek na účtu rozvozevého partnera na platformě Bolt Food vypočítaný v souladu s níže uvedeným bodem 8
- 1.2. **Bolt** - společnost Bolt Services CZ s.r.o., identifikační číslo: 04291085, adresa: Pernerova 727/40a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, e-mailová adresa: cz-food@bolt.eu
- 1.3. **Zákazník Bolt Business** - fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své obchodní a/nebo profesní činnosti, která spravuje platformu Bolt Food a platí za její používání prostřednictvím svých oprávněných uživatelů.
- 1.4. **Funkce Bolt Business** - funkce platformy Bolt Food, prostřednictvím níž mohou oprávnění uživatelé zákazníka Bolt Business zadávat objednávky na jeho náklady
- 1.5. **Platforma Bolt Food** - platforma pro doručování, na kterou se vztahuje nařízení (EU) 2019/1150, provozovaná společností Bolt jako služba informační společnosti, která (i) umožňuje partnerovi nabízet zboží s možností doručení uživatelům a uzavírat kupní smlouvy na prodej zboží klientům, (ii) umožňuje uživatelům zadávat objednávky na zboží u partnera, uzavírat kupní smlouvy na straně klienta a sjednávat doručení objednávky rozvozevým partnerem, a (iii) umožňuje rozvozevému partnerovi nabízet klientům doručovací služby za účelem doručování objednávek
- 1.6. **Klient** - jakýkoli uživatel platformy Bolt Food, který zadal objednávku a uzavřel přímo kupní smlouvu s partnerem a smlouvu o poskytnutí doručovací služby s rozvozevým partnerem. Zákazník Bolt Business má na základě těchto všeobecných obchodních podmínek stejná práva jako klient, pokud jde o následující: i) zákazníkovi Bolt Business bude vystavena faktura nebo stvrzenka týkající se objednávky spolu s případným vrácením peněz (pokud je to relevantní), a ii) zákazník Bolt Business může požadovat poskytnutí informací, vznášet stížnosti a podávat reklamace v souvislosti s objednávkou zadanou přes funkci Bolt Business.
- 1.7. **Důvěrné informace** - know-how, obchodní tajemství a další informace důvěrné povahy (zejména veškeré proprietární technické, průmyslové a obchodní informace, údaje o zákaznících a dodavatelích a technické postupy, a to bez ohledu na formu, v níž jsou vedeny, a veškeré informace týkající se: (i) obchodní činnosti a (ii) obsahu všeobecných obchodních podmínek

- 1.8. **Smlouva o poskytnutí doručovací služby** - přímá smlouva o doručení objednávky uzavřená mezi klientem a rozvozevým partnerem přes platformu Bolt Food
- 1.9. **Rozvozevým partner** - každý podnikatel nebo právnická osoba, která se zaregistrovala na platformě Bolt Food jako poskytovatel doručovací služby v souvislosti se zbožím objednaným prostřednictvím platformy Bolt Food. Všichni rozvozevými partneři působí jako obchodní uživatelé platformy Bolt Food v souladu s nařízením (EU) 2019/1150
- 1.10. **Místo doručení** - adresa uvedená v objednávce, na které si klient přeje obdržet objednané zboží
- 1.11. **Poplatky** - poplatky, které jsou hrazeny rozvozevým partnerům v souladu s bodem 7.1.
- 1.12. **Všeobecné obchodní podmínky** - tyto podmínky upravující vztah mezi společnostmi Bolt a rozvozevé partnery v souvislosti s používáním platformy Bolt Food rozvozevými partnery
- 1.13. **Zboží** - jakékoli zboží, které partner prodává prostřednictvím platformy Bolt Food
- 1.14. **Cena zboží** - cena, kterou musí klient zaplatit za nákup zboží
- 1.15. **Faktury** - faktury a jejich opravy (dobropisy).
- 1.16. **Objednávka** - objednávka zboží, kterou klient zadal u partnera
- 1.17. **Cena objednávky** - cena, kterou musí klient zaplatit za nákup a doručení objednávky
- 1.18. **Partner** - provozovatel restaurace nebo obchodu, s nímž společnost Bolt uzavřela smlouvu, popř. každá provozovna, přes níž provozovatel provádí svoji obchodní činnost
- 1.19. **Požadavek** - signál vyslaný jednomu či více rozvozevým partnerům s uvedením času a místa vyzvednutí objednávky
- 1.20. **Poplatek za malou objednávku** - poplatek, který je klient povinen zaplatit rozvozevému partnerovi tak, jak určuje platforma Bolt Food, a vztahuje se na objednávky, které nedosahují minimální hodnoty objednávky v souladu s bodem 7.3.
- 1.21. **Spropitné** - dobrovolná částka, kterou klient zaplatí rozvozevému partnerovi za doručovací službu.
- 1.22. **Uživatel** - jakákoli osoba, která si zaregistrovala uživatelský účet na platformě Bolt Food a prostřednictvím tohoto uživatelského účtu využívá služby platformy Bolt Food.

2. PRÁVNÍ RÁMEC

- 2.1. Platforma Bolt Food umožňuje klientovi objednat zboží od partnerů a sjednat doručení objednávky klientovi.
- 2.2. Co se týče doručení objednávky, klient uzavírá smlouvu o poskytnutí doručovací služby přímo s rozvozevým partnerem. Rozvozevý partner opravňuje společnost Bolt, jakožto osobu povinnou k dani jednající vlastním jménem, avšak na účet rozvozevého partnera, aby se podílela na poskytování služeb tak, že bude od rozvozevého partnera přijímat faktury vlastním jménem a vystavovat faktury vlastním jménem klientovi za doručovací

služby poskytnuté na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby, a aby přímo inkasovala platbu od klienta za takto vystavené faktury podle smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Pro vyloučení pochybností rozvozový partner poskytuje doručení objednávek přímo klientovi.

- 2.3. Smlouva o poskytnutí doručovací služby se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy kurýr akceptuje požadavek prostřednictvím platformy Bolt Food. Požadavek je odeslán rozvozovému partnerovi, který by nejrychleji doručil objednávku zákazníkovi. Rozvozový partner může požadavek přijmout, odmítnout nebo ignorovat. Smlouva o poskytnutí doručovací služby se uzavírá formou nabídky a její akceptace na základě objednávky klienta podle místních zákonů.
- 2.4. Při provozu platformy Bolt Food jedná společnost Bolt pouze jako poskytovatel služby informační společnosti a není stranou smlouvy o poskytnutí doručovací služby, přičemž se podílí na fakturaci služeb vlastním jménem, avšak na účet rozvozového partnera. Rozvozový partner není zaměstnancem společnosti Bolt a nevystupuje jako subdodavatel společnosti Bolt, ale doručovací služby poskytuje klientovi jako nezávislý dodavatel. Rozvozový partner může jmenovat oprávněnou osobu, která bude poskytovat doručovací službu jménem a na účet rozvozového partnera. Společnost Bolt se žádným způsobem nepodílí na dohodě mezi rozvozovým partnerem a jeho oprávněnými osobami a nemá nad ní žádnou kontrolu. Každá taková oprávněná osoba bude mít účet pro používání platformy Bolt Food. Tyto účty vlastní a spravuje rozvozový partner prostřednictvím portálu pro správu vozového parku. Rozvozový partner je povinen zajistit, aby jeho oprávněné osoby jednaly v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.5. Rozvozový partner a jeho oprávněné osoby poskytující doručovací služby jménem a na účet rozvozového partnera musí být starší 15 let.
- 2.6. Rozvozový partner tímto opravňuje společnost Bolt, aby jednala jako jeho obchodní zástupce ve vztahu k jakékoli smlouvě o poskytnutí doručovací služby. Rozvozový partner tímto uděluje společnosti Bolt právo sjednat smlouvu o poskytnutí doručovací služby s klientem jménem rozvozového partnera, zejména vystavovat faktury jménem společnosti Bolt (avšak na účet rozvozového partnera) a inkasovat poplatky, které má klient či zákazník Bolt Business zaplatit rozvozovému partnerovi na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby, a přeposlat příslušné finanční prostředky rozvozovému partnerovi v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Rozvozový partner bere na vědomí, že v tomto případě bude platební povinnost klienta nebo zákazníka Bolt Business vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby považována za splněnou po připsání platby na účet společnosti Bolt.
- 2.7. Rozvozoví partneři mohou poskytovat doručovací služby na jiných platformách, včetně konkurenčních platform společnosti Bolt. Rozvozoví partneři nemají vůči společnosti Bolt žádné závazky exkluzivity ani zákaz konkurence.
- 2.8. Rozvozoví partneři mohou mít vlastní klientskou základnu (pokud je to relevantní). Rozvozoví partneři si mohou zablokovat konkrétního zákazníka a/nebo partnera, pokud si již rozvozový partner nepřeje doručovat konkrétnímu klientovi a/nebo od konkrétního partnera.

- 2.9. Rozvozoví partneři mohou při poskytování doručovacích služeb využívat zástupce a/nebo subdodavatele, kteří budou považováni za jejich oprávněné osoby. V takových případech poskytuje zástupce a/nebo subdodavatel doručovací služby jménem rozvozového partnera za předpokladu, že má daný zástupce a/nebo subdodavatel osobní účet pro používání platformy Bolt Food.
- 2.10. Všichni rozvozoví partneři působící na platformě Bolt Food se považují za obchodníky ve smyslu směrnice (EU) 2005/29.
- 2.11. Rozvozový partner musí společnosti Bolt poskytnout veškeré informace a dokumenty vyžadované nařízením EU 2022/2065 (nařízení o digitálních službách) a Směrnicí Rady 2021/514 (DAC7) a musí zajistit, aby tyto informace zůstaly přesné a aktuální. Rozvozový partner je povinen společnost Bolt neprodleně informovat o jakýchkoli změnách s přiměřeným předstihem, aby společnost Bolt mohla aktualizovat své záznamy a zajistit soulad se svými právními a provozními povinnostmi. To zahrnuje zejména: celé jméno, adresu, e-mail, telefonní číslo, kopii dokladů totožnosti, údaje o platebním účtu, údaje o společnosti a DIČ a/nebo IČ DPH. V maximálním rozsahu povoleném zákonem nenese společnost Bolt odpovědnost za jakoukoli ztrátu, škodu, náklady nebo nárok vyplývající z toho, že rozvozový partner neposkytl přesné nebo aktuální informace.
- 2.12. Společnost Bolt je oprávněna s příslušnými orgány daňové správy sdílet informace vyžadované DAC7, zejména včetně protiplnění hrazeného nebo připisovaného rozvozovému partnerovi ve spojení s činnostmi realizovanými prostřednictvím platformy Bolt Food. Pokud rozvozový partner neposkytne informace vyžadované DAC7, je společnost Bolt oprávněna tyto Všeobecné podmínky ukončit, (ii) zablokovat opětovnou registraci rozvozového partnera v rámci platformy Bolt Food a (iii) zadržet platbu rozvozovému partnerovi dle bodu 7, dokud rozvozový partner požadované informace neposkytne.

3. DORUČOVACÍ PROSTŘEDKY

- 3.1. Rozvozoví partneři si mohou zvolit prostředky k poskytování doručovací služby dle svého vlastního uvážení. Rozvozový partner může kdykoli změnit dopravní prostředek. Společnost Bolt neklade omezení na typ vozidla, které si rozvozový partner zvolí, avšak typ vozidla zvolený v platformě Bolt Food musí odpovídat typu vozidla používaného k poskytování doručovacích služeb.
- 3.2. Rozvozový partner nese výhradní odpovědnost za dodržování všech platných právních předpisů upravujících provoz a používání zvoleného dopravního prostředku (např. oprávnění, pojištění atd.). Rozvozoví partneři jsou povinni zajistit, aby jejich případné oprávněné osoby měly k dispozici veškeré vybavení a prostředky, které jsou nezbytné k poskytování doručovacích služeb.
- 3.3. Rozvozoví partneři si mohou libovolně zvolit vybavení potřebné k poskytování doručovacích služeb, včetně používání vybavení se značkou konkurenta společnosti Bolt.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOZOVÉHO PARTNERA NA PLATFORMĚ BOLT FOOD

- 4.1. Jakmile rozvozový partner obdrží od společnosti Bolt informace o svém účtu, může začít používat platformu Bolt Food na svém chytrém telefonu nebo tabletu. Společnost Bolt nezajišťuje zařízení ani dostatečně silné připojení k internetu k používání platformy Bolt

Food. Společnost Bolt nenese odpovědnost za efektivní fungování platformy Bolt Food na každém zařízení.

- 4.2. Rozvozový partner zaručuje, že v průběhu poskytování doručovací služby klientovi bude dodržovat, popř. zajistí, aby jeho oprávněné osoby dodržovaly všechny platné právní předpisy týkající se poskytování doručovací služby klientovi. Pokud jménem a na účet rozvozového partnera poskytují doručovací služby oprávněné osoby, zavazuje se rozvozový partner (i) plně dodržovat veškeré platné právní předpisy týkající se zdraví a bezpečnosti těchto oprávněných osob; (ii) zajistit, aby tyto oprávněné osoby byly po dobu poskytování doručovacích služeb podle smlouvy o poskytování doručovací služby náležitě pojištěny (včetně pojištění prostředků a/nebo vybavení nezbytného k poskytování doručovacích služeb); (iii) zajistit důsledné dodržování všech platných pracovněprávních předpisů týkajících se rodičovských práv, bezpečnosti na pracovišti, pracovní doby a minimální mzdy, a dalších právních předpisů včetně daňových předpisů. Navíc je rozvozový partner povinen se zúčastnit školení, složit příslušnou zkoušku či zkoušky a mít v platnosti všechny licence, povolení, registrace a schválení, které jsou nezbytné k zákonnému poskytování služby či služeb podle smluv o poskytnutí doručovací služby podle platných právních předpisů, popř. zajistit, aby výše uvedené učinily oprávněné osoby.
- 4.3. Rozvozový partner nesmí používat platformu Bolt Food:
 - 4.3.1. způsobem, který by mohl ohrožit bezpečnost ostatních uživatelů platformy Bolt Food;
 - 4.3.2. způsobem, který podstatně narušuje fungování služeb poskytovaných prostřednictvím platformy Bolt Food (včetně nabízení služeb bez úmyslu tyto služby poskytovat);
 - 4.3.3. způsobem, který je v podstatném rozporu se skutečným záměrem rozvozového partnera poskytovat doručovací služby klientům; a/nebo
 - 4.3.4. za účelem podvodné činnosti nebo jiného podvádění systému (jako je například úmyslné nepoctivé prodloužování vzdálenosti doručení, manipulace s údaji GPS nebo používání falešné polohy GPS pomocí jiných aplikací nebo jiným způsobem, přijímání objednávek bez úmyslu je doručit, nucení klientů k rušení objednávek, umožnění jiné osobě používat platformu Bolt Food s využitím údajů účtu, které jí nepatří).
- 4.4. Rozvozový partner může poskytovat doručovací službu vždy, když se přihlásí do platformy Bolt Food. Rozvozový partner si může zvolit čas a dobu trvání poskytování doručovací služby na platformě Bolt Food dle svého vlastního uvážení. Rozvozovému partnerovi se doporučuje, aby o své dostupnosti pro účely poskytování doručovacích služeb informoval tím, že se z platformy Bolt Food odhlásí, pokud nemá v úmyslu nebo není schopen poskytovat doručovací služby prostřednictvím platformy Bolt Food.
- 4.5. Rozvozový partner se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo společnost Bolt znevážit nebo poškodit její značku, pověst nebo podnikatelskou činnost, včetně neoprávněných negativních prohlášení, zapojování se do činností, které by mohly

poškodit dobré jméno společnosti Bolt, ani do žádného chování, které by mohlo mít negativní vliv na vnímání společnosti Bolt ze strany veřejnosti nebo obchodních partnerů.

- 4.6. Veškeré poplatky, které si vydělají oprávněné osoby rozvozového partnera, budou zasílány na bankovní účet rozvozového partnera, který bude moci poplatky libovolně rozdělit tak, jak si zvlášť sjednal s oprávněnou osobou, popř. osobami. Společnost Bolt se nepodílí na rozhodování o částkách, které bude rozvozový partner vyplácet svým oprávněným osobám.
- 4.7. Společnost Bolt je oprávněna kdykoli dočasně nebo trvale změnit, upravit nebo ukončit poskytování služby informační společnosti přes platformu Bolt Food, a rozvozový partner nebude mít nárok na žádnou kompenzaci
- 4.8. Za veškerý obsah nahraný na platformu Bolt Food nese výhradní odpovědnost rozvozový partner a společnost Bolt není povinna takový obsah aktivně monitorovat ani kontrolovat v souladu s nařízením o digitálních službách. Nicméně i přesto je společnost Bolt oprávněna odstranit jakýkoli údajně nezákonný obsah na základě přijetí oznámení a/nebo příkazu týkajícího se existence takového obsahu na platformě Bolt Food. Společnost Bolt je taktéž oprávněna takový obsah odstranit, pokud se o něm dozví v rámci svého vlastního moderování obsahu. Pokud rozvozový partner nebude souhlasit s rozhodnutím společnosti Bolt obsah odstranit, ponese výhradní odpovědnost za prokázání, že obsah není nezákonný nebo neslučitelný s těmito všeobecnými obchodními podmínkami v rámci interního postupu společnosti Bolt pro vyřizování stížností dle bodu 14.2.
- 4.9. Pokud budou některé z informací, které rozvozový partner společnosti Bolt poskytne, považovány za nezákonný obsah podle platných právních předpisů nebo budou z jiného důvodu v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, společnost Bolt si vyhrazuje právo:
 - 4.9.1. takový obsah odstranit, zakázat k němu přístup nebo jej degradovat;
 - 4.9.2. pozastavit, ukončit nebo omezit své platby rozvozovému partnerovi;
 - 4.9.3. dočasně pozastavit možnost rozvozového partnera používat platformu Bolt Food nebo vypovědět tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 4.10. Společnost Bolt je oprávněna na přiměřenou dobu a po předchozím upozornění pozastavit zpracování oznámení a stížností podaných prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností rozvozovými partnery, kteří často podávají oznámení či stížnosti, které jsou zjevně neopodstatněné. Při posuzování okolností pozastavení společnost Bolt zohledňuje tyto skutečnosti:
 - 4.10.1. absolutní počet položek se zjevně nezákonným obsahem nebo zjevně neopodstatněných oznámení či stížností, které byly podány během jednoho měsíce, a
 - 4.10.2. relativní podíl oznámení a stížností ve vztahu k celkovému počtu poskytnutých informací nebo oznámení podaných během jednoho měsíce, a
 - 4.10.3. závažnost zneužití oznamovacích mechanismů, a

- 4.10.4. (je-li to relevantní) záměr stěžovatele při podávání zjevně neopodstatněných stížností.
- 4.11. Společnost Bolt je oprávněna na přiměřenou dobu a po předchozím upozornění pozastavit poskytování služeb informační společnosti rozvozovým partnerům, kteří na platformě Bolt Food často poskytují zjevně nezákonné informace, včetně nepravdivých nebo nezákonných informací při nástupu rozvozového partnera a jeho oprávněných osob. Při posuzování okolností pozastavení společnost Bolt zohledňuje tyto skutečnosti:
- 4.11.1. závažnost poskytnutých nepravdivých informací; a
- 4.11.2. povaha nezákonného obsahu; a
- 4.11.3. (pokud je to relevantní) záměr rozvozového partnera při poskytování těchto informací.

5. VYZVEDNUTÍ OBJEDNÁVKY

- 5.1. Rozvozový partner musí přijatou objednávku vyzvednout v době a na místě uvedeném na platformě Bolt Food. Rozvozový partner je povinen zajistit, aby byla vyzvednuta správná objednávka (v případě potřeby si to potvrdí s partnerem). Přijatou objednávku může rozvozový partner zrušit předtím, než si ji vyzvedne, ledaže by takové zrušení porušilo některou z povinností podle bodu 4.3. V takovém případě nebude mít rozvozový partner nárok na poplatky podle článku 7.
- 5.2. V případě, že zboží obsahuje jídlo, rozvozový partner musí vložit jídlo, které partner předtím zabalil, do termotašky, aniž by přidal či odstranil jakýkoli obal, aby bylo zaručeno, že zboží bude doručeno bezpečným způsobem, který zajistí zdravotní nezávadnost a bezpečnost potravin. Rozvozový partner se musí před každým doručením ujistit, že je termotaška čistá a v pořádku a že ji používá způsobem, který zajišťuje bezpečnost a zdravotní nezávadnost potravin a brání kontaminaci jídla.

6. DORUČENÍ OBJEDNÁVKY

- 6.1. Rozvozový partner si může zvolit trasu doručení dle svého vlastního uvážení s tím, že objednávka musí být doručena na adresu uvedenou na platformě Bolt Food co nejdříve s přihlédnutím k dopravní situaci a povětrnostním podmínkám. Platforma Bolt Food vypočítá doporučenou trasu a odhadovaný čas doručení objednávky, avšak tato trasa nebude pro rozvozového partnera závazná. Rozvozoví partneři si mohou zvolit libovolný systém GPS (ať už systém GPS uvedený na platformě Bolt Food nebo jakýkoli jiný systém GPS), nebo nemusí používat žádný systém GPS.
- 6.2. V souladu se smlouvou o poskytnutí doručovací služby uzavřenou s klientem musí rozvozový partner objednávku předat klientovi v místě doručení. Za účelem doručení objednávky může rozvozový partner v průběhu doručování kontaktovat klienta telefonicky nebo pomocí funkce chatu na platformě Bolt Food. Pokud klient objednávku nepřevzme, musí se jej rozvozový partner alespoň třikrát pokusit kontaktovat na telefonním čísle uvedeném na platformě Bolt Food a počkat s objednávkou na místě doručení po dobu alespoň 5 minut. Pokud bude klient i přesto nadále nedostupný a objednávku nepřevzme, kontaktuje rozvozový partner zákaznické služby společnosti Bolt, aby tak

umožnil společnosti Bolt objednávku zrušit a vyúčtovat klientovi objednávku v plné výši. Rozvozový partner také obdrží další pokyny ohledně objednávky.

- 6.3. V případě, že objednávka obsahuje alkohol, tabák, energetické nápoje nebo jakékoli jiné produkty, jejichž prodej vyžaduje ověření věku podle platných právních předpisů, je povinností rozvozového partnera před případným předáním produktů ověřit, že klient dosáhl dostatečného věku na to, aby si mohl produkty legálně zakoupit, kontrolou platného dokladu totožnosti klienta s fotografií. V případě, že klient nedosáhl dostatečného věku nebo nepředloží platný doklad totožnosti s fotografií, rozvozový partner nesmí produkty předat. Dále platí, že rozvozový partner nesmí produkty předat, pokud klient jeví známky intoxikace.
- 6.4. V případě, že je doručování alkoholu v určité době omezeno, je povinností rozvozového partnera předat alkohol klientovi pouze v době povolené podle platných právních předpisů.

7. POPLATKY

- 7.1. Rozvozový partner vystupuje jako nezávislý dodavatel klienta a má nárok na poplatky za doručovací službu poskytnutou v souvislosti s objednávkou zadanou klientem. Poplatky (s výjimkou spropitného) se vypočítávají za každé doručení v souladu se zásadami dynamického stanovení cen s přihlédnutím ke vzdálenosti a době doručení a dalším okolnostem souvisejícím s doručovací službou a jsou rozvozovému partnerovi zobrazeny předtím, než přijme objednávku.
- 7.2. Společnost Bolt má právo určit další poplatky v souvislosti s rozvozovým partnerem. V takovém případě aktualizuje tyto všeobecné obchodní podmínky a informuje o tom rozvozového partnera prostřednictvím platformy Bolt Food.
- 7.3. Rozvozový partner může stanovit minimální cenu za kilometr, pod kterou si nepřeje přijímat požadavky (je-li to relevantní). Minimální cenu může rozvozový partner kdykoli změnit.
- 7.4. Objedávku může zrušit společnost Bolt, klient a/nebo partner. Pokud dojde ke zrušení objednávky v důsledku neplnění povinností rozvozového partnera podle smlouvy o poskytnutí doručovací služby, nebude mít rozvozový partner nárok na poplatky podle článku 7. Zrušení navíc neomezuje odpovědnost rozvozového partnera podle bodu 13.6.

8. PLATBY A FAKTURACE

- 8.1. Společnost Bolt, jednající vlastním jménem, avšak na účet rozvozového partnera, bude připravovat a vystavovat fakturu (faktury) na poplatky vlastním jménem, avšak na účet rozvozového partnera, a bude přímo inkasovat platbu od klienta nebo zákazníka Bolt Business za takto vystavenou fakturu (faktury) podle smlouvy o poskytnutí doručovací služby. K těmto fakturám bude případně připočtena DPH (je-li to relevantní).
- 8.2. Rozvozový partner souhlasí s tím, že by společnost Bolt měla jeho jménem vystavovat faktury ve vztahu k plněním uskutečněným rozvozovým partnerem, přičemž přijetí těchto všeobecných obchodních podmínek představuje ujednání ve smyslu § 28 odst. 10

zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (ZDPH). Společnost Bolt bude tyto faktury vystavovat v zákonných lhůtách.

- 8.3. Rozvozový partner je povinen ověřit údaje na faktuře a neprodleně, nejpozději do 30 kalendářních dnů, oznámit společnosti Bolt jakékoli nesrovnalosti. Pokud rozvozový partner ve výše uvedené lhůtě společnost Bolt neupozorní, považuje se faktura za přijatou. Rozvozový partner kromě toho nadále plně odpovídá za poskytnutí přesných a úplných údajů relevantních pro účely DPH, včetně svého postavení z hlediska DPH, DIČ, základu daně, sazby DPH a jakýchkoli dalších informací nezbytných pro vystavení faktury v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.4. Faktury včetně DPH budou vystavovány pouze rozvozovým partnerům, kteří potvrdili své postavení plátce DPH a poskytli platné DIČ. Rozvozovým partnerům, kteří nejsou plátcí DPH, budou faktury vystavovány bez DPH. Rozvozový partner je povinen neprodleně oznámit společnosti Bolt jakoukoli změnu svého postavení nebo registrace z hlediska DPH, zejména pokud se stane plátcem DPH, pokud je jeho registrace k DPH zrušena nebo pokud se změní jeho DIČ.
- 8.5. Ujednání o vystavování faktur odběratelem (self-billing) popsané v tomto článku platí po dobu, po kterou jsou všeobecné obchodní podmínky účinné (v jejich aktuálním znění) a závazné pro společnost Bolt a rozvozového partnera.
- 8.6. Vystavování faktur společností Bolt jménem rozvozového partnera v rámci tohoto ujednání o vystavování faktur odběratelem (self-billing) je čistě administrativním úkonem a nepředstavuje a nelze jej vykládat tak, že společnost Bolt přebírá nebo zaručuje jakoukoli daňovou povinnost rozvozového partnera k DPH. Rozvozový partner nadále nese výhradní odpovědnost za své vlastní povinnosti k DPH vyplývající z plnění, na něž se takové faktury vztahují, včetně povinnosti přiznat a odvést příslušnému správci daně veškerou splatnou DPH.
- 8.7. Společnost Bolt se zavazuje uhradit poplatky na bankovní účet rozvozového partnera, jehož údaje rozvozový partner předal společnosti Bolt, a to s výjimkou hotovostních plateb. Žádné platby se nebudou provádět, pokud bude částka splatná rozvozovým partnerům za referenční období nižší než minimální hranice platby stanovená společností Bolt, nebo v případě, že je zůstatek za referenční období záporný.
- 8.8. Fakturace a platby mezi společností Bolt a rozvozovým partnerem budou probíhat po každém referenčním období, obvykle jednou týdně (nebo v rámci jiného referenčního období, které společnost Bolt předem oznámí). Společnost Bolt se může rozhodnout nabízet platby v jiných intervalech, než je standardní referenční období, a to na základě omezení a podmínek, které stanoví.
- 8.9. Společnost Bolt může klientům umožnit platbu v hotovosti rozvozovému partnerovi. V případě, že klient zaplatí rozvozovému partnerovi v hotovosti, promítne se to do zůstatku.
- 8.10. V souladu s bodem 2.6 platí v případě platby klienta nebo zákazníka Bolt Business, že platební povinnost klienta, resp. zákazníka Bolt Business vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby bude považována za splněnou po připsání příslušné platby na účet společnosti Bolt, a to s výjimkou plateb v hotovosti. Rozvozový partner musí zadat hotovostní částku, kterou obdrží od klienta, do platformy Bolt Food. V takovém

případě se zůstatek rozvozového partnera sníží o částku odpovídající výši hotovosti, kterou obdržel od klienta. Potom bude platební povinnost klienta v souvislosti s objednávkou považována za splněnou v okamžiku a ve výši příslušné hotovostní platby rozvozovému partnerovi.

- 8.11. Platforma Bolt Food může vyzvat rozvozového partnera, aby uhradil partnerovi Cenu zboží v hotovosti ze svého zůstatku po vyzvednutí objednávky. V takovém případě se zůstatek rozvozového partnera zvýší o částku odpovídající výši hotovosti uhrazené partnerovi.
- 8.12. Rozvozový partner musí případnou dlužnou částku splatnou společnosti Bolt (tj. záporný zůstatek) uhradit společnosti Bolt po přijetí jejího příslušného oznámení.
- 8.13. V případě, že rozvozový partner neprovede platbu podle bodu 8.8, bude povinen zaplatit úrok ve výši 0,5 % z celkové nesplacené částky za každý den prodlení. Rozvozový partner je povinen uhradit společnosti Bolt všechny přiměřené náklady (včetně nákladů účtovaných inkasní agenturou) společně se všemi administrativními, právními a dalšími náklady, které vzniknou při inkasování splatné částky. Minimální výše úhrady těchto nákladů je 10 EUR (nebo ekvivalentní částka v místní měně).
- 8.14. Společnost Bolt má právo předat a zveřejnit osobní údaje rozvozového partnera (je-li to relevantní) a samotnou skutečnost, částku a další relevantní informace o dlužích rozvozového partnera vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek inkasním agenturám a ostatním poskytovatelům služeb správy dluhů pro účely vymáhání dluhů a/nebo pro účely zveřejnění, zpracování a správy údajů v databázi dlužníků i pro účely zveřejnění údajů o dlužích pro účely rozhodování o poskytnutí úvěru.

9. DOBA TRVÁNÍ, ZÁKAZ POUŽÍVÁNÍ A UKONČENÍ

- 9.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v účinnost po podání žádosti rozvozového partnera o registraci na platformě Bolt Food a potvrzení přijetí této žádosti společností Bolt. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí až do jejich ukončení ze strany rozvozového partnera nebo společnosti Bolt v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 9.2. Rozvozový partner má právo tyto všeobecné obchodní podmínky vypovědět formou výpovědi s minimálně 15denní výpovědní lhůtou. Společnost Bolt má právo tyto všeobecné obchodní podmínky vypovědět v plném rozsahu nebo v souvislosti s konkrétní službou a zrušit rozvozovému partnerovi přístup nebo přístup spojený s účtem rozvozového partnera k celé platformě Bolt Food nebo její části, a to formou výpovědi s minimálně 30denní výpovědní lhůtou..
- 9.3. Dále má společnost Bolt právo vypovědět všeobecné obchodní podmínky v celém rozsahu nebo ve vztahu ke konkrétní službě a s okamžitou platností zrušit přístup rozvozového partnera nebo jakýkoli přístup spojený s účtem rozvozového partnera k celé platformě Bolt Food nebo její části, pokud:
 - 9.3.1. společnost Bolt podléhá zákonné nebo regulační povinnosti, která vyžaduje výpověď těchto všeobecných obchodních podmínek; nebo

- 9.3.2. z platných právních předpisů vyplývá důvod k úplné nebo částečné výpovědi těchto všeobecných obchodních podmínek; nebo
 - 9.3.3. rozvozový partner a/nebo jeho oprávněná osoba opakovaně poruší nebo nedodrží některou z povinností stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo v platných právních předpisech; nebo
 - 9.3.4. nelze rozumně očekávat, že smluvní vztah mezi stranami bude pokračovat.
- 9.4. Rozvozový partner má právo vypovědět tyto všeobecné obchodní podmínky s okamžitou platností, pokud společnost Bolt opakovaně poruší nebo nesplní některou z povinností stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách..
- 9.5. V případě, že společnost Bolt podá výpověď, rozvozový partner obdrží prohlášení, ve kterém jsou uvedeny důvody pro tuto výpověď, není-li to zákonem zakázáno nebo nedoporučeno regulačními či správními orgány.
- 9.6. Ukončení těchto všeobecných obchodních podmínek nebude mít vliv:
- 9.6.1. na žádná práva kterékoli smluvní strany, včetně případného práva přijímat jakékoli platby, které jsou splatné, avšak nebyly před ukončením podmínek uhrazeny; ani
 - 9.6.2. na povinnosti, které jsou výslovně označeny za povinnosti, které budou trvat i po ukončení podmínek.
- 9.7. Po ukončení platnosti těchto všeobecných obchodních podmínek v plném rozsahu nebude mít rozvozový partner, popř. jeho oprávněné osoby, které přistupují k platformě Bolt Food v souvislosti s účtem rozvozového partnera, nadále právo na přístup k platformě Bolt Food. Po ukončení platnosti těchto všeobecných obchodních podmínek v souvislosti s konkrétní službou nebude mít rozvozový partner, popř. jeho oprávněné osoby, které přistupují k platformě Bolt Food v souvislosti s účtem rozvozového partnera, nadále právo na přístup k žádné části platformy Bolt Food týkající se dané služby.
- 9.8. Dále může společnost Bolt dočasně omezit nebo zakázat přístup rozvozového partnera nebo jakýkoli přístup spojený s účtem rozvozového partnera ke všem nebo určitým částem platformy Bolt Food. Společnost Bolt vynaloží přiměřené úsilí, aby rozvozového partnera předem informovala o jakémkoli dočasném omezení nebo znemožnění přístupu k celé platformě Bolt Food nebo k její určité části, resp. částem, je-li to rozumně možné.
- 9.9. Pokud dojde k ukončení všeobecných obchodních podmínek mezi smluvními stranami, zavazuje se rozvozový partner vrátit společnosti Bolt termotašku poskytnutou společností Bolt do 3 pracovních dnů ode dne ukončení (je-li to relevantní). Pokud nebude termotaška vrácena řádně nebo nebude v řádném stavu, má společnost Bolt právo ponechat si zálohu složenou rozvozovým partnerem za termotašku. V takovém případě rozvozový partner souhlasí a bere na vědomí, že záloha slouží jako kupní cena za termotašku.
- 9.10. V zájmu zachování konzistentního a bezpečného uživatelského prostředí na různých platformách společnosti Bolt má společnost Bolt právo v případě dočasného pozastavení činnosti rozvozového partnera a/nebo jakékoli oprávněné osoby poskytující doručovací

službu jménem rozvozového partnera na platformě Bolt Food nebo v případě ukončení platnosti všeobecných obecných podmínek dočasně pozastavit nebo ukončit činnost rozvozového partnera a/nebo příslušné oprávněné osoby také na jiných platformách společnosti Bolt (např. na platformě pro ride-hailing). Ve výše uvedených případech může společnost Bolt podle vlastního uvážení také zakázat rozvozovému partnerovi a/nebo oprávněné osobě zaregistrování nového účtu na jiných platformách společnosti Bolt.

10. POSKYTOVÁNÍ LICENCÍ, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 10.1. Společnost Bolt uděluje rozvozovému partnerovi odvolatelnou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci bez možnosti udělovat sublicence na používání platformy Bolt Food pro účely poskytování doručovací služby.
- 10.2. Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k softwaru, dokumentaci či informacím používaným nebo vyvinutým společností Bolt nebo jejím jménem během poskytování služeb s využitím informačních technologií podle těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména platformy Bolt Food a důvěrných informací) a zároveň ke všem datům a statistikám týkajícím se doručení provedených přes platformu Bolt Food náleží společnosti Bolt. Rozvozový partner nesmí kopírovat, upravovat, přizpůsobovat, zpětně analyzovat, distribuovat, dekompileovat ani jinak zjišťovat zdrojový kód platformy Bolt Food ani žádného jiného softwaru, který společnost Bolt používá. Společnost Bolt je povinna vést data a statistiky o doručení za každé rozhodné období po dobu jednoho roku od konce daného rozhodného období.
- 10.3. Rozvozový partner nebude platformu Bolt Food používat k neoprávněným či protiprávním účelům ani nebude narušovat či se pokoušet narušovat řádné fungování platformy Bolt Food.
- 10.4. Rozvozovým partnerům je výslovně zakázáno provádět scraping dat, data mining, extrakci dat nebo jakýkoli automatizovaný sběr dat z platformy Bolt Food, a to jakoukoli formou (manuálně či automatizovaně). To zahrnuje zejména používání prostředků typu bot, spider, crawler nebo jiných automatizovaných prostředků.
- 10.5. V rámci platformy Bolt Food má rozvozový partner přístup (pokud je to relevantní) k tzv. portálu pro správu vozového parku, který rozvozovému partnerovi umožňuje zobrazit si informace týkající se jeho oprávněných osob poskytujících doručovací služby jeho jménem a na jeho účet. Rozvozový partner tímto bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za udělování, změnu, kontrolu a/nebo odebrání práv svých zástupců na přístup do portálu pro správu vozového parku jménem rozvozového partnera.
- 10.6. Rozvozový partner bude zpracovávat údaje klientů v souladu s přílohou č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek (dohoda o sdílení údajů). Případné podmínky zpracování osobních údajů rozvozových partnerů jsou stanoveny v Zásadách ochrany osobních údajů.

11. DŮVĚRNOST

- 11.1. Po dobu trvání zprostředkovatelského vztahu a po dobu pěti let od uplynutí doby trvání nebo ukončení všeobecných obchodních podmínek nesmí společnost Bolt ani rozvozový

partner zveřejnit žádné důvěrné informace druhé smluvní strany a jsou povinni zachovat jejich důvěrnost.

- 11.2. Důvěrné informace druhé smluvní strany lze sdělit třetím stranám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany nebo v případech, kdy to vyžaduje zákonný či jiný předpis. Dále může společnost Bolt zveřejnit důvěrné informace také na základě platného příkazu nebo žádosti vydané soudem, orgánem státní správy nebo regulačním orgánem.
- 11.3. Nehledě na výše uvedené je možné důvěrné informace sdělit advokátům, auditorům, účetním, poradcům a subdodavatelům smluvní strany, ovšem za předpokladu, že tyto osoby plní své povinnosti v souvislosti s všeobecnými obchodními podmínkami a vztahuje se na ně doložka důvěrnosti.

12. PRAVIDLA PRO BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

- 12.1. Rozvozový partner musí splňovat všechny požadavky platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz a nesmí platformu Bolt Food používat k praní špinavých peněz. Rozvozový partner zaručuje, že se na něj nevztahují žádné mezinárodní sankce, zákony o boji proti terorismu či podobné zákony, vyhlášky, nařízení, příkazy, výzvy, žádosti, pravidla ani požadavky.
- 12.2. Společnost Bolt má právo kontrolovat, zda rozvozový partner dodržuje pravidla boje proti praní špinavých peněz, a/nebo bez předchozího upozornění zakázat rozvozovému partnerovi používat platformu Bolt Food z důvodu prověření podvodů nebo případných jiných porušení tohoto článku 12. Společnost Bolt je rovněž oprávněna nahlásit jakékoli podezření na podvodnou činnost příslušnému orgánu veřejné moci.
- 12.3. Rozvozový partner je povinen neprodleně informovat společnost Bolt o jakýchkoli okolnostech, které mohou představovat porušení tohoto článku 12.

13. ODPOVĚDNOST

- 13.1. Rozvozový partner nese výhradní odpovědnost za plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby a za případné nároky uplatněné na jejím základě. Společnost Bolt nenese odpovědnost za porušení či nedodržení smlouvy o poskytnutí doručovací služby a odmítá jakoukoli odpovědnost za porušení dopravních předpisů či nehody, k nimž dojde při plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby.
- 13.2. Rozvozový partner je povinen plnit požadavky těchto všeobecných obchodních podmínek a zavazuje se, že bude jednat v souladu s podmínkami a povinnostmi, které jsou v nich uvedeny, a případnými dalšími dohodami se společností Bolt. Rozvozový partner a jeho oprávněné osoby i nadále ponesou společnou a nerozdílnou odpovědnost za případná porušení povinností, kterých se dopustí oprávněné osoby.
- 13.3. Společnost Bolt ponese odpovědnost za škody nebo ušlý zisk rozvozového partnera pouze v případě, že společnost Bolt úmyslně nebo s hrubou nedbalostí poruší tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 13.4. Rozvozový partner je povinen odškodnit, bránit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za případné nároky, soudní či správní řízení, požadavky, ztráty, škody,

náklady či výdaje jakékoli povahy, včetně poplatků za právní zastoupení a výdajů souvisejících s poskytováním doručovací služby rozvozovým partnerem podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 13.5. Rozvozový partner odpovídá za to, aby byly vztahy mezi ním a jeho oprávněnými osobami v souladu se všemi platnými právními předpisy, a je povinen odškodnit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za případné nároky, žaloby, právní kroky nebo správní řízení, požadavky, ztráty, škody, náklady a výdaje jakékoli povahy, včetně nákladů na právní zastoupení a souvisejících výdajů, a bránit ji před nimi. To zahrnuje zejména odpovědnost vyplývající z jakéhokoli pracovněprávního nároku nebo jakéhokoli nároku vycházejícího ze statusu zaměstnance (včetně přiměřených nákladů a výdajů) vzneseného oprávněnou osobou rozvozového partnera vůči společnosti Bolt v důsledku poskytování doručovacích služeb a/nebo používání platformy Bolt Food oprávněnou osobou rozvozového partnera nebo v souvislosti s tím.
- 13.6. Pokud klient uplatní právní nárok v důsledku porušení smlouvy o poskytnutí doručovací služby, bude rozvozový partner povinen zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti v souvislosti s tímto nárokem. V případě, že rozvozový partner nedoručí objednávku, a to zcela nebo zčásti, nebo nedoručí klientovi správnou objednávku nebo zruší objednávku po jejím vyzvednutí, může společnost Bolt odečíst cenu objednávky z týdenní platby mezi společnostmi Bolt a rozvozovým partnerem.
- 13.7. Rozvozový partner bere na vědomí, že rooting, jailbreaking nebo jeho modifikace na úrovni hardwaru nebo operačního systému jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce, vystavuje zařízení vyššímu riziku hrozeb pro mobilní telefony. Rozvozový partner dále bere na vědomí, že není povoleno používat falešná zařízení ani jiná řešení, která se snaží komunikovat se systémy společnosti Bolt. Rozvozový partner bere na vědomí, že společnost Bolt nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou v souvislosti s používáním takového upraveného mobilního zařízení nebo falešných zařízení a jiných řešení a že společnost Bolt není povinna používání takových zařízení podporovat.

14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 14.1. Dodatečné požadavky a záruky stanovené v nařízení (EU) 2019/1150 se použijí, pokud má ukončení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo pozastavení přístupu na platformu Bolt Food vliv na práva rozvozového partnera využívajícího platformu Bolt Food k poskytování doručovacích služeb v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
- 14.2. V souladu s nařízením (EU) 2022/2065 a nařízením 2019/1150 má rozvozový partner právo napadnout jakékoli rozhodnutí společnosti Bolt podle bodů 4.8 – 4.11 těchto všeobecných obchodních podmínek, výpověď těchto všeobecných obchodních podmínek, dočasné pozastavení přístupu k platformě Bolt Food a další údajné nedodržování nařízení (EU) 2019/1150 ze strany společnosti Bolt, a to v souladu s Pravidly interního systému vyřizování stížností pro firemní uživatele služby Bolt, která jsou k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/legal/>.

- 14.3. Oznámení a jiná sdělení uvedená v těchto všeobecných obchodních podmínkách se zasílají doporučenou poštou, kurýrem nebo e-mailem s potvrzením přijetí.
- 14.4. Pokud existují jiné jazykové verze smlouvy, bude mít přednost anglická verze.
- 14.5. Společnost Bolt si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. O takové změně rozvozového partnera informuje prostřednictvím platformy Bolt Food nebo na e-mailové adrese, kterou kurýr společnosti Bolt poskytl, alespoň 15 dnů předem.
- 14.6. Rozvozový partner tímto uděluje předchozí souhlas s tím, aby společnost Bolt postoupila jakákoli svá práva a povinnosti podle těchto všeobecných obchodních podmínek kterékoli přidružené osobě nebo třetí straně. Takové postoupení nabývá vůči rozvozovému partnerovi účinnosti okamžikem oznámení společností Bolt rozvozovému partnerovi. Rozvozový partner nesmí zcela ani zčásti postoupit žádná ze svých práv či povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 14.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky se budou řídit hmotným právem Estonské republiky. Nelze-li příslušný spor, který vznikne v důsledku těchto všeobecných obchodních podmínek, vyřešit smírně, bude daný spor s konečnou platností rozhodnut před okresním soudem pro okres Harju v estonském Tallinnu.

PŘÍLOHA Č. 1 DOHODA O SDÍLENÍ ÚDAJŮ

Tato dohoda o sdílení údajů ("**dohoda**") je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek a vztahuje se na sdílení osobních údajů mezi společností Bolt a rozvozem partnerem (jednotlivě dále jako "**smluvní strana**" a společně jako "**smluvní strany**") v průběhu používání platformy Bolt Food. Smluvní strany jsou považovány za samostatné a nezávislé správce údajů v souvislosti se zpracováním sdílených osobních údajů podle této dohody. Aby se předešlo pochybnostem, je rozvozem partner jakožto nezávislý a samostatný správce plně odpovědný podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů za použití jakýchkoli osobních údajů získaných při používání platformy Bolt Food. V případě rozporu mezi: (i) všeobecnými obchodními podmínkami (a/nebo případnou smlouvou o poskytnutí doručovací služby) a (ii) touto dohodou ve vztahu ke zpracování osobních údajů se smluvní strany dohodly, že tato dohoda má přednost.

1. DEFINICE

- 1.1. **Rozhodnutí o odpovídající ochraně** - země, území nebo sektor v rámci země, na které se vztahuje rozhodnutí o zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů a toto rozhodnutí se na ni vztahuje i po celou dobu trvání této dohody.
- 1.2. **Dohodnuté účely** - umožnění rozvozem partnerovi dodávat zboží objednané klienty na platformě Bolt Food.
- 1.3. **Platné právní předpisy o ochraně osobních údajů** - všechny zákony a předpisy, které se vztahují na zpracování osobních údajů podle smlouvy a této dohody, zejména:
 - 1.3.1. zákon o ochraně osobních údajů z roku 2012 (zákon č. 843) (ve znění pozdějších předpisů);
 - 1.3.2. zákon o ochraně osobních údajů z roku 2019 a související nařízení (ve znění pozdějších předpisů), zejména nařízení o ochraně údajů (dodržování předpisů a jeho prosazování) z roku 2021, nařízení o ochraně osobních údajů (registrace správců a zpracovatelů údajů) z roku 2021 a nařízení o ochraně osobních údajů (obecné) z roku 2021;
 - 1.3.3. GDPR (EU);
- 1.4. **Bolt** - společnost Bolt Operations OÜ, společnost založená v Estonsku s identifikačním číslem 14532901, se sídlem Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonsko, společně se společností Bolt Services CZ s.r.o., společností založenou v České republice s identifikačním číslem 04291085, se sídlem Perneroва 727/40a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- 1.5. **Úřad pro ochranu osobních údajů** - vnitrostátní orgán, jak je definován v platných právních předpisech o ochraně osobních údajů.
- 1.6. **Subjekt údajů** - má stejný význam jako při výkladu v kontextu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 1.7. **Dohoda** - tato dohoda o sdílení údajů.

- 1.8. **GDPR (EU)** - je obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679
- 1.9. **Osobní údaje** - má stejný význam jako při výkladu v kontextu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 1.10. **Porušení zabezpečení osobních údajů** - porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášovaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů
- 1.11. **Zpracovávat/zpracování** - má stejný význam jako při výkladu v kontextu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 1.12. **Omezené předávání** - předávání osobních údajů do země, na území nebo do určitého sektoru v rámci země, přičemž: (i) nevztahuje se na něj rozhodnutí o odpovídající ochraně; nebo (ii) nevztahuje se na něj žádná výjimka, která by umožňovala předávání osobních údajů do dané země, na dané území nebo do daného sektoru v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 1.13. **Sdílené osobní údaje** - osobní údaje sdílené mezi smluvními stranami, jak je uvedeno v článku 3 této dohody.

2. ÚČEL A ROLE SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Při plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby a používání platformy Bolt Food budou smluvní strany mezi sebou sdílet osobní údaje.
- 2.2. Účelem této dohody je zdokumentovat dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů týkajících se sdílení osobních údajů mezi smluvními stranami. Každá smluvní strana musí zajistit neustálé dodržování platných právních předpisů o ochraně osobních údajů při zpracování sdílených osobních údajů podle této dohody.
- 2.3. Smluvní strany jsou považovány za samostatné a nezávislé správce údajů v souvislosti se zpracováním sdílených osobních údajů podle této dohody. Smluvní strany souhlasí s tím a berou na vědomí, že s výhradou dodržování ustanovení této dohody musí být každá smluvní strana schopna určit účel a prostředky zpracování sdílených osobních údajů, které má ve svém držení, v souladu se svým oznámením o ochraně osobních údajů.
- 2.4. Pověřenci smluvních stran (nebo osoby v obdobném postavení) budou působit jako jednotný kontaktní bod („**JKB**“), budou spolupracovat na řešení případných problémů týkajících se sdílení údajů mezi smluvními stranami a na zlepšení jeho efektivity.
- 2.5. Jakékoli oznámení nebo jiné formální sdělení adresované smluvní straně podle této dohody nebo v souvislosti s ní bude vyhotoveno písemně, adresováno JKB a zasláno e-mailem JKB. E-mail společnosti Bolt určený pro tyto účely je privacy@bolt.eu.

3. SDÍLENÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 3.1. Mezi stranami budou sdíleny tyto typy osobních údajů:

3.1.1. osobní údaje klienta zveřejněné prostřednictvím platformy Bolt Food:

- křestní jméno a první písmeno příjmení;
- telefonní číslo,
- obsah objednávky a cena objednávky;
- adresa, na kterou má být objednávka doručena (včetně kódu ke vstupní brance atd.);
- jakékoli další detaily, které klient sdělí rozvozovému partnerovi přes platformu Bolt Food.

3.1.2 Vývozce údajů: Bolt Operations OÜ společně s Bolt Services CZ s.r.o..

3.1.3 **Dovozce údajů:** rozvozový partner.

4. POVINNOSTI DOVOZCE ÚDAJŮ

4.1. Pokud jedna strana vystupuje jako správce údajů, který přijímá sdílené osobní údaje („**dovozce údajů**“) od druhé strany („**vývozce údajů**“), jak je uvedeno v bodě 3.1.3, dovozce údajů je povinen:

- 4.1.1. zpracovávat sdílené osobní údaje výhradně v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a pro dohodnuté účely;
- 4.1.2. provádět technická a organizační opatření na ochranu sdílených osobních údajů a práv a svobod subjektů údajů, přinejmenším včetně zajištění souladu s technickými a organizačními opatřeními uvedenými v příloze č. 2;
- 4.1.3. zajistit, aby se osoby, které pověří zpracováním sdílených osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 4.1.4. neprodleně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24 hodin) poté, co se dozví o skutečném nebo domnělém porušení zabezpečení osobních údajů týkajícím se sdílených osobních údajů, informovat vývozce údajů a přijmout vhodná opatření k řešení tohoto porušení zabezpečení osobních údajů, včetně opatření ke zmírnění jeho možných nepříznivých dopadů. Dovozce údajů (v případě potřeby ve spolupráci s vývozcem údajů) rozhodne, zda je nutné oznámit porušení zabezpečení osobních údajů příslušnému orgánu pro ochranu údajů nebo subjektu či subjektům údajů. Dovozce údajů zdokumentuje všechny relevantní skutečnosti týkající se porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jeho dopadů a přijatých nápravných opatření. Pokud je dovozcem údajů rozvozový partner, e-mailová adresa pro zaslání oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů společnosti Bolt je privacy@bolt.eu;
- 4.1.5. plnit příslušné povinnosti obsažené v platných právních předpisech o ochraně osobních údajů, které se týkají zásad zpracování údajů, oznamovacích povinností a dodržování práv subjektu údajů, která se týkají veškerého

zpracování osobních údajů, na které se vztahují platné právní předpisy o ochraně osobních údajů;

- 4.1.6. zajistit řádné oznámení v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souvislosti s povinnostmi oznámit druhé straně opravu, výmaz nebo omezení zpracování;
- 4.1.7. pokud platné právní předpisy nepovolují jinak, zachovávat důvěrnost všech sdílených osobních údajů, které obdrží od druhé smluvní strany, a zajistit, aby je jeho zaměstnanci uchovávali v důvěrnosti. Dovozce údajů nesdělí sdílené osobní údaje žádnému neoprávněnému příjemci ani mu je nezpřístupní;
- 4.1.8. neuchovávat ani nezpracovávat sdílené osobní údaje po dobu delší, než je nezbytné k plnění dohodnutých účelů, ledaže by to vyžadovaly platné právní předpisy (v takovém případě musí být o takovém požadavku informována druhá strana). Pokud je dovozcem údajů rozvozový partner, zavazuje se dovozce údajů vymazat nebo zničit sdílené osobní údaje týkající se každého subjektu údajů do jednoho měsíce od splnění každé jednotlivé objednávky, pokud subjekt údajů dovozce údajů samostatně nepověřil dalším zpracováním;
- 4.1.9. provádět pouze omezené předávání případných sdílených osobních údajů jiným třetím stranám v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Pro vyloučení pochybností smluvní strany souhlasí s tím a potvrzují, že mezi nimi nedochází k žádnému omezenému předávání sdílených osobních údajů. V případě, že by se mezi smluvními stranami uvažovalo o možném omezeném předávání sdílených osobních údajů, dohodly se, že před provedením takového omezeného předávání samostatně uzavřou (a v dobré víře vyjednají) vhodný mechanismus předávání údajů, který je uznávaný podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- 4.1.10. zajistit následující, pokud zpracovává sdílené osobní údaje pro účely přímého marketingu:
 - 4.1.10.1. efektivní postupy a komunikace umožňující subjektům údajů uplatnit své právo odmítnout přímý marketing;
 - 4.1.10.2. efektivní postupy, které dovozci údajů umožňují informovat vývozce údajů o možnostech odmítnutí, které se vývozce údajů týkají, a
 - 4.1.10.3. potvrzení (a v případě potřeby doložení) vhodného právního základu pro použití sdílených osobních údajů pro účely přímého marketingu.

5. ZABEZPEČENÍ A ŠKOLENÍ

- 5.1. Každá ze stran bude poskytovat a přijímat sdílené osobní údaje pouze bezpečnými metodami s ohledem na dostupnost společných nebo sdílených IT systémů, technologii pro usnadnění přenosu dat, riziko ztráty nebo narušení dat a náklady na zavedení takových opatření.

6. PŘEZKUM A UKONČENÍ

- 6.1. Každá smluvní strana je odpovědná za dodržování právních předpisů a vlastní kontrolu. Každá smluvní strana však může v přiměřeném rozsahu požádat o kontrolu opatření jiné smluvní strany nebo smluvních stran týkajících se zpracování sdílených osobních údajů a může požádat o přezkum této dohody, pokud se domnívá, že druhá smluvní strana nezpracovává sdílené osobní údaje v souladu s touto dohodou, a záležitost prokazatelně nebyla vyřešena v rámci jednání mezi příslušnými JBK.
- 6.2. Kromě dodržení bodu 4.1.10 této dohody je rozvozový partner povinen po ukončení platnosti všeobecných obchodních podmínek vymazat nebo zničit všechny sdílené osobní údaje včetně všech jejich (záložních) kopií, které má ve svém držení, pokud platné právní předpisy nevyžadují jinak nebo pokud subjekt údajů nepověřil rozvozového partnera dalším zpracováním a uchováváním svých osobních údajů.

7. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Rozvozový partner přebírá plnou odpovědnost a je povinen odškodnit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za jakékoli závazky, škody, pokuty uložené ve správním řízení či jakékoli jiné nároky, které vůči společnosti Bolt vzniknou nebo které jakákoli osoba (včetně subjektu údajů nebo orgánu pro ochranu osobních údajů) uplatní vůči společnosti Bolt v souvislosti s porušením této dohody nebo požadavků platných právních předpisů ze strany rozvozového partnera.
- 7.2. Rozvozový partner je povinen neprodleně informovat společnost Bolt, pokud bude na rozvozového partnera podána jakákoli žaloba nebo mu bude ve správním řízení uložena pokuta v souvislosti s touto dohodou.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud bude kterékoli ustanovení této dohody prohlášeno příslušným orgánem nebo soudem za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení této dohody zůstávají v platnosti.
- 8.2. Tato dohoda se řídí a vykládá v souladu s právními předpisy, které upravují všeobecné obchodní podmínky, a veškeré spory řeší soudy sjednané pro řešení sporů podle všeobecné obchodní podmínky.

PŘÍLOHA Č. 2

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Následující body poskytují přehled minimální úrovně technických, organizačních a bezpečnostních opatření, která musí rozvozový partner zavést.

1. Zajistěte, aby měli k osobním údajům přístup pouze oprávnění pracovníci. Seznam těchto oprávněných pracovníků musí být schválen společností Bolt.
2. Pro různé účty a zařízení, na nichž jsou uloženy osobní údaje, používejte silná a jedinečná hesla.
3. Povolte dvoufaktorové ověřování v systémech pro zpracování dat, které rozvozový partner používá k poskytování služeb.
4. Pokud jsou osobní údaje uloženy v elektronické podobě, zašifrujte je, abyste je ochránili před neoprávněným přístupem.
5. Shromažďujte a zpracovávejte pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro zamýšlené služby.
6. Bezpečně vymažte osobní údaje, pokud již nejsou potřeba nebo pokud o to požádají subjekty údajů nebo společnost Bolt.
7. V případě předávání osobních údajů mimo rozvozového partnera zajistěte, aby to bylo provedeno bezpečně a v souladu se zákony na ochranu osobních údajů.
8. Vzdálený přístup k systémům zpracování dat, které rozvozový partner používá k poskytování služeb, je možný pouze prostřednictvím zabezpečeného VPN tunelu rozvozového partnera.
9. Osobní údaje nesmí být ukládány na osobních účtech nebo zařízeních rozvozového partnera.