

Conditions Générales pour les Passagers

Vous pouvez télécharger ces Conditions Générales pour votre référence ultérieure [ici](#)

Date d'entrée en vigueur des Conditions Générales: 17 février 2024

Les présentes Conditions Générales définissent les termes et conditions s'appliquant à et régissant l'utilisation de l'application Bolt, qui met en relation des passagers ("**vous**") avec des **prestataires tiers** (les "**Prestataires**", entendus comme des prestataires tiers indépendants de services de transport privé payant de passagers au moyen de véhicules à moteur, qui sont des conducteurs indépendants ou des conducteurs sous la responsabilité d'un gestionnaire de flotte) pour les aider à se déplacer plus efficacement dans les villes.

Le terme "Bolt" ou "nous" fait référence au propriétaire de l'application Bolt, **Bolt Operations OÜ**, une société privée à responsabilité limitée, constituée en République d'Estonie (numéro d'enregistrement de la société 14532901), dont le siège social est situé à Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134 et comprenant une unité d'établissement en Belgique, située rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, mais également aux sociétés et partenaires du groupe Bolt (filiales locales, représentants, affiliés, agents, etc.). La liste des sociétés et partenaires du groupe Bolt est disponible à l'adresse <https://bolt.eu/cities/>.

Afin d'accéder à l'application Bolt et de l'utiliser, vous devez d'abord accepter les conditions générales énoncées ci-dessous (les "**Conditions Générales**") ainsi que d'autres conditions et politiques Bolt auxquelles il est fait référence dans le présent document et/ou qui sont publiées sur www.bolt.eu/legal et qui sont applicables pour l'utilisation de services supplémentaires ou régissent votre comportement sur la plateforme dans un marché particulier. De temps à autre, Bolt peut vous offrir l'accès à des fonctionnalités bêta supplémentaires sur la place de marché Bolt pour une période limitée. Des conditions générales supplémentaires s'appliqueront. Vous pouvez les consulter ici : <https://bolt.eu/en/legal/beta-terms/>. Vous pouvez vous désinscrire de l'offre de ces fonctionnalités bêta supplémentaires à tout moment.

Votre accord aux présentes conditions générales établit une relation contractuelle entre vous et Bolt (la "**Convention**").

1. Utilisation de l'application Bolt

1.1 Pour utiliser l'application Bolt, vous devez vous inscrire dans l'application mobile de Bolt et créer un compte. Au moment de l'inscription, vous devez avoir dix-huit (18) ans ou l'âge de la majorité légale dans le pays où vous vous inscrivez s'il est différent de dix-huit (18) ans. De plus, vous devez vous assurer que les personnes qui utilisent les services de transport via l'Application en votre nom aient au moins dix-huit (18) ans. Le Prestataire a le droit de refuser le service au passager ou à toute autre personne utilisant les services au nom du passager qui n'est pas en mesure de prouver qu'il a au moins 18 ans.

En vue de l'inscription, vous devez nous fournir certaines informations personnelles, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et un mode de paiement valide (carte de crédit ou carte de débit).

Vous n'avez aucune obligation de vous connecter à l'application de Bolt ou de l'utiliser, et les Prestataires non plus. Si vous choisissez de cesser d'utiliser l'application Bolt, vous pouvez le faire sans nous donner de préavis.

Nous pouvons restreindre temporairement votre accès à l'application et son utilisation en cas de suspicion de violation de vos obligations (voir la clause 6 ci-dessous) ou des présentes Conditions Générales, notamment lorsque nous recevons une plainte pour fraude. Dans certaines circonstances, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des informations sur la plainte pendant qu'une enquête est en cours (par nous et/ou par un tiers tel que la police).

1.2 Bolt fournit un service de la société de l'information par le biais de l'application Bolt qui

permet la transmission des demandes de services de transport entre des passagers et des Prestataires. Bolt ne fournit pas de services de transport. Les services de transport sont fournis par les Prestataires à la suite d'une réservation effectuée par vous via l'application Bolt et dans le cadre d'un contrat (avec vous) pour le transport de passagers. Avant la confirmation de la réservation, vous recevrez des informations sur les tarifs applicables et une estimation du prix final du trajet. Les Prestataires fournissent des services de transport sur une base indépendante (en personne ou via une entreprise) en tant que prestataires de services économiques et professionnels. Bolt n'est en aucun cas responsable de l'exécution du contrat conclu entre le passager (vous) et le Prestataire. Les litiges découlant des droits des consommateurs, des obligations légales ou du droit applicable à la prestation de services de transport seront résolus entre les passagers et les Prestataires. Les données concernant les Prestataires et leurs services de transport sont disponibles dans l'application Bolt et les reçus des trajets sont envoyés à l'adresse électronique indiquée dans le profil du passager.

1.3 Le passager (vous) conclut un contrat avec le Prestataire pour la fourniture de services de transport via l'application Bolt. En fonction des options de paiement prises en charge pour un lieu donné du trajet, vous pouvez choisir de payer le Prestataire pour le service de transport en espèces (y compris par chèque taxi à valeur universelle lorsque cela est permis) ou d'utiliser le paiement in-App Bolt. Les paiements pour les trajets Bolt Business sont régis par un contrat distinct relatif aux trajets Business. Nous vous fournirons une estimation du prix du trajet, mais sachez que le montant final qui vous sera facturé peut être différent de l'estimation. Le prix comprend les taxes applicables lorsque la loi l'exige. Le prix peut inclure d'autres redevances, péages et/ou suppléments applicables, notamment des frais de dossier, des péages municipaux, des redevances aéroportuaires ou des frais de traitement pour les paiements fractionnés. Si vous le souhaitez, vous pouvez également choisir de payer un Pourboire au conducteur, directement ou via l'utilisation du paiement in-App Bolt. Nous pouvons limiter la valeur maximale d'un Pourboire à notre seule discrétion.

Le prix final qui vous sera facturé vous sera communiqué à la fin du trajet dans l'application Bolt et sur le reçu que vous recevrez après chaque trajet.

Une fois que le service de transport a été fourni par le Prestataire, nous émettons une facture au nom et pour le compte du Prestataire.

1.4 Lors de l'installation de l'application Bolt, le numéro de téléphone mobile du passager est lié au compte utilisateur Bolt correspondant et est ajouté à notre base de données. Si vous n'utilisez plus votre numéro de téléphone mobile, vous devez en informer Bolt dans les 7 jours afin que nous puissions anonymiser les données de votre compte. Si vous ne nous informez pas du changement de votre numéro de téléphone, votre opérateur mobile pourra attribuer le même numéro de téléphone mobile à une nouvelle personne qui pourra alors avoir accès à vos données lorsqu'elle utilisera l'application Bolt.

1.5 Vous êtes responsable de toute activité sur votre compte dans l'application Bolt.

1.6 Bolt se réserve le droit, de temps à autre, de permettre les interactions sociales via l'application Bolt, comme la possibilité de vous contacter, ou de vous proposer d'évaluer et de commenter le Prestataire.

1.7 Le "rooting", le "jailbreak" ou la modification de votre appareil mobile au niveau du matériel ou du système d'exploitation d'une manière contraire aux instructions du fabricant rend le mobile vulnérable aux menaces mobiles. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables de toute perte liée à l'utilisation d'un tel appareil mobile modifié et que nous n'avons aucune obligation de supporter l'utilisation d'un tel appareil.

1.8 Vous ne pouvez pas, et ne pouvez permettre aux tiers, de lancer ou de faire lancer des programmes ou des scripts dans le but de récupérer, d'indexer, d'enquêter ou d'explorer de

toute autre manière des données sur toute partie des applications mobiles et/ou des sites Web ou des données de Bolt.

1.9 Si l'une des activités que le passager exerce via l'application Bolt ou si l'une des informations que les passagers fournissent à Bolt et/ou à la plateforme Bolt est considérée comme un contenu illégal en vertu des lois applicables ou contrevient de toute autre manière aux présentes Conditions Générales, Bolt se réserve le droit de :

- (i) retirer, désactiver l'accès ou rétrograder ce contenu,
- (ii) suspendre, résilier ou restreindre tout paiement monétaire qui vous est dû par Bolt,
- (iii) suspendre ou résilier le service de la société de l'information en tout ou en partie, et
- (iv) suspendre ou fermer votre compte Bolt.

2. Codes promotionnels

2.1 Vous acceptez, par la présente, que Bolt puisse vous envoyer des codes promotionnels pour chaque promotion. Le crédit du code promotionnel peut être appliqué au paiement à l'achèvement d'un trajet ou à d'autres aspects ou avantages liés au service de transport et/ou à d'autres services fournis par Bolt (selon le cas) et est soumis à toutes les conditions supplémentaires qui peuvent être établies pour chaque code promotionnel. Les dates d'expiration des codes promotionnels seront indiquées dans l'application une fois que vous aurez appliqué le code promotionnel à votre compte.

2.2 Si le montant de votre trajet dépasse le crédit remboursable attribué à votre trajet, le solde sera automatiquement déduit du mode de paiement lié à votre compte. De même, le crédit d'un code promotionnel ne s'applique qu'en fonction d'un trajet et ne peut être reporté sur un prochain trajet/déplacement et sera donc perdu. Un seul code promotionnel peut être appliqué par déplacement.

2.3 Bolt se réserve le droit d'annuler tout code promotionnel à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Ceci inclut, mais sans y être limité, le cas où Bolt estime que les codes sont utilisés de manière illégale ou frauduleuse, les codes émis par erreur, et ceux qui ont expiré.

3. Paiement in-App

3.1 En fonction des options de paiement prises en charge pour le lieu donné du trajet, vous pouvez payer les services de transport par carte, via la facturation d'un opérateur mobile ou via d'autres modes de paiement (par ex. Bolt Business) au fur et à mesure de leur disponibilité via l'application Bolt. En fournissant le service de Paiement Bolt in-App, Bolt agit en tant que représentant des Prestataires de services de transport. Chaque Prestataire a mandaté Bolt en tant que son représentant pour faciliter la conclusion de contrats entre le Prestataire et le passager, comprenant le pouvoir d'émettre des factures au nom et pour le compte du Prestataire, d'accepter des paiements in-App de la part des passagers et de transmettre les paiements au Prestataire. Votre obligation envers le Prestataire du service de transport sera remplie lorsque l'ordre de paiement sera donné de transférer les fonds sur le compte bancaire de Bolt. En tant que passager, il vous incombe de veiller à ce que le paiement ait lieu et à ce que des fonds suffisants soient disponibles.

3.2 Vous pouvez choisir de payer un Pourboire au Prestataire en utilisant le service de Paiement In-app de Bolt. Le Pourboire peut être payé via le Paiement In-app par des moyens autorisés par Bolt à cet effet. Bolt ne retiendra pas de commission pour le courtage du Pourboire et le Pourboire sera transféré au Prestataire dans son intégralité, à l'exclusion de toute taxe, le cas échéant. Bolt se réserve le droit de retenir le Pourboire, si le paiement du Pourboire est suspecté d'être frauduleux, illégal, d'être fait dans un but autre que celui d'une gratification liée au service fourni ou d'être utilisé en contradiction avec les Conditions Générales de Bolt.

3.3 Lorsque vous effectuez des paiements via le Paiement in-App de Bolt, Bolt reçoit vos

paiements et transmet l'argent au Prestataire. Bolt peut vous demander des données supplémentaires pour vérifier le mode de paiement.

3.4 Lorsque vous effectuez des paiements via le Paiement in-App de Bolt pour des services de transport, Bolt n'est pas responsable des éventuels frais de paiement des tiers (ex. opérateurs mobiles, frais bancaires). Ces prestataires de services peuvent vous facturer des frais supplémentaires lors du traitement des paiements dans le cadre du Paiement in-App de Bolt. Bolt n'est pas responsable de ces frais et décline toute responsabilité à cet égard. Votre mode de paiement peut également être soumis à des conditions supplémentaires imposées par le fournisseur tiers de services de paiement concerné ; veuillez examiner ces conditions générales avant d'utiliser votre mode de paiement.

3.5 Bolt sera responsable du fonctionnement du Paiement in-App de Bolt et fournira une assistance pour résoudre les problèmes. La résolution des litiges liés au Paiement in-App de Bolt se fait également par notre intermédiaire. Pour le service d'assistance au paiement, veuillez nous contacter via l'application Bolt ou via info@bolt.eu. Les demandes soumises par e-mail ou par l'application Bolt recevront une réponse dans les deux jours ouvrables. Bolt traitera les plaintes et les demandes liées au Paiement in-App de Bolt dans un délai de dix jours ouvrables.

4. Commande et annulation de services de transport

4.1 Vous pouvez créer des demandes de prestation de service de transport dans l'application Bolt. Il s'agit d'une offre de votre part, à un Prestataire déterminé, de conclure un contrat de transport. Si un Prestataire accepte votre offre, le contrat de transport entre vous et le Prestataire est conclu selon les termes et conditions dont vous avez convenu avec le Prestataire. Vous serez informé de l'acceptation de cette demande via l'application Bolt. Bolt n'est en aucun cas responsable de la prestation de services de transport. Bolt ne réalise pas de déplacement et n'est pas partie à votre contrat avec le Prestataire concerné.

4.2 Lorsque la loi l'autorise, nous pouvons vous demander de verser une provision équivalente à la moitié du tarif estimé si votre trajet dépasse cinquante (50) kilomètres ou si le tarif estimé dépasse 100 EUR.

4.3 Vous pouvez annuler gratuitement votre demande de service de transport dans l'application Bolt avant qu'un Prestataire n'ait accepté cette demande. Dans ce cas, la provision que vous auriez payée vous sera remboursée.

4.4 Si vous annulez votre demande de service de transport dans l'application Bolt après qu'un Prestataire ait accepté cette demande (c'est-à-dire après qu'un contrat de transport ait été conclu), la provision que vous auriez payée vous sera remboursée mais des frais d'annulation peuvent vous être facturés, sauf si la loi applicable vous autorise à annuler le trajet sans frais supplémentaire.

4.5 Si vous annulez une demande de service de transport à plusieurs occasions successives, nous pouvons bloquer temporairement votre compte à titre d'avertissement. Après plusieurs avertissements, nous pouvons suspendre votre compte pour une période plus longue (par ex. 6 mois). Après cette période, vous pouvez nous contacter et demander que votre compte soit réactivé et votre demande sera examinée par Bolt.

4.6 Si un Prestataire vous informe via l'application Bolt de l'arrivée d'un véhicule sur le lieu de prise en charge et que le passager (ou les personnes pour lesquelles le transport a été commandé) n'arrive pas au véhicule dans un certain délai spécifié dans l'application Bolt, la commande peut être annulée et dans ce cas, des frais d'annulation seront facturés. Dans le cas où un conducteur décide d'annuler votre demande, veuillez noter que Bolt n'est pas responsable pour ce type de situations.

4.7 Une fois que le Prestataire vous a notifié via l'application Bolt que le conducteur est arrivé au lieu de prise en charge, l'application Bolt peut commencer à facturer un prix pour le temps

d'attente conformément aux taux spécifiés dans l'application Bolt.

4.8 Si vous avez demandé des services de transport via l'application Bolt et que vous causez des dommages au véhicule du conducteur ou à son mobilier (entre autres, en souillant ou en tâchant ou en causant une mauvaise odeur dans le véhicule), le Prestataire aura le droit de vous demander de payer une pénalité de 50 EUR et d'exiger une compensation pour tout dommage dépassant la pénalité. Si vous ne payez pas la pénalité et/ou ne réparez pas les dommages, Bolt peut poursuivre les réclamations au nom du Prestataire du service de transport.

4.9 Bolt peut vous suggérer une certaine catégorie de trajets dans l'application Bolt. Les principaux critères de suggestion sont le prix du trajet, l'heure d'arrivée estimée du véhicule et votre comportement historique de sélection de catégorie. Vous n'êtes pas obligé de commander le service de transport dans la catégorie qui vous est proposée par Bolt.

5. Licence d'utilisation de l'application Bolt

5.1 Tant que vous respectez les présentes Conditions Générales, nous acceptons de vous accorder un droit gratuit, révocable et non-exclusif d'accéder et d'utiliser l'application Bolt conformément aux présentes Conditions Générales, à la Déclaration de confidentialité et aux conditions applicables de l'app-store. Vous ne pouvez pas transférer ou concéder en sous-licence ce droit d'utiliser l'application Bolt. Dans le cas où votre droit d'utiliser l'application Bolt est résilié, la licence non-exclusive correspondante sera également résiliée.

6. Responsabilité

Rien dans les présentes Conditions Générales ne limite et n'exclut la responsabilité qui ne peut être légalement limitée ou exclue, y compris la responsabilité en cas de décès ou de préjudice corporel causé par une négligence et la responsabilité en cas de fraude ou d'altération de vos droits en tant que consommateur qui ne peut être exclue en vertu de la loi applicable.

6.1 Étant donné que l'application Bolt est un service de la société de l'information (un moyen de communication) entre les passagers et les Prestataires, nous ne pouvons pas garantir ni assumer une quelconque responsabilité en ce qui concerne la qualité de, ou de l'absence de défauts dans, la fourniture des services de transport. Étant donné que le contrat pour la fourniture d'un service de transport est conclu exclusivement entre vous et le Prestataire nous ne sommes pas responsables de tout dommage découlant de, en relation avec ou dans le cadre d'une telle relation contractuelle entre vous et le Prestataire (par exemple, les dommages au véhicule, les accidents). Comme l'utilisation de l'application Bolt pour demander des services de transport dépend du comportement des Prestataires, Bolt ne garantit pas que vous disposerez toujours d'offres disponibles pour la fourniture des services de transport.

6.2 L'application Bolt n'offre pas et ne négocie pas les services de transport aux passagers. Elle n'est pas non plus un service d'agence de transport permettant de trouver des passagers pour les prestataires de transport. L'application Bolt est utilisée comme un moyen d'organiser la fourniture de services de transport.

6.3 Le droit de remboursement du consommateur ne s'applique pas aux commandes de l'application Bolt. Le fait de demander un remboursement au Prestataire de service de transport ne vous soustrait pas de la Convention aux termes de laquelle la prestation du service de transport a été commandée.

6.4 L'application Bolt est fournie "telle quelle" et "telle que disponible". Bolt ne déclare pas et ne garantit pas que l'accès à l'application Bolt sera ininterrompu ou sans erreur. En cas de défauts dans le logiciel, nous nous efforcerons de les corriger dès que possible, mais veuillez garder à l'esprit que le fonctionnement de l'application peut être limité en raison d'erreurs techniques occasionnelles et que nous ne sommes pas en mesure de garantir que l'application fonctionnera à tout moment, par exemple une urgence publique peut entraîner une interruption

de service.

6.5 Sauf en cas de faute intentionnelle, de négligence grave et d'inexécution d'obligations essentielles, Bolt, ses représentants, directeurs et employés ne sont pas responsables des pertes ou des dommages que vous pourriez subir à la suite de l'utilisation de l'application Bolt ou en raison du trajet commandé par le biais de l'application Bolt, y compris, mais sans s'y limiter :

6.5.1. tout dommage matériel direct ou indirect ou toute perte monétaire ;

6.5.2. le manque à gagner ;

6.5.3. la perte d'affaires, de contrats, de contacts, de fonds de commerce, de réputation et toute perte pouvant résulter de l'interruption de l'application Bolt ;

6.5.4. la perte ou l'inexactitude des données ;

6.5.5 les dommages ou pertes résultant de toute transaction entre vous et un Prestataire; et

6.5.5. tout autre type de perte ou de dommage.

6.6 Dans la plus large mesure autorisée par la loi applicable, la responsabilité financière de Bolt en lien avec la violation de la Convention sera limitée à 500 euros. Vous aurez le droit de réclamer des dommages et intérêts uniquement si Bolt a délibérément violé la Convention, n'a pas exécuté les obligations essentielles de la Convention ou a commis une négligence grave. Bolt ne sera pas responsable des actions ou inactions du Prestataire et ne sera pas responsable des dommages que le Prestataire pourrait causer aux passagers.

6.7 Vous acceptez d'indemniser pleinement et de tenir Bolt, ses sociétés affiliées, ses représentants, ses employés et ses directeurs, indemnes de toute réclamation ou perte (y compris les responsabilités, les dommages, les coûts et les dépenses de toute nature) qu'ils subissent en raison de votre utilisation de l'application Bolt (y compris les déplacements que vous obtenez par votre utilisation de l'application Bolt).

6.8 Bolt peut immédiatement mettre fin à votre utilisation de l'application Bolt si vous violez les présentes Conditions Générales ou si nous estimons qu'il est nécessaire de protéger l'intégrité de Bolt ou la sécurité des Prestataires.

6.9 Bolt se réserve le droit de suspendre, pendant une période raisonnable et après vous avoir notifié au préalable, le traitement des notifications et des plaintes soumises via le Système Interne de Traitement des Plaintes par les passagers et les conducteurs qui soumettent fréquemment des notifications ou des plaintes manifestement infondées. Lors de l'évaluation des circonstances de la suspension, Bolt considère les éléments suivants :

(a) le nombre absolu d'éléments au contenu manifestement illégal ou de notifications ou plaintes manifestement infondées, soumis au cours d'un mois ; et

(b) la proportionnalité entre les notifications et les plaintes d'une part, et nombre total d'informations fournies ou de notifications soumises au cours d'un mois, d'autre part ;

(c) la gravité de l'utilisation abusive des mécanismes de notification et d'action ; et

(d) le cas échéant, l'intention du plaignant de déposer des plaintes manifestement infondées.

7. Bonne pratique d'utilisation de l'application Bolt

7.1 Étant donné que Bolt n'est pas un prestataire ou un courtier de services de transport, toute question relative à des défauts ou à la qualité des services de transport sera résolue conformément aux règles et règlements du Prestataire du service de transport ou de l'autorité publique compétente.

7.2 Nous vous demandons de remplir un formulaire d'évaluation dans l'application Bolt. Cela nous permet d'offrir des suggestions aux Prestataires pour améliorer la qualité de leurs services.

7.3 Nous attendons de vous que vous utilisiez l'application Bolt de bonne foi et que vous soyez respectueux des Prestataires qui offrent leurs services par le biais de l'application Bolt. Nous

voulons que chacun ait des expériences sûres, agréables et satisfaisantes avec Bolt. Afin de créer une attente claire sur la façon dont vous pouvez nous aider à créer cet environnement, nous fournissons une liste de directives de conduite sur la place de marché qui est disponible en cliquant sur le lien : <https://bolt.eu/en/legal/marketplace-guidelines-terms/> (les "**Directives de conduite sur la place de marché**"). En suivant ces directives, vous nous aidez à assurer la sécurité et la satisfaction des Prestataires, et à les garder sur la route pour vous.

En protégeant l'intégrité de notre place de marché, nous veillons à ce que les Prestataires puissent fournir des services dans un environnement sûr et productif, à ce que les passagers reçoivent des services rapides et de qualité et à ce que la place de marché de Bolt puisse continuer à fonctionner de manière durable.

Ci-dessous des règles simples que les passagers devraient suivre :

- Soyez toujours aimable avec votre conducteur et respectueux de leur voiture ;
- Essayez de ne pas annuler votre trajet à moins d'y être obligé, cela vous prendra plus de temps pour arriver à destination et cela fait perdre du temps au conducteur ;
- Présentez-vous toujours pour votre trajet. Gardez un œil sur le conducteur qui arrive, et ne le faites pas attendre trop longtemps.

Les manquements répétés à l'une des normes susmentionnées nuit directement à l'intégrité de la place de marché Bolt et suffit à entraîner un avertissement ou la suspension de la faculté d'utiliser la plateforme Bolt pendant 6 mois.

Sans préjudice, de tout autre remède accordé à Bolt en vertu des présentes Conditions générales et de nos Directives de conduite sur la place de marché, Bolt se réserve le droit de fermer votre compte si vous avez violé les conditions énoncées dans les présentes Conditions Générales ou dans les Directives de conduite sur la place de marché ou si vos activités sont malveillantes (c'est-à-dire la rétention de paiement pour la fourniture du service de transport, la fraude, le manque de respect envers les conducteurs, etc.) Dans ces cas, votre compte dans l'application Bolt peut être révoqué sans préavis.

7.4 Bolt fera tout son possible pour s'assurer que seuls les Prestataires intègres et respectueux de leur profession et des passagers utilisent l'application Bolt. Lors de l'inscription des Prestataires et conducteurs sur la plateforme Bolt, Bolt vérifiera que ceux-ci sont habilités à fournir des services de transport conformément aux lois applicables. Cependant, nous ne sommes pas en mesure de garantir que chaque conducteur et chaque Prestataire de services de transport, localisé par l'application Bolt, satisfait à tout moment aux critères susmentionnés. Si vous êtes confronté à un service de transport répréhensible, veuillez en informer l'entreprise responsable du service, une autorité de surveillance ou notre service client.

7.5 Afin de garantir la sécurité de la plateforme Bolt pour tous les utilisateurs, Bolt peut demander au passager de vérifier son identité. Si Bolt n'est pas en mesure de vérifier l'identité du passager, les services disponibles au passager via l'application Bolt peuvent être suspendus jusqu'à ce que le processus de vérification soit réalisé correctement.

8. Modifications des Conditions Générales

8.1 Nous pouvons modifier les présentes Conditions Générales de temps à autre. Nous vous informerons des changements dans un délai raisonnable. Vous serez lié par ces modifications dès qu'elles vous seront notifiées dans l'application Bolt et/ou par courriel, mais si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous êtes libre de fermer votre compte.

Nous pouvons céder, sous-traiter ou transférer les présentes Conditions Générales ou l'un de nos droits ou obligations en la matière, en tout ou en partie, sans votre consentement préalable, à condition que cela n'entraîne pas une réduction des droits dont vous disposez en vertu des présentes Conditions Générales ou de la loi. Vous ne pouvez pas céder, sous-traiter ou transférer ces Conditions Générales ou l'un de vos droits ou obligations, en tout ou en partie,

car votre utilisation de l'application Bolt est personnelle, sauf accord contraire.

9. Confidentialité

La vie privée du passager est très importante pour Bolt. Veuillez lire la Politique de Confidentialité de Bolt (<https://bolt.eu/pt-pt/legal/pt/privacy-for-riders/>) pour savoir comment Bolt recueille, utilise et partage les informations sur le passager.

10. Dispositions finales

Dans la mesure où cela est légalement possible, les Conditions Générales seront régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de la République d'Estonie. Si le litige résultant des Conditions Générales ou de la Convention n'a pu être réglé par les négociations, le litige sera définitivement résolu devant les tribunaux compétents du domicile du passager. Si une disposition des Conditions Générales est jugée inapplicable, les parties substitueront à la disposition concernée une disposition applicable qui se rapproche de l'intention et de l'effet économique de la disposition concernée.

EN ACCEPTANT CES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS GÉNÉRALES