

Allmänna Villkor för förare

Dessa Allmänna Villkor anger de huvudsakliga villkoren som gäller för och styr användningen av Bolttjänsterna. För att tillhandahålla Transporttjänster genom att använda Boltplattformen måste du godkänna villkoren som anges nedan.

1. DEFINITIONER

1.1. **Bolt** (som nedan också anges som "vi", "vår" eller "oss") - Bolt Operations OÜ, ett privat aktiebolag som är registrerat enligt Republiken Estlands lagstiftning med Reg.nr. 14532901, som har sitt säte beläget i Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiken Estland, men också bolag som ingår i Bolt-koncernen och deras partners. Bolt-koncernen ska avse företag inom vilka Bolt Operations OÜ utövar kontroll (till exempel dotterbolag till Bolt Operations OÜ).

Partners till Bolt ska avse lokala representanter, dotterbolag, agenter etc. som har utnämnts av Bolt Operations OÜ (t.ex. Betalningsombud).

1.2. **Boltjänster** - tjänster som Bolt tillhandahåller, exempelvis tillhandahållande och underhåll av Bolt-appen, Boltplattformen, In-app Betalning, kundtjänst, kommunikation mellan Leverantören av Transporttjänster och Passageraren och andra liknande tjänster.

1.3. **Bolt-appen** - en smartphone-applikation för Leverantörer av Transporttjänster och personer som agerar på deras vägnar, samt Passagerare, att beställa och erhålla Transporttjänster eller andra tjänster som är tillgängliga via Bolt-appen på din marknad.

1.4. **Boltplattformen** - teknologi som kopplar samman Passagerare med Leverantörer av Transporttjänster för att hjälpa dem att förflytta sig runt om i städer på ett mer effektivt sätt.

1.5. **Passagerare** - en person som beställer Transporttjänster via Boltplattformen.

1.6. **Förare** - en Leverantör av Transporttjänster eller en person som använder Boltplattformen på uppdrag av Leverantören av Transporttjänster.

1.7. Leverantör av Transporttjänster (som nedan också anges som "du", "din" eller "dig") - personen som tillhandahåller Transporttjänster via Boltplattformen. Varje Leverantör av Transporttjänster och/eller Förare kommer att få ett personligt Boltförarkonto för att använda Bolt-appen och Boltplattformen.

1.8. **Avtal** - detta avtal mellan Leverantören av Transporttjänster och Bolt, avseende användningen av Boltjänster, vilket består av:

1.8.1. dessa Allmänna Villkor;

1.7.2. särskilda villkor som anges i Bolt-appen, inklusive avseende prisinformation och/eller beskrivningar av tjänster;

1.7.3. riktlinjer (i tillämpliga fall); och

1.7.4. andra bestämmelser som hänvisas till i detta Avtal och som kan komma att förändras från tid till annan.

1.8. **Taxa** - avgiften som en Passagerare är skyldig att betala Leverantören av Transporttjänster för tillhandahållandet av Transporttjänsterna.

1.9. **Boltavgiften** - avgiften som en Leverantör av Transporttjänster är skyldig att betala Bolt för användningen av Boltjänster.

1.10. **In-app Betalning** - kort, faktura via mobiloperatör och andra betalningsmetoder som används av Passageraren via Bolt-appen för att betala för Transporttjänsterna.

1.11. **Boltförarkonto** - tillgång till en webbplats som innehåller information och dokument avseende användningen av Boltjänster vid tillhandahållandet av Transporttjänsterna, inklusive redovisningsinformation. En Leverantör av Transporttjänster kan komma åt Boltförarkontot på <http://partners.bolt.eu> genom att ange användarnamn och lösenord.

1.12. **Transporttjänster** - transporttjänst som en Leverantör av Transporttjänster tillhandahåller Passagerare vars beställning Leverantören av Transporttjänster, eller en Förare som agerar på dennes vägnar, har accepterat genom Bolt-appen.

1.14. **Dricks** - ersättning utöver Taxan som Passagerare kan erbjuda efter eget gottfinnande.

1.15. **Åkeriportalen** - en portal som ger Leverantörer av Transporttjänster möjlighet att överblicka sina aktiviteter eller som ger tredjepartsföretag möjlighet att överblicka aktiviteterna hos en Leverantör av Transporttjänster.

1.16. **Förbjudna Föremål** - föremål som anges i avsnitt 4.20 i dessa Allmänna Villkor som Passageraren och Leverantören av Transporttjänster samt de Förare som agerar på uppdrag av Leverantören av Transporttjänster inte får bära eller nyttja under användning/tillhandahållande av Transporttjänster, om inte annat anges i tillämplig lag.

2. IKRAFTTRÄDANDE AV AVTALET

2.1. Inför användningen av Boltjänsterna måste du registrera dig genom att tillhandahålla sådan information som efterfrågas i registreringsprocessen på Bolts hemsida. I samband med registreringen kommer vi be dig ladda upp nödvändig dokumentation som begärs av oss så som exempelvis (i) kopior på giltigt körkort, taxiförarlegitimation, registreringar, intyg och annan dokumentation som krävs enligt svensk rätt vid tillhandahållandet av Transporttjänster; (ii) förarkod; (iii) registreringsbevis inklusive kopia på besiktningsprotokoll; (iv) utdrag ur belastningsregister; (v) information som styrker godkänd utbildningskurs; (vi) information som styrker tillgång till en mobil enhet som stödjer GPS; samt (vii) övrig information som efterfrågas. Vi kan också komma att skicka e-post, SMS eller liknande till dig för att begära in kompletterande information eller dokumentation. I tillämpliga fall ska dokumentationen som nämns i det föregående tillhandahållas av Leverantören av Transporttjänster med avseende på alla Förare som ska utföra Transporttjänster på uppdrag av Leverantören av Transporttjänster. Underlåtenhet att uppfylla något av dessa villkor kan leda till uppsägning av Avtalet och rätten att använda Boltjänster. Efter en genomförd registrering av din ansökan kommer vi att ge dig åtkomst till ett personligt konto genom ett användarnamn och lösenord. Genom att trycka på "Registrera dig" i slutet av registreringsansökan, garanterar du att:

2.1.1. du har juridisk rätt att teckna avtal med oss för att använda Boltplattformen för tillhandahållande av Transporttjänster;

2.1.2. du noga har läst, helt förstått och uppfyller kraven i dessa Allmänna Villkor, inklusive samtliga skyldigheter som uppstår i enlighet med vad som anges häri eller annars följer av Avtalet;

2.1.3. all information som du eller någon annan person som agerar för din räkning har försett oss med är riktig, korrekt och fullständig;

2.1.4. du och eventuella personer som agerar för din räkning alltid ska hålla uppgifter och profilinformation på Boltförarkonto och/eller (i tillämpliga fall) konto på Åkeriportal korrekta och uppdaterade;

2.1.5. varken du eller eventuella personer som agerar för din räkning kommer ge någon annan person behörighet till ditt Boltförarkonto och/eller ditt konto på Åkeriportalen, och att du inte heller kommer överföra eller överlåta kontot till någon annan;

2.1.6. varken du eller eventuella personer som agerar för din räkning ska använda Boltjänster i obehörigt, olagligt eller olämpligt syfte;

2.1.7. att du och eventuella personer som agerar för din räkning alltid ska efterleva samtliga svenska lagar och bestämmelser, inklusive (men inte begränsat till) lagar som reglerar transporttjänster för passagerare enligt Taxitrafiklagen (2012:211), och Taxitrafikförordningen (2012:238) samt trafikförordning (1998:1276) senast ändrad genom lag (2017:1284).

2.2. Du är skyldig att lämna dina bankuppgifter vid registreringen. Om du är en juridisk person måste du ange bankuppgifterna för företaget som tillhandahåller Transporttjänster till Passagerarna. Vi överför avgifter från In-app Betalning till det bankkonto som du har angivit. Vi tar inte ansvar för felaktiga betalningsöverföringar som sker på grund av att du har angett

felaktiga bankuppgifter.

2.3. Bolt har rätt att dela all information med relevanta skattemyndigheter som krävs enligt rådets direktiv (EU) 2021/514 från den 22 mars 2021 om ändring av direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbete på skatteområdet, inklusive men inte begränsat till eventuellt erlagd ersättning, betald eller krediterad till föraren, i samband med de aktiviteter som utförs genom Boltplattformen. Om du inte tillhandahåller den information som krävs enligt direktivet som nämns ovan, har Bolt rätt att (i) avsluta ditt konto, (ii) förhindra dig från att omregistrera dig på Boltplattformen och (iii) hålla inne betalning av Taxa till dig så länge du inte lämnar den information som efterfrågas.

2.4. Du samtycker till att Bolt kan överlåta samtliga av våra skyldigheter som härrör från de Allmänna Villkoren eller Avtalet till bolag i Bolt-koncernen och partners. Detta innefattar, bland annat, att överlåta rättigheterna och skyldigheterna beträffande granskning av dokument relaterade till registreringsansökningar, vägledning, indrivning av Boltavgifter, vidarebefordran av förfallna avgifter till dig, medling av In-app Betalning, licensiering av Bolt-appen, osv.

2.5. En Leverantör av Transporttjänster som är bunden av dessa Allmänna Villkor kan på egen hand registrera konton åt sina Förare (anställda och/eller tjänsteleverantörer) som ska tillhandahålla Transporttjänster via Boltplattformen på uppdrag av Leverantören av Transporttjänster som är bunden av dessa Allmänna Villkor. I sådant fall måste Leverantören av Transporttjänster säkerställa att dess anställda och/eller tjänsteleverantörer efterlever kraven i dessa Allmänna Villkor och eventuella ytterligare avtal som ingåtts mellan Leverantören av Transporttjänster och Bolt.. Sådant Leverantör av Transporttjänster ska vara och förbli ansvarig för samtliga eventuella överträdelser som begås av Föraren som agerar på uppdrag av Leverantören av Transporttjänster.

3. RÄTTEN TILL ATT ANVÄNDA BOLT-APPEN, BOLTFÖRARKONTO OCH BOLTS ÅKERIPORTAL

3.1. Licens till att använda Bolt-appen, Boltförarkontot och Bolts Åkeriportal. Under förutsättning av din efterlevnad av Avtalet, beviljar vi härmed dig och Förare som agerar för din räkning en icke-exklusiv, återkallbar licens att använda Bolt-appen, samt, i tillämpliga fall, Boltförarkontot och/eller Bolts Åkeriportal, enbart i samband med din användning av Bolttjänsterna. Licensen ger inte dig eller personer som agerar för din räkning någon rätt att upplåta, underlicensiera eller överföra några rättigheter till tredje part. Leverantörer av Transporttjänster på vars vägnar Transporttjänster tillhandahålls kan dock, oavsett det föregående, underlicensiera Bolt-appen och Boltförarkontot till respektive Förare.

3.2. Vid användning av Bolt-appen och/eller, i tillämpliga fall, Boltförarkontot och/eller Åkeriportalen är det inte tillåtet för dig, eller Förare som agerar för din räkning, att:

3.2.1. dekompilera, demontera, baklängeskonstruera eller på annat sätt försöka erhålla källkoden för Bolt-appen, Boltförarkontot, Åkeriportalen eller annan av Bolts mjukvara;

3.2.2. modifiera Bolt-appen, Boltförarkontot eller Åkeriportalen på något sätt, eller att använda modifierade versioner av Bolt-appen, Boltförarkontot eller Åkeriportalen;

3.2.3. överföra filer som innehåller virus, skadade filer, eller andra program som kan komma att skada eller negativt påverka driften av Boltplattformen;

3.2.4. försöka få obehörig tillgång till Bolt-appen, Boltförarkontot, Åkeriportalen eller några andra Bolttjänster.

3.3. Licensen som avses i avsnitt 3.1 i dessa Allmänna Villkor återkallas automatiskt vid uppsägning av Avtalet. Efter uppsägning av Avtalet måste du och eventuella personer som agerar för din räkning omedelbart sluta använda Bolt-appen samt, i tillämpliga fall, Boltförarkontot och/eller Åkeriportalen.

3.4. Användning av Bolts varumärke. Vi kan också komma att ge dig taggar, etiketter,

klistermärken eller andra märken som hänvisar till Bolts varumärke eller annars indikerar att du är en användare av Boltplattformen. Vi beviljar dig härmed en icke-exklusiv licens att använda sådana märken, och enbart i syfte att indikera att du och eventuella andra personer som agerar för din räkning erbjuder Transporttjänster via Boltplattformen. Denna licens får inte underlicenseras eller överföras till tredje part. Efter uppsägning av Avtalet, eller om Avtalet upphör att gälla på annat sätt, måste du omedelbart ta bort och kassera alla märken som hänvisar till Bolt-varumärket.

3.5. All copyright och alla varumärkesrättigheter, inklusive källkod, databaser, loggor och visuell design ägs av Bolt och skyddas av copyright, varumärkeslagar och/eller lagar om affärshemligheter och internationella fördragsbestämmelser. Varken du eller eventuella Förare som agerar för din räkning förvärvar någon äganderätt till några immateriella rättigheter genom att använda Boltplattformen eller någon annan Bolttjänst.

3.6. Att roota, jailbreaka eller modifiera din mobila enhet på hårdvaru- eller operativsystem-nivå på något sätt som strider mot tillverkarens instruktioner gör enheten mottaglig för mobilhot. Du bekräftar att vi inte är ansvariga för några förluster i samband med användningen av en sådan modifierad mobil enhet, och att vi inte har någon skyldighet att stödja användningen av en sådan enhet.

3.7. Du får inte, och får inte tillåta någon annan part att starta eller låta starta några program eller skript i syfte att skrapa, indexera, kartlägga eller på annat sätt genomföra datautvinning avseende någon del av Bolts mobilapplikationer och/eller webbplatser eller data.

4. TILLHANDAHÅLLANDE AV TRANSPORTTJÄNSTER

4.1. Härmed garanterar du att tillhandahålla Transporttjänster i enlighet med Avtalet samt tillämpliga svenska lagar och bestämmelser. Vänligen notera att du fullt ut ansvarar för eventuella överträdelser av tillämpliga lagar, föreskrifter och andra bestämmelser som kan aktualiseras genom tillhandahållandet av Transporttjänster, inklusive eventuella överträdelser som begås av Förare som agerar på dina vägnar.

4.2. Du samt, i tillämpliga fall, Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar, måste inneha samtliga tillstånd och certifieringar, så som giltigt körkort, taxitrafiktillstånd och taxiförarlegitimation, godkänd taxameterutrustning, bilförsäkring, ansvarsförsäkring (om tillämpligt), registreringar, intyg och annan dokumentation som krävs enligt svensk rätt vid tillhandahållandet av Transporttjänster. Det är din skyldighet att säkerställa att ovan nämnd dokumentation i alla avseende är giltig och korrekt, inklusive avseende Förare som agerar på dina vägnar. Bolt förbehåller sig rätten till att begära att du uppvisar bevis samt inkommer med kopior alla nödvändiga tillstånd, registreringsbevis och intyg för granskning.

4.3. Du samt, i tillämpliga fall, Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar, måste tillhandahålla Transporttjänsterna på ett professionellt, fackmannamässigt och etiskt sätt, samt sträva efter att fullgöra Passagerarens beställning i enlighet med Passagerarens intressen. Bland annat, ska du samt, i tillämpliga fall, Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar: (i) ta den färdväg som kostar minst för Passageraren, om inte Passageraren uttryckligen ber om något annat; (ii) inte göra några otillåtna stopp; (iii) inte ha några andra passagerare i fordonet förutom Passageraren och passagerarna som medföljer Passageraren; och (iv) följa tillämpliga trafikbestämmelser, så som trafikförordning (1998:1276) senast ändrad genom lag (2017:1284) vilken bland annat innehåller ett krav på att mobiltelefon endast får användas under färd med ett fordon om detta inte inverkar menligt på framförandet av fordonet.

4.4. Du samt, i tillämpliga fall, Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar, behåller ensamrätten att avgöra när Transporttjänster tillhandahålls. Du och eventuella Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar ska acceptera, avböja eller ignorera

Passagerares beställningar av Transporttjänster efter eget val.

4.5. Leverantörer av Transporttjänster samt, i tillämpliga fall, Förare som tillhandahåller Transporttjänster för deras räkning, är skyldiga att tillhandahålla och upprätthålla all utrustning och alla medel som är nödvändiga för att utföra Transporttjänsterna på egen bekostnad, inklusive ett fordon, samt en , smartphone. Leverantörer av Transporttjänster och eventuella Förare som tillhandahåller Transporttjänster för deras räkning är också ansvariga för att betala alla kostnader som uppkommer i samband med utförandet av Transporttjänsterna, inklusive men inte begränsat till bensin, kostnader för mobildata, avgifter, amortering av fordonet, försäkring, aktuella företagsskatter och arbetsgivaravgifter, etc. Vänligen beakta att användningen av Bolt-appen kan innebära att stora mängder data förbrukas från ditt mobilabonnemang. Vi föreslår därmed att teckna ett mobilabonnemang med obegränsad eller väldigt stor mängd surf. Du är ensamt ansvarig för att informera Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dina vägnar om ovan nämnda krav.

4.6. Du har rätt att ta betalt enligt en Taxa för varje gång du har accepterat en Passagerare via Boltplattformen och slutfört Transporttjänsten så som den beställdes. Beräkningen av Taxan är baserad på en standardgrundavgift, distansen för den specifika resan som fastställs via den GPS-baserade enheten och varaktigheten av den specifika resan. Standardgrundavgiften kan variera baserat på förhållandena på den lokala marknaden. Du kan förhandla Taxan genom att skicka in en skriftlig förfrågan till oss, som har signerats, antingen digitalt eller fysiskt. Utöver detta ska du alltid ha rätt att ta mindre betalt av Passageraren än den Taxan som framgår av Bolt-appen. Däremot innebär inte en lägre debitering av Passageraren än det belopp som framgår av Bolt-appen, en minskning av Boltavgiften.

4.7. Passagerare kan erbjudas ett resealternativ som ger Passageraren möjlighet att godkänna en fast taxa (s.k. fast pris) för Transporttjänsten som du eller någon som agerar för din räkning tillhandahåller. Fast pris kommuniceras via Bolt-appen till Passageraren innan beställning av resan görs, och till dig eller en Förare som agerar för din räkning när resan är accepterad.

Taxan som beräknas i enlighet med punkt 4.6 ska tillämpas istället för fast pris om Passageraren ändrar destination under resans gång, om resan tar väsentligt mycket längre tid än beräknat p.g.a. faktorer så som trafik, väglag, väderlek, eller när oförutsedda omständigheter väsentligt påverkar resan (t.ex. om en färdväg där vägtull tillämpas används).

4.8. Om du eller en Förare som agerar för din räkning noterar felaktigheter i beräkningen av Taxan och önskar göra justeringar, måste du eller en Förare som agerar för din räkning lämna in en ansökan under rubriken "Granskning av Taxa" i Bolt-appen. Om en ansökan under rubriken "Granskning av Taxa" i Bolt-appen inte har lämnats in, har Bolt ingen skyldighet att räkna om Taxan, eller återbetala dig för felaktigheter i beräkningen av Taxan.

4.9. Bolt kan komma att justera Taxan för en genomförd beställning om vi upptäcker en överträdelse (som att du exempelvis har tagit en längre färdväg eller inte har stängt av taxameteren i Bolt-appen efter det att Transporttjänsten har avslutats) eller i det fall ett tekniskt fel som påverkar den slutgiltiga Taxan har upptäckts. Bolt kan också komma att reducera eller upphäva Taxan i det fall vi har rimlig anledning att misstänka bedrägeri, eller om ett klagomål från Passageraren indikerar att du eller en Förare som agerar för din räkning har begått en överträdelse. Bolt kommer att utöva sin rätt att reducera eller upphäva Taxan på ett skäligt och berättigat sätt.

4.10. Passagerare betalar Taxan för Transporttjänsterna via In-app Betalning som beskrivs i punkt 6 i dessa Allmänna Villkor. I det fall Passageraren misslyckas eller vägrar att betala kommer Bolt att skicka ett meddelande om obetald skuld till Passageraren å dina vägnar. Denna rättighet härleds från att Bolt agerar som ett ombud med behörighet att ta emot betalningar på dina vägnar, och innebär inte att Bolt har en skyldighet att ersätta Taxan som inte

betalas av Passageraren. Om passagerare i fordonet inte godkänner att betala Taxan för tillhandahållandet av Transporttjänst, ska Taxan betalas av Passageraren som beställde Transporttjänsten. Om Passageraren berättigat vägrar att betala Taxan baserat på att uppgifter om dig, eller om en Förare som agerar för din räkning, i Bolt-appen är inkorrekta, kommer Bolt inte att ersätta dig för sådana utgifter.

4.11. Passagerare kan komma att ge dig Dricks efter ett framgångsrikt tillhandahållande av Transporttjänster. Du får endast ta emot Dricks från Passagerare på sätt som godkänts av Bolt. Eventuell Dricks påverkar inte beloppet på Boltavgifterna och Bolt kommer inte att ta ut någon provision på Dricks som betalas av Passagerare. Du är skyldig att till fullo uppfylla alla eventuella skatteförpliktelser som uppstår i samband med mottagande av Dricks. Bolt förbehåller sig rätten att begränsa det maximala värdet av Dricks efter eget gottfinnande.

4.12. Användningen av taxameterutrustningen. Härmed bekräftar du att du kommer att (i) använda taxameterutrustningen enligt tillämpliga regler för tillhandahållandet av taxitrafik och (ii) redovisa Transporttjänsterna på ett korrekt sätt i taxameterutrustningen för att efterleva samtliga tillämpliga skatteregler samt andra föreskrifter såsom Transportstyrelsens föreskrifter om taxitrafik.

4.13. Kvitton. Bolt äger rätten att utfärda en faktura till dig eller ett kvitto på dina vägnar till Passageraren för att kompensera dig för eventuell Taxa, straffavgifter enligt avtal, eller andra avgifter som Bolt medlar till dig. Efter varje slutförd Transporttjänst kommer Bolt framställa och vidarebefordra ett kvitto, eller, om tillämpligt, en faktura, till Passageraren. Kvittot för varje tillhandahållande av Transporttjänster finns tillgängligt för dig i Boltförarkontot, eller, i tillämpliga fall, Åkeriportalen.

4.14. Passagerare kan avboka en beställning av Transporttjänst som en Leverantör av Transporttjänster eller en Förare som agerar för din räkning har accepterat via Bolt-appen. En Leverantör av Transporttjänster har rätt till Taxan för avbokade Transporttjänster (Avbokningsavgift) i det fall Passageraren avbokar en accepterad beställning för Transporttjänst efter en särskild tidsperiod som fastställts av Bolt-appen. Leverantören av Transporttjänster har även rätt till Taxa för långa väntetider (Väntetidsavgift) i de fall då en Passagerare dyker upp för en resa efter en viss tid som fastställs av Bolt-appen.

4.15. Om en Passagerare eller dess medföljande passagerare oaksamt skadar fordonet eller dess inredning (bland annat genom att orsaka fläckar eller missfärgningar, eller orsakar att fordonet blir illaluktande), ska du ha rätt att begära en straffavgift på upp till 500 kronor av Passageraren, samt begära compensation för eventuella skador som överskrider straffavgiften. Om Passageraren inte samtycker till att betala straffavgiften och/eller kompensera skadan, måste du meddela oss och vi kommer då att försöka inkassera straffavgiften och/eller aktuella kostnader på dina vägnar från Passageraren. Notera dock att vi inte tar något ansvar för direkta eller indirekta skador i samband med städning eller underhåll av fordonet som orsakats av Passageraren.

4.16. Dina skattskyldigheter. Härmed bekräftar du att du och eventuella personer som agerar för din räkning är skyldiga att till fullo efterleva samtliga skattskyldigheter som du har enligt tillämpliga lagar vid tillhandahållandet av Transporttjänster, inklusive (i) att betala inkomstskatt, sociala avgifter och annan tillämplig skatt; och (ii) att uppfylla samtliga skyldigheter avseende registrering av arbetstagare och skatt för beräkningar avseende redovisning och överföringar till tillämpliga statliga myndigheter som krävs enligt tillämplig lagstiftning. I det fall Skatteverket lämnar in en giltig förfrågan till oss för att erhålla information angående dina eller någon Förares, som agerar för din räkning, aktiviteter, kan vi komma att tillgängliggöra information om dina eller någon Förares, som agerar för din räkning, aktiviteter till Skatteverket i den omfattning som bestäms av gällande lag. Utöver detta är du och eventuella Förare som agerar för din

räkning skyldiga att efterleva samtliga tillämpliga skatteregler som kan gälla i samband med tillhandahållandet av Transporttjänster. Härmed samtycker du till att ersätta Bolt samtliga statliga avgifter, fordringar, utbetalningar, böter eller andra skattskyldigheter som Bolt kommer att ådra sig i samband med de skyldigheter som uppstår genom tillämpliga skatteregler som inte har uppfyllts av dig eller Förare som agerar för din räkning (inklusive betalning av inkomstskatt och sociala avgifter).

4.17. För att säkerställa säkerheten på Boltplattformen kan Bolt be en Leverantör av Transporttjänster eller en Förare som agerar på dina vägnar att verifiera identiteten för Leverantören av Transporttjänster eller identiteten för Föraren som agerar på dennes vägnar. Detta görs för att säkerställa att personen som använder Bolt-appen är samma person vars information finns i registrerings-applikationen. En sådan person kommer inte att ges möjlighet att tillhandahålla Transporttjänster förrän Leverantören av Transporttjänster eller Föraren som agerar på dennes vägnar klarar verifieringsprocessen. Om Leverantören av Transporttjänster eller Föraren som agerar för dennes räkning inte klarar verifieringsprocessen, kan respektive person få sitt Boltförarkonto avstängt eller mista åtkomsten till Boltförarkontot tillfälligt, beroende på omständigheterna.

4.18. Om någon av de uppgifter som du eller Förare som agerar på dina vägnar tillhandahåller Bolt anses vara olagligt innehåll enligt tillämpliga lagar eller på annat sätt strider mot dessa Allmänna Villkor, förbehåller sig Bolt rätten att:

- (i) ta bort, inaktivera åtkomst eller degradera sådant innehåll,
- (ii) skjuta upp, avbryta eller begränsa någon utestående betalning från Bolt till dig,
- (iii) avbryta eller avsluta Bolttjänsterna helt eller delvis, och/eller
- (iv) avbryta din tillgång till eller stänga ned ditt Boltförarkonto eller, om tillämpligt, Åkeriportalen.

4.19. Leverantören av Transporttjänster ansvarar för allt innehåll som du eller någon som agerar på dina vägnar laddar upp till Boltplattformen, och Bolt har ingen skyldighet att aktivt övervaka eller granska sådant innehåll. Bolt har dock rätt att ta bort allt påstått olagligt innehåll efter eget gottfinnande och efter mottagandet av ett meddelande och/eller en order om förekomsten av sådant innehåll på Boltplattformen. Om Leverantören av Transporttjänster inte håller med Bolts beslut om borttagning av innehållet, är Leverantören av Transporttjänster ensam ansvarig för att tillhandahålla ytterligare information om varför innehållet inte är olagligt eller oförenligt med dessa Allmänna Villkor inom Bolts interna klagomålshanteringsförfarande.

4.20. För att säkerställa säkerheten på Boltplattformen får varken du eller de Förare som agerar på dina vägnar inneha Förbjudna Föremål när du använder Bolt-appen och/eller Bolttjänsterna, om inte annat anges i tillämpliga lagar. Leverantören av Transporttjänster kan vägra att tillhandahålla Transporttjänster till den som obehörigen innehar Förbjudna Föremål. Bolt kan när som helst avbryta tillhandahållandet av Bolttjänster till Leverantören av Transporttjänster och, i förekommande fall, till Förare som agerar på uppdrag av Leverantörer av Transporttjänster, som inte följer detta avsnitt i dessa Allmänna Villkor samt tillämpliga lagar, och rapportera eventuella fall av obehörigt innehav av Förbjudna Föremål till behörig myndighet. De Förbjudna Föremålen inkluderar, bland annat:

4.20.1. skjutvapen och deras delar, ammunition, närstridsvapen, andra föremål som är särskilt utformade för attack och försvar;

4.20.2. brandfarliga, brännbara, explosiva och radioaktiva eller andra joniserande ämnen, ammunition, gas, smittsamma, giftiga eller frätande material som genom sin beskaffenhet kan utgöra fara för miljön;

4.20.3. droger och andra psykotropa ämnen som är föremål för särskild kontroll i enlighet med lagstiftningen;

4.20.4. alla andra föremål som inte får transporteras enligt lag och föremål som inte får

transporteras utan ytterligare licenser, tillstånd och godkännanden.

5. BOLTAVGIFTER

5.1. För att kunna använda Boltjänster måste du betala en avgift (s.k. Boltavgiften). Boltavgiften beräknas baserat på Taxan för varje enskild beställning av en Transporttjänst som du eller Föraren som agerar för din räkning har genomfört. Boltavgiftens belopp görs tillgänglig för dig genom e-post, Bolt-appen, Boltförarkontot eller genom andra relevanta kommunikationsmedel. Observera att Boltavgifterna kan ändras från tid till annan, med tanke på principerna för dynamisk provisionsprissättning som tar hänsyn till (i) balansen mellan utbud och efterfrågan på Transporttjänsten, (ii) egenskaperna hos den beställda resan; och (iii) villkor för eventuellt tillämpliga kampanjer. Boltavgifterna ska inte överstiga den högsta satsen för Boltavgifter som vi har meddelat dig ("Högsta Satsen för Boltavgifter"). Vi kan dock höja den tillämpliga Högsta Satsen för Boltavgifter när som helst genom att meddela dig i förväg.

5.2. Du måste betala Boltavgiften och eventuella andra skulder till oss för föregående månad senast den 15:e nästkommande månad. Vid försenad betalning av Boltavgiften, kommer du att bli skyldig att betala en straffavgift på 0,04% av den obetalda Boltavgiften per dag. Du är dessutom skyldig att täcka samtliga kostnader som vi har ådragit oss relaterade till inkassoaktiviteter.

6. IN-APP BETALNING

6.1. Vi kan möjliggöra för Passagerare att betala för Transporttjänsterna via kort, faktura eller genom andra betalningsmetoder (Bolt Business, Bolt Balance, osv.) direkt i Bolt-appen (s.k. In-app Betalning). Härmed ger du oss befogenhet att agera som ditt kommersiella ombud i samband med avtal som sluts med dig i enlighet med detta Avtal via Bolt-appen. Du ger oss härmed rätten att inkassera Taxa eller andra avgifter som ska betalas via en In-app Betalning samt att vidarebefordra tillämpliga medel till dig i enlighet med detta Avtal. Du bekräftar att i detta fall anses Passagerarens betalningsskyldighet, som uppkommer genom eventuella avtal som slutits via Bolt-appen, som fullgjorda när respektive betalning krediteras ditt betalkonto.

6.2. Du får inte vägra att ta emot betalning av en Passagerare genom In-app Betalning, eller påverka Passageraren negativt vad avser användandet av In-app Betalning. Om du vägrar att ta emot betalning genom In-app Betalning utan försvarbar anledning, har vi rätt att debitera dig ett avtalsvite om 15 EUR för varje sådan vägran och/eller blockera din rätt att använda Boltjänster i det fall att sådant beteende upprepas.

6.3. Bolt förbehåller sig rätten att dela ut rabattkoder till Passagerare efter eget gottfinnande, baserat på behovet av marknadsföring. Du är skyldig att godta användningen av en rabattkod uteslutande när Passageraren använder koden i Bolt-appen för en resa där kortbetalning används. I det fall Bolt inför kontantbetalning kan rabattkoder inte tillämpas. Om användningen av rabattkoder misstänks bedräglig, olaglig eller misstänks användas av en Leverantör av Transporttjänster i strid med våra Allmänna Villkor, kan rabattkoden upphävas varefter det utestående beloppet inte kommer att återbetalas av Bolt till Leverantören av Transporttjänster.

6.4. Om möjligheten är tillgänglig och Passagerare väljer att ge dig Dricks direkt i Bolt-appen, samlas Dricks in av Bolt på dina vägnar tillsammans med Taxan och andra betalningar från Passagerare via In-app Betalningar. Om en betalning av Dricks misstänks vara bedräglig, olaglig eller annars grundad på något annat än tillhandahållande eller användning av Transporttjänster av en Leverantör av Transporttjänster, i strid med dessa Allmänna Villkor, kan Bolt komma att hålla inne sådan Dricks.

6.5. Du har rätt att granska rapporter avseende In-app Betalningar i Boltförarkontot, Bolt-appen eller Åkeriportalen, i tillämpliga fall. Rapporterna kommer att visa beloppen som In-app Betalningar förmedlade den föregående veckan samt de reserverade beloppen för Boltavgifter. Du måste meddela oss om eventuella förändrade omständigheter som kan påverka våra

möjligheter att inkassera och fördela Taxa som betalats via In-app Betalning.

6.6. Vi är inte skyldiga att betala dig för Taxan från Passageraren om In-app Betalningen misslyckas på grund av att Passagerarens kreditkort, eller annan betalningsmetod, avbryts eller misslyckas av andra anledningar. I sådant fall kommer vi att hjälpa dig med en begäran om betalning av Taxan från Passageraren, och överföra relevant belopp till dig så fort Passageraren har genomfört begärd betalning.

6.7. Innan tillhandahållandet av Transporttjänster, måste du verifiera att tjänsten tillhandahålls till rätt Passagerare eller att Passageraren uttryckligen har bekräftat att han/hon tillåter att andra passagerare reser via Passagerarens konto. Om du misstar dig vid identifieringen av Passageraren, och In-app Betalningen debiterar en person som inte har tillhandahållits Transporttjänsten, eller godkänt Transporttjänsten för andra passagerare, kommer vi att återbetala personen för Taxan. I sådant fall har du inte rätt till ersättning för Taxan från oss. Vi har vidare rätt att debitera dig ett avtalsvite på upp till 100 kronor för varje felaktigt tillämpad In-app Betalning.

6.8. Vänligen notera att vi kommer att kvitta all Taxa eller Dricks som betalas via In-app Betalning mot de belopp som du är skyldig oss (t.ex. Boltavgifter och avtalsvite). Vi förbehåller oss rätten att uppfylla ditt eventuella ekonomiska ansvar gentemot något av bolagen som ingår i Bolt-koncernen samt att vi i ett sådant fall erhåller rätten att göra gällande regresskrav mot dig.

6.9. Om vi inte kan betala Taxan eller Dricks till dig på grund av att du inte har inkluderat dina bankuppgifter på ditt Boltförarkonto, eller om bankuppgifterna som har angetts är felaktiga, kommer vi att reservera sådana betalningar i 180 dagar. Om du inte meddelar oss de korrekta bankuppgifterna inom 180 dagar från det datum då rätten att kräva sådan betalning fastställdes, kommer ditt anspråk på betalning av Taxa eller Dricks att förfalla.

7. KUNDTJÄNST

Vi erbjuder Leverantörer av Transporttjänster och Förare som agerar för deras räkning kundtjänst vad avser användningen av Boltjänster. Vi har rätt att sluta tillhandahålla kundtjänsten om du är försenad med någon av dina betalningar med mer än 5 (fem) kalenderdagar.

8. BETYGSSÄTTNING OCH AKTIVITET

8.1. För att kunna garantera högkvalitativ service och tillhandahålla ytterligare goodwill till Passagerarna, bekräftar du härmed att Passagerarna får ge dig eller eventuella Förare som agerar för din räkning ett betyg och lämna feedback angående kvaliteten på de Transporttjänster som du har tillhandahållit. Ditt genomsnittliga betyg samt betyget för Förare som agerar för din räkning kommer att kopplas till Boltförarkontot och kommer finnas tillgängligt för Passagerare via Bolt-appen. Om vi upptäcker att betyget eller kommentaren inte har givits på ett korrekt sätt av verkliga passagerare, kommer betyget eller kommentaren inte återspeglas i beräkningen av ditt betyg.

8.2. Utöver betyget mäter vi aktivitetsnivå hos Leverantörer av Transporttjänster och Förare som agerar för deras räkning och ger dem aktivitetspoäng, baserat på hur de accepterar, avvisar, ignorerar och slutför förfrågningar avseende Transporttjänster.

8.3. För att kunna erbjuda tillförlitliga tjänster till Passagerare, kan vi bestämma ett minimumvärde för genomsnittsbetyg och aktivitetspoäng som Leverantörer av Transporttjänster och Förare som agerar för deras räkning måste uppnå och upprätthålla. Boltförarkontot samt, i tillämpliga fall, tillgången till Åkeriportalen, kan automatiskt komma att stängas av, antingen temporärt eller permanent, om de inte inom en förskriven tidsperiod förbättrar sitt genomsnittsbetyg eller aktivitetspoäng till minimumnivån efter att vi meddelat dem om detta. Vi kan sätta igång kontot efter en avstängning, om det är förtjänat av externa omständigheter eller upptäcks att avstängningen skedde på grund av ett systemfel eller falska betygsättningar.

9. MARKNADSÖVERSIKTER OCH KAMPANJER

9.1. Vi kan komma att skicka marknadsöversikter till dig eller Förare som agerar för din räkning genom Bolt-appen, Boltförarkontot, SMS, e-mail eller genom andra medel, för att öka din medvetenhet om när Passagerarnas efterfrågan är som störst. Sådana marknadsöversikter utgör enbart rekommendationer och medför inga skyldigheter för dig eller Förare som agerar för din räkning. Eftersom marknadsöversikterna baseras på tidigare statistik, kan vi inte garantera att den faktiska marknadssituationen motsvarar uppskattningarna i marknadsöversikten.

9.2. Vi kan också erbjuda kampanjer, varvid vi garanterar en minimiinkomst om du eller Förare som agerar för din räkning tillhandahåller Transporttjänster inom en viss tidsram. Om det specificerade minimikravet inte uppnås av dig eller Förare som agerar för din räkning, kommer vi att ersätta mellanskillnaden. De specifika kraven och villkoren för sådana kampanjer kommer att skickas genom Bolt-appen, Boltförarkonto, SMS, e-mail eller genom andra medel. Vi kan efter eget gottfinnande bestämma om, när och till vilka Leverantörer av Transporttjänster och Förare som agerar för deras räkning som vi tillhandahåller kampanjerna. Om vi har rimlig anledning att misstänka bedräglig aktivitet från dig, kan vi hålla inne din Taxa tills denna misstanke har retts ut.

9.3. Vi kan också från tid till annan arrangera olika kampanjer för Passagerare, i syfte att marknadsföra Boltplattformen. Om Taxan som betalas av Passagerare reduceras som en del av en sådan kampanj, kommer vi att ersätta Leverantörer av Transporttjänster med ett monetärt belopp som motsvarar den förmån som erbjudits Passagerarna. Vi kan kvitta marknadsföringskompensationen mot Boltavgiften.

10. RELATIONEN MELLAN DIG, OSS OCH PASSAGERARNA

10.1. Härmed bekräftar du och samtycker till att vi tillhandahåller en informationstjänst och inte en Transporttjänst. Genom att tillhandahålla Boltplattformen och Bolttjänster agerar vi som en marknadsplats som kopplar ihop Passagerare med Leverantörer av Transporttjänster eller Förare som agerar på deras vägnar. Du bekräftar att du tillhandahåller Transporttjänster baserat på ett avtal med enskilda Passagerare samt att du tillhandahåller Transporttjänster som en näringsverksamhet. Samtliga Leverantörer av Transporttjänster som agerar på Boltplattformen ska anses vara näringsidkare i den mening som avses i Direktiv (EU) 2005/29/EG.

10.2. Du bekräftar härmed att inget anställningsavtal eller anställningsförhållande har eller kommer att föreligga mellan dig och oss eller mellan oss och Förare som agerar för din räkning. Du bekräftar också att detta avtal inte konstituerar ett bolagsförhållande eller ett joint venture mellan dig och oss eller mellan oss och Förare som agerar för din räkning. Du får inte agera som vår anställd, agent eller representant och inte heller ingå avtal på våra vägnar. Om du anses vara anställd hos oss, med stöd av tvingande lagar, samtycker du härmed till att avstå från att göra gällande anspråk mot oss som kan uppkomma som ett resultat av ett sådant anställningsförhållande.

10.3. Du får inte överföra dina rättigheter och skyldigheter som följer från de Avtalet till någon tredje part. **11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

11.1. Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med vår Integritetspolicy för Förare, som finns tillgänglig via <https://bolt.eu/sv/legal/se/privacy-for-drivers/>.

11.2. Bolt har tillgång till alla personuppgifter och annan data som tillhandahålls av dig eller genereras i samband med din användning av Bolttjänster eller i samband med användning av Bolttjänsterna på dina vägnar. Bolt åtar sig att vidta alla åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att sådan data hålls konfidentiell samt att följa tillämplig Integritetspolicy och tillämpliga personuppgiftslagar i förhållande till sådan data när sådan data innehåller personuppgifter. Om inte annat anges i tillämplig Integritetspolicy eller tillämpliga personuppgiftslagar, bibehåller Bolt åtkomst till sådan data även efter det att Avtalet mellan dig

och Bolt upphör att gälla.

11.3. Du och personer som agerar för din räkning har tillgång till personuppgifter och annan data som tillhandahålls av dig eller genereras i samband med din användning av Bolttjänsterna i den utsträckning som görs tillgänglig för dig och personer som agerar för din räkning på ditt Boltförarkonto via Bolt-appen. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att sådan data hålls konfidentiell och följa tillämplig Integritetspolicy och tillämpliga personuppgiftslagar i förhållande till sådan data så länge och i den utsträckning som sådan information innehåller personuppgifter om Passagerare.

12. ANSVAR

12.1. Boltplattformen tillhandahålls "i befintligt skick" och "såsom tillgänglig". Vi garanterar inte att tillgången till Boltplattformen kommer att vara oavbruten eller felfri. Eftersom användningen av Boltplattformen för att beställa transporttjänster beror på Passagerarnas beteende, kan vi inte garantera att din användning av Boltplattformen kommer att resultera i några förfrågningar om Transporttjänster.

12.2. Varken vi, Bolts representanter, ledning eller anställda är, i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag, ansvariga för någon förlust, skada, ansvarsförpliktelse eller kostnad (inklusive avgifter, straffavgifter, advokatkostnader, osv.) som kan uppkomma till följd av eller i samband med (i) din användning av Bolttjänsterna (ii) ditt eventuella åsidosättande av eller brott mot någon del av dessa Allmänna Villkor, Avtalet, tillämplig lag eller förordning; eller (iii) ditt åsidosättande av eventuella rättigheter som åtnjuts av tredje part, inklusive men inte begränsat till:

12.2.1. direkt eller indirekt skada på egendom eller finansiell förlust;

12.2.2. utebliven vinst eller förlust av förväntade besparingar;

12.2.3. förlust av avtal, kontakter, goodwill, rykte och eventuell förlust som kan uppkomma till följd av avbrott i verksamheten;

12.2.4. förlust av eller felaktighet i data;

12.2.5. kostnad, straffavgift eller vite från någon behörig myndighet; och

12.2.6. annan typ av förlust eller skada.

12.3. Vårt totala ansvar för överträdelser av de Allmänna Villkoren eller Avtalet kommer att vara begränsat till 5000 kronor. Du har enbart rätt att kräva skadestånd om vi medvetet har överträtt de Allmänna Villkoren eller Avtalet.

12.4. Vi är inte ansvariga för Passagerarnas eller dess medpassagerares handlingar eller underlåtenhet att handla, och ansvarar inte för eventuell förlust eller skada som kan drabba dig, personer som agerar för din räkning eller ditt fordon till följd av Passagerarnas eller dess medpassagerares handlande eller underlåtenhet att handla.

12.5. Du ska hållas fullt ansvarig för överträdelse av de Allmänna Villkoren, Avtalet eller andra tillämpliga lagar eller bestämmelser och ska upphöra med en sådan överträdelse omedelbart efter att detta har påtalats (exempelvis av oss eller av en myndighet). Du ska ersätta oss för eventuella direkta och/eller indirekta förlust och/eller skador, utebliven vinst, utgifter, straffavgifter, avtalsvite som kan uppkomma i samband med din överträdelse av de Allmänna Villkoren, Avtalet och tillämpliga lagar och bestämmelser. Om Passageraren framför krav mot oss i samband med ditt tillhandahållande av Transporttjänster, ska du ersätta oss för en sådan skada inom 7 (sju) dagar räknat från mottagandet av motsvarande begäran från oss. I det fall vi har rätt att framföra anspråk mot dig, ska du ersätta oss för eventuella juridiska kostnader hänförliga därtill.

12.6. Leverantören av Transporttjänster är ensam ansvarig för att följa och säkerställa att eventuella Förare som tillhandahåller Transporttjänster på dess vägnar följer alla tillämpliga lagar och förordningar samt Avtalet för drift och användning av det valda transportmedlet (t.ex.

licenser, försäkringar, etc.), inklusive all tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

13. AVTALSLÄNGD OCH UPPSÄGNING

13.1. Villkoren som anges i dessa Allmänna Villkor ska träda i kraft vid inlämningen av registreringsansökan. Samtliga villkor, riktlinjer och dokument som utgör en integrerad del av Avtalet ska träda i kraft när det specifika dokumentet eller meddelandet har gjorts tillgänglig för dig och du påbörjar eller fortsätter att tillhandahålla Transporttjänster genom Boltplattformen.

13.2. Du kan säga upp Avtalet när du som helst genom att meddela Bolt minst 7 (sju) dagar i förväg, varefter din rätt att använda Boltplattformen och Bolttjänster upphör.

13.3. Bolt har rätt att omedelbart säga upp Avtalet och blockera din tillgång till Boltplattformen samt tillgång till Boltplattformen för Förare som agerar för din räkning utan att ge någon förvarning i det fall du agerar i strid med, eller Förare som agerar för din räkning vid upprepade tillfällen agerar i strid med, Avtalet (inklusive dessa Allmänna Villkor) eller tillämpliga lagar och bestämmelser, talar nedsättande om Bolt, ägnar sig åt bedrägliga förfaranden, eller skadar Bolts varumärke, rykte eller verksamhet, vilket avgörs efter Bolts egna gottfinnande. I de ovannämnda fallen kan vi komma att, efter vårt eget gottfinnande, förbjuda dig eller Förare som agerar för din räkning från att registrera ett nytt Boltförarkonto eller ett nytt konto på Åkeriportalen.

13.4. Vi kan också omedelbart blockera din åtkomst eller åtkomsten för personer som agerar för din räkning till Boltplattformen och till Boltförarkontot under tiden för utredningen, om vi misstänker överträdelse av Avtalet eller bedrägliga aktiviteter från din sida eller någon som agerar för din räkning. Blockeringen av åtkomsten kommer att upphävas när utredningen avvisar sådana misstankar.

13.5. Vårt mål är att erbjuda service av högsta kvalitet till våra Passagerare, därför övervakar vi aktiviteten hos Leverantörer av Transporttjänster och personer som agerar för deras räkning på Boltplattformen. Om du eller någon som agerar för din räkning underlåter att uppfylla minimikraven för service har vi rätt att omedelbart säga upp Avtalet utan förvarning.

13.6. Ytterligare krav och skyddsåtgärder som anges i EU:s plattformsförordning (Eng. Platform to Business Regulation) (2019/1150) gäller när en uppsägning av Avtalet eller en blockering av tillgången till Boltplattformen påverkar rättigheterna som åtnjuts av en Leverantörer av Transporttjänster som använder Bolttjänster för att tillhandahålla Transporttjänster i en medlemsstat i Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("Medlemsstat").

13.7. Eftersom Bolt är leverantör av Boltplattformen och omfattas av EU:s plattformsförordning (2019/1150), samt EU-förordningen om en inre marknad för digitala tjänster (Eng. Digital Services Act) (2022/2065), har du enligt lag rätt att invända mot uppsägning av detta Avtal eller avstängning av din åtkomst till Boltplattformens tjänster. Bolt underlättar denna rätt genom att tillhandahålla ett internt klagomålshanteringssystem tillgängligt på <https://bolt.eu/en/legal/>. Du kan hitta ytterligare information om Bolts interna klagomålshanteringssystem, inklusive hur du kan göra ett klagomål, här: [Regler för internt system för hantering av klagomål](#).

13.8. Bolt har rätt att, under en rimlig tidsperiod och efter att ha utfärdat en föregående varning, avbryta behandlingen av meddelanden och klagomål som lämnats in via det interna klagomålshanteringssystemet av Passagerare, Leverantörer av Transporttjänster och/eller av Förare som agerar på uppdrag av Leverantörer av Transporttjänster, som lämnar in meddelanden ofta, eller klagomål som är uppenbart ogrundade. Vid bedömningen av omständigheterna för avstängningen beaktar Bolt följande:

13.8.1. det absoluta antalet objekt med uppenbart olagligt innehåll eller uppenbart ogrundade anmälningar eller klagomål, som lämnats in inom en månad; och

13.8.2. den relativa andelen anmälningar och klagomål i förhållande till det totala antalet tillhandahållen information eller anmälningar som inkommit under en månad; och

13.8.3. allvaret i missbruket av mekanismerna för åtgärder vid underrättelser, och

13.8.4. (om tillämpligt) den klagandes avsikt att lämna in uppenbart ogrundade klagomål.

13.9. Om Leverantören av Transporttjänster eller någon person som är behörig att agera på dess vägnar är avstängd eller uppsagd från Bolt-appen för Transporttjänster, förbehåller sig Bolt rätten, i syfte att upprätthålla en konsekvent och säker användarupplevelse på Boltplattformen, att stänga av eller säga upp Leverantören av Transporttjänster eller personen som är behörig att agera på dess vägnar även från Bolt-appen för leveranstjänster.

14. TILLÄGG

14.1. Bolt förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Villkor genom att publicera en reviderad version på hemsidan (<https://bolt.eu/legal/>) och meddela dig (t.ex. via e-mail, Bolt-appen eller Boltförarkontot). Om du efter att ha mottagit ett sådant meddelande från oss fortsätter att använda Bolttjänster, ska du anses ha accepterat de reviderade villkoren.

14.2. Bolt ska minst 15 dagar i förväg meddela dig (t.ex. via e-mail, Bolt-appen eller Boltförarkontot) om eventuella villkorsändringar genomförs som påverkar dina rättigheter som Företagsanvändare verksamma i Medlemsstat, såvida inte:

14.2.1. Bolt är föremål för en rättslig eller regulatorisk skyldighet som kräver att Bolt ändrar dessa Allmänna Villkor på ett sätt som inte gör det möjligt att respektera perioden för förhandsbesked;

14.2.2. En omedelbar ändring krävs för att hantera en oförutsedd och överhängande fara i samband med hälso-, säkerhets- eller cybersecurity-risker, eller för att försvara Bolttjänster, Passagerare eller Leverantörer av Transporttjänster från bedrägeri, skadlig programvara, skräppost eller dataintrång;

14.2.3. Du har valt att avstå från rätt till meddelandeperioden (t.ex. om du fortsätter att använda Bolttjänster efter att ha mottagit ändringsmeddelandet);

14.3. Om du inte godkänner ändringarna av dessa Allmänna Villkor eller andra villkor i Avtalet har du rätt att säga upp Avtalet genom att upphöra med användningen av Bolttjänster och lämna ett uppsägningsmeddelande till Bolt. Uppsägningen av Avtalet träder i kraft den dag då den föreslagna ändringen träder i kraft, om inget annat anges i ditt uppsägningsmeddelande. Genom att fortsätta använda Bolttjänster på eller efter ändringens ikraftträdandedatum samtycker du till att vara bunden av dessa Allmänna Villkor och Avtalet i övrigt i dess reviderade lydelse.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

15.1. Dessa Allmänna Villkor och Avtalet i övrigt ska regleras, tolkas och tillämpas i enlighet med estnisk lag. Om en tvist mellan parterna uppstår till följd av eller i samband med dessa Allmänna Villkor eller Avtalet i övrigt, som inte kan lösas genom förhandlingar, ska tvisten lösas i Harju County Court.

16. MEDDELANDEN

16.1. Du är skyldig att omedelbart meddela oss om dina kontaktuppgifter ändras.

16.2. Alla meddelanden som ska lämnas enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna Villkor) ska anses vara korrekt överlämnade om de överlämnas på något av följande sätt:

16.2.1. de levereras personligen,

16.2.2. de översänds genom budservice med mottagningsbevis,

16.2.3. de översänds via rekommenderad post,

16.2.4. de översänds via e-mail, eller

16.2.5. de görs tillgängliga via Bolt-appen eller Boltförarkontot.

16.3. Alla meddelanden som översänds eller skickas i enlighet med föregående klausul ska anses vara mottagna enligt följande:

16.3.1. om de levereras personligen, vid tidpunkten för leverans till parten;

16.3.2. om de översänds genom budservice, det datum som budgivaren menar att kuvertet som innehåller meddelandet levereras till parten;

16.3.3. om de översänds med rekommenderad post, den 10:e dagen efter att brevet lämnades till postkontoret för leverans till parten;

16.3.4. om de görs tillgängliga via Bolt-appen eller Boltförarkontot, eller

16.3.5. Om de översänds via e-post, den dag då parten som mottar e-postmeddelandet bekräftar mottagandet av det aktuella meddelandet, eller den 2:a dagen efter utskicket av e-postmeddelandet, förutsatt att avsändaren inte har mottagit ett felmeddelande (som anger att meddelandet inte levererades till parten) och har skickat e-postmeddelandet igen nästkommande kalenderdag och ännu inte mottagit liknande felmeddelande.

17. SLUTLIGA VILLKOR

Om någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor inte anses kunna verkställas enligt tillämplig lag, ska parterna ersätta den aktuella bestämmelsen mot en verkställbar bestämmelse med väsentligen samma avsikt och ekonomiska effekt som den utbytta bestämmelsen.

Datum för ikraftträdande av dessa Allmänna Villkor: 16.02.2024.