

Tarikh mula berkuat kuasa Terma Am: 01.09.2024.

Terma Am ini menetapkan terma dan syarat utama yang dikenakan dan mengawal penggunaan Perkhidmatan Bolt oleh anda. Untuk menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan melalui Platform Bolt, anda mesti bersetuju dengan terma dan syarat yang dinyatakan di bawah, yang akan membentuk kontrak yang mengikat secara sah antara anda dan Bolt.

1. DEFINISI

2.

1. **Perjanjian**– perjanjian antara Pemandu dan Bolt ini mengenai penggunaan Perkhidmatan Bolt yang terdiri daripada: 1.7.1. Terma Am ini; 1.7.2. terma khas yang dipaparkan dalam Aplikasi Bolt, contohnya mengenai maklumat harga atau perihalan perkhidmatan; 1.7.3. garis panduan Pemandu; dan 1.7.4. terma lain yang dirujuk dalam Perjanjian ini sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.
2. **Bolt** (juga dirujuk sebagai "kami") - **Bolt Services MY Sdn. Bhd.**, adalah sebuah syarikat sendirian berhad yang diperbadankan dan didaftarkan di bawah undang-undang Malaysia dengan nombor pendaftaran 202401021276 (1567125-M), yang beralamat di Level 21, The Gardens South Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, Kuala Lumpur 59200.
3. **Aplikasi Bolt** – aplikasi telefon pintar/mudah alih bagi Pemandu dan Penumpang meminta dan menerima Perkhidmatan Pengangkutan.
4. **Akaun Pemandu Bolt** – akses ke laman web Bolt yang mengandungi maklumat dan dokumen mengenai penggunaan Perkhidmatan Bolt dalam penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan, termasuk dokumentasi perakaunan. Pemandu boleh mengakses Akaun Pemandu Bolt di <https://bolt.eu/en-my/driver/> dengan memasukkan nama pengguna dan kata laluan.
5. **Yuran Bolt**– yuran yang perlu dibayar oleh Pemandu kepada Bolt kerana menggunakan Platform Bolt.
6. **Platform Bolt**– teknologi (termasuk Aplikasi Bolt serta laman web, kemudahan dan platform Bolt yang lain) menghubungkan Penumpang dengan Pemandu untuk membantu mereka bergerak di sekitar bandar dengan lebih cekap.
7. **Perkhidmatan Bolt**– perkhidmatan yang disediakan oleh Bolt, termasuk penyediaan dan penyelenggaraan Aplikasi Bolt, Platform Bolt, Pembayaran-Dalam Aplikasi, sokongan pelanggan, komunikasi antara Pemandu dan Penumpang serta perkhidmatan lain yang serupa.
8. **Pemandu** (juga dirujuk sebagai "Anda") - orang yang menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan melalui Platform Bolt. Setiap Pemandu akan mendapat Akaun Pemandu Bolt peribadi untuk menggunakan Aplikasi Bolt dan Platform Bolt.
9. **Tambang**– yuran yang wajib dibayar oleh Penumpang kepada Pemandu untuk penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan, termasuk sebarang tol, cukai dan apa-apa bayaran atau caj lain yang mungkin perlu dibayar untuk penggunaan tertentu Perkhidmatan Pengangkutan.
10. **Pembayaran-Dalam Aplikasi**– kad dan kaedah pembayaran lain yang digunakan oleh Penumpang melalui Aplikasi Bolt untuk membayar Perkhidmatan Pengangkutan.
11. **Penumpang**– seseorang yang memohon Perkhidmatan Pengangkutan dengan menggunakan Platform Bolt.
12. **Tip** – ganjaran yang ditawarkan oleh Penumpang mengikut budi bicara mutlak

mereka sebagai tambahan kepada Tambang yang dibayar.

13. **Perkhidmatan Pengangkutan**— perkhidmatan pengangkutan yang disediakan oleh Pemandu kepada Penumpang yang permintaannya telah diterima oleh Pemandu melalui Aplikasi Bolt.

3. **PENYERTAAN DALAM PERJANJIAN**

4.

1. Sebelum menggunakan Perkhidmatan Bolt, anda mesti mendaftar dengan memberikan maklumat yang diminta dalam permohonan pendaftaran di laman web kami dan memuat naik dokumentasi seperti yang diperlukan oleh kami. Setelah berjaya menyelesaikan permohonan pendaftaran, kami akan memberikan anda akaun peribadi yang boleh diakses melalui nama pengguna dan kata laluan. Dengan mengklik butang "Daftar" yang terletak di penghujung aplikasi pendaftaran, anda mewakili dan menjamin bahawa:
 1. anda cekap dan layak membuat perjanjian dengan kami untuk menggunakan Platform Bolt untuk menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan dan untuk menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan tersebut;
 2. anda telah mengkaji dengan teliti, memahami sepenuhnya dan bersetuju untuk terikat dengan Terma Am ini, termasuk semua kewajipan yang timbul seperti yang diperuntukkan di sini dan daripada Perjanjian;
 3. semua maklumat yang anda berikan kepada kami adalah benar, tepat, betul dan lengkap;
 4. anda akan memastikan Akaun Pemandu Bolt tepat dan maklumat profil dikemas kini pada setiap masa;
 5. anda tidak akan membenarkan orang lain untuk menggunakan Akaun Pemandu Bolt anda, atau memindahkan atau menyerahkannya kepada mana-mana orang lain;
 6. anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan Bolt untuk tujuan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan menjejaskan operasi yang sepatutnya bagi Perkhidmatan Bolt;
 7. pada setiap masa, anda mematuhi sepenuhnya semua undang-undang dan peraturan yang terpakai di negeri di mana anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) undang-undang yang mengawal selia pengangkutan penumpang dan perkhidmatan e-hailing, serta cukai dan sebarang undang-undang caruman berkanun;
3. Anda diwajibkan untuk memberikan butiran bank anda semasa mengisi butiran pembayaran sewaktu pendaftaran. Sekiranya anda adalah entiti sah, anda mesti memasukkan butiran akaun bank syarikat. Kami akan memindahkan yuran Pembayaran-Dalam Aplikasi ke akaun bank yang telah diberikan oleh anda. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang transaksi wang yang salah sekiranya anda telah memberikan butiran bank yang salah.
4. Selepas menyerahkan permohonan pendaftaran, anda akan menerima e-mel dengan syarat tambahan yang mesti dipenuhi untuk menggunakan Perkhidmatan Bolt. Syarat ini mungkin termasuk menyediakan rekod jenayah, lesen memandu yang sah, keadaan teknikal kenderaan yang memuaskan, penyiapan kursus latihan, memiliki peranti mudah alih yang menyokong GPS dan syarat lain seperti yang diterangkan dalam e-mel yang berkaitan. Anda dengan ini mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan kepada Bolt adalah benar dan tepat dan anda

akan menanggung rugi kami terhadap sebarang kerosakan yang disebabkan oleh ketidaktepatan maklumat tersebut. Anda akan memberitahu Bolt serta-merta selepas sebarang pindaan atau kemas kini maklumat yang didaftarkan dengan pihak berkuasa yang berkaitan. Kegagalan untuk mematuhi keperluan dan syarat yang disediakan akan mengakibatkan pelanggaran Perjanjian ini dan boleh menyebabkan Perjanjian ini dan hak untuk menggunakan Perkhidmatan Bolt ditamatkan.

5. Anda bersetuju bahawa di bandar atau negara tertentu, Bolt boleh menyerahkan mana-mana kewajipan kami yang timbul daripada Terma Am atau Perjanjian kepada syarikat kumpulan Bolt dan rakan kongsi. Ini termasuk, antara lain, memberikan hak dan kewajipan berkenaan dengan menyemak dokumen yang berkaitan dengan permohonan pendaftaran, latihan, kutipan Yuran Bolt, memajukan yuran yang perlu dibayar kepada anda, mengantara Pembayaran-Dalam Aplikasi, melesenkan Aplikasi Bolt, dan sebagainya. Butiran kumpulan syarikat dan rakan kongsi Bolt boleh diakses di sini <http://Bolt.eu/cities>.
6. Bolt mengendalikan pengesahan pengguna untuk Pemandu dengan menyemak dokumen yang diserahkan oleh Pemandu sewaktu mendaftar sebagai Pemandu dan memerlukan Pemandu untuk mengesahkan identiti mereka dari semasa ke semasa melalui mengambil swafoto atau cara lain seperti yang ditentukan oleh Bolt.

5. HAK UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI BOLT DAN AKAUN PEMANDU BOLT

6.
 1. Lesen untuk menggunakan Aplikasi Bolt dan Akaun Pemandu Bolt. Tertakluk kepada pematuhan anda dengan Perjanjian, kami dengan ini memberikan anda lesen untuk menggunakan Aplikasi Bolt dan Akaun Pemandu Bolt. Lesen ini tidak memberikan anda hak untuk sublesen atau memindahkan sebarang hak kepada pihak ketiga.
 2. Semasa menggunakan Aplikasi Bolt dan/atau Akaun Pemandu Bolt, anda tidak boleh:
 3.
 1. meleraikan, jurutera songsang, atau sebaliknya cuba mendapatkan kod sumber Aplikasi Bolt, Akaun Pemandu Bolt atau perisian lain Bolt;
 2. mengubah suai Aplikasi Bolt atau Akaun Bolt Driver dalam apa jua cara atau bentuk atau menggunakan versi Aplikasi Bolt atau Akaun Pemandu Driver yang telah diubah suai;
 3. menghantar fail yang mengandungi virus, fail rosak atau sebarang program lain yang boleh merosakkan atau menjejaskan operasi Platform Bolt;
 4. cuba mendapatkan akses tanpa kebenaran kepada Aplikasi Bolt, Akaun Pemandu Bolt atau mana-mana Perkhidmatan Bolt yang lain.
 4. Lesen yang diberikan di sini akan dibatalkan secara automatik dan serentak dengan penamatan Perjanjian. Selepas penamatan Perjanjian, anda mesti segera berhenti menggunakan Aplikasi Bolt dan Akaun Pemandu Bolt, dan kami berhak untuk menyekat dan memadam akaun Pemandu anda tanpa notis awal.
 5. Menggunakan tag dan label Bolt. Selain itu, kami mungkin memberi anda tag, label, pelekat atau tanda lain ("Tanda") yang merujuk kepada jenama Bolt atau sebaliknya menunjukkan anda menggunakan Platform Bolt. Kami memberikan anda lesen tidak eksklusif, tidak boleh disublesenkan, tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan Tanda tersebut dan hanya untuk tujuan menunjukkan bahawa anda

menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan melalui Platform Bolt. Selepas penamatan Perjanjian, anda mesti segera mengeluarkan dan membuang serta berhenti menggunakan mana-mana Tanda yang merujuk kepada jenama Bolt.

6. Semua hak cipta dan tanda dagangan dan harta intelek lain, termasuk kod sumber, pangkalan data, logo dan reka bentuk visual dimiliki oleh Bolt dan dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan dan/atau undang-undang rahsia perdagangan dan peruntukan perjanjian antarabangsa. Dengan menggunakan Platform Bolt atau mana-mana Perkhidmatan Bolt lain, anda tidak memperoleh sebarang hak pemilikan ke atas mana-mana harta intelek.
7. Untuk memastikan keselamatan Platform Bolt, Bolt mungkin meminta anda mengesahkan identiti anda untuk memastikan bahawa orang yang menggunakan Aplikasi Bolt adalah orang yang sama dengan maklumat yang diberikan dalam aplikasi pendaftaran. Anda tidak akan dapat menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan sehingga anda lulus proses pengesahan. Sekiranya anda gagal atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda gagal melepasi proses pengesahan, Akaun Pemandu Bolt anda mungkin digantung atau ditamatkan, bergantung pada keadaan.
8. Aktiviti *rooting*, *jailbreak* atau mengubah suai peranti mudah alih di peringkat perkakasan atau sistem pengendalian dalam apa jua cara yang bertentangan dengan arahan pengeluar akan menyebabkan peranti terdedah kepada ancaman mudah alih. Pemandu mengakui bahawa kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang berkaitan dengan penggunaan peranti mudah alih yang diubah suai dan kami tidak mempunyai kewajiban untuk menyokong penggunaan peranti sedemikian.
9. Pemandu tidak boleh menjalankan, dan tidak akan membenarkan orang lain menjalankan atau menyebabkan dijalankan, sebarang program atau skrip untuk tujuan mengikis, mengindeks, memeriksa atau sebaliknya melombong data mana-mana bahagian Aplikasi Bolt dan/atau laman web atau data.

7. PENYEDIAAN PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN

8.

1. Kewajipan Pemandu. Anda dengan ini menjamin untuk menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan menurut Terma Am, Perjanjian serta undang-undang, peraturan, garis panduan, peraturan, syarat lesen e-hailing atau keperluan lain oleh pengawal selia yang berkenaan di negeri tempat anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab sepenuhnya dan akan menanggung rugi kami terhadap sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan dan sebagainya yang timbul daripada pelanggaran mana-mana undang-undang dan peraturan tempatan yang mungkin timbul daripada penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan.
2. Anda mesti mempunyai semua lesen (termasuk lesen memandu yang sah dan lesen kenderaan perkhidmatan awam, Lesen PSV), permit (termasuk permit kenderaan e-hailing, EVP), cukai jalan, insurans kereta, insurans tambahan e-hailing, insurans liabiliti (jika berkenaan), pendaftaran, pensijilan (termasuk sijil pemeriksaan kenderaan) dan dokumentasi lain yang diperlukan dalam bidang kuasa yang terpakai untuk menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan. Adalah menjadi kewajiban anda untuk mengekalkan kesahihan semua dokumentasi yang disebutkan di atas. Bolt berhak untuk menghendaki anda mengemukakan bukti dan menyerahkan untuk semakan semua lesen, permit, kelulusan, kuasa, pendaftaran

dan pensijilan yang diperlukan, dan berhak untuk membuat dan mengekalkan salinan yang sama untuk rekod dan tujuan audit kawal selianya. Jika berkenaan, anda memiliki, atau mempunyai hak dan kuasa undang-undang untuk mengendalikan, kenderaan, peralatan, premis atau apa-apa perkara atau benda lain yang terlibat atau digunakan semasa penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan oleh anda;

3. Anda mesti menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan secara profesional mengikut etika perniagaan yang terpakai untuk penyediaan perkhidmatan tersebut dan berusaha untuk melaksanakan sebarang permintaan Penumpang demi kepentingan terbaik Penumpang. Antara lain, anda (i) mesti mengambil laluan yang paling murah untuk Penumpang, melainkan Penumpang secara jelas meminta sebaliknya; (ii) tidak boleh membuat sebarang perhentian tanpa kebenaran; (iii) tidak boleh mempunyai penumpang lain di dalam kenderaan selain daripada Penumpang dan penumpang yang mengiringi Penumpang; dan (iv) mesti mematuhi mana-mana undang-undang dan peraturan yang terpakai, iaitu tidak boleh melakukan sebarang tindakan yang boleh mengganggu pemanduan atau persepsi keadaan lalu lintas, termasuk memegang telefon di tangan semasa kenderaan itu bergerak. Anda hendaklah menanggung rugi kami terhadap sebarang kerugian dan/atau kerosakan langsung dan/atau tidak langsung, kehilangan keuntungan, atau perbelanjaan yang mungkin kami tanggung berkaitan dengan pelanggaran anda terhadap seksyen 4.3 ini.
4. Anda mempunyai hak tunggal untuk menentukan bila anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan. Anda hendaklah menerima, menolak atau mengabaikan permintaan Perkhidmatan Pengangkutan yang dibuat oleh Penumpang atas pilihan anda sendiri.
5. Kos yang anda tanggung semasa menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan. Anda bertanggungjawab untuk menyediakan dan menyelenggara semua peralatan dan cara yang diperlukan untuk melaksanakan Perkhidmatan Pengangkutan dengan perbelanjaan anda sendiri, termasuk kereta, telefon pintar, dan lain-lain. Anda juga bertanggungjawab untuk membayar semua kos yang anda tanggung semasa melaksanakan Perkhidmatan Pengangkutan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, bahan api, kos pelan data mudah alih, yuran duti, pelunasan kenderaan, insurans, cukai korporat atau gaji yang berkaitan dan lain-lain. Sila ambil perhatian bahawa penggunaan Aplikasi Bolt boleh menyebabkan jumlah penggunaan data yang besar pada pelan data mudah alih anda. Oleh itu, kami mencadangkan agar anda melanggan pelan data dengan kapasiti penggunaan data yang tinggi atau tidak terhad.
6. Tambang. Anda berhak untuk mengenakan tambang setiap kali anda menerima Penumpang di Platform Bolt dan melengkapkan Perkhidmatan Pengangkutan seperti yang diminta. Tambang yang dianggarkan akan dimaklumkan melalui Aplikasi Bolt. Anggaran Tambang dikira berdasarkan tambang asas lalai, jarak perjalanan tertentu seperti yang ditentukan oleh peranti berasaskan GPS dan tempoh perjalanan tertentu. Tambang asas lalai mungkin berubah berdasarkan situasi pasaran tempatan.
7. Dalam pasaran dengan Pembayaran-Dalam Aplikasi, sekiranya anda mendapati terdapat ralat dalam pengiraan Tambang dan ingin membuat pembetulan dalam pengiraan Tambang, anda mesti menyerahkan petisyen dalam bahagian "Semakan Tambang" Aplikasi Bolt. Sekiranya petisyen dalam bahagian "Semakan Tambang"

Aplikasi Bolt belum diserahkan, maka Bolt tidak akan mengira semula Tambang atau membayar balik kepada anda untuk kesilapan yang dibuat dalam pengiraan Tambang. Pilihan ini tidak terpakai dalam pasaran yang hanya menggunakan pembayaran tunai.

8. Bolt boleh melaraskan Tambang untuk pesanan tertentu yang telah selesai, sekiranya kami mengesan pelanggaran (seperti mengambil laluan yang lebih panjang atau tidak menghentikan meter tambang Aplikasi Bolt selepas Perkhidmatan Pengangkutan telah selesai) atau sekiranya ralat teknikal yang menjejaskan tambang akhir dikenal pasti. Bolt juga boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengurangkan atau membatalkan tambang sekiranya kami mempunyai sebab munasabah untuk mengesyaki penipuan atau aduan oleh Penumpang menunjukkan pelanggaran oleh anda. Bolt hanya akan menggunakan haknya untuk mengurangkan atau membatalkan tambang dengan cara yang munasabah dan wajar.
9. Penumpang mungkin mempunyai pilihan untuk membayar tambang Perkhidmatan Pengangkutan sama ada secara langsung kepada anda atau melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi, di pasaran tempat pilihan ini tersedia, seperti yang diterangkan dalam bahagian 6 Terma Am ini. Sekiranya Penumpang membayar Tambang secara langsung, adalah menjadi kewajipan anda untuk mengutip Tambang. Sekiranya Penumpang gagal atau enggan membayar, Bolt akan menghantar notis hutang kepada Penumpang bagi pihak anda. Kebenaran tersebut berasal daripada mandat perantara pembayaran yang diberikan kepada Bolt dan tidak bermaksud Bolt mempunyai kewajipan untuk membayar pampasan Tambang yang tidak dibayar oleh Penumpang. Sekiranya penumpang-penumpang di dalam kenderaan tidak bersetuju untuk membayar Tambang bagi penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan, Tambang akan dibayar oleh Penumpang yang telah mengarahkan penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan. Sekiranya Penumpang secara wajar menolak untuk membayar Tambang atas sebab bahawa maklumat anda yang dinyatakan dalam Aplikasi Bolt adalah tidak tepat, maka Bolt tidak akan membayar balik perbelanjaan tersebut kepada anda.
10. Tip. Di sesetengah pasaran, Penumpang mungkin diberi pilihan untuk memberi tip kepada anda selepas penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan yang berjaya. Penumpang hanya boleh memberi Tip kepada anda melalui cara yang dibenarkan oleh Bolt. Tip tidak akan menjejaskan jumlah Yuran Bolt dan Bolt tidak akan mengutip komisen ke atas Tip yang dibayar oleh Penumpang. Anda diwajibkan untuk mematuhi sepenuhnya mana-mana kewajipan cukai anda yang timbul daripada penerimaa Tip. Kami mungkin mengehadkan nilai maksimum Tip mengikut budi bicara kami sendiri.
11. Resit. Selepas setiap penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan yang berjaya, Bolt hendaklah membuat dan memajukan resit kepada Penumpang. Penerimaan setiap peruntukan Perkhidmatan Pengangkutan tersedia untuk anda melalui Akaun Pemandu Bolt.
12. Yuran pembatalan & yuran masa menunggu. Penumpang boleh membatalkan permintaan untuk Perkhidmatan Pengangkutan yang telah diterima oleh Pemandu melalui Aplikasi Bolt. Di sesetengah pasaran, Pemandu mungkin berhak mendapat Tambang untuk Perkhidmatan Pengangkutan yang dibatalkan (Yuran Pembatalan) sekiranya Penumpang membatalkan permintaan yang diterima untuk Perkhidmatan Pengangkutan selepas tempoh masa tertentu yang ditentukan oleh Aplikasi Bolt.

13. Sekiranya, semasa penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan, Penumpang atau penumpang bersamanya secara cuai merosakkan kenderaan atau kelengkapannya (antara lain, dengan mengotorkan atau mengotorkan kenderaan atau menyebabkan kenderaan berbau), anda berhak untuk meminta Penumpang membayar kos yang munasabah untuk membaiki sebarang kerosakan atau pembersihan kenderaan yang diperlukan. Sekiranya Penumpang tidak bersetuju untuk membayar kos dan/atau membayar ganti rugi kepada kerosakan, anda mesti memberitahu kami dan kami akan menggunakan usaha munasabah kami untuk cuba mengutip kos yang berkaitan bagi pihak anda daripada Penumpang. Walau bagaimanapun, kami tidak akan menanggung sebarang liabiliti untuk kerosakan atau kerugian langsung atau tidak langsung berkaitan dengan pembersihan atau penyelenggaraan kenderaan yang ditimbulkan oleh Penumpang.
14. Kewajipan cukai anda. Anda dengan ini mengakui bahawa anda bertanggungjawab untuk mematuhi sepenuhnya semua kewajipan cukai yang timbul kepada anda daripada undang-undang yang terpakai berhubung dengan penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan, termasuk (i) membayar cukai pendapatan, caruman keselamatan sosial atau apa-apa cukai lain yang berkenaan; dan (ii) memenuhi semua kewajipan pendaftaran pekerja dan cukai untuk pengiraan berkenaan dengan perakaunan dan pemindahan kepada pihak berkuasa yang berkenaan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. Sekiranya pihak berkuasa Cukai mengemukakan permintaan atau permintaan yang sah kepada kami untuk memberikan maklumat mengenai aktiviti anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan Bolt, kami mungkin menyediakan maklumat tentang aktiviti anda kepada pihak berkuasa Cukai setakat yang diperlukan di bawah undang-undang yang berkenaan. Selain itu, adalah menjadi kewajipan anda untuk mematuhi semua peraturan cukai terpakai yang mungkin terpakai berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan. Anda dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi Bolt terhadap semua yuran negeri, tuntutan, pembayaran, denda atau kewajipan cukai lain yang akan ditanggung oleh Bolt berkaitan dengan kewajipan yang timbul daripada peraturan cukai terpakai yang tidak dipenuhi oleh anda (termasuk membayar cukai pendapatan dan caruman keselamatan sosial).
15. Kebenaran Pemandu untuk mengeluarkan invoice. Bolt mempunyai hak untuk mengeluarkan invoice bagi pihak anda kepada Penumpang untuk membayar pampasan kepada anda sebarang Tambang, penalti kontrak atau yuran lain yang Bolt perantarkan kepada anda. Dalam pasaran di mana Bolt mengeluarkan invoice, invoice akan disediakan kepada anda melalui Akaun Pemandu Bolt.

9. YURAN BOLT

10.

1. Untuk menggunakan Perkhidmatan Bolt, anda wajib membayar yuran (iaitu Yuran Bolt). Yuran Bolt dibayar berdasarkan Tambang setiap pesanan Perkhidmatan Pengangkutan yang telah anda selesaikan. Jumlah Yuran Bolt disediakan kepada anda melalui e-mel, Aplikasi Bolt, Akaun Pemandu Bolt atau cara lain yang berkaitan. Yuran Bolt mungkin berubah dari semasa ke semasa. Sila ambil perhatian bahawa Yuran Bolt yang boleh dicaj mungkin berubah dari semasa ke semasa, dengan mengambil kira prinsip harga komisen dinamik yang mengambil kira (i) baki bekalan dan permintaan untuk Perkhidmatan Pengangkutan, (ii) ciri-ciri perjalanan yang dipesan; dan (iii) syarat mana-mana kempen yang berkenaan. Yuran Bolt tidak akan melebihi kadar tertinggi untuk Yuran Bolt, yang telah kami

sampaikan kepada anda melalui e-mel atau Akaun Pemandu ("Kadar Tertinggi bagi Yuran Bolt"). Walau bagaimanapun, kami mungkin meningkatkan Kadar Tertinggi Yuran Bolt yang berkenaan pada bila-bila masa dengan memberi anda notis awal. Kami akan menghantar notis awal kepada anda tentang setiap perubahan tersebut dan penggunaan berterusan Aplikasi Bolt oleh anda akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap perubahan tersebut.

2. Anda mesti membayar Yuran Bolt dan sebarang yuran lain yang perlu dibayar kepada kami untuk bulan sebelumnya selewat-lewatnya pada hari ke-15 bulan berikutnya. Selepas kelewatan pembayaran Yuran Bolt, anda akan diwajibkan untuk membayar yuran pembayaran lewat pada jumlah 0.04% (sifar koma sifar empat peratus) daripada jumlah yang belum dibayar setiap hari, yang anda bersetuju adalah munasabah. Anda bertanggungjawab untuk membayar balik semua kos yang ditanggung oleh kami yang berkaitan dengan aktiviti kutipan hutang yang berkaitan dengan anda. Untuk mengelakkan keraguan, seksyen 5.2 ini akan kekal berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian.

11. PEMBAYARAN-DALAM APLIKASI

12.

1. Kami mungkin membolehkan Penumpang membayar Perkhidmatan Pengangkutan melalui kad dan kaedah pembayaran lain (Perniagaan Bolt dan sebagainya) secara langsung dalam Aplikasi Bolt (iaitu Pembayaran-Dalam Aplikasi). Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami sebagai ejen komersial anda untuk menerima Tambang atau bayaran lain yang dibayar oleh Penumpang melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi dan untuk memajukan dana yang berkaitan kepada anda. Sebarang kewajipan pembayaran yang dibuat oleh Penumpang melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi akan dianggap telah dipenuhi pada masa pembayaran diterima oleh Bolt.
2. Anda tidak boleh menolak pembayaran oleh Penumpang melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi, atau mempengaruhi Penumpang untuk tidak menggunakan Pembayaran-Dalam Aplikasi. Sekiranya anda enggan menerima Pembayaran-Dalam Aplikasi tanpa sebab yang wajar, kami berhak untuk mengenakan penalti kontrakual kepada anda dalam jumlah RM75 untuk setiap keengganan dan/atau menyekat hak anda untuk menggunakan Perkhidmatan Bolt sekiranya berlaku kelakuan berulang. Bolt mempunyai budi bicara mutlak untuk menentukan tingkah laku yang berulang.
3. Bolt berhak untuk mengedarkan kod promosi kepada Penumpang mengikut budi bicara kami pada setiap promosi. Anda dikehendaki menerima penggunaan kod promosi hanya apabila Penumpang menggunakan kod dalam aplikasi untuk perjalanan menggunakan pembayaran kad. Kod promosi tidak boleh digunakan bagi perjalanan yang dibayar secara tunai. Jika penggunaan kod promosi disyaki sebagai penipuan, menyalahi undang-undang, digunakan oleh Pemandu yang bercanggah dengan terma dan syarat kami yang berkaitan dengan penggunaan kod promosi, maka kod promosi mungkin dibatalkan dan jumlah tertunggak tidak akan dibayar balik oleh Bolt kepada Pemandu.
4. Jika pilihan tersedia dan Penumpang memilih untuk memberi Tip kepada anda secara langsung melalui Aplikasi Bolt, Tip tersebut akan dikutip oleh Bolt bagi pihak anda bersama-sama dengan Tambang dan yuran lain yang dibayar oleh Penumpang melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi. Sekiranya pembayaran Tip disyaki, mengikut budi bicara mutlak Bolt, sebagai penipuan, menyalahi

undang-undang, untuk tujuan selain sebagai ganjaran yang berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan atau digunakan oleh Pemandu yang bercanggah dengan Terma Am kami, maka Tip tersebut boleh ditahan oleh Bolt.

5. Anda berhak menyemak laporan Pembayaran-Dalam Aplikasi dalam Akaun Pemandu atau Aplikasi Bolt. Laporan tersebut akan menunjukkan amaun Pembayaran-Dalam Aplikasi yang dibrokerkan pada minggu sebelumnya serta jumlah yang ditahan bagi Yuran Bolt. Anda mesti segera memaklumkan kepada kami tentang sebarang keadaan serius yang boleh menjejaskan kewajipan kami untuk mengumpul dan mengagihkan Tambang yang dibayar melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi.
6. Kami tidak bertanggungjawab untuk membayar Tambang yang perlu dibayar daripada Penumpang sekiranya Pembayaran-Dalam Aplikasi gagal kerana kad kredit Penumpang atau pembayaran lain dibatalkan atau tidak berjaya atas sebab lain. Dalam kes sedemikian, kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk membantu anda meminta Tambang yang perlu dibayar daripada Penumpang dan akan menghantarnya kepada anda sebaik sahaja Penumpang membuat pembayaran yang diminta. Kami tidak akan bertanggungjawab atas ketidakupayaan Penumpang untuk membayar Tambang tersebut.
7. Sebelum menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan, anda mesti mengesahkan bahawa perkhidmatan itu sebenarnya diberikan kepada Penumpang yang betul atau Penumpang telah mengesahkan dengan jelas bahawa dia membenarkan penumpang lain untuk menaiki di bawah akaun Penumpang yang mestilah rakan atau keluarga Penumpang. Sekiranya anda membuat kesilapan dalam mengenal pasti Penumpang, dan Pembayaran-Dalam Aplikasi dicaj kepada seseorang yang belum diberikan atau tidak meluluskan Perkhidmatan Pengangkutan untuk penumpang lain, maka kami akan membayar balik Tambang kepada orang itu. Dalam kes sedemikian, anda tidak berhak menerima Tambang daripada kami. Selain itu, untuk setiap Pembayaran-Dalam Aplikasi yang digunakan secara salah, kami berhak untuk mengenakan penalti kontraktual kepada anda sehingga RM50.
8. Sila ambil perhatian bahawa kami akan menolak sebarang Tambang atau Tip yang dibayar melalui Pembayaran-Dalam Aplikasi terhadap jumlah yang anda wajib bayar kepada kami (iaitu Yuran Bolt dan penalti kontrak). Kami berhak untuk memenuhi mana-mana liabiliti kewangan anda kepada mana-mana syarikat kumpulan Bolt, dalam hal ini kami akan memperoleh hak untuk mengemukakan tuntutan terhadap anda. Kami mungkin menolak mana-mana liabiliti kewangan anda terhadap liabiliti kewangan yang mungkin anda miliki terhadap kami.
9. Tambang dan bayaran lain yang perlu dibayar kepada anda mengikut seksyen 6.1 di atas akan dimajukan kepada anda secara berkala, biasanya sekali setiap minggu atau mengikut tempoh rujukan lain yang disampaikan oleh Bolt terlebih dahulu.
10. Sekiranya kami tidak dapat membayar Yuran atau Tip kepada anda kerana anda tidak memasukkan butiran akaun bank anda dalam akaun Pemandu anda atau sekiranya butiran akaun bank anda telah dinyatakan secara salah, maka kami akan menahan pembayaran tersebut selama 180 hari. Sekiranya anda tidak memberitahu kami tentang butiran akaun bank yang betul dalam tempoh 180 hari dari tarikh hak untuk menuntut pembayaran sedemikian yang telah ditetapkan, Tambang atau Tip yang tidak dipindahkan kepada anda boleh, setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang, dilucuthakkan.

13. SOKONGAN PELANGGAN

14.

1. Kami menyediakan sokongan pelanggan Pemandu berkenaan penggunaan Perkhidmatan Bolt. Kami mempunyai hak untuk berhenti menyediakan perkhidmatan sokongan pelanggan sekiranya anda terlewat dengan mana-mana pembayaran selama lebih daripada 5 hari kalendar.
2. Jika anda menghadapi sebarang isu berkaitan penggunaan Aplikasi Bolt, anda boleh menyerahkan maklum balas anda kepada portal sokongan dalam Aplikasi Bolt atau mana-mana e-mel berikut: malaysia-driver@bolt-drivers.com atau malaysia@bolt.eu atau kualalumpur@bolt.eu. Selepas menerima maklum balas anda, Bolt menyasarkan untuk memberikan maklum balas pertama dalam masa 3 jam untuk maklum balas umum dan dalam masa 1 jam untuk maklum balas berkaitan keselamatan. Anda akan menerima kemas kini kemajuan melalui pemberitahuan dalam aplikasi atau e-mel (seperti yang berkenaan). Bolt mungkin memberikan penawar kepada anda bergantung pada keadaan sebenar dan penyiasatan kami serta tertakluk kepada mana-mana undang-undang yang terpakai. Pampasan dan/atau bayaran balik tersedia dalam keadaan tertentu, tertakluk kepada keperluan yang ditentukan oleh kami. Sila rujuk bahagian sokongan Bolt untuk mendapatkan butiran lanjut tentang proses sokongan pelanggan kami.

15. **PENILAIAN DAN AKTIVITI**

16.

1. Untuk menjamin perkhidmatan berkualiti tinggi dan memberikan jaminan tambahan kepada Penumpang, anda dengan ini mengakui bahawa Penumpang boleh memberikan penilaian kepada anda dan meninggalkan maklum balas mengenai kualiti Perkhidmatan Pengangkutan yang anda telah berikan. Penilaian purata anda akan dipautkan ke akaun Pemandu anda dan akan tersedia kepada Penumpang pada Aplikasi Bolt. Sekiranya kami mendapati penilaian atau ulasan tidak diberikan dengan niat baik, penilaian atau komen ini mungkin tidak diambil kira dalam pengiraan penilaian anda.
2. Selain penilaian, kami akan mengukur tahap aktiviti anda dan memberi anda skor aktiviti yang berdasarkan aktiviti anda mengenai penerimaan, penolakan, tidak bertindak balas dan melengkapkan permintaan Perkhidmatan Pengangkutan.
3. Untuk menyediakan perkhidmatan yang boleh dipercayai kepada Penumpang, kami mungkin menentukan penilaian purata minimum dan skor aktiviti minimum yang mesti dipatuhi oleh Pemandu. Sekiranya, selepas notis yang berkaitan daripada kami, anda tidak meningkatkan purata penilaian atau skor aktiviti anda ("Skor Pemandu") ke tahap minimum dalam tempoh masa yang ditetapkan, akaun Pemandu anda akan digantung secara automatik sama ada buat sementara waktu atau selamanya. Kami mungkin membalikkan penggantungan akaun anda sekiranya ia wajar oleh sebarang keadaan luaran atau dikesan bahawa penggantungan itu disebabkan oleh ralat sistem atau penilaian palsu.
4. Syarat yang berkaitan dengan pengumpulan penilaian, penyaringan dan pendedahan Skor Pemandu.
5.
 1. Markah Pemandu dikumpul daripada Penumpang anda selepas selesai atau selewat-lewatnya sehari selepas tamat Perkhidmatan Pengangkutan. Bolt tidak menawarkan sebarang faedah atau insentif kepada Penumpang sebagai pertukaran untuk mereka memberikan Markah Pemandu.

2. Penumpang hanya boleh memberikan ulasan deskriptif melalui ciri "Puji" apabila mereka memberikan penilaian Skor Pemandu 5 bintang. Bolt menggunakan usaha yang munasabah untuk menapis komen yang tidak senonoh, tidak relevan, tidak sesuai, berunsur fitnah dan menyalahi undang-undang. Untuk penilaian Skor Pemandu yang lain, Penumpang hanya boleh memberikan penilaian tanpa ulasan deskriptif.
6. Bolt tidak menunjukkan butiran Penumpang apabila mendedahkan Skor Pemandu kepada Pemandu. Pemandu boleh melihat Skor Pemandu keseluruhan mereka dengan pecahan peratusan maklum balas negatif daripada Penumpang untuk isu Pemandu yang berbeza. Pemandu tidak boleh mengubah cara Skor Pemandu ditunjukkan.

17. TINJAUAN PASARAN DAN KEMPEN

18.

1. Tinjauan pasaran. Kami mungkin menghantar kepada anda, melalui Aplikasi Bolt, Akaun Pemandu Bolt, SMS, e-mel atau cara lain, tinjauan pasaran, untuk meningkatkan kesedaran anda mengenai waktu di mana permintaan oleh Penumpang adalah tertinggi. Tinjauan pasaran sedemikian hanyalah cadangan dan tidak membentuk sebarang kewajipan untuk anda. Memandangkan anggaran tinjauan pasaran adalah berdasarkan statistik sebelumnya, kami tidak dapat memberi sebarang jaminan bahawa keadaan pasaran sebenar akan sepadan dengan anggaran yang diberikan dalam gambaran keseluruhan pasaran.
2. Kempen yang menjanjikan pendapatan minimum. Kami juga mungkin menyediakan kempen, di mana kami akan menjamin pendapatan minimum sekiranya anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan dalam tempoh masa yang ditetapkan. Sekiranya tahap minimum yang ditentukan tidak dicapai oleh anda, kami akan mengimbangi jurang tersebut. Keperluan dan syarat khusus akan dihantar melalui Aplikasi Bolt, Akaun Pemandu Bolt, SMS, e-mel atau cara lain. Kami mempunyai budi bicara penuh dalam memutuskan sama ada, bila dan kepada siapa Pemandu yang akan kami sediakan kempen tersebut. Sekiranya kami mempunyai sebab munasabah untuk mengesyaki sebarang aktiviti penipuan oleh anda, kami mungkin menahan Tambang anda sehingga syak wasangka penipuan telah diselesaikan.
3. Kempen untuk Penumpang. Kadang kala, kami juga mungkin mengatur pelbagai kempen kepada Penumpang untuk mempromosikan Platform Bolt. Sekiranya Tambang yang dibayar oleh Penumpang dikurangkan sebagai sebahagian daripada kempen tersebut, kami akan membayar pampasan kepada anda, berjumlah nilai wang faedah yang ditawarkan kepada Penumpang. Kami mungkin menolak pampasan pemasaran terhadap Yuran Bolt.

19. HUBUNGAN ANTARA ANDA, KAMI DAN PENUMPANG

20.

1. Anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa kami menyediakan perkhidmatan maklumat masyarakat dan tidak menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan. Dengan menyediakan Platform Bolt dan Perkhidmatan Bolt, kami bertindak sebagai pasaran yang menghubungkan Penumpang dengan Pemandu untuk membantu mereka bergerak di sekitar bandar dengan lebih cekap. Anda mengakui bahawa anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan berdasarkan kontrak untuk pengangkutan penumpang dan bahawa anda menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan sama ada secara bebas atau melalui syarikat sebagai aktiviti ekonomi dan profesional. Bolt, sebagai pengendali Aplikasi Bolt bertindak sebagai

ejen komersial Pemandu untuk pengantaraan kesimpulan kontrak antara Pemandu dan Penumpang, dan dengan itu, antara lain, menerima bayaran daripada Penumpang dan memindahkan bayaran kepada Pemandu. Bolt tidak bertanggungjawab atas perbuatan dan/atau pengabaian Pemandu.

2. Anda mengakui bahawa tiada perjanjian pekerjaan atau hubungan pekerjaan telah atau akan diwujudkan antara anda dan kami. Anda juga mengakui bahawa tiada usaha sama atau perkongsian wujud antara anda dan kami. Anda tidak boleh bertindak sebagai pekerja, ejen atau wakil kami atau mengikat sebarang kontrak bagi pihak kami. Jika disebabkan oleh implikasi undang-undang mandatori atau sebaliknya, anda akan dianggap sebagai pekerja kami, anda dengan ini bersetuju untuk mengetepikan sebarang tuntutan terhadap kami yang mungkin timbul akibat perhubungan pekerjaan yang tersirat tersebut.
3. Anda tidak boleh memindahkan hak dan kewajiban anda yang diperoleh daripada Terma Am atau Perjanjian kepada mana-mana pihak ketiga.

21. PEMROSESAN DATA PERIBADI, AKSES KEPADA DATA

22.

1. Data peribadi anda akan diproses mengikut Notis Privasi, tersedia di <https://bolt.eu/en/privacy/privacy-for-drivers/?category=rides>
2. Bolt mempunyai akses kepada semua data peribadi dan data lain yang disediakan atau dijana berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Bolt oleh anda. Bolt akan mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan kerahsiaan data tersebut dan mematuhi semua Dasar Privasi yang berkenaan serta undang-undang apabila data tersebut mengandungi data peribadi. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya oleh Dasar Privasi dan undang-undang yang berkenaan, Bolt akan terus mempunyai akses kepada data tersebut walaupun selepas Perjanjian antara anda dan Bolt ditamatkan.
3. Anda mempunyai akses kepada data peribadi dan data lain yang anda berikan atau dihasilkan berikutan penggunaan Perkhidmatan Bolt anda setakat yang disediakan untuk anda di bawah Akaun Bolt Driver anda melalui Aplikasi Bolt. Anda hendaklah mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan kerahsiaan data tersebut dan mematuhi Dasar dan undang-undang Privasi yang berkenaan selagi dan setakat mana data tersebut mengandungi data peribadi Penumpang.

23. LIABILITI

24.

1. Platform Bolt disediakan atas dasar "seadanya" dan "sebagaimana tersedia". Kami tidak mewakili, menjamin atau memberi jaminan bahawa akses kepada Platform Bolt tidak akan terganggu atau bebas daripada sebarang kesilapan. Memandangkan penggunaan Platform Bolt untuk meminta perkhidmatan pengangkutan bergantung pada tingkah laku Penumpang, kami tidak menjamin bahawa penggunaan Platform Bolt anda akan menyebabkan sebarang permintaan Perkhidmatan Pengangkutan.
2. Setakat maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai, kami, mahupun wakil, pengarah dan pekerja Bolt tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat menggunakan Perkhidmatan Bolt, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 1. sebarang kerosakan harta benda secara langsung atau tidak langsung atau kerugian kewangan;
- 3.

2. kehilangan keuntungan atau simpanan yang dijangkakan;
 3. kehilangan perniagaan, kontrak, hubungan, muhibah, reputasi dan sebarang kerugian yang mungkin timbul daripada gangguan perniagaan;
 4. kehilangan atau ketidaktepatan data; dan
 5. sebarang jenis kerugian atau kerosakan lain.
4. Liabiliti kewangan kami berkaitan dengan pelanggaran Terma Am atau Perjanjian akan dihadkan kepada RM2,500. Anda hanya berhak untuk menuntut ganti rugi sekiranya kami dengan sengaja melanggar Terma Am atau Perjanjian.
 5. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas tindakan atau kegagalan bertindak oleh Penumpang atau penumpang bersama dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin berlaku kepada anda atau kenderaan anda akibat tindakan atau kegagalan bertindak oleh Penumpang atau penumpang bersama.
 6. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya atas pelanggaran Terma Am, Perjanjian atau mana-mana undang-undang atau peraturan lain yang terpakai dan mesti segera menghentikan dan membetulkan pelanggaran tersebut selepas menerima permintaan daripada kami atau mana-mana pihak berkuasa negeri. Anda akan menanggung ganti rugi kami untuk sebarang kerugian dan/atau kerosakan langsung dan/atau tidak langsung, kehilangan keuntungan, perbelanjaan, penalti, denda yang mungkin kami tanggung berkaitan dengan pelanggaran Terma Am, Perjanjian serta undang-undang dan peraturan oleh anda. Sekiranya Penumpang mengemukakan sebarang tuntutan terhadap kami berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan Pengangkutan anda, maka anda hendaklah membayar ganti rugi sepenuhnya kepada kami dalam tempoh 7 hari selepas anda menerima permintaan daripada kami. Sekiranya kami berhak mengemukakan sebarang tuntutan terhadap anda, maka anda hendaklah menanggung rugi kami terhadap sebarang kos undang-undang yang berkaitan dengan penilaian kerosakan dan penyerahan tuntutan berkaitan pampasan bagi kerosakan tersebut.

25. TEMPOH, PENANGGUHAN DAN PENAMATAN

26.

1. Syarat-syarat yang dinyatakan dengan jelas dalam Terma Am ini akan mula berkuat kuasa sejak anda mengemukakan permohonan pendaftaran. Perjanjian dan terma lain akan mula berkuat kuasa sebaik sahaja dokumen atau mesej khusus telah disediakan kepada anda dan anda memulakan atau terus menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan di Platform Bolt.
2. Anda boleh menamatkan Perjanjian pada bila-bila masa dengan memberitahu Bolt melalui e-mel kepada mana-mana e-mel berikut: malaysia-driver@bolt-drivers.com atau malaysia@bolt.eu atau kualalumpur@bolt.eu, atau melalui mel berdaftar ke alamat Bolt yang dinyatakan dalam Klausula 1.1 sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal. Selepas itu, hak anda untuk menggunakan Platform Bolt dan Perkhidmatan Bolt akan ditamatkan. Bolt boleh menamatkan Perjanjian pada bila-bila masa dan atas apa-apa sebab atas budi bicara mutlak Bolt dengan memberitahu anda sekurang-kurangnya 3 hari lebih awal. Selepas penamatan Perjanjian atas sebarang sebab, kami akan membayar anda apa-apa yuran yang perlu dibayar kepada anda. Sebarang yuran yang perlu dibayar daripada anda kepada kami hendaklah dibayar mengikut seksyen 5.2. Selain itu, kami berhak untuk menolak mana-mana liabiliti kewangan anda terhadap liabiliti kewangan yang mungkin anda miliki terhadap kami.

3. Bolt berhak untuk menamatkan Perjanjian dengan serta-merta dan menyekat akses anda kepada Platform Bolt tanpa memberikan sebarang notis awal 1) apabila pematuhan terhadap undang-undang atau perintah undang-undang menjadikannya mustahil untuk memberitahu pengguna dalam jangka masa yang ditetapkan, (2) sekiranya anda berulang kali melanggar peruntukan yang sama bagi Terma Am atau Perjanjian, atau (3) melakukan mana-mana pelanggaran Terma Am atau Perjanjian berikut yang merupakan pelanggaran serius:
 1. pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkenaan, termasuk pelanggaran mana-mana lesen yang berkenaan, penipuan atau tindakan berkaitan pengubahan wang haram;
 2. memperlekehkan Bolt, atau menyebabkan kemudaratan kepada jenama, reputasi atau perniagaan Bolt seperti yang ditentukan oleh Bolt mengikut budi bicara mutlak kami; atau
 3. serangan, gangguan, keganasan atau perbuatan lain yang membahayakan keselamatan Penumpang (sama ada secara lisan, fizikal, seksual atau sebaliknya).
4. Di samping itu, kami mungkin, mengikut budi bicara kami sendiri, melarang anda daripada mendaftar akaun Pemandu baharu.
5. Kami juga boleh segera menggantung (menyekat) akses anda kepada Platform Bolt dan Akaun Pemandu Bolt sewaktu tempoh penyiasatan, sekiranya kami mengesyaki pelanggaran Perjanjian atau aktiviti penipuan daripada pihak anda. Penyekatan akses akan dibatalkan setelah penyiasatan menafikan kecurigaan tersebut.
6. Dalam kes penggantungan akaun atau penamatan, anda mempunyai peluang untuk merayu dan menjelaskan fakta dan sebab dengan menggunakan saluran sokongan Bolt. Untuk butiran lanjut tentang penggantungan dan penamatan akaun Pemandu, sila rujuk bahagian sokongan Bolt.
7. Kami menyasarkan untuk memberikan perkhidmatan berkualiti tinggi kepada semua Penumpang. Oleh itu, kami memantau aktiviti Pemandu di Platform Bolt. Sekiranya anda gagal memenuhi keperluan perkhidmatan yang minimum, seperti penilaian minimum dan skor aktiviti, kami berhak untuk menamatkan Perjanjian dengan serta-merta tanpa memberikan sebarang notis awal.

27. PINDAAN

28.

1. Bolt berhak untuk meminda Terma Am ini pada bila-bila masa dengan memuat naik versi yang disemak di laman web (<http://Bolt.eu/legal/>) dan memberi notis kepada anda (contohnya, melalui e-mel, Aplikasi Bolt atau Akaun Pemandu Bolt).
2. Bolt hendaklah memberikan notis awal (contohnya melalui e-mel, Aplikasi Bolt atau Akaun Pemandu Bolt) mengenai pindaan yang menjejaskan hak Pemandu, melainkan:
 1. Bolt tertakluk kepada kewajipan undang-undang atau kawal selia yang memerlukan untuk meminda Terma Am dengan cara yang tidak membenarkannya untuk menghormati tempoh notis awal;
 2. pindaan segera diperlukan untuk menangani bahaya yang tidak dijangka dan akan berlaku yang berkaitan dengan risiko kesihatan, keselamatan atau keselamatan siber, atau mempertahankan Perkhidmatan Stabil, Penumpang
- 3.

- atau Pemandu daripada penipuan, perisian hasad, spam atau pelanggaran data;
3. anda telah memilih untuk mengetepikan tempoh notis awal (contohnya anda terus menggunakan Perkhidmatan Bolt selepas menerima notis pindaan); atau
 4. pada pendapat Bolt yang munasabah, pindaan adalah bermanfaat untuk Pemandu dan tidak memerlukan pelarasan teknikal daripada mereka.
4. Jika anda tidak bersetuju dengan pindaan Terma Am atau syarat lain Perjanjian, anda mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian dengan menghentikan penggunaan Perkhidmatan Bolt dan memberikan notis penamatan kepada Bolt melalui e-mel malaysia-driver@bolt-drivers.com atau malaysia@bolt.eu atau kualalumpur@bolt.eu. Penamatan Perjanjian berkuat kuasa pada tarikh kuat kuasa pindaan yang dicadangkan, melainkan dinyatakan sebaliknya dalam notis penamatan anda. Penggunaan Perkhidmatan Bolt oleh anda pada atau selepas tarikh kuat kuasa pindaan itu merupakan persetujuan anda untuk terikat dengan Terma Am atau Perjanjian, seperti yang dipinda, sama ada ia telah disemak oleh anda atau tidak.

29. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA MAHKAMAH YANG BERKENAAN

30.

1. Terma Am dan Perjanjian hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan serta dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Sekiranya pertikaian berkaitan dengan Perjanjian tidak dapat diselesaikan melalui rundingan, maka pertikaian itu hendaklah diselesaikan di mahkamah masing-masing di Malaysia.

31. NOTIS

32.

1. Anda diwajibkan untuk segera memberitahu kami tentang sebarang perubahan pada maklumat perhubungan anda.
2. Sebarang notis yang perlu diberikan di bawah Terma Am dan Perjanjian hendaklah diberikan secukupnya jika:
 3.
 1. disampaikan secara peribadi;
 2. dihantar melalui kurier dengan bukti penghantaran;
 3. dihantar melalui pos berdaftar;
 4. dihantar melalui e-mel atau
 5. disediakan melalui Aplikasi Bolt atau Akaun Bolt Driver.
 4. Sebarang notis yang dihantar atau dihantar mengikut klausa sebelumnya akan dianggap telah diterima:
 5.
 1. jika dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran kepada pihak;
 2. jika dihantar melalui kurier, pada tarikh yang dinyatakan oleh kurier sebagai tarikh di mana sampul surat yang mengandungi notis itu dihantar kepada pihak;
 3. jika dihantar melalui pos berdaftar, pada hari ke-10 selepas menyerahkan dokumen kepada pejabat pos untuk dihantar kepada pihak;
 4. jika tersedia melalui Aplikasi Bolt atau Akaun Pemandu Bolt, atau
 5. jika dihantar melalui e-mel, pada hari pihak yang menerima e-mel mengesahkan penerimaan e-mel atau pada hari ke-2 selepas penghantaran e-mel dengan syarat pengirim tidak menerima notis ralat (memaklumkan

bahawa e-mel tidak dihantar kepada parti) dan telah menghantar e-mel itu semula pada hari kalendar berikutnya dan tidak menerima notis ralat yang serupa.

33. PENYELENGGARAAN PLATFORM BOLT

34.

1. Dari semasa ke semasa, akses kepada Platform Bolt mungkin digantung buat sementara waktu disebabkan penambahbaikan perkhidmatan, isu, kekurangan dalam perkhidmatan atau sebab lain yang serupa. Bolt akan memaklumkan kepada anda lebih awal tentang sebarang penyelenggaraan berjadual dan memberikan sebab dan tempoh penggantungan.
2. Dalam kes di mana notis awal tidak boleh diberikan, Bolt hendaklah segera memberitahu anda pada masa penggantungan dan jika boleh, memberikan sebab dan anggaran tempoh penggantungan.
3. Bolt tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat penyelenggaraan Platform Bolt.

35. PERUNTUKAN AKHIR

Sekiranya mana-mana peruntukan Terma Am dianggap tidak boleh dikuatkuasakan, semua pihak hendaklah menggantikan peruntukan yang terjejas dengan peruntukan yang boleh dikuatkuasakan dan yang menghampiri niat dan kesan ekonomi peruntukan yang terjejas.

19. KLAUSA BAHASA DAN TAFSIRAN

Terma Am ini dibuat dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi.