

1. Загальне

1.1. Bolt Operations OÜ, адреса Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia, реєстраційний код 14532901 (Bolt) це організатор Маркетингової Кампанії “Riders Survey” (Кампанія).

1.2. Кампанія організована у двох формах:

a. Участь у Riders Survey через надсилання форми для опитування (Форма)

b. Участь у Гівевеї (отриманні Призу)

1.3. Кампанія буде проведена з 08.08.2024 по 15.09.2024 р., 23:59 (GMT +3) (включно) (Термін Кампанії).

1.4. Лише резиденти України віком 18 років чи старше (чи мають повну юридичну дієздатність у країні громадянства) (Учасники) мають право змагатися за Приз та мають можливість бути обраними Переможцем.

1.5. Процедура Кампанії встановлена в чинних Правилах та Умовах та умовах визначених у рекламних та додаткових матеріалах Кампанії, які є обов'язковими для всіх Учасників.

1.6. Попередня реєстрація для Кампанії не вимагається. Участь у Кампанії визначена, коли Учасник заповнює визначені поля у відповідній Формі та надсилає її. Заповнення та надсилання Форми Кампанії означає згоду з Правилами та Умовами Кампанії.

1.7. Працівники Bolt, а також їхні члени сім'ї не мають права бути обраними Переможцем.

1.8. Ця Кампанія не є лотереєю або будь-якою іншою формою азартних ігор.

1.9. Відправляючи Форму, Учасник надає Bolt право використовувати дані опитування в дослідницьких цілях на власний розсуд Bolt у будь-який момент часу. Заповнення Форми дає Учаснику право на участь у розіграші, в якому переможець і двоє призерів отримають одноразові призи.

2. Приз

2.1. Учасник, який буде випадковим чином обраний Переможцем Кампанії, отримає промокод, як описано нижче в розділі 2.2, на послуги замовлення поїздок в додатку Bolt (далі - Приз).

2.2. Приз – це промокод, який пропонує знижки на послуги замовлення поїздок Bolt, дійсний протягом 12 місяців з моменту надсилання коду Переможцю. Промокод може бути використаний лише в країні, для якої він випущений. Промокод пропонує набір знижок від повної вартості встановленої кількості поїздок. Якщо вартість поїздки нижча за знижку, знижка застосовується до повної вартості поїздки, а невикористана знижка не може бути перенесена на іншу поїздку чи використана будь-яким іншим способом. Якщо ціна поїздки вища за знижку, знижка застосовується до повної ціни, а решту вартості поїздки покриває пасажир за допомогою обраного ним способу оплати. Загальна вартість Призового промокоду та застосовних знижок є наступною (заявки не з України не можуть претендувати на отримання Призу):

- 1 переможець, який отримає промокод на поїздки на суму 11,000 гривень
- 2 учасники, які посіли друге місце, отримають промокод на поїздки на суму 3,300 гривень кожен.

2.3. Приз може бути наданий Переможцю лише за допомогою адреси електронної пошти, надісланої у Формі, після того, як Переможець відповість на лист Bolt протягом 5 (п'яти) календарних днів.

2.4. Приз не виплачується та не відшкодовується готівкою. Приз не підлягає будь-якій заміні чи обміну, і Bolt не відшкодовує жодних витрат, пов'язаних із наданням Призу.

2.5. Переможець не сплачує жодних прихованих платежів, пов'язаних з отриманням Призу.

2.6. Неможливо, щоб один Учасник виграв декілька разів.

3. Обрання Переможця

3.1. Переможець буде обраний за допомогою програми-рандомайзера.

3.2. З Переможцем зв'яжеться представник Bolt електронною поштою, зазначеною у формі, до 15.08.2024., 23:59 (GMT +3), а потім Переможця буде оголошено через соціальні мережі Bolt та інші канали зв'язку.

3.2.1. Bolt не несе відповідальності, якщо будь-яке повідомлення, надіслане Учаснику, буде загублене, перехоплене або не отримане потенційним Переможцем з будь-якої причини. Якщо з Переможцем неможливо зв'язатися та/або він не відповідає на підтверджену адресу електронної пошти протягом 5 (п'яти) календарних днів із моменту відправлення першого електронного листа, вважатиметься, що Переможець втратив Приз. У разі втрати Призу Bolt залишає за собою право вибрати іншого Переможця.

3.3. Bolt залишає за собою право публікувати ім'я Переможця в блозі Bolt, на веб-сайті Bolt, у клієнтській, PR-комунікації, електронних листах та/або каналах соціальних мереж без додаткового підтвердження з боку Переможця, крім надсилання інформації через Форму.

4. Заборонені дії

4.1. Учасник не буде брати участь у будь-якій шахрайській, неетичній або незаконній діяльності, діяльності, яка не є прозорою по відношенню до Bolt, або будь-якій діяльності, яка навмисно чи ненавмисно зловживає або порушує правила та Умови Кампанії.

4.2. Учасник не буде надавати Bolt неправдиву або оманливу інформацію (включаючи вік, дієздатність тощо).

4.3. Учасник також не відображатиме та не передаватиме будь-які матеріали (прямо чи опосередковано, наприклад, через реферальне посилання чи будь-які інші засоби), які:

4.3.1. є недоречними, неетичними, загрозливими, образливими чи посягають на приватне життя іншої людини або викликають роздратування, незручності чи занепокоєння;

4.3.2. можуть свідчити про домагання, засмучувати, бентежити, або дратувати будь-яку іншу особу;

4.3.3. видають себе за будь-яку особу або спотворюють особу Учасників або зв'язок з будь-якою особою;

4.3.4. створюють враження, що такий матеріал походить від Bolt, якщо тільки Bolt спеціально не надав його Учаснику з цією метою; або

4.3.5. завдають шкоди репутації Bolt.

5. Обов'язки

5.1. Беручи участь в Кампанії, Учасники підтверджують, що вони прочитали та погоджуються з Правилами та Умовами Кампанії.

5.2. У разі виникнення обставин непереборної сили Bolt має право припинити проведення Кампанії без попереднього повідомлення та будь-яких наслідків. Якщо це можливо, Bolt повідомить про таке припинення через веб-сайт Bolt, у повідомленнях для клієнтів, електронною поштою та/або в соціальних мережах.

5.3. Bolt залишає за собою право приймати будь-які рішення щодо Кампанії, в тому числі в односторонньому порядку змінювати та доповнювати Правила та Умови Кампанії, без попереднього повідомлення про це. Bolt публікуватиме такі рішення щодо Кампанії на веб-сайті Bolt, у повідомленнях для клієнтів, електронною поштою та/або в соціальних мережах.

5.4. Bolt має право видалити Учасника з Кампанії без попереднього повідомлення, якщо Учасник порушує Правила та Умови Кампанії.

5.5. Bolt не несе відповідальності за будь-які помилки, спричинені третьою стороною, які перешкоджають Учаснику брати участь у Кампанії.

6. Приватність

6.1. В рамках проведення Кампанії, Bolt обробляє персональні дані Учасника з метою визначення та оголошення Переможця, у відповідності до умов Кампанії. Обробка відбувається згідно з підпунктом 6.1(b) Регламенту ЄС про захист даних (GDPR) та Законом України "Про захист персональних даних."

6.2. Персональні дані, що обробляються, включають лише персональні дані, надані Учасником у Формі Кампанії, такі як вік, стать, місто & країна, та контактні деталі.

6.3. Bolt може поширювати персональні дані Учасника з іншими організаціями в групі Bolt, постачальниками послуг онлайн-хмарного зберігання та іншими важливими постачальниками ІТ-послугами. Якщо Bolt отримує законний запит від державного органу, Bolt також може бути зобов'язаний надати персональні дані Учасника.

6.4. Якщо Bolt поширює дані Учасника за межами ЄС або ЄЕЗ (Європейської Економічної Зони), така передача персональних даних Учасника відбуватиметься лише згідно з рішенням щодо відповідності, прийнятим Європейською Комісією, або за відповідних гарантій, таких як стандартні договірні положення. Детальну інформацію про заходи безпеки можна отримати за адресою privacy@bolt.eu.

6.5. Учасник має право вимагати доступу та виправлення чи видалення персональних даних або обмеження обробки персональних даних або заперечувати проти обробки, а також право на перенесення даних. Якщо персональні дані Учасника обробляються на підставі згоди, Учасник має право відкликати її в будь-який час, не впливаючи на законність обробки на основі згоди до її відкликання. У разі будь-яких невирішених проблем щодо приватності Учасник має право поскаржитися в орган із захисту даних.

6.6. Ви можете скористатися цією формою (<https://bolt.eu/uk-ua/privacy/data-subject/>) для подання запитів щодо ваших персональних даних або зв'язатися з нашим спеціалістом із захисту даних (DPO) за адресою privacy@bolt.eu

6.7. Bolt буде використовувати персональні дані Учасника, надані для участі в Акції, до моменту оголошення Переможця, але не довше, ніж 5 місяців. Після закінчення цього періоду Bolt повністю анонімізує персональні дані Учасника. Такі знеособлені та узагальнені дані можуть бути використані Bolt у дослідницьких цілях.

6.8. Щоб дізнатися більше про те, як Bolt обробляє персональні дані, ознайомтеся з нашими політиками конфіденційності на <https://bolt.eu/uk-ua/privacy/>

7. Контакти Bolt

7.1. Усі скарги, запитання, що стосуються організації Кампанії мають бути надіслані Bolt на e-mail giveaways@bolt.eu чи засобами поштового зв'язку за адресою: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia упродовж Терміну Кампанії. Bolt не оброблятиме скарги щодо Кампанії, які будуть надіслані після закінчення Терміну Кампанії.