

Bolt компаниясында біз адамдарға арналған қалаларды қалыптастыруды мақсат етеміз. Осы миссия аясында біз бірқатар баламалы мобилділік және жеткізу шешімдерін ұсынамыз, оның ішінде сұраныс бойынша жолаушылар тасымалына арналған қосымша арқылы шақыру қызметі, каршеринг, электрлі велосипедтер мен электрлі самокаттарды жалға беру, сондай-ақ тағам мен азық-түлік жеткізу қызметтері бар. Сіздің қауіпсіздігіңіз – біздің басты басымдығымыз, және бұл сіз Bolt қызметтерін (Bolt Платформасы мен Bolt мобильді қосымшасын қоса алғанда) пайдаланған кезде өңдейтін дербес деректеріңіздің қорғалуын да қамтиды.

Осы Құпиялылық туралы хабарламаның соңғы жаңартылған күні: 2025 жылғы 28 шілде

Мазмұны

1. Осы Құпиялылық туралы хабарлама жөнінде
2. Бізбен қалай байланысуға болады?
3. Біз қандай дербес деректерді өңдейміз?
4. Дербес деректеріңізді қандай мақсаттарда және қандай заңды негізде өңдейміз?

Bolt қызметтерін ұсыну

Қолданушыларды қолдау

Қауіпсіздік пен қорғауды қамтамасыз ету

Маркетинг және жарнама

Қызметтік коммуникациялар

Bolt қызметтерін зерттеу және жетілдіру

Сот ісін қарау және заңнама талаптарын сақтау

5. Дербес деректеріңізді кімдермен бөлісеміз?

6. Bolt сіздің дербес деректеріңізді шетелге жібере ме?

7. Біз сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қалай қамтамасыз етеміз?

8. Біз сіздің дербес деректеріңізді қанша уақыт сақтаймыз?

9. Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?

10. Біз сіздің дербес деректеріңізді тікелей маркетинг үшін қалай пайдаланамыз?

11. Юрисдикцияға байланысты ақпаратты ашу

12. Осы Құпиялылық туралы хабарламаның өзгерістері туралы сізге қалай хабарлаймыз?

1. Осы Құпиялылық туралы хабарлама жөнінде

Осы Құпиялылық туралы хабарлама (бұдан әрі – «Хабарлама») Bolt Operations OÜ (бұдан әрі – «Bolt», «біз» немесе «бізді») компаниясының, сондай-ақ Bolt тобына кіретін компаниялар мен үшінші тұлғалар-серіктестердің микромобилділік саласындағы электр көліктерді, соның ішінде электрлі самокаттар мен электрлі велосипедтерді, Bolt мобильді қосымшасы арқылы пайдаланатын тұлғалардың дербес деректерін қалай жинап, пайдаланатынын сипаттайды. Мұндай тұлғалар бұдан әрі «Қолданушылар» деп аталады. «Сіз» немесе «сіздің» деген сөздер Bolt қолданушысын білдіреді. Bolt компаниясы және оның құрамына кіретін ұйымдар туралы, оның ішінде сіздің еліңіздегі нарықта әрекет ететін және сіздің дербес деректеріңізді жинауға және өңдеуге келісім беруді қабылдайтын тиісті Bolt компаниясы туралы қосымша ақпаратты мына [сілтеме](#) арқылы таба аласыз. Осы Хабарлама сіз Bolt тіркеулік жазбасын тіркеу кезінде берген дербес деректерді жинауға

және өңдеуге келісіміңіздің (бұдан әрі – «Келісім») ажырамас бөлігі болып табылады. Хабарлама сіздің дербес деректеріңіздің қорғалуына қатысты біздің міндеттемелеріміз туралы хабардар етеді, сондай-ақ сіздің құпиялылыққа қатысты құқықтарыңыз бен деректеріңізді басқару мүмкіндіктерін түсіндіреді.

Бұл Хабарлама бүкіл әлем бойынша Bolt Платформасы арқылы микромобилділік саласында (электрлі самокаттар мен электрлі велосипедтер) жалға алу қызметтеріне тапсырыс беретін және пайдаланатын барлық тұлғаларға қолданылады. Хабарламаны Bolt қызметтерін пайдалану шарттарын, нұсқаулықтарын және саясаттарын қамтитын құжаттармен бірге оқу керек, олар <https://bolt.eu/legal> мекенжайы бойынша қолжетімді.

Назар аударыңыз: біздің дербес деректерді өңдеу қызметіміз жұмыс істейтін елдердегі әртүрлі заңдар мен нормативтік актілермен реттелуі мүмкін. Бұл дегеніміз, осы Хабарламада сипатталған дербес деректерді өңдеу әрекеттері тек тиісті заңнама рұқсат еткен юрисдикцияларда ғана жүзеге асырылады. Сіздің юрисдикцияңызға қолданылатын деректерді ашуға және құқықтық реттеу ерекшеліктеріне қатысты толық ақпаратты «Юрисдикцияға байланысты ақпаратты ашу» атты 11-бөлімнен қараңыз.

2. Бізбен қалай байланысуға болады?

Bolt (немесе сіздің нарығыңызда жұмыс істейтін тиісті Bolt тобы компаниясы – толығырақ осы жерден қараңыз) осы Хабарлама шеңберінде өңделетін дербес деректердің операторы болып табылады. Біз Ғаламдық деректерді қорғау жөніндегі маманды және Деректерді қорғау бөлімі командасын тағайындадық. Сіз олармен privacy@bolt.eu электрондық поштасы арқылы байланыса аласыз. Хабарлама тақырыбында: «*Bolt деректерді қорғау жөніндегі маманына*» деп көрсетуді ұмытпаңыз. Сондай-ақ, қосымшаның басты мәзіріндегі «Қолдау қызметі» бөліміне өту арқылы құпиялылыққа қатысты сұрақтарыңызды қоюыңызға болады. Қолдау қызметінің мамандары сіздің сұранысыңызды Bolt компаниясының Құпиялылық жөніндегі заң бөліміне жолдайды. Сіз өзіңіздің дербес деректеріңіздің көшірмесін тікелей қосымша арқылы сұрата аласыз. Ол үшін мәзірге кіріп, өз атыңызды басыңыз > «Құпиялылық» > «Сіздің дербес деректеріңіз» тармағын таңдаңыз.

3. Біз қандай дербес деректерді өңдейміз?

Біз келесі дербес деректерді жинаймыз және өңдейміз:

- Сіз Bolt-қа ұсынған дербес деректеріңіз;
- Bolt қызметтерін пайдалануыңыз барысында алынған деректер;
- және басқа дереккөздерден алынған деректер, мысалы, Bolt атынан қызмет көрсететін уәкілетті үшінші тұлғалардан, сондай-ақ кейбір елдерде мемлекеттік немесе жалпыға қолжетімді тізілімдерден алынған деректер.

Төмендегі кестеде біз сізге қатысты өңдейтін дербес деректер санаттары көрсетілген.

Дербес деректер	Дербес деректер
-----------------	-----------------

санаты	дің сипаттамасы
Сіз Bolt-қа ұсынған дербес деректер	
Профиль деректері	Біз Bolt Платформасына қол жеткізу үшін тіркелу және/немесе Bolt мобильді қосымшасын пайдалану кезінде келесі дербес деректерді жинаймыз: • Тегі, аты • Электрондық пошта мекемесі • Қолданушы аты және құпиясөз • Телефон нөмірі • Профиль

	суре ті (қал ауын ыз бой ынш а) • Үй нем есе жұм ыс меке нжа йы • Сақт алға н меке нжа йлар (қал ауын ыз бой ынш а) • Туға н күнің із • Тіл, хаба рла ма жән е құпи ялы лық пара метр лері сияқ ты акка
--	--

	унтқ а байл аны сты бапт аула р мен қала улар
Төлем деректері	Біз сіздің төлем әдістеріңіз ге қатысты ақпаратты жинаймыз, оған мыналар кіреді: банк атауы, банктік шот нөмірі, банктік сәйкестен діру коды, банк қартасыны ң деректері, төлем растау деректері және Bolt Платформ асындағы транзакци ялар тарихы.
Сәйкесте ндіру / верифика циялау деректері	Біз сізді сәйкестен діру үшін қажет болған жағдайда

	жеке басыңызды куәландыратын құжаттары жинаймыз. Бұған мемлекеттік немесе ұлттық жеке куәлік (мысалы, төлқұжат, жеке куәлік немесе жүргізуші куәлігі), сондай-ақ сіз жіберген фотосуреттер немесе бейнелер (мысалы, селфи) жатады.
Демографиялық деректер	Біз жас және жыныс сияқты демографиялық деректерді жинаймыз.
Сауалнама / сұхбат деректері	Біз сауалнамаларға немесе сұхбаттарға қатысу барысында жіберген

	демограф иялық ақпаратты және жауаптар ыңыздың мазмұны мен тіркелген файлдард ы жинаймыз.
Bolt қосымшасын пайдалану барысында алынған дербес деректер	
Геолокац ия деректері	Қосымшан ың параметрл еріне және құрылғын ың рұқсаттар ына байланыст ы, біз сіздің мобильді құрылғың ыздан нақты және/неме се жуық география лық орналасу деректерін (GPS пен IP мекенжай ын қоса алғанда) Bolt қосымшас ын ашқан

	және пайдаланған сәтте жинаймыз. Сондай-ақ, біз электрлі самокаттар мен электрлі велосипедтердің нақты уақыттағы орналасуын, сізге жақын көлік құралдарының орналасуын, маршруттың басталу нүктесін, сапардың басталу уақытын, қозғалыс барысын және аяқталу орнын қадағалаймыз. Бұл деректер тек Bolt қосымшасы іске қосылған кезде жиналады және қосымша жабылғаннан кейін
--	--

	тоқтайды. Сіз Bolt қосымшасын мобильді құрылғыңызда геолокацияны қоспай да пайдалана аласыз, алайда бұл кейбір функциялардың жұмыс істеуіне әсер етуі мүмкін, мысалы, сапардың басталу мекенжайын қолмен енгізу қажет болады.
Қосымшаны пайдалану деректері	Біз сіздің Bolt қосымшасын пайдалану бойынша дербес деректерді жинаймыз, оған сапарлар туралы ақпарат (күні, уақыты, басталу және аяқталу нүктесі,

	география лық координат тары, қашықтығ ы, маршруты , электрлі көлік түрі, тапсырыст ың бағасы және валюта), тапсырыст ар тарихы (күйі, төлем тарихы, қолданылғ ан купондар немесе промокодт ар), бас тартулар тарихы, қосымшағ а кіру және шығу күні мен уақыты, қаралған функциял ар мен беттер, браузер түрі, қосымшан ың істен шығуы және басқа жүйелік белсенділі к кіреді. Біздің электрлі
--	---

	самокатта р мен электрлі велосипед тер сонымен қатар сенсорлар дан алынған мәліметте рді - жылдамд ық, бағыт, бағдарлау, үдеу және басқа техникалы қ параметрл ерді жинауы мүмкін.
Электрлі көлік сенсорла рынан алынған деректер	Электрлі самокатта р мен электрлі велосипед тердегі сенсорлар арқылы біз телематик алық ақпаратты жинаймыз, оған жылдамд ық, қозғалтқы ш қуаты және жүргізу стилі туралы деректер кіреді,

	жылдамдықты асыру, күрт тежелу, тайғанау, сондай-ақ жолаушы мен заттардың жалпы салмағы және салмақтың өзгерістері.
Коммуникациялық деректер	Қолдау қызметіне қосымша дағды чат арқылы шағым немесе оқиға (апат, зақымдану, жарақат, ұрлық немесе көлік жоғалту) туралы хабар беру, сондай-ақ электрондық пошта, веб-форма немесе телефон арқылы хабарласқан кезде, біз сіздің хат алмасу

	және өзара әрекет деректерінің ізді жинаймыз. Хабарламалар мен қоңыраулардың күні, уақыты, мазмұны және (қоңырау болған жағдайда) телефон нөмірі тіркеледі. Қоңыраулар тек алдын ала ескерту болған жағдайда жазылады.
Қолданушы жасаған деректер	Сіз бізге контент жіберген кезде біз дербес деректерді жинаймыз, мысалы, тұраққа қойылған электрлі самокаттардың суреттері, дулыға пайдалануды растау үшін селфилер, бейнелер,

	Қолдау қызметіне жіберілген файлдар. Сондай-ақ бұл сіздің Bolt-қа хабарласу әдісіңізге қатысты метадеректерді қамтиды.
Қауіпті жүргізуді бағалау	Қауіпті жүргізуді бағалау – бұл электрлі көліктен алынған деректер негізінде есептелетін көрсеткіш. Ол біріккен (тандемдік) сапарлар, дұрыс емес тұрақ, қайталана тын күрт үдеулер мен тежелулер, тайғанау сияқты әрекеттерге негізделген. Әрбір мінез-құлық жүйеде балдарме

	н белгілене ді. Жүргізу стилі әр бес сапар сайын бағаланад ы.
Ескерту мен бұғаттауға а қатысты деректер	Біз сізге берілген ескертуле р мен бұғаттаула р туралы ақпаратты жинаймыз. Бұл келесі ақпаратты қамтиды: ескерту немесе бұғаттау күні(дері) және олардың қолданыл у мерзімі.
Құрылғы туралы деректер	Біз сіз Bolt қосымшас ына кіретін құрылғыла р туралы ақпаратты жинаймыз, оған құрылғы моделі, IP мекенжай ы, бірегей сәйкестен діргіштер (UUID, жарнамал ық сәйкестен діргіштер),

	операциял ық жүйе, браузер мен қосымша нұсқасы, өндіруші, байланыс операторы , таңдалған тіл жатады.
Cookie файлдар ы, SDK, аналитик а және үшінші тарап технология лары арқылы алынған деректер	Bolt қосымшас ындағы навигация ны бақылау, қауіпсіздік пен ыңғайпыл ықты арттыру, басқа ресурстар дағы жарнамал арды бейімдеу (маркетинг параметрл еріңізге сәйкес) және сіздің қалаулары ңызды сақтау мақсатынд а біз cookie файлдары н, пикселдер ді, аналитика

	лық құралдарды, SDK және басқа үшінші тарап технологияларын (мысалы, жарнамалық сәйкестендіргіштер) пайдаланамыз. Cookie файлдары туралы толығырақ Cookie файлдарының пайдалану туралы мәлімдемеден қараңыз
Басқа дереккөздерден алынған дербес деректер	
Байланыс деректері	Біз сіз туралы байланыс деректерін келесі жағдайларда жинаймыз: Bolt қосымшасына LinkedIn, Facebook немесе Twitter

	сияқты үшінші тарап қызметтері арқылы қосылған кезде; басқа Қолданушы сізге жолдама бағдарламасы аясында шақыру жіберген кезде; немесе сіз жұмыс берушіңіз ұсынған Bolt Business корпоративтік тіркелгісі арқылы Bolt қосымшасын пайдаланған жағдайда. Мұндай деректерге мыналар кіреді: • Тегі, аты • Электрондық пошта мекемесі
--	---

	• Телефон нөмірі
--	--

4. Дербес деректеріңізді қандай мақсаттарда және қандай заңды негізде өңдейміз?

Төмендегі кестеде мыналар көрсетілген:

- сіздің дербес деректеріңізді өңдеу мақсаттары;
- деректерді қорғау туралы заңнамаға сәйкес өңдеудің заңды негізі (сондай-ақ «құқықтық негіз» деп аталады);
- әрбір мақсат шеңберінде пайдаланылатын дербес деректер санаттары. Дербес деректердің санаттары туралы толық ақпаратты «*Өңделетін дербес деректер*» атты 3-бөлімнен қараңыз.

Төменде Bolt компаниясының сіздің дербес деректеріңізді өңдеу кезінде сілтеме жасайтын заңды негіздері бойынша түсіндірме берілген. Бұл түсініктемелер кестенің мазмұнын жеңіл қабылдауға көмектеседі:

- **Шартты орындау:** Дербес деректеріңізді өңдеу Bolt (немесе үшінші тараптар) Bolt электр көліктерін пайдалануға байланысты ғаламдық қызмет көрсету шарттарына сәйкес көрсететін қызметтерді ұсыну үшін қажет болғанда, сондай-ақ шарттық міндеттемелерімізді орындау үшін. Егер өңдеудің құқықтық негізі ретінде шартты орындау көрсетілсе және сіз тиісті ақпаратты беруден бас тартсаңыз, Bolt қызметтерінің кейбір функцияларына немесе сервистеріне қол жеткізе алмай қалуыңыз мүмкін.
- **Заңды мүдделер:** Біз дербес деректеріңізді өзіміздің заңды мүдделерімізге сүйене отырып өңдеу үшін. Бұл Bolt компаниясының коммерциялық және коммерциялық емес мүдделерін қамтиды және сізге, басқа Қолданушыларға және үшінші тұлғаларға арналған инновациялық, дараландырылған әрі қауіпсіз қызметтерді ұсынуға бағытталған. Егер төмендегі кестеде біз заңды мүдделерге сілтеме жасасақ, онда біз осы мүдделердің қысқаша сипаттамасын береміз. Егер сіз осы негізге (соның ішінде тепе-теңдік тестілеуіне) қатысты толық ақпарат алғыңыз келсе, «*Бізбен қалай байланысуға болады?*» атты 2-бөлімде көрсетілген тәртіппен бізбен хабарласыңыз. Кейбір елдерде заңды мүдде құқықтық негіз ретінде қабылданбайтын болса, біз баламалы қолданыстағы заңды негізге сүйенеміз.
- **Келісім:** Біз сіздің дербес деректеріңізді белгілі бір мақсатта пайдалану үшін сіздің белсенді келісіміңізді сұраймыз, бұл туралы сіз алдын ала хабардар етілесіз. Егер біз деректеріңізді келісім негізінде өңдейтін болсақ, сіз бұл келісімді кез келген уақытта кері қайтарып ала аласыз. Келісімнен бас тарту оған дейін жүргізілген өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.
- **Заңнамалық міндеттемелерді сақтау:** Біз белгілі бір юрисдикцияларда қолданыстағы заңдар мен нормативтік талаптарды сақтау мақсатында, мысалы, лицензиялау шарттарын, салық және бухгалтерлік есеп жүргізу талаптарын орындау үшін сіздің дербес деректеріңізді өңдеуге міндеттіміз. Егер сіз мұндай деректерді

ұсырудан бас тартсаңыз, бұл Bolt компаниясының сізге қызмет көрсету мүмкіндігіне кері әсер етуі мүмкін.

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
Bolt қызметтерін ұсыну		
Bolt тіркеулік жазбаңыз ды жасау, жаңарту және қолдау	Шар тт ы оры ндау	- Про фил ь дере ктері - Құр ылғ ы тура лы дере ктері
Тіркеулік жазбаны сәйкестен діру және жеке басыңыз ды тексеру Біз сіздің өзіңіз туралы мәлімет берген адам екеніңізге көз жеткізу, сондай-ақ жасыңыз бен жергілікті заңнамаға	- Шар тт ы оры ндау - Заңн ама лық мінд етт емел ерді сақ тау - Заңд ы мүдд елер - Bolt акка унтт	- Про фил ь дере ктері - Сәйк есте ндір у / вери фик ация лау дере ктері - Құр ылғ ы тура лы дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
сәйкес Bolt тіркеулік жазбасын пайдалану ға құқықты екеніңізді тексеру үшін ақпарат жинаймыз. Bolt қызметі тек 18 жастан асқан және қолданыст ағы заңнамаға сәйкес электрсам окатты басқаруға рұқсаты бар Қолдануш ыларға арналған. Тиісті функциян ы іске қосқан кезде, бұрын жасы тексерілм еген Қолдануш ылар электрсам окатты жалға	ары н заңс ыз пайд алан уды ң жән е Bolt элек тр көлік тері н пайд алан уға байл аны сты ғала мды қ қызм ет көрс ету шар ттар дың бұзы луы ның алд ын алу жән е олар ды жою	• Геол окац ия дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
алуға тырысқан да верифика ция экраны пайда болады. Олардан жеке басын куәланды ратын құжатты таңдап, оның фотосурет ін түсіру сұралады. Тексеру бірнеше секунд немесе минут ішінде жүзеге асырылад ы, содан кейін нәтиже көрсетілед і. Егер сіз жеке басыңызд ы растай алмасаңы з, верифика ция аяқталғанғ а дейін Bolt	бізді ң заңд ы мүд демі з бол ып табы лад ы.	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
қызметтер іне қол жеткізу уақытша тоқтатыла ды.		
Микромо билділік қызметте рін және өзге де функциял ар/қызмет терді іске қосу, жетілдіру және дараланд ыру Біз қолжетімді электр көліктерім ен сәйкестен діру арқылы сізге керек жерге жетуге көмектесе міз. Геолокаци я деректерін пайдалан ып, жақын маңдағы көліктерді көрсетеміз және олардың орналасу	• <i>Шар тт ы оры ндау</i>	• Про фил ь дере ктері • Геол окац ия дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері • Құр ылғ ы тура лы дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
ын растаймыз . Bolt қосымшас ы арқылы геолокаци я деректерін ұсынудан бас тарту шартты орындауға кедергі келтіруі мүмкін және көліктің орналасу ын көрсету мүмкін болмайды .		
Сапарды ң үзіліссіз өтуін қамтамас ыз ету Біз сіздің тағайында лған жерге аман-есен жетуіңізді қамтамас ыз ету үшін геолокаци я деректерін қолданам ыз, сондай-ақ	• Заңд ы мүдд елер - Ең қола йлы сапа рды ұсын у – бұл бізді ң жән е Қолд ану шыл	• Геол окац ия дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
маршрут деректерін география лық қамту аясын талдау, тұрақ және пайдалану аймақтар ын бақылау үшін пайдалана мыз. Bolt электрлі самокатта рмен сапарлард ың басталу және аяқталу нүктелерін , қажет болған жағдайда уақытша аялдамал ар координат тарын да өңдейді, бұл көлік паркін тиімді пайдалану үшін талдау және оңтайланд ыру	ары мыз дың заңд ы мүд десі.	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
жүргізуге мүмкіндік береді. Бұл бізге ең тиімді маршруттарды ұсынуға және сапар кезінде барынша жайлылықты қамтамасыз етуге көмектеседі. Сонымен қатар, бұл деректер электрлі самокаттарды Қолданушылар үшін ең ыңғайлы жерлерге орналастыруға мүмкіндік береді. Сондай-ақ, сапардың басталуы мен аяқталуын тіркеу үшін қосымша пайдалану		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
деректері мен геолокация деректерін жинаймыз, бұл Bolt қызметтері мен қосымшасының сапасына қатысты мәселелерді шешуге көмектеседі.		
Bolt қосымшасының дұрыс жұмысын қамтамасыз ету Қосымшаның жаңартылғаны жөнінде хабарлау үшін біз сіздің байланыс деректеріңізді пайдаланамыз, бұл сіздің Bolt қызметтерін әрі қарай пайдалана	• <i>Шармты орындау</i> • <i>Келісім - Cookie</i> файлдағына, SDK, аналитика және үшінші тарап технолог	• Профиль деректері • Құрылғы туралы деректері • Қосымшаны пайдалану деректері • Сәйкестендір

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
алуыңыз үшін қажет. Сондай-ақ , Bolt қосымшас ына қосылу мүмкіндігін қамтамас ыз ету және тіркеулік жазбаңыз дың қауіпсіздігі н сақтау үшін құрылғы туралы деректері және қосымшан ы пайдалану деректері сәйкестен діру мен тексеру мақсатынд а пайдалан ылады.	ияла рын қолд ануғ а алд ын ала келіс іміні з қаже т	у / вери фик ация лау дере ктері Сoo kie фай лдар ы, SDK , анал итик а жән е үшін ші тара п техн олог ияла ры арқы лы алы нған дере ктер
Бағаны есептеу және төлемдер ді өңдеу Төлемдер ді жүзеге асыру және растау	Шар тт ы оры ндау	- Төле м дере ктері - Геол окац ия дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
мақсатында біз төлем деректерін жинаймыз, ал сапар құнын есептеу және бастапқы/аяқталу нүктесіне негізделген дұрыс шотты ұсыну үшін геолокация деректерін пайдаланамыз.		
Көлік паркіне қызмет көрсету және электр көліктерінің зақымдануын анықтау Біз сіздің көлік құралын қайда қалдырғаныңызды білу үшін геолокация деректерін	• Заңды мүдделер - Bolt көлік құралдар паркінің дұрыс ұстау және қорғау арқылы	• Геолокация деректері • Электрлік сенсорларын алынған деректер

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
пайдалана мыз, бұл аккумулят орларды қайта қуаттанды ру және техникалы қ қызмет көрсету үшін қажет. Сондай-ақ , сенсор деректері арқылы көліктің зақымдан уын, техникалы қ жағдайын, жұмыс көрсеткішт ерін және жарамдыл ығын анықтайм ыз, бұл әрбір көлік құралыны ң тапсырыс беруге дайын және жұмыс күйінде болуын қамтамас ыз ету үшін қажет.	жоға ры сапа лы қызм ет көрс ету – бұл бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың заңд ы мүд десі.	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
Сонымен қатар, бізге ұрлық, ұрлық күдігі, оқиға немесе апат болған жағдайда көлік құралының орналасқан жерін анықтай білу маңызды.		
Жұмыс беруші (Bolt Business клиенті) арқылы ұсынылатын қызметтерді пайдалану және төлемді басқару Егер сіз Bolt қызметтерін жұмыс беруші (Bolt Business клиенті) арқылы қолдансаң	Заңды мүдделер - Қызметтерімізді Bolt Business корпоративтік аккаунттары арқылы пайдалануды жеңі	- Байланыс деректері - Қосымша пайдалану деректері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
ыз, біз сіздің байланыс деректерің ізді, сондай-ақ сапардың басталу және аяқталу нүктелері мен уақыты жөніндегі деректерді жинаймыз және оларды жұмыс берушіңізг е береміз.	лдет у, сонд ай-а қ осы қызм етте рді көрс ету жән е төле у мақс атын да сізді ң дерб ес дере ктері ңізді өңде у бұл бізді ң жән е корп орат ивтік лиен ттері мізді ң заңд ы мүд десі	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
	не сай келеді.	
Bolt қызметтерінің сапасы бойынша кері байланыс жинау (сауалнамалар мен сұхбаттар арқылы) Сауалнамалар мен сұхбаттар Bolt қызметтеріне қанағаттану деңгейін, қауіпсіздік туралы пікіріңізді және жалпы қолдану тәжірибеңізді бағалауға бағытталған. Бұл бізге негізделген шешімдер қабылдап, қызмет сапасын	• <i>Келісім</i> - Сіздің ерікті і келісіміңіз қажет • <i>Заңды мүдделер</i> – Сапалы әрі жайлы сапар тәжірибе сін ұсыну біздің жән е Қолдану шыл арымыздың заңд	• Профиль деректері • Демографиялық деректер • Сауалнама / сұхбат деректері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
арттыруға көмектеседі. Сауалнамалар мен сұхбаттар барысында а жиналған деректерді біз зерттеу серіктестерімізге талдау үшін беруіміз мүмкін.	ы мүдделеріне сай келеді.	
Сіздің жеңілдіктер мен арнайы ұсыныстарға құқығыңызды анықтау Біз кейбір қала әкімдіктері мен бірлесіп, микрообилділік қызметтеріне жеңілдіктер немесе арнайы ұсыныстар бағдарламаларын ұсынуымыз мүмкін.	• <i>Келісім</i> - Сіздің ерікті келісіміңіз қажет.	• Профильдері • Сәйкестендіру / верификациялау деректері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
Егер сіз осындай бағдарламаға қатысу үшін өтініш бергіңіз келсе, біз сіздің сәйкестігіңізді тексеру үшін жеке басыңызды растайтын құжаттарды сұрауымыз мүмкін.		
Қолданушыларды қолдау		
Қолдау қызметін көрсету, кері байланысты алу және өңдеу. Біз сіздің дербес деректеріңізді сұрауларыңызды қарау және шешу мақсатында	- Шартты орындау - Заңды мүдделер - Қолданушыларға Bolt қызметтегі рін	- Коммуникациялық деректер - Қолданушы жасаған деректер - Ескерту мен бұғаттау

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
а өңдейміз. Бұған қауіпсіздік ке байланыст ы оқиғалар, күдікті құқық бұзушылы қтар және шағымдар туралы хабарлам алар кіреді. Сондай-ақ сіз ұсынған деректерді қызмет көрсету сапасынд ағы мәселеле рді шешу және Bolt сервистері н жетілдіру үшін пайдалана мыз. Қауіпсіздік ке байланыст ы оқиғалар болған жағдайда қауіпті жүргізуді	пайд алан у бар ысы нда қолд ау көрс ету, сонд ай-а қ клие нтте рге көрс етіл етін қолд ау қызм етін үздік сіз жеті лдір у жән е дам ыту бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың заңд	а қаты сты дере ктер • Қауі пті жүргі зуді баға лау

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
бағалау тек Bolt Қолдау қызметі және/неме се Қауіпсіздік топтары тарапынан , тек сіздің қатысуың ызбен болған нақты оқиғалард ы тергеу шеңберінд е ғана талданад ы. Шағымдар ды қосымшад ағы автоматта ндырылға н чат арқылы өңдеу үшін автоматта ндырылға н процестер қолданыл уы мүмкін. Мұндай процестер ге шағым білдіру тәртібі туралы толығырақ	ы мүд деле ріне сай келе ді. Сонымен қатар, бұл қауіп-қате рлер мен теріс пайдалану жағдайлар ына жауап беру, қауіпсіздік ті, адалдықта ы және сенімділікті і қамтамас ыз ету және Bolt электр көліктерін пайдалану шарттары на сәйкес қызметтер дің дұрыс қолданыл уын қамтамас ыз ету біздің және Қолдануш ыларымыз дың заңды мүдделері не сай	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
ақпаратты «Сізде қандай құқықтар бар?» атты 9-бөлімне н қараңыз.	келеді. • Заң нам алық мінд етте емел ерді сақ тау - Қауі псізд ікке байл аны сты оқиғ а болғ ан жағд айда құқы қ қорғ ау орга ндар ыме н ынт ыма қтас тық мінд етте мел ерін оры ндау үшін дерб	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
	ес деректердің өңдеу қажеттігі.	

Қауіпсіздік пен қорғауды қамтамасыз ету

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету функцияларын іске асыру Bolt сервистерінің қауіпсіздігінің қамтамасыз ету үшін біз Қолданушылардың қауіпсіздігінің арттыруға бағытталған бірқатар функцияларды енгіздік.	Заңды мүдделер - Bolt қызметтерінің қауіпсіздігін, қорғалуын және тұтастығын арттыру мақсатында қауіп	- Профильдері - Электрлі көлік құралдарының сенсорларынан алынған деректер - Қауіпті жүргізуді бағалау
--	---	--

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
Оларға мыналар жатады: - <u>Біріккен (тандемдік)</u> <u>сапарлар жағдайларын анықтау</u> Біз бір самокатты бір мезгілде бірнеше адамның қолдануын (тандемдік сапарлар) анықтау және жаяу жүргіншілермен соқтығысу сияқты оқиғаларды азайту үшін деректер жинаймыз. Жиналатын деректер тек қозғалтқыштың тартылу күші мен бойлық үдеуді көрсететін акселерометр	сіздік функцияларының ұсынуы біздің және Қолданушылар арымыздың заңды мүдделеріне сай келеді.	деректері • Геолокация деректері • Қосымша анықталған деректері • Қолданушы жасаған деректері • Коммуникациялық деректері • Құрылыс туралы деректері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
көрсеткіштермен шектеледі. Осы көрсеткіштер негізінде самокатты бір адам ба, әлде бірнеше адам ба басқарып жатқанын анықтауға мүмкіндік беретін коэффициент есептеледі. - Қауіпті жүргізуді анықтау жүйесі Электрлі самокаттарды Қолданушылардың және өзге жол қозғалысына қатысушылардың қауіпсіздігін арттыру мақсатында қауіпті жүргізуді анықтау жүйесін		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
өзірледік. Біз электр көліктерде гі сенсорлар дан деректер жинаймыз, бұл қауіпті мінез-құлы қты анықтауға, жүргізушіл ерді жауапты болуға ынталанд ыруға және қажет болған жағдайда тиісті ескертуле р жіберуге мүмкіндік береді. Ішкі бақылау жүйесі электрлі самокатты пайдалану кезінде орын алатын әрбір оқиғаны тіркейді, соның ішінде: сырғу, күрт тежеу, екі		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
адаммен жүру, жылдамдықты арттыру, дұрыс емес тұрақ, соқтығыстар. - <u>Дұрыс тұраққа қойылмаған электрлі самокаттар туралы хабарламалар</u> Біз электрлі самокат қайтаруға келмейтін орынға, автобус аялдамасына немесе жеке меншік аумаққа қойылған, сондай-ақ өтетін жолды немесе апаттық шығу есігін бөгеген немесе		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
жерге құлап қалған жағдайлар ды бақылау мақсатынд а деректер жинаймыз. Біз электрлі самокатты ң аударылы п қалғанын анықтауға және Bolt Patrol тұрақ ережелері нің бұзылуын болдырма у мен жоюға жауапты жедел бөлімшеге сигнал жіберуге мүмкіндік беретін телематик алық және сенсорлық деректерді жинаймыз. Бұдан бөлек, нақты уақыттағы		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
бақылау жүйесі вандализм немесе электрлі самокатты ұрлау өрекеттері н анықтап, бұл туралы Bolt Patrol мен операциял ық командал арға автоматты түрде хабарлайд ы. Қолдануш ылар мен үшінші тараптар (қолдануш ылар емес) сондай-ақ қосымшад ағы Қолдау қызметі арқылы, қосымшад ағы арнайы батырма немесе онлайн форма арқылы дұрыс		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
қойылмаған электрлі самокат туралы хабарлай алады. - ParkAssist Сапар соңында Қолданушы жүктеген тұрақ суреттерін жинаймыз. Кейбір елдерде біздің қолдау қызметіміз Қолданушы жіберген фотосуреттерді күн сайын тексереді. Басқа елдерде, AI ParkAssist + функциясы іске қосылған жағдайда, тұрақты растау бойынша зияткерлік жүйе Қолданушы сапар		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
соңында түсірген суретті талдайды және дұрыс емес тұрақ болған жағдайда сапарды аяқтауға тыйым салуы мүмкін. Бұл механизм электрлі самокатты ң дұрыс қойылуын қамтамас ыз етіп, Қолдануш ыға жедел кері байланыс береді. Тұрақ ережесі бұзылған жағдайда Қолдануш ы қосымшад а дұрыс қою бойынша ұсыныс алады және сапарды тек		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
самокатты ң дұрыс қойылғаны н дәлелдейт ін жаңа фотосурет жібергенн ен кейін ғана аяқтай алады. Біз тұрақ мәдениеті н дамыту үшін тұрақ ұсыныстар ын ұсынамыз, Bolt зарядтау станцияла рын орнатамы з және Қолдануш ыларды ақпаратта ндырамыз . - Алкогольд ік мас күйін тексеру тесті: Бұл – Қолдануш ының реакция уақытын өлшейтін және оны		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
орнатылған шектік мәнмен салыстыратын микро-үйлестіру ойыны. Егер тест нәтижесі қабылданатын реакцияны растаса, Қолданушы электр көлік құралын брондауын жалғастыра алады. Қанағаттанарлықсыз нәтиже болған жағдайда, қайта тестілеуден өту немесе жүргізушісі бар автокөлікті шақыру ұсынылады. Ендірілген камералар: Қолданушылардың		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
қауіпсіздігі н қамтамас ыз ету саясаты аясында электрлі самокатта рға орнатылға н камерала р арқылы тану функциял арын қолданам ыз. Мұндай функциял ар электрлі самокатқа жақын маңдағы жаяу жүргіншіле рді, тротуарла рды, велосипед жолдарын және дұрыс емес тұрақ жағдайлар ын анықтау үшін камерала рмен түсірілген		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
визуалды деректерді өңдеуді қамтуы мүмкін. Бұл деректерді өңдеу ықтимал соқтығыстардың алдын алып, барлық жол қозғалысына қатысушылар үшін қауіпсіз ортаны қамтамасыз етуге көмектеседі.		
Қауіпсіз жүргізу ережелерінің бұзғаны үшін ескерту шығару, жылдамдықты шектеу және уақытша бұғаттаулар Bolt электрлі самокаттары	• Заңды мүдделер - Bolt электрлі көліктерінің пайдалануға байланысты ғала	• Коммуникациялық деректер • Электрлік көлік сенсорларынан алынған деректер • Қауі

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
пайдаланған кезде, біз қызметтің қауіпсіз әрі дұрыс пайдаланылуын қамтамасыз ету мақсатында енгізілген сенсорлар арқылы жиналған сіздің дербес деректеріңізді іздейміз. Егер біз қауіпті жүріс-тұрыс белгілерін анықтасақ, Bolt қосымшасында сізге жүргізу стилін өзгерту туралы ескерту жіберіледі. Ескертулердің үш деңгейі бар: Бірінші еске	мды қ қызмет көрсету шар ттар ыны ң сақт алу ын қамтамасыз ету жән е бақылау біздің жән е Қолдану шыл ары мыздың заңды мүдделеріне сай келеді.	пті жүргізуді бағалау - Геолокация деректері - Қосымшаны пайдалану деректері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
рту Қолд ану шын ы қауіп ті жүрі с-тұ рыст ың ықти мал қауіп тері тура лы хаба рдар етеді ; • Екін ші еске рту қауіп ті жүргі зу көрс еткі ші жақс арға нға дейі н элек трлі само катт ың жыл		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
дам дығ ын шект ейді; • Үшін ші еске рту қызм етке қолж етім ділік ті уақы тша тоқт атад ы. Қолд ану шы бұл шар аға қаты сты түсін дірм е алу үшін Қолд ау қызм етіне жүгін іп, уақы тша шект еуге		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
қарс ылы қ білді ре алад ы. Bolt ескертуле рді немесе қызметке уақытша шектеу қою туралы шешім қабылдау кезінде автоматта ндырылға н процестер ді қолдануы мүмкін. Bolt ешқашан Қолдануш ы аккаунтын толықтай бұғаттама йды. Автоматта ндырылға н жүйе тек ескерту жіберуге, жылдамд ықты уақытша шектеуге немесе		

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
қызметке қолжетімділікті уақытша тоқтатуға өкілетті. Қосымша ақпаратты, соның ішінде осындай әрекеттерге қарсылық білдіру жолдарын, «Сіздің қандай құқықтар ыңыз бар?» атты 9-бөлімнен қараңыз.		
Алаяқ аккаунттарды, алаяқ төлемдерді, қызметті заңсыз немесе құқыққа қайшы пайдалану әрекеттерін анықтау, алдын алу және	• Заңды мүдделер - Алаяқты, Volt аккаунттары рұқсатсыз пайдалан	• Профиль деректері • Сәйкестендіру / верификациялау деректері • Құрылымы

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
тергеу, оның ішінде уақытша бұғаттау мен толық бұғаттау шаралар ын қолдану Біздің автоматта ндырылға н алаяқтыққ а қарсы жүйеміз Bolt қосымшас ындағы аккаунтта р, төлемдер және қосымшад ағы басқа да күмәнді әрекеттер ді талдайды, мысалы, шотты толтыру, сапарды бастау немесе аяқтау, сәйкестен діруден өту. Мысалы, шабуыл	уды жән е өзге де зиян ды нем есе заңс ыз әрек етте рді анық тау, алд ын алу жән е олар дың жол ын кесу, сонд ай-а қ бізді ң жүйе лері мізді ң қауіп сізді гі мен тұта стығ ын сақт	тура лы дере ктері • Геол окац ия дере ктері • Төле м дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
жасаудың белгілері болуы мүмкін қалыптан тыс белсенділі к тіркелсе, мүмкін болатын теріс пайдалану фактілерін зерттеу мақсатынд а аккаунт уақытша бұғатталу ы мүмкін. Алаяқтықт ы анықтау үшін автоматта ндырылға н жүйелер қолданылғ анымен, аккаунтты тұрақты бұғаттау туралы шешімді тек Bolt қызметкер і қабылдай ды. Ешбір аккаунт автоматты түрде бұғатталм айды, әрқашан	ау мақс атын да күдік ті нем есе нақт ы құқы қ бұзу шыл ықта рға ден қою бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың заңд ы мүд деле ріне сай келе ді. Сондай-ақ бұл Bolt электр көліктерін пайдалану ға байланыст	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
алдын ала тексеру жүргізіледі. Қосымша ақпаратты, соның ішінде қарсылық білдіру құқығы туралы, «Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?» атты 9-бөлімнен қараңыз.	Ғаламдық қызмет көрсету шарттарының бұзылуын болдырмау және жою тұрғысына н да біздің заңды мүдделерімізге сай келеді.	

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
Маркетинг және жарнама		
Bolt қызметтері мен Bolt серіктестерінің қызметтерін сіздің таңдауларыңызға	Заңды мүдделер – Bolt қызметтері мен функ	- Байлан ыс дере ктері - Қос ымш аны пайд алан

сәйкес маркетингілеу және жарнамалау, сондай-ақ Bolt жарнамалық науқандарының тиімділігін бағалау. Бұл сізге электрондық хаттар, мәтіндік хабарламалар (WhatsApp хабарламаларын қоса алғанда), push-хабарламалар, қосымша ішіндегі хабарламалар және басқа да байланыс түрлері арқылы Bolt пен біздің серіктестеріміздің өнімдері, қызметтері, мүмкіндіктері, арнайы ұсыныстар	циялар ары туралы, сондай-ақ Bolt серіктестері ұсынатын ұсыныстар туралы ақпарат беру біздің жән е Қолданушыларымыздың заңды мүдделеріне сай келеді. Сонымен қатар, қызметтеріміз	у деректері - Құрылғы туралы деректері - Cookie файлдары, SDK, , аналитика және үшінші тарап технологиялары арқылы алынған деректер
--	---	---

ы, акциялар ы, ұтыс ойындары , жаңалықт ары және іс-шарала ры туралы хабарлау мақсатынд а дербес деректерің ізді пайдалану ды қамтиды. Сонымен қатар, біз қосымшан ы пайдалану деректерін талдаймы з және қорытынд ылап, жыл соңында өткізілетін маркетинг тік науқан аясында сізге жинақталғ ан ақпаратты ұсынамыз. Маркетинг тік науқандар ымыздың тиімділігін өлшеу үшін біз хаттардың ашылуы мен	ді ілгер ілету жән е жар нам алау , оны ң ішін де конт екст тік (жек е дере ктер ге негіз дел меге н) жән е дерб есте ндірі лген жар нам алар , жар нам алық тиім ділік ті талд ау мен өлш еу арқы	
--	--	--

сілтемеле р бойынша өту әрекеттері н бақылауға мүмкіндік беретін пиксельде р мен ұқсас технологии яларды пайдалана мыз. Сондай-ақ , біз сіздің дербес деректерің ізді үшінші тұлғаларғ а беруіміз мүмкін немесе үшінші тарап қосымшал арында немесе веб-сайтта рында сіздің әрекеттері ңіз бен кірулеріңіз туралы деректерді жинау арқылы жекеленді рілген жарнама көрсетуімі з мүмкін.	лы, қолд аны стағ ы Қолд ану шыл арм ен қары м-қа тына сты ныға йту жән е жаң а Қолд ану шыл ард ы тарт у бізді ң мүд демі з бол ып табы лад ы. Сіз бұл хабарлам алардан кез келген уақытта хаттың төменгі жағындағ ы «Жазылы	
---	---	--

	мнан бас тарту» сілтемесін басу арқылы, SMS немесе басқа хабарлам аға «STOP» деп жауап беру арқылы немесе өзіңіздің аккаунтың ыздағы хабарлам а параметрл ерін өзгерту арқылы бас тарта аласыз. • <i>Келісім</i> - Кей жағд айла рда, мыс алы, email-маркет ингк е нем есе белгі лі бір қада ғала у	
--	--	--

	технологияларын қолдануға а келісім алу заңмен талап етілсе, біз сіздің алдына ала келісіміңізді сұраймыз.	
Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттары
Қызметтік коммуникациялар		
Сізбен байланыс жасау, оның ішінде қызмет көрсетуге қатысты	Шартты орындау	Профиль деректері

хабарлам аларды жіберу және сізді хабардар ету Сіздің атыңыз, телефон нөміріңіз және электронд ық пошта мекенжай ыңыз сізбен байланыс у, сапардың аяқталған ын растау, чектер мен растаулар ды жіберу, сондай-ақ қызметтер ге қатысты маңызды өзгерістер туралы хабарлау үшін пайдалан ылады.		
Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
Bolt қызметтерін зерттеу және		

жетілдіру

Bolt қызметін тереңірек түсіну және жақсарту мақсатын да зерттеуле р, сынақтар және аналитик а жүргізу Мысалы, біз геолокаци я деректерін және қосымшан ы пайдалану деректерін зерттеу жүргізу және алгоритмд ерімізді, машиналы қ оқыту үлгілерін және басқа цифрлық үлгілерді жетілдіру үшін пайдалана мыз. Ақпаратты қ қауіпсіздік тәжірибесі	• Заңд ы мүдд елер - Бизн ес шеш імде р қабы лдау үшін қызм етте ріміз дің пайд алан ылу деңг ейін өлш еу, дәл жән е сені мді есеп тілік ті қамт амас ыз ету, сонд ай-а қ Bolt қызм етте рін үнем	• Геол окац ия дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері • Ком муни каци ялық дере ктер • Қолд ану шы жаса ған дере ктер • Құр ылғ ы тура лы дере ктері
--	---	---

н бақылау және операциялық үдерістерді жетілдіру мақсатында а инциденттерге қатысты коммуникациялық деректерді қолданамыз.	і жетілдіріп, дамыту біздің заңды мүдделерімізге сай келеді.	
	• <i>Келісім</i> - Белгілі бір аналитикалық өңдеулер үшін сіздің келісіміңіз талап етілуі мүмкін. Мұндай жағдайларда сізге өңдеу	

	мақс атта ры егже й-тег жей лі түсін діріл іп, келіс ім беру нем есе бас тарт у мүмк індігі ұсын ыла ды.	
Жаңа өнімдер, мүмкіндік тер, серіктесті ктер және қызметте рді өзірлеу	• Заңд ы мүдд елер - Bolt плат фор мас ын жеті лдір у мақс атын да жаң а функ циял ард ы өзір леу	• Про фил ь дере ктері • Геол окац ия дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері • Ком муни каци ялық дере ктер

	жән е енгіз у бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың заңд ы мүд деле ріне сай келе ді.	• Қолд ану шы жаса ған дере ктер • Құр ылғ ы тура лы дере ктері
Бағдарла малық және аппаратт ық жасақтам аның ақаулары н алдын алу, анықтау және жою	• Заңд ы мүдд елер - Кеде ргісі з әрі сені мді қызм ет көрс ету бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың заңд	• Про фил ь дере ктері • Геол окац ия дере ктері • Қолд ану шы жаса ған дере ктер • Ком муни каци ялық дере ктер • Құр ылғ

	ы мүд деле ріне сай келе ді.	ы тура лы дере ктері • Қос ымш аны пайд алан у дере ктері
--	--	---

Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз	Дербес деректер санаттар ы
------------------	-------------------	-------------------------------------

**Сот ісін қарау
және заңнама
талаптарын
сақтау**

Волт қызметте рін пайдалан у кезінде туындайт ын шағымда р мен дауларды тергеу және оларға ден қою; сақтанды ру жағдайла рын реттеу; қолданыс	• Заңн ама лық мінд етт емел ерді сақ тау - Біз дерб ес дере ктер ді, егер бұл қолд аны стағ	• Барл ық дере ктер
--	---	------------------------------

тағы заңнаман ың талаптар ын немесе мемлекет тік/құқық қорғау органдар ының сұраулар ын орындау. Талаптың сипатына байланыст ы, барлық дербес деректер төмендегі мақсаттар да өңделуі мүмкін: • ішкі тергеулер ді, сондай-ақ сақтандыр у компаниял арының тексеруле рін жүргізу үшін; • талаптард ы реттеу мен әкімшілен діру, сондай-ақ борышты өндіріп алу үшін; агенттікте рімен	ы заңн ама тала птар ын оры ндау үшін нем есе ретт еуші , құқы қ қорғ ау нем есе басқ а да мем леке ттік орга ндар дың сұра уы бой ынш а қаже т болс а, өңде йміз; • <i>Заңд ы мүдд елер – Сот ісі нем</i>	
---	---	--

өзара әрекеттес у үшін; • құқықтық кеңес алу үшін. Белгілі бір жағдайлар да біз заң бойынша ақпаратты үшінші тараптарға ашуға міндеттіміз, мысалы, сот шешімі негізінде немесе дербес деректерді қорғау жөніндегі қадағалау органдары мен тергеу не шағымдар ды қарау барысында өзара әрекеттес у кезінде; сондай-ақ сақтандыр у жағдайлар ы, апаттар немесе біздің электр көліктерімізге байланысты ы басқа да	есе өзге даулар ар аясында, оны ң ішін де тергеуле р, реттеуші органдар дың тексеріс тері, сақтандыру талаптары немесе сот талқылаулар ы кезінде де біздің, сондай-ақ Қолдану шыл арымыз дың	
---	---	--

оқиғалар туындаған кезде, сақтандыр у компаниял арымен талаптард ы реттеу үшін; немесе құқық қорғау органдары ның сұрауы бойынша, егер ақпаратты ашу заң талабы немесе қоғамдық маңызы бар жағдайлар , мысалы, төтенше жағдай немесе адамның өміріне қауіп төнуімен байланыст ы болса. Біз әрдайым ақпаратты беруге заңды негіздің бар екеніне көз жеткіземіз және	нем есе басқ а тұлғ алар дың мүд деле рін қорғ ауы мыз үшін қаже т.	
--	--	--

қабылданған шешімдерді құжат түрінде рәсімдейміз.		
Салық міндеттемелерін орындау және салық заңнамасын сақтау	Заңнамалық міндеттемелерді сақтау	- Профильдері - Төлемдері - Қосымшаны пайдалану деректері
Бизнес құрылымын қайта ұйымдастыру немесе оған өзгерістер енгізу	Заңды мүдделер - Дербес деректерді өңдеу ұйымдық және іскерлік жоспарлау мақс	Барлық деректер

	атын да бізді ң мүд демі зге сай жүзе ге асы рыл ады.	
Bolt қызметте рінің қауіпсізді гін қамтамас ыз ету (соның ішінде Bolt Платфор масы мен Қосымша сы) Қауіптің сипатына байланыст ы, техникалы қ және киберқауіп сіздік мақсатынд а, пираттықт ан қорғау үшін, Bolt веб-сайты, Платформ асы және Қосымшас ының қауіпсіздігі	• Заңд ы мүдд елер - Бұл Bolt қауіп сізді к жүйе лері н қорғ ау, күзе ту жән е қолд ау, бол жам ды нем есе нақт ы құқы қбұз ушы лықт арға	• Барл ық дере ктер

н қамтамас ыз ету, резервтік көшірмеле рді жасау және сақтау, техникалы қ ақауларды ң алдын алу және оларды жою үшін барлық дербес деректер өңделуі мүмкін.	ден қою жән е техн икал ық ақау лард ы жою бізді ң жән е Қолд ану шыл ары мыз дың мүд десі не сай жүзе ге асы рыл ады.	
--	---	--

Егер біз сіздің дербес деректеріңізді бастапқы жинау мақсатына қарағанда өзгеше жаңа мақсатта өңдейтін болсақ және бұл үшін сіздің келісіміңіз сұралмаса, онда біз жаңа мақсаттың бастапқы мақсатпен үйлесімді екеніне көз жеткізуге міндеттіміз. Бұл ретте біз осы мақсаттар арасындағы байланысты ескереміз және жеке ақпараттың жаңа мақсатта пайдаланылуы мүмкін бе екенін бағалаймыз. Егер жаңа мақсат үйлеспейтін болып табылса, біз сіздің келісіміңізді алу үшін тиісті шаралар қабылдаймыз немесе дербес деректеріңізді өңдеуден бас тартамыз.

5. Дербес деректеріңізді кімдермен бөлісеміз?

Біз сіздің дербес деректеріңізді келесі алушылар санаттарына бере аламыз:

Алушылар санаты	Сипаттамасы
Bolt	Біз сіздің

Алушылар санаты	Сипаттамa
тобына кіретін компаниялар және серіктестер	дербес деректерін ізді Bolt тобына кіретін компанияларға (жергілікті Bolt еншілес компанияларын қоса алғанда), үшінші тарап серіктестерге, олардың аффилиирленген тұлғаларына және өкілдеріне бере аламыз. Олар сіздің дербес деректерін ізді осы Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілгендей ұқсас түрде пайдалана алады. Егер жергілікті Bolt еншілес компаниясы сіздің

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	дербес деректерін ізді өңдейтін болса, ол бұл деректерді Bolt тобының негізгі деректер операторы болып табылатын Bolt Operations ОҰ компаниясына бере алады.
Bolt Business клиенттері немесе басқа тұлғалар тапсырыс берген немесе төлеген сапарлар	Кейбір сапарларды басқа тұлғалар тапсырыспен рәсімдеуі немесе төлеуі мүмкін. Егер сіз Bolt Business қызметтік профилін, кодты/купонды, басқа аккаунтқа тіркелген корпоративтік банк картасын пайдалансаңыз

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	немесе басқа Қолданушы не ұйым сіз үшін сапарға тапсырыс берсе не төлем жасаса, біз сапар туралы ақпаратты тиісті тарапқа беруіміз мүмкін. Бұл ақпаратқа сіздің аты-жөніңіз, телефон нөміріңіз, сапар күні мен уақыты, құны, сондай-ақ шығу және межелі мекенжайлар кіреді. Аталған деректер Bolt Business клиенттері не олардың бизнес-аккаунттарында қолжетімді есептер

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	арқылы беріледі. Дербес деректерді өңдеу осы Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілген шарттар негізінде жүзеге асырылады.
Ұсыныс жасаған тұлғалар	Егер сіз басқа адамға Bolt қызметін ұсынсаңыз, біз ол адамға дәл сіздің ұсыныс жасағаныңызды хабарлаймыз. Егер сізді басқа Қолданушы шақырса, біз осы платформаны қолдануыңызға қатысты ақпаратты сол Қолданушыға беруіміз мүмкін.

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	Мысалы, тіркелу немесе белгілі бір сандағы сапарды аяқтағаны үшін бонустар беру мақсатында.
Промо-, маркетингтік және стратегиялық серіктестер	Біз жарнамалық іс-шаралар, өнімдер мен қызметтер туралы сізді хабардар ету үшін электрондық пошта мекенжайы сияқты шектеулі көлемдегі деректерді біздің промо-, маркетингтік және стратегиялық серіктестерімізге беруіміз мүмкін. Сондай-ақ біз жарнама нысанын жеке шешеміз.

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	ндіру, оның тиімділігін бағалау және әлеуметтік желілер арқылы, мысалы, Facebook, Google, аккаунтқа кіру мақсатында әлеуметтік желілерді, жарнама желілерін, үшінші тарап дерек жеткізушілерін қоса алғанда, жарнама орналастыру платформаларымен деректерді бөлісе аламыз.
Үшінші тарап қызмет жеткізушілері	Біздің үшінші тараптағы мердігерлеріміз, жеткізушілеріміз және өзге де қызмет көрсетуші ұйымдарымыз сіздің

Алушылар санаты	Сипаттамa
	дербес деректерін бізге қол жеткізе алады, олар бұл деректерді бізге немесе біздің атымызда н қызмет көрсету мақсатында пайдаланады. Бұл келесі қызметтерді ұсынатын жеткізушілерді қамтуы мүмкін: электрондық пошта немесе өзге де электрондық байланыс түрлері, салықтық, заңдық және бухгалтерлік сүйемелдеу, тапсырыстарды орындау, сенімділікті тексеру

Алушылар санаты	Сипаттамa
	және сәйкестендіру/тексеру рәсімдері, төлемдерді өңдеу, Қолданушыларға қолдау көрсету, алаяқтықтың алдын алу және оны анықтау, деректерді байыту, веб-сайты орналастыру және бұлтты сақтау қызметтері, зерттеу қызметтері, соның ішінде сауалнамалар жүргізу, аналитика, ақаулар туралы есеп беру, өнімділікті бақылау, сондай-ақ жасанды интеллект, машиналық оқыту және статистика

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	лық талдау технологияларын пайдалану. Жоғарыда аталғандардан бөлек, біз геолокация және сапар маршруттары сияқты деректерді Google компаниясына өз қосымшаларымызда Google карталарын пайдалану аясында береміз.
Сақтандыру компаниялары	Егер сіз немесе сіздің атыңыздан сіздің отбасы мүшеңіз сақтандыру төлемін алу туралы өтініш білдірсе, біз сіздің дербес деректеріңізді

Алушылар санаты	Сипаттамa
	сақтандыру талаптарына қарастыруға жәрдемдесу және сақтандырушылардың шарттық міндеттемелеріне сәйкес есеп беру мақсатында сақтандыру компанияларына береміз. Сонымен қатар, біз сақтандыру жағдайларына басқару және талаптарды реттеу мақсатында сақтандыру компанияларына деректерді ұсынамыз, бұл ықтимал келтірілуі мүмкін зиянның

Алушылар санаты	Сипаттамa
	алдын алуға мүмкіндік береді.
Басқа үшінші тұлғалар	Егер бизнеске (немесе оның бір бөлігіне) меншік құқығының өзгеруі болжанса, мысалы, сату туралы келіссөздер, нақты сату, бірігу, сатып алу, өзге мәміле немесе қайта құрылымдау жағдайларында, біз сіздің дербес деректеріңізді осы үдеріс барысында мүдделі тараптарға, соның ішінде болашақ немесе әлеуетті меншік иелеріне және

Алушылар санаты	Сипаттамасы
	олардың кәсіби кеңесшілеріне беруіміз мүмкін. Бұдан бөлек, сату немесе қайта құрылымдау аяқталғаннан кейін, біз сіздің дербес деректеріңізді осындай үшінші тарапқа немесе қайта ұйымдастырылған құрылымға беруге міндетті болуымыз мүмкін, бұл ретте олар деректерді осы Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілген мақсаттарда пайдалануға тиіс.

Алушылар санаты	Сипаттамa
Мемлекеттік органдар	Біз, сондай-ақ, сот шешімі бойынша немесе дербес деректерді қорғау жөніндегі қадағалау органымен шағымдарды қарау немесе тергеп-тексеру жүргізу шеңберінде ынтымақтастық жасау барысында ақпаратты ашуымыз мүмкін. Мысалы, біз сіздің дербес деректеріңізді құқық қорғау органдарына немесе өзге де мемлекеттік органдарға беруіміз мүмкін, егер мұндай

Алушылар санаты	Сипаттамa
	сұратулар заң негізінде жасалса немесе қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет болса. Көрсетілген кез келген жағдайда біз ақпаратты беру үшін заңды негіздің бар екеніне көз жеткізу бойынша қажетті шараларды қабылдаймыз және қабылданған шешімді тиісті түрде құжаттаймыз.

Ескерту: біздің веб-сайттарымыз бен мобильді қосымшаларымызда үшінші тараптың веб-сайттарына апаратын сілтемелер болуы мүмкін. Егер сіз осындай сілтеме бойынша өтсеңіз, онда бұл үшінші тарап сайттарының өз құпиялылық туралы хабарламалары болуы мүмкін екенін ескеріңіз. Мұндай хабарламалардың мазмұнына және үшінші тұлғалардың сіздің дербес деректеріңізді өңдеуіне біз жауап бермейміз. Көрсетілген үшінші тарап веб-сайттарында қандай да бір дербес деректерді ұсынбас бұрын, тиісті құпиялылық

туралы хабарламалармен мұқият танысып шығуыңызды сұраймыз.

6. Bolt сіздің дербес деректеріңізді шетелге жібере ме?

Біз халықаралық деңгейде қызмет жүргіземіз, осыған байланысты сіздің дербес деректеріңіз осы Хабарламада сипатталған әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында Bolt тобына кіретін компаниялармен, мердігерлермен және серіктестермен сіздің еліңізден тыс жерде берілуі, сақталуы және/немесе өңделуі мүмкін. Bolt компаниялар тобы шеңберінде дербес деректеріңіз берілуі мүмкін елдер туралы толық ақпаратты «Bolt компаниялар тобы» кестесінен таба аласыз.

Сіздің дербес деректеріңіз елдің немесе өңірдің, мысалы, Еуропалық экономикалық аймақтың (бұдан әрі – «ЕЭА») шекарасынан тыс жерге берілген кезде, біз қолданыстағы заңнаманың талаптарын сақтау үшін қажетті шараларды қабылдаймыз және келесі деректерді беру тетіктеріне сүйенеміз:

- **Қорғау деңгейінің жеткіліктілігі туралы шешімдер:** Біз Еуропалық комиссияның ЕЭА шекарасынан тыс кейбір елдер мен аумақтар дербес деректерді қорғаудың барабар деңгейін қамтамасыз етеді деп таныған шешімдеріне сүйенеміз. ЕЭА үшін «барабар» деп танылған елдердің тізімімен [осы](#) жерден, ал Ұлыбритания Үкіметі «барабар» деп таныған елдер тізімімен [осы жерден](#) танысуға болады. Біз бұл шешімдерге ЕЭА мен Ұлыбританияда жиналған деректерді Америка Құрама Штаттарына (кейбір үшінші тарап қызмет [жеткізушілеріміз](#) орналасқан ел) берген кезде сүйенеміз.
- **Үлгілік шарттық ережелер:** Біз ЕЭА-дан тыс жерлерге беру үшін Еуропалық комиссия бекіткен және Ұлыбританиядан тыс жерлерге беру үшін Ұлыбритания Үкіметі мақұлдаған үлгілік шарттық ережелерді қолданамыз. ЕЭА-ның стандартты шарттық ережелерімен [осы жерден](#), ал Ұлыбританияның стандартты ережелерімен [осы жерден](#) танысуға болады. Біз бұл ережелерге ЕЭА мен Ұлыбританияда жиналған деректерді Америка Құрама Штаттары, Сингапур және Нигерияға (кейбір қызмет жеткізушілеріміз орналасқан елдер) берген кезде сүйенеміз.

Кейбір жағдайларда (мысалы, құқық қорғау органдарының сұрауларына жауап берген кезде - жоғарыдағы «*Біз сіздің дербес деректеріңізді қандай мақсатта және қандай құқықтық негізде пайдаланамыз?*» атты 4-бөлімін қараңыз), дербес деректер қолданыстағы дербес деректерді қорғау заңнамасында көзделген ерекшеліктер негізінде берілуі мүмкін. Мұндай жағдайларда біз берілетін деректер көлемін барынша азайту және оларды қорғау шараларын қабылдаймыз.

7. Біз сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қалай қамтамасыз етеміз?

Сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігі біз үшін аса маңызды. Біз сіздің деректеріңіздің рұқсатсыз өңделуін, сондай-ақ кездейсоқ жоғалуын, өзгертілуін, бүлінуін немесе жойылуын болдырмау үшін тиісті техникалық және ұйымдастырушылық қорғаныс шараларын

енгіздік. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында біз деректерді тасымалдау кезінде де, тыныш күйде де шифрлаймыз, құпиялылық пен ақпараттық қауіпсіздік бойынша оқыту жүргіземіз, ішкі ақпараттық қауіпсіздік саясаттары мен рәсімдерін қолданамыз, сондай-ақ ақпараттық деректеріміз бен жүйелеріміздің құпиялылығы, тұтастығы және қолжетімділігіне бақылау жүргіземіз.

Bolt қызметтері шеңберінде жиналатын барлық дербес деректер Еуропалық экономикалық аймақ (ЕЭА) шекарасындағы біздің деректерді өңдеу орталықтарымызда сақталады және сонда беріледі. Дербес деректерге тек Bolt тобының және оның серіктестерінің уәкілетті қызметкерлерінің ғана қолжетімділігі бар және тек қызметтерді пайдалануға байланысты мәселелерді шешу мақсатында ғана (оның ішінде көлік қызметтеріне қатысты дауларды, сондай-ақ тиісті елдердегі клиенттерге қолдау көрсету қызметтеріне қатысты – <https://bolt.eu/cities/> қараңыз) рұқсат етіледі.

Біз статистикалық, социологиялық, маркетингтік, зерттеу және ғылыми мақсаттар үшін нақты бір адамды сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін агрегатталған геолокация деректері сияқты дербестендірілмеген деректерді пайдаланамыз. Дербестендірілген деректерді қолданған жағдайда, біз сіздің жеке басыңызды қайта сәйкестендіруге тырыспаймыз және мұндай деректерді басқа ұйымдарға сізді анықтауға мүмкіндік беретін түрде бермейміз.

Сонымен бірге, өз тіркеулік жазбаңыздың қауіпсіздігі үшін сіз де жауаптысыз. Егер біз сізден веб-сайттарымыздың немесе қосымшаларымыздың белгілі бір бөлімдеріне кіру үшін құпиясөз орнатуды сұрасақ, сіз сенімді құпиясөз таңдап, оны құпия сақтауға міндеттісіз. Біз өзге онлайн-ресурстарда пайдаланылатын құпиясөздерден ерекшеленетін бірегей құпиясөз қолдануды ұсынамыз.

8. Біз сіздің дербес деректеріңізді қанша уақыт сақтаймыз?

Біз сіздің дербес деректеріңізді тек Bolt қызметтерін ұсыну және жоғарыда «Сіздің дербес деректеріңіз қандай мақсатта және қандай заңды негізде өңделеді?» атты 4-бөлімде көрсетілген мақсаттарға жету үшін қажет мерзімде сақтаймыз.

Бұл дегеніміз, сақтау мерзімі дербес деректердің түрі, көлемі және сезімталдық дәрежесіне, оларды рұқсатсыз пайдалану немесе жария ету салдарынан туындауы мүмкін зиян тәуекеліне, сондай-ақ деректердің бастапқыда қандай мақсатпен жиналғанына байланысты.

Төменде сақтау мерзімдерін анықтауда қолданылатын негізгі критерийлер келтірілген:

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
Қолданушы жойғанға дейін	Сіз белгілі бір дербес деректерді жоюды

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
сақталатын дербес деректер	сұрата аласыз. Толығырақ ақпарат алу үшін «Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?» атты 9-бөлімді қараңыз.
Алдын ала белгіленген сақтау мерзімі бар дербес деректер	Біз кейбір деректердің белгіленген мерзімнен кейін сақталмауы үшін нақты сақтау мерзімдерін белгілеген біз. Бұл мерзімдер туралы толық ақпарат төмендегі кестеде көрсетілген. Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін дербес деректер

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
	сенімді түрде жойылады, тек егер оларды әрі қарай сақтау құқықтық талаптарды орнату, жүзеге асыру немесе қорғау үшін қажет болмаса ғана сақталады.
Bolt тіркеулік жазбасы жойылғанға дейін сақталатынын дербес деректер	Біз сіздің деректеріңізді Bolt тіркеулік жазбаңызды жойғанға дейін сақтаймыз. Алайда, кейбір жағдайларда төмендегі кестеде көрсетілген мақсаттарға жету үшін белгілі бір деректерді одан да

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
	ұзақ сақтау қажет болуы мүмкін.

Төменде сізге қатысты өңделетін дербес деректерге қолданылатын нақты сақтау мерзімдері келтірілген:

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
Бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік мақсаттары үшін	Егер сіздің дербес деректеріңіз бухгалтерлік есеп үшін қажет болса, біз оларды соңғы сапардан кейін 10 жыл сақтаймыз, ал электр көліктерін жалға беру қызметтеріңізге ұсынуға байланысты Төлем деректеріңізді соңғы сапардан кейін 3 жыл бойы сақталады.

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
Қызметтер көрсету мақсатында	Біз сіздің деректеріңізді Қолданушы тіркеулік жазбаңыз белсенді болғанша сақтаймыз. Тіркеулік жазбаңыз жабылған жағдайда, дербес деректер жойылады (сақтау кестесі мен ережелеріне сәйкес), егер олар заңнамалық міндеттемелерді орындау, бухгалтерлік есеп, дауларды шешу немесе алаяқтықтың алдын алу үшін қажет болмаса. Сіз өзіңіздің тіркеулік жазбаңыз

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
	ды кез келген уақытта Bolt қосымшасы арқылы жоюды сұрай аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін «Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?» атты 9-бөлімге жүгініңіз.
Қылмыстық құқық бұзушылық, алаяқтық немесе жалған ақпарат ұсыну фактілері бойынша ресми тергеп-тексерулер	Қылмыстық құқық бұзушылық, алаяқтық немесе шындыққа сай келмейтін ақпаратты ұсыну фактілері бойынша ресми тергеп-тексерулер жүргізілген жағдайда, деректер ішкі, заңды және

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
	нормативтік талаптарға сәйкес қажетті мерзімге дейін сақталады.
Даулар	Даулар туындаған жағдайда, деректер талап қанағаттандырылғанға дейін немесе шағым беру мерзімі өткенге дейін сақталады.
Лездік хабарламалар	Сіз бен Қолдау қызметі арасындағы Bolt қосымшасындағы лездік хабарламалар 90 күн ішінде сақталады. Егер хабарламалар оқиға немесе дау

Сақтау мерзімінің критерийлері	Сипаттамасы
	туралы хабарға қатысты болса, олар 6 ай бойы сақталады.
Датчиктер деректері	Біз жалға берілетін электр көліктерден жиналатын датчик деректерін 6 ай бойы сақтаймыз.
Қолдау қызметі	Қолдау қызметіне жүгіну, шағымдар, телефон арқылы сөйлесулер мен чаттарға қатысты деректер 3 жыл бойы сақталады.

Назар аударыңыз: Сіздің құрылғыңыздан Bolt қосымшасын жою сіздің дербес деректеріңіздің автоматты түрде жойылуына алып келмейді.

9. Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?

Дербес деректерді қорғау туралы заңнамаға сәйкес сіз келесі құқықтарға ие боласыз:

- Сіздің дербес деректеріңізге қол жеткізу құқығы (сондай-ақ «Қол жеткізу

құқығы» ретінде белгілі): Сіз өзіңіздің дербес деректеріңізге қол жеткізуге және олардың көшірмесін алуға құқылысыз. Деректеріңіздің көшірмесін тікелей қосымша арқылы сұрата аласыз. Ол үшін мәзірге өтіп, өз атыңызды басыңыз > «Құпиялылық» > «Сіздің дербес деректеріңіз». Қосымшада қолжетімді деректер тізімімен біздің [веб-сайтта](#) таныса аласыз. Қосымшада қолжетімді емес дербес деректерге қол жеткізу үшін Қолдау қызметіне хабарласыңыз.

- **Сіздің дербес деректеріңізді жаңарту/түзету құқығы (сондай-ақ «Түзету құқығы» ретінде белгілі):** Сіз бізден өзіңіз туралы дәл емес немесе толық емес ақпаратты түзетуді талап етуге құқылысыз. Кейбір деректерді Bolt қосымшасы арқылы өзіңіз өзгерте аласыз немесе Қолдау қызметіне жүгіну арқылы түзетуге болады.
- **Сіздің дербес деректеріңізді жою құқығы (сондай-ақ «Жою құқығы» ретінде белгілі):** Сізде жоюға заңды негіздер болса, сіз оларды жоюды сұрата аласыз (егер дербес деректерді өңдеу сіздің келісіміңізге негізделсе). Заңды міндеттемелерге немесе біздің заңды мүдделерімізге негізделіп өңделетін дербес деректер жою туралы сұрау бойынша жойылмайды. Деректеріңізді жою туралы сұранысты Қолдау қызметіне жолдай аласыз.
- **Өңдеуді шектеу құқығы (сондай-ақ «Өңдеуді шектеу құқығы» ретінде белгілі):** Сізде өңдеуге заңды негіздер болса, сіз дербес деректеріңіздің өңделуін шектеуді талап етуге құқылысыз (егер өңдеу келісімге негізделсе). Бұл құқықты пайдалану үшін Қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- **Өңдеуге қарсылық білдіру құқығы (сондай-ақ «Қарсылық білдіру құқығы» ретінде белгілі):** Сізде дербес деректеріңіздің өңделуіне (мысалы, егер өңдеу біздің заңды мүдделерімізге негізделген болса) негіздер болған жағдайда қарсылық білдіруге құқығыңыз бар. Қарсылық білдіру үшін Қолдау қызметіне жүгінуіңізге болады.
- **Сізге құқықтық немесе өзге де елеулі әсер ететін тек автоматтандырылған шешімдер қабылдауға қарсылық білдіру құқығы (сондай-ақ «Автоматтандырылған шешім қабылдауға қарсылық білдіру құқығы» ретінде белгілі):** Белгілі бір шарттар сақталған жағдайда, сізге қатысты адам қатысуынсыз қабылданған және сізге құқықтық немесе басқа да елеулі әсер ететін тек автоматтандырылған шешімдерге қарсылық білдіруге құқығыңыз бар. Сіз мұндай шешімді адамның қайта қарауын талап ете аласыз, шешімнің негізі туралы түсініктеме алуға және оған қарсы шығуға құқығыңыз бар, бұл үшін біздің Қолдау қызметіне жүгініңіз. Ескерту: қолданыстағы заңдар мен нормативтік актілерге сәйкес автоматтандырылған шешім қабылдауға қарсылық білдіру құқығына белгілі бір ерекшеліктер мен шектеулер қолданылуы мүмкін. Біз бұл құқықты іске асырудың салдарлары, сондай-ақ тек автоматтандырылған өңдеуге қарсылық білдіру рәсімдері туралы сізге нақты ақпарат ұсынамыз.
- **Деректерді тасымалдау құқығы (сондай-ақ «Деректерді табыстау құқығы» ретінде белгілі):** Егер белгілі бір негіздер бар болса, сіз бізге берген дербес деректеріңізді өзіңізге немесе басқа тұлғаға беруді сұрауға құқылысыз. Бұл құқық тек сіз өзіңіз берген деректерге қатысты қолданылады. Сұраныс беру үшін Қолдау қызметіне жүгініңіз.
- **Келісімді қайтарып алу құқығы:** Егер сіздің дербес деректеріңіз келісім негізінде өңделсе, сіз бұл келісімді кез келген уақытта қайтарып ала аласыз (мысалы, маркетингтік хабарламалардан бас тарту немесе Bolt қосымшасындағы байланыс параметрлерін өзгерту арқылы). Келісімді қайтарып алу оған дейін жүргізілген

өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

- **Шағым беру құқығы:** Егер сіздің дербес деректеріңіздің өңделуіне қатысты алаңдаушылығыңыз болса, сіз біздің негізгі қадағалаушы органымыз болып табылатын [Эстонияның Деректерді қорғау инспекциясына \(«АКІ»\)](#) немесе жергілікті деректерді қорғау органына шағым беруге құқылысыз. Бұл органдардың байланыс мәліметтерін олардың ресми веб-сайттарынан таба аласыз. Сондай-ақ, сізде сот қорғауына жүгіну құқығы бар.

Жоғарыда аталған құқықтарды пайдалану үшін сіз Bolt қосымшасының басты мәзірінде орналасқан «Қолдау қызметі» бөлімі арқылы немесе [Веб-форма](#) арқылы Қолдау қызметіне хабарласа аласыз. Сіздің өтінішіңіз Bolt деректерді қорғау жөніндегі маманға жолданады.

10. Біз сіздің дербес деректеріңізді тікелей маркетинг үшін қалай пайдаланамыз?

Ескерту: біз кейде өз қызметтерімізге қатысты арнайы ұсыныстар мен акциялар туралы сізге хабарламалар жолдауымыз мүмкін. Мұндай хабарламаларды жіберуіміз сізге пайдалы болуы мүмкін мүмкіндіктер туралы ақпарат беру мақсатындағы заңды мүддемізге («жұмсақ келісімге») негізделеді. «Жұмсақ келісім» маркетингтік мақсаттарда дербес деректерді өңдеу үшін рұқсат етілген заңды негіз болып саналмайтын елдерде, Bolt басқа заңды негізге сүйенетін болады. Сіз мұндай маркетингтік хабарламаларды алуды толық бақылай аласыз және олардан кез келген уақытта электрондық хаттың төменгі жағындағы «Жазылымнан бас тарту» сілтемесін басу арқылы; SMS немесе өзге хабарламаға жауап ретінде «STOP» мәтінін жіберу арқылы; жеке кабинетіңіздің «Баптаулар» бөлімінде хабарландырулар баптауларын өзгерту арқылы бас тарта аласыз.

Сонымен қатар, заң талап ететін жағдайларда біз кейбір тікелей маркетинг түрлеріне қатысу үшін сіздің нақты келісіміңізді сұрай аламыз. Мысалы, біз сізге сіз үшін қызықты болуы мүмкін үшінші тұлғалардың жарнамалық акциялары мен ұсыныстары туралы ақпарат жіберуге келісім беруіңізді сұрай аламыз. Сіз кез келген уақытта өз келісіміңізді кері қайтарып ала аласыз, бұл үшін жеке кабинетіңіздегі хабарландыру баптауларын өзгерту жеткілікті. Сондай-ақ, біз Bolt қызметтерін пайдалану тәжірибеңізге (мысалы, Bolt қосымшасын қаншалықты жиі пайдаланатыныңызға) негізделе отырып, маркетингтік хабарламаларды жекешелендіре аламыз.

11. Юрисдикцияға байланысты ақпаратты ашу

Bolt компаниясы өз қалауымен немесе қолданыстағы заңнамалық талаптарға сәйкес: (i) дербес деректерді өңдеу тәжірибемізге қатысты өзге де қосымша ақпаратты ұсынуы

мүмкін; және/немесе (ii) сіздің тұрғылықты мемлекетіңізге немесе еліңізге байланысты «заңды мүддеден» өзге құқықтық негіздерге сүйене отырып, сіздің дербес деректеріңізді өңдеуі мүмкін.

Мемлекет: Қазақстан

Ақпаратты ашу

Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негізі: Қазақстан Республикасында Bolt компаниясы сіздің дербес деректеріңізді жинауды, пайдалануды және беруді осы Құпиялылық туралы хабарламада көрсетілген мақсаттар үшін (немесе, егер заңнамада тікелей рұқсат етілген болса, келісім алудан босатудың өзге құқықтық негіздері бойынша) сіздің келісіміңіз негізінде жүзеге асырады. Аталған Хабарлама Bolt тіркеулік жазбасын тіркеу кезінде сіз берген дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген келісіміңіздің ажырамас бөлігі болып табылады.

Сіздің дербес деректеріңізді беру: Осы Құпиялылық туралы хабарлама шарттарымен келісу арқылы сіз Қазақстан Республикасынан тыс орналасқан Bolt тобының басқа компанияларына өзіңіздің дербес деректеріңізді беруге (экспорттауға) өз келісіміңізді бересіз. Сондай-ақ, Bolt компаниясы немесе оның ата-аналық компаниясы қайта ұйымдастырылған, біріктірілген, жұтылған, сатылған жағдайда (банкроттық немесе төлем қабілетсіздігі жағдайларын қоса алғанда), сондай-ақ корпоративтік құрылымдағы өзгерістер кезінде, сіз туралы бізде бар кез келген ақпаратты беруге құқылы. Мұндай жағдайларда дербес деректеріңізді шетелдік ұйымдарға трансшекаралық жолмен беру де жүзеге асырылуы мүмкін.

Сіздің дербес деректеріңіз ешқандай жағдайда жалпыға қолжетімді дереккөздерде орналастырылмайды.

Қазақстан Республикасындағы дербес деректер субъектісі ретіндегі сіздің **келесі құқықтарыңыз** бар:

- Ақпарат алу құқығы, оның ішінде: (1) дербес деректердің жиналуы мен өңделуінің фактісін, мақсатын, көздерін және тәсілдерін растау; (2) өңделетін дербес деректердің тізбесі; және (3) дербес деректерді өңдеу және сақтау мерзімдері. Сәйкес құжат Bolt тарапынан тиісті сұрау түскен сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде ұсынылады.
- Дербес деректерді жаңарту/түзету Bolt тиісті хабарлама алған сәттен бастап 1 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.
- Осы Құпиялылық туралы хабарлама талаптарының бұзылуымен өңделіп жатқан жағдайда, дербес деректерді пайдалануды шектеу құқығы. Bolt компаниясы тарапынан тиісті хабарлама алынған жағдайда, дербес деректерді өңдеуді шектеу 1 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Сіз дербес деректеріңіздің пайдаланылуын шектеу туралы сұранысты тұтынушыларды Қолдау қызметіне жолдай аласыз. Егер Bolt компаниясы дербес деректерді жинау және өңдеу шарттарының бұзылғаны расталмағанын анықтаса, дербес деректерді өңдеуді шектеу 1 жұмыс күні ішінде жойылады.
- Дербес деректерді жою Bolt компаниясы тиісті сұранысты алған сәттен бастап 1 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.
- Дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жалпыға қолжетімді көздер арқылы таратуға, үшінші тұлғаларға және шекарадан тыс беруге берген келісімді кері қайтарып алу құқығы.

- Моральдық және материалдық зиянды өтеуді талап ету: Егер сіз Bolt компаниясы сіздің дербес деректеріңізді (1) заңсыз жинады және пайдаланды деп санасаңыз және (2) бұл әрекеттердің салдарынан сізге моральдық немесе материалдық зиян келтірілді деп есептесеңіз, Bolt электр көліктерін пайдалануға байланысты ғаламдық қызмет көрсету шарттарында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығыңыз бар.

Егер сіздің дербес деректеріңіздің өңделуіне қатысты қандай да бір сұрақтарыңыз немесе шағымдарыңыз болса, сіз Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитетіне (мемлекеттік органның атауы өзгертілуі мүмкін) шағым түсіруге құқылысыз. Аталған органның байланыс деректері [оның веб-сайтында](#) қолжетімді.

12. Осы Құпиялылық туралы хабарламаның өзгерістері туралы сізге қалай хабарлаймыз?

Bolt компаниясы бұл Құпиялылық туралы хабарламаға кейде өзгерістер енгізуі мүмкін. Егер өзгерістер елеулі сипатта болса, біз сізге (қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен) Bolt мобильді қосымшасы, веб-сайтымыз немесе, мысалы, электрондық пошта арқылы хабарлаймыз.