

1. Általános rendelkezések

1.1. **Bolt Operations OÜ**, címe **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Észtország**, regisztrációs kód:

14532901 (Bolt) a „Bolt Rewind 2023” (kampány) marketingkampány szervezője.

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., címe: Prosta 67, 00-838 Varsó, nyilvántartási kód:

0000981464 a kampány szervezője Lengyelországban

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, címe: AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (eredetiben: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), nyilvántartási kód:

1503463041 a kampány szervezője Azerbajdzsánban

1.2. A kampányt kétféle formában szervezzük meg:

a. Ötlet beküldése a Google űrlapon keresztül

b. Részvétel a nyereményjátékban

1.3. A kampány 2023. december 18-tól 2024. január 14-ig tart (GMT +3) (beleértve) **(a kampány időtartama).**

1.4. Csak Azerbajdzsán, Belgium, Horvátország, Ciprus, a Cseh Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Lettország, Litvánia, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Ukrajna, Ausztria, Grúzia, Magyarország, Ghána, Kenya, Nigéria, Dél-Afrika, Tanzánia és Paraguay azon lakosai vehetnek részt, akik legalább 18 évesek (vagy teljesen cselekvőképesek az állampolgárság szerinti országban), saját Bolt App fiókkal rendelkeznek a fuvarozási szolgáltatás igénybevételéhez **(részrtvevők)**, jogosultak versenyezni a nyereményért, és lehetőségük van arra, hogy nyertesként kiválasszák őket.

1.5. A kampány menetét a jelen Általános szerződési feltételek, valamint a kampány promóciós és kiegészítő anyagaiban meghatározott feltételek határozzák meg, amelyek kötelezően vonatkoznak minden résztvevőre.

1.6. A kampányban való részvétel nem igényel előzetes regisztrációt. A kampányban való részvételhez a résztvevőnek ki kell töltenie a szükséges mezőket a mellékelt űrlapon, és be kell küldenie azt. A kampányűrlap kitöltésével és beküldésével a résztvevő elfogadja a kampány feltételeit.

1.7. A Bolt alkalmazottai és családtagjai nem nevezhetők meg nyertesként.

1.8. A kampány nem minősül lottójátéknak, illetve bármely más szerencsejátéknak.

1.9. A résztvevő, saját ötletének az űrlapon történő benyújtásával, feljogosítja a Boltot, hogy bármikor megvalósítsa, átdolgozza, más ötletekkel kombinálja azt a Bolt egyoldalú döntése szerint, a Bolt részéről a résztvevőnek fizetett bármilyen juttatás vagy jogdíj nélkül, kivéve, ha a résztvevőt nevezik meg nyertesként, és ezáltal jogosulttá válik egy egyszeri nyereményre.

2. Nyeremény

2.1. Azt a résztvevőt, aki a legjobb ötletet nyújtja be a város fejlesztésére, a Bolt belső zsűrije egyoldalú döntése szerint választják ki a kampány nyerteseként, és az érintett személy az alábbi 2.2. szakaszban leírtak szerint promóciós kódot nyer a Bolt alkalmazásban elérhető fuvarozási szolgáltatásokhoz (a nyeremény). A nyertes ötletet a Bolt az eredeti vagy átdolgozott formában valósítja meg a Bolt által választott helyen.

2.2. A nyeremény egy promóciós kód, amely kedvezményeket kínál a Bolt által nyújtott fuvarozási szolgáltatásokra, a kód pedig 24 hónapig érvényes attól az időponttól számítva, hogy eljuttatták a nyerteshez. A promóció csak abban az országban használható fel, amelyre vonatkozóan azt kiadták. A promóciós kód számos kedvezményt kínál egy bizonyos számú utazás teljes árából. Ha az utazás ára alacsonyabb, mint a kedvezmény,

a kedvezmény a teljes utazási árra vonatkozik, és a fel nem használt kedvezmény másik utazásra vagy más módon nem használható fel. Ha az utazás ára magasabb, mint a kedvezmény, a kedvezmény a teljes árra vonatkozik, és az utazás fennmaradó költségét az utas az általa választott módon fizetheti meg. A nyeremény promóciós kódjának és a vonatkozó kedvezményeknek a teljes értéke az egyes országokban a következők szerint alakul (az alábbi listán fel nem tüntetett országokból nem küldhető be űrlap a nyereményre):

- a. Azerbajdzsán: 2000 ₼ teljes promóciós kódérték, amely akár 2 ₼ kedvezményt is jelenthet 1000 utazásra
- b. Ausztria, Belgium, Ciprus, Finnország, Franciaország, Hollandia: 1000 € teljes promóciós kódérték, amely akár 10 € kedvezményt is jelenthet 100 utazásra
- c. Horvátország, Észtország, Németország, Lettország, Litvánia, Málta, Portugália, Szlovákia, Spanyolország: 1000 € teljes promóciós kódérték, amely akár 5 € kedvezményt is jelenthet 200 utazásra
- d. Cseh Köztársaság: 25 000 Kč teljes promóciós kódérték, amely akár 100 Kč kedvezményt is jelenthet 250 utazásra
- e. Grúzia: 3000 ₾ teljes promóciós kódérték, amely akár 5 ₾ kedvezményt is jelenthet 600 utazásra
- f. Ghána: 13 000 GH¢ teljes promóciós kódérték, amely akár 13 GH¢ kedvezményt is jelenthet 1000 utazásra
- g. Magyarország: 400 000 Ft teljes promóciós kódérték, amely akár 2500 Ft kedvezményt is jelenthet 160 utazásra
- h. Kenya: 160 000 KSh teljes promóciós kódérték, amely akár 200 KSh kedvezményt is jelenthet 800 utazásra
- i. Nigéria: 850 000 ₦ teljes promóciós kódérték, amely akár 1700 ₦ kedvezményt is jelenthet 500 utazásra
- j. Norvégia: 12 000 kr teljes promóciós kódérték, amely akár 100 kr kedvezményt is jelenthet 120 utazásra
- k. Paraguay: 8 000 000 ₡ teljes promóciós kódérték, amely akár 10 000 ₡ kedvezményt is jelenthet 800 utazásra
- l. Lengyelország: 5000 zł teljes promóciós kódérték, amely akár 10 zł kedvezményt is jelenthet 500 utazásra
- m. Románia: 5000 lei teljes promóciós kódérték, amely akár 10 lei kedvezményt is jelenthet 500 utazásra
- n. Dél-Afrika: 20 000 R teljes promóciós kódérték, amely akár 40 R kedvezményt is jelenthet 500 utazásra
- o. Svédország: 12 000 kr teljes promóciós kódérték, amely akár 100 kr kedvezményt is jelenthet 120 utazásra
- p. Tanzánia: 3 000 000 TSh teljes promóciós kódérték, amely akár 2000 TSh kedvezményt is jelenthet 1500 utazásra
- q. Ukrajna: 40 000 ₴ teljes promóciós kódérték, amely akár 50 ₴ kedvezményt is jelenthet 800 utazásra

2.3. A nyereményt kizárólag az űrlapon feltüntetett e-mail-címre lehet elküldeni a nyertes részére, miután a nyertes 30 (harminc) naptári napon belül válaszolt Bolt megkeresésére, és megerősítette, hogy melyik országra vonatkozóan kéri a nyeremény promóciós kódjának kiadását.

2.4. A nyeremény készpénzben nem fizethető ki, illetve készpénzre nem váltható. A nyeremény semmiféle módon nem helyettesíthető vagy váltható át, továbbá a Bolt nem téríti meg a

nyeremény átadásához kapcsolódó költségeket.

2.5. A nyeremény átvételével kapcsolatban nem merülnek fel korábban nem ismertetett, a nyertes által megfizetendő díjak.

2.6. Egyetlen résztvevő sem nyerhet egynél több alkalommal. A Bolt fenntartja a jogot arra, hogy egynél több nyertest válasszon ki a kampány során.

3. A nyertes kiválasztása

3.1. A nyertest a Bolt belső zsűrije választja ki a testület egyoldalú döntése szerint. A Bolt felveheti a kapcsolatot bármely résztvevővel, aki az űrlapon benyújtotta az ötletét, még a nyertes kiválasztása előtt, hogy tisztázza az ötlettel vagy annak megvalósításával kapcsolatos részleteket.

3.2. A nyertessel a Bolt képviselője 2024. március 31. napjáig (GMT +3) e-mailben felveszi a kapcsolatot az űrlapon feltüntetettek szerint, ezt követően pedig bejelentik a nyertes személyét a Bolt közösségi médiaoldalán és más kommunikációs csatornáin keresztül.

3.2.1. A Bolt nem vállal felelősséget azért, ha a potenciális nyerteshez nem érkezik meg az értesítés, mert az bármilyen okból elveszett, elkobozták vagy nem jutott el az érintetthez. Ha a nyertes nem érhető el és/vagy nem válaszol az e-mail-cím megerősítését kérő első e-mail üzenet elküldésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül, akkor úgy tekintendő, hogy a nyertes elveszítette a nyereményét. A Bolt azonban továbbra is folytathatja a nyertes ötletének megvalósítását. Abban az esetben, ha a nyeremény elveszik, a Bolt fenntartja a jogot arra, hogy másik nyertest válasszon.

3.3. A Bolt fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes keresztnévét és ötletét közzétegye a Bolt blogján, a Bolt honlapján, ügyfél-, PR-kommunikációs, e-mail és/vagy közösségi média csatornákon a nyertes részéről történő bármely további jóváhagyás nélkül, kivéve ezen információknak az űrlapon keresztül történő benyújtását.

4. Tiltott tevékenységek

4.1. A résztvevő nem folytathat csalárd, etikátlan vagy jogellenes tevékenységet, valamint a Bolt számára nem átlátható tevékenységet, vagy olyan tevékenységet, amely szándékosan vagy akaratlanul sérti a kampány szabályait, illetve megkerüli azokat.

4.2. A résztvevő nem adhat meg hamis vagy félrevezető információkat a Bolt részére (beleértve az életkort, a cselekvőképességet stb.).

4.3. A résztvevő nem jeleníthet meg és nem továbbíthat olyan anyagot (sem közvetlenül, sem közvetve, például ajánlási linken vagy bármilyen más médian keresztül), amely:

4.3.1. nem helyénvaló, etikátlan, fenyegető, sértő vagy sérti más személyek magánéletét, illetve bosszúságot, kellemetlenséget vagy indokolatlan aggodalmat okoz másoknak;

4.3.2. vélhetően zaklatásnak minősül, vagy felzaklathat, kínos helyzetbe hozhat, megriaszthat vagy bosszúságot okozhat másoknak;

4.3.3. megsemmisít bármely személyt, vagy hamisan mutatja be a résztvevők személyazonosságát vagy bármely személlyel való kapcsolatát;

4.3.4. azt a benyomást kelti, hogy az ilyen anyagot a Bolt tette közzé, kivéve, ha a Bolt kifejezetten erre a célra adta át a résztvevőnek; vagy

4.3.5. hátrányos a Bolt hírnevére nézve.

5. Kötelezettségek

5.1. A kampányban való részvétellel a résztvevők megerősítik, hogy elolvasták és tudomásul vették a kampány feltételeit.

5.2. Amennyiben vis maior körülmény merül fel, a Bolt jogosult előzetes értesítés vagy bármilyen következmény nélkül megszakítani a kampány folyamatát. Ha lehetséges, a Bolt

köteles a kampány megszakításáról értesítést küldeni a Bolt weboldalán, ügyfélkommunikáció keretében, e-mail üzenetben és/vagy a közösségi média csatornákon keresztül.

5.3. A Bolt fenntartja a jogot arra, hogy a kampánnyal kapcsolatban bármely döntést egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül meghozzon, beleértve a kampány feltételeinek módosítását és kiegészítését is. A Bolt a kampánnyal kapcsolatos ilyen döntéseket a Bolt weboldalán, ügyfélkommunikációja keretében, e-mail üzenetekben és/vagy a közösségi média csatornákon teszi közzé.

5.4. A Bolt jogosult előzetes értesítés nélkül kizárni a résztvevőt a kampányból, ha a résztvevő megsérti a kampány feltételeit.

5.5. A Bolt nem felel a harmadik fél által okozott hibákért, amelyek megakadályozzák a résztvevő kampányban való részvételét.

6. Adatvédelem

6.1. A kampány során a Bolt abból a célból kezeli a résztvevők személyes adatait, hogy meghatározza és kihirdesse a kampány feltételeit teljesítő nyertes nevét, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint.

6.2. A kezelt személyes adatok kizárólag a résztvevők által a kampányúrlapon megadott személyes adatokat tartalmazzák, mint például a nevet, várost és országot, valamint az elérhetőségi adatokat.

6.3. A Bolt megoszthatja a résztvevők személyes adatait a Bolt csoporton belüli más szervezetekkel, az online felhőtárhely-szolgáltatókkal és más lényeges informatikai szolgáltatásokkal. Abban az esetben, ha a Bolt hivatalos megkeresést kap valamelyik hatóságtól, köteles lehet felfedni a résztvevők személyes adatait is.

6.4. Ha a Bolt a résztvevő adatait az EU-n vagy az EGT-n kívüli felekkel osztja meg, a résztvevő személyes adatait kizárólag az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák, például általános szerződési feltételek alapján továbbíthatja. A garanciákra vonatkozó részletekről a privacy@bolt.eu címen kérhető további felvilágosítás.

6.5. A résztvevő jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, a személyes adatok kezelésének korlátozását kérni, illetve tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Ha a résztvevők személyes adatait hozzájárulás alapján kezelik, a résztvevők jogosultak azt bármikor visszavonni, anélkül, hogy ez befolyásolná a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Ha bármilyen megoldatlan adatvédelmi aggály merül fel, a résztvevők jogosultak panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál.

6.6. Ha bármilyen kérdés merül fel a Bolt adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, a résztvevők levélben is felvehetik a kapcsolatot a Bolttal a következő címen: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134. A résztvevők a Bolt adatvédelmi tisztviselőjét e-mailben a privacy@bolt.eu címen érhetik el.

6.7. A Bolt a nyertes kihirdetéséig, de legfeljebb 5 hónapig használja fel a résztvevők által, a kampányhoz kapcsolódóan megadott személyes adatokat.

6.8. Amikor kihirdetik a nyertest, a Bolt közzéteheti a nevét és az ötletét a Bolt weboldalán, a PR kommunikációkban, e-mail üzenetekben és közösségi média csatornákon, a kampány eredményeinek megismertetése céljából.

6.9. Ha egy résztvevő valamely harmadik fél személyes adatait használja fel a kampányban való részvételhez, akkor az érintett résztvevőnek gondoskodnia kell arról, hogy megfelelő jogalappal rendelkezzen ahhoz, hogy megoszthassa a Bolttal ezeket az adatokat, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

7. A Bolt elérhetősége

7.1. A kampány szervezésével kapcsolatos valamennyi panaszt és kérdést a Bolt számára e-mailben a giveaways@bolt.eu címre, vagy levélben a Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 címre kell elküldeni a kampány időtartama alatt. A Bolt nem dolgozza fel a kampányra vonatkozó panaszokat, amelyeket a kampány időtartamának lejárata után küldenek el részére.