

Plattformbedingungen für Ride-Hailing-Dienstleistungen: Personenbeförderungsunternehmer (Deutschland)

Zuletzt aktualisiert am: 11. September 2026

Diese Plattformbedingungen gelten für natürliche und juristische Personen („Personenbeförderungsunternehmer“), die sich bei der Bolt-Plattform registrieren, um in Deutschland auf Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen an Kunden im eigenen Namen zuzugreifen und diese zu prüfen.

Begriffe und Formulierungen, die in diesen Plattformbedingungen großgeschrieben werden, haben die ihnen im Begriffsverzeichnis in Ziffer [17](#) zugewiesene Bedeutung.

Wichtig: Wenn Sie als Fahrer auf die Bolt-Plattform zugreifen, um Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen im Namen einer anderen natürlichen oder juristischen Person zu prüfen und wahrzunehmen, gilt Folgendes:

- Für die Zwecke dieser Plattformbedingungen ist diese andere natürliche oder juristische Person der Personenbeförderungsunternehmer; und
- Ihr Rechtsverhältnis besteht mit diesem Personenbeförderungsunternehmer. Sie handeln als dessen Eingesetzter Fahrer zu den zwischen Ihnen und dem Personenbeförderungsunternehmer vereinbarten Bedingungen.

1. Über Bolt und unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen

1.1. Bolt betreibt in Deutschland eine Online-Plattform (die „Bolt-Plattform“), die selbstständige Anbieter von Personenbeförderungsleistungen (nachfolgend „Personenbeförderungsunternehmer“ oder „Sie“) und potenzielle Kunden („Kunden“) zusammenführt und Personenbeförderungsleistungen zwischen ihnen vermittelt.

1.2. Als Personenbeförderungsunternehmer können Sie:

- 1.2.1.** sich, sofern Sie eine natürliche Person sind, selbst als Fahrer registrieren, um auf Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen im eigenen Namen zuzugreifen und diese zu prüfen; und/oder
- 1.2.2.** nach Maßgabe von Ziffer [6](#) Eingesetzte Fahrer registrieren, damit diese auf Möglichkeiten zur Erbringung von

Platform Terms for Ride-Hailing Services: Service Providers (Germany)

Last updated on: 11 September 2026

These Platform Terms apply to both individuals and entities ('Service Providers') that register with the Bolt Platform to access and review opportunities in Germany to provide Ride-Hailing Services to Customers on their own behalf.

Words and phrases capitalised in these Platform Terms have the meanings given in the glossary at section [17](#) below.

Important: If you are a driver who accesses the Bolt Platform to review and provide Ride-Hailing Service opportunities on behalf of another person or entity, then:

- that other person or entity will be the Service Provider for the purposes of these Platform Terms; and
- your engagement will be with that Service Provider, as their Appointed Driver, on terms agreed between you and them.

1. About Bolt and our relationship with you

1.1. Bolt operates an online platform in Germany (the 'Bolt Platform') that intermediates and matches independent transportation service providers (in the following 'Service Providers' or "you") with potential clients ('Customers').

1.2. As a Service Provider, you may:

- 1.2.1.** (if you are an individual) register yourself as a Driver to access and review opportunities to provide Ride-Hailing Services on your own behalf; and/or
- 1.2.2.** register Appointed Drivers to access and review opportunities to offer Ride-Hailing

Personenbeförderungsleistungen in Ihrem Namen zugreifen und diese prüfen können.

- 1.3.** Im Gegenzug für die Leistungen, die Bolt Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem Zugang zur Bolt-Plattform und deren Nutzung erbringt, sind Sie verpflichtet, eine Servicegebühr nach Maßgabe der Ziffer 8 an Bolt zu zahlen. Diese Servicegebühr wird auf die Beträge erhoben, die Ihnen von den Kunden im Zusammenhang mit Personenbeförderungsleistungen geschuldet werden. Servicegebühr.
- 1.4.** Die Bolt-Plattform steht Ihnen zur Nutzung nach eigenem Ermessen zur Verfügung. Diese Plattformbedingungen verpflichten niemanden,
- 1.4.1.** auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, um Möglichkeiten zum Angebot oder zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zu prüfen; oder
- 1.4.2.** Personenbeförderungsleistungen anzubieten oder zu erbringen.
- 1.5.** Diese Plattformbedingungen hindern niemanden daran, Personenbeförderungsleistungen unabhängig von der Bolt-Plattform anzubieten oder zu erbringen.
- 1.6.** Indem Sie auf die Bolt-Plattform zugreifen, bevollmächtigen Sie Bolt nach Maßgabe von Ziffer 7, die Vermittlung Ihrer Personenbeförderungsleistungen an Kunden zu unterstützen.
- 1.7.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und die personenbezogenen Daten Ihrer Eingesetzten Fahrer nach Maßgabe der für Deutschland geltenden Datenschutzhinweise, die unter <https://bolt.eu/privacy> abrufbar sind.
- 1.8.** Als Anbieter von Online-Vermittlungsdiensten unterliegen Bolt und die Bolt-Plattform den in der Verordnung (EU) 2019/1150 festgelegten Vorschriften zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten.
- 1.9.** Als Ausdruck der selbstständigen Natur der Geschäftsbeziehung gelten für Personenbeförderungsunternehmer, auf die deutsches Recht Anwendung findet, folgende Grundsätze:
- 1.9.1.** Personenbeförderungsunternehmer betreiben ihr eigenes, selbstständiges Personenbeförderungsunternehmen und können frei:
- 1.9.1.1.** ihre Einsatzzeiten und Verfügbarkeit ohne Mindestvorgaben bestimmen;

Services provided on your own behalf, in accordance with section 6.

- 1.3.** In consideration for the services provided by Bolt to you in connection with your access to and use of the Bolt Platform you must pay a Commission to Bolt on amounts payable to you by Customers in connection with Ride-Hailing Services, as set out in section 8.
- 1.4.** The Bolt Platform is made available for your use at your discretion. These Platform Terms do not oblige any person to:
- 1.4.1.** access the Bolt Platform to review opportunities to offer or provide Ride-Hailing Services; or
- 1.4.2.** offer or provide any Ride-Hailing Services.
- 1.5.** Nothing in these Platform Terms prevents any person from providing ride-hailing transportation services independently of the Bolt Platform.
- 1.6.** By accessing the Bolt Platform, you agree to appoint Bolt as your agent for the purpose of facilitating the sale of Ride-Hailing Services to Customers, in accordance with section 7.
- 1.7.** We will process your personal data and the personal data of any Appointed Drivers in accordance with the privacy notice(s) for Germany made available at <https://bolt.eu/privacy>.
- 1.8.** As a provider of online intermediation services, Bolt and the Bolt Platform are subject to the rules on fairness and transparency for business users set out in the Platform to Business Regulations (EU: 2019/1150).
- 1.9.** For Service Providers subject to German law, the following principles apply to clarify the independent nature of the business relationship:
- 1.9.1.** Service Providers operate their own independent transportation business and are free to:
- 1.9.1.1.** Determine their own working hours and availability without minimum requirements;

- 1.9.1.2.** Anfragen für Personenbeförderungsleistungen nach eigenem Ermessen, ohne Angabe von Gründen und ohne nachteilige Folgen annehmen oder ablehnen; und
- 1.9.1.3.** Personenbeförderungsleistungen über andere Plattformen oder unabhängig von einer Plattform erbringen.
- 1.9.2.** Bolt macht keine Vorgaben zur konkreten Art und Weise, in der Personenbeförderungsunternehmen ihre Personenbeförderungsleistungen erbringen. Dies gilt insbesondere für die Wahl der Fahrtroute, den Fahrstil und den Umgang mit Kunden; unberührt bleiben lediglich Sicherheitsanforderungen und anwendbares Recht.
- 1.9.3.** Personenbeförderungsunternehmer tragen die unternehmerischen Risiken und nutzen die unternehmerischen Chancen ihres Geschäftsbetriebs. Dazu gehören insbesondere:
- 1.9.3.1.** Investitionen in Fahrzeuge und Betriebsmittel sowie deren Instandhaltung;
- 1.9.3.2.** die Verantwortung für sämtliche Betriebskosten; und
- 1.9.3.3.** die Möglichkeit, aufgrund eigener unternehmerischer Entscheidungen Gewinne oder Verluste zu erzielen.
- 1.9.4.** Die Beziehung zwischen Bolt und den Personenbeförderungsunternehmen ist eine geschäftliche Zusammenarbeit zwischen selbstständigen Unternehmen. Sie begründet weder ein Arbeitsverhältnis noch ein persönliches Abhängigkeits- oder Über-/Unterordnungsverhältnis.

2. Über diese Plattformbedingungen und die Bolt-Plattform

2.1. Diese Plattformbedingungen:

- 2.1.1.** treten am 11. September 2026 oder an dem Tag in Kraft, an dem Sie sich erstmals als Personenbeförderungsunternehmen

- 1.9.1.2.** Accept or reject any Ride-Hailing Service requests at their sole discretion without justification or adverse consequences;

- 1.9.1.3.** Provide ride-hailing services through other platforms or independently of any platform.

- 1.9.2.** Bolt does not exercise control over the manner in which Service Providers perform Ride-Hailing Services, including route selection, driving style, or customer interaction (subject only to safety requirements and applicable law).

- 1.9.3.** Service Providers bear entrepreneurial risk and opportunity, including:

- 1.9.3.1.** Investment in and maintenance of vehicles and equipment;

- 1.9.3.2.** Responsibility for all operating costs;

- 1.9.3.3.** The ability to generate profit or loss based on their business decisions.

- 1.9.4.** The relationship between Bolt and Service Providers is that of independent businesses cooperating on a commercial basis, not an employment relationship or relationship of subordination.

2. About these Platform Terms and the Bolt Platform

2.1. These Platform Terms:

- 2.1.1.** take effect and apply to you from 11. September 2026, or from the date you first registered as a Service Provider — whichever is later;

r registrieren – maßgeblich ist der spätere Zeitpunkt;

- 2.1.2.** bleiben in Kraft, bis sie von Ihnen oder Bolt nach Maßgabe von Ziffer [13](#) beendet werden; und
 - 2.1.3.** ersetzen sämtliche früheren Fassungen der Plattformbedingungen, unabhängig von deren Bezeichnung.
- 2.2.** Bolt kann diese Plattformbedingungen und/oder die Bolt-Plattform ändern, indem Bolt Sie mindestens fünfzehn (15) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen darüber informiert. Stimmen Sie den Änderungen nicht zu, können Sie Ihre Geschäftsbeziehung mit Bolt nach Maßgabe von Ziffer [13](#) beenden.
- 2.3.** Bolt kann diese Plattformbedingungen oder Ihre Nutzung der Bolt-Plattform außerdem mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung ändern, wenn:
- 2.3.1.** Sie den Änderungen zustimmen;
 - 2.3.2.** wir Änderungen, Aktualisierungen oder Überarbeitungen der Bolt-Plattform vornehmen, die lediglich deren Erscheinungsbild betreffen, ihre Funktionalität verbessern oder Ihre Nutzung der Bolt-Plattform in vergleichbarer Weise nicht wesentlich beeinträchtigen;
 - 2.3.3.** wir andere als die in Ziffer [2.3.2](#) genannten Änderungen vornehmen, um vorübergehend Funktionen einzuführen, die sich in einer Test-, Erprobungs-, Early-Access-, Vorschau- oder Entwicklungsphase befinden;
 - 2.3.4.** die Änderungen dringend erforderlich sind, um geltendes Recht oder regulatorische Vorgaben einzuhalten; oder
 - 2.3.5.** wir dringende Schutzmaßnahmen aufgrund unmittelbar bevorstehender Gefahren für Nutzer, Cybersicherheitsrisiken einschließlich Schadsoftware, Spam oder Datenschutzverletzungen oder aufgrund mutmaßlich rechtswidriger oder illegaler Aktivitäten treffen.
- 2.4.** Nimmt Bolt Änderungen nach den Ziffern [2.3.3](#) bis einschließlich [2.3.5](#) vor, werden wir Sie darüber informieren, sobald dies vernünftigerweise möglich ist.
- 2.5.** Die Inhalte und Funktionen der Bolt-Plattform werden stets „wie gesehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Indem Sie auf die Bolt-Plattform zugreifen oder anderen den Zugriff ermöglichen, erkennen Sie an, dass:

2.1.2. remain in effect until terminated by you or Bolt in accordance with section [13](#); and

2.1.3. supersede all previous versions of the Platform Terms, however described.

2.2. Bolt may make changes to these Platform Terms and/or the Bolt Platform by providing you with at least fifteen (15) days' notice before those changes take effect. If you do not agree with such changes, you can terminate your relationship with Bolt pursuant to section [13](#).

2.3. Bolt may also make changes to these Platform Terms or your use of the Bolt Platform immediately and without prior notice when:

2.3.1. you consent to the changes;

2.3.2. we make changes, updates or revisions to the Bolt Platform that are merely aesthetic, improve functionality, or that similarly do not significantly impact your use of the Bolt Platform;

2.3.3. we make changes, other than those set out in section [2.3.2](#), to introduce features on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development;

2.3.4. the changes are urgently required to comply with applicable laws or regulations; or

2.3.5. we take urgent precautions in response to imminent dangers to Users, cybersecurity risks (including malware, spam or data breaches), or suspected unlawful or illegal activity.

2.4. When Bolt makes changes in accordance with sections [2.3.3](#) to [2.3.5](#) (inclusive), we will inform you of the relevant changes as soon as is reasonably practicable.

2.5. The content and functionality of the Bolt Platform is always provided on an “as is” and “as available” basis. By accessing and allowing access to the Bolt Platform, you acknowledge that:

2.5.1. Bolt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Verfügbarkeit der Bolt-Plattform, ihrer Inhalte oder ihrer Funktionen garantiert ; und

2.5.2. Bolt von Zeit zu Zeit Funktionen zur Verfügung stellen kann, die sich in einer Test-, Erprobungs-, Early-Access-, Vorschau- oder Entwicklungsphase befinden.

2.6. Bolt kann Kunden Entgelte berechnen, wie in den auf unserer Website verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden beschrieben. Diese Entgelte beziehen sich auf den Betrieb, die Wartung und die Verbesserung der Plattform. Sie sind weder Entgelte für Personenbeförderungsleistungen noch Entgelte für ein Recht zur Nutzung geistigen Eigentums.

3. Ihre Rechte zum Zugriff auf die Bolt-Plattform

3.1. Vorbehaltlich dieser Plattformbedingungen räumen wir Ihnen ein nicht ausschließliches, widerrufliches und lizenzgebührenfreies Recht ein, die Ihnen bereitgestellte Bolt-Plattform ausschließlich zu folgenden Zwecken zu nutzen:

3.1.1. um auf Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zuzugreifen und diese zu prüfen; und

3.1.2. um nach eigenem Ermessen Personenbeförderungsleistungen zu erbringen.

3.2. Das nach Ziffer [3.1](#) eingeräumte Recht umfasst Ihre Befugnis, Eingesetzten Fahrern ein nicht ausschließliches, widerrufliches und lizenzgebührenfreies Recht zur Nutzung der Bolt-Plattform für dieselben Zwecke einzuräumen. Darüber hinaus erhalten weder Sie noch andere Personen das Recht, Rechte an Dritte unterzulizenzieren oder zu übertragen.

3.3. Sie allein sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass:

3.3.1. Sie Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig erbringen dürfen; und

3.3.2. sämtliche in Ihrem Namen handelnden Eingesetzten Fahrer Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig erbringen dürfen.

3.4. Unbeschadet von Ziffer [3.3](#) besteht das Recht eines Fahrers, auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, um Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zu

2.5.1. Bolt makes no guarantee, whether express or implied, in respect of the availability of the Bolt Platform, its content or its function; and

2.5.2. Bolt may from time to time make features available on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development.

2.6. Bolt may charge Customers fees as described in the Terms and Conditions for Customers available on our website. These fees relate to the operation, maintenance and improvement of the platform, and do not constitute charges for Ride-Hailing Services or for any right to use intellectual property.

3. Your rights of access to the Bolt Platform

3.1. Subject to these Platform Terms, we grant you a non-exclusive, revocable, and royalty-free right to use the Bolt Platform as made available to you, solely for the purposes of:

3.1.1. accessing and reviewing opportunities to provide Ride-Hailing Services; and

3.1.2. providing Ride-Hailing Services at your discretion.

3.2. The right granted under section [3.1](#) includes your ability to grant Appointed Drivers a non-exclusive, revocable, and royalty-free right to use the Bolt Platform for those same purposes. This does not otherwise grant you, or any other party, the right to sub-license or transfer any rights to any third party.

3.3. You are solely responsible for ensuring that:

3.3.1. you are legally permitted to provide Ride-Hailing Services; and

3.3.2. any Appointed Drivers acting on your behalf are legally permitted to provide Ride-Hailing Services.

3.4. Without prejudice to section [3.3](#), a Driver's right to access the Bolt Platform to review — and, where applicable, offer — opportunities to provide Ride-Hailing Services is granted only:

prüfen und gegebenenfalls anzubieten, ausschließlich:

3.4.1. während der Zeiträume, in denen der Fahrer Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig anbieten oder erbringen darf. Dementsprechend gilt für dieses Zugangsrecht:

3.4.1.1. Es entsteht erst, nachdem Sie Bolt die Unterlagen zur Verfügung gestellt haben, die Bolt vernünftigerweise benötigt, um zu prüfen, ob der Fahrer in dem betreffenden Markt Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig anbieten oder erbringen darf; dies schließt gegebenenfalls einen Nachweis seiner Berechtigung zur Erwerbstätigkeit ein.

3.4.1.2. Es erlischt unverzüglich, wenn der Fahrer nicht mehr berechtigt ist, solche Leistungen rechtmäßig anzubieten oder zu erbringen, oder wenn Bolt nicht prüfen kann, ob der Fahrer hierzu berechtigt ist.

3.4.2. während der Zeiträume, in denen Bolt ein aktuelles und zutreffendes Lichtbild des Fahrers vorliegt, damit Nutzer den Fahrer zu Sicherheitszwecken eindeutig identifizieren können;

3.4.3. während der Zeiträume, in denen der Fahrer seine Identität und/oder seine Zugangsdaten bestätigen kann, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern;

3.4.4. hinsichtlich des Zugangs zu einer Kategorie nur solange der Fahrer die gegebenenfalls geltenden Anforderungen dieser Kategorie erfüllt; weitere Informationen finden Sie in Ziffer [5.21](#);

3.4.5. sofern Sie selbst Fahrer sind, hinsichtlich bar bezahlter Personenbeförderungsleistungen nur solange Ihr Kontosaldo höher als minus dreihundert Euro (-300 EUR) oder ein anderer, für Sie günstigerer, in der Fahrer-App angezeigter Betrag ist; weitere Informationen finden Sie in Ziffer [5.23](#); und

3.4.6. während der Zeiträume, in denen die Nutzung der Bolt-Plattform deren Integrität oder Ruf nicht erheblich beeinträchtigen würde.

3.4.1. for such periods that the Driver is lawfully permitted to offer or provide Ride-Hailing Services. Accordingly, this right of access:

3.4.1.1. does not arise until you have arranged to provide Bolt with documentation reasonably required to verify the Driver's eligibility to lawfully offer or provide Ride-Hailing Services in the relevant market (including, where applicable, proof of the Driver's right to work);

3.4.1.2. will immediately expire if the Driver is no longer legally permitted to offer or provide such services or if Bolt is unable to verify that the Driver is legally permitted to provide such services.

3.4.2. for such periods that a current and accurate photographic identity for the Driver has been submitted to Bolt, to ensure the Driver can be clearly identified by Users for safety and security purposes;

3.4.3. for such periods that the Driver is able to verify their identity and/or log-in credentials, to prevent unauthorised access;

3.4.4. in respect of access to any Category, only for so long as the Driver meets the applicable Category requirements, if any (see section [5.21](#) for more information);

3.4.5. (when you are a Driver) in respect of cash-paid Ride-Hailing Services, only for such periods that your Account Balance is greater than negative EUR three hundred (-300), or such other more favourable amount as may be shown in the Driver App (see section [5.23](#) for more information).

3.4.6. for such periods that use of the Bolt Platform would not cause significant harm to its integrity or reputation.

3.5. Ausschließlich zur Verhinderung eines unbefugten Zugriffs kann Bolt von Zeit zu Zeit:

3.5.1. Unterlagen anfordern, die Bolt vernünftigerweise für erforderlich hält, um zu prüfen, ob Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig erbracht werden können; und

3.5.2. von Nutzern verlangen, ihre Identität und/oder Zugangsdaten zu bestätigen.

3.5. For the sole purpose of preventing unauthorised access, Bolt may from time to time:

3.5.1. request documentation it reasonably considers necessary to verify that Ride-Hailing Services can be lawfully provided; and

3.5.2. require Users to verify their identity and/or log-in credentials.

4. An die Bolt-Plattform übermittelte Informationen

4.1. Sie müssen sicherstellen, dass sämtliche Informationen, die Sie oder ein in Ihrem Namen handelnder Eingesetzter Fahrer Bolt zur Verfügung stellen, richtig und aktuell sind. Hierzu gehören gegebenenfalls Namen, Kontaktdaten, Lichtbildausweise, Angaben zu Fahrer- oder Fahrzeuggenehmigungen, Anschriften, Unternehmensdaten und steuerliche Registrierungsangaben. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, nicht mehr richtige oder relevante Angaben zu aktualisieren oder zu entfernen.

4.2. Es liegt allein in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass sämtliche Informationen und Inhalte, die Sie oder ein Eingesetzter Fahrer an die Bolt-Plattform übermitteln oder dort hochladen, rechtmäßig sind. Bolt behält sich vor, rechtswidrige Inhalte jederzeit und nach Maßgabe seiner Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2022/2065 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste von der Bolt-Plattform zu entfernen. Dies kann ohne vorherige Ankündigung erfolgen. In diesem Fall sind Sie nach Maßgabe von Ziffer [16.8](#) berechtigt, der Entscheidung zu widersprechen.

4.3. Bitte beachten Sie, dass Bolt nach vorheriger Warnung die Bearbeitung solcher Widersprüche vorübergehend aussetzen kann, wenn wiederholt offensichtlich unbegründete Widersprüche eingereicht werden. Bolt berücksichtigt dabei insbesondere deren Anzahl, Anteil und Schwere sowie etwaige Anhaltspunkte für ein Handeln wider besseres Wissen.

4. Information submitted to the Bolt Platform

4.1. You must ensure that any information provided to Bolt by you or by any Appointed Driver acting on your behalf is accurate and kept up to date, including (where applicable) names, contact details, photographic identification, driver or vehicle licensing details, addresses, company details and tax registration information. You are also responsible for updating or removing any such information that is no longer accurate or relevant.

4.2. You are solely responsible for ensuring that all information and content submitted or uploaded to the Bolt Platform by you (or any Appointed Driver) is lawful. Bolt reserves the right to remove any illegal content from the Bolt Platform at any time, in accordance with its obligations under the Digital Services Act (EU: 2022/2065), which may occur without prior notice. If this happens, you will have the right to object in accordance with section [16.8](#).

4.3. Please note that Bolt may, after prior warning, suspend processing such objections if manifestly unfounded claims are submitted frequently, taking into account their volume, proportion, severity, and any bad-faith intent.

5. Personenbeförderungsleistungen

Überblick

5.1. Vorbehaltlich dieser Plattformbedingungen können Fahrer über die Bolt-Plattform Anfragen von Kunden nach Personenbeförderungsleistungen einsehen und darüber entscheiden, ob sie ihre Bereitschaft zur Erbringung der angefragten Leistungen erklären wollen.

5. Ride-Hailing Services

Overview

5.1. Subject to these Platform Terms, Drivers may access the Bolt Platform to review requests for Ride-Hailing Services made by Customers and may choose to confirm their willingness to fulfil such requests.

- 5.2.** Kunden können Personenbeförderungsleistungen zur sofortigen Erbringung oder, soweit verfügbar, für einen bestimmten Zeitpunkt anfragen.
- 5.3.** Kunden müssen vorab über die Bolt-Plattform angeben, ob sie die Personenbeförderungsleistungen:
- 5.3.1.** über die Bolt-Plattform bezahlen (in diesem Fall veranlasst Bolt gemäß Ziffer 7 als Bevollmächtigter des Personenbeförderungsunternehmens den Einzug der geschuldeten Beträge) oder
 - 5.3.2.** bar bezahlen, indem sie den jeweiligen Fahrer bezahlen, der die Zahlung im Namen des Personenbeförderungsunternehmens entgegennimmt.
- 5.4.** Bolt kontrolliert weder Kunden noch Fahrgäste. Daher:
- 5.4.1.** gewährleistet Bolt nicht, dass Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen verfügbar sind; und
 - 5.4.2.** ist Bolt nicht für Handlungen oder Unterlassungen von Kunden oder Fahrgästen verantwortlich.

Anfragen nach Personenbeförderungsleistungen

- 5.5.** Als nach Maßgabe von Ziffer 7 bevollmächtigter Vermittler der Personenbeförderungsunternehmer wird Bolt in Reaktion auf Kundenanfragen nach Personenbeförderungsleistungen:
- 5.5.1.** einen voraussichtlichen Fahrpreis für die zwischen dem Kunden und dem Personenbeförderungsunternehmer zu vereinbarenden Personenbeförderungsleistungen ermitteln. Dabei berücksichtigt Bolt:
 - 5.5.1.1.** die Strecke und den Zeitpunkt der angefragten Personenbeförderungsleistungen;
 - 5.5.1.2.** gegebenenfalls die vom Kunden angefragte Kategorie;
 - 5.5.1.3.** gegebenenfalls, ob der Kunde eine sofortige Abholung oder eine Abholung zu einem festgelegten Zeitpunkt angefragt hat; und
 - 5.5.1.4.** weitere Marktplatzfaktoren wie die Verfügbarkeit von Fahrern und die Nachfrage nach Fahrern;

- 5.2.** Customers may request Ride-Hailing Services to be provided immediately or, where available, at a specified time.

- 5.3.** Customers must confirm in advance via the Bolt Platform whether they will pay for the Ride-Hailing Services:

- 5.3.1.** via the Bolt Platform (in which case Bolt will arrange to collect the amounts payable to the Service Provider as its agent, in accordance with section 7)
- 5.3.2.** in cash (by paying the relevant Driver, who collects the payment on behalf of the Service Provider).

- 5.4.** Bolt does not control Customers or Passengers and, as a result:

- 5.4.1.** Bolt does not guarantee the availability of opportunities to provide Ride-Hailing Services; and
- 5.4.2.** Bolt is not responsible for the actions or inactions of Customers or Passengers.

Requests for Ride-Hailing Services

- 5.5.** In response to requests for Ride-Hailing Services made by Customers, Bolt will, acting as the appointed agent of Service Providers in accordance with section 7:
- 5.5.1.** determine an estimated Fare for the Ride-Hailing Services to be agreed between Customers and Service Providers, taking into account:
 - 5.5.1.1.** the route and time of the requested Ride-Hailing Services;
 - 5.5.1.2.** (where applicable) the Category requested by the Customer;
 - 5.5.1.3.** (where applicable) whether the Customer has requested immediate pick-up or a scheduled pick-up time; and
 - 5.5.1.4.** other marketplace factors such as the availability of and demand for Drivers.

5.5.2. vorbehaltlich der Ziffern [5.6](#) und [5.7](#) Fahrern, die sich in angemessener Nähe zum Abholort befinden, die Möglichkeit geben, ihre Bereitschaft zur Erbringung der Personenbeförderungsleistungen anzugeben. Bei der Festlegung der Reihenfolge und/oder des Zeitpunkts dieser Anfragen kann Bolt berücksichtigen:

5.5.2.1. die in Ziffer [5.5.1](#) genannten Faktoren; und

5.5.2.2. weitere Faktoren, die der zügigen möglichen Vermittlung der Personenbeförderungsleistungen dienen, darunter die voraussichtliche Ankunftszeit der Fahrer am Abholort und die Frage, ob Fahrer zu diesem Zeitpunkt andere Personenbeförderungsleistungen erbringen.

5.6. Soweit verfügbar:

5.6.1. kann Bolt an Orten mit besonders hoher Nachfrage und einer großen Zahl online verfügbarer Nutzer, beispielsweise an Flughäfen, ein Warteschlangensystem nach dem Prinzip „first in, first out“ einsetzen, um Fahrern die Möglichkeit zu geben, ihre Bereitschaft zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen anzugeben. Wird ein solches System verwendet, wird es den Fahrern in der Fahrer-App angezeigt.

5.6.2. können Fahrer die ihnen übermittelten Anfragen durch Filter und Parameter eingrenzen, beispielsweise durch die Festlegung eines Umkreises für Abholorte. Die Verfügbarkeit solcher Funktionen wird den Fahrern in der Fahrer-App angezeigt.

5.7. Um die Vermittlung von Personenbeförderungsleistungen zu beschleunigen und ungeeignete Zuordnungen zu verringern, kann Bolt berücksichtigen, ob es zwischen einem bestimmten Kunden und einem bestimmten Fahrer in der Vergangenheit erhebliche negative Interaktionen, Rückmeldungen oder Beschwerden gegeben hat.

5.8. Wird ein Fahrer über die Fahrer-App gefragt, ob er zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen bereit ist, zeigt die Fahrer-App die folgenden Informationen, sowie gegebenenfalls weitere Informationen an:

5.5.2. subject to sections [5.6](#) and [5.7](#), invite Drivers within reasonable proximity of the pick-up location to indicate their willingness to provide the Ride-Hailing Services, taking into account (for the purposes of determining the order and/or timing of such invitations):

5.5.2.1. the factors set out in section [5.5.1](#); and

5.5.2.2. other factors aimed at expediting the potential arrangement of Ride-Hailing Services, including the estimated arrival time of Drivers at the pick-up location and whether Drivers are currently fulfilling other Ride-Hailing Services.

5.6. Where available:

5.6.1. In certain high-demand locations with a large number of online Users, such as airports, Bolt may implement a "first in, first out" queuing system for inviting Drivers to indicate their willingness to provide Ride-Hailing Services. When such a queuing system is used, it will be shown to Drivers in the Driver App.

5.6.2. Drivers may refine the invitations they receive by setting filters and parameters such as distance radiuses for pick-up locations. The availability of these features will be shown to Drivers in the Driver App.

5.7. To expedite the arrangement of Ride-Hailing Services and minimise unsuitable matches, Bolt may take into account circumstances where significant negative interactions, feedback or complaints have previously occurred between a specific Customer and a specific Driver.

5.8. When a Driver is invited via the Driver App to indicate their willingness to provide Ride-Hailing Services, the Driver App will display the following information, and where applicable, additional information:

- 5.8.1.** den angefragten Abholort; und
- 5.8.2.** ob der Kunde die Personenbeförderungsleistungen über die Bolt-Plattform oder bar bezahlen wird.
- 5.9.** Nachdem ein Fahrer seine Bereitschaft zur Erbringung der Personenbeförderungsleistungen erklärt hat:
- 5.9.1.** erwartet der betreffende Kunde, dass sich der Fahrer ohne unangemessene Verzögerung zum betreffenden Abholort begibt oder gegebenenfalls zum angegebenen Zeitpunkt dort eintrifft; und
- 5.9.2.** verpflichtet sich der Kunde, Ihnen nach Maßgabe der Ziffern [5.15](#) und [5.16](#) eine Stornierungsgebühr zu zahlen.
- 5.10.** Indem Sie nach Maßgabe dieser Plattformbedingungen auf die Bolt-Plattform zugreifen, stimmen Sie zu, dass ein Vertrag über die Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zwischen Ihnen und einem Kunden mit Ablauf der maßgeblichen Kostenfreien Stornierungsfrist zustande kommt.
- 5.11.** Beginnen die Personenbeförderungsleistungen, verpflichtet sich der Kunde, Ihnen Folgendes zu zahlen:
- 5.11.1.** den Fahrpreis; und
- 5.11.2.** gegebenenfalls ein Reinigungsentgelt nach Maßgabe der Ziffern [5.17](#) und [5.18](#).
- 5.12.** Sie und sämtliche in Ihrem Namen handelnde Eingesetzte Fahrer können Anfragen oder Vereinbarungen über Personenbeförderungsleistungen jederzeit stornieren oder ablehnen oder den Abschluss einer solchen Vereinbarung verweigern. Dies gilt ausschließlich vorbehaltlich der allgemeinen Verbote in Ziffer [10](#).
- 5.13.** Nach Abschluss oder anderweitiger Beendigung der Personenbeförderungsleistungen wird der geschuldete Fahrpreis auf der Grundlage berechnet, die Ihnen oder Ihrem Eingesetzten Fahrer vor Beginn der Personenbeförderungsleistungen über die Bolt-Plattform angezeigt wurde. Dabei werden etwaige Streckenzuschläge berücksichtigt. Soweit Taxidienstleistungen betroffen sind, ist stattdessen der auf dem Taxameter des Fahrzeugs angezeigte Fahrpreis maßgeblich.
- 5.14.** Indem Sie Personenbeförderungsleistungen erbringen, vereinbaren Sie mit Bolt, dass Sie von Kunden oder Fahrgästen weder in unlauterer oder unredlicher Weise zusätzliche Zahlungen im Zusammenhang
- 5.8.1.** the requested pick-up location;
- 5.8.2.** whether the Customer will pay for the Ride-Hailing Services via the Bolt Platform or in cash.
- 5.9.** Upon a Driver indicating their willingness to provide Ride-Hailing Services, the relevant Customer will:
- 5.9.1.** expect the Driver to proceed to the relevant pick-up point without unreasonable delay, or, if applicable, to arrive at the specified time; and
- 5.9.2.** agree to pay you a Cancellation Fee in accordance with sections [5.15](#) and [5.16](#).
- 5.10.** By accessing the Bolt Platform pursuant to these Platform Terms, you agree that any agreement for the provision of Ride-Hailing Services made between you and Customers will be made at the expiry of the relevant Cooling-Off Period.
- 5.11.** If the Ride-Hailing Services commence, the Customer will agree to pay you:
- 5.11.1.** the Fare; and
- 5.11.2.** (if applicable) a Cleaning Fee, in accordance with sections [5.17](#) and [5.18](#).
- 5.12.** You, and any Appointed Drivers acting on your behalf, may cancel, decline or refuse any agreement for RideHailing Services at any time, subject only to the general prohibitions in section [10](#).
- 5.13.** When Ride-Hailing Services have concluded (or otherwise ended), the applicable Fare payable will be calculated on the basis shown to you or your Appointed Driver (as applicable) via the Bolt Platform prior to commencement of the Ride-Hailing Services taking into account any applicable Toll Payments or, where applicable to taxi services, in accordance with the fare shown on the vehicle's taximeter.
- 5.14.** By providing Ride-Hailing Services, you agree with Bolt that you will not improperly or dishonestly request, or permit others to request, any additional payments from Customers or Passengers in respect of the

mit Personenbeförderungsleistungen verlangen noch anderen gestatten werden, solche Zahlungen zu verlangen, soweit sie den zwischen Ihnen und den betreffenden Personen getroffenen Vereinbarungen widersprechen. Dazu gehört die Aufforderung an Fahrgäste, Personenbeförderungsleistungen bar zu bezahlen, obwohl zuvor vereinbart wurde, dass sie über die Bolt-Plattform bezahlt und von Bolt in Ihrem Namen eingezogen werden.

Stornierungsgebühr

- 5.15.** Sie stimmen zu, dass die Stornierungsgebühr, das Sie einem Kunden berechnen können, wenn der Kunde seine Anfrage nach Ablauf der Kostenfreien Stornierungsfrist storniert oder aus anderen Gründen keine Vereinbarung über Personenbeförderungsleistungen eingeht, vorbehaltlich Ziffer [5.16](#) fünf Euro (5 EUR) oder einen höheren, für die betreffende Kategorie und/oder Leistung über die Bolt-Plattform mitgeteilten Betrag beträgt.
- 5.16.** Bolt ist nur dann verpflichtet, eine Stornierungsgebühr einzuziehen, wenn Sie tatsächlich die ernsthafte Absicht hatten, einen Vertrag über die betreffenden Personenbeförderungsleistungen einzugehen. Bolt wird keine Stornierungsgebühr in Ihrem Namen einziehen, wenn erkennbar ist, dass eine solche ernsthafte Absicht nicht bestand, beispielsweise weil der Fahrer keinen angemessenen Versuch unternommen hat, den Abholort zum maßgeblichen Zeitpunkt zu erreichen.

Reinigungsentgelte

- 5.17.** Sie können einem Kunden ein Reinigungsentgelt berechnen, wenn ein Fahrgast ein Fahrzeug im Zusammenhang mit den von diesem Kunden angefragten Personenbeförderungsleistungen verschmutzt oder verunreinigt hinterlässt. Zu diesem Zweck bevollmächtigen Sie Bolt, vorbehaltlich Ziffer [5.18](#) bis zu einem Betrag von bis zu einhundertfünfzig Euro (150 EUR) in Ihrem Namen einzuziehen. In solchen Fällen müssen Sie uns unverzüglich über die Bolt-Plattform oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Support-Team darüber informieren, dass ein Reinigungsentgelt geschuldet wird. Dies hindert Sie nicht daran, soweit rechtlich zulässig, zusätzliche Beträge unmittelbar gegenüber dem Kunden geltend zu machen, beispielsweise bei erheblichen Beschädigungen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Fahrzeug angemessen versichert ist, um die Auswirkungen entsprechender Schäden zu begrenzen.

Ride-Hailing Services that conflict with the terms of your agreement(s) with them. This includes requesting that Passengers pay for Ride-Hailing Services in cash when it has previously been agreed that the Ride-Hailing Services will be paid for via the Bolt Platform and collected by Bolt on your behalf.

Cancellation Fees

- 5.15.** You agree that the applicable Cancellation Fee you may charge a Customer, if the Customer cancels their request (or otherwise fails to enter into an arrangement) for Ride-Hailing Services after expiry of the Cooling-Off Period, shall be EUR five (5), or such higher amount as is communicated via the Bolt Platform on a per-Category and/or per-service basis, subject to section [5.16](#).
- 5.16.** Bolt's obligation to collect a Cancellation Fee is conditional upon you having a genuine intention to enter into an agreement to provide the applicable Ride-Hailing Services. Bolt will not collect a Cancellation Fee on your behalf in circumstances where it appears that no genuine intention existed (for example, if no reasonable attempt was made by the Driver to arrive at the pick-up location at the relevant time).

Cleaning Fees

- 5.17.** You may charge a Customer a Cleaning Fee if a vehicle is left soiled, stained or dirty by a Passenger in connection with Ride-Hailing Services requested by that Customer. For this purpose, you appoint Bolt to collect up to EUR one hundred fifty (150) on your behalf, subject to section [5.18](#). In such cases, you must promptly notify us that a Cleaning Fee is payable via the Bolt Platform or by contacting our Support Team. For clarity, this does not prevent you from seeking additional sums directly from Customers, for example in the case of extensive damage, where lawful to do so. You are responsible for ensuring that your vehicle is adequately insured to minimise the impact of any such damage.

5.18. Bolt wird kein Reinigungsentgelt in Ihrem Namen einziehen, wenn Sie nicht hinreichend nachweisen, dass das Fahrzeug durch den betreffenden Fahrgast verschmutzt wurde, oder wenn Sie uns erst mit unangemessener Verzögerung über den Vorfall informieren. Wir empfehlen, fotografische Beweismittel zu sichern und sämtliche relevanten Informationen so bald wie möglich - sobald dies gefahrlos möglich ist - an unser Support-Team zu übermitteln.

Einzug von Zahlungen

5.19. Hat ein Kunde einer Zahlung über die Bolt-Plattform zugestimmt, zieht Bolt die Ihnen nach diesen Plattformbedingungen geschuldeten Beträge ein und leitet sie nach Maßgabe von Ziffer 9 an Sie weiter. Hat der Kunde einer Barzahlung zugestimmt, sind allein Sie für die Entgegennahme dieser Zahlung verantwortlich. Bolt ist nicht verpflichtet, Barzahlungen in Ihrem Namen einzuziehen oder beizutreiben.

Zugang zu Kategorien

5.20. Bolt kann in einem Markt unterschiedliche Kategorien anbieten, um Personenbeförderungsunternehmer, die Leistungen entsprechend einer bestimmten Kategorie erbringen können, mit Kunden zusammenzuführen, die Leistungen dieser Kategorie wünschen. Ist beispielsweise eine Kategorie „Elektrofahrzeug“ verfügbar, bemüht sich Bolt, Kunden, die diese Kategorie auswählen, ausschließlich mit Personenbeförderungsunternehmern zusammenzuführen, die Elektrofahrzeuge einsetzen.

5.21. Welche Kategorien einem Fahrer zur Verfügung stehen, hängt von den für die jeweilige Kategorie und den jeweiligen Marktplatz maßgeblichen Faktoren ab. Beispielsweise muss ein Fahrer ein Elektrofahrzeug verwenden, um auf die Kategorie „Elektrofahrzeug“ zugreifen zu können. Das Zugangsrecht eines Fahrers zu einer Kategorie erlischt, sobald der Fahrer deren Anforderungen nicht mehr erfüllt; siehe Ziffer 3.4.4.

5.22. Weitere Informationen zu den in einem bestimmten Marktplatz verfügbaren Kategorien erhalten Sie von unserem Support-Team.

Zugang zu bar bezahlten Personenbeförderungsleistungen

5.23. Um zu vermeiden, dass Sie Bolt übermäßig hohe ausstehende Beträge schulden, besteht Ihr Recht, auf Möglichkeiten zur Erbringung bar bezahlter Personenbeförderungsleistungen zuzugreifen und diese zu prüfen, nur solange Ihr Kontosaldo nicht unter minus dreihundert Euro (-300 EUR) oder einen

5.18. Bolt will not collect a Cleaning Fee on your behalf if you fail to provide sufficient evidence that the vehicle was soiled by the relevant Passenger, or if there is an undue delay in notifying us of the circumstances. We recommend that you obtain photographic evidence and submit all relevant information to our Support Team as soon as possible, when it is safe to do so.

How payments are collected

5.19. Where a Customer has agreed to make payment via the Bolt Platform, Bolt will collect amounts payable to you under these Platform Terms and forward them to you in accordance with section 9. Where a Customer has agreed to pay for Ride-Hailing Services in cash, you are solely responsible for collecting such payments. Bolt is not obliged to collect or recover any cash payments on your behalf.

Access to Categories

5.20. Bolt may make different Categories available in a market to match: (i) Service Providers able to provide services in accordance with a given Category, and (ii) Customers who prefer services provided in accordance with that Category. For example, if an 'electric vehicle' Category is available, Bolt will aim to connect Customers selecting that Category exclusively with Service Providers operating electric vehicles.

5.21. The Categories available to a Driver will depend on factors relevant to each Category and the marketplace (for example, a Driver must use an electric vehicle to access the 'electric vehicle' Category). A Driver's right to access a Category will lapse if the Driver no longer meets the requirements for that Category (see section 3.4.4).

5.22. For more information on the Categories available in a particular marketplace, please contact our support team.

Access to Ride-Hailing Services Paid in Cash

5.23. To prevent excessive outstanding amounts being payable by you to Bolt, your right to access and review opportunities to provide Ride-Hailing Services paid for by Customers in cash is granted only for so long as your Account Balance does not fall below negative EUR three hundred (-300) or such other more

anderen, für Sie günstigeren, in der Fahrer-App angezeigten Betrag fällt; siehe Ziffer [3.4.5](#).

- 5.24.** Möchten Sie keine Barzahlungen für Personenbeförderungsleistungen entgegennehmen, können wir diese Funktion auf Ihre Anfrage hin deaktivieren, soweit sie verfügbar ist. Wenden Sie sich hierzu an unser Support-Team. Die Deaktivierung von Barzahlungen kann die Zahl Ihrer Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen verringern.

Aktionen

- 5.25.** Bolt kann Personenbeförderungsunternehmen nach eigenem Ermessen Aktionen anbieten, bei denen Bolt ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung der Bolt-Plattform einen Vorteil gewährt.
- 5.26.** Bietet Bolt Personenbeförderungsunternehmen eine Aktion an, gilt Folgendes:
- 5.26.1.** Der Erhalt des Vorteils setzt voraus, dass die Anforderungen der betreffenden Aktion erfüllt werden.
- 5.26.2.** Die Aktion setzt die Einhaltung dieser Plattformbedingungen voraus. Bolt behält sich vor, den Vorteil einer Aktion zu verweigern, wenn Sie oder einer Ihrer Eingesetzten Fahrer gegen diese Plattformbedingungen verstoßen haben, einschließlich Fällen, in denen das Verhalten eines Fahrers auf eine Beteiligung an Unzulässigem Manipulationsverhalten hindeutet.
- 5.26.3.** Der Zugang zur Bolt-Plattform wird nicht von der Teilnahme an oder dem Abschluss einer Aktion abhängig gemacht.
- 5.26.4.** Sie stimmen zu, dass Bolt den Wert einer Aktion, soweit verfügbar, durch eine Verringerung der von Ihnen ansonsten geschuldeten Servicegebühr berücksichtigen kann. Der Gesamtwert der Ihnen gewährten Aktion wird dadurch nicht verringert.

6. Einsatz von Fahrern in Ihrem Namen

Überblick

- 6.1.** Soweit verfügbar, können Sie nach Maßgabe dieser Ziffer [6](#) natürliche Personen als Fahrer registrieren und einsetzen, damit diese Personenbeförderungsleistungen in Ihrem Namen erbringen („Eingesetzte Fahrer“).
- 6.2.** Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Eingesetzte Fahrer nicht in einer

favourable amount as may be shown to you in the Driver App (see section [3.4.5](#)).

- 5.24.** If you do not wish to accept payments for Ride-Hailing Services in cash, we can (where available) disable this functionality at your request. Please contact our support team to arrange this. Disabling cash payments may reduce your opportunities to provide Ride-Hailing Services.

Promotions

- 5.25.** Bolt may, at its discretion, make promotions available to Service Providers under which Bolt will provide a benefit for their use of the Bolt Platform.
- 5.26.** When a promotion is offered by Bolt to Service Providers:
- 5.26.1.** Receipt of the benefit is subject to completion of the applicable requirements of that promotion.
- 5.26.2.** The promotion is subject to compliance with these Platform Terms. Bolt reserves the right to deny the benefit of any promotion where there has been a breach of these Platform Terms by you or by any of your Appointed Drivers, including where a Driver's behaviour indicates participation in Prohibited Manipulative Conduct.
- 5.26.3.** Access to the Bolt Platform will not be conditional on participation in or completion of any promotion.
- 5.26.4.** You agree that Bolt may, where available, apply the value of a promotion by reducing the Commission otherwise payable by you to Bolt. This will not reduce the total value of the promotion to you.

6. Appointing Drivers to act on your behalf

Overview

- 6.1.** Where available, you may register and appoint individuals as Drivers to provide Ride-Hailing Services on your behalf (i.e., 'Appointed Drivers'), in accordance with this section [6](#).
- 6.2.** You are responsible for ensuring that any Appointed Drivers do not act in a manner that

Weise handeln, durch die Sie gegen diese Plattformbedingungen verstoßen würden. Sie sollten diesen Abschnitt daher sorgfältig prüfen und die Eignung einer Person beurteilen, bevor Sie diese Person als Eingesetzten Fahrer einsetzen.

Registrierung und Einsatz von Fahrern

6.3. Zur Registrierung eines Eingesetzten Fahrers können Sie die hierfür von Bolt bereitgestellten Webportale verwenden oder Bolt unter germany@bolt-fleet.com die Namen und Kontaktdaten der vorgesehenen Eingesetzten Fahrer mitteilen. Abhängig vom Markt, in dem der Fahrer eingesetzt werden soll, wird Bolt Ihnen anschließend mitteilen, ob weitere Informationen erforderlich sind.

6.4. Obwohl Bolt nicht allgemein berechtigt ist, die Registrierung einer entsprechend qualifizierten Person als Eingesetzten Fahrer zu untersagen oder abzulehnen, kann eine Person nicht als Eingesetzter Fahrer registriert werden, wenn Bolt zuvor:

6.4.1. seine Geschäftsbeziehung mit dieser Person als Personenbeförderungsunternehmen aufgrund eines wesentlichen Verstoßes gegen ihre Verpflichtungen aus diesen oder einer früheren Fassung der Plattformbedingungen beendet hat; oder

6.4.2. den Zugang eines anderen Personenbeförderungsunternehmens ganz oder teilweise aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen dieser Person beendet hat, die als Eingesetzter Fahrer des betreffenden Personenbeförderungsunternehmens einen wesentlichen Verstoß dieses Personenbeförderungsunternehmens gegen diese oder eine frühere Fassung der Plattformbedingungen verursacht haben.

6.5. Das Recht eines Eingesetzten Fahrers, auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, um Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen in Ihrem Namen zu prüfen, besteht nur während der Zeiträume, in denen der Eingesetzte Fahrer Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig erbringen kann; siehe Ziffer [3.4.1](#). Auf berechnete Anfrage von Bolt müssen Sie sicherstellen, dass Bolt Kopien der Unterlagen erhält, anhand derer geprüft werden kann, ob die vorgesehenen Eingesetzten Fahrer Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig erbringen können. Dazu gehört gegebenenfalls ein Nachweis ihrer Berechtigung zur Erwerbstätigkeit in dem jeweiligen Markt.

would cause you to breach these Platform Terms. You are therefore advised to review this section carefully and assess the suitability of individuals before making any appointments.

Making appointments

6.3. To make an appointment, you may use the web-access portal(s) made available by Bolt for this purpose, or you may contact Bolt at germany@bolt-fleet.com with the names and contact details of your proposed Appointed Driver(s). Bolt will then confirm whether any additional information is required, depending on the market in which the appointment is being made.

6.4. Although Bolt has no general right to veto or refuse the appointment of any suitably qualified individual as an Appointed Driver, an individual may not be registered as an Appointed Driver if Bolt has previously terminated:

6.4.1. its relationship with that individual as a Service Provider due to a material breach of their obligations in these Platform Terms (including any previous version); or

6.4.2. another Service Provider's access (in whole or in part) due to that individual's actions or omissions while acting as an appointed driver for that Service Provider, which caused a material breach of that Service Provider's obligations under these Platform Terms (including any previous version).

6.5. The right of any Appointed Driver to access the Bolt Platform to review opportunities to provide Ride-Hailing Services on your behalf is granted only for such periods that the Appointed Driver is lawfully able to provide Ride-Hailing Services (see section [3.4.1](#)). Upon reasonable request by Bolt, you must arrange to provide Bolt with copies of documentation to verify that Ride-Hailing Services can be lawfully provided by your proposed Appointed Driver(s), including (where applicable) evidence of their right to work in the relevant market.

6.6. Bei Fragen zu diesem Verfahren wenden Sie sich bitte an unser Support-Team.

Wichtige Bestimmungen zu Eingesetzten Fahrern

6.7. Auch wenn Sie einen Eingesetzten Fahrer engagieren, bleiben Sie uneingeschränkt dafür verantwortlich, dass Ihre Verpflichtungen aus diesen Plattformbedingungen erfüllt werden. Sämtliche Handlungen und Unterlassungen eines Eingesetzten Fahrers werden so behandelt, als wären es Ihre eigenen. Sie sind daher dafür verantwortlich sicherzustellen, dass ein Eingesetzter Fahrer keinen Verstoß Ihrerseits gegen diese Plattformbedingungen verursacht.

6.8. Sie erkennen an, dass Sie hinsichtlich jedes Eingesetzten Fahrers uneingeschränkt für Folgendes verantwortlich sind:

6.8.1. die Einigung über und Dokumentation der Bedingungen des zwischen Ihnen und ihm bestehenden Rechtsverhältnisses einschließlich sämtlicher nach anwendbarem Recht erforderlicher rechtlicher Bedingungen;

6.8.2. die Zahlung seiner Vergütung;

6.8.3. die Zahlung der Bolt nach Maßgabe von Ziffer [8](#) geschuldeten Servicegebühr;

6.8.4. die Erfüllung sämtlicher rechtlicher Verpflichtungen, die sich aus seinem Einsatz durch Sie ergeben;

6.8.5. die Richtigkeit und Aktualität der Bolt zu dem Eingesetzten Fahrer übermittelten Angaben; und

6.8.6. sämtliche Inhalte, die der Eingesetzte Fahrer auf die Bolt-Plattform hochlädt.

6.9. Hinsichtlich jedes Eingesetzten Fahrers gilt:

6.9.1. Sie sichern Bolt zu, dass zwischen Ihnen und dem Eingesetzten Fahrer eine rechtmäßige Vereinbarung besteht, die es diesem gestattet, in Ihrem Namen Personenbeförderungsleistungen rechtmäßig zu prüfen, anzunehmen und zu erbringen.; und

6.9.2. Sie stimmen zu, dass Bolt den Eingesetzten Fahrer von Zeit zu Zeit unmittelbar kontaktieren kann, um Anfragen zu Zugangsrechten gemäß den Ziffern [3.4](#) und [3.5](#) und Untersuchungen ungewöhnlichen Verhaltens gemäß Ziffer [11](#) zu beschleunigen.

6.10. Zur Klarstellung gilt:

6.10.1. Vorbehaltlich der Anforderungen aus den Ziffern [6.4](#), [6.5](#) und [6.9.1](#) macht Bolt keine Vorgaben oder

6.6. If you have any queries on this process, please contact our support team.

Important provisions relating to Appointed Drivers

6.7. When you engage an Appointed Driver, you will continue to be fully responsible for ensuring that your obligations under these Platform Terms are met. All acts and omissions of any Appointed Driver will be treated as though they were your own. It is therefore your responsibility to ensure that any Appointed Driver does not cause you to breach these Platform Terms.

6.8. You acknowledge that you are fully responsible for the following in respect of each Appointed Driver:

6.8.1. agreeing and documenting the terms of their engagement by you, including any terms required under applicable law;

6.8.2. paying their remuneration;

6.8.3. the payment of any Commission payable to Bolt (in accordance with section [8](#));

6.8.4. compliance with all legal obligations arising from their engagement by you;

6.8.5. ensuring that the details provided to Bolt in respect of the Appointed Driver are correct and up to date; and

6.8.6. any content uploaded to the Bolt Platform by the Appointed Driver.

6.9. In respect of each Appointed Driver:

6.9.1. you warrant to Bolt that you have a lawful agreement with the Appointed Driver enabling them to lawfully review, agree to, and provide Ride-Hailing Services on your behalf; and

6.9.2. you agree that Bolt may contact the Appointed Driver directly from time to time to expedite enquiries relating to rights of access (see sections [3.4](#) and [3.5](#)) and investigations into unusual behaviour (see section [11](#)).

6.10. For the avoidance of doubt:

6.10.1. save as required by sections [6.4](#), [6.5](#), and [6.9.1](#), Bolt does not impose any restrictions or requirements on the

Einschränkungen für die geschäftlichen Vereinbarungen:

6.10.1.1. zwischen Ihnen und Ihren Eingesetzten Fahrern; oder

6.10.1.2. zwischen Ihren Eingesetzten Fahrern untereinander; und

6.10.2. diese Plattformbedingungen sollen keinen Eingesetzten Fahrer daran hindern, Personenbeförderungsleistungen außerhalb der Bolt-Plattform anzubieten oder zu erbringen.

commercial arrangements made between:

6.10.1.1. you and your Appointed Drivers; or

6.10.1.2. your Appointed Drivers and each other; and

6.10.2. nothing in these Platform Terms is intended to prevent any Appointed Driver from providing ridehailing transportation services outside of the Bolt Platform.

7. Bolts Rolle als Ihr Bevollmächtigter

7.1. Indem Sie nach Maßgabe dieser Plattformbedingungen auf die Bolt-Plattform zugreifen, räumen Sie uns für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung sämtliche Rechte ein, die erforderlich sind, damit wir unsere Verpflichtungen aus diesen Plattformbedingungen erfüllen können. Dazu gehört insbesondere Ihre Bevollmächtigung von Bolt, den Vertrag über Personenbeförderungsleistungen zwischen Ihnen und Kunden nach Maßgabe dieser Plattformbedingungen auszuhandeln. Aufgrund dieser Bevollmächtigung kann Bolt in Ihrem Namen insbesondere:

7.1.1. Sie und Ihre Eingesetzten Fahrer nach Maßgabe von Ziffer [5](#) mit Kunden zusammenführen;

7.1.2. sämtliche für Personenbeförderungsleistungen geschuldeten Fahrpreise einschließlich voraussichtlicher Fahrpreise und anwendbarer Streckenzuschläge berechnen und mitteilen;

7.1.3. den Einzug von Fahrpreisen, Stornierungsgebühren und Reinigungsentgelten veranlassen, die Kunden Ihnen schulden, und die eingezogenen Beträge an Sie weiterleiten; und

7.1.4. in Ihrem Namen Zahlungsbelege und/oder Rechnungen ausstellen.

Zur Klarstellung: Es steht Ihnen nach Maßgabe von Ziffer [5.12](#) jederzeit frei, zu entscheiden, ob Sie auf eine Kundenanfrage hin Personenbeförderungsleistungen erbringen oder nicht erbringen. Die Bolt-Plattform dient ausschließlich dem begrenzten Zweck, Transaktionen zwischen selbstständigen Personenbeförderungsunternehmen und Kunden zu vermitteln. Durch die Bolt-Plattform wird weder ein Arbeitsverhältnis noch ein Über-/Unterordnungsverhältnis zwischen Bolt und den Personenbeförderungsunternehmen begründet. Bolt verpflichtet Personenbeförderungsunternehmer

7. Bolt's role as your agent

7.1. By accessing the Bolt Platform pursuant to these Platform Terms, you grant us all rights necessary for us to comply with our obligations under these Platform Terms for the duration of our relationship, including by appointing us as your agent to negotiate the contract for Ride-Hailing Services between you and Customers in accordance with these Platform Terms. This authorisation allows us, on your behalf, to carry out functions such as:

7.1.1. matching you and any Appointed Drivers with Customers, as described in section [5](#);

7.1.2. calculating and communicating all Fares, including estimated Fares and applicable Toll Payments, payable for Ride-Hailing Services;

7.1.3. arranging collection of Fares, Cancellation Fees, and Cleaning Fees payable to you by Customers, and forward such payments to you; and

7.1.4. issuing receipts and/or invoices on your behalf.

For the avoidance of doubt, you remain free at all times to choose whether or not to provide Ride-Hailing Services in response to a Customer request, as set out in section [5.12](#). The Bolt Platform is established solely for the limited purpose of facilitating transactions between independent Service Providers and Customers. Bolt does not create any employment relationship or relationship of subordination between Bolt and Service Providers; they neither obligate Service Providers to accept any specific number or frequency of Ride-Hailing Service requests. Bolt further on does not restrict Service Providers' freedom to operate their independent transportation business, including through other platforms or channels. Bolt

insbesondere nicht, eine bestimmte Anzahl oder Häufigkeit von Anfragen nach Personenbeförderungsleistungen anzunehmen. Bolt beschränkt darüber hinaus auch nicht die Freiheit der Personenbeförderungsunternehmer, ihr selbstständiges Personenbeförderungsunternehmen über andere Plattformen oder Vertriebswege zu betreiben. Bolt ist nicht berechtigt, bindende Weisungen zur konkreten Art und Weise der Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zu erteilen (im Unterschied zur Festlegung von Mindestsicherheits- und Qualitätsstandards). Die Personenbeförderungsunternehmer behalten ihre volle unternehmerische Entscheidungsfreiheit und tragen die unternehmerischen Risiken ihres selbstständigen Gewerbes.

7.2. Hinsichtlich der Beträge, die wir im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen in Ihrem Namen einziehen oder einziehen sollen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Zahlungsverpflichtungen der jeweiligen Zahler aus einem Vertrag über Personenbeförderungsleistungen als erfüllt gelten, sobald die jeweilige Zahlung auf unseren Konten verfügbar ist.

7.3. Sie verpflichten sich, uns auf Anfrage und von Zeit zu Zeit sämtliche zusätzlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir berechtigterweise benötigen, damit Bolt seine Rolle als Ihr Bevollmächtigter in den jeweiligen Märkten effizient und rechtmäßig nach Maßgabe dieser Plattformbedingungen erfüllen kann.

7.4. Bolt stellt in Ihrem Namen und in elektronischer Form Zahlungsbelege und/oder Rechnungen über die Ihnen geschuldeten Beträge aus. Sie stimmen zu, dass solche Zahlungsbelege und Rechnungen Angaben zu den Personenbeförderungsleistungen einschließlich einer Aufschlüsselung anwendbarer Entgelte enthalten dürfen.

8. Servicegebühr

8.1. Sie zahlen Bolt eine Servicegebühr auf sämtliche Beträge, die Kunden Ihnen im Zusammenhang mit Personenbeförderungsleistungen schulden, einschließlich Barzahlungen, mit Ausnahme der Provisionsfreien Positionen.

8.2. Für Sie gelten zunächst die zuletzt unmittelbar vor Ihrer Registrierung als Personenbeförderungsunternehmer auf der Bolt-Plattform mitgeteilten Provisionssätze.

8.3. Wir können die für Sie geltenden Provisionssätze von Zeit zu Zeit ändern, indem wir Ihnen die neuen Sätze mindestens fünfzehn (15) Tage vor Inkrafttreten der Änderung in Textform zur Verfügung stellen.

does not have the right to issue binding instructions regarding the manner and means of performing Ride-Hailing Services (as opposed to setting minimum safety and quality standards). Service Providers retain full entrepreneurial freedom and bear entrepreneurial risk in operating their independent business.

7.2. In respect of amounts collected, or to be collected, by us on your behalf in connection with these Platform Terms, you agree that payors' payment obligations arising under any contract for Ride-Hailing Services are deemed provided when the respective payments are made available in our accounts.

7.3. You agree to provide us with any additional information that we may reasonably require, on request and from time to time, to enable Bolt to efficiently and lawfully fulfil its role as your agent in the applicable market(s) in accordance with these Platform Terms.

7.4. Bolt shall issue receipts and/or invoices (as appropriate) on your behalf and in electronic format in respect of amounts payable to you. You agree that we may include on such receipts and invoices details relating to the Ride-Hailing Services, including a breakdown of any applicable fees.

8. Commission

8.1. You must pay a Commission to Bolt on all amounts payable to you by Customers in connection with RideHailing Services, including cash payments, except for any Commission-Free Items.

8.2. The initial rate(s) of Commission that apply to you will be the most recent rate(s) we made available to you immediately before you registered as a Service Provider on the Bolt Platform.

8.3. We may make changes to the rate(s) of Commission that apply to you, from time to time, by making the new rate(s) available to you in writing at least fifteen (15) days prior to the changes taking effect.

8.4. Sämtliche für Sie geltenden Provisionssätze verstehen sich zuzüglich anwendbarer Steuern einschließlich Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

8.5. Ihre Verpflichtung zur Zahlung der Servicegebühr an Bolt entsteht zu demselben Zeitpunkt, zu dem Ihnen Beträge im Zusammenhang mit Personenbeförderungsleistungen zustehen.

9. Bestimmungen zu Zahlungen und zur Weiterleitung von Beträgen an Sie

Ihr Kontosaldo und unser regulärer Auszahlungsplan

9.1. Bolt veranlasst regelmäßig Auszahlungen über Ihre Auszahlungsmethode. Die Häufigkeit kann je nach Zahlungsart variieren; eine Auszahlung wird jedoch nicht länger als dreißig (30) Tage verzögert. Grundlage ist Ihr Kontosaldo, der vorbehaltlich der weiteren Bestimmungen dieser Ziffer [9](#) wie folgt berechnet wird:

9.1.1. Summe aus:

9.1.1.1. den Beträgen, deren Einzug Bolt nach diesen Plattformbedingungen in Ihrem Namen veranlasst hat; und

9.1.1.2. gegebenenfalls und vorbehaltlich Ziffer [5.26](#) dem Wert der von Bolt angebotenen Aktionen, die Ihnen zustehen;

9.1.2. abzüglich der Summe aus:

9.1.2.1. sämtlichen Servicegebühren und sonstigen Beträgen, die Sie Bolt nach diesen Plattformbedingungen schulden; und

9.1.2.2. sämtlichen Zahlungen, deren Auszahlung an Sie Bolt zuvor nach dieser Ziffer [9](#) veranlasst hat.

9.2. Sie stimmen zu, dass Bolt Servicegebühren und sämtliche sonstigen Beträge, die Sie Bolt schulden, unmittelbar bei Fälligkeit abziehen und Ihren Kontosaldo entsprechend anpassen kann. Sie stimmen ferner zu, dass wir diese Beträge unmittelbar mit den in Ihrem Namen eingezogenen Beträgen verrechnen können.

9.3. Ist Ihr Kontosaldo am Ende einer Kalenderwoche positiv, steht Ihnen vorbehaltlich des in Ziffer [9.4](#) genannten Schwellenwerts und der weiteren Bestimmungen dieser Ziffer [9](#) eine Auszahlung zu. Bolt veranlasst die

8.4. All rates of Commission that apply to you are exclusive of any taxes that apply, including value added tax, unless expressly stated otherwise.

8.5. Your obligation to pay Commission to Bolt arises at the same time that amounts become payable to you in connection with Ride-Hailing Services.

9. Provisions relating to payments including when Bolt will forward payments to you

Your Account Balance and our standard payment schedule

9.1. Bolt will arrange to forward payments to you via your Payment Method on a regular basis, which may vary depending on the type of payments, provided that no payout is delayed beyond thirty (30) days, with reference to your Account Balance, which is calculated (subject to the other provisions of this section [9](#)) as follows:

9.1.1. The total of:

9.1.1.1. payments arranged to be collected by Bolt on your behalf pursuant to these Platform Terms; and

9.1.1.2. (where applicable, and subject to section [5.26](#)) the value of any promotions made available by Bolt that are due to be received by you;

9.1.2. less the total of:

9.1.2.1. all Commission and other amounts payable by you to Bolt pursuant to these Platform Terms; and

9.1.2.2. any payments previously arranged to be made to you by Bolt in accordance with this section [9](#).

9.2. You agree that Bolt may immediately deduct Commission and any other amounts payable by you to Bolt as soon as they become payable, with the effect that your Account Balance is adjusted to reflect such deductions. You further agree that we may immediately deduct those amounts against sums collected on your behalf.

9.3. If your Account Balance is positive at the end of each calendar week, you will be due to receive a payment (subject to the threshold set out in section [9.4](#) and the other provisions of this section [9](#)). Bolt will arrange to transfer the sum of your Account Balance to you via bank

Überweisung Ihres Kontosaldos. Der Betrag wird jeweils am Sonntag berechnet und am darauffolgenden Montag zur Zahlung angewiesen.

transfer, calculated as on Sunday, and processed for payment on the following Monday.

9.4. Ausschließlich zur Verringerung des mit Auszahlungen verbundenen Verwaltungsaufwands stimmen Sie zu, dass Bolt Ihren Kontosaldo nicht auszahlen muss, wenn dieser weniger als fünf Euro (5 EUR) beträgt. Der betreffende Betrag verbleibt in diesem Fall Bestandteil Ihres Kontosaldos und wird zu einem späteren Zeitpunkt zur Zahlung fällig, sobald der Schwellenwert überschritten wird.

9.4. For the exclusive purpose of minimising administrative fees relating to payments, you agree that Bolt is not required to forward your Account Balance to you when it is less than EUR five (5). In that case, the sum will be retained as part of your Account Balance and become due for payment at a later date when the threshold is exceeded.

9.5. Ist Ihr Kontosaldo am Ende eines Kalendermonats negativ, schulden Sie Bolt den entsprechenden Betrag. Sie müssen diesen Betrag spätestens bis zum fünfzehnten (15.) Tag des folgenden Kalendermonats per Banküberweisung an Bolt zahlen. Hierfür verwenden Sie die Zahlungsdaten, die wir Ihnen zu diesem Zweck mitteilen.

9.5. If your Account Balance is negative at the end of each calendar month, you will owe sums to Bolt. In that case, you must transfer the relevant payment due to Bolt via bank transfer no later than the fifteenth (15th) day of the following calendar month, using the payment method details that we provide to you for this purpose.

9.6. Zur Klarstellung: Sie können nach erfolgreichem Abschluss von Personenbeförderungsleistungen auch Trinkgelder von Fahrgästen erhalten. Ein von einem Fahrgast gezahltes Trinkgeld wird bei der Berechnung der Servicegebühr nicht berücksichtigt; Bolt erhebt hierauf keine Servicegebühr. Bolt leitet Trinkgelder gemeinsam mit den sonstigen Zahlungen nach dieser Ziffer [9](#) an Sie weiter. Sie allein sind dafür verantwortlich, sämtliche auf erhaltene Trinkgelder anwendbaren steuerlichen und buchhalterischen Verpflichtungen zu erfüllen.

9.6. For clarity, you may also receive gratuities ("Tips") from Passengers following the successful completion of Ride-Hailing Services. Any Tip paid by a Passengers will not affect the calculation of the Commission and no Commission will be charged on such Tip. Bolt will arrange to forward Tips to you together with other payments under this section [9](#). You are solely responsible for complying with all tax and accounting obligations applicable to any Tips received.

Beantragung einer Vorzeitigen Auszahlung

9.7. Soweit verfügbar, können Sie berechtigt sein, über die Fahrer-App eine Auszahlung Ihrer Einnahmen vor dem in Ziffer [9.1](#) vorgesehenen regulären Auszahlungszeitpunkt zu beantragen („Vorzeitige Auszahlung“).

Requesting an Early Payment

9.7. Where available, you may be eligible to request a payment of your earnings before the standard payment time set out in section [9.1](#) via the Driver App (an 'Early Payment').

9.8. Für Vorzeitige Auszahlungen gilt:

9.8.1. Sie können nur auf Grundlage eines positiven Kontosaldos beantragt werden; und

9.8.2. nach ihrer Durchführung verringern sie die Beträge, die Ihnen nach dem regulären Auszahlungsplan gemäß Ziffer [9.1](#) ansonsten zustehen.

9.8. Early Payment requests:

9.8.1. may only be made against a positive Account Balance; and

9.8.2. when fulfilled, will reduce the sums otherwise due to you under the standard payment schedule set out in section [9.1](#).

9.9. Für jede Vorzeitige Auszahlung kann ein angemessenes Entgelt erhoben werden. Ein solches Entgelt wird Ihnen gegebenenfalls vorab in der Fahrer-App angezeigt. Indem Sie eine Vorzeitige Auszahlung beantragen, stimmen Sie zu, dass das anwendbare Entgelt von Ihrem Kontosaldo abgezogen wird.

9.9. Each Early Payment may be subject to a reasonable fee, which (if applicable) will be shown to you in advance in the Driver App. By requesting an Early Payment, you agree that any applicable fee will be deducted from your Account Balance.

Ihre Auszahlungsmethode

- 9.10.** Sie müssen sicherstellen, dass sich die Angaben zu Ihrer Auszahlungsmethode auf ein in Ihrem Namen geführtes inländisches Bankkonto oder ein anderes von Bolt akzeptiertes Zahlungskonto beziehen und jederzeit richtig und aktuell sind.
- 9.11.** Nach einer Änderung Ihrer Auszahlungsmethode kann es mehrere Tage dauern, bis die administrativen Änderungen wirksam werden. Wir empfehlen daher, die Angaben zur Auszahlungsmethode so früh wie möglich zu aktualisieren.
- 9.12.** Können wir unsere Verpflichtung zur Auszahlung der Ihnen geschuldeten Beträge nicht erfüllen, weil die Angaben zu Ihrer Auszahlungsmethode oder andere von Ihnen bereitgestellte Informationen unrichtig, veraltet oder nach diesen Plattformbedingungen nicht zulässig sind:
- 9.13.** In diesen Fällen sind wir für eine hieraus entstehende Verzögerung der Auszahlung nicht verantwortlich. Sie tragen nach Maßgabe des anwendbaren zwingenden Rechts die Verantwortung für die daraus resultierende Verzögerung.

Weitere wichtige Zahlungsbestimmungen

- 9.14.** Jede Darstellung Ihres Kontosaldos durch Bolt erfolgt unbeschadet der Beträge, die Sie Bolt nach Ziffer [14](#) („Ihre Haftung“) schulden.
- 9.15.** Indem Sie diesen Plattformbedingungen zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, Zahlungsbelege und Rechnungen von uns in elektronischer Form zu erhalten.
- 9.16.** Bolt ist für Zahlungen Dritter nicht verantwortlich und gewährleistet deren Zahlung nicht. Wir sind daher nicht verpflichtet, Ihnen Beträge zu zahlen, die wir aus Gründen außerhalb der Kontrolle von Bolt nicht in Ihrem Namen einziehen können, beispielsweise weil die Zahlungsmethode eines Zahlers nicht funktioniert. Sie erbringen sämtliche Personenbeförderungsleistungen daher auf eigenes finanzielles Risiko.
- 9.17.** Scheitert eine Zahlung, unterstützen wir Sie in angemessenem Umfang dabei, die Ihnen geschuldeten Beträge von dem betreffenden Zahler zu erhalten. Kann Bolt die Zahlung später in Ihrem Namen einziehen, wird sie Ihrem Kontosaldo gutgeschrieben.
- 9.18.** Auszahlungen an Sie und die damit verbundenen Funktionen können aufgrund von Wartungsarbeiten oder technischen Fehlern vorübergehend unterbrochen, ausgesetzt oder eingeschränkt werden.

Your Payment Method

- 9.10.** You must ensure that the details you provide to us in respect of your Payment Method relate to a local bank account (or another type of payment account acceptable to Bolt) in your name and ensure they remain accurate and up to date.
- 9.11.** When you update your Payment Method details, it may take several days for the administrative changes to take effect. We therefore recommend that you update your Payment Method details as soon as possible.
- 9.12.** If we are unable to fulfil our obligation to make payments due to you because your Payment Method details (or other information provided to us) are incorrect, outdated or are otherwise not permitted by these Platform Terms:
- 9.13.** In such cases, we will not be responsible for any delay in such payments, and you will be fully responsible for any resulting delay in payment in accordance with applicable statutory law.

Other important information relating to payments

- 9.14.** Any representation of your Account Balance by Bolt is made without prejudice to any sums payable by you to Bolt under section [14](#) (‘Your liability’).
- 9.15.** By agreeing to these Platform Terms, you agree to receive receipts and invoices from us in an electronic format.
- 9.16.** Bolt is not responsible for, and cannot guarantee, any payments made by third parties. Accordingly, we are not obliged to pay you any amounts that we are unable to collect on your behalf for reasons outside of Bolt’s control (for example, where a payor’s payment method fails). All Ride-Hailing Services are therefore provided by you at your own financial risk.
- 9.17.** In the event of a failed payment, we will offer you reasonable assistance in procuring the amounts due to you from the relevant payor. If Bolt is able to collect such payment on your behalf, we will credit it to your Account Balance.
- 9.18.** Payments to you, and related functionalities, may from time to time be interrupted, suspended, or limited due to maintenance or technical errors.

9.19. Im Fall einer Überzahlung an Sie oder eines vergleichbaren Fehlers beim Zahlungseinzug oder bei einer Belastung gilt:

9.19.1. Sie stimmen zu, dass Bolt angemessene Maßnahmen zur Berichtigung des Fehlers treffen kann, einschließlich einer Verringerung Ihres Kontosaldos oder eines Abzugs eines irrtümlich an Sie überwiesenen Betrags von Ihrem künftigen Kontosaldo; und

9.19.2. soweit der Fehler nicht anderweitig berichtigt wird, verpflichten Sie sich, eine Überzahlung unverzüglich nach unserer Mitteilung, spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach der Mitteilung, an Bolt zurückzuzahlen.

9.20. Bolt behält sich vor, Zahlungen an Sie oder Einzüge in Ihrem Namen zu stornieren, auszusetzen, einzuschränken oder abzulehnen, wenn Bolt berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass die Zahlung oder der Einzug fehlerhaft oder rechtswidrig wäre, mit Unzulässigem Manipulationsverhalten zusammenhängt oder eine andere Nutzung der Bolt-Plattform betrifft, die rechtswidrig, illegal oder durch internationale Sanktionen untersagt ist.

9.21. Soweit möglich, wird Bolt versuchen, Sie vorab über Probleme nach den Ziffern [9.17](#) bis einschließlich [9.20](#) zu informieren und gegebenenfalls deren Behebung zu versuchen. Dies gilt nicht, wenn regulatorische oder gesetzliche Vorgaben eine Kontaktaufnahme untersagen oder wenn eine zuständige Behörde, ein Zahlungsdienstleister oder ein Rechtsberater Bolt von einer Kontaktaufnahme abgeraten hat.

10. Allgemeine Verbote

10.1. Sie dürfen die Bolt-Plattform weder selbst noch durch andere zu folgenden Zwecken verwenden:

10.1.1. für rechtswidrige oder illegale Aktivitäten einschließlich des Teilens von Inhalten, Daten oder Gegenständen, die nach anwendbarem Recht verboten sind, oder der unrechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten; oder

10.1.2. für Unzulässiges Manipulationsverhalten.

10.2. Die nachstehenden Bestimmungen enthalten gesetzlich erforderliche und zur Wahrung der Integrität der Plattform notwendige Mindeststandards für Sicherheit und Qualität. Diese Standards

9.19. In the event of an overpayment to you, or any similar payment collection or charging error:

9.19.1. you agree that Bolt may take reasonable steps to rectify the error, including by reducing your Account Balance or by deducting any amount erroneously transferred to you from your future Account Balance; and

9.19.2. unless the error is otherwise rectified, you agree to return any overpayments to Bolt as soon as we notify you of the error (and in any event within seven (7) calendar days of notification).

9.20. Bolt reserves the right to cancel, suspend, limit, or refuse payments to you, or collections to be made on your behalf, if Bolt has reasonable grounds to suspect that such payments or collections would be in error or unlawful, relate to Prohibited Manipulative Conduct, or relate to any other use of the Bolt Platform that is unlawful, illegal, or prohibited by international sanctions.

9.21. Where possible, Bolt will try to contact you in advance to inform you of the occurrence of any issues referred to in sections [9.17](#) to [9.20](#) (inclusive) and, where applicable, attempt to resolve them, unless prohibited from doing so by regulatory or legal requirements, or unless Bolt has been advised by a competent authority, payment service provider, or legal adviser not to do so.

10. General prohibitions

10.1. You must not use, or permit the use of, the Bolt Platform to engage in, or for any purpose connected with:

10.1.1. any unlawful or illegal activity — including the sharing of content, data, or items prohibited under applicable law, or the unlawful processing of personal data; or

10.1.2. any Prohibited Manipulative Conduct.

10.2. The following provisions set out minimum safety and quality standards required by applicable law and necessary to maintain the integrity of the Platform. These standards do not constitute instructions on how to perform Ride-Hailing

sind keine Weisungen zur konkreten Art und Weise der Erbringung von Personenbeförderungsleistungen. Sie legen vielmehr den Rahmen fest, innerhalb dessen Personenbeförderungsunternehmen ihre selbstständigen unternehmerischen Entscheidungen treffen. Personenbeförderungsunternehmen können die konkrete Art und Weise der Erbringung ihrer Personenbeförderungsleistungen weiterhin frei bestimmen, sofern diese Mindeststandards eingehalten werden. Während sämtlicher Anfragezeiträume dürfen Sie nicht – und müssen hinsichtlich jedes solchen Zeitraums sicherstellen, dass ein Eingesetzter Fahrer, der seine Bereitschaft zur Erbringung der betreffenden Personenbeförderungsleistungen in Ihrem Namen erklärt hat, nicht:

- 10.2.1.** unnötige Sicherheitsrisiken für andere Nutzer verursacht, insbesondere durch:
 - 10.2.1.1.** Fahren unter Verstoß gegen Verkehrsvorschriften oder von zuständigen Behörden festgelegte Verkehrssicherheitsstandards;
 - 10.2.1.2.** unnötige Gefährdung oder Beunruhigung von Nutzern durch Waffen oder andere gefährliche Gegenstände;
 - 10.2.1.3.** die Verwendung von Fahrzeugen, die aufgrund ihres Zustands nicht verkehrssicher sind; oder
 - 10.2.1.4.** sonstiges Verhalten, das die Sicherheit anderer Nutzer in rücksichtsloser Weise außer Acht lässt;
- 10.2.2.** Folgendes ausübt oder fördert:
 - 10.2.2.1.** gewalttätiges, aggressives oder bedrohliches Verhalten; oder
 - 10.2.2.2.** Diskriminierendes Verhalten;
- 10.2.3.** erhebliche und unnötige Sicherheitsbedenken oder erhebliches und unnötiges Unbehagen bei anderen Nutzern verursacht, insbesondere durch:
 - 10.2.3.1.** unerwünschte Kontaktaufnahme oder sexuelle Annäherungsversuche, durch die sich andere

Services but rather define the boundaries within which Service Providers exercise their independent business judgment. Service Providers remain free to determine the specific manner and means of performing Ride-Hailing Services, provided these minimum standards are met. During all Service Request Periods, you must not — and must ensure, in respect of each such period, that any Appointed Driver who has indicated an intention to provide the applicable Ride-Hailing Services on your behalf does not:

- 10.2.1.** create unnecessary safety risks for other Users, including:
 - 10.2.1.1.** driving in violation of traffic laws or road safety standards issued by regulatory authorities;
 - 10.2.1.2.** unnecessarily exposing Users to weapons or other dangerous items;
 - 10.2.1.3.** using vehicles that are unsafe due to poor condition; or
 - 10.2.1.4.** otherwise acting in a manner that recklessly disregards the safety of other Users;
- 10.2.2.** engage in or encourage:
 - 10.2.2.1.** any violent, aggressive or threatening behaviour; or
 - 10.2.2.2.** any Discriminatory Behaviour;
- 10.2.3.** cause significant and unnecessary safety concerns or discomfort for other Users, including:
 - 10.2.3.1.** unwanted contact or sexual advances that makes others feel unsafe or uncomfortable;

unsicher oder unwohl
fühlen;

10.2.3.2. die Aufforderung an oder
Gestattung für Personen,
die den Fahrgästen
unbekannt sind, während
der
Personenbeförderungslei-
stungen in das Fahrzeug
einzusteigen; oder

10.2.3.3. die wiederholte
Aussetzung anderer
Personen gegenüber
unangenehmen oder
unzumutbaren
Zuständen,
beispielsweise
verschmutzten Sitzen
oder anstößigen
Gerüchen.

10.2.3.2. inviting or allowing individuals
unknown to Passengers to
enter vehicles during
RideHailing Services; or

10.2.3.3. persistently exposing others to
unpleasant and objectionable
conditions, such as soiled
seating or offensive odours.

10.3. Das ordnungsgemäße Funktionieren der Bolt-Plattform setzt voraus, dass sämtliche Nutzer nach Treu und Glauben und mit angemessener Rücksicht auf andere handeln. Dementsprechend dürfen Sie die Bolt-Plattform weder selbst noch durch andere in einer Weise verwenden, die die Vermittlung von Personenbeförderungsleistungen durch andere Nutzer oder die in Ziffer [5](#) beschriebene Zusammenführung interessierter Kunden und Personenbeförderungsunternehmer durch Bolt erheblich oder wiederholt stört, beeinträchtigt oder verzögert. Untersagt sind insbesondere:

10.3.1. systematische Muster, bei denen eine Anfrage angenommen und anschließend storniert wird und die erkennen lassen, dass keine ernsthafte Absicht zur Erbringung der Personenbeförderungsleistungen besteht;

10.3.2. das Aufrechterhalten des Status „online“ über längere Zeiträume, ohne auf Anfragen zu reagieren, wenn dadurch Kunden über die tatsächliche Verfügbarkeit irreführt werden;

10.3.3. die regelmäßige Verzögerung einer Stornierung, nachdem bereits entschieden wurde, die Personenbeförderungsleistungen nicht zu erbringen;

10.3.4. die Aufforderung an Kunden, die Personenbeförderungsleistungen zu stornieren, um das ordnungsgemäße Stornierungsverfahren zu umgehen, nachdem entschieden wurde, die Personenbeförderungsleistungen nicht zu erbringen; oder

10.3. The proper functioning of the Bolt Platform depends on all Users acting in 'good faith' and with reasonable consideration for others. Accordingly, you must not use the Bolt Platform, or allow the use of it, in any way that significantly or persistently disrupts, interferes with, or delays the arrangement of Ride-Hailing Services by other Users, or the matching of willing Customers and Service Providers by Bolt (as described in section [5](#)), including by:

10.3.1. Systematic patterns of accepting and then cancelling Ride-Hailing Services that suggest no genuine intention to provide Ride-Hailing Services;

10.3.2. Maintaining 'online' status for extended periods without responding to any requests, thereby misleading Customers about availability;

10.3.3. regularly delaying the cancellation of Ride-Hailing Services after deciding not to provide them;

10.3.4. asking Customers to cancel Ride-Hailing Services to avoid proper cancellation procedures in cases of the intention to not provide Ride-Hailing Services; or

- 10.3.5.** eine sonstige Nutzung der Fahrer-App, die nicht mit der ernsthaften und redlichen Absicht vereinbar ist, Anfragen nach Personenbeförderungsleistungen zu prüfen und diese gegebenenfalls zu erfüllen.
- 10.4.** Sie dürfen über die Bolt-Plattform weder selbst noch durch andere irreführende, falsche, rechtswidrige oder illegale Angaben bereitstellen.
- 10.5.** Sie dürfen niemandem gestatten, mit Zugangsdaten auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, die nicht mit den Informationen übereinstimmen, die Bolt im Zusammenhang mit den den Ziffern [3.4.1](#) zur rechtlichen Berechtigung zur Leistungserbringung, [3.4.2](#) zum Lichtbild, [4.1](#) zu personenbezogenen Angaben oder [6.5](#) zu Eingesetzten Fahrern übermittelt wurden.
- 10.6.** Sie dürfen sich weder selbst an folgenden Handlungen beteiligen noch anderen entsprechende Handlungen gestatten:
- 10.6.1.** Daten, die über die Bolt-Plattform verfügbar sind, zu verfälschen, zu manipulieren, automatisiert auszulesen, zu indexieren oder mittels Data-Mining auszuwerten;
- 10.6.2.** Sicherheitssysteme der Bolt-Plattform zu manipulieren, irreführen oder zu umgehen;
- 10.6.3.** Teile der Bolt-Plattform zu verändern, einem Jailbreak zu unterziehen, zu dekompilen oder zurückzuentwickeln oder anderweitig zu versuchen, ihren Quellcode zu erlangen;
- 10.6.4.** auf die Bolt-Plattform mit anderen Mitteln als den durch die offiziellen Anwendungen, Websites oder sonstigen Programme von Bolt ausdrücklich bereitgestellten und gestatteten Mitteln zuzugreifen; oder
- 10.6.5.** die Bolt-Plattform in anderer Weise zu verwenden, wenn dies voraussichtlich deren Integrität oder Ruf erheblich beeinträchtigt.
- 10.7.** Zur Klarstellung beschränkt das in Ziffer [10.2.2](#) geregelte Verbot Diskriminierendes Verhalten weder Ihr Recht noch das Recht Ihrer Eingesetzten Fahrer, Anfragen aus berechtigten und rechtmäßigen Gründen abzulehnen oder Interaktionen zu beenden.
- 10.8.** Bolt verfolgt gegenüber aggressivem, einschüchterndem oder manipulativem Verhalten eine Nulltoleranzpolitik. Sie dürfen weder selbst Beschäftigte, Partner oder Vertreter von Bolt bedrohen, einschüchtern, unredlich manipulieren oder anderweitig missbräuchlich
- 10.3.5.** otherwise engaging with the Driver App in a manner that is inconsistent with a genuine, good faith intention to review, and where applicable provide, Ride-Hailing Service requests.
- 10.4.** You must not provide, or allow the provision of, any information via the Bolt Platform that is misleading, false, unlawful or illegal.
- 10.5.** You must not allow any person to access the Bolt Platform using login details that do not match the information provided to Bolt in connection with sections [3.4.1](#) ('eligibility to lawfully provide services'), [3.4.2](#) ('photographic identity'), [4.1](#) ('personal information') or [6.5](#) ('information relating to Appointed Drivers').
- 10.6.** You must not participate in, or allow, any attempt to:
- 10.6.1.** falsify, manipulate, scrape, index or mine any data made available via the Bolt Platform;
- 10.6.2.** tamper with, mislead, or breach the security systems of the Bolt Platform;
- 10.6.3.** modify, jailbreak, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to obtain the source code of any part of the Bolt Platform;
- 10.6.4.** access the Bolt Platform through any means other than those expressly provided and permitted via Bolt's official applications, websites or other software; or
- 10.6.5.** engage in any other use of the Bolt Platform that is likely to have a significant negative impact to its integrity or reputation.
- 10.7.** For the avoidance of doubt, the prohibition of Discriminatory Behaviour set out in section [10.2.2](#) does not restrict your right, or the right of any Appointed Driver, to decline requests or disengage from interactions for legitimate and lawful reasons.
- 10.8.** Bolt has a zero-tolerance policy towards aggressive, intimidating or manipulative behaviour. You must not, and must not allow any Appointed Drivers to, threaten, intimidate, dishonestly manipulate or otherwise abuse any employees, partners or agents of Bolt.

behandeln noch Ihren Eingesetzten
Fahrern ein solches Verhalten gestatten.

11. Untersuchungen ungewöhnlichen Verhaltens

- 11.1. Erlangt Bolt Kenntnis von Informationen, die auf einen möglichen Verstoß gegen diese Plattformbedingungen hindeuten, müssen Sie unverzüglich sämtliche erforderliche Mitwirkung an angemessenen Untersuchungen von Bolt veranlassen.
- 11.2. Sie erkennen an, dass Bolt Nutzer um Rückmeldungen bitten kann, um Verstöße gegen diese Plattformbedingungen zu erkennen.
- 11.3. Bolt behält sich vor, rechtswidrige, ungewöhnliche oder verdächtige Aktivitäten ohne vorherige Mitteilung an Sie oder andere Personen den zuständigen Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden zu melden.
- 11.4. Bolt kann aufgrund anwendbaren Rechts, gerichtlicher Anordnungen oder regulatorischer Untersuchungen verpflichtet sein, vertrauliche Informationen offenzulegen.

12. Vorübergehende Einschränkung des Zugangs zur Bolt-Plattform

- 12.1. Die nachstehenden Rechte zur vorübergehenden Einschränkung werden von Bolt in seiner Eigenschaft als Plattformbetreiber ausgeübt, um die Integrität der Plattform zu wahren und gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Eine Einschränkung stellt keine arbeitsrechtliche Disziplinarmaßnahme dar, sondern eine vorübergehende Beschränkung des Plattformzugangs im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen selbstständigen Unternehmen.
- 12.2. Bolt ist berechtigt, den mit Ihrem Konto verbundenen Zugang zu einzelnen oder sämtlichen Bestandteilen der Bolt-Plattform mit sofortiger Wirkung vorübergehend auszusetzen oder einzuschränken:
 - 12.2.1. wenn Sie gegen wesentliche Pflichten oder wiederholt gegen Ihre Verpflichtungen aus diesen Plattformbedingungen verstoßen haben;
 - 12.2.2. wenn Bolt eine Untersuchung durchführt, die Folgendes betrifft:
 - 12.2.2.1. gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen von Bolt; oder
 - 12.2.2.2. einen mutmaßlichen Verstoß gegen diese Plattformbedingungen; in

11. Investigations into unusual behaviour

- 11.1. If Bolt becomes aware of information indicating a potential breach of these Platform Terms, you must arrange for all necessary cooperation with Bolt's reasonable investigations without undue delay.
- 11.2. You acknowledge that Bolt may request feedback from Users to assist in detecting non-compliance with these Platform Terms.
- 11.3. Bolt reserves the right to report any unlawful, unusual or suspicious activities to relevant law enforcement agencies or regulatory authorities without providing notice to you or any other party.
- 11.4. Bolt may be required to disclose confidential information in accordance with applicable laws, court orders or regulatory investigations.

12. How access to the Bolt Platform may be temporarily suspended

- 12.1. The following suspension rights are exercised by Bolt in its capacity as platform operator to maintain platform integrity and comply with legal obligations. Suspension does not constitute disciplinary action in an employment context, but rather a temporary restriction of platform access based on the commercial relationship between independent businesses.
- 12.2. Bolt is entitled, with immediate effect, to temporarily suspend or restrict access, in whole or in part, to any aspect of the Bolt Platform associated with your account:
 - 12.2.1. if there has been a material breach of your obligations under these Platform Terms or repeated breaches of your obligations under these Platform Terms;
 - 12.2.2. where Bolt is conducting an investigation relating to:
 - 12.2.2.1. Bolt's legal or regulatory obligations; or
 - 12.2.2.2. a suspected breach of these Platform Terms, in which case the relevant access will be

diesem Fall wird der betreffende Zugang ausschließlich für die Dauer der Untersuchung ausgesetzt;

suspended for the duration of the investigation only;

- | | |
|---|---|
| <p>12.2.3. wenn Sie und/oder Ihre Eingesetzten Fahrer ihre Identität und/oder Zugangsdaten nicht bestätigen;</p> <p>12.2.4. wenn Bolt Änderungen vornehmen muss, um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten;</p> <p>12.2.5. um dringende technische Probleme, Änderungen oder Aktualisierungen zu bearbeiten; oder</p> <p>12.2.6. wenn Bolt dringende Schutzmaßnahmen treffen muss gegen:</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.1. unmittelbar bevorstehende Gefahren für Nutzer;</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.2. Cybersicherheitsrisiken einschließlich Schadsoftware, Spam oder Datenschutzverletzungen ;</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.3. mutmaßlich rechtswidrige oder illegale Aktivitäten; oder</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.4. sonstige erhebliche Beeinträchtigungen der Integrität oder des Rufs der Bolt-Plattform.</p> <p>12.3. Soweit dies vernünftigerweise möglich ist, wird Bolt Sie vor einer solchen Einschränkung kontaktieren. Dies gilt nicht bei dringenden Problemen, Notfällen oder anderen sachgerechten Gründen, insbesondere:</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.1. Bedenken hinsichtlich Gesundheit oder Sicherheit;</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.2. wesentlichen oder wiederholten Verstößen gegen diese Plattformbedingungen; oder</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.3. wenn wir aus regulatorischen oder rechtlichen Gründen nicht in der Lage sind, Sie vorab zu kontaktieren, oder uns von einer Kontaktaufnahme abgeraten wurde.</p> <p>12.4. Während Ihr Zugang eingeschränkt oder ausgesetzt ist, können Sie, soweit verfügbar, weiterhin auf historische Angaben zu den von Ihnen über die Bolt-Plattform erbrachten Personenbeförderungsleistungen zugreifen.</p> | <p>12.2.3. if you and/or your Appointed Drivers fail to verify their identity and/or log-in credentials;</p> <p>12.2.4. if Bolt needs to make changes to comply with laws or regulations;</p> <p>12.2.5. to deal with urgent technical problems, changes, or upgrades; or</p> <p>12.2.6. if Bolt needs to take urgent precautions to protect against:</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.1. imminent danger(s) to Users;</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.2. cybersecurity risks (including malware, spam, or data breaches);</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.3. suspected unlawful or illegal activity; or</p> <p style="padding-left: 20px;">12.2.6.4. other significant harm to the integrity or reputation of the Bolt Platform.</p> <p>12.3. Bolt will, where reasonably practicable, contact you in advance of any such suspension, unless there is an urgent issue, an emergency, or another appropriate reason, including:</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.1. health and safety concerns;</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.2. material or repeated breaches of these Platform Terms; or</p> <p style="padding-left: 20px;">12.3.3. where we are unable, or are advised not to do so, for regulatory or legal reasons.</p> <p>12.4. While your access is restricted or suspended, you will (where available) be able to access historical details relating to the Ride-Hailing Services you have provided via the Bolt Platform.</p> |
|---|---|

12.5. Setzt Bolt Ihren Zugang zur Bolt-Plattform aus, können Sie nach Maßgabe unserer internen Regeln zum Beschwerdemanagement eine Beschwerde einreichen oder eine Überprüfung der Entscheidung beantragen; siehe Ziffer [16.8](#).

13. Beendigung unserer Geschäftsbeziehung

13.1. Sie können Ihre Geschäftsbeziehung mit Bolt nach diesen Plattformbedingungen jederzeit mit sofortiger Wirkung durch eine entsprechende Mitteilung in Textform beenden.

13.2. Bolt kann seine Geschäftsbeziehung mit Ihnen vollständig oder hinsichtlich einer bestimmten Funktion oder Zugangsart wie folgt beenden:

13.2.1. durch eine entsprechende Mitteilung in Textform mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen; oder

13.2.2. mit sofortiger Wirkung durch eine entsprechende Mitteilung in Textform, wenn:

13.2.2.1. ein neues Gesetz, eine neue Verordnung oder eine neue Verpflichtung in Kraft tritt oder vergleichbare Umstände außerhalb der Kontrolle von Bolt eintreten, aufgrund derer Bolt die Bereitstellung der Bolt-Plattform ganz oder teilweise sofort oder mit einer Frist von weniger als dreißig (30) Tagen beenden muss;

13.2.2.2. Bolt ein Recht zur Beendigung aus einem zwingenden Grund nach nationalem Recht ausübt;

13.2.2.3. ein wesentlicher Verstoß gegen diese Plattformbedingungen vorliegt und Sie den Verstoß trotz vorheriger Warnung oder Mitteilung von Bolt nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben haben; oder

13.2.2.4. wiederholte Verstöße gegen diese Plattformbedingungen vorliegen und Sie diese Verstöße trotz vorheriger Warnung oder Mitteilung von Bolt nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben haben.

12.5. If Bolt suspends your access to the Bolt Platform, you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules (see section [16.8](#)).

13. How our relationship may end

13.1. You may terminate your relationship with Bolt under these Platform Terms immediately and at any time by giving Bolt notice in writing to that effect.

13.2. Bolt may terminate its relationship with you, either entirely or in relation to a specific feature or type of access, as follows:

13.2.1. by giving you at least thirty (30) days' notice in writing to that effect; or

13.2.2. immediately, by issuing written notice to you to that effect, if:

13.2.2.1. a new law, regulation, or obligation comes into force (or similar circumstances beyond Bolt's control) requiring Bolt to terminate the provision of all or part of the Bolt Platform immediately or on less than thirty (30) days' notice;

13.2.2.2. Bolt is exercising its right to terminate for an imperative reason pursuant to national law;

13.2.2.3. there is a material breach of these Platform Terms and you have failed to remedy such breach within a reasonable period following a prior warning or notice from Bolt; or

13.2.2.4. there are repeated breaches of these Platform Terms and you have failed to remedy such breaches within a reasonable period following a prior warning or notice from Bolt.

13.3. Soweit erforderlich, teilt Bolt Ihnen die Gründe für eine Beendigung nach Ziffer [13.2](#) mit. Dies gilt nicht, soweit wir aus regulatorischen oder rechtlichen Gründen hierzu nicht in der Lage sind oder uns von einer solchen Mitteilung abgeraten wurde. Das Fehlen einer Begründung berührt nicht die Wirksamkeit einer im Übrigen ordnungsgemäß erklärten Beendigung.

13.4. Mit Beendigung dieser Plattformbedingungen:

13.4.1. insgesamt sind Sie und sämtliche Eingesetzten Fahrer nicht mehr berechtigt, auf die Bolt-Plattform zuzugreifen; oder

13.4.2. hinsichtlich einer bestimmten Funktion oder Zugangsart sind Sie und/oder die betreffenden Eingesetzten Fahrer nicht mehr berechtigt, auf die mit dieser Funktion oder Zugangsart verbundenen Bestandteile der Bolt-Plattform zuzugreifen.

13.5. Die Beendigung dieser Plattformbedingungen berührt keine Rechte oder Verpflichtungen, die bis zum Zeitpunkt der Beendigung entstanden sind.

13.6. Beendet Bolt Ihren Zugang zur Bolt-Plattform, können Sie nach Maßgabe unserer internen Regeln zum Beschwerdemanagement eine Beschwerde einreichen oder eine Überprüfung der Entscheidung beantragen; siehe Ziffer [16.8](#).

13.7. Zur Klarstellung gelten folgende Ziffern dieser Plattformbedingungen jederzeit und auch nach der vollständigen oder teilweisen Beendigung unserer Geschäftsbeziehung fort: [7](#) zum Umfang von Bolts Rolle als Ihr Bevollmächtigter, [8](#) zur Servicegebühr, [9](#) zu Zahlungen, [14](#) zu Ihrer Haftung, [15](#) zur Haftung von Bolt, [16](#) zu geistigem Eigentum, Mitteilungen, Streitigkeiten, unseren Partnern und verbundenen Unternehmen, Steuern, Auslegung und Gerichtsstand sowie [17](#) zum Begriffsverzeichnis.

14. Ihre Haftung

14.1. Soweit gesetzlich zulässig, stellen Sie Bolt von sämtlichen Ansprüchen, Verlusten, Verbindlichkeiten und Kosten einschließlich der Kosten professioneller Berater und Vollstreckungsorgane frei und erstatten Bolt diese vollständig, soweit sie infolge eines Verstoßes Ihrerseits gegen diese Plattformbedingungen oder gegen anwendbares Recht im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-Plattform entstehen. Dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit:

13.3. Where required to do so, Bolt will provide you with a statement of reasons for any termination under section [13.2](#), except to the extent that we are unable to do so or are advised not to do so for regulatory or legal reasons. The absence of a statement of reasons will not affect the validity of a termination notice that has otherwise been properly issued by Bolt.

13.4. Upon termination of these Platform Terms:

13.4.1. in full, you and any Appointed Drivers will no longer have the right to access the Bolt Platform; or

13.4.2. in respect of a specific feature or access, you and/or the relevant Appointed Drivers (as applicable) will no longer have the right to access the part(s) of the Bolt Platform relating to that feature or access.

13.5. Termination of these Platform Terms will not affect any accrued rights or obligations existing at the time of termination.

13.6. If Bolt terminates your access to the Bolt Platform, you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules (see section [16.8](#)).

13.7. For the avoidance of doubt, the following sections of these Platform Terms will continue to apply at all times, including after the termination of all or part of our relationship: [7](#) (the scope of Bolt's role as your agent), [8](#) (commission), [9](#) (payments), [14](#) (your liability), [15](#) (our liability), [16](#) (intellectual property, notices, disputes, our partners and affiliates, tax, interpretation and jurisdiction) and [17](#) (glossary of defined terms).

14. Your liability

14.1. To the maximum extent permitted by law, you agree to indemnify and fully reimburse Bolt for any claims, losses, liabilities, and costs (including the costs of Bolt's professional advisors and enforcement agents) incurred as a result of your breach of your obligations under these Platform Terms or any applicable law in connection with your use of the Bolt Platform including in connection with:

- 14.1.1.** einem solchen Verstoß gegen Ihre Verpflichtungen aus diesen Plattformbedingungen;
 - 14.1.2.** der Behauptung, dass Materialien, die an Bolt übermittelt oder über die Bolt-Plattform übertragen wurden:
 - 14.1.2.1.** Rechte des geistigen Eigentums eines Dritten verletzen; oder
 - 14.1.2.2.** gegen ein Gesetz oder eine Verordnung verstoßen;
 - 14.1.3.** dem Eigentum an, der Nutzung, Instandhaltung oder dem Betrieb eines Fahrzeugs, insbesondere im Zusammenhang mit der Erbringung von Personenbeförderungsleistungen über die Bolt-Plattform;
 - 14.1.4.** Ihrer fehlenden rechtlichen Berechtigung oder der fehlenden rechtlichen Berechtigung eines Eingesetzten Fahrers zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen;
 - 14.1.5.** Handlungen oder Unterlassungen Eingesetzter Fahrer;
 - 14.1.6.** Ihrem Rechtsverhältnis mit Eingesetzten Fahrern; und/oder
 - 14.1.7.** einer nicht ordnungsgemäßen steuerlichen Erfassung oder Zahlung von Steuern durch Sie oder durch einen in Ihrem Namen handelnden Eingesetzten Fahrer, die aus über die Bolt-Plattform vermittelten Leistungen entstehen. Dies schließt Fälle ein, in denen Bolt aufgrund eines Versäumnisses von Ihnen oder Ihren Eingesetzten Fahrern gesetzlich verpflichtet ist, Steuern abzuführen, die ansonsten von Ihnen oder den Eingesetzten Fahrern zu zahlen wären; und
 - 14.1.8.** in jedem der vorstehenden Fälle daraus entstehenden Sach- oder Vermögensschäden, entgangenem Gewinn, Geschäfts-, Umsatz-, Vertrags- oder Kontaktverlust, Verlust von Geschäftswert, Ruf oder erwarteten Einsparungen, Unterbrechungsschäden, Verlust, Beschädigung oder Unrichtigkeit von Daten oder sonstigen mittelbaren oder Folgeschäden, soweit deren Einbeziehung gesetzlich zulässig ist.
- 14.2.** Soweit in diesen Plattformbedingungen nichts anderes bestimmt ist, zahlen Sie sämtliche Bolt nach diesen Plattformbedingungen geschuldeten Beträge einschließlich freizustellender Verluste, Überzahlungen, Zinsen oder
- 14.1.1.** any such breach of your obligations under these Platform Terms;
 - 14.1.2.** any allegation that any materials submitted to Bolt or transmitted through the Bolt Platform:
 - 14.1.2.1.** breach the intellectual property rights of any third party; or
 - 14.1.2.2.** breach any law or regulation;
 - 14.1.3.** the ownership, use, maintenance, or operation of a vehicle, including in connection with the provision of Ride-Hailing Services via the Bolt Platform;
 - 14.1.4.** your or any Appointed Driver's inability to lawfully provide any Ride-Hailing Services;
 - 14.1.5.** the actions or inactions of any Appointed Drivers;
 - 14.1.6.** your engagement with any Appointed Drivers; and/or
 - 14.1.7.** any failure by you, or by any Appointed Driver acting on your behalf, to properly account for or pay taxes arising from services arranged via the Bolt Platform (including where Bolt is required by law to account for taxes otherwise payable by you or your Appointed Drivers due to any omission by you or them); and
 - 14.1.8.** in each case, any resulting property damage or monetary loss, loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings, interruption losses, loss of, damage to, or inaccuracy of data, or other indirect or consequential loss or damage (to the extent permitted by law).
- 14.2.** Except where otherwise stated in these Platform Terms, you agree to pay any amounts due and payable to Bolt under these Platform Terms (including any indemnified losses, overpayments, interest, or enforcement costs) immediately on demand. Bolt may, where

Vollstreckungskosten unverzüglich nach Aufforderung. Bolt kann solche Beträge gegebenenfalls mit in Ihrem Namen eingezogenen Beträgen verrechnen oder gesondert in Rechnung stellen.

- 14.3.** Bei verspäteter Zahlung eines nach diesen Plattformbedingungen geschuldeten Betrags zahlen Sie auf den ausstehenden Betrag Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes.

15. Haftung von Bolt

- 15.1.** Vorbehaltlich der Ziffern [15.3](#) bis [15.7](#) haftet Bolt Ihnen nicht für Verluste, Schäden, Kosten oder Ansprüche, die aus oder im Zusammenhang mit Folgendem entstehen:

- 15.1.1.** Ihrer Nutzung der Bolt-Plattform oder der Nutzung der Bolt-Plattform durch einen Eingesetzten Fahrer;
- 15.1.2.** der Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung oder fehlerhaften Funktionsweise der Bolt-Plattform;
- 15.1.3.** Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Bolt-Plattform;
- 15.1.4.** Websites, Inhalten, Anwendungen oder Leistungen einschließlich Zahlungsdiensten, die nicht Bolt gehören oder von Bolt kontrolliert oder betrieben werden, einschließlich dadurch verursachter Verzögerungen oder Fehler;
- 15.1.5.** unrichtigen oder veralteten Informationen, die Sie Bolt zur Verfügung gestellt haben; oder
- 15.1.6.** einem unbefugten Zugriff auf die Bolt-Plattform unter Verwendung von Zugangsdaten, die Ihnen oder einer anderen in Ihrem Namen handelnden Person zugeordnet sind.

- 15.2.** Die Haftungsausschlüsse in Ziffer [15.1](#) umfassen insbesondere folgende unmittelbare oder mittelbare Verluste oder Schäden:

- 15.2.1.** Sach- oder Vermögensschäden;
- 15.2.2.** entgangenen Gewinn, Geschäfts-, Umsatz-, Vertrags- oder Kontaktverlust sowie Verlust von Geschäftswert, Ruf oder erwarteten Einsparungen;
- 15.2.3.** Verluste infolge einer Unterbrechung oder Nutzung der Bolt-Plattform;
- 15.2.4.** Verlust, Beschädigung oder Unrichtigkeit von Daten; oder
- 15.2.5.** sonstige mittelbare oder Folgeschäden, einschließlich beispielsweise solcher Schäden, die bei Beginn unserer

applicable, recover such amounts by deducting them from any sums collected on your behalf or by issuing a separate invoice.

- 14.3.** Any delay in payment by you of sums payable to Bolt under these Platform Terms shall be payable by you together with interest on the unpaid sum at the statutory default interest rate.

15. Our liability

- 15.1.** Subject to sections [15.3](#) to [15.7](#), Bolt shall not be liable to you for any losses, damages, costs, or claims arising from or in connection with:

- 15.1.1.** your use of the Bolt Platform, or the use of the Bolt Platform by any Appointed Driver;
- 15.1.2.** the unavailability, interruption, or improper functioning of the Bolt Platform;
- 15.1.3.** the actions or inactions of any User of the Bolt Platform;
- 15.1.4.** websites, content, applications, or services (including payment services) that are not owned, controlled, or operated by Bolt, including any delays or errors they cause;
- 15.1.5.** incorrect or outdated information you have provided to Bolt; or
- 15.1.6.** unauthorised access to the Bolt Platform using login credentials that belong to you or any other person acting on your behalf.

- 15.2.** The exclusions of liability in section [15.1](#) include, without limitation, exclusions for any of the following types of loss or damage, whether direct or indirect:

- 15.2.1.** property damage or monetary loss;
- 15.2.2.** loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings;
- 15.2.3.** any loss arising from the interruption or use of the Bolt Platform;
- 15.2.4.** loss of, damage to, or inaccuracy of data; or
- 15.2.5.** any other type of indirect or consequential loss or damage (including, for example, losses that could not reasonably have been

Geschäftsbeziehung
vernünftigerweise nicht
vorhersehbar waren.

foreseen at the outset of our
relationship).

15.3. Diese Plattformbedingungen beschränken oder schließen Bolts Haftung nicht aus für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz oder für eine sonstige Haftung, die nach zwingendem anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

15.3. Nothing in these Platform Terms shall limit or exclude Bolt's liability for intent or gross negligence, for injury to life, body or health, under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), or for any other liability that cannot be limited or excluded under mandatory applicable law.

15.4. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beziehungsweise Kardinalpflichten ist Bolts Haftung auf den für diese Vertragsart typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Plattformbedingungen überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

15.4. In the case of a breach of material contractual obligations (wesentliche Vertragspflichten / Kardinalpflichten) caused by slight negligence, Bolt's liability shall be limited to the foreseeable damage typical for this type of contract. Material contractual obligations are those obligations whose fulfilment is essential for the proper performance of these Platform Terms and on whose observance you may regularly rely.

15.5. Eine weitergehende Haftung von Bolt für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

15.5. Any further liability of Bolt for slight negligence is excluded.

15.6. Vorbehaltlich der Ziffern [15.3](#) und [15.4](#) ist Bolts gesamte Haftung Ihnen gegenüber aus oder im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen, unabhängig davon, ob sie vertraglich, deliktisch oder anderweitig begründet ist, auf fünfhundert Euro (500 EUR) begrenzt. Diese Begrenzung gilt unabhängig von der Anzahl der Ansprüche oder haftungsbegründenden Ereignisse.

15.6. Subject to sections [15.3](#) and [15.4](#), Bolt's maximum aggregate liability to you arising out of or in connection with these Platform Terms, whether in contract, tort or otherwise, shall be limited to EUR five hundred (500). This limitation shall apply irrespective of the number of claims or events giving rise to liability.

15.7. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Beschäftigten und Erfüllungsgehilfen von Bolt.

15.7. The above limitations shall apply mutatis mutandis to the personal liability of Bolt's legal representatives, employees and vicarious agents (Erfüllungsgehilfen).

15.8. Sämtliche in diesen Plattformbedingungen geregelten Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang.

15.8. All limitations and exclusions of liability set out in these Platform Terms apply to the fullest extent permitted by law.

16. Sonstige wichtige Bestimmungen

Geistiges Eigentum

16.1. Sämtliche Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte und sonstigen Rechte des geistigen Eigentums an der Bolt-Plattform einschließlich ihres Quellcodes, ihrer Datenbanken, Logos und visuellen Gestaltungen (zusammen das „Geistige Eigentum“) stehen Bolt zu oder wurden Bolt lizenziert. Durch die Nutzung der Bolt-Plattform erwerben Sie keine Eigentumsrechte am Geistigen Eigentum. Sie dürfen das Geistige Eigentum ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von Bolt in Textform weder selbst nutzen noch anderen dessen Nutzung gestatten.

16. Other important provisions

Intellectual property

16.1. All copyrights, trademarks, design rights, and other intellectual property in the Bolt Platform — including its source code, databases, logos, and visual designs (together, the “Intellectual Property”) — are owned by, or licensed to, Bolt. By using the Bolt Platform, you do not acquire any ownership rights in the Intellectual Property. You must not use, or permit the use of, the Intellectual Property without Bolt's express prior written consent.

Mitteilungen

- 16.2.** Soweit in diesen Plattformbedingungen nichts anderes bestimmt ist, sind Mitteilungen an Bolt im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen elektronisch per E-Mail an help@bolt.eu zu übermitteln.
- 16.3.** Bolt kann Ihnen Mitteilungen im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen per Brief oder E-Mail unter Verwendung der jeweils zuletzt von Ihnen übermittelten Kontaktdaten oder, sofern Sie Fahrer sind, über die Fahrer-App übermitteln.
- 16.4.** Soweit in diesen Plattformbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, müssen Mitteilungen im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen in deutscher und englischer Sprache erfolgen. Sie gelten als ordnungsgemäß zugegangen:
- 16.4.1.** bei persönlicher Übergabe zu dem Zeitpunkt, zu dem die Mitteilung an der betreffenden Anschrift hinterlassen wird;
- 16.4.2.** bei postalischer Übersendung am Tag nach der Aufgabe zur Post;
- 16.4.3.** bei Übersendung per E-Mail zu dem Zeitpunkt, zu dem die E-Mail versendet wird; oder
- 16.4.4.** bei Bereitstellung über die Fahrer-App zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihnen die Mitteilung dort zur Verfügung gestellt wird.
- 16.5.** Fällt der nach Ziffer [16.4](#) maßgebliche Zugangszeitpunkt auf einen Zeitpunkt nach 17:00 Uhr oder auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, gilt die Mitteilung stattdessen um 09:00 Uhr des nächsten Tages als zugegangen, der kein Samstag, Sonntag oder gesetzlicher Feiertag ist.

Durchsetzung

- 16.6.** Bolt kann nach vernünftigem Ermessen und nach Treu und Glauben feststellen, ob ein Verstoß gegen diese Plattformbedingungen vorliegt. Sämtliche Bolt nach diesen Plattformbedingungen eingeräumten oder vorbehaltenen Rechte und Ermessensspielräume können entsprechend ausgeübt werden.
- 16.7.** Unbeschadet anderer Rechte oder Ermessensspielräume von Bolt nach diesen Plattformbedingungen kann Bolt nach vernünftigem Ermessen und nach Treu und Glauben feststellen, ob ein Verhalten Unzulässiges Manipulationsverhalten darstellt.

Streitigkeiten

- 16.8.** Hat Bolt:

Notices

- 16.2.** Unless stated otherwise in these Platform Terms, notices to Bolt in connection with these Platform Terms must be issued electronically via email to help@bolt.eu.
- 16.3.** Bolt may issue notices to you in connection with these Platform Terms by letter or by email, using the most recent contact information you have provided to us from time to time, or — if you are a Driver — via the Driver App.
- 16.4.** Except where expressly stated otherwise in these Platform Terms, notices issued in connection with these Platform Terms must be provided in German and English and will be deemed properly served:
- 16.4.1.** if delivered by hand, at the time the notice is left at the applicable address;
- 16.4.2.** if sent by post, on the next day after posting;
- 16.4.3.** if sent by email, at the time the email is sent; or
- 16.4.4.** if delivered via the Driver App, at the time the notice is made available to you through the Driver App.
- 16.5.** If the time at which a notice is deemed properly served under section [16.4](#) falls after 17:00 on any day, or at any time on a Saturday, Sunday, or public holiday, the notice shall instead be deemed properly served at 09:00 on the next day that is not a Saturday, Sunday, or public holiday.

Enforcement

- 16.6.** Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether there has been a breach of these Platform Terms. Any right or discretion granted to or retained by Bolt under these Platform Terms may be exercised accordingly.
- 16.7.** Without limiting any other right or discretion afforded to Bolt under these Platform Terms, Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether conduct is Prohibited Manipulative Conduct.

Disputes

- 16.8.** In circumstances where Bolt has:

- 16.8.1.** Inhalte von der Bolt-Plattform entfernt; siehe Ziffer [4.2](#);
- 16.8.2.** den Zugang zur Bolt-Plattform ausgesetzt; siehe Ziffer [12](#);
- 16.8.3.** den Zugang zur Bolt-Plattform beendet; siehe Ziffer [13](#); oder
- 16.8.4.** eine sonstige Entscheidung im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen getroffen, mit der Sie nicht einverstanden sind, können Sie nach Maßgabe unserer [hier](#) verfügbaren internen Regeln zum Beschwerdemanagement eine Beschwerde einreichen oder eine Überprüfung der Entscheidung beantragen.

16.9. Soweit gesetzlich zulässig, werden sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Plattformbedingungen, die nicht durch unser internes Beschwerdeverfahren beigelegt werden, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Berlin, Deutschland, unterworfen.

Unsere Partner und verbundenen Unternehmen

16.10. Sie stimmen zu, dass Bolt seine Rechte und Pflichten aus diesen Plattformbedingungen jederzeit ohne Ihre vorherige Zustimmung abtreten, übertragen oder im Wege einer Vertragsübernahme auf eine andere Person überleiten kann. Bolt kann ferner die Erfüllung seiner Verpflichtungen delegieren oder Partner oder verbundene Unternehmen mit der Ausübung seiner Rechte aus diesen Plattformbedingungen beauftragen. Ihre Rechte oder die Ihnen gegenüber bestehenden Verpflichtungen werden dadurch nicht nachteilig beeinträchtigt.

Steuern

16.11. Sämtliche in diesen Plattformbedingungen genannten Zahlungen und Beträge verstehen sich einschließlich anwendbarer Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist; die Provisionssätze verstehen sich nach Maßgabe von Ziffer [8.4](#) zuzüglich Umsatzsteuer.

16.12. Bolt übermittelt den Steuerbehörden nach Maßgabe der in der Richtlinie (EU) 2021/514 des Rates vom 22. März 2021 zur Änderung der Richtlinie 2011/16/EU über die Zusammenarbeit der Verwaltungsbehörden im Bereich der Besteuerung (DAC7) festgelegten Meldevorschriften für digitale Plattformen und sonstiger anwendbarer steuerlicher Meldepflichten relevante Informationen über Sie und Ihre über die Bolt-Plattform ausgeübten wirtschaftlichen Tätigkeiten. Sie erkennen an und akzeptieren, dass

- 16.8.1.** removed content from the Bolt Platform (see section [4.2](#));
- 16.8.2.** suspended access to the Bolt Platform (see section [12](#));
- 16.8.3.** terminated access to the Bolt Platform (see section [13](#));
- 16.8.4.** otherwise taken a decision in connection with these Platform Terms that you disagree with; you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules, available [here](#).

16.9. To the maximum extent permitted by law, any disputes arising out of or in connection with these Platform Terms that are not resolved through our internal complaint process shall be submitted to the courts of Berlin, Germany, which shall have exclusive jurisdiction.

Our partners and affiliates

16.10. You agree that Bolt may assign, transfer or novate our rights and obligations under these Platform Terms at any time without your prior consent, and that we may delegate the performance of our obligations or appoint our partners or affiliates to exercise our rights under these Terms. This will not adversely affect your rights or the obligations owed to you under these Platform Terms.

Tax

16.11. All payments, amounts and sums referred to in these Platform Terms are inclusive of any applicable value added tax, unless expressly stated otherwise; rates of Commission are exclusive of value added tax in accordance with section [8.4](#).

16.12. Bolt shall share relevant information about you and your economic activities conducted via the Bolt Platform with tax authorities in accordance with the reporting rules for digital platforms set out in Council Directive (EU) 2021/514 of 22 March 2021, amending Directive 2011/16/EU on administrative cooperation in the field of taxation (DAC7), and any other applicable tax reporting requirements. You acknowledge and accept that this reporting will take place as part of Bolt's legal obligations.

Bolt diese Meldungen zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtungen vornimmt.

- 16.13.** Bitte beachten Sie, dass Bolt von Ihnen die Erstattung von Steuern verlangen wird, die Bolt aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen steuerlichen Erfassung oder Zahlung geschuldeter Steuern durch Sie oder Ihre Eingesetzten Fahrer gesetzlich zahlen muss; siehe Ziffer [14.1.7](#). Sie sind Bolt gegenüber daher dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie und Ihre Eingesetzten Fahrer sämtliche steuerlichen Verpflichtungen erfüllen, die aus Ihrer Nutzung der Bolt-Plattform entstehen.

Auslegung

- 16.14.** Sämtliche Überschriften in diesen Plattformbedingungen dienen ausschließlich der Orientierung und beeinflussen die Auslegung der Bestimmungen nicht.
- 16.15.** Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gilt in diesen Plattformbedingungen:
- 16.15.1.** Eine Bezugnahme auf eine „Ziffer“ ist eine Bezugnahme auf eine Ziffer dieser Plattformbedingungen.
- 16.15.2.** Eine Bezugnahme auf eine „Partei“ ist eine Bezugnahme auf eine Partei dieser Plattformbedingungen; der Begriff „Parteien“ ist entsprechend auszulegen.
- 16.15.3.** Wörter im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt.
- 16.15.4.** Die Bezugnahme auf ein Geschlecht schließt sämtliche Geschlechter ein.
- 16.15.5.** Der Begriff „Person“ schließt natürliche Personen, Gesellschaften, Personengesellschaften, Trusts und andere Rechtsträger ein.
- 16.15.6.** Der Begriff „einschließlich“ und vergleichbare Formulierungen sind nicht abschließend.
- 16.15.7.** Soweit eine Mitteilung oder ein anderes Dokument „schriftlich“ zu erfolgen hat, schließt dies E-Mail und andere reproduzierbare Textformen ein, aus denen der Name der Person oder Personen hervorgeht, die die Mitteilung oder das Dokument abgegeben haben. Eine handschriftliche oder digitale Signatur ist nicht erforderlich.
- 16.16.** Wird eine Bestimmung dieser Plattformbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Stelle für nicht durchsetzbar befunden oder erklärt, vereinbaren die Parteien, sie durch eine

- 16.13.** Please note that Bolt will seek to recover, from you, the cost of any taxes it is required by law to pay as a result of any failure by you or your Appointed Drivers to properly account for or pay taxes due (see section [14.1.7](#)). Accordingly, you are responsible to Bolt for ensuring that you and any Appointed Drivers comply with all applicable tax obligations arising from your use of the Bolt Platform.

Interpretation

- 16.14.** All headings in these Platform Terms are for reference only and do not affect the interpretation of any provision.
- 16.15.** In these Platform Terms, unless expressly stated otherwise:
- 16.15.1.** a reference to a “section” means a section of these Platform Terms;
- 16.15.2.** a reference to a “party” means a party to these Platform Terms, and “parties” shall be interpreted accordingly;
- 16.15.3.** words in the singular include the plural and vice versa;
- 16.15.4.** a reference to one gender includes all genders;
- 16.15.5.** a reference to a “person” includes an individual, company, partnership, trust, or other legal entity;
- 16.15.6.** references to “including” or similar expressions do not limit what else may be included;
- 16.15.7.** references to requirement for a notice or other document to be “in writing” includes e-mail and other text form that is reproducible and indicates the name of the person or persons that executed the notice or the document without the need that it includes a handwritten signature or has been digitally signed.
- 16.16.** If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to be unenforceable, the parties agree to replace it with a valid and enforceable

wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die die ursprüngliche Absicht und wirtschaftliche Wirkung so weit wie möglich wahrt.

16.17. Bei einem Widerspruch zwischen diesen Plattformbedingungen und einer anderen Vereinbarung oder Regelung zwischen Ihnen und Bolt gehen diese Plattformbedingungen vor, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

16.18. Bolt betreibt eine Online-Plattform zur Vermittlung und Zusammenführung von Personenbeförderungsunternehmen und Kunden. Dementsprechend gilt:

16.18.1. Keine Bestimmung dieser Plattformbedingungen soll begründen oder zum Ausdruck bringen, dass Personenbeförderungsunternehmen oder Fahrer einschließlich Eingesetzter Fahrer Bolt gegenüber zur persönlichen Erbringung von Personenbeförderungsleistungen verpflichtet sind oder dass zwischen ihnen und Bolt ein Arbeitsverhältnis besteht.

16.18.2. Wird eine Bestimmung dieser Plattformbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Stelle dahin ausgelegt, dass sie eine Pflicht zur persönlichen Erbringung von Personenbeförderungsleistungen oder ein Arbeitsverhältnis mit Bolt begründet, vereinbaren die Parteien, sie durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die diese Folgerung ausschließt und zugleich die ursprüngliche Absicht und wirtschaftliche Wirkung so weit wie möglich wahrt.

Anwendbares Recht

16.19. Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen diese Plattformbedingungen und Ihre Nutzung der Bolt-Plattform dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und sind nach diesem auszulegen.

Sprache und maßgebliche Fassung

16.20. Bei Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen der deutschen Fassung dieser Plattformbedingungen und einer Übersetzung ist die deutsche Fassung maßgeblich und gilt als verbindliche Fassung.

17. Begriffsverzeichnis Für diese Plattformbedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

17.1. „**Kontosaldo**“ bezeichnet die Summe der Zahlungen, die Bolt in Ihrem Namen eingezogen hat, abzüglich der Bolt

provision that, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.

16.17. In the event of any conflict between these Platform Terms and any other agreement or arrangement between you and Bolt, these Platform Terms shall prevail unless expressly stated otherwise.

16.18. Bolt operates as the provider of an online platform for intermediation and matching services. Accordingly:

16.18.1. Nothing in these Platform Terms is intended to imply or determine that Service Providers or Drivers (including Appointed Drivers) owe any obligation to Bolt to personally perform or provide RideHailing Services, or that they have an employment relationship with Bolt.

16.18.2. If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to imply an obligation to personally perform or provide Ride-Hailing Services, or to imply the existence of an employment relationship with Bolt, the parties agree to replace it with a valid and enforceable provision that removes that implication but, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.

Jurisdiction

16.19. To the maximum extent permitted by law, these Platform Terms and your use of the Bolt Platform shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Germany.

Language and Prevailing Version

16.20. In the event of any discrepancy, inconsistency, or conflict between the German version of these Platform Terms and any translation thereof, the German version shall prevail and be deemed the authoritative version.

17. Glossary of defined terms In these Platform Terms the following definitions apply:

17.1. ‘**Account Balance**’ means the sum of payments that Bolt has collected on your behalf less sums

geschuldeten Beträge, berechnet nach Maßgabe von Ziffer [9.1](#).

17.2. „Eingesetzter Fahrer“ bezeichnet eine natürliche Person, die nach Maßgabe von Ziffer [6](#) von einem Personenbeförderungsunternehmer als Fahrer registriert und eingesetzt wurde.

17.3. „Bolt“ („wir“, „uns“ oder „unser“) bezeichnet Bolt Operations OÜ oder Bolt Services DE GmbH.

17.4. „Bolt-Plattform“ bezeichnet die von Bolt bereitgestellte Technologieplattform einschließlich der Fahrer-App, über die Personenbeförderungsleistungen nach diesen Plattformbedingungen vermittelt werden und über die weitere Werkzeuge, Funktionen oder Leistungen bereitgestellt oder vermittelt werden können.

17.5. „Stornierungsgebühr“ bezeichnet ein Entgelt, das Sie einem Kunden berechnen, wenn der Kunde seine Anfrage nach Ablauf der anwendbaren Kostenfreien Stornierungsfrist storniert oder anderweitig keine Vereinbarung über Personenbeförderungsleistungen eingeht, wie näher in den Ziffern [5.15](#) und [5.16](#) beschrieben.

17.6. „Kategorien“ bezeichnet die über die Bolt-Plattform in Deutschland verfügbaren Kategorien von Personenbeförderungsleistungen, zu denen beispielsweise Kategorien für Elektro- oder Premiumfahrzeuge gehören können. „Kategorie“ bezeichnet jeweils eine dieser Kategorien.

17.7. „Reinigungsentgelt“ bezeichnet ein Entgelt, das Sie einem Kunden berechnen, wenn ein Fahrgast ein Fahrzeug während der Erbringung von Personenbeförderungsleistungen verschmutzt, wie näher in den Ziffern [5.17](#) und [5.18](#) beschrieben.

17.8. „Anfahrtszeitraum“ bezeichnet den jeweiligen Zeitraum, der:

17.8.1. beginnt, wenn ein Fahrer über die Fahrer-App seine Bereitschaft erklärt, Personenbeförderungsleistungen für einen Kunden zu erbringen; und

17.8.2. mit Beginn des Fahrtzeitraums oder, falls dies früher eintritt, mit der Stornierung oder Ablehnung der Anfrage nach Personenbeförderungsleistungen endet.

17.9. „Servicegebühr“ bezeichnet die Provision, die Sie Bolt als Gegenleistung für die nach diesen Plattformbedingungen für Sie erbrachten Leistungen zahlen, wie näher in Ziffer [8](#) beschrieben.

17.10. „Provisionsfreie Positionen“ bezeichnet sämtliche Entgelte und Zahlungen, auf die

payable to Bolt, as is calculated in accordance with section [9.1](#).

17.2. ‘Appointed Driver’ means an individual registered and appointed by a Service Provider as a Driver in accordance with section [6](#).

17.3. ‘Bolt’ (‘we’ / ‘us’ / ‘our’) means Bolt Operations OÜ or Bolt Services DE GmbH.

17.4. ‘Bolt Platform’ means the technology platform made available by Bolt — including the Driver App — through which Ride-Hailing Services are intermediated under these Platform Terms, and through which other tools, features or services may be made available or intermediated.

17.5. ‘Cancellation Fee’ means a fee charged by you to Customers in the event that a Customer cancels their request or otherwise fails to enter into an arrangement for Ride-Hailing Services after the expiry of the applicable Cooling-Off Period as is set out further in sections [5.15](#) and [5.16](#).

17.6. ‘Categories’ means the categories of Ride-Hailing Services available via the Bolt Platform in Germany (which may, for example, include categories for ‘electric’ or ‘premium’ vehicles) and ‘Category’ means any one of them.

17.7. ‘Cleaning Fee’ means a fee charged by you to Customers in circumstances where a Passenger has soiled a vehicle during the provision of Ride-Hailing Services as is set out further in sections [5.17](#) and [5.18](#).

17.8. ‘Collection Period’ means the applicable period that:

17.8.1. starts when a Driver indicates (via the Driver App) their willingness to provide or fulfil Ride-Hailing Services to a Customer; and

17.8.2. ends at the commencement of the Journey Period or, if earlier, when the request for Ride-Hailing Services is cancelled or declined.

17.9. ‘Commission’ means a commission payable by you to Bolt in exchange for Bolt’s services provided to you under these Platform Terms as is set out further in section [8](#).

17.10. ‘Commission-Free Items’ means the fees and payments on which a Commission is not

keine Servicegebühr erhoben wird. Dazu gehören Trinkgelder, Reinigungsentgelte und Streckenzuschläge.

- 17.11. „Kostenfreie Stornierungsfrist“** bezeichnet den jeweiligen Zeitraum von zwei (2) Minuten ab dem Zeitpunkt, zu dem ein Fahrer über die Fahrer-App als Reaktion auf die Anfrage eines Kunden seine Bereitschaft erklärt, die betreffenden Personenbeförderungsleistungen zu erbringen.
- 17.12. „Kunde“** bezeichnet eine Partei, die Personenbeförderungsleistungen anfragt und der solche Leistungen gegebenenfalls erbracht werden.
- 17.13. „Diskriminierendes Verhalten“** bezeichnet jedes Verhalten einschließlich Äußerungen, Handlungen oder der Behandlung anderer Personen, das Voreingenommenheit, Vorurteile oder Feindseligkeit aufgrund geschützter Merkmale wie Rasse, ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Religion, Behinderung oder Alter erkennen lässt.
- 17.14. „Fahrer“** bezeichnet eine natürliche Person, die von Ihnen bei Bolt registriert wird, um in Ihrem Namen auf Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen zuzugreifen und diese zu prüfen. Dazu gehören gegebenenfalls:
- 17.14.1.** Sie selbst; und/oder
- 17.14.2.** Eingesetzte Fahrer.
- 17.15. „Fahrer-App“** bezeichnet die von Bolt bereitgestellte mobile Anwendung beziehungsweise die mobilen Anwendungen, über die Fahrer Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen prüfen können.
- 17.16. „Vorzeitige Auszahlung“** bezeichnet eine Auszahlung Ihrer Einnahmen vor dem regulären Auszahlungszeitpunkt, wie näher in den Ziffern [9.7](#) bis einschließlich [9.9](#) beschrieben.
- 17.17. „Fahrpreis“** bezeichnet den für die Erbringung der Personenbeförderungsleistungen geschuldeten Preis.
- 17.18. „Fahrtzeitraum“** bezeichnet den jeweiligen Zeitraum, der:
- 17.18.1.** beginnt, wenn ein Fahrer den oder die Fahrgäste am betreffenden Abholort aufnimmt, um sie zum angefragten Zielort zu befördern; und
- 17.18.2.** endet, wenn die Personenbeförderungsleistungen

charged which are (inclusively) all gratuities, Cleaning Fees and Toll Payments.

- 17.11. ‘Cooling-Off Period’** means (as applicable) the period of two (2) minutes starting from the time a Driver indicates (via the Driver App) their willingness to provide Ride-Hailing Services to the relevant Customer in response to that Customer’s request for Ride-Hailing Services.
- 17.12. ‘Customer’** means a party that makes a request for (and may be provided with) Ride-Hailing Services.
- 17.13. ‘Discriminatory Behaviour’** means any conduct — including speech, actions, or treatment of others — that shows bias, prejudice, or hostility based on protected characteristics such as race, ethnicity, nationality, gender, sexual orientation, gender identity, religion, disability, or age.
- 17.14. ‘Driver’** means an individual registered with Bolt by you to access and review opportunities to provide RideHailing Services on your behalf including (as applicable):
- 17.14.1.** you; and/or
- 17.14.2.** Appointed Drivers;
- 17.15. ‘Driver App’** means the mobile application(s) made available by Bolt enabling Drivers to review opportunities to provide Ride-Hailing Services.
- 17.16. ‘Early Payment’** means a payment of your earnings before the standard payment time as is further described in sections [9.7](#) to [9.9](#) (inclusive).
- 17.17. ‘Fare’** means the price payable for the provision of Ride-Hailing Services.
- 17.18. ‘Journey Period’** means the applicable period that:
- 17.18.1.** starts when a Driver collects the Passenger(s) from the applicable pick-up location in order to transport them to the destination requested; and
- 17.18.2.** ends when the Ride-Hailing Services conclude or otherwise come to an end for any other reason.

abgeschlossen werden oder aus einem anderen Grund enden.

- 17.19. „Fahrgast“** bezeichnet jede natürliche Person, die im Rahmen der Erbringung von Personenbeförderungsleistungen als Fahrgast befördert wird oder befördert werden soll.
- 17.20. „Auszahlungsmethode“** bezeichnet die Zahlungsmethode zur Überweisung der Ihnen nach diesen Plattformbedingungen geschuldeten Beträge, deren Angaben Sie Bolt mitgeteilt haben.
- 17.21. „Plattformbedingungen“** bezeichnet diese gesamten Geschäftsbedingungen mit dem Titel „Plattformbedingungen für Ride-Hailing-Dienstleistungen: Personenbeförderungsunternehmer (Deutschland)“.
- 17.22. „Unzulässiges Manipulationsverhalten“** bezeichnet jede Nutzung der Bolt-Plattform, die auf die Absicht oder den Versuch hindeutet, eine Person oder die Bolt-Plattform selbst zu manipulieren, auszunutzen oder zu schädigen oder die Voraussetzungen einer von Bolt angebotenen Aktion missbräuchlich auszunutzen oder nur zum Schein zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere:
- 17.22.1.** die Anfrage, Annahme oder Durchführung von Personenbeförderungsleistungen in einer Weise, die übermäßig, künstlich oder ungewöhnlich koordiniert erscheint; und
- 17.22.2.** wiederholtes Verhalten, das darauf gerichtet erscheint, eine tatsächliche Nachfrage nach Personenbeförderungsleistungen oder eine ernsthafte Absicht zu deren Erbringung vorzutäuschen.
- 17.23. „Anfragezeiträume“** bezeichnet im Zusammenhang mit einer Anfrage nach Personenbeförderungsleistungen zusammen den Anfahrszeitraum und, sofern die Personenbeförderungsleistungen beginnen, den Fahrtzeitraum.
- 17.24. „Personenbeförderungsunternehmer“** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die sich bei der Bolt-Plattform registriert hat, um in Deutschland auf Möglichkeiten zur Erbringung von Personenbeförderungsleistungen im eigenen Namen zuzugreifen und diese zu prüfen.
- 17.25. „Personenbeförderungsleistungen“** bezeichnet Personenbeförderungsleistungen, die Personenbeförderungsunternehmer für Kunden erbringen und die über die Bolt-Plattform vermittelt werden.
- 17.26. „Streckenzuschläge“** bezeichnet zusätzliche Zahlungen an
- 17.19. ‘Passenger’** means any individual who is or will be transported as a passenger pursuant to the provision of Ride-Hailing Services.
- 17.20. ‘Payment Method’** means the payment method for transferring amounts payable to you in accordance with these Platform Terms, the details of which you have provided to Bolt.
- 17.21. ‘Platform Terms’** means the entirety of these terms and conditions entitled ‘Platform Terms for Ride-Hailing Services: Service Providers (Germany)’.
- 17.22. ‘Prohibited Manipulative Conduct’** means any use of the Bolt Platform that indicates an intention — or an attempt — to manipulate, exploit or harm any person or the Bolt Platform itself, or to exploit or improperly fulfil any promotion criteria made available by Bolt. This includes:
- 17.22.1.** the request, acceptance or completion of Ride-Hailing Services in a manner that appears excessive, artificial or unusually coordinated; and
- 17.22.2.** repetitive behaviour that appears designed to falsify a real demand for Ride-Hailing Services or an intention to provide them.
- 17.23. ‘Service Request Periods’** means together (in relation to a request for Ride-Hailing Services) the Collection Period and, if the Ride Hailing Services commence, the Journey Period.
- 17.24. ‘Service Provider’** means an individual or legal entity that has registered to the Bolt Platform to access and review opportunities in Germany to provide Ride-Hailing Services on their own behalf.
- 17.25. ‘Ride-Hailing Services’** means ride-hailing transportation services provided by Service Providers to Customers which are arranged via the Bolt Platform.
- 17.26. ‘Toll Payments’** means payments to be made to Service Providers as an additional charge

Personenbeförderungsunternehmer, die aufgrund der Streckenführung der Personenbeförderungsleistungen und daraus entstehender zusätzlicher Kosten oder Nachteile anfallen, beispielsweise bei Fahrten, für die Flughafengebühren entstehen.

17.27. „Nutzer“ bezeichnet sämtliche Nutzer und Begünstigten der Bolt-Plattform einschließlich aller Personenbeförderungsunternehmer, Fahrer, Kunden und Fahrgäste.

17.28. „Sie“ beziehungsweise „Ihnen“ bezeichnet einen Personenbeförderungsunternehmer, für den diese Plattformbedingungen gelten.

due to the route of Ride-Hailing Services creating additional costs or inconveniences, such as journeys that incur airport fees.

17.27. ‘Users’ means all users and beneficiaries of the Bolt Platform including all Service Providers, Drivers, Customers and Passengers.

17.28. ‘You’ (or ‘you’) means a Service Provider that is subject to these Platform Terms.