

Platform Terms for Ride-Hailing Services: Customers (Cyprus)	Όροι Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Μεταφοράς: Πελάτες (Κύπρος)
Last updated on: 07.08.2026 These Platform Terms apply to individuals ('Customers') that register with the Bolt Platform to access and review opportunities in Cyprus to request Ride-Hailing Services. Words and phrases capitalised in these Platform Terms have the meanings given in the glossary at section 14 below. You can download an offline version of these Platform Terms for your records and future reference.	Τελευταία ενημέρωση: 07.08.2026 Οι παρόντες Όροι Πλατφόρμας εφαρμόζονται σε φυσικά πρόσωπα («Πελάτες») που εγγράφονται στην Πλατφόρμα Bolt με σκοπό την πρόσβαση και εξέταση ευκαιριών στην Κύπρο για την υποβολή αιτημάτων για Υπηρεσίες Μεταφοράς. Οι λέξεις και φράσεις που αρχίζουν με κεφαλαίο γράμμα στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο γλωσσάριο του άρθρου 14 κατωτέρω. Μπορείτε να κατεβάσετε έκδοση εκτός σύνδεσης (offline) των παρόντων Όρων Πλατφόρμας για το αρχείο σας και για μελλοντική αναφορά.
1. About Bolt and our relationship with you <u>Overview</u> 1.1. Bolt operates an online platform in Cyprus (the 'Bolt Platform') that intermediates and connects independent transportation service providers ('Service Providers') with potential Customers. 1.2. As a Customer, you may access the Bolt Platform in accordance with these Platform Terms to review, and, if you choose, request and purchase Ride-Hailing Services from Service Providers. Additional fees, such as cancellation or cleaning fees, may also apply, as set out in section 5. 1.3. Any agreement for the provision of Ride-Hailing Services will be made between you and the relevant Service Provider. When we collect payments from you on behalf of Service Providers, we will do so as their appointed agent. 1.4. In addition, Bolt may charge you Platform Fees for the services we provide you as is set out in section 6. 1.5. We will process your personal data in accordance with the privacy notice(s) for Cyprus made available at https://bolt.eu/privacy.	1. Σχετικά με τη Bolt και τη σχέση μας μαζί σας <u>Επισκόπηση</u> 1.1. Η Bolt λειτουργεί στην Κύπρο διαδικτυακή πλατφόρμα (η «Πλατφόρμα Bolt») η οποία διαμεσολαβεί και συνδέει ανεξάρτητους παρόχους υπηρεσιών μεταφοράς («Πάροχοι Υπηρεσιών») με πιθανούς Πελάτες. 1.2. Ως Πελάτης, μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, για να εξετάζετε και, εάν το επιλέξετε, να αιτείστε και να αγοράζετε Υπηρεσίες Μεταφοράς από Παρόχους Υπηρεσιών. Ενδέχεται επίσης να εφαρμόζονται πρόσθετα τέλη, όπως τέλη ακύρωσης ή καθαρισμού, όπως ορίζεται στο άρθρο 5. 1.3. Οποιαδήποτε συμφωνία για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς θα συνάπτεται μεταξύ εσάς και του σχετικού Παρόχου Υπηρεσιών. Όταν εισπράττουμε πληρωμές από εσάς για λογαριασμό Παρόχων Υπηρεσιών, ενεργούμε ως διορισμένος αντιπρόσωπός τους. 1.4. Επιπλέον, η Bolt δύναται να σας χρεώνει Τέλη Πλατφόρμας για τις υπηρεσίες που σας παρέχει, όπως ορίζεται στο άρθρο 6.

1.6. You must be at least eighteen (18) years old to register as a Customer and use the Bolt Platform. <u>Bolt's role as the agent of Service Providers</u> 1.7. By accessing the Bolt Platform, Service Providers appoint us as their agent to negotiate contracts for Ride-Hailing Services made between Service Providers and Customers. This authorisation allows us to carry out functions such as: 1.7.1. matching you with Drivers, as described in section 5; 1.7.2. calculating and communicating all Fares, including estimated Fares and applicable Toll Payments, payable for Ride-Hailing Services; 1.7.3. arranging collection of Fares, Cancellation Fees, and Cleaning Fees payable by you to Service Providers, and forwarding such payments to Service Providers; and 1.7.4. issuing receipts and/or invoices on a Service Provider's behalf. 1.8. Please note that Service Providers: 1.8.1. must pay a commission to Bolt on amounts payable by Customers in connection with Ride-Hailing Services; 1.8.2. are not required to access the Bolt Platform to provide Ride-Hailing Services; and 1.8.3. are not prevented from providing ride-hailing services independently of the Bolt Platform.	1.5. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις γνωστοποιήσεις απορρήτου για την Κύπρο που είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση https://bolt.eu/privacy. 1.6. Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών για να εγγραφείτε ως Πελάτης και να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt. <u>Ο ρόλος της Bolt ως αντιπροσώπου των Παρόχων Υπηρεσιών</u> 1.7. Με την πρόσβασή τους στην Πλατφόρμα Bolt, οι Πάροχοι Υπηρεσιών διορίζουν τη Bolt ως αντιπρόσωπό τους για τη διαπραγμάτευση συμβάσεων Υπηρεσιών Μεταφοράς μεταξύ Παρόχων Υπηρεσιών και Πελατών. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μας επιτρέπει να ασκούμε λειτουργίες όπως: 1.7.1. η σύνδεσή σας με Οδηγούς, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5. 1.7.2. ο υπολογισμός και η γνωστοποίηση όλων των Κομίστρων, συμπεριλαμβανομένων εκτιμώμενων Κομίστρων και τυχόν εφαρμοστέων Διοδίων, που οφείλονται για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς. 1.7.3. η διευθέτηση της είσπραξης Κομίστρων, Τελών Ακύρωσης και Τελών Καθαρισμού που οφείλονται από εσάς σε Παρόχους Υπηρεσιών και η απόδοση των εν λόγω πληρωμών στους Παρόχους Υπηρεσιών. και 1.7.4. η έκδοση αποδείξεων και/ή τιμολογίων για λογαριασμό Παρόχου Υπηρεσιών. 1.8. Σημειώνεται ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών: 1.8.1. υποχρεούνται να καταβάλλουν προμήθεια στη Bolt επί των ποσών που οφείλονται από Πελάτες σε σχέση με Υπηρεσίες Μεταφοράς. 1.8.2. δεν υποχρεούνται να αποκτούν πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς. και 1.8.3. δεν εμποδίζονται να παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς ανεξάρτητα από την Πλατφόρμα Bolt.
2. About these Platform Terms and the Bolt Platform	2. Σχετικά με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας και την Πλατφόρμα Bolt

2.1. These Platform Terms:

- 2.1.1. take effect and apply to you from **07.08.2026**, or from the date you first registered as a Customer — whichever is later;
- 2.1.2. remain in effect until terminated by you or Bolt in accordance with section [11](#); and
- 2.1.3. supersede all previous versions of the Platform Terms, however described.

2.2. Bolt may make changes to these Platform Terms and/or the Bolt Platform by providing you with reasonable notice before those changes take effect. If you do not agree with such changes, you can terminate your relationship with Bolt in accordance with section [11](#).

2.3. Bolt may also make changes to these Platform Terms or your use of the Bolt Platform immediately and without prior notice when:

- 2.3.1. you consent to the changes;
- 2.3.2. we make changes, updates or revisions to the Bolt Platform that are merely aesthetic, improve functionality, or that similarly do not significantly impact your use of the Bolt Platform;
- 2.3.3. we make changes, other than those set out in section [2.3.2](#), to introduce features on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development;
- 2.3.4. the changes are urgently required to comply with applicable laws or regulations; or
- 2.3.5. we take urgent precautions in response to imminent dangers to Users, cybersecurity risks (including malware, spam or data breaches), or suspected unlawful or illegal activity.

2.1. Οι παρόντες Όροι Πλατφόρμας:

2.1.1. τίθενται σε ισχύ και εφαρμόζονται σε εσάς από την **07.08.2026**, ή από την ημερομηνία κατά την οποία εγγραφήκατε για πρώτη φορά ως Πελάτης — όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη·

2.1.2. παραμένουν σε ισχύ μέχρι να τερματιστούν από εσάς ή από τη Bolt σύμφωνα με το άρθρο [11](#)· και

2.1.3. αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη έκδοση των Όρων Πλατφόρμας, ανεξαρτήτως της ονομασίας ή περιγραφής της.

2.2. Η Bolt δύναται να προβαίνει σε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Πλατφόρμας και/ή της Πλατφόρμας Bolt, παρέχοντάς σας εύλογη ειδοποίηση πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων. Εάν δεν συμφωνείτε με τις εν λόγω τροποποιήσεις, μπορείτε να τερματίσετε τη σχέση σας με τη Bolt σύμφωνα με το άρθρο [11](#).

2.3. Η Bolt δύναται επίσης να προβαίνει σε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Πλατφόρμας ή της χρήσης της Πλατφόρμας Bolt άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όταν:

2.3.1. παρέχετε τη συγκατάθεσή σας στις τροποποιήσεις·

2.3.2. προβαίνουμε σε αλλαγές, ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις της Πλατφόρμας Bolt που είναι καθαρά αισθητικής φύσεως, βελτιώνουν τη λειτουργικότητα ή κατά παρόμοιο τρόπο δεν επηρεάζουν ουσιαστικά τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς·

2.3.3. προβαίνουμε σε αλλαγές, πέραν αυτών που προβλέπονται στο άρθρο [2.3.2](#), με σκοπό την εισαγωγή λειτουργιών σε προσωρινή βάση, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο δοκιμής, πιλοτικής εφαρμογής, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή ανάπτυξης·

2.3.4. οι τροποποιήσεις απαιτούνται επείγοντως για τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή κανονισμούς· ή

2.3.5. λαμβάνουμε επείγοντα μέτρα προφύλαξης σε απόκριση σε άμεσους κινδύνους για τους Χρήστες, κινδύνους κυβερνοασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας

2.4. When Bolt makes changes in accordance with sections 2.3.3 to 2.3.5 (inclusive), we will inform you of the relevant changes as soon as is reasonably practicable. 2.5. The content and functionality of the Bolt Platform is always provided on an “as is” and “as available” basis. By accessing and allowing access to the Bolt Platform, you acknowledge that: 2.5.1. Bolt makes no guarantee, whether express or implied, in respect of the availability of the Bolt Platform, its content or its function; and 2.5.2. Bolt may from time to time make features available on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development	ή παραβίασης δεδομένων), ή σε ύποπτη παράνομη ή παράτυπη δραστηριότητα. 2.4. Όταν η Bolt προβαίνει σε τροποποιήσεις σύμφωνα με τα άρθρα 2.3.3 έως 2.3.5 (συμπεριλαμβανομένων), θα σας ενημερώνει για τις σχετικές τροποποιήσεις το συντομότερο δυνατόν, όπως είναι ευλόγως εφικτό. 2.5. Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα της Πλατφόρμας Bolt παρέχονται πάντοτε στη βάση του «ως έχουν» και «ως διατίθενται». Με την πρόσβαση και τη χορήγηση πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt, αναγνωρίζετε ότι: 2.5.1. η Bolt δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή εξυπακουόμενη, αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας Bolt, του περιεχομένου της ή της λειτουργικότητάς της· και 2.5.2. η Bolt δύναται κατά καιρούς να καθιστά διαθέσιμες λειτουργίες σε προσωρινή βάση, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο δοκιμής, πιλοτικής εφαρμογής, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή ανάπτυξης.
3. Your rights of access to the Bolt Platform 3.1. Subject to these Platform Terms, we grant you a non-exclusive, revocable, and royalty-free right to use the Bolt Platform as made available to you, solely for the purposes of: 3.1.1. accessing and reviewing opportunities to request Ride-Hailing Services; and 3.1.2. requesting Ride-Hailing Services at your discretion. 3.2. Your right to access the Bolt Platform to review and request Ride-Hailing Services is granted only: 3.2.1. for such periods that you are able to verify your identity and/or log-in credentials, to prevent unauthorised access; 3.2.2. in respect of access to any Category, only for so long as you meet the applicable Category requirements, if any; 3.2.3. for such periods that use of the Bolt Platform would not cause significant harm to its integrity or reputation.	3. Τα δικαιώματα πρόσβασής σας στην Πλατφόρμα Bolt 3.1. Υπό την επιφύλαξη των παρόντων Όρων Πλατφόρμας, σας παραχωρούμε μη αποκλειστικό, ανακαλούμενο και απαλλαγμένο από δικαιώματα (royalty-free) δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας Bolt, όπως αυτή τίθεται στη διάθεσή σας, αποκλειστικά για τους σκοπούς: 3.1.1. της πρόσβασης και εξέτασης ευκαιριών υποβολής αιτημάτων για Υπηρεσίες Μεταφοράς· και 3.1.2. της υποβολής αιτημάτων για Υπηρεσίες Μεταφοράς κατά τη διακριτική σας ευχέρεια. 3.2. Το δικαίωμά σας για πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με σκοπό την εξέταση και υποβολή αιτημάτων για Υπηρεσίες Μεταφοράς παραχωρείται μόνο: 3.2.1. για όσο χρονικό διάστημα είστε σε θέση να επαληθεύετε την ταυτότητά σας και/ή τα στοιχεία σύνδεσής σας, προς αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης· 3.2.2. σε σχέση με την πρόσβαση σε οποιαδήποτε Κατηγορία, μόνο για όσο χρονικό διάστημα πληροίτε τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις της σχετικής Κατηγορίας, εφόσον υπάρχουν· και

3.3. For the sole purpose of preventing unauthorized access, Bolt may from time to time require Users to verify their identity and/or log-in credentials.	3.2.3. για όσο χρονικό διάστημα η χρήση της Πλατφόρμας Bolt δεν θα προκαλούσε ουσιώδη βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της. 3.3. Αποκλειστικά για τον σκοπό αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, η Bolt δύναται κατά καιρούς να απαιτεί από τους Χρήστες την επαλήθευση της ταυτότητάς τους και/ή των στοιχείων σύνδεσής τους.
4. Information submitted to the Bolt Platform 4.1. You must ensure that all information you provide, or arrange to be provided, to Bolt in connection with your use of the Bolt Platform is accurate and up to date. This includes, where applicable, your name, contact details, photographic identification, address, company information, Payment Method and tax registration status. You are also responsible for updating or removing any such information that is no longer accurate or relevant. 4.2. You are solely responsible for ensuring that all information and content submitted or uploaded to the Bolt Platform by you is lawful. Bolt reserves the right to remove any illegal content from the Bolt Platform at any time, where applicable in accordance with its obligations under the Digital Services Act (EU: 2022/2065), which may occur without prior notice. If this happens, you will have the right to object in accordance with section 13.8. 4.3. Please note that Bolt may, after prior warning, suspend processing such objections if manifestly unfounded claims are submitted frequently, taking into account their volume, proportion, severity, and any bad-faith intent.	4. Πληροφορίες που υποβάλλονται στην Πλατφόρμα Bolt 4.1. Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχετε, ή μεριμνάτε να παρασχεθούν, στη Bolt σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. Αυτό περιλαμβάνει, όπου εφαρμόζεται, το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας, φωτογραφικό αποδεικτικό ταυτότητας, διεύθυνση, εταιρικά στοιχεία, Μέθοδο Πληρωμής και καθεστώς φορολογικής εγγραφής. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την επικαιροποίηση ή αφαίρεση οποιωνδήποτε τέτοιων πληροφοριών που δεν είναι πλέον ακριβείς ή σχετικές. 4.2. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζετε ότι όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που υποβάλλονται ή μεταφορτώνονται στην Πλατφόρμα Bolt από εσάς είναι νόμιμα. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί οποιοδήποτε παράνομο περιεχόμενο από την Πλατφόρμα Bolt οποτεδήποτε, όπου εφαρμόζεται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της δυνάμει του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (ΕΕ) 2022/2065, γεγονός που μπορεί να λαμβάνει χώρα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε περίπτωση που αυτό συμβεί, θα έχετε το δικαίωμα υποβολής ένστασης σύμφωνα με το άρθρο 13.8. 4.3. Σημειώνεται ότι η Bolt δύναται, κατόπιν προηγούμενης προειδοποίησης, να αναστέλλει την επεξεργασία τέτοιων ενστάσεων εάν υποβάλλονται συχνά προδήλως αβάσιμες αξιώσεις, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο, την αναλογία, τη σοβαρότητα και τυχόν πρόθεση κακής πίστης.
5. Ride-Hailing Services <u>Overview</u> 5.1. Subject to these Platform Terms, you may access the Bolt Platform to make requests for Ride-Hailing Services to be provided by Service Providers and may subsequently enter into	5. Υπηρεσίες Μεταφοράς <u>Επισκόπηση</u> 5.1. Υπό την επιφύλαξη των παρόντων Όρων Πλατφόρμας, μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να υποβάλλετε αιτήματα για Υπηρεσίες Μεταφοράς που θα παρέχονται από Παρόχους Υπηρεσιών και μπορείτε στη συνέχεια

agreements with Service Providers for the provision of those services. 5.2. You may request Ride-Hailing Services to be provided immediately or, where available, at a specified time. 5.3. Customers must confirm in advance via the Bolt Platform whether they will pay for the Ride-Hailing Services: 5.3.1. via the Bolt Platform (in which case Bolt will arrange to collect amounts payable to Service Providers in connection with Ride-Hailing Services as agent, in accordance with section 6) 5.3.2. in cash (by paying the relevant Driver, who collects the payment on behalf of the Service Provider). 5.4. Please note that Service Providers and Drivers are third parties that are not under Bolt's direct control. They may cancel, decline or refuse to enter into agreements for the Ride-Hailing Services when it is lawful to do so.	να συνάπτετε συμφωνίες με Παρόχους Υπηρεσιών για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών. 5.2. Μπορείτε να αιτείστε Υπηρεσίες Μεταφοράς για άμεση παροχή ή, όπου αυτό είναι διαθέσιμο, σε καθορισμένο χρόνο. 5.3. Οι Πελάτες οφείλουν να επιβεβαιώνουν εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt εάν θα καταβάλουν το τίμημα για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς: 5.3.1. μέσω της Πλατφόρμας Bolt (οπότε η Bolt θα μεριμνά για την είσπραξη ποσών που οφείλονται στους Παρόχους Υπηρεσιών σε σχέση με Υπηρεσίες Μεταφοράς ως αντιπρόσωπος, σύμφωνα με το άρθρο 6)· ή 5.3.2. με μετρητά (καταβάλλοντας το σχετικό ποσό στον αντίστοιχο Οδηγό, ο οποίος εισπράττει την πληρωμή για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών). 5.4. Σημειώνεται ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Οδηγοί είναι τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν τελούν υπό τον άμεσο έλεγχο της Bolt. Δύνανται να ακυρώνουν, να απορρίπτουν ή να αρνούνται να συνάψουν συμφωνίες για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς όταν αυτό είναι νόμιμο.
<u>Requests for Ride-Hailing Services</u> 5.5. In response to requests for Ride-Hailing Services made by Customers, Bolt will, acting as the appointed agent of Service Providers: 5.5.1. determine an estimated Fare for the Ride-Hailing Services to be agreed between Customers and Service Providers, taking into account: 5.5.1.1. the route and time of the requested Ride-Hailing Services; 5.5.1.2. (where applicable) the Category requested by the Customer; 5.5.1.3. (where applicable) whether the Customer has requested immediate pick-up or a scheduled pick-up time; 5.5.1.4. other marketplace factors such as the availability of and demand for Drivers; and 5.5.1.5. the taxi fares, as from time to time determined by the Department of Road	<u>Αιτήματα για Υπηρεσίες Μεταφοράς</u> 5.5. Κατόπιν αιτημάτων για Υπηρεσίες Μεταφοράς που υποβάλλονται από Πελάτες, η Bolt, ενεργώντας ως διορισμένος αντιπρόσωπος των Παρόχων Υπηρεσιών: 5.5.1. καθορίζει εκτιμώμενο Κόμιστρο για τις Υπηρεσίες Μεταφοράς που θα συμφωνηθεί μεταξύ Πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη: 5.5.1.1. τη διαδρομή και τη διάρκεια των αιτούμενων Υπηρεσιών Μεταφοράς· 5.5.1.2. (όπου εφαρμόζεται) την Κατηγορία που έχει επιλέξει ο Πελάτης· 5.5.1.3. (όπου εφαρμόζεται) κατά πόσον ο Πελάτης ζήτησε άμεση παραλαβή ή προγραμματισμένο χρόνο παραλαβής· 5.5.1.4. λοιπούς παράγοντες της αγοράς, όπως η διαθεσιμότητα και η ζήτηση Οδηγών· και 5.5.1.5. όπου εφαρμόζεται σε υπηρεσίες ταξί στην Κύπρο, τα εφαρμοστέα κόμιστρα ταξί, όπως αυτά κατά καιρούς καθορίζονται από το Τμήμα Οδικών

Transport (DRT) and/or any other competent authority, which include fixed fares for journeys to and from airports, as well as metered charges for urban and rural journeys, varying by district and depending on the time of day (day/night), in accordance with the applicable legislation in force from time to time. 5.5.2. subject to sections 5.6 and 5.7, invite Drivers within reasonable proximity of the pick-up location to indicate their willingness to fulfil the Ride-Hailing Services, taking into account (for the purposes of determining the order and/or timing of such invitations): 5.5.2.1. the factors set out in section 5.5.1; and 5.5.2.2. other factors aimed at expediting the potential arrangement of Ride-Hailing Services, including the estimated arrival time of Drivers at the pick-up location and whether Drivers are currently fulfilling other Ride-Hailing Services.	Μεταφορών (TOM) και/ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή, περιλαμβανομένων σταθερών τιμών για διαδρομές από και προς τα αεροδρόμια και χρεώσεων βάσει ταξιμέτρου για αστικές και αγροτικές διαδρομές, οι οποίες διαφοροποιούνται ανά επαρχία και ανάλογα με την ώρα (ημέρα/νύχτα), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 5.5.2. υπό την επιφύλαξη των άρθρων 5.6 και 5.7, προσκαλεί Οδηγούς που βρίσκονται σε εύλογη εγγύτητα προς το σημείο παραλαβής να δηλώσουν την προθυμία τους να εκτελέσουν τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, λαμβάνοντας υπόψη (για τον καθορισμό της σειράς και/ή του χρόνου των προσκλήσεων): 5.5.2.1. τους παράγοντες που αναφέρονται στο άρθρο 5.5.1 και 5.5.2.2. άλλους παράγοντες που αποσκοπούν στην επιτάχυνση της ενδεχόμενης διευθέτησης Υπηρεσιών Μεταφοράς, περιλαμβανομένου του εκτιμώμενου χρόνου άφιξης των Οδηγών στο σημείο παραλαβής και του κατά πόσον οι Οδηγοί εκτελούν ήδη άλλες Υπηρεσίες Μεταφοράς.
5.6. Where available: 5.6.1. In certain high-demand locations with a large number of online Users, such as airports, Bolt may implement a "first in, first out" queuing system for inviting Drivers to indicate their willingness to fulfil Ride-Hailing Services. 5.6.2. Drivers may refine the invitations they receive by setting filters and parameters such as preferred pricing components or distance radiuses for pick-up locations. 5.7. To expedite the arrangement of Ride-Hailing Services and minimise unsuitable matches, Bolt may take into account circumstances where significant negative interactions, feedback or complaints have previously occurred between a specific Customer and a specific Driver.	5.6. Όπου αυτό είναι διαθέσιμο: 5.6.1. Σε ορισμένες τοποθεσίες υψηλής ζήτησης με μεγάλο αριθμό συνδεδεμένων Χρηστών, όπως τα αεροδρόμια, η Bolt δύναται να εφαρμόζει σύστημα ουράς «πρώτος εισερχόμενος, πρώτος εξυπηρετούμενος» για την πρόσκληση Οδηγών να δηλώσουν την προθυμία τους να εκτελέσουν Υπηρεσίες Μεταφοράς. 5.6.2. Οι Οδηγοί μπορούν να εξειδικεύουν τις προσκλήσεις που λαμβάνουν ορίζοντας φίλτρα και παραμέτρους, όπως προτιμώμενα στοιχεία τιμολόγησης ή ακτίνες απόστασης για σημεία παραλαβής. 5.7. Για την επιτάχυνση της διευθέτησης Υπηρεσιών Μεταφοράς και τον περιορισμό ακατάλληλων συνδέσεων, η Bolt δύναται να λαμβάνει υπόψη περιπτώσεις κατά τις οποίες έχουν προηγουμένως σημειωθεί σημαντικές αρνητικές αλληλεπιδράσεις, σχόλια ή παράπονα μεταξύ συγκεκριμένου Πελάτη και συγκεκριμένου Οδηγού.

5.8. You must pay the Service Provider a Cancellation / Compensation Fee in the event of a cancellation, in accordance with sections 5.13 and 5.14. You agree that any agreement for the provision of Ride-Hailing Services made between you and Service Providers will be made at the pick-up of the relevant Passengers or, where Delivery Services are lawfully available and requested, at the pick-up of the relevant goods (i.e. upon commencement of the applicable Journey Period). Delivery Services may only be requested and fulfilled where they are lawfully available in Cyprus and may be lawfully provided by the relevant Service Provider and Driver.	5.8. Υποχρεούστε να καταβάλετε στον Πάροχο Υπηρεσιών Τέλος Ακύρωσης σε περίπτωση ακύρωσης, σύμφωνα με τα άρθρα 5.13 και 5.14. Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε συμφωνία για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς που συνάπτεται μεταξύ εσάς και των Παρόχων Υπηρεσιών θα συνάπτεται κατά την παραλαβή των σχετικών Επιβατών ή, όπου οι Υπηρεσίες Παράδοσης είναι νομίμως διαθέσιμες και έχουν ζητηθεί, κατά την παραλαβή των σχετικών αγαθών (δηλαδή με την έναρξη της εφαρμοστέας Περιόδου Διαδρομής). Οι Υπηρεσίες Παράδοσης μπορούν να ζητούνται και να εκτελούνται μόνο όπου είναι νομίμως διαθέσιμες στην Κύπρο και μπορούν να παρέχονται νομίμως από τον σχετικό Πάροχο Υπηρεσιών και Οδηγό.
5.9. If the Ride-Hailing Services commence, you will agree to pay the Service Provider: 5.9.1. the Fare; and 5.9.2. (if applicable) a Cleaning Fee, in accordance with section 5.15. 5.10. Please note that: 5.10.1. Fares are estimated by the Bolt Platform based on the pick-up and drop-off locations you provide. The amount payable to Service Providers, and the amount collected by Bolt, may increase if the destination or route changes after Ride-Hailing Services begin or if unexpected events such as road closures affect the duration of the trip or the Toll Payments that apply, subject always to applicable fares and legislation established by the relevant competent authorities. 5.10.2. Service Providers and Drivers acting on their behalf may cancel, decline or refuse to enter into agreements for Ride-Hailing Services at any time, save when obliged to provide services by law or rules issued by regulatory authorities. 5.11. When Ride-Hailing Services have concluded (or otherwise ended), the applicable Fare payable will be calculated on the basis shown to you via the Bolt Platform prior to commencement	5.9. Εφόσον οι Υπηρεσίες Μεταφοράς αρχίσουν, συμφωνείτε να καταβάλετε στον Πάροχο Υπηρεσιών: 5.9.1. το Κόμιστρο· και 5.9.2. (όπου εφαρμόζεται) Τέλος Καθαρισμού, σύμφωνα με το άρθρο 5.15. 5.10. Σημειώνεται ότι: 5.10.1. Τα Κόμιστρα εκτιμώνται από την Πλατφόρμα Bolt βάσει των σημείων παραλαβής και αποβίβασης που παρέχετε. Το ποσό που οφείλεται στους Παρόχους Υπηρεσιών και το ποσό που εισπράττεται από τη Bolt ενδέχεται να αυξηθεί εάν ο προορισμός ή η διαδρομή αλλάξει μετά την έναρξη των Υπηρεσιών Μεταφοράς ή εάν απρόβλεπτα γεγονότα, όπως κλείσιμο δρόμων, επηρεάσουν τη διάρκεια της διαδρομής ή τα εφαρμοστέα Διόδια, υπό την επιφύλαξη πάντοτε των εφαρμοστέων κομίστρων και της νομοθεσίας όπως καθορίζονται από τις αρμόδιες καθ' ύλην αρχές. 5.10.2. Οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Οδηγοί που ενεργούν για λογαριασμό τους δύνανται να ακυρώνουν, να απορρίπτουν ή να αρνούνται να συνάψουν συμφωνίες για Υπηρεσίες Μεταφοράς οποτεδήποτε, εκτός εάν υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες δυνάμει νόμου ή κανόνων που εκδίδονται από ρυθμιστικές αρχές. 5.11. Όταν οι Υπηρεσίες Μεταφοράς ολοκληρωθούν (ή άλλως τερματιστούν), το εφαρμοστέο πληρωτέο Κόμιστρο θα υπολογίζεται βάσει των στοιχείων που εμφανίζονταν σε εσάς

of the Ride-Hailing Services taking into account any applicable Toll Payments or, where applicable to taxi services, in accordance with the fare shown on the vehicle's taximeter and the applicable fares and legislation established by the relevant competent authorities.	μέσω της Πλατφόρμας Bolt πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών Μεταφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν εφαρμοστέα Διόδια ή, όπου εφαρμόζεται σε υπηρεσίες ταξί, σύμφωνα με το κόμιστρο που εμφανίζεται στο ταξίμετρο του οχήματος και τα εφαρμοστέα κόμιστρα και τη νομοθεσία όπως καθορίζονται από τις αρμόδιες καθ' ύλην αρχές.
5.12. Bolt does not prohibit or interfere with any additional lawful terms of service agreed between Customers and Service Providers in connection with Ride-Hailing Services, except where doing so would be in conflict with the provisions of these Platform Terms or the platform terms that apply to Service Providers. If any additional terms of service are agreed by you and a Service Provider, we recommend that you record details of your agreement for future reference. Bolt will not intervene if there is any dispute relating to such agreements. <u>Cancellation Fees</u> 5.13. If you cancel your request (or otherwise do not proceed with an arrangement) for Ride-Hailing Services after the Cooling-Off Period, you will need to pay a Cancellation Fee. The amount payable will be made available to you in advance via the Bolt Platform and may vary by Category or service. 5.14. Bolt's obligation to collect a Cancellation Fee arises only where the Service Provider genuinely intended to provide the applicable Ride-Hailing Services. If you believe you have been charged a Cancellation Fee in error, please contact our support team.	5.12. Η Bolt δεν απαγορεύει ούτε παρεμβαίνει σε οποιουδήποτε πρόσθετους νόμιμους όρους υπηρεσίας που συμφωνούνται μεταξύ Πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών σε σχέση με Υπηρεσίες Μεταφοράς, εκτός εάν αυτό θα ερχόταν σε σύγκρουση με τις διατάξεις των παρόντων Όρων Πλατφόρμας ή των όρων πλατφόρμας που εφαρμόζονται στους Παρόχους Υπηρεσιών. Εάν συμφωνηθούν πρόσθετοι όροι υπηρεσίας μεταξύ εσάς και Παρόχου Υπηρεσιών, συνιστούμε να καταγράψετε τα στοιχεία της συμφωνίας σας για μελλοντική αναφορά. Η Bolt δεν θα παρεμβαίνει σε περίπτωση διαφοράς που αφορά τέτοιες συμφωνίες. <u>Τέλη Ακύρωσης</u> 5.13. Εάν ακυρώσετε το αίτημά σας (ή άλλως δεν προχωρήσετε σε διευθέτηση) για Υπηρεσίες Μεταφοράς μετά την Περίοδο Υπαναχώρησης, θα πρέπει να καταβάλετε Τέλος Ακύρωσης. Το πληρωτέο ποσό θα τίθεται στη διάθεσή σας εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt και ενδέχεται να διαφοροποιείται ανά Κατηγορία ή υπηρεσία. 5.14. Η υποχρέωση της Bolt να εισπράξει Τέλος Ακύρωσης γεννάται μόνο όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών είχε γνώση πρόθεση να παράσχει τις εφαρμοστέες Υπηρεσίες Μεταφοράς. Εάν θεωρείτε ότι σας χρεώθηκε Τέλος Ακύρωσης εσφαλμένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.
<u>Cleaning Fees</u> 5.15. You agree that a Service Provider may charge you a Cleaning Fee where a vehicle is left soiled, stained or dirty as a result of Ride-Hailing Services you have requested. Any Cleaning Fee is immediately due from you once incurred. For this purpose, Service Providers appoint Bolt to collect up to fifty euros (€50) on their behalf, and you agree that we may collect a Payment of up to this amount where applicable in accordance with section {6}. For clarity, this does not prevent a Service Provider or their	<u>Τέλη Καθαρισμού</u> 5.15. Συμφωνείτε ότι Πάροχος Υπηρεσιών δύναται να σας χρεώσει Τέλος Καθαρισμού όταν όχημα παραμένει λερωμένο, λεκιασμένο ή ακάθαρτο ως αποτέλεσμα Υπηρεσιών Μεταφοράς που έχετε αιτηθεί. Οποιοδήποτε Τέλος Καθαρισμού καθίσταται άμεσα απαιτητό από εσάς μόλις προκύψει. Για τον σκοπό αυτό, οι Πάροχοι Υπηρεσιών διορίζουν τη Bolt να εισπράττει έως πενήντα ευρώ (€50) για λογαριασμό τους, και συμφωνείτε ότι δύναται να εισπράξουμε Πληρωμή μέχρι το εν λόγω ποσό, όπου εφαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο {6}. Προς διευκρίνιση, τούτο

insurer from seeking additional sums directly from you, for example in the case of extensive damage, where lawful to do so.

Making payments to Service Providers

- 5.16. When you make payments to Service Providers via the Bolt Platform, Bolt will collect amounts payable by you to Service Providers in connection with Ride-Hailing Services in accordance with section 6. When you agree to pay for Ride-Hailing Services in cash, you are solely responsible for ensuring that you provide the relevant sums in cash to the Driver(s).
- 5.17. By requesting Ride-Hailing Services, you agree with Bolt that you will comply with your obligations to make payments to Service Providers as applicable. If you fail to make payments owed to Service Providers, you may lose access to the Bolt Platform or be prohibited from using specific payment methods (e.g. paying for Ride-Hailing Services in cash).

Access to Categories

5.18. Bolt may make different Categories available in a market to match: (i) Service Providers able to fulfil services in accordance with a given Category, and (ii) Customers who prefer services provided in accordance with that Category. For example, if an “electric vehicle” Category is available, Bolt will aim to connect Customers selecting that Category exclusively with Service Providers operating electric vehicles. Categories may also reflect specific service types, such as Delivery Services (see sections {5.23} to {5.27}).

5.19. Please note that Categories available to any Driver will depend on factors relevant to each Category and the marketplace (for example, a Driver must use an electric vehicle to access the “electric vehicle” Category).

5.20. For more information on the Categories available in a particular marketplace, please contact our support team.

δεν εμποδίζει Πάροχο Υπηρεσιών ή τον ασφαλιστή του να αξιώσει πρόσθετα ποσά απευθείας από εσάς, για παράδειγμα σε περίπτωση εκτεταμένης ζημίας, όπου αυτό είναι νόμιμο.

Πραγματοποίηση πληρωμών προς Παρόχους Υπηρεσιών

5.16. Όταν πραγματοποιείτε πληρωμές προς Παρόχους Υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt θα εισπράττει τα ποσά που οφείλονται από εσάς στους Παρόχους Υπηρεσιών σε σχέση με Υπηρεσίες Μεταφοράς σύμφωνα με το άρθρο 6. Όταν συμφωνείτε να καταβάλετε το τίμημα για Υπηρεσίες Μεταφοράς με μετρητά, φέρετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/ούς.

5.17. Με την υποβολή αιτήματος για Υπηρεσίες Μεταφοράς, συμφωνείτε με τη Bolt ότι θα συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις σας για πραγματοποίηση πληρωμών προς Παρόχους Υπηρεσιών, όπως εφαρμόζεται. Εάν δεν πραγματοποιήσετε πληρωμές που οφείλονται σε Παρόχους Υπηρεσιών, ενδέχεται να απολέσετε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt ή να σας απαγορευθεί η χρήση συγκεκριμένων μεθόδων πληρωμής (π.χ. πληρωμή Υπηρεσιών Μεταφοράς με μετρητά).

Πρόσβαση σε Κατηγορίες

5.18. Η Bolt δύναται να καθιστά διαθέσιμες διαφορετικές Κατηγορίες σε μία αγορά, προκειμένου να αντιστοιχίζει: (i) Παρόχους Υπηρεσιών που μπορούν να εκτελούν υπηρεσίες σύμφωνα με συγκεκριμένη Κατηγορία, και (ii) Πελάτες που προτιμούν υπηρεσίες παρεχόμενες σύμφωνα με την εν λόγω Κατηγορία. Για παράδειγμα, εάν διατίθεται Κατηγορία «ηλεκτρικό όχημα», η Bolt θα επιδιώκει να συνδέει Πελάτες που επιλέγουν την εν λόγω Κατηγορία αποκλειστικά με Παρόχους Υπηρεσιών που χρησιμοποιούν ηλεκτρικά οχήματα. Οι Κατηγορίες δύνανται επίσης να αντικατοπτρίζουν ειδικούς τύπους υπηρεσιών, όπως Υπηρεσίες Παράδοσης (βλ. άρθρα {5.23} έως {5.27}).

5.19. Σημειώνεται ότι οι Κατηγορίες που είναι διαθέσιμες σε οποιονδήποτε Οδηγό εξαρτώνται από παράγοντες που σχετίζονται με κάθε Κατηγορία και με την αγορά (για παράδειγμα, Οδηγός πρέπει να χρησιμοποιεί ηλεκτρικό όχημα για να έχει πρόσβαση στην Κατηγορία «ηλεκτρικό όχημα»).

5.20. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες Κατηγορίες σε συγκεκριμένη αγορά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.

<u>Promotions</u> 5.21. Bolt may, at its discretion, make promotions available to Customers under which Bolt will provide a benefit for their use of the Bolt Platform. 5.22. When a promotion is offered by Bolt to Customers: 5.22.1. Receipt of the benefit is subject to completion of the applicable requirements of that promotion. 5.22.2. The promotion is subject to compliance with these Platform Terms. Bolt reserves the right to deny the benefit of any promotion where there has been a breach of these Platform Terms, including where you or any Passenger has participated in Prohibited Manipulative Conduct. 5.22.3. Access to the Bolt Platform will not be conditional on participation in or completion of any promotion.	<u>Πρωθητικές Προσφορές</u> 5.21. Η Bolt δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθιστά διαθέσιμες πρωθητικές προσφορές προς Πελάτες, στο πλαίσιο των οποίων η Bolt θα παρέχει όφελος για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt. 5.22. Όταν πρωθητική προσφορά προσφέρεται από τη Bolt προς Πελάτες: 5.22.1. η λήψη του οφέλους τελεί υπό την προϋπόθεση ολοκλήρωσης των εφαρμοστέων απαιτήσεων της εν λόγω πρωθητικής προσφοράς· 5.22.2. η πρωθητική προσφορά υπόκειται στη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη χορήγηση του οφέλους σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων όπου εσείς ή οποιοσδήποτε Επιβάτης έχετε συμμετάσχει σε Απαγορευμένη Παραπλανητική Συμπεριφορά· 5.22.3. η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt δεν τελεί υπό την προϋπόθεση συμμετοχής ή ολοκλήρωσης οποιασδήποτε πρωθητικής προσφοράς.
<u>Delivery Services</u> 5.23. When Bolt makes a Category for Delivery Services available to Users, a Customer may request the transportation of goods from a pick-up location to a destination without the transportation of a Passenger. 5.24. You may not request or use Delivery Services for the purposes of transporting any of the following goods: 5.24.1. items weighing more than fifteen (15) kilograms (kg); 5.24.2. cash (including any foreign currency), credit cards, securities, or gift vouchers; 5.24.3. weapons or other items designed for use in attack or defence; 5.24.4. flammable, combustible, radioactive, poisonous, or similarly hazardous materials; 5.24.5. food and drink (including alcohol);	<u>Υπηρεσίες Παράδοσης</u> 5.23. Όταν η Bolt καθιστά διαθέσιμη Κατηγορία για Υπηρεσίες Παράδοσης προς Χρήστες, Πελάτης μπορεί να αιτηθεί τη μεταφορά αγαθών από σημείο παραλαβής σε προορισμό χωρίς τη μεταφορά Επιβάτη, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω Υπηρεσίες Παράδοσης μπορούν να διευθετηθούν και να εκτελεστούν νομίμως στην Κύπρο από τον σχετικό Πάροχο Υπηρεσιών και Οδηγό. 5.24. Δεν μπορείτε να αιτηθείτε ή να χρησιμοποιήσετε Υπηρεσίες Παράδοσης για τους σκοπούς μεταφοράς οποιωνδήποτε από τα ακόλουθα αγαθά: 5.24.1. αντικειμένων βάρους άνω των δεκαπέντε (15) κιλών· 5.24.2. μετρητών (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ξένου νομίσματος), πιστωτικών καρτών, αξιογράφων ή δωροεπιταγών· 5.24.3. όπλων ή άλλων αντικειμένων που προορίζονται για επίθεση ή άμυνα· 5.24.4. εύφλεκτων, καύσιμων, ραδιενεργών, τοξικών ή άλλως επικίνδυνων υλικών·

5.24.6. drugs, medicines, or medical equipment; 5.24.7. goods with a value exceeding €50; 5.24.8. items that cannot lawfully be transported without additional licences or approvals; 5.24.9. oversize or fragile items not suitable for transport in a car; and 5.24.10. illegal or unlawful goods. 5.25. Service Providers and Drivers are encouraged to decline and cancel any Delivery Services involving any goods referred to in section 5.24. If you attempt to transport any such goods, you may lose access to the Bolt Platform. 5.26. When requesting and purchasing Delivery Services you agree that you are solely responsible for ensuring that the goods to be transported are: 5.26.1. securely packaged to avoid damage during transport; 5.26.2. made available for a safe and prompt collection by the relevant Driver upon their arrival; 5.26.3. directly passed into the possession of the relevant Driver only; and 5.26.4. able to be safely collected, or stored, after their delivery by the relevant Driver at the drop-off location. 5.27. For more information on Delivery Services, please contact our support team.	5.24.5. τροφίμων και ποτών (συμπεριλαμβανομένου αλκοόλ)· 5.24.6. ναρκωτικών, φαρμάκων ή ιατρικού εξοπλισμού· 5.24.7. αγαθών αξίας άνω των πενήντα ευρώ €50· 5.24.8. αντικειμένων που δεν μπορούν να μεταφερθούν νομίμως χωρίς πρόσθετες άδειες ή εγκρίσεις· 5.24.9. υπερμεγεθών ή εύθραυστων αντικειμένων ακατάλληλων για μεταφορά με αυτοκίνητο· και 5.24.10. παράνομων ή μη νόμιμων αγαθών. 5.25. Οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Οδηγοί ενθαρρύνονται να αρνούνται και να ακυρώνουν οποιεσδήποτε Υπηρεσίες Παράδοσης που αφορούν αγαθά που αναφέρονται στο άρθρο 5.24. Εάν επιχειρήσετε να μεταφέρετε οποιαδήποτε τέτοια αγαθά, ενδέχεται να απολέσετε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt. 5.26. Κατά την υποβολή αιτήματος και αγορά Υπηρεσιών Παράδοσης, συμφωνείτε ότι φέρετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζετε ότι τα αγαθά προς μεταφορά: 5.26.1. είναι ασφαλώς συσκευασμένα ώστε να αποφεύγεται ζημία κατά τη μεταφορά· 5.26.2. καθίστανται διαθέσιμα για ασφαλή και άμεση παραλαβή από τον σχετικό Οδηγό κατά την άφιξή του· 5.26.3. παραδίδονται απευθείας στην κατοχή μόνο του σχετικού Οδηγού· και 5.26.4. μπορούν να παραληφθούν ή να αποθηκευτούν με ασφάλεια μετά την παράδοσή τους από τον σχετικό Οδηγό στο σημείο αποβίβασης. 5.27. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες Παράδοσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.
6. Payments 6.1. In order to request services via the Bolt Platform, Bolt may require you to register at least one valid Payment Method with Bolt. You authorise us to store any Payment Method details you provide for your use of the Bolt Platform. 6.2. Bolt may carry out one or more verification steps to validate your Payment Method(s). This may include authorising your Payment Method(s) for one or two transactions for a nominal amount, which we ask you to	6. Πληρωμές 6.1. Για να αιτείστε υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt δύναται να σας ζητήσει να εγγράψετε τουλάχιστον μία έγκυρη Μέθοδο Πληρωμής στη Bolt. Μας εξουσιοδοτείτε να αποθηκεύουμε οποιαδήποτε στοιχεία Μεθόδου Πληρωμής που παρέχετε για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς. 6.2. Η Bolt δύναται να πραγματοποιεί ένα ή περισσότερα βήματα επαλήθευσης για την επικύρωση της/των Μεθόδου/ων Πληρωμής σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την εξουσιοδότηση της/των Μεθόδου/ων Πληρωμής σας για μία ή δύο συναλλαγές

confirm. Any amounts held for such purposes will be released.

6.3. In respect of Payments to be made via the Bolt Platform, you authorise Bolt to immediately:

6.3.1. collect all Payments from your selected Payment Method as soon as they are payable; and

6.3.2. arrange pre-authorisations for anticipated Payments prior to the completion of any services, where applicable, from your selected Payment Method.

6.4. If Bolt is unsuccessful in collecting any Payment from your selected Payment Method:

6.4.1. you authorise us to recover the outstanding Payment when you subsequently request services via the Bolt Platform; and

6.4.2. we may temporarily disable all or part of your access to the Bolt Platform until the Payment has been made in full.

6.5. Bolt may take reasonable steps to rectify any payment or charging error including by crediting or debiting an applicable Payment Method. If you receive any amounts from us in error, you agree to promptly notify us of the circumstances and to immediately return such amounts to us at our request via the payment details we provide you with.

6.6. When you agree to pay for Ride-Hailing Services in cash, you are solely responsible for ensuring that you provide the relevant sums in cash to the Driver(s).

6.7. Where applicable, Bolt shall issue receipts and/or invoices on behalf of Service Providers in an electronic format.

6.8. Bolt may cancel, suspend, limit, or refuse payments made by you if Bolt has reasonable grounds to suspect that such payments or collections would be in error or unlawful, relate to Prohibited Manipulative Conduct, or relate to any other use of the Bolt Platform that is unlawful, illegal, or prohibited by international sanctions.

ονομαστικού ποσού, τις οποίες σας ζητούμε να επιβεβαιώσετε. Οποιαδήποτε ποσά δεσμεύονται για τους σκοπούς αυτούς θα αποδεσμεύονται.

6.3. Σε σχέση με Πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας Bolt, εξουσιοδοτείτε τη Bolt να προβαίνει άμεσα:

6.3.1. στην είσπραξη όλων των Πληρωμών από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας μόλις αυτές καταστούν πληρωτέες· και

6.3.2. στη διευθέτηση προεγκρίσεων για αναμενόμενες Πληρωμές πριν από την ολοκλήρωση οποιωνδήποτε υπηρεσιών, όπου εφαρμόζεται, από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας.

6.4. Εάν η Bolt δεν επιτύχει να εισπράξει οποιαδήποτε Πληρωμή από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας:

6.4.1. μας εξουσιοδοτείτε να ανακτήσουμε την εκκρεμή Πληρωμή όταν αιτηθείτε μεταγενέστερα υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας Bolt· και

6.4.2. δύναται να απενεργοποιήσουμε προσωρινά το σύνολο ή μέρος της πρόσβασής σας στην Πλατφόρμα Bolt μέχρι να καταβληθεί πλήρως η Πληρωμή.

6.5. Η Bolt δύναται να λάβει εύλογα μέτρα για τη διόρθωση οποιουδήποτε σφάλματος πληρωμής ή χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της πίστωσης ή χρέωσης εφαρμοστέας Μεθόδου Πληρωμής. Εάν λάβετε οποιαδήποτε ποσά από εμάς εκ παραδρομής, συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για τις περιστάσεις και να επιστρέψετε άμεσα τα εν λόγω ποσά σε εμάς κατόπιν αιτήματός μας μέσω των στοιχείων πληρωμής που σας παρέχουμε.

6.6. Όταν συμφωνείτε να καταβάλετε το τίμημα για Υπηρεσίες Μεταφοράς με μετρητά, φέρετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/ούς.

6.7. Όπου εφαρμόζεται, η Bolt θα εκδίδει αποδείξεις και/ή τιμολόγια για λογαριασμό Παρόχων Υπηρεσιών σε ηλεκτρονική μορφή.

6.8. Η Bolt δύναται να ακυρώνει, να αναστέλλει, να περιορίζει ή να αρνείται πληρωμές που πραγματοποιούνται από εσάς, εφόσον έχει εύλογους λόγους να υποψιάζεται ότι οι εν λόγω πληρωμές ή εισπράξεις είναι εσφαλμένες ή παράνομες, σχετίζονται με Απαγορευμένη Παραπλανητική Συμπεριφορά ή με οποιαδήποτε

6.9. Where possible, Bolt will try to contact you in advance to inform you of the occurrence of any issues referred to in section 6.8 and, where applicable, attempt to resolve them, unless prohibited from doing so by regulatory or legal requirements, or unless Bolt has been advised by a competent authority, payment service provider, or legal adviser not to do so. 6.10. You are responsible for correctly selecting your preferred Payment Method when making Payments via the Bolt Platform. Bolt will not accommodate requests to change a Payment Method after a request has been made, as it is not appointed by Service Providers to do so. 6.11. Please note that if we collect Payments from you on behalf of Service Providers, your obligations to the relevant Service Provider(s) are discharged to the extent of those Payments once they are credited to our accounts.	άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που είναι παράνομη, αντίθετη στον νόμο ή απαγορεύεται από διεθνείς κυρώσεις. 6.9. Όπου αυτό είναι δυνατό, η Bolt θα καταβάλλει προσπάθεια να επικοινωνήσει εκ των προτέρων μαζί σας προκειμένου να σας ενημερώσει για την ύπαρξη οποιωνδήποτε ζητημάτων που αναφέρονται στο άρθρο {6.8} και, όπου εφαρμόζεται, να επιχειρήσει την επίλυσή τους, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις ή εκτός εάν η Bolt έχει λάβει σχετική σύσταση από αρμόδια αρχή, πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή νομικό σύμβουλο να μην προβεί σε τέτοια επικοινωνία. 6.10. Φέρετε την ευθύνη για την ορθή επιλογή της προτιμώμενης Μεθόδου Πληρωμής σας κατά την πραγματοποίηση Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Η Bolt δεν θα ικανοποιεί αιτήματα αλλαγής Μεθόδου Πληρωμής μετά την υποβολή αιτήματος, καθώς δεν έχει διοριστεί από τους Παρόχους Υπηρεσιών για να το πράξει. 6.11. Σημειώνεται ότι εάν εισπράτουμε Πληρωμές από εσάς για λογαριασμό Παρόχων Υπηρεσιών, οι υποχρεώσεις σας προς τον/τους σχετικό/ούς Πάροχο/ους Υπηρεσιών εξοφλούνται κατά την έκταση των εν λόγω Πληρωμών μόλις αυτές πιστωθούν στους λογαριασμούς μας.
7. General prohibitions 7.1. You must not use, or permit the use of, the Bolt Platform to engage in, or for any purpose connected with: 7.1.1. any unlawful or illegal activity — including the sharing of content, data, or items prohibited under applicable law, or the unlawful processing of personal data; or 7.1.2. any Prohibited Manipulative Conduct. 7.2. During Service Request Periods, you must not — and must ensure that any Passengers associated with you do not — create unnecessary safety risks for other Users, including by: 7.2.1.1. distracting any Driver without justification;	7. Γενικές απαγορεύσεις 7.1. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε, ούτε να επιτρέπετε τη χρήση, της Πλατφόρμας Bolt για τη συμμετοχή σε, ή για οποιονδήποτε σκοπό που συνδέεται με: 7.1.1. οποιαδήποτε παράνομη ή παράτυπη δραστηριότητα — συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης περιεχομένου, δεδομένων ή αντικειμένων που απαγορεύονται δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας, ή της παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· ή 7.1.2. οποιαδήποτε Απαγορευμένη Παραπλανητική Συμπεριφορά. 7.2. Καθ' όλη τη διάρκεια των Περιόδων Αιτήματος Υπηρεσίας, δεν πρέπει — και οφείλετε να διασφαλίζετε ότι οποιοδήποτε Επιβάτες που συνδέονται με εσάς δεν — δημιουργούν περιττούς κινδύνους ασφάλειας για άλλους Χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των εξής: 7.2.1.1. απόσπαση της προσοχής οποιουδήποτε Οδηγού χωρίς δικαιολογία·

7.2.1.2. encouraging any person to violate traffic laws or applicable road safety standards issued by regulatory authorities; 7.2.1.3. exposing others to weapons or other dangerous items; or 7.2.1.4. behaving in any other manner that shows reckless disregard for the safety of others. 7.2.2. engage in or encourage: 7.2.2.1. any violent, aggressive or threatening behaviour; 7.2.2.2. any Discriminatory Behaviour; 7.2.3. cause significant and unnecessary safety concerns or discomfort for other Users, including: 7.2.3.1. unwanted contact or sexual advances that makes others feel unsafe or uncomfortable; or 7.2.3.2. exposing others to unpleasant and objectionable conditions, such as offensive odours. 7.3. The proper functioning of the Bolt Platform depends on all Users acting in 'good faith' and with reasonable consideration for others. Accordingly, you must not use the Bolt Platform, or allow the use of it, in any way that significantly or persistently disrupts, interferes with, or delays the arrangement of Ride-Hailing Services by other Users, or the matching of willing Customers and Service Providers by Bolt (as described in section 5), including by: 7.3.1. excessively cancelling Ride-Hailing Services after requesting them; 7.3.2. excessively remaining 'online' in the Customer App during periods of inactivity; 7.3.3. persistently delaying the cancellation of Ride-Hailing Services after deciding they are not needed;	7.2.1.2. ενθάρρυνση οποιουδήποτε προσώπου να παραβιάσει νόμους οδικής κυκλοφορίας ή εφαρμοστέα πρότυπα οδικής ασφάλειας που εκδίδονται από ρυθμιστικές αρχές· 7.2.1.3. έκθεση τρίτων σε όπλα ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα· ή 7.2.1.4. συμπεριφορά με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που επιδεικνύει απερίσκεπτη αδιαφορία για την ασφάλεια άλλων. 7.2.2. επιδίδεται ή ενθαρρύνει: 7.2.2.1. οποιαδήποτε βίαιη, επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά· 7.2.2.2. οποιαδήποτε Διακριτική Συμπεριφορά· 7.2.3. προκαλεί σημαντικές και αχρείαστες ανησυχίες ασφάλειας ή δυσφορία σε άλλους Χρήστες, συμπεριλαμβανομένων: 7.2.3.1. ανεπιθύμητης επαφής ή σεξουαλικών προσεγγίσεων που καθιστούν τρίτους ανασφαλείς ή άβολους· ή 7.2.3.2. έκθεσης τρίτων σε δυσάρεστες και επιλήψιμες συνθήκες, όπως προσβλητικές οσμές. 7.3. Η ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt εξαρτάται από το να ενεργούν όλοι οι Χρήστες καλή τη πίστει και με εύλογη μέριμνα για τους λοιπούς. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt, ούτε να επιτρέπετε τη χρήση της, κατά τρόπο που διαταράσσει ουσιαδώς ή κατ' εξακολούθηση, παρεμποδίζει ή καθυστερεί τη διευθέτηση Υπηρεσιών Μεταφοράς από άλλους Χρήστες ή τη σύνδεση πρόθυμων Πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών από τη Bolt (όπως περιγράφεται στο άρθρο 5), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής: 7.3.1. υπερβολική ακύρωση Υπηρεσιών Μεταφοράς μετά την υποβολή αιτήματος για αυτές· 7.3.2. υπερβολική παραμονή σε κατάσταση «online» στην Εφαρμογή Πελάτη κατά τη διάρκεια περιόδων αδράνειας· 7.3.3. συστηματική καθυστέρηση της ακύρωσης Υπηρεσιών Μεταφοράς αφού έχει ληφθεί απόφαση ότι αυτές δεν απαιτούνται πλέον· 7.3.4. η παρότρυνση Οδηγών να ακυρώσουν Υπηρεσίες
--	---

7.3.4. asking Drivers to cancel Ride-Hailing Services, instead of cancelling them properly through the Customer App, after deciding not to fulfil them; or 7.3.5. otherwise engaging with the Customer App in a manner that is inconsistent with a genuine, good faith intention to review, and where applicable request, Ride-Hailing Services. 7.4. You must not provide, or allow the provision of, any information via the Bolt Platform that is misleading, false, unlawful or illegal.	Μεταφοράς, αντί της ορθής ακύρωσής τους μέσω της Εφαρμογής Πελάτη, μετά τη λήψη απόφασης μη συνέχισης αυτών· ή 7.3.5. οποιαδήποτε άλλη χρήση της Εφαρμογής Πελάτη κατά τρόπο ασύμβατο με γνήσια, καλή τη πίστει πρόθεση εξέτασης και, όπου εφαρμόζεται, αιτήματος για Υπηρεσίες Μεταφοράς. 7.4. Δεν πρέπει να παρέχετε, ούτε να επιτρέπετε την παροχή, οποιωνδήποτε πληροφοριών μέσω της Πλατφόρμας Bolt που είναι παραπλανητικές, ανακριβείς, παράνομες ή αντίθετες στον νόμο.
7.5. You must not allow any person to access the Bolt Platform using login details that do not match the information provided to Bolt in connection with section 4.1 ('personal information'), including via your telephone number(s) or social media account(s). 7.6. You must not participate in, or allow, any attempt to: 7.6.1. falsify, manipulate, scrape, index or mine any data made available via the Bolt Platform; 7.6.2. tamper with, mislead, or breach the security systems of the Bolt Platform; 7.6.3. modify, jailbreak, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to obtain the source code of any part of the Bolt Platform; 7.6.4. access the Bolt Platform through any means other than those expressly provided and permitted via Bolt's official applications, websites or other software; or 7.6.5. engage in any other use of the Bolt Platform that is likely to have a significant negative impact to its integrity or reputation.	7.5. Δεν πρέπει να επιτρέπετε σε οποιοδήποτε πρόσωπο να αποκτή πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας στοιχεία σύνδεσης που δεν αντιστοιχούν στις πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί στη Bolt σε σχέση με το άρθρο 4.1 («προσωπικές πληροφορίες»), συμπεριλαμβανομένων μέσω του/των αριθμού/ών τηλεφώνου σας ή/και του/των λογαριασμού/ών σας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. 7.6. Δεν πρέπει να συμμετέχετε, ούτε να επιτρέπετε, οποιαδήποτε απόπειρα: 7.6.1. παραποίησης, χειραγώγησης, εξαγωγής (scraping), ευρετηρίασης ή εξόρυξης δεδομένων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt· 7.6.2. παρέμβασης, παραπλάνησης ή παραβίασης των συστημάτων ασφαλείας της Πλατφόρμας Bolt· 7.6.3. τροποποίησης, αποδέσμευσης περιορισμών (jailbreak), αποσυμπίλησης (decompile), αντίστροφης μηχανικής ή άλλης απόπειρας απόκτησης του πηγαίου κώδικα οποιουδήποτε μέρους της Πλατφόρμας Bolt· 7.6.4. πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt με μέσα άλλα από εκείνα που ρητώς παρέχονται και επιτρέπονται μέσω των επίσημων εφαρμογών, ιστοτόπων ή λοιπού λογισμικού της Bolt· ή 7.6.5. οποιασδήποτε άλλης χρήσης της Πλατφόρμας Bolt που

7.7. You are solely responsible for ensuring that any Passengers to be transported pursuant to your request(s) for Ride-Hailing Services do not put you in breach of these Platform Terms. 7.8. For the avoidance of doubt, the prohibition of Discriminatory Behaviour set out in section 7.2.2 does not restrict your right to cancel requests or disengage from interactions for legitimate and lawful reasons. 7.9. Bolt has a zero-tolerance policy towards aggressive, intimidating or manipulative behaviour. You must not threaten, intimidate, dishonestly manipulate or otherwise abuse any employees, partners or agents of Bolt.	είναι πιθανό να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην ακεραιότητα ή τη φήμη της. 7.7. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζετε ότι οποιοδήποτε Επιβάτες που πρόκειται να μεταφερθούν δυνάμει των αιτημάτων σας για Υπηρεσίες Μεταφοράς δεν θα σας θέσουν σε παραβίαση των παρόντων Όρων Πλατφόρμας. 7.8. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απαγόρευση Διακριτικής Συμπεριφοράς που προβλέπεται στο άρθρο 7.2.2 δεν περιορίζει το δικαίωμά σας να ακυρώνετε αιτήματα ή να αποσύρεστε από αλληλεπιδράσεις για θεμιτούς και νόμιμους λόγους. 7.9. Η Bolt εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι επιθετικής, εκφοβιστικής ή παραπλανητικής συμπεριφοράς. Δεν πρέπει να απειλείτε, να εκφοβίζετε, να χειραγωγείτε ανέντιμα ή άλλως να κακομεταχειρίζεστε οποιονδήποτε εργαζόμενο, συνεργάτη ή αντιπρόσωπο της Bolt.
8. Investigations into unusual behaviour 8.1. If Bolt becomes aware of information indicating a potential breach of these Platform Terms, you must arrange for all necessary cooperation with Bolt's reasonable investigations without undue delay. 8.2. You acknowledge that Bolt may request feedback from Users to assist in detecting non-compliance with these Platform Terms. 8.3. Bolt reserves the right to report any unlawful, unusual or suspicious activities to relevant law enforcement agencies or regulatory authorities without providing notice to you or any other party. 8.4. Bolt may be required to disclose confidential information in accordance with applicable laws, court orders or regulatory investigations.	8. Διερεύνηση ασυνήθιστης συμπεριφοράς 8.1. Εάν η Bolt περιέλθει σε γνώση πληροφοριών που υποδηλώνουν ενδεχόμενη παραβίαση των παρόντων Όρων Πλατφόρμας, οφείλετε να μεριμνήσετε για την παροχή κάθε αναγκαίας συνεργασίας με τις εύλογες διερευνήσεις της Bolt, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. 8.2. Αναγνωρίζετε ότι η Bolt δύναται να ζητεί πληροφορίες από Χρήστες, προκειμένου να συνδράμει στον εντοπισμό περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας. 8.3. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει οποιεσδήποτε παράνομες, ασυνήθιστες ή ύποπτες δραστηριότητες στις αρμόδιες δικωτικές αρχές ή ρυθμιστικές αρχές, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης προς εσάς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. 8.4. Η Bolt ενδέχεται να υποχρεούται να γνωστοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, δικαστικά διατάγματα ή στο πλαίσιο κανονιστικών ερευνών.

9. How access to the Bolt Platform may be temporarily suspended

- 9.1. Bolt is entitled, with immediate effect, to temporarily suspend or restrict access, in whole or in part, to any aspect of the Bolt Platform associated with your account:
- 9.1.1. if there has been a breach of your obligations under these Platform Terms;
 - 9.1.2. where Bolt is conducting an investigation relating to:
 - 9.1.2.1. Bolt's legal or regulatory obligations; or
 - 9.1.2.2. a suspected breach of these Platform Terms,in which case the relevant access will be suspended for the duration of the investigation only;
 - 9.1.3. if you fail to verify your identity and/or log-in credentials;
 - 9.1.4. if Bolt needs to make changes to comply with laws or regulations;
 - 9.1.5. to deal with urgent technical problems, changes, or upgrades; or
 - 9.1.6. if Bolt needs to take urgent precautions to protect against:
 - 9.1.6.1. imminent danger(s) to Users;
 - 9.1.6.2. cybersecurity risks (including malware, spam, or data breaches);
 - 9.1.6.3. suspected unlawful or illegal activity; or
 - 9.1.6.4. other significant harm to the integrity or reputation of the Bolt Platform.
- 9.2. Bolt will try to contact you in advance of any such suspension, unless there is an urgent issue, an emergency, or another appropriate reason, including:
- 9.2.1. health and safety concerns;
 - 9.2.2. material or repeated breaches of these Platform Terms; or

9. Πώς μπορεί να ανασταλεί προσωρινά η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt

- 9.1. Η Bolt δικαιούται, με άμεση ισχύ, να αναστέλλει ή να περιορίζει προσωρινά την πρόσβαση, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε πτυχή της Πλατφόρμας Bolt που συνδέεται με τον λογαριασμό σας:
- 9.1.1. εάν έχει σημειωθεί παραβίαση των υποχρεώσεών σας δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας·
 - 9.1.2. όταν η Bolt διεξάγει διερεύνηση σε σχέση με:
 - 9.1.2.1. τις νομικές ή κανονιστικές της υποχρεώσεις· ή
 - 9.1.2.2. εικαζόμενη παραβίαση των παρόντων Όρων Πλατφόρμας,οπότε η σχετική πρόσβαση θα αναστέλλεται αποκλειστικά για τη διάρκεια της διερεύνησης·
 - 9.1.3. εάν δεν επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και/ή τα στοιχεία σύνδεσής σας·
 - 9.1.4. εάν η Bolt χρειάζεται να προβεί σε αλλαγές για τη συμμόρφωση με νόμους ή κανονισμούς·
 - 9.1.5. για την αντιμετώπιση επείγοντων τεχνικών προβλημάτων, αλλαγών ή αναβαθμίσεων· ή
 - 9.1.6. εάν η Bolt χρειάζεται να λάβει επείγοντα προληπτικά μέτρα για την προστασία έναντι:
 - 9.1.6.1. άμεσου ή επικείμενου κινδύνου για τους Χρήστες·
 - 9.1.6.2. κινδύνων κυβερνοασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβιάσεων δεδομένων)·
 - 9.1.6.3. εικαζόμενης παράνομης ή παράτυπης δραστηριότητας· ή
 - 9.1.6.4. άλλης σημαντικής βλάβης στην ακεραιότητα ή τη φήμη της Πλατφόρμας Bolt.
- 9.2. Η Bolt θα καταβάλλει προσπάθεια να επικοινωνήσει εκ των προτέρων μαζί σας πριν από οποιαδήποτε τέτοια αναστολή, εκτός εάν υφίσταται επείγον ζήτημα, κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή άλλος πρόσφορος λόγος, συμπεριλαμβανομένων:
- 9.2.1. ζητημάτων υγείας και ασφάλειας·
 - 9.2.2. ουσιαστών ή επαναλαμβανόμενων παραβιάσεων των παρόντων Όρων Πλατφόρμας· ή

9.2.3. where we are unable, or are advised not to do so, for regulatory or legal reasons. 9.3. While your access is restricted or suspended, you will (where available) be able to access historical details relating to the Ride-Hailing Services you have been provided with via the Bolt Platform.	9.2.3. περιπτώσεων όπου η Bolt αδυνατεί ή έχει συστηθεί να μην προβεί σε επικοινωνία για κανονιστικούς ή νομικούς λόγους. 9.3. Κατά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η πρόσβασή σας περιορίζεται ή αναστέλλεται, θα μπορείτε (όπου αυτό είναι διαθέσιμο) να έχετε πρόσβαση σε ιστορικά στοιχεία που αφορούν τις Υπηρεσίες Μεταφοράς που σας έχουν παρασχεθεί μέσω της Πλατφόρμας Bolt.
10. How our relationship may end 10.1. You may terminate your relationship with Bolt under these Platform Terms immediately and at any time by giving Bolt notice in writing to that effect. 10.2. Bolt may terminate its relationship with you, either entirely or in relation to a specific feature or type of access, as follows: 10.2.1. by giving you reasonable notice in writing to that effect; or 10.2.2. immediately, by issuing written notice to you to that effect, if: 10.2.2.1. a new law, regulation, or obligation comes into force (or similar circumstances beyond Bolt's control) requiring Bolt to terminate the provision of all or part of the Bolt Platform immediately; 10.2.2.2. Bolt exercises any right under applicable law to terminate the relationship; or 10.2.2.3. there are material or repeated breaches of these Platform Terms. 10.3. Upon termination of these Platform Terms: 10.3.1. in full, you will no longer have the right to access the Bolt Platform; or 10.3.2. in respect of a specific feature or access, you will no longer have the right to access the part(s) of the Bolt Platform relating to that feature or access.	10. Πώς μπορεί να τερματιστεί η μεταξύ μας σχέση 10.1. Μπορείτε να τερματίσετε τη σχέση σας με τη Bolt δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας άμεσα και οποτεδήποτε, με την παροχή έγγραφης ειδοποίησης προς τη Bolt. 10.2. Η Bolt δύναται να τερματίσει τη σχέση της μαζί σας, είτε συνολικά είτε σε σχέση με συγκεκριμένη λειτουργία ή είδος πρόσβασης, ως εξής: 10.2.1. με την παροχή προς εσάς εύλογης έγγραφης ειδοποίησης προς τον σκοπό αυτό· ή 10.2.2. άμεσα, με την παροχή έγγραφης ειδοποίησης προς εσάς προς τον σκοπό αυτό, εάν: 10.2.2.1. τεθεί σε ισχύ νέος νόμος, κανονισμός ή υποχρέωση (ή συντρέξουν παρόμοιες περιστάσεις εκτός του ελέγχου της Bolt) που απαιτεί από τη Bolt να τερματίσει την παροχή του συνόλου ή μέρους της Πλατφόρμας Bolt άμεσα· 10.2.2.2. η Bolt ασκεί οποιοδήποτε δικαίωμα δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας για τερματισμό της σχέσης· ή 10.2.2.3. υφίστανται ουσιώδεις ή επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις των παρόντων Όρων Πλατφόρμας. 10.3. Με τον τερματισμό των παρόντων Όρων Πλατφόρμας: 10.3.1. στο σύνολό τους, δεν θα έχετε πλέον δικαίωμα πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt· ή 10.3.2. σε σχέση με συγκεκριμένη λειτουργία ή είδος πρόσβασης, δεν θα έχετε πλέον δικαίωμα πρόσβασης στα τμήματα της Πλατφόρμας Bolt που αφορούν τη συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση.

10.4. Termination of these Platform Terms will not affect any accrued rights or obligations existing at the time of termination. 10.5. If Bolt terminates your access to the Bolt Platform, you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules (see section 13.8). 10.6. For the avoidance of doubt, the following sections of these Platform Terms will continue to apply at all times, including after the termination of all or part of our relationship: 6 (payments), 11 (your liability), 12 (our liability), 13 (other important provisions) and 14 (glossary of defined terms).	10.4. Ο τερματισμός των παρόντων Όρων Πλατφόρμας δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις έχουν ήδη γεννηθεί και υφίστανται κατά τον χρόνο του τερματισμού. 10.5. Εάν η Bolt τερματίσει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα Bolt, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανόνες χειρισμού παραπόνων της Bolt (βλ. άρθρο 13.8). 10.6. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα ακόλουθα άρθρα των παρόντων Όρων Πλατφόρμας θα εξακολουθούν να εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου μετά τον τερματισμό του συνόλου ή μέρους της μεταξύ μας σχέσης: 6 (πληρωμές), 11 (η ευθύνη σας), 12 (η ευθύνη μας), 13 (λοιπές σημαντικές διατάξεις) και 14 (γλωσσάριο ορισμών).
11. Your liability 11.1. To the maximum extent permitted by law, you agree to indemnify and fully reimburse Bolt for any claims, losses, liabilities, and costs (including the costs of Bolt's professional advisors and enforcement agents) incurred as a result of your use of the Bolt Platform, including in connection with: 11.1.1. any breach of your obligations under these Platform Terms; 11.1.2. property damage or monetary loss; 11.1.3. loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings; 11.1.4. any loss arising from the interruption or use of the Bolt Platform; 11.1.5. loss of, damage to, or inaccuracy of data; 11.1.6. any other type of indirect or consequential loss or damage (for example, losses that could not reasonably have been foreseen at the beginning of our relationship); 11.1.7. any allegation that any materials submitted to Bolt or transmitted via the Bolt Platform:	11. Η ευθύνη σας 11.1. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, συμφωνείτε να αποζημιώνετε και να αποκαθιστάτε πλήρως τη Bolt για οποιεσδήποτε αξιώσεις, ζημιές, ευθύνες και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων των επαγγελματικών συμβούλων και των εκπροσώπων εκτέλεσης της Bolt) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας Bolt από εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όσων συνδέονται με: 11.1.1. οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών σας δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας· 11.1.2. υλική ζημία ή χρηματική απώλεια· 11.1.3. απώλεια κέρδους, επιχειρηματικής δραστηριότητας, εσόδων, συμβάσεων, επαγγελματικών σχέσεων, υπεραξίας, φήμης ή προσδοκώμενων εξοικονομήσεων· 11.1.4. οποιαδήποτε απώλεια που απορρέει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt· 11.1.5. απώλεια δεδομένων, ζημία σε δεδομένα ή ανακρίβεια δεδομένων· 11.1.6. οποιονδήποτε άλλο τύπο έμμεσης ή παρεπόμενης ζημίας ή απώλειας (για παράδειγμα, ζημιές που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί κατά την έναρξη της μεταξύ μας σχέσης)· 11.1.7. οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιοδήποτε υλικό υποβλήθηκε στη Bolt ή διαβιβάστηκε μέσω της Πλατφόρμας Bolt:

11.1.7.1. breach the intellectual property rights of any third party; or 11.1.7.2. breach any law or regulation; and/or 11.1.8. the actions or inactions of any Passengers transported (or to be transported) via Ride Hailing Services that you request. 11.2. Except where otherwise stated in these Platform Terms, you agree to pay any amounts payable to Bolt under these Platform Terms (including any indemnified losses, overpayments, interest, or enforcement costs) immediately on demand. 11.3. Any late payment by you of sums payable to Bolt under these Platform Terms shall accrue default interest on the unpaid sum, calculated either at a rate of three point five percent (3.5%) per annum or at the statutory public default interest rate as determined from time to time by the Ministry of Finance through applicable decrees, whichever is lower	11.1.7.1. παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου· ή 11.1.7.2. παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό· και/ή 11.1.8. τις πράξεις ή παραλείψεις οποιωνδήποτε Επιβατών που μεταφέρονται (ή πρόκειται να μεταφερθούν) μέσω Υπηρεσιών Μεταφοράς που αιτείστε. 11.2. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, συμφωνείτε να καταβάλλετε άμεσα, κατόπιν σχετικής απαίτησης, οποιαδήποτε ποσά οφείλονται στη Bolt δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων αποζημιούμενων ζημιών, υπερπληρωμών, τόκων ή εξόδων εκτέλεσης). 11.3. Οποιαδήποτε καθυστέρηση πληρωμής από εσάς ποσών οφειλόμενων στη Bolt δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας συνεπάγεται την επιβάρυνση του ανεξόφλητου ποσού με τόκο υπερημερίας, ο οποίος υπολογίζεται είτε με επιτόκιο τρία κόμμα πέντε τοις εκατό (3,5%) ετησίως είτε με τον νόμιμο δημόσιο τόκο υπερημερίας όπως αυτός καθορίζεται κατά καιρούς από το Υπουργείο Οικονομικών μέσω σχετικών διαταγμάτων, ανάλογα με το ποιος είναι χαμηλότερος.
12. Our liability 12.1. Bolt shall not be liable to you for any losses, damages, costs, or claims arising from or in connection with: 12.1.1. your use of the Bolt Platform; 12.1.2. the unavailability, interruption, or improper functioning of the Bolt Platform; 12.1.3. the actions or inactions of any User of the Bolt Platform; 12.1.4. websites, content, applications, or services (including payment services) that are not owned, controlled, or operated by Bolt, including any delays or errors they cause; 12.1.5. incorrect or outdated information you have provided to Bolt; 12.1.6. the content of any third-party websites, content, or applications;	12. Η ευθύνη μας 12.1. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Bolt δεν ευθύνεται έναντί σας για οποιεσδήποτε απώλειες, ζημιές, έξοδα ή αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με: 12.1.1. τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς· 12.1.2. τη μη διαθεσιμότητα, διακοπή ή πλημμελή λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt· 12.1.3. τις πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε Χρήστη της Πλατφόρμας Bolt· 12.1.4. ιστοτόπους, περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών πληρωμών) που δεν ανήκουν, δεν ελέγχονται ή δεν λειτουργούν από τη Bolt, περιλαμβανομένων τυχόν καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που αυτές προκαλούν· 12.1.5. εσφαλμένες ή παρωχημένες πληροφορίες που έχετε παράσχει στη Bolt· 12.1.6. το περιεχόμενο οποιωνδήποτε ιστοτόπων, περιεχομένου ή εφαρμογών τρίτων· 12.1.7. καθυστερήσεις στην επεξεργασία πληρωμών που βρίσκονται εκτός του ελέγχου της Bolt (για

12.1.7. payment processing delays outside of Bolt's control (for example, delays caused by a third-party payment service provider); or 12.1.8. unauthorised access to the Bolt Platform using your login credentials. 12.2. The exclusions of liability in section 12.1 include, without limitation, exclusions for any of the following types of loss or damage, whether direct or indirect: 12.2.1. property damage or monetary loss; 12.2.2. loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings; 12.2.3. any loss arising from the interruption or use of the Bolt Platform; 12.2.4. loss of, damage to, or inaccuracy of data; or 12.2.5. any other type of indirect or consequential loss or damage (including, for example, losses that could not reasonably have been foreseen at the outset of our relationship). 12.3. Bolt's maximum aggregate liability to you in connection with these Platform Terms is capped at five hundred euros (€ 500). This cap applies regardless of the number of claims made or the number of events giving rise to liability. 12.4. All limitations and exclusions of liability set out in these Platform Terms only apply to the fullest extent permitted by law. 12.5. Nothing in these Platform Terms limits or excludes Bolt's liability for: 12.5.1. death or personal injury caused by Bolt's negligence; or 12.5.2. any other liability that cannot lawfully be limited or excluded.	παράδειγμα, καθυστερήσεις που προκαλούνται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών)· ή 12.1.8. μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με χρήση των στοιχείων σύνδεσής σας. 12.2. Οι εξαιρέσεις ευθύνης του άρθρου 12.1 περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, εξαιρέσεις για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τύπους απώλειας ή ζημίας, είτε άμεσης είτε έμμεσης: 12.2.1. υλική ζημία ή χρηματική απώλεια· 12.2.2. απώλεια κέρδους, επιχειρηματικής δραστηριότητας, εσόδων, συμβάσεων, επαγγελματικών σχέσεων, υπεραξίας, φήμης ή προσδοκώμενων εξοικονομήσεων· 12.2.3. οποιαδήποτε απώλεια που απορρέει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt· 12.2.4. απώλεια δεδομένων, ζημία σε δεδομένα ή ανακρίβεια δεδομένων· ή 12.2.5. οποιονδήποτε άλλο τύπο έμμεσης ή παρεπόμενης απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απωλειών που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί κατά την έναρξη της μεταξύ μας σχέσης). 12.3. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της Bolt έναντί σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας περιορίζεται στο ποσό των πεντακοσίων ευρώ (€500). Το όριο αυτό ισχύει ανεξαρτήτως του αριθμού των αξιώσεων ή των γεγονότων που γεννούν ευθύνη. 12.4. Όλοι οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που προβλέπονται στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας εφαρμόζονται μόνο στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. 12.5. Τίποτα στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Bolt για: 12.5.1. θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Bolt· ή 12.5.2. οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί νομίμως να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.
--	--

13. Other important provisions

Intellectual property

- 13.1. All copyrights, trademarks, design rights, and other intellectual property in the Bolt Platform — including its source code, databases, logos, and visual designs (together, the “Intellectual Property”) — are owned by, or licensed to, Bolt. By using the Bolt Platform, you do not acquire any ownership rights in the Intellectual Property. You must not use, or permit the use of, the Intellectual Property without Bolt’s express prior written consent.

Notices

- 13.2. Unless stated otherwise in these Platform Terms, notices to Bolt in connection with these Platform Terms must be issued in writing to Bolt’s registered address: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia.
- 13.3. Bolt may issue notices to you in connection with these Platform Terms by letter or by email, using the most recent contact information you have provided to us from time to time, or via the Customer App.
- 13.4. Except where expressly stated otherwise in these Platform Terms, notices issued in connection with these Platform Terms must be provided in Greek or English and will be deemed properly served:
- 13.4.1. if delivered by hand, at the time the notice is left at the applicable address;
 - 13.4.2. if sent by post, on the next day after posting;
 - 13.4.3. if sent by email, at the time the email is sent; or
 - 13.4.4. if delivered via the Customer App, at the time the notice is made available to you through the Customer App.
- 13.5. If the time at which a notice is deemed properly served under section [13.4](#) falls after 17:00 on any day, or at any time on a Saturday, Sunday, or public holiday, the notice

13. Λοιπές σημαντικές διατάξεις

Πνευματική ιδιοκτησία

13.1. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, δικαιώματα σχεδίων και κάθε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας στην Πλατφόρμα Bolt — συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, των βάσεων δεδομένων, των λογοτύπων και του οπτικού σχεδιασμού της (από κοινού, η «Πνευματική Ιδιοκτησία») — ανήκουν στη Bolt ή έχουν παραχωρηθεί σε αυτήν με άδεια. Με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt δεν αποκτάτε οποιαδήποτε δικαιώματα κυριότητας επί της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πνευματικής Ιδιοκτησίας χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της Bolt.

Ειδοποιήσεις

13.2. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, οποιαδήποτε ειδοποίηση προς τη Bolt σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας πρέπει να γίνεται εγγράφως στη δηλωμένη έδρα της Bolt: Vana-Lõuna tn 15, Ταλίν 10134, Εσθονία.

13.3. Η Bolt δύναται να σας αποστέλλει ειδοποιήσεις σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας με επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε παράσχει κατά καιρούς, ή μέσω της Εφαρμογής Πελάτη.

13.4. Εκτός αν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις που αποστέλλονται σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας πρέπει να παρέχονται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα και θα θεωρούνται νομίμως επιδοθείσες:

13.4.1. εάν παραδοθούν ιδιοχείρως, κατά τον χρόνο που η ειδοποίηση παραδίδεται στη σχετική διεύθυνση·

13.4.2. εάν αποσταλούν ταχυδρομικώς, την επόμενη ημέρα από την ταχυδρόμηση·

13.4.3. εάν αποσταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κατά τον χρόνο αποστολής του μηνύματος· ή

13.4.4. εάν αποσταλούν μέσω της Εφαρμογής Πελάτη, κατά τον χρόνο που η ειδοποίηση καθίσταται διαθέσιμη σε εσάς μέσω της Εφαρμογής Πελάτη.

13.5. Εάν ο χρόνος κατά τον οποίο μια ειδοποίηση θεωρείται νομίμως επιδοθείσα σύμφωνα με το άρθρο [13.4](#) είναι μετά τις 17:00 οποιασδήποτε ημέρας ή οποτεδήποτε Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη

shall instead be deemed properly served at 09:00 on the next day that is not a Saturday, Sunday, or public holiday.

Enforcement

- 13.6. Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether there has been a breach of these Platform Terms. Any right or discretion granted to or retained by Bolt under these Platform Terms may be exercised accordingly.
- 13.7. Without limiting any other right or discretion afforded to Bolt under these Platform Terms, Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether conduct is Prohibited Manipulative Conduct.

Disputes

- 13.8. If we take an action that you disagree with in relation to these Platform Terms, you can contact our support team via the Customer App or via the notices and disputes section of our website.
- 13.9. To the maximum extent permitted by law, any disputes arising out of or in connection with these Platform Terms that are not resolved through our internal complaint process shall be submitted to the courts of Estonia, which shall have exclusive jurisdiction. This provision is without prejudice to any mandatory rights you may have as a consumer under applicable law, including any right to bring proceedings before the courts of your place of residence or domicile, where such right cannot lawfully be excluded or limited.

Assignment, Novation and Delegation

- 13.10. You may not assign, transfer or novate any of your rights or obligations under these Platform Terms without our prior consent, which must be given in writing or expressly via the Bolt Platform. Any attempt to do so without such consent will be void.
- 13.11. You agree that Bolt may assign, transfer or novate our rights and obligations under these Platform Terms at any

αργία, τότε η ειδοποίηση θα θεωρείται αντί αυτού νομίμως επιδοθείσα στις 09:00 της επόμενης ημέρας που δεν είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία.

Επιβολή

13.6. Η Bolt δύναται, ενεργώντας εύλογα και καλή τη πίστει, να διαπιστώνει εάν έχει υπάρξει παραβίαση των παρόντων Όρων Πλατφόρμας. Κάθε δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται ή διατηρείται υπέρ της Bolt δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας δύναται να ασκείται αναλόγως.

13.7. Χωρίς περιορισμό οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή διακριτικής ευχέρειας που παρέχεται στη Bolt δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας, η Bolt δύναται, ενεργώντας εύλογα και καλή τη πίστει, να διαπιστώνει εάν συγκεκριμένη συμπεριφορά συνιστά Απαγορευμένη Παραπλανητική Συμπεριφορά.

Διαφορές

13.8. Εάν λάβουμε οποιοδήποτε μέτρο με το οποίο διαφωνείτε σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας μέσω της Εφαρμογής Πελάτη ή μέσω της ενότητας ειδοποιήσεων και διαφορών της ιστοσελίδας μας.

13.9. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οποιεσδήποτε διαφορές που απορρέουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους Πλατφόρμας και δεν επιλύονται μέσω της εσωτερικής διαδικασίας παραπόνων μας, θα υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Εσθονίας. Η παρούσα διάταξη δεν θίγει οποιαδήποτε αναγκαστικά δικαιώματα που ενδέχεται να έχετε ως καταναλωτής δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαιώματος να εγείρετε διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων του τόπου κατοικίας ή διαμονής σας, όπου τέτοιο δικαίωμα δεν μπορεί νομίμως να αποκλειστεί ή να περιοριστεί.

Εκχώρηση, Αναδοχή και Ανάθεση

13.10. Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε, μεταβιβάσετε ή προβείτε σε αναδοχή οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων σας δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας, η οποία πρέπει να παρέχεται εγγράφως ή ρητώς μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Οποιαδήποτε απόπειρα προς τούτο χωρίς την εν λόγω συγκατάθεση θα είναι άκυρη.

time without your prior consent, and that we may delegate the performance of our obligations or appoint our partners or affiliates to exercise our rights under these Terms. This will not adversely affect your rights or the obligations owed to you under these Platform Terms.

Value added tax

- 13.12. All payments, amounts, fees and sums referred to in these Platform Terms, or displayed on the Bolt Platform to Customers, are inclusive of any applicable value added tax, unless expressly stated otherwise. The applicable VAT treatment and rate may depend on the nature of the relevant supply, the supplier and applicable law.

Interpretation

- 13.13. All headings and defined terms in these Platform Terms are for reference only and do not affect the interpretation of any provision.
- 13.14. In these Platform Terms, unless expressly stated otherwise:
- 13.14.1. a reference to a “section” means a section of these Platform Terms;
 - 13.14.2. a reference to a “party” means a party to these Platform Terms, and “parties” shall be interpreted accordingly;
 - 13.14.3. words in the singular include the plural and vice versa;
 - 13.14.4. a reference to one gender includes all genders;
 - 13.14.5. a reference to a “person” includes an individual, company, partnership, trust, or other legal entity;
 - 13.14.6. references to “including” or similar expressions do not limit what else may be included.
- 13.15. If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to be

13.11. Συμφωνείτε ότι η Bolt δύναται να εκχωρεί, μεταβιβάζει ή να προβαίνει σε αναδοχή των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας οποτεδήποτε χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας και ότι δύναται να αναθέτει την εκτέλεση των υποχρεώσεων της ή να εξουσιοδοτεί συνεργάτες ή συνδεδεμένες εταιρείες της να ασκούν τα δικαιώματά της δυνάμει των παρόντων Όρων. Τούτο δεν θα επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις που σας οφείλονται δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας.

Φόρος Προστιθέμενης Αξίας

13.12. Όλες οι πληρωμές, τα ποσά, τα τέλη και οι χρεώσεις που αναφέρονται στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας ή εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Bolt προς τους Πελάτες περιλαμβάνουν οποιονδήποτε εφαρμοστέο φόρο προστιθέμενης αξίας, εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά. Η εφαρμοστέα μεταχείριση και ο συντελεστής ΦΠΑ ενδέχεται να εξαρτώνται από τη φύση της σχετικής παροχής, τον πάροχο και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Ερμηνεία

13.13. Όλοι οι τίτλοι και οι ορισμοί στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας τίθενται αποκλειστικά για λόγους αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία οποιασδήποτε διάταξης.

13.14. Στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας, εκτός αν ορίζεται ρητώς διαφορετικά:

- 13.14.1.** αναφορά σε «άρθρο» σημαίνει άρθρο των παρόντων Όρων Πλατφόρμας·
- 13.14.2.** αναφορά σε «μέρος» σημαίνει μέρος των παρόντων Όρων Πλατφόρμας και ο όρος «μέρη» θα ερμηνεύεται αναλόγως·
- 13.14.3.** λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντιστρόφως·
- 13.14.4.** αναφορά σε ένα γένος περιλαμβάνει όλα τα γένη·
- 13.14.5.** αναφορά σε «πρόσωπο» περιλαμβάνει φυσικό πρόσωπο, εταιρεία, σύμπραξη, καταπίστευμα ή άλλο νομικό πρόσωπο·
- 13.14.6.** οι αναφορές σε «συμπεριλαμβανομένων» ή παρόμοιες εκφράσεις δεν περιορίζουν ό,τι άλλο δύναται να περιλαμβάνεται.

unenforceable, the parties agree to replace it with a valid and enforceable provision that, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.

13.16. In the event of any conflict between these Platform Terms and any other agreement or arrangement between you and Bolt, these Platform Terms shall prevail unless expressly stated otherwise.

13.17. Bolt operates as the provider of an online platform for intermediation and matching services. Accordingly:

13.17.1. Nothing in these Platform Terms is intended to imply or determine that Service Providers or Drivers owe any obligation to Bolt to personally perform or fulfil Ride-Hailing Services, or that they have an employment relationship with Bolt.

13.17.2. If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to imply an obligation to personally perform or fulfil Ride-Hailing Services, or to imply the existence of an employment relationship with Bolt, the parties agree to replace it with a valid and enforceable provision that removes that implication but, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.

Jurisdiction

13.18. To the maximum extent permitted by law, these Platform Terms and your use of the Bolt Platform shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Estonia. This choice of law shall not deprive you of any mandatory consumer protections afforded to you under the laws of Cyprus or any other applicable mandatory law.

14. Glossary of defined terms

In these Platform Terms the following definitions apply:

13.15. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως μη εκτελεστή, τα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη η οποία, κατά το δυνατόν, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το εμπορικό αποτέλεσμα.

13.16. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων Πλατφόρμας και οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας ή ρύθμισης μεταξύ εσάς και της Bolt, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι Πλατφόρμας, εκτός αν ορίζεται ρητώς διαφορετικά.

13.17. Η Bolt λειτουργεί ως πάροχος διαδικτυακής πλατφόρμας διαμεσολάβησης και αντιστοίχισης. Συνεπώς:

13.17.1. Τίποτα στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας δεν αποσκοπεί στο να υποδηλώσει ή να καθορίσει ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών ή οι Οδηγοί υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι της Bolt να παρέχουν ή να εκτελούν προσωπικά Υπηρεσίες Μεταφοράς, ούτε ότι διατηρούν σχέση εργοδότησης με τη Bolt.

13.17.2. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ότι υποδηλώνει υποχρέωση προσωπικής παροχής ή εκτέλεσης Υπηρεσιών Μεταφοράς, ή ότι υποδηλώνει την ύπαρξη σχέσης εργοδότησης με τη Bolt, τα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη η οποία αίρει τη σχετική υπόνοια, διατηρώντας, κατά το δυνατόν, την αρχική πρόθεση και το εμπορικό αποτέλεσμα.

Δικαιοδοσία

13.18. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι Πλατφόρμας και η χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Εσθονίας. Η επιλογή αυτή δικαίου δεν σας στερεί οποιασδήποτε αναγκαστικής προστασίας καταναλωτή που σας παρέχεται δυνάμει του δικαίου της Κύπρου ή οποιουδήποτε άλλου εφαρμοστέου αναγκαστικού δικαίου.

14. Γλωσσάριο ορισμών

- 14.1. **‘Bolt’** (**‘we’** / **‘us’** / **‘our’**) means Bolt Operations ΟÜ
- 14.2. **‘Bolt Platform’** means the technology platform made available by Bolt — including the Customer App — through which Ride-Hailing Services are intermediated under these Platform Terms, and through which other tools, features or services may be made available or intermediated.
- 14.3. **‘Cancellation Fee’** means a fee charged to Customers by Service Providers in the event that a Customer cancels their request or otherwise fails to enter into an arrangement for Ride-Hailing Services after the expiry of the applicable Cooling-Off Period as is set out further in sections [5.13](#) and [5.14](#).
- 14.4. **‘Categories’** means the categories of Ride-Hailing Services available via the Bolt Platform in the market (which may, for example, include categories for ‘electric’ or ‘premium’ vehicles) and **‘Category’** means any one of them.
- 14.5. **‘Cleaning Fees’** means a fee charged to Customers by Service Providers in circumstances where a Passenger has soiled a vehicle during the provision of Ride-Hailing Services as is set out further in section [5.15](#).
- 14.6. **‘Collection Period’** means the applicable period that:
- 14.6.1. starts when a Driver has indicated their willingness to provide or fulfil Ride-Hailing Services to a Customer (as shown to Customers via the Bolt Platform); and
- 14.6.2. ends at the commencement of the Journey Period or, if earlier, when the request for Ride-Hailing Services is cancelled or declined.
- 14.7. **‘Cooling-Off Period’** means (as applicable) the period of two (2) minutes starting from the time a Driver indicates their willingness to provide Ride-Hailing Services to the relevant Customer (i.e. when a Customer has been matched with a Driver).

Στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας εφαρμόζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

14.1. «Bolt» («εμείς» / «εμάς» / «μας») σημαίνει την Bolt Operations ΟÜ.

14.2. «Πλατφόρμα Bolt» σημαίνει την τεχνολογική πλατφόρμα που διατίθεται από τη Bolt — συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής Πελάτη — μέσω της οποίας διαμεσολαβούνται Υπηρεσίες Μεταφοράς δυνάμει των παρόντων Όρων Πλατφόρμας και μέσω της οποίας άλλα εργαλεία, λειτουργίες ή υπηρεσίες ενδέχεται να καθίστανται διαθέσιμα ή να διαμεσολαβούνται.

14.3. «Τέλος Ακύρωσης» σημαίνει τέλος που χρεώνεται στους Πελάτες από Παρόχους Υπηρεσιών σε περίπτωση που Πελάτης ακυρώσει το αίτημά του ή άλλως δεν προβεί στη σύναψη διευθέτησης για Υπηρεσίες Μεταφοράς μετά τη λήξη της εφαρμοστέας Περιόδου Υπαναχώρησης, όπως προβλέπεται περαιτέρω στο άρθρο [5.13](#) Και [5.14](#).

14.4. «Κατηγορίες» σημαίνει τις κατηγορίες Υπηρεσιών Μεταφοράς που είναι διαθέσιμες μέσω της Πλατφόρμας Bolt στην αγορά (οι οποίες δύναται, ενδεικτικά, να περιλαμβάνουν κατηγορίες για «ηλεκτρικά» ή «premium» οχήματα) και **«Κατηγορία»** σημαίνει οποιαδήποτε από αυτές.

14.5. «Τέλη Καθαρισμού» σημαίνει τέλος που χρεώνεται στους Πελάτες από Παρόχους Υπηρεσιών σε περιπτώσεις όπου Επιβάτης έχει ρυπάνει όχημα κατά την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς, όπως προβλέπεται περαιτέρω στο άρθρο [5.15](#).

14.6. «Περίοδος Συλλογής» σημαίνει την εφαρμοστέα περίοδο που:

14.6.1. αρχίζει όταν Οδηγός έχει δηλώσει την προθυμία του να παράσχει ή να εκτελέσει Υπηρεσίες Μεταφοράς σε Πελάτη (όπως εμφανίζεται στους Πελάτες μέσω της Πλατφόρμας Bolt)· και

14.6.2. λήγει με την έναρξη της Περιόδου Διαδρομής ή, εάν προηγηθεί, όταν το αίτημα για Υπηρεσίες Μεταφοράς ακυρωθεί ή απορριφθεί.

14.7. «Περίοδος Υπαναχώρησης» σημαίνει (κατά περίπτωση) την περίοδο δύο (2) λεπτών που αρχίζει από τον χρόνο κατά τον οποίο Οδηγός δηλώνει την προθυμία του να παράσχει Υπηρεσίες Μεταφοράς στον σχετικό Πελάτη (δηλαδή όταν Πελάτης έχει συνδεθεί με Οδηγό).

- 14.8. **‘Customer’** means a party that makes a request for (and may be provided with) Ride-Hailing Services.
- 14.9. **‘Customer App’** means the mobile application(s) made available by Bolt enabling Customers to request Ride-Hailing Services from Service Providers.
- 14.10. **‘Delivery Services’** means delivery services provided by Service Providers to Customers for the transportation of goods from a pick-up location to a destination without the transportation of a Passenger, as is further described in sections [5.23](#) to [5.27](#).
- 14.11. **‘Discriminatory Behaviour’** means any conduct — including speech, actions, or treatment of others — that shows bias, prejudice, or hostility based on protected characteristics such as race, ethnicity, nationality, gender, sexual orientation, gender identity, religion, disability, or age.
- 14.12. **‘Driver’** means an individual registered with Bolt to access and review opportunities to fulfil Ride-Hailing Services on behalf of a Service Provider.
- 14.13. **‘Fare’** means the price payable for the provision of Ride-Hailing Services.
- 14.14. **‘Journey Period’** means the applicable period that:
- 14.14.1. starts when a Driver arrives at a pick-up location and commences the Ride-Hailing Services by picking up the Customer (or Passenger as applicable) and agreeing to transport them to the destination requested; and
 - 14.14.2. ends when the Ride-Hailing Services conclude or otherwise come to an end for any other reason.
- 14.15. **‘Passenger’** means any individual who is or will be transported as a passenger pursuant to the provision of Ride-Hailing Services.
- 14.16. **‘Payments’** means all Fares, Toll Payments, Cancellation Fees, and Cleaning Fees (in whole or in part) payable by you to Service Providers, together with any gratuities, in

- 14.8. **«Πελάτης»** σημαίνει μέρος που υποβάλλει αίτημα για Υπηρεσίες Μεταφοράς (και δύναται να λάβει τέτοιες υπηρεσίες).
- 14.9. **«Εφαρμογή Πελάτη»** σημαίνει την/τις εφαρμογή/ές κινητών συσκευών που διατίθενται από τη Bolt και επιτρέπουν στους Πελάτες να αιτούνται Υπηρεσίες Μεταφοράς από Παρόχους Υπηρεσιών.
- 14.10. **«Υπηρεσίες Παράδοσης»** σημαίνει υπηρεσίες παράδοσης που παρέχονται από Παρόχους Υπηρεσιών προς Πελάτες για τη μεταφορά αγαθών από σημείο παραλαβής σε προορισμό χωρίς τη μεταφορά Επιβάτη, όπως περιγράφεται περαιτέρω στα άρθρα [5.23](#) έως [5.27](#).
- 14.11. **«Διακριτική Συμπεριφορά»** σημαίνει κάθε συμπεριφορά — συμπεριλαμβανομένης ομιλίας, πράξεων ή μεταχείρισης τρίτων — που επιδεικνύει μεροληψία, προκατάληψη ή εχθρότητα βάσει προστατευόμενων χαρακτηριστικών, όπως φυλή, εθνική καταγωγή, ιθαγένεια, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, θρησκεία, αναπηρία ή ηλικία.
- 14.12. **«Οδηγός»** σημαίνει φυσικό πρόσωπο εγγεγραμμένο στη Bolt για πρόσβαση και εξέταση ευκαιριών εκτέλεσης Υπηρεσιών Μεταφοράς για λογαριασμό Παρόχου Υπηρεσιών.
- 14.13. **«Κόμιστρο»** σημαίνει το τίμημα που καταβάλλεται για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς.
- 14.14. **«Περίοδος Διαδρομής»** σημαίνει την εφαρμοστέα περίοδο που:
- 14.14.1. αρχίζει όταν Οδηγός αφικνείται σε σημείο παραλαβής και αρχίζει τις Υπηρεσίες Μεταφοράς παραλαμβάνοντας τον Πελάτη (ή τον Επιβάτη, κατά περίπτωση) και συμφωνώντας να τον μεταφέρει στον ζητηθέντα προορισμό· και
 - 14.14.2. λήγει όταν οι Υπηρεσίες Μεταφοράς ολοκληρωθούν ή άλλως τερματιστούν για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
- 14.15. **«Επιβάτης»** σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο που μεταφέρεται ή θα μεταφερθεί ως επιβάτης στο πλαίσιο της παροχής Υπηρεσιών Μεταφοράς.
- 14.16. **«Πληρωμές»** σημαίνει όλα τα Κόμιστρα, Διόδια, Τέλη Ακύρωσης και Τέλη Καθαρισμού (εν όλω ή εν μέρει) που καταβάλλονται από εσάς σε Παρόχους Υπηρεσιών, μαζί με οποιαδήποτε φιλοδωρήματα, σε

respect of Ride-Hailing Services, that you agree to make via the Bolt Platform.

- 14.17. **‘Payment Method’** means your payment method for making Payments via the Bolt Platform, which must be a valid credit or debit card (or another payment method supported by the Bolt Platform) in your name or authorised to you, along with associated billing information such as your billing address.
- 14.18. **‘Platform Fee’** means a fee charged to you by Bolt for your use of the Bolt Platform as is set out further in section [6](#).
- 14.19. **‘Platform Terms’** means the entirety of these terms and conditions entitled ‘Platform Terms for Ride-Hailing: Customers (Cyprus)’.
- 14.20. **‘Prohibited Manipulative Conduct’** means any use of the Bolt Platform that indicates an intention — or an attempt — to manipulate, exploit or harm any person or the Bolt Platform itself, or to exploit or improperly fulfil any promotion criteria made available by Bolt. This includes:
- 14.20.1. the request, acceptance or completion of Ride-Hailing Services in a manner that appears excessive, artificial or unusually coordinated; and
- 14.20.2. repetitive behaviour that appears designed to falsify a real demand for Ride-Hailing Services or an intention to fulfil them.
- 14.21. **‘Service Request Periods’** means together (in relation to a request for Ride-Hailing Services) the Collection Period and the Journey Period.
- 14.22. **‘Service Provider’** means an individual or legal entity that has registered to the Bolt Platform to access and review opportunities in Cyprus to provide Ride-Hailing Services on their own behalf.
- 14.23. **‘Ride-Hailing Services’** means ride-hailing transportation services provided by Service Providers to Customers which are arranged via the Bolt Platform (including Delivery Services).

σχέση με Υπηρεσίες Μεταφοράς, τα οποία συμφωνείτε να καταβάλετε μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

14.17. «Μέθοδος Πληρωμής» σημαίνει τη μέθοδο πληρωμής σας για την πραγματοποίηση Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η οποία πρέπει να είναι έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (ή άλλη μέθοδος πληρωμής που υποστηρίζεται από την Πλατφόρμα Bolt) στο όνομά σας ή εξουσιοδοτημένη προς χρήση από εσάς, μαζί με τα σχετικά στοιχεία χρέωσης, όπως η διεύθυνση χρέωσής σας.

14.18. «Τέλος Πλατφόρμας» σημαίνει τέλος που χρεώνεται σε εσάς από τη Bolt για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς, όπως προβλέπεται περαιτέρω στο άρθρο [6](#).

14.19. «Όροι Πλατφόρμας» σημαίνει το σύνολο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με τίτλο «Όροι Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Μεταφοράς: Πελάτες (Κύπρος)».

14.20. «Απαγορευμένη Παραπλανητική Συμπεριφορά» σημαίνει οποιαδήποτε χρήση της Πλατφόρμας Bolt που υποδηλώνει πρόθεση — ή απόπειρα — χειραγώγησης, εκμετάλλευσης ή πρόκλησης βλάβης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή στην ίδια την Πλατφόρμα Bolt, ή εκμετάλλευσης ή μη ορθής εκπλήρωσης οποιωνδήποτε κριτηρίων προωθητικών ενεργειών που διατίθενται από τη Bolt. Αυτό περιλαμβάνει:

14.20.1. την υποβολή αιτήματος, αποδοχή ή ολοκλήρωση Υπηρεσιών Μεταφοράς κατά τρόπο που εμφανίζεται υπερβολικός, τεχνητός ή ασυνήθιστα συντονισμένος· και

14.20.2. επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά που φαίνεται να αποσκοπεί στη δημιουργία ψευδούς εικόνας πραγματικής ζήτησης για Υπηρεσίες Μεταφοράς ή πρόθεσης εκτέλεσής τους.

14.21. «Περίοδοι Αιτήματος Υπηρεσίας» σημαίνει από κοινού (σε σχέση με αίτημα για Υπηρεσίες Μεταφοράς) την Περίοδο Συλλογής και την Περίοδο Διαδρομής.

14.22. «Πάροχος Υπηρεσιών» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Πλατφόρμα Bolt για να αποκτή πρόσβαση και να εξετάζει ευκαιρίες στην Κύπρο για την παροχή Υπηρεσιών Μεταφοράς για ίδιο λογαριασμό.

14.23. «Υπηρεσίες Μεταφοράς» σημαίνει υπηρεσίες μεταφοράς που παρέχονται από Παρόχους Υπηρεσιών σε Πελάτες και διευθετούνται

14.24. **‘Toll Payments’** means payments to be made to Service Providers as an additional charge due to the route of Ride-Hailing Services creating additional costs or inconveniences (such as journeys over toll bridges, journeys that pass through congestion zones or journeys that incur airport parking fees).

14.25. **‘Users’** means all users and beneficiaries of the Bolt Platform including all Service Providers, Drivers, Customers and Passengers.

14.26. **‘You’** (or **‘you’**) means a Customer that is subject to these Platform Terms.

End of Platform Terms

[***back to top***](#)

μέσω της Πλατφόρμας Bolt (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Παράδοσης).

14.24. «Διόδια» σημαίνει πληρωμές που καταβάλλονται σε Παρόχους Υπηρεσιών ως πρόσθετη χρέωση λόγω του ότι η διαδρομή των Υπηρεσιών Μεταφοράς δημιουργεί πρόσθετα κόστη ή ταλαιπωρίες (όπως διαδρομές μέσω γεφυρών με διόδια, διαδρομές μέσω ζωνών κυκλοφοριακής συμφόρησης ή διαδρομές που συνεπάγονται τέλη στάθμευσης σε αεροδρόμια).

14.25. «Χρήστες» σημαίνει όλους τους χρήστες και δικαιούχους της Πλατφόρμας Bolt, συμπεριλαμβανομένων όλων των Παρόχων Υπηρεσιών, Οδηγών, Πελατών και Επιβατών.

14.26. «Εσείς» (ή **«εσάς»**) σημαίνει Πελάτη που υπόκειται στους παρόντες Όρους Πλατφόρμας.

Τέλος Όρων Πλατφόρμας

[***back to top***](#)