

U tvrtki Bolt usredotočeni smo na stvaranje gradova za ljude. Kako bismo to postigli, nudimo niz alternativnih prijevoznih i dostavnih rješenja, uključujući prijevoz na poziv, dijeljenje automobila, e-bicikle i e-skutere te isporuku hrane i namirnica. Vaša je sigurnost naš prioritet i to uključuje sigurnost vaših osobnih podataka koje obrađujemo kada koristite usluge tvrtke Bolt (što uključuje Bolt platformu i Bolt aplikaciju).

Datum posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti: 31.01.2025.

Sadržaj

Globalna obavijest o zaštiti privatnosti za mikromobilnost

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti
2. Kako nas možete kontaktirati?
3. Koje osobne podatke obrađujemo?
- 3.1. Osobni podaci koje ste pružili tvrtki Bolt
- 3.2. Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt aplikaciju
- 3.3. Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora
4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?
- 4.1. Za pružanje usluga tvrtke Bolt
- 4.2. Za korisničku podršku
- 4.3. Za sigurnost i zaštitu
- 4.4. Za marketing i oglašavanje
- 4.5. Za komunikacije o uslugama
- 4.6. Za istraživanje i poboljšanje usluga tvrtke Bolt
- 4.7. Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom
5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?
6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?
7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?
8. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?
9. Koja su Vaša prava?
10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?
11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

1. O ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti („Obavijest”) opisuje kako Bolt Operations OU („Bolt”, „mi” ili „nas”) i tvrtke iz njegove grupe te partneri kao treće strane prikupljaju i koriste osobne podatke osoba koje koriste e-vozila, uključujući e-skutere i e-bicikle putem Bolt aplikacije, poznate kao „Vozači”. Pojam „Vi” ili „Vaš” odnosi se na Bolt vozača. Više informacija o tvrtki Bolt i tvrtkama iz njezine grupe, kao što je relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, navedeno je [ovdje](#). Ova Obavijest Vam daje do znanja kako obećavamo da ćemo se pobrinuti za Vaše osobne podatke i govori Vam o Vašim pravima na privatnost te izborima i kontrolama koje su Vam dostupne.

Ova se Obavijest odnosi na sve pojedince diljem svijeta koji koriste Bolt platformu kako bi zatražili i dobili usluge najma mikromobilnosti (e-skuteri i e-bicikli) putem Bolt aplikacije. Ovu Obavijest treba čitati zajedno sa svim uvjetima i odredbama, smjernicama i pravilima koja se odnose na Vašu uporabu usluga tvrtke Bolt koje su dostupne za Vaše tržište na

<https://bolt.eu/legal>.

2. Kako nas možete kontaktirati?

Bolt (ili relevantno društvo grupe Bolt za Vaše tržište, kako je [ovdje](#) detaljnije navedeno) je voditelj obrade Vaših osobnih podataka obrađenih prema ovoj Obavijesti. Imenovali smo Globalnog službenika za zaštitu podataka i Ured tima službenika za zaštitu podataka s kojim se može kontaktirati putem e-pošte na adresu privacy@bolt.eu – označite predmet e-pošte „Za službenika za zaštitu podataka tvrtke Bolt”. Također možete postaviti bilo kakva pitanja vezana uz privatnost [kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku](#) u aplikaciji kada idete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška”, tim za korisničku podršku će zatim interno proslijediti problem Pravnom timu za zaštitu privatnosti tvrtke Bolt. Kopiju svojih osobnih podataka možete zatražiti izravno putem aplikacije. Kako biste pronašli opciju pristupa, idite u izbornik i dodirnite svoje ime > Privatnost > Vaši osobni podaci.

3. Koje osobne podatke obrađujemo?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke:

- koje ste dali tvrtki Bolt;
- kada koristite Bolt aplikaciju; i
- iz drugih izvora kao što su ovlaštene treće strane koje upravljaju uslugama u ime tvrtke Bolt i u nekim zemljama, vladinim ili javnim bazama podataka.

U tablici u nastavku navedene su različite kategorije osobnih podataka koje obrađujemo o Vama.

Kategorija osobnih podataka	Opis osobnih podataka
Osobni podaci koje ste pružili tvrtki Bolt	
Podaci o profilu	Prikupljam o osobne podatke o Vama kada

	se registrirate za pristup Bolt platformi i/ili koristite Bolt aplikaciju, uključujući: • ime i prezime • adresu e-pošte • ime i zaporku za prijavu • telefonski broj • profilnu fotografiju (nije obvezno) • kućnu ili poslovnu adresu • spremljene adrese (nije obvezno) • datu
--	---

	m rođe nja • prefe renci je i post avke koje se odno se na raču n, kao što su jezič ne i kom unik acijs ke post avke te post avke obav ijesti i priva tnost i
Podaci o plaćanju	Prikupljam o pojednosti o Vašim načinima plaćanja, uključujući naziv banke, broj bankovnog računa, kod za

	sortiranje bankovnog računa, podatke o kreditnim ili debitnim karticama, povezane podatke o provjeri plaćanja i povijest transakcija na Bolt platformi.
Podaci za identifikaciju/provjera	Prikupljamo identifikacijske dokumente kada trebamo potvrditi Vaš identitet. To uključuje državne ili nacionalne identifikacijske dokumente (kao što su putovnice, osobne iskaznice ili vozačke dozvole) i fotografije/slike (kao što je selfie) koje sami pošaljete.
Demografski podaci	Prikupljamo demografske podatke o korisniku, uključujući dob, spol, adresu i druge informacije koje nam pomažu u personalizaciji usluga.

	ke podatke kao što su Vaša dob i spol.
Podaci ankete/intervjua	Prikupljam o demografske podatke o Vama i sadržaj Vaših odgovora ili priloga koje nam možete poslati tijekom anketa i intervjua.
Osobni podaci koje prikupljamo o Vama kada koristite Bolt aplikaciju	
Podaci o geolokaciji	Prikupljam o podatke o Vašoj preciznoj i/ili približnoj

	geolokaciji (uključujući GPS i IP adresu) s Vašeg mobilnog uređaja, ovisno o postavkama Vaše aplikacije i dozvolama uređaja, kada otvorite i koristite Bolt aplikaciju. Također pratimo preciznu lokaciju e-skutera i e-bicikla u svakom trenutku i lokaciju obližnjih e-skutera i e-bicikla, kao i mjesto gdje želite započeti svoje putovanje, doba dana, napredak putovanja i konačno odredište Vašeg putovanja. Ti se podaci prikupljaju samo kada
--	---

	je aktivirana Bolt aplikacija. Prikupljanje podataka o geolokaciji prestaje nakon zatvaranja Bolt aplikacije. Možete koristiti Bolt aplikaciju bez omogućavanja prikupljanja podataka o geolokaciji s Vašeg mobilnog uređaja. To može utjecati na neke značajke u aplikaciji i možda ćete morati, primjerice, unijeti adresu za preuzimanje.
Podaci o uporabi aplikacije	Prikupljam o osobne podatke putem aplikacije Bolt o Vašoj

	uporabi Bolt aplikacije. To uključuje: pojedinosti o vožnjama (datum i vrijeme, početnu točku i konačno odredište i geografske koordinate, udaljenosti i rute putovanja, vrstu e-vozila, cijenu narudžbe i valutu), povijest narudžbi (uključujući status narudžbe, povijest plaćanja (uključujući jeste li koristili kupone ili promotivne kodove), povijest otkazivanja, datume i vremena kada se prijavljujete i odjavljujete iz Bolt aplikacije
--	--

	te pregledane značajke ili stranice aplikacije, vrstu preglednik a, prestanak rada aplikacije i ostale aktivnosti sustava. Naši e-bicikli i e-skuteri mogu prikupljati podatke senzora, kao što su brzina, smjer, orijentacija , ubrzanje i drugi tehnički podaci.
Podaci senzora e-vozila	Putem senzora e-vozila prikupljam o telematske podatke kao što su brzina e-skutera i e-bicikla, snaga motora i informacije o Vašem ponašanju u vožnji, uključujući

	prebrzu vožnju, naglo kočenje ili klizanje te ukupnu težinu predmeta i jedne ili više osoba na vozilu te promjene u težini.
Podaci o komunikaciji	Prikupljamo podatke o komunikaciji i korespondenciji kada stupite u kontakt s našim timom za korisničku podršku putem funkcije chata u aplikaciji, prijavljujete incident (uključujući svaku nesreću, sudar, štetu, tjelesne ozljede, ukradeno ili izgubljeno e-vozilo), komunicirate putem e-pošte,

	web-obrazaca ili razgovarate s našim agentima za korisničku podršku. Bilježimo datum i vrijeme komunikacije, njezin sadržaj te Vaš telefonski broj (kada koristite značajku poziva). Bilježićemo pozive, samo ako Vas unaprijed obavijestimo da se poziv može snimati.
Korisnički generirani podaci	Prikupljamo osobne podatke kada pošaljete bilo koji sadržaj kao što su fotografije parkiranih e-vozila, selfiji za provjeru uporabe kacige, videozapisi

	i datoteke povezane sa zahtjevom podnesenim korisničkoj podršci. To također uključuje metapodatke koji se odnose na metodu koju koristite za komunikaciju s tvrtkom Bolt.
Ocjena vožnje	Ocjena vožnje izračunana je na temelju različitih ulaznih podataka koje svako e-vozilo mjeri, a uključuje vožnju u tandemu, neodgovorno parkiranje, opetovano naglo kočenje, prebrzu vožnju proklizavanje. Svako od tih ponašanja označeno

	je u sustavu bodovima, a ponašanje Vozača u vožnji procjenjuje se kod svake vožnje. Vaša ocjena vožnje predstavlja koliko sigurno vozite e-vozila.
Podaci o upozorenjima i prekidu	Prikupljamo pojedino upozorenje i prekidima koji su izdani Vozaču. To uključuje: datum(e) na koji su izdana upozorenja ili prekidi te datum isteka upozorenja ili prekida.
Podaci o uređaju	Prikupljamo podatke o uređajima koje upotrebljavate za pristup

	aplikaciji Bolt, uključujući model hardvera, IP adresu uređaja i druge jedinствен e identifikato re uređaja (kao što su UUID i identifikato ri oglašavanj a), operativni sustav uređaja, verziju preglednik a, naziv dobavljača uređaja, verziju aplikacije, identitet prijevoznik a i proizvođač a te preferirani jezici.
Kolačići, SDK-ovi, analitika i tehnologij e trećih strana	Prikupljam o podatke uporabom kolačića, piksela za praćenje, alata za analizu podataka, SDK-ova i drugih tehnologija

trećih strana kao što su ID-ovi oglašavanj a kako bismo razumjeli kako se krećete kroz aplikaciju Bolt, kako bismo Vaše iskustvo učinili sigurnijim, poboljšali Vaše iskustvo na mrežnom mjestu i aplikaciji Bolt, poslužili Vam bolje ogläse na ostalim mrežnim mjestima (prema Vašim željenim postavkam a za marketinšk e sadržaje) i spremili Vaše postavke. Za više informacija o kolačićima pogledajte našu
--

[Izjavu o kolačićima.](#)

Osobni podaci koje prikupljamo o Vama iz drugih izvora

Podaci za kontakt

Prikupljamo podatke za kontakt o Vama: kada se povežete s Bolt aplikacijom putem usluge treće strane kao što su LinkedIn, Facebook ili Twitter, kada Vas drugi Vozač uputi putem naših kampanja upućivanja ili ako upotrebljavate Bolt aplikaciju

	putem računa Vašeg poslodavca za Bolt Business. To uključuje Vaše: • ime i prezime • adresu e-pošte • telefonski broj
--	--

4. U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?

Tablica u nastavku navodi:

- našu svrhu obrade Vaših osobnih podataka;
- naš pravni temelj (poznato kao „**pravna osnova**”) prema zakonu o zaštiti podataka, za svaku svrhu; i
- kategorije osobnih podataka koje koristimo za svaku svrhu. Saznajte više o tome koje osobne podatke ove kategorije uključuju u prethodno navedenom odjeljku 3. „*Osobni podaci koje obrađujemo o Vama*”.

Ovo je opće objašnjenje svake „pravne osnove” na koju se Bolt oslanja za obradu Vaših osobnih podataka kako bi Vam pomogao razumjeti tablicu u nastavku:

- **Izvršenje ugovora:** Kada je potrebno da Bolt (ili treća strana) obrađuje vaše osobne podatke radi pružanja usluga tvrtke Bolt koje smo obećali i ispunjavanja naše obveze prema Globalnim uvjetima pružanja usluge e-vozila tvrtke Bolt i ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka izvršenje ugovora, a Vi odlučite da nećete pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.
- **Legitimni interesi:** Kada obrađujemo Vaše osobne podatke oslanjajući se na osnove legitimnog interesa. To uključuje naše komercijalne i nekomercijalne interese za pružanje inovativne, personalizirane i sigurne usluge Vama, ostalim Vozačima i ostalim trećim stranama. Kada u tablici u nastavku stoji da se oslanjamo na legitimne interese, pružili smo kratak opis legitimnog interesa. Ako želite više informacija o tome (uključujući test ravnoteže), obratite nam se na načine navedene u odjeljku 2 „*Kako nas kontaktirati?*” u gornjem tekstu. U zemljama u kojima legitimni interes ne predstavlja dostupnu zakonitu

osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjat ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu.

- **Pristanak:** Kada Vas zatražimo da aktivno naznačite svoj pristanak za našu uporabu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu o kojoj ste obaviješteni. Ako se oslanjamo na pristanak za obradu Vaših osobnih podataka, možete povući svoj pristanak na takve aktivnosti u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka ne utječe na zakonitost obrade koja se dogodila prije nego što nam date svoj pristanak.
- **Usklađenost s pravnim obvezama:** Kada moramo obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali zakona ili propisa na tržištima na kojima posluje, primjerice u skladu s našim uvjetima licenciranja i našim obvezama prema poreznim i računovodstvenim zakonima. Ako je pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka usklađenost sa zakonskim obvezama, a Vi odlučite ne pružiti podatke, možda nećete moći koristiti usluge tvrtke Bolt.

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za pružanje usluga tvrtke Bolt		
Za izradu, ažuriranje i održavanje Vašeg Bolt računa	• Izvršenje ugovora	• Podaci o profilu • Podaci o uređaju
Za provjeru autentičnosti Vašeg računa i potvrdu Vašeg identiteta Prikupljamo podatke kako bismo provjerili da ste Vi osoba koja kažete da	• Izvršenje ugovora • Usklađenost s pravnim obvezama • Legitimni interesi -	• Podaci o profilu • Podaci za identifikaciju/provjera • Podaci o uređaju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
jeste te provjerili Vašu dob i podobnost za Bolt račun, kada to zahtijeva lokalni zakon. Usluga tvrtke Bolt namijenjena je samo korisnicima u dobi od najmanje 18 godina i koji su zakonski ovlašteni za vožnju e-skutera u skladu s važećim zakonodavstvom. Kada je značajka omogućena, korisnicima koji pokušaju unajmiti e-skuter i čija dob nije prethodno provjerena prikazat će se zaslon za provjeru dobi. Od	U naše mjesto interesu da spriječimo i odgovorimo na neovlaštenu uporabu Bolt računa i kršenja Globalnih uvjeta pružanja usluge e-vozila tvrtke Bolt.	- Podaci o geolokaciji - Podaci o uporabi aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
njih će se tražiti da odaberu svoj identifikacijski dokument i fotografiraju ga. Nakon nekoliko minuta do nekoliko sekundi njihov dokument bit će provjeren i bit će obaviješteni o ishodu. Kada od Vas zatražimo da potvrdite svoj identitet, a Vi ga ne možete potvrditi, usluga tvrtke Bolt bit će obustavljena dok se postupak provjere ne dovrši.		
Za omogućavanje, poboljšanje	• Izvršenje ugovora	• Podaci o profilu

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
e i prilagodbu usluga najma mikromobilnosti i drugih usluga/znajčajki Dovodimo Vas do Vašeg odredišta usklađivanjem Vozača s dostupnim e-vozilima. Upotrebljavamo podatke o geolokaciji kako bismo Vam pomogli pronaći dostupna e-vozila i provjeriti lokaciju e-vozila. Odbijanje dijeljenja podataka o geolokaciji putem Bolt aplikacije može nas spriječiti u ispunjavanju ugovora s Vama i znači da Vas ne		• Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o uređaju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
možemo usmjeriti na lokaciju e-vozila.		
Za osiguravanje toga da Vaša vožnja protječe nesmetano Upotrebljavamo podatke o geolokaciji kako bismo osigurali da stignete do odredišta i podatke o rutama koje ste koristili tijekom vožnje radi analize geografske pokrivenosti te praćenja parkiranja i operativnih područja. Bolt obrađuje početne i završne lokacije e-skutera i, ako je primjenjivo	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše mjelegitimnom interesu i interesu naših Vozača ponuditi najprikladniju vožnju.	• Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
, lokacije privremeni h prekida u vožnji kako bi analizirao i optimizirao uporabu voznog parka e-skutera. To nam omogućuje da poboljšam o preporuke o najučinkovitijim rutama i olakšamo Vašu vožnju na najbolji mogući način. To također pomaže tvrtki Bolt da osigura da su e-skuteri na najprikladnijim lokacijama za Vozače. Također prikupljam o podatke o uporabi aplikacije i		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
podatke o geolokaciji kako bismo dokumentirali početak i kraj vožnje radi rješavanja problema u vezi s kvalitetom koji se odnose na Vašu uporabu usluga i Bolt aplikacije.		
Za osiguravanje toga da Bolt aplikacija radi optimalno Koristimo Vaše podatke za kontakt kako bismo Vas obavijestili o ažuriranjima Bolt aplikacije kako biste mogli nastaviti koristiti usluge tvrtke Bolt. Također	• Izvršenje ugovora • Pristanak - Vaš pristanak potreban je za upotrebu kola čića, SDK-ova, analitike i podataka o tehnologi	• Podaci o profilu • Podaci o uređaju • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci za identifikaciju/provjera • Kola čići, SDK

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
upotrebljavamo podatke o uređaju i uporabi aplikacije kako bismo osigurali da se možete povezati s aplikacijom Bolt i pomoći u održavanju Vašeg računa sigurnim putem provjera autentičnosti i provjere autentičnosti.	jama trećih stranaka.	-ovi, analitika i podaci o tehnolojima jama trećih stranaka
Za izračun cijena i obradu plaćanja Prikupljamo podatke o plaćanju kako bismo obradili i omogućili plaćanja te podatke o geolokaciji za izračun cijena i pravilne naplate na	• Izvršenje ugovora	• Podaci o plaćanju • Podaci o geolokaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
temelju Vašeg preuzimanja i predaje e-vozila.		
Za održavanje voznog parka i otkrivanje oštećenja e-vozila Podatke o geolokaciji koristimo jer trebamo znati gdje se odlučite predati e-vozilo kako bismo mogli napuniti baterije i održavati naš vozni park. Također upotrebljavamo podatke o senzorima e-vozila jer trebamo otkriti sve štete te provjeriti stanje, performanse i funkcionalnosti	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše mjesto interesu i interesu naših Vozača da pružimo visoku kvalitetnu uslugu odgovarajućim održavanjem i zaštitom voznog parka aktivno	• Podaci o geolokaciji • Podaci o senzorima e-vozila

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
e-vozila kako bismo osigurali da je svako vozilo u dobrom radnom stanju i dostupno za svaku rezervaciju Vozača. Također moramo biti u mogućnost i locirati e-vozila u slučaju krađe ili sumnje na krađu ili u slučaju sumnje na incident ili nesreću.	Bolt.	
Za upravljanje uporabom i plaćanjem usluga tvrtke Bolt koje Vam nudi Vaš poslodavac (Bolt Business klijent) Prikupljamo Vaše	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesu i interesu naših poslovnih	• Podaci za kontakt • Podaci o uporabi aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
podatke za kontakt ako koristite usluge tvrtke Bolt putem svojeg poslodavca koji je Bolt Business klijent, a usto obrađujem o i s njime dijelimo početne i konačne odredišne točke Vaše vožnje i vremensku oznaku vožnje.	klijent ata da olak šam o upor abu naši h uslu ga pute m raču na Bolt Busi ness te obra dimo Vaše osob ne poda tke za pruž anje i plać anje tih uslu ga.	
Kako bismo dobili Vaše povratne informacije o razini zadovoljstva	• <i>Pristanak</i> - bit će potreban Vaš prist	• Podaci o profilu • Demografski podaci

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
va uslugama tvrtke Bolt putem anketa i intervjua Ove ankete i intervjui osmišljeni su kako bismo razumjeli Vaše povratne informacije o uslugama tvrtke Bolt, izmjerili zadovoljstvo klijenata i percepciju sigurnosti te nam omogućili da donesemo informirane odluke i poduzmemo radnje za poboljšanje iskustva. Podaci iz ankete i intervjua mogu se dijeliti s partnerima u istraživanju koje koristimo	anak za uklju čiva nje. • <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesu i u interesu naših Vozača da pružimo zadovoljavajuće iskustvo vožnje.	ci • Podaci anketе/intervjua

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
za razumijevanje Vaših povratnih informacija.		
Za utvrđivanje Vaše prihvatljivosti za popuste i druge ponude Možemo surađivati s odabranim gradovima kako bismo pružili programe popusta i druge ponude usluga najma mikromobilnosti. Ako se želite prijaviti za ponude koje su Vam dostupne, možemo Vas zatražiti da dostavite identifikacijske dokumente kako	• <i>Pristanak - bit će potreban Vaš pristanak za prijavu za ponude.</i>	• Podaci o profilu • Podaci za identifikaciju/provjeru

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
bismo potvrdili Vaše ispunjavanje uvjeta.		

Za korisničku podršku

Za pružanje usluga korisničke podrške te primanje i obradu povratnih informacija Vaše osobne podatke obrađujem o kako bismo istražili i riješili Vaše upite, uključujući prijavljene sigurnosne incidente/navedena kaznena djela i pritužbe. Podatke koje dijelite također upotrebljavamo za rješavanje	• Izvršenje ugovora • Legitimni interesi - U naše ime interesi i interesi naših Vozača da ih podržimo tijekom uporabe usluga tvrtke Bolt te da kontinuirano	• Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani podaci • Podaci o upozorenjima i prekidu • Podaci o ocjenama nesmotrenih vožnji
--	--	--

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
problema s kvalitetom i poboljšanje usluga tvrtke Bolt. Za sigurnosne incidente, Vaše podatke o ocjeni nesmotrene vožnje pregledati će samo timovi korisničke podrške i/ili sigurnost tvrtke Bolt kada istražuju sigurnosni/kazneni incident na Bolt platformi koji uključuje Vas. Automatizirane postupke možemo koristiti u svrhu rješavanja pritužbi putem naše automatizirane funkcije chata. Za	no poboljšavamo i razvijamo korisničku podršku koju pružamo. Usto, u našem je interesu i interesu naših Vozača da se pozabavimo o prijetnjama i zlouporabom te potičemo sigurnost, integritet i zaštitu na Bolt platformi kako bismo osigurali da se naše usluge koriste u skladu s Uvjetima pružanja usluge	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?“ u nastavku.	e-vozila tvrtke Bolt. • <i>Usklađenost sa zakonskim obvezama - Obraduje osobne podatke kako bismo ispunili svoj u zakonsku obvezu suradnje s tijelima kaznenog progona u slučaju sigurnosn</i>	

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
	og incid enta.	
Za sigurnost i zaštitu		
Za omogućavanje i pružanje sigurnosnih značajki Podatke upotrebljavamo kako bismo osigurali sigurnost usluga tvrtke Bolt i implementirali razne sigurnosne značajke za poboljšanje sigurnosti naših Vozača, uključujući: - Otkrivanje vožnje u tandemu Prikupljamo podatke kako bismo otkrili i	• <i>Legitimni interes</i> - U naše im je interesu i interesu naših Vozača da poboljšamo sigurnost, integritet i zaštitu usluga tvrtke Bolt pružanje m sigurnosnih	• Podaci o profilu • Podaci senzora e-vozila • Ocjena vožnje • Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije • Korisnički generirani podaci • Podaci o komunikaciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
spriječili da e-skutere vozi više osoba odjednom (vožnja u tandemu) te smanjili broj nesreća i sudara s pješacima. Prikupljeni podaci ograničeni su na podatke iz akcelerometra o snazi motora i ubrzanju prema naprijed. Koeficijent izračunan na temelju tih mjernih podataka pokazatelj je toga vozi li krajnji korisnik e-skuter sam ili s drugom osobom. - <u>Ocjena vožnje</u> Vaša ocjena vožnje predstavlja	funkcionionalnosti.	Podaci o uređaju

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
koliko sigurno vozite e-vozila. Sigurna i jednostavna vožnja povećava vašu ocjenu, dok je nesigurna, oštra i prebrza vožnja smanjuju. Ova se ocjena ažurira nakon svakog putovanja i prenosi vam se izravno putem aplikacije Bolt. Ovisno o vašoj ocjeni, možete dobiti poticaje ili se suočiti s određenim kaznama osmišljenim za poticanje sigurnijih navika vožnje i smanjenje		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
vjerojatnosti nezgoda. Detaljan prikaz Ocjene vožnje možete vidjeti izravno u aplikaciji Bolt. Izvešćiva nje o nepravilno parkiranim e-skuterima Prikupljam o podatke kako bismo pratili je li e-skuter parkiran na nedostižnom mjestu, autobusnoj stanici ili privatnom posjedu, blokira li prolaz ili izlaze u nuždi ili je položen na tlo. Prikupljam o senzorske i telematske podatke koji utvrđuju		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
prevrnuto e-vozilo i upozoravaj u o e-vozilu Bolt ophodnju, ad hoc jedinicu koja ima preventivn u ulogu u prepoznav anju i ispravljanju nepravilno g parkiranja. Usto, naš sustav praćenja u stvarnom vremenu prati svaki mogući vandaliza m e-skutera ili pokušaje krađe, automatski upozoravaj ući Bolt ophodnju i šire operativne timove. Štoviše, korisnici i nekorisnici mogu nam slati poruke putem		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
naše korisničke podrške, gumba u aplikaciji ili putem interneta kako bi prijavili nepravilno parkirane e-skuter. - Park/Assist Prikupljam o fotografije parkiranja koje dostavljaju Vozači nakon vožnje. U nekim zemljama naš tim za korisničku podršku svakodnevno pregledava fotografije parkiranja. U drugim zemljama, gdje je omogućen naš AI ParkAssist+, značajka provjere parkiranja putem		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
umjetne inteligencije analizira sliku Vozača na kraju vožnje i sprječava ih da završe vožnju u slučaju nepravilnog parkiranja. Značajka osigurava da su e-skuteri ispravno parkirani jer daje Vozačima trenutnu povratnu informaciju o tome kako su parkirali e-vozilo. U slučaju nepravilnog parkiranja, vozač prima smjernice u aplikaciji za ispravno parkiranje i može završiti vožnju tek		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
nakon što pruži sliku e-skutera/e-bicikla parkiranog u skladu s lokalnim propisima. Potičemo dobre navike parkiranja uvođenjem smjernica za parkiranje e-skutera, pokretanje m stanica za punjenje tvrtke Bolt i edukaciju m naših Vozača. - <i>Test vožnje pod utjecajem alkohola i droge:</i> To je jednostavna igra mikrokoordinacije koja mjeri vrijeme odgovora Vozača i uspoređuje ga s referentnim vrijednostima		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
ma. Ako Vozač pobijedi u igri (na temelju vremena odgovora), može nastaviti s rezervacijom e-vozila. Ako Vozač ne uspije pobijediti u igri (ne postigne prosječno referentno vrijeme odgovora), može ponovno igrati ili zatražiti uslugu prijevoza na poziv. - <i>Ugrađene kamere:</i> U okviru naše posvećenosti osiguravanju sigurnosti vozača e-skutera, na našim e-skuterima upotrebljavamo značajke		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
otkrivanja temeljene na kameri. Te značajke mogu uključivati obradu vizualnih podataka snimljenih ugrađenim kamerama kako bi se utvrdile potencijalne opasnosti, kao što su pješaci i prepreke, u blizini naših e-skutera. Te podatke obrađujem o za otkrivanje pločnika, biciklističke staze, pješaka i nepravilnog parkiranja. To nam omogućuje da poduzmemo proaktivne mjere kako bismo smanjili		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
opasnost od nezgoda ili sudara i stvorili sigurnije okruženje za sve koji sudjeluju u prometu.		
Za slanje upozorenja, ograničavanje brzine i privremene prekide zbog otkrivanja nesmotrene vožnje. Kada koristite naše Bolt e-skutere, obrađujem o Vaše osobne podatke prikupljene putem senzora e-skutera kako bismo osigurali da koristite naše usluge na siguran način. Ako otkrijemo	• Legitimni interesi U našem je interesu i interesu naših korisnika da osiguramo i pružimo naše usluge u skladu s Uvjetima pružanja usluge e-vozila tvrtke Bolt.	• Podaci o komunikaciji • Podaci senzora e-vozila • Ocjena vožnje • Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
bilo kakvo potencijalno opasno ponašanje, poslat ćemo Vam upozorenje u Bolt aplikaciji kako bismo Vas potaknuli da se suzdržite od uporabe e-skutera na određeni način. Postoje tri razine upozorenja: • prvo upozorenje - obavješta Va Vozača o rizici manje neprijetnosti ponašanja; • drugo upozorenje - upozorenje koje će biti poslano samo jednom i nakon toga će biti poslano upozorenje o prekidu usluge.		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
orenje - ograničavanje brzine e-skutera sve dok se ukupna ocjena nesmotrene vožnje ne poboljša; • treće upozorenje - privremeno obustavljanje pružanja usluge Vozaču. Vozač može		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
osporiti obustavu tako da se obrat i naše m timu za koris ničku u podr šku za dodatne informaci je u pogl edu toga zašto je njegov pristup uslugam a najma mikro mobilno stibus tavljan		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
en. Možemo koristiti pomoć automatiziranih procesa u slučaju slanja upozorenja i prekida zbog nesmotren e vožnje. Bolt ne obustavlja u potpunosti račun vozača zbog nesmotren e vožnje. Automatizirani sustav šalje upozorenje, privremeno ograničava brzinu e-skutera ili privremeno zabranjuje Vozaču vožnju e-vozila. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na		

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?” u nastavku.		
Kako bi se spriječili, otkrili i istražili prijevorni računi, prijevorna plaćanja ili druga nezakonita uporaba naših usluga i zlonamjerne aktivnosti te po potrebi primijenili prekidi i blokiranja Naš automatizirani sustav za borbu protiv prijevara identificirat će lažne račune, plaćanja i druge zlonamjerne aktivnosti na Bolt	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše mjesto interesu i interesu naših Vozača da otkrijemo, spriječimo i riješimo prijevare, neovlaštenu uporabu Bolt računa ili druge	• Podaci o profilu u • Podaci za identifikaciju/provjera u • Podaci o uređaju • Podaci o geolokaciji • Podaci o plaćanju • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o komunik

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Platformi, primjerice kada nadopunite svoj saldo, započnete ili završite vožnju, ili prolazite kroz postupke provjere autentičnosti. Primjerice, radi omogućavanja istrage, privremeni prekid može se primijeniti na račun tvrtke Bolt kada otkrijemo da Vozač ima veliku količinu zahtjeva koji nisu ljudski mogući, što ukazuje na potencijalni napad uskraćivanjem usluge. Iako Bolt može koristiti	štetne ili nezakonite aktivnosti te održati sigurnost i zaštitu naših sustava odgovornima na potencijalna ili stvarna kaznena djela. Također je u našem interesu da spriječimo i odgovorimo na kršenja Uvjeta pružanja usluge e-vozila tvrtke Bolt.	aciji

Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
automatizirane procese u svrhu otkrivanja prijevара, odluke o blokiranju Vozača donose se nakon pregleda ljudskog čimbenika od strane našeg osoblja, a račun se ne blokira automatski bez prethodnog podvrgavanja postupku provjere. Za dodatne informacije o tome kako uložiti prigovor na gore navedene aktivnosti, pogledajte odjeljak 9. „Koja su Vaša prava?“ u nastavku.		

Svrha	Pravna	Kategorije
-------	--------	------------

obrade	osnova	osobnih podataka
Za marketing i oglašavanje		
Prodaja i oglašavanje usluga tvrtke Bolt i usluga partnera u skladu s Vašim željenim postavkama i mjerenje učinkovitosti oglasa tvrtke Bolt To uključuje uporabu Vaših osobnih podataka za slanje e-pošte, tekstualnih poruka (uključujući WhatsApp poruke), push obavijesti, poruka u aplikaciji i drugih komunikacijskih marketinških proizvoda tvrtke Bolt, usluga,	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše mje interesu i inter esu naši h Vozača da ih obavijesti mo o naši m uslu gam a i znač ajka ma ili onim a koje nude partn eri tvrtk e Bolt. U naše m je	• Podaci za kontakt • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o uređaju • Kolačići, SDK-ovi, analitika i podaci o tehnologiji i trećih strana

značajki, ponuda, promocija, nagradnih igara, vijesti i događaja tvrtke Bolt i naših partnera. Dodatno, analizirat ćemo i agregirati podatke o uporabi aplikacije te Vam godišnje pružiti sažeto izvješće za završnu marketinšk u kampanju povezanu s kampanjo m na kraju godine. Koristimo piksele i slične tehnologije kako bismo pratili koje se poruke e-pošte otvaraju i na koje ste poveznice kliknuli kako bismo lakše	inter esu i da prom ičem o i ogla šava mo naše uslu ge, uklju čuju ći sudj elov anje u kont ekst ualn om (nep odat kovn om) i pers onali ziran om ogla šava nju, anali tici i mjer enju izve dbe ogla sa, kako bism o proši rili	
---	--	--

izmjerili rezultate naših kampanja. Također možemo dijeliti Vaše osobne podatke s trećim stranama ili prikupljati podatke o Vašim posjetima i radnjama na aplikacijama ili mrežnim mjestima trećih strana u svrhu personaliziranih oglasa.	našu korisničku bazu produbljivanje nam odnosa s postojećim Vozačima i razvoj novih. Možete se isključiti iz tih komunikacija u bilo koje trenutku klikom na poveznicu „odjaviti se” na dnu naši	
---	---	--

	h e-po ruka, upisi vanj em riječi „ST OP” za poru ke i SMS poru ke ili ažuri ranje m Vaši h post avki kom unik acije u post avka ma raču na. • <i>Pristanak</i> - Vaš prist anak za uklju čiva nje bit će potre ban, na primj er,	
--	--	--

	kada zako n zahti jeva prist anak za e-po štu s mark etinš kim sadr žaje m i za odre đene tehn ologi je prać enja.	
Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za komunikacije o uslugama		
Kako bismo komunicir ali s Vama, uključujuć i slanje obavijesti o uslugama i informiran je	• Izvrš enje ugov ora	• Pod aci o profil u

Vaše ime, telefonski broj i adresa e-pošte upotrijebit će se za komunikaciju s Vama kako bi Vas se obavijestilo da je Vaša vožnja završena, kako bismo Vam poslali e-poštu s potvrdom putovanja i račune te kako bismo Vas obavijestili o važnim ažuriranjima usluga.		
Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka
Za istraživanje i poboljšanje usluga tvrtke Bolt		
Za provođenje istraživanja, testiranja i analitike	• Legitimni interesi - U naše mje	• Podaci o geolokaciji • Podaci o

radi boljeg razumijev anja i poboljšanj a našeg poslovanj a i usluga tvrtke Bolt Primjerice, podatke o geolokaciji i podatke o uporabi aplikacije upotrebljavamo za provođenje istraživanja i poboljšanje naših algoritama, strojnog učenja i ostalih modeliranja. Komunikacijske podatke povezane s incidentima koristimo za praćenje naših sigurnosnih praksi i poboljšanje našeg poslovanja i postupaka.	interesu da mjerimo uporabu naših usluga kako bismo donosili informacije poslovne odluke, pružili precizno i pouzdano izvješćivanje te kontinuirano unapređivali i razvijali usluge koje pružamo. • <i>Prist</i>	uporabi aplikacije • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani sadržaj • Podaci o uređaju
---	---	--

	<i>anak</i> – za odre đenu anali tiku mož emo zahti jevat i Vaš prist anak . Ako je tako, od Vas će se tražit i da date prist anak za odre đene svrh e i aktiv nosti obra de, s poje dino stim a o tome kako povu ći prist anak , uklju čuju	
--	---	--

	ći pute m post avki Vaše g profil a.	
Razvijati nove proizvode, značajke, partnerstv a i usluge	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše m je interesu i interesu naših Vozača da razvijamo i usvajamo nove značajke kako bismo poboljšali Bolt platformu.	• Podaci o profilu • Podaci o geolokaciji • Podaci o uporabi aplikacije • Podaci o komunikaciji • Korisnički generirani sadržaj • Podaci o uređaju
Kako bismo spriječili, pronašli i riješili	• <i>Legitimni interesi</i> - U	• Podaci o profilu • Pod

softverske ili hardverske pogreške i probleme	naše m je inter esu i inter esu naši h Voza ča da pruži mo besp latnu i pouz danu uslu gu.	aci o geol okac iji • Koris nički gene riran sadr žaj • Pod aci o kom unik aciji • Pod aci o uređ aju • Pod aci o upor abi aplik acije
Svrha obrade	Pravna osnova	Kategorije osobnih podataka

Za pravne postupke i usklađenost sa zakonom

Kako bismo istražili i odgovorili na zahtjeve i sporove koji se odnose na uporabu	• Uskl ađen ost sa zako nski m obve zam a -	• Svi poda ci
---	---	---

usluga tvrtke Bolt, upravljali osiguranj em i/ili za potrebe usklađeno sti s primjenjivi m zakonski m zahtjevim a ili zahtjevim a vladinih tijela/tijela kaznenog progona Ovisno o zahtjevu, svi podaci mogu se obrađivati radi uspostavlja nja, ostvarivanj a ili obrane pravnih zahtjeva, uključujući: • podu piran je vlasti tih unut arnji h istra ga i istra ga koje prov	Obra đuje mo osob ne poda tke kako bism o ispu nili obve zu, kada post oji zahtj ev regul atora , tijela za prov edbu zako na ili neko g drug og vladi nog tijela . • <i>Legit imni inter esi</i> - U kont ekst u parni ca ili drugi	
--	--	--

ode osig urav ajuć a društ va; • dodj elu i upra vljanj e zahtj evim a te upor abu agen cija za napl atu duga ; i • upor abu prav nih savj etnik a. U nekim smo okolnostim a zakonski obvezni dijeliti informacije s vanjskim primateljim a. Primjerice, u skladu sa sudskim nalogom ili kada surađujem	h spor ova, u naše m je inter esu zašti titi naše inter ese i prav a, naše Voza če ili drug e, uklju čuju ći u okvir u istra ga, regul atorm ih upita ili parni ca.	
---	--	--

o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga ili u slučaju oštećenja naših e-vozila ili nesreća koje uključuju naša e-vozila, moramo podijeliti podatke s osiguravaj učin društvima za namiru potraživanj a. Također odgovaram o na zahtjeve, poput onih od agencija za provedbu zakona, kada je odgovor propisan zakonom ili unapređuje zadatak od javnog interesa kao što je hitna situacija ili kada je		
--	--	--

nečiji život ugrožen. Poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.		
Kako bismo ispunili svoje porezne obveze i bili u skladu s poreznim zakonodavstvom	• <i>Usklađenost s pravnim obvezama</i>	• Podaci o profilu • Podaci o plaćanju • Podaci o uporabi aplikacije
Reorganizirati ili izmijeniti naše poslovanje	• <i>Legitimni interesi - U naše mje interesu da obrađujemo</i>	• Svi podaci

	osobne podatke u svrhe organizacijskog i poslovnog planiranja.	
Kako bi se osigurala sigurnost usluga tvrtke Bolt (uključujući Bolt platformu i Bolt aplikaciju) Ovisno o problemu, svi podaci mogu se koristiti iz tehničkih i kibernetičkih sigurnosnih razloga, primjerice za mjere za borbu protiv piratstva i osiguravanje sigurnosti usluge, mrežnog	• <i>Legitimni interesi</i> - U naše mje interesu i interesu naših Vozača da zaštitimo, čuvamo i održavamo sigurnosne sustave tvrtke Bolt,	• Svi podaci

mjesta, Bolt platforme i aplikacije, kao i za izradu i pohranu sigurnosnih kopija te sprječavanje/uklanjanje tehničkih poteškoća.	odgovaramo na potebnjama ili stvarna kaznena djela i otklanjanje bilo kakve tehničke probleme.	
---	--	--

Kada obrađujemo Vaše osobne podatke u novu svrhu koja se razlikuje od svrhe za koju su Vaši osobni podaci izvorno prikupljeni, a nismo zatražili Vaš pristanak, morat ćemo osigurati da je ta nova svrha kompatibilna s prvobitnom svrhom za koju smo ih prikupili. Uzet ćemo u obzir svaku vezu između te dvije svrhe i odlučiti mogu li se osobni podaci koristiti u tu novu svrhu. U suprotnom ćemo poduzeti odgovarajuće korake kako bismo zatražili Vaš pristanak ili se suzdržali od obrade Vaših osobnih podataka.

5. S kim dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke možemo dijeliti sa sljedećim kategorijama primatelja.

Kategorija primatelja	Opis
Tvrtke i partneri Bolt Grupe	Vaše osobne podatke možemo dijeliti s našim tvrtkama u Bolt Grupi (uključujući lokalne

Kategorija primatelja	Opis
	podružnice tvrtke Bolt), partnerima treće strane te njihovim povezanim društvima i predstavni cima, koji mogu na sličan način upotrebljav ati Vaše osobne podatke kako je opisano u ovoj Obavijesti. Ako su lokalne podružnice tvrtke Bolt odgovorne za obradu Vaših osobnih podataka, one mogu dijeliti Vaše osobne podatke s tvrtkom Bolt Operations OU kao glavnim voditeljem obrade podataka za tvrtku Bolt.

Kategorija primatelja	Opis
Vožnje koje su zatražili ili platili Bolt Business klijenti ili drugi	Neke Vaše vožnje mogu zatražiti ili platiti drugi. Ako obavite jednu od tih vožnji pomoću profila Bolt Business Vašeg poslodavca, koda ili kupona, korporativne kreditne kartice povezane s drugim računom ili drugog korisnika ili entiteta koji na drugi način zahtijeva ili plaća vožnju za Vas, možemo podijeliti Vaše pojedinosti vožnje s tom drugom stranom, uključujući Vaše ime, telefonski broj, datum, vrijeme,

Kategorija primatelja	Opis
	trošak te lokacije preuzimanj a i iskrcaja. Podaci koji se dijele s Bolt Business klijentima bit će otkriveni putem izvješća kojima mogu pristupiti na svojim Poslovnim računima. Obrada osobnih podataka odvijat će se pod istim uvjetima kao što je utvrđeno u ovoj Obavijesti.
Preporuke	Ako nekoga uputite u aplikaciju Bolt, obavijestit ćemo ih da ste generirali preporuku. Ako Vas je uputio drugi korisnik, možemo s

Kategorija primatelja	Opis
	tim korisnikom podijeliti informacije o Vašoj uporabi Platforme. Primjerice, izvor preporuke može primiti bonus kada se pridružite aplikaciji Bolt ili dovršite određeni broj vožnji i primit ćete takve informacije.
Promotivni, marketinški i strateški partneri	Možemo dijeliti ograničene podatke poput Vaše adrese e-pošte s našim promotivnim, marketinškim i strateškim partnerima kako bi Vas mogli informirati o promotivnim događajima

Kategorija primatelja	Opis
	a i pružiti Vam informacije i marketinške poruke o proizvodima ili uslugama koje bi Vas mogle zanimati. Osim toga, Vaše osobne podatke možemo dijeliti s pružateljima marketinških platformi, uključujući usluge oglašavanja na društvenim mrežama, oglašivačkim mrežama, davateljima podataka treće strane, kako bismo došli do naših korisnika ili bolje razumjeli i izmjerili učinkovitost naših

Kategorija primatelja	Opis
	oglasa na drugim platformama i platformama društvenih mreža, uključujući Facebook i Google, u svrhu prijave.
Pružatelji usluga kao treće strane	Naši dobavljači kao treće strane i drugi pružatelji i izvođači usluga imaju pristup Vašim osobnim podacima kako bi pomogli u pružanju usluga koje pružaju za nas ili u naše ime. To može uključivati dobavljače i pružatelje usluga koji pružaju e-poštu ili više elektroničkih komunikaci

Kategorija primatelja	Opis
	jskih usluga, porezne, pravne i računovod stvene usluge, isporuku proizvoda, pozadinsk e provjere i postupke provjere identiteta/v erifikaciju, obradu plaćanja, korisničku podršku, sprječavan je i otkrivanje prijevara, poboljšanj e podataka, hosting i pohranu podataka u oblaku, istraživanje , uključujući ankete, analitiku, izvješćivan je o padovima, praćenje učinka i umjetne inteligencij e, usluge strojnog učenja i

Kategorija primatelja	Opis
	statistiku. Osim toga, dijelit ćemo podatke kao što su Vaša geolokacija i rute vožnje s Googleom u vezi s uporabom aplikacije Google karte u našim aplikacijama.
Osiguravatelj	Vaše ćemo podatke podijeliti s osiguravateljima, ako Vi ili član obitelji u Vašem odsustvu zatražite obradu zahtjeva za obradu potraživanja, u svrhu olakšavanja obrade potraživanja od osiguranja i u svrhu izvješćivanja zbog ugovornih zahtjeva od osiguravatelja.

Kategorija primatelja	Opis
	elja. Također ćemo dijeliti podatke s osiguravat eljima, u svrhu upravljanja zahtjevima i namire kako bismo izbjegli daljnju štetu.
Ostale treće strane	U slučaju eventualne promjene kontrole nad poslovanje m (ili dijelom poslovanja) kao što su pregovori o prodaji, stvarnoj prodaji, spajanju i preuzimanj u, ili bilo kojoj transakciji ili reorganiza ciji, možemo dijeliti Vaše osobne podatke sa zainteresir anim

Kategorija primatelja	Opis
	stranama, uključujući u sklopu bilo kojeg postupka dubinske analize s novim ili potencijalnim vlasnicima tvrtki i njihovim odgovarajućim profesionalnim savjetnicima. Možda ćemo također morati prenijeti Vaše osobne podatke toj trećoj strani ili reorganiziranom subjektu nakon prodaje ili reorganizacije da bi ih koristili u iste svrhe kao što je navedeno u ovoj Obavijesti.
Provedba zakona	Možemo otkriti podatke u

Kategorija primatelja	Opis
	okviru sudskog naloga ili ako surađujem o s nadzornim tijelom za zaštitu podataka u rješavanju pritužbi ili istraga. Primjerice, Vaše osobne podatke možemo dijeliti i s tijelima kaznenog progona ili drugim javnim tijelima, uključujući odgovaranj e na zahtjeve kada se podaci zakonom zahtijevaju ili unapređuju zadaću od javnog interesa. U svakom slučaju, poduzet ćemo korake kako bismo

Kategorija primatelja	Opis
	osigurali da imamo zakonsku osnovu na kojoj ćemo dijeliti podatke i pobrinut ćemo se da dokumentiramo svoju odluku.

Napominjemo da naša mrežna mjesta i aplikacije mogu sadržavati poveznice na mrežna mjesta trećih strana. Ako slijedite poveznicu na bilo koje od tih mrežnih mjesta trećih strana, imajte na umu da ta mrežna mjesta mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti i da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za njihove obavijesti ili njihovu obradu Vaših osobnih podataka. Provjerite ove obavijesti prije nego što pošaljete bilo kakve osobne podatke na takva mrežna mjesta trećih strana.

6. Prenosi li Bolt Vaše osobne podatke u druge zemlje?

Mi djelujemo na međunarodnoj razini i kao rezultat toga, Vaši osobni podaci mogu se prenijeti, pohraniti i/ili obraditi od strane tvrtki, podizvođača i partnera Bolt grupe prilikom poduzimanja aktivnosti opisanih u ovoj Obavijesti izvan zemlje u kojoj se nalazite. Pogledajte našu tablicu Bolt društava grupe za pojedinosti o zemljama u koje se Vaši osobni podaci mogu prenijeti unutar Bolt grupe.

Kada prenosimo Vaše osobne podatke izvan zemlje ili regije, kao što je Europski gospodarski prostor („EGP”), pobrinut ćemo se da poduzmемо potrebne korake kako bismo se pridržavali važećih zakonskih zahtjeva i oslanjali se na sljedeće mehanizme prijenosa:

- **Odluke o primjerenosti:** Oslanjamo se na odluke Europske komisije u kojima se priznaje da određene zemlje i područja izvan Europskog gospodarskog prostora osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje Europska komisija smatra „odgovarajućim”, a kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli popis zemalja koje vlada Ujedinjenog Kraljevstva smatra „odgovarajućim.” Oslanjamo se na ove odluke o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države (gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane).
- **Standardne ugovorne klauzule (SUK):** Iskoristit ćemo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija za prijenose izvan EGP-a i vlada Ujedinjenog Kraljevstva za prijenose izvan Ujedinjenog Kraljevstva. Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli

SUK-ove za EGP i kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli SUK-ove za Ujedinjeno Kraljevstvo. Oslanjamo se na SUK-ove o primjerenosti kada prenosimo osobne podatke koje prikupljamo iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Sjedinjene Države, Singapur i Nigeriju gdje se nalaze neki od naših pružatelja usluga treće strane.

Mogu postojati određene situacije (kao što je odgovaranje na zahtjeve za provedbu zakona - pogledajte prethodni Odjeljak 4 „*Za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?*”) gdje će se prijenos osobnih podataka odvijati na temelju izuzeća predviđenih primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka. U tim ćemo okolnostima poduzeti korake kako bismo smanjili i zaštitili prenesene osobne podatke.

7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Sigurnost Vaših osobnih podataka nam je vrlo važna, a mi smo proveli odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od neovlaštene obrade i slučajnog gubitka, oštećenja ili uništenja. Implementirali smo šifriranje podataka u prijenosu i mirovanju, obuku o privatnosti i sigurnosti podataka, pravila o sigurnosti informacija i kontrole vezane uz povjerljivost, integritet i dostupnost naših podataka/sustava.

Svi osobni podaci prikupljeni tijekom pružanja usluga tvrtke Bolt prenose se i pohranjuju u našim podatkovnim centrima koji se nalaze unutar EGP-a. Samo ovlašteni zaposlenici tvrtki i partneri Bolt grupe imaju pristup osobnim podacima i mogu pristupiti podacima samo u svrhu rješavanja problema povezanih s uporabom usluga (uključujući sporove u vezi s uslugama prijevoza i uslugama korisničke podrške u odgovarajućim zemljama <https://bolt.eu/cities/>).

Za naše istraživačke i znanstvene svrhe, svi podaci, kao što su skupni podaci o geolokaciji, anonimizirani su tako da iz njih nikada ne možete biti identificirani. Što se tiče anonimnih podataka, nećemo pokušati ponovno identificirati Vaše osobne podatke koji su deidentificirani tijekom dijeljenja Vaših podataka s drugim organizacijama.

Međutim, Vi ste odgovorni za odabir sigurne zaporka kada od Vas tražimo da postavite zaporku za pristup dijelovima naših mrežnih mjesta ili aplikacija. Ovu zaporku trebate čuvati povjerljivom i trebate odabrati zaporku koju ne koristite ni na jednom drugom mrežnom mjestu.

8. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo Vam pružili usluge tvrtke Bolt i u prethodno opisane svrhe iz odjeljka 4. „*U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja je naša pravna osnova za obradu?*”.

To znači da će se razdoblja zadržavanja razlikovati ovisno o vrsti, količini i osjetljivosti Vaših osobnih podataka, potencijalnom riziku od neovlaštene uporabe ili otkrivanja Vaših osobnih podataka i razlogu zbog kojeg smo prvobitno prikupili osobne podatke.

Ovo su ključni kriteriji koje koristimo za određivanje razdoblja zadržavanja podataka:

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
Osobni podaci zadržani dok ih ne uklonite/izbrišete	Vaše je pravo zahtijevati da izbrišemo određene Vaše osobne podatke. Više informacija potražite u odjeljku 9. „Koja su Vaša prava”.
Osobni podaci koji isteknu nakon određenog vremenskog razdoblja	Postavili smo određena razdoblja zadržavanja tako da se neki podaci ne zadržavaju nakon određenog razdoblja. Pogledajte tablicu u nastavku za dodatne pojedinosti. Nakon isteka razdoblja zadržavanja, osobni podaci sigurno se brišu, osim ako je to

Kriteriji razdoblja zadržavanja	Opis
	potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
Osobni podaci zadržani dok se Vaš Bolt račun ne izbriše	Čuvamo Vaše podatke dok se Vaš Bolt račun ne izbriše, osim ako daljnje zadržavanje određenih osobnih podataka nije potrebno u svrhe opisane u drugoj tablici u nastavku.

U nastavku smo naveli određena razdoblja zadržavanja koja se primjenjuju na osobne podatke koje obrađujemo o Vama:

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
Računovodstvene i financijske svrhe	Podatke čuvamo deset godina nakon posljednje vožnje ako su Vaši osobni

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	podaci potrebni za računovodstvene svrhe i tri godine nakon posljednje vožnje kada je riječ o podacima o plaćanju u vezi s uslugama najma mikromobilnosti pruženima Vozaču.
Pružanje usluga	Vaše podatke čuvamo sve dok imate aktivni račun Vozača. Ako je Vaš račun zatvoren, osobni podaci bit će izbrisani (prema našem rasporedu zadržavanja i pravilima), osim ako su takvi podaci još

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	uvijek potrebni za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze ili za računovodstvo, rješavanje sporova ili u svrhu sprječavanja prijevare. U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svog računa putem aplikacije Bolt. Pogledajte odjeljak 9. „<i>Koja su Vaša prava?</i>” u nastavku za više informacija.
Formalne istrage kaznenog djela, prijevare ili lažnih informacija	Podatke zadržavam o onoliko dugo koliko je potrebno u skladu s unutarnjim,

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	pravnim i regulatornim zahtjevima, u slučaju da postoje službene istrage o kaznenom djelu, prijeviri ili lažnim informacijama koje su dostavljene.
Sporovi	Podatke zadržavam o u slučaju sporova, sve dok se zahtjev ne ispuni ili dok ne istekne rok za podnošenje takvih zahtjeva.
Trenutačna razmjena poruka	Zadržavam o podatke o trenutačnim razmjenama porukama između Vas i tima za korisničku podršku izravno u

Kategorija razdoblja zadržavanja	Opis
	aplikaciji Bolt tijekom 90 dana, osim u slučajevima kada su poruke povezane s prijavljenim incidentom ili u slučaju da su povezane sa sporom, u kojim slučajevima ćemo ih čuvati 6 mjeseci.
Podaci senzora	Podatke o senzorima za e-vozila za najam čuvamo šest mjeseci.
Korisnička podrška	Podatke u vezi s interakcijom s podrškom, pritužbama, telefonskim pozivima i razgovorima čuvamo tijekom tri godine.

Napominjemo da deinstalacija Bolt aplikacije na Vašem uređaju ne uzrokuje brisanje Vaših

osobnih podataka.

9. Koja su Vaša prava?

Kao lice na koje se odnose podaci imate sljedeća prava:

- **Pristup Vašim osobnim podacima (poznato kao „Pravo pristupa”)**: Imate pravo pristupiti i zatražiti kopije svojih osobnih podataka. Kopiju svojih osobnih podataka možete zatražiti izravno putem aplikacije. Kako biste pronašli opciju pristupa, idite u izbornik i dodirnite svoje ime > Privatnost > Vaši osobni podaci. Kako biste vidjeli koji su podaci dostupni, posjetite naše [web-mjesto](#). Za osobne podatke koji nisu dostupni putem aplikacije obratite se našem timu za korisničku podršku.
- **Ažuriranje/ispravka Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ispravak”)**: Imate pravo zatražiti da ispravimo osobne podatke koji su netočni ili nepotpuni. Možete sami promijeniti i ispraviti određene osobne podatke u aplikaciji Bolt ili kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Brisanje Vaših osobnih podataka (poznate kao „Pravo na brisanje”)**: Imate pravo zahtijevati da pod određenim uvjetima izbrišemo Vaše osobne podatke (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Osobni podaci koji se obrađuju u skladu sa zakonskom obvezom ili kada imamo prevladavajući legitimni interes ne mogu se izbrisati na zahtjev. Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Ograničenje upotrebe Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na ograničenje obrade”)**: Imate pravo zahtijevati da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka). Možete zatražiti ograničenje uporabe Vaših osobnih podataka tako što ćete kontaktirati naš tim za korisničku podršku.
- **Prigovor na uporabu Vaših osobnih podataka (poznat kao „Pravo na prigovor”)**: Imate pravo prigovora na našu obradu Vaših osobnih podataka, pod određenim uvjetima (npr. obrađujemo Vaše osobne podatke pod legitimnim interesima). Možete podnijeti prigovor na uporabu Vaših osobnih podataka kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku.
- **Prigovor isključivo automatiziranim odlukama koje se donose o Vama, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak na Vas (poznato kao „Pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka”)**: imate pravo, pod određenim okolnostima, prigovoriti isključivo automatiziranim odlukama koje smo donijeli, a koje imaju pravni ili sličan značajan učinak koji ne uključuje pregled ljudskih čimbenika. Možete zatražiti da osoba pregleda odluku, dobije objašnjenje odluke donesene nakon takve procjene i ospori odluku kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku. Imajte na umu da se određene iznimke i ograničenja mogu primjenjivati na Vaše pravo prigovora na automatizirano donošenje odluka, u skladu s važećim zakonima i propisima. Pružit ćemo Vam jasne informacije o implikacijama ostvarivanja Vaših prava i postupcima koji su uključeni u prigovor isključivo automatiziranom donošenju odluka.
- **Prijenos Vaših osobnih podataka (poznato kao „Pravo na prenosivost podataka”)**: Imate pravo zatražiti da pod određenim uvjetima prenesemo osobne podatke koje ste nam dali drugoj organizaciji ili izravno Vama. To se odnosi samo na podatke koje ste nam dali. Možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenesu tako da se obratite našem timu za

korisničku podršku.

- **Povlačenje Vašeg pristanka:** Ako Vaše osobne podatke obrađujemo uz pomoć pristanka kao pravne osnove, imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku (npr. otkazivanjem pretplate na marketinške obavijesti ili ažuriranjem Vaših željenih postavki za obavijesti u aplikaciji Bolt). Povlačenje Vašeg pristanka neće promijeniti zakonitost obrade koju je poduzeo Bolt prije nego što povučete svoj pristanak.
- **Podnošenje pritužbe:** Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu [Estonском inspektoratu za zaštitu podataka \(„AKI“\)](#) koji je naše vodeće nadzorno tijelo ili Vašem lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Njihove podatke za kontakt možete pronaći na njihovim internetskim stranicama. Također možete imati pravo tražiti pravni lijek.

Kako biste ostvarili bilo koje od prethodno navedenih prava, možete se obratiti našem timu za korisničku podršku putem [web-obrasca](#) ili u Bolt aplikaciji tako da odete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška.” Tim za korisničku podršku zatim će proslijediti problem službeniku za zaštitu podataka tvrtke Bolt.

10. Kako koristimo Vaše osobne podatke za izravni marketing?

Imajte na umu da s vremena na vrijeme možete primati ažuriranja o posebnim ponudama i promocijama povezanim s našim uslugama. Ove obavijesti šaljemo na temelju naših legitimnih interesa (uz pretpostavku pristanka korisnika na primanje marketinških poruka, tzv. „soft opt-in”) kako bismo Vam pružili informacije o prilikama koje bi Vam mogle biti korisne. U zemljama u kojima soft opt-in ne predstavlja dostupnu zakonitu osnovu za aktivnosti obrade tvrtke Bolt, umjesto toga oslanjati ćemo se na alternativnu valjanu pravnu osnovu. Imate potpunu kontrolu nad tim obavijestima, a ako u bilo kojem trenutku odlučite da ih ne želite primati, možete ih zaustaviti klikom na poveznicu „otkazivanje pretplate” na dnu naših poruka e-pošte, upisivanjem riječi „STOP” za poruke i SMS poruke ili ažuriranjem Vaših postavki obavijesti u postavkama računa.

Osim toga, možemo tražiti Vaš pristanak za određene izravne marketinške aktivnosti kada to zahtijeva zakon. Primjerice, možemo zatražiti Vaš pristanak da Vam pošaljemo informacije o promocijama i ponudama trećih strana za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati. Uvijek imate mogućnost isključiti se promjenom postavki komunikacije u postavkama računa. Također personaliziramo izravne marketinške poruke koristeći informacije o tome kako koristite Bolt usluge (na primjer, koliko često koristite Bolt aplikaciju).

11. Kako Vas obavještavamo o promjenama ove Obavijesti?

S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ovu Obavijest. Ako napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo Vas (prema potrebi) putem Bolt aplikacije, mrežnog mjesta ili neke druge metode kao što je e-pošta.

