

Vigentes desde 17.06.2025

Una versión en PDF está disponible para descargar [aquí](#)

1. Generalidades

1.1. Estos Términos de Servicio constituyen un acuerdo ("Acuerdo") entre usted ("Usted", "Usuario" o "Conductor") y Bolt Operations OÜ, una sociedad de responsabilidad limitada fundada con arreglo a las normas de la República de Estonia, bajo el número de registro 14532901 y domicilio fiscal en Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, así como sus subsidiarias, filiales, representantes, agentes, etcétera, con respecto a su uso de:

1.1.1. cualquier vehículo impulsado por humanos y asistido eléctricamente disponible en la Aplicación, como patinetes eléctricos y bicicletas eléctricas (en conjunto, "Vehículos Eléctricos");

1.1.2. Nuestra aplicación móvil para acceder a los Vehículos Eléctricos y utilizarlos ("Aplicación"); y,

1.1.3. otros servicios relacionados, tales como la carga, mantenimiento, recogida y servicios similares ("Servicios Relacionados") que ponemos a su disposición (los Vehículos Eléctricos, la Aplicación y los Servicios Relacionados se denominan conjuntamente como, los "Servicios").

1.2. Si necesita ponerse en contacto con Nosotros:

1.2.1. Nuestra dirección para notificaciones en España es: C/Francisco Silvela, 42, 28028, Madrid, España.

1.2.2. Nuestro número de teléfono en España es: +34911674065

1.2.3. Nuestro email para los usuarios en España es: madrid@bolt.eu

1.2.4. En línea: Usted puede comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente a través de la función de chat en nuestra Aplicación.

1.3. Los siguientes documentos son vinculantes y forman parte del presente Acuerdo:

1.3.1. la normativa de uso de los Vehículos Eléctricos, incluida como Anexo A al presente Acuerdo ("Normas Generales de Conducción");

1.3.2. las pautas de seguridad relacionadas con el uso de Vehículos Eléctricos mostradas en la aplicación y, según el caso, en las herramientas de seguridad de la Aplicación ("Herramientas de Seguridad");

1.3.3. el esquema de tarifas aplicable como se muestra en la Aplicación (el "Esquema de Tarifas"), cualquier otra información de precios, normativa mostrada en la Aplicación en relación con el Pase Básico y el Pase por Paquete (definidos en 4.1), cualquier condición aplicable de Códigos Promocionales, así como instrucciones, manuales (incluyendo, en su caso, el Manual del Usuario del Vehículo Eléctrico) y otras pautas mostradas en la Aplicación; y

1.3.4. cualquier otra condición comercial y de productos referida en el presente Acuerdo, tales como descripciones de servicios, políticas y notificaciones, incluyendo Nuestra Política de Privacidad para Pasajeros ("Política de Privacidad"), que está disponible en la Aplicación o en: <https://bolt.eu/legal/>, y se aplicarán respectivamente (mutatis mutandis) al procesamiento de sus datos personales en relación con el uso de los Servicios;

1.3.5. condiciones complementarias específicas de cada país o ciudad ("Área de Servicio") aplicables en el área de conducción.

1.4. Según Nuestros Servicios evolucionen, Nos reservamos el derecho de realizar cambios en este Acuerdo mediante la publicación del Acuerdo modificado o sus condiciones complementarias en Nuestra página web o en la Aplicación, asimismo, se lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico proporcionada durante su registro. Si continúa utilizando los Servicios después de la publicación del Acuerdo actualizado, se entenderá que

Usted otorga su consentimiento para quedar vinculado por el Acuerdo en su versión modificada.

2. Uso de la Aplicación

2.1. Los Servicios se usan a través de la Aplicación. La Aplicación está disponible en múltiples lenguas que pueden ser cambiadas en su perfil. La Aplicación permite a las personas que necesitan transporte encontrar un Vehículo Eléctrico compartiendo su ubicación geográfica. Para brindarle nuestros Servicios, podemos rastrear la ubicación de su dispositivo a través de la Aplicación. Puede haber restricciones para la prestación de Servicios en función de la ubicación de su dispositivo. Estas restricciones son evidentes a través de la interfaz de la aplicación. No proporcionamos Servicios en todas las jurisdicciones. Dado que la disponibilidad de nuestros Servicios puede cambiar ocasionalmente, no existe una lista final de jurisdicciones.

2.2. El uso de los Servicios requiere la instalación de la Aplicación y crear una cuenta de usuario ("Cuenta"). Durante la instalación de la Aplicación, su número de teléfono móvil se vinculará a su Cuenta y se incorporará a Nuestra base de datos.

2.3. Es posible que actualicemos la aplicación de vez en cuando para brindarle el mejor servicio posible. Los servicios disponibles a través de la aplicación solo son accesibles con una conexión a Internet. No existen requisitos técnicos específicos para la conexión a Internet, sin embargo, la calidad del servicio puede verse afectada por la velocidad de Internet. La Aplicación está disponible en dispositivos Android y Apple de acuerdo con las últimas actualizaciones de software.

2.4. En caso de que la Aplicación presente algún defecto, nos comprometemos a corregirlo lo antes posible; sin embargo, Usted reconoce que la funcionalidad de la Aplicación puede verse limitada debido a errores técnicos ocasionales y que no podemos garantizar un funcionamiento continuo y sin fallos en todo momento. No asumimos responsabilidad alguna por las pérdidas que puedan derivarse del hecho de que la Aplicación no funcione o no pueda utilizarse de la forma deseada, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

2.5. Sujeto a su cumplimiento del Acuerdo, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para acceder a la Aplicación y utilizarla en su dispositivo personal únicamente en relación con su uso de los Servicios.

2.6. Los Servicios han sido diseñados y entregados en cumplimiento de los estándares y las mejores prácticas de la industria, tales como ISO 27001/27002, siempre que sea posible y no entren en conflicto con otros requisitos acordados. Si se procesan datos de tarjetas de crédito, también se cumplirá con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago.

3. Requisitos aplicables al Usuario y Cuentas

3.1. Usted podrá utilizar los Servicios si cumple con los siguientes requisitos:

3.1.1. Usted tiene una Cuenta;

3.1.2. Su cuenta está vinculada con una tarjeta de crédito o débito válida u otro método de pago compatible con la Aplicación, como, Cuenta Bolt Business o Cuenta Familiar ("Método de Pago Elegido");

3.1.3. No es menor de 18 años y está legalmente autorizado para conducir Vehículos Eléctricos de conformidad con la Legislación Local para el uso de los Vehículos Eléctricos disponibles en su Área de Servicio;

3.1.4. Es titular de un permiso de conducir válido en el Área de Servicio en el que haga uso de los Servicios, si tal permiso es obligatorio para el uso del Vehículo Eléctrico;

3.1.5. Usted tiene la capacidad física, así como las habilidades y conocimientos necesarios

para utilizar, conducir y operar los Vehículos Eléctricos de manera segura y competente.

3.1.6. Usted acepta que es y será el único usuario de su cuenta, salvo lo permitido para los Viajes en Grupo según lo establecido en la Sección 4.6 más adelante.

3.2. Al crear y usar su cuenta, Usted:

3.2.1. acepta usar únicamente su nombre real, información personal y de la tarjeta adecuada, para la configuración de la Cuenta, así como mantener dicha información actualizada en todo momento;

3.2.2. acepta que se le podrá solicitar que demuestre su identidad facilitándonos una fotografía de su permiso de conducir o de un documento de identificación nacional para obtener o mantener el acceso a los Servicios;

3.2.3. será responsable del acceso, control y seguridad de su Cuenta, así como: (i) del nombre de usuario y contraseña de su Cuenta; y (ii) de las acciones que se lleven a cabo con su Cuenta, como, por ejemplo, activación (desbloqueo), uso, desactivación (finalización de su viaje) y aparcamiento adecuado de los Vehículos Eléctricos, de conformidad con el presente Acuerdo y según sea el caso en el Área de Aparcamiento Permitido, o aparcamiento inadecuado, salvo si Usted ha notificado del uso inadecuado de su Cuenta conforme a lo dispuesto en el apartado 3.2.4. Consideraremos que cualquier tercero que utilice su nombre de usuario y contraseña ha sido autorizado por Usted para efectuar dicho uso;

3.2.4. acepta notificarnos inmediatamente de cualquier acceso a su Cuenta o uso no autorizado de ésta o de cualquier otra situación que pueda conducir a la pérdida de control de su Cuenta;

3.2.5. acepta que tenemos el derecho a suspender, restringir o desactivar su cuenta en la medida requerida para (i) asegurar el uso legal de la Aplicación, lo que incluye, entre otros, para prevención de fraude, evaluación de riesgos, investigación y propósitos de atención al cliente; (ii) garantizar su cumplimiento con este Acuerdo, las Reglas de Conducción y las Herramientas de Seguridad; (iii) cumplir con la ley aplicable u orden judicial, de la policía u otra institución administrativa u organismo gubernamental; o (v) según lo establecido en el presente Acuerdo;

3.2.6. acepta que podemos enviarle mensajes de texto (SMS), notificaciones automáticas y mensajes de correo electrónico en relación con los Servicios prestados.

4. Uso de los Vehículos Eléctricos

4.1. Al desbloquear el Vehículo Eléctrico por medio de la Aplicación, Usted acepta alquilar el Vehículo Eléctrico en base a pago por uso ("Pase Básico") o mediante un paquete prepagado ("Pase por Paquete"), sujeto a las condiciones de este Acuerdo y de conformidad con el Esquema de Tarifas aplicable durante el periodo de alquiler.

4.2. Cada vez que Usted desbloquea el Vehículo Eléctrico y comienza el viaje, certifica y acepta expresamente que declara y garantiza haber leído y comprendido::

4.2.1. Cumplirá todas las leyes y regulaciones de tráfico aplicables;

4.2.2. Ha leído, comprendido y cumplirá con las Normas Generales de Conducción en el Anexo A, la Legislación Local aplicable en el Anexo B, las Herramientas de Seguridad y cualquier otro término y condición aplicable para el Área de Servicio;

4.2.3. Cumple con las condiciones de elegibilidad establecidas en la Sección 3.1;

4.2.4. No manipulará el Vehículo Eléctrico, ningún dispositivo GPS a bordo, ni ninguna otra tecnología o equipo relacionado con el Servicio.

4.3. Al desbloquear el Vehículo Eléctrico, Usted acepta y se compromete a:

4.3.1. que el Vehículo Eléctrico, y cualquier equipo conectado a éste, sigue siendo, en todo momento, Nuestra propiedad, y que Usted no desmantelará, modificará, reparará, destrozará o

dañará de ninguna manera el Vehículo Eléctrico ni ningún equipo conectado a éste;

4.3.2. usar el Vehículo Eléctrico de conformidad con lo dispuesto en el presente Acuerdo, incluyendo las Normas Generales de Conducción y cualquier manual y directriz incluida en la Aplicación, y con las condiciones aplicables a su Área de Servicio;

4.3.3. no permitir a terceros utilizar un Vehículo Eléctrico que haya sido desbloqueado por Usted, excepto como parte de un Viaje en Grupo según se define en este Acuerdo;

4.3.4. asumir plena responsabilidad del cuidado del Vehículo Eléctrico durante el periodo de alquiler y devolver el Vehículo Eléctrico en la misma condición en que se alquiló, a un área de estacionamiento permitida de acuerdo con la Legislación Local, el tipo de Vehículo Eléctrico y las instrucciones de estacionamiento especificadas en la Aplicación ("Área de Aparcamiento Permitida"). En caso de que el Vehículo Eléctrico se devolviese dañado o en mal estado, se le aplicará a Usted un cargo equivalente al coste de la reparación, según lo establecido en el apartado 5.62.

4.4. Si el Vehículo Eléctrico se descarga totalmente durante el periodo de alquiler, Usted deberá interrumpir su viaje, según las instrucciones de la Aplicación y las condiciones de este Acuerdo, y aparcar el Vehículo Eléctrico en el Área de Aparcamiento Permitida.

4.5. Usted debe informarnos inmediatamente de cualquier accidente, choque, daño, lesión personal, robo o pérdida del Vehículo Eléctrico de conformidad con el apartado 10.1 tan pronto como sea posible de manera segura. En caso de lesiones personales, daño de la propiedad o robo del Vehículo Eléctrico, Usted deberá informar al departamento de policía local dentro de las 24 horas siguientes al incidente.

4.6. En determinadas Áreas de Servicio, podemos permitirle a usted ("Anfitrión") desbloquear varios Vehículos Eléctricos con su Cuenta al mismo tiempo para su uso por parte de pasajeros invitados ("Invitados") para participar en un viaje en grupo ("Viaje en Grupo"). La función de Viaje en Grupo se mostrará en la Aplicación en función de la disponibilidad. El Anfitrión reconoce que los descuentos, promociones y otros créditos o incentivos no serán aplicables a ningún Viaje en Grupo. Al utilizar la función Viaje en Grupo, el Anfitrión acepta y se compromete a:

4.6.1. poner el dispositivo móvil del Anfitrión a disposición de cada Invitado para que lea personalmente, acepte y cumpla todas las disposiciones aplicables del presente Acuerdo, Nuestra Política de Privacidad, las Normas Generales de Conducción y las Herramientas de Seguridad.

4.6.2. garantizar que todos los Invitados tengan al menos 18 años de edad y cumplan las condiciones de elegibilidad enumeradas en las secciones 3.1.4 y 3.1.5 anteriores.

4.6.3. autorizarnos a cargar a la Forma de Pago Elegida vinculada a la Cuenta del Anfitrión todas las tasas y cargos asociados a los Servicios prestados en el transcurso de la Viaje en Grupo.

4.6.4. asumir toda la responsabilidad por los daños, pérdidas y lesiones causados por la conducta culpable de los Invitados durante el uso de los Servicios.

4.6.5. asumir toda la responsabilidad por las multas, tasas, penalizaciones y/o cualquier otro cargo que resulte del uso de cualquiera de los Vehículos Eléctricos desbloqueados en el Viaje en Grupo, o como resultado de que los Invitados aparquen un Vehículo Eléctrico de forma inadecuada o como resultado de que un Invitado infrinja cualquier ley, norma, reglamento u ordenanza mientras utiliza los Servicios (colectivamente, "Sanciones de Invitados"), en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Usted acepta que podemos pagar todas las Sanciones de Invitados emitidas a Nosotros directamente, emitidas a Nosotros en su nombre o en nombre de su Invitado, y que tenemos derecho a un reembolso de estos montos más una tarifa administrativa razonable que no excederá los 30 EUR ("Tarifa Administrativa").

5. Pago y tarifas

5.1. Usted puede utilizar nuestros Servicios por medio de un Pase Básico o un Pase por Paquete, si está disponible. Se le cobrarán tarifas por el uso del Vehículo Eléctrico y de los Servicios, de conformidad con nuestro Esquema de Tarifas y el tipo de Vehículo Eléctrico. El uso del Vehículo Eléctrico comienza al pulsar en “Desbloquear” y termina al pulsar en “Finalizar su viaje” (o botón(es) equivalente(s) de la Aplicación). Nuestras tarifas y otros cargos podrán estar sujetos a los impuestos aplicables y otros cargos locales, que Nosotros gravaremos y recaudaremos.

5.2. En ciertas Áreas de Servicio, puede tener la opción de adquirir Servicios a través de un Pase por Paquete. Antes de completar su compra, los términos, limitaciones y condiciones de precios aplicables del Pase por Paquete se mostrarán de manera clara y destacada en la Aplicación. Debe leer y aceptar estos términos antes de realizar la compra. Los Pases por Paquete no pueden utilizarse junto con ofertas promocionales, recompensas u otros descuentos. La compra de un Pase por Paquete no garantiza la disponibilidad de los Servicios. Los Pases por Paquete caducarán en la fecha de vencimiento indicada, en el momento de la compra, en los términos y condiciones de precios aplicables.

5.3. En ciertas Áreas de Servicio, los Pases por Paquete están disponibles para su compra como suscripciones que se renuevan automáticamente, a menos que se cancelen. Antes de completar su compra, le informaremos de manera clara sobre la duración del término de renovación (por ejemplo, semanal, mensual), el precio de la suscripción, incluidos los impuestos aplicables, y las instrucciones sobre cómo cancelar su suscripción. Al completar su compra y proporcionar su consentimiento afirmativo (por ejemplo, haciendo clic en "Suscribirse" o un lenguaje similar), usted reconoce y acepta que su Método de Pago Elegido será cargado con la tarifa de suscripción al inicio de cada período de renovación hasta que cancele. Nos autoriza a cargar su Método de Pago Elegido con la tarifa de suscripción al precio vigente en ese momento para cada término de renovación, salvo que cancele. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento accediendo a la página de Suscripciones en la Aplicación. Para evitar que se le cobre por el próximo término de renovación, debe cancelar al menos 24 horas antes del final del período de suscripción actual. Al cancelar, recibirá un correo electrónico de confirmación o una notificación en la aplicación. Los Pases por Paquete activados o parcialmente utilizados no son reembolsables, salvo que lo exija la ley aplicable. Si hay cambios en los términos de su suscripción, incluyendo precios, inclusiones o términos de renovación, le notificaremos con antelación según lo requiera la ley aplicable.

5.4. Puede que tenga derecho legal al desistimiento de un Pase por Paquete dentro de los 14 días siguientes a la fecha de compra sin dar ninguna explicación sujeto a la Sección 5.5 a continuación. Si desea desistir de un Pase por Paquete, Usted puede (i) usar el formulario de retiro previsto en el Anexo B, o (ii) hacer cualquier otra declaración inequívoca que establezca su decisión de retirarse de un Pase por Paquete contactándonos según el apartado 10.1. Si activa el Pase por Paquete durante el período de desistimiento de 14 días después de la compra del Pase por Paquete (lo que significa que Usted solicita expresamente que los Servicios comiencen a suministrarse desde esta fecha y antes de que expire el período de desistimiento), entonces renuncia explícitamente a su derecho de desistimiento.

5.5. Nosotros podremos emitir cupones o códigos promocionales sujetos a las condiciones adicionales establecidas para ese código promocional en particular (“Códigos Promocionales”). Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar los Códigos Promocionales en cualquier momento a nuestro sola y absoluta discreción. Nosotros podremos suspender o cancelar los Códigos Promocionales y su uso de la Aplicación en cualquier momento si tenemos razones

para considerar que el uso o pago del Código Promocional fue un error inducido por Usted, fraude, ilegal o suponía una violación de las condiciones aplicables a los Códigos Promocionales o del presente Acuerdo.

5.6. Nosotros podremos, a nuestra sola discreción y de manera no acumulada, imponerle las siguientes penalidades en función de si el Vehículo Eléctrico desbloqueado con su Cuenta:

5.6.1. fue estacionado fuera del Área de Aparcamiento Permitida, podemos cobrarle una tarifa de recogida de hasta 100 EUR a nuestra sola discreción.

5.6.2. presenta daños que superan el uso y desgaste normal, se encuentra deteriorado o ha sido objeto de actos vandálicos podemos, a Nuestra sola discreción, aplicarle a Usted una tarifa equivalente al coste de la reparación o sustitución del Vehículo Eléctrico y del equipo que forme parte del mismo;

5.6.3. se abandona sin avisar, Usted será responsable de todo coste incurrido hasta la recuperación del Vehículo Eléctrico, además, a Usted se le aplicará la tarifa adicional, por concepto de búsqueda, de hasta 120 €, especificada en la Aplicación, dependiendo del tiempo necesario para recuperar el Vehículo Eléctrico;

5.6.4. no se recupera o devuelve (es decir, el viaje ha finalizado y el Vehículo Eléctrico ha sido aparcado) dentro de un plazo de 48 horas tras haber desbloqueado el Vehículo Eléctrico, a Nuestra sola discreción, podremos considerar que el Vehículo Eléctrico se ha perdido o ha sido robado, en cuyo caso le cargaremos una tarifa de hasta 500 € por Vehículo Eléctrico y le denunciaremos a la policía.

5.6.5. no está aparcado de acuerdo con la sección 3.1 de las Normas Generales de Conducción indicadas en el Anexo A de este Acuerdo, entonces, podemos cobrarle una penalización de 60 EUR ("Penalización por Aparcamiento"). Usted acepta que el estacionamiento indebido constituye un incumplimiento del presente Acuerdo y reconoce que la imposición de la Penalización por Estacionamiento es una medida razonable y necesaria para garantizar el uso adecuado de las zonas de estacionamiento público, las áreas públicas y la seguridad y comodidad de otros usuarios y miembros del público. Al aceptar estos Términos de Servicio, usted nos autoriza a cargar a su Método de Pago Elegido un monto equivalente a la Penalización por Aparcamiento.

5.7. Cuando utilice nuestros Servicios, deberá cumplir todas las disposiciones y normas aplicables a la circulación de Vehículos Eléctricos. Usted es responsable de cualquier multa, gastos de grúa, sanción, tasa de depósito del vehículo u otros cargos similares (conjuntamente, "Sanciones Municipales") que resulten del uso de un Vehículo Eléctrico, del estacionamiento indebido del mismo o de cualquier infracción de leyes, normas, reglamentos u ordenanzas mientras hace uso de los Servicios.. Usted acepta que podamos revisar el fundamento de las Sanciones Municipales y las paguemos, ya sean emitidas directamente a Nosotros o en su nombre. Tenemos derecho a solicitar el reembolso de:

5.7.1. El importe de la Sanción Municipal, en la moneda en la que haya sido emitida la sanción; más

5.7.2. una Tarifa Administrativa que no excederá los 30 EUR.

5.8. Al aceptar estos Términos de Servicio, nos autoriza a cargar en su Método de Pago Elegido un importe equivalente a cada Sanción Municipal o Sanción de Invitado, más una Tarifa Administrativa, sin necesidad de su intervención. Le notificaremos en el momento del cargo, o aproximadamente en ese momento, o con 14 días naturales de antelación si así lo exige la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con la imposición o atribución de una Sanción Municipal, Sanción de Invitado o Tarifa Administrativa, o desea presentar una reclamación al respecto, debe ponerse en contacto con Nosotros de inmediato a través de los canales de contacto específicos del país indicados al principio de este Acuerdo o mediante nuestro equipo

de atención al cliente a través del chat en la Aplicación.

5.9. Todas las cantidades adeudadas y pagaderas a Nosotros se cargarán a su Método de Pago Elegido. Usted acepta que Bolt pueda generar y enviarle facturas o recibos detallando las tarifas y cargos por los servicios prestados en varios formatos, como por ejemplo por correo electrónico con un documento PDF adjunto, así como a través de la aplicación de Bolt, según lo exija la legislación aplicable. Bolt te notificará acerca de estos cargos, si estos métodos de pago fallan, se podrán emplear otros procedimientos de cobro. Usted acepta compensar todos nuestros costes de cobro, incluidos, entre otros, los honorarios legales razonables, si no paga las cantidades que nos adeuda a su vencimiento. Tenemos derecho a suspender, restringir o desactivar su Cuenta si no paga el importe que nos debe a su vencimiento. Si tiene alguna pregunta relacionada con la suspensión, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia. Su Cuenta se reabrirá cuando haya abonado el importe adeudado.

5.10. Puede pagar los Servicios con su Método de Pago Elegido, lo que requiere activación previa en la Aplicación. Usted nos autoriza a cargar al Método de Pago Elegido vinculado a su Cuenta todas las tarifas y cargos incurridos por Usted en virtud de este Acuerdo. Estas tarifas y cargos pueden estar sujetos a impuestos, los que serán retenidos por Nosotros. Podemos agrupar varias transacciones dentro de un período de tiempo, con un valor máximo que dependerá de su ubicación. Su Método de Pago Elegido se cargará una vez que se alcance el valor máximo o el límite de tiempo. Puedes eliminar un Método de Pago Elegido en cualquier momento, siempre que no existan pagos fallidos. No obstante, podremos seguir utilizándolo para cobrar cualquier coste, multa o deuda pendiente generada antes de su eliminación.

5.11. Nosotros y nuestros contratistas aceptamos pagos en la Aplicación, damos asistencia y resolvemos disputas relacionadas con pagos en la Aplicación. Si desea impugnar una transacción cargada por Nosotros a su Método de Pago Elegido, deberá ponerse en contacto con Nosotros de conformidad con lo establecido en el apartado 10.1, en un plazo de 10 días laborables.

5.12. En lo que respecta a pagos efectuados con tarjeta de crédito o débito, podremos cargar una comisión por servicio por cada uno de los pagos que se añade a cada pedido de Servicios. La comisión por servicio se aplica a Visa/Mastercard. El importe de la comisión por servicio se muestra en la Aplicación. Los proveedores de pago externos pueden cobrarte tarifas adicionales. Bolt no se hace responsable de estos cargos. Su banco podrá hacer cargos adicionales por el uso de su tarjeta de crédito o débito que no se reflejan en la Aplicación. Tenga en cuenta que después de haber reservado un Vehículo Eléctrico, preautorizamos automáticamente una cantidad de su tarjeta de crédito para confirmar la disponibilidad del pago.

5.13. Usted acepta notificarnos inmediatamente de cualquier cambio en el Método de Pago Elegido vinculado a su Cuenta que pueda impedir cobros en virtud del presente Acuerdo.

5.14. Al realizar un pago utilizando el método de pago de Cuenta Bolt Business o Cuenta Familiar, la tarifa por los Servicios será pagada por la tercera persona que haya habilitado dicho método de pago para ti. En cuanto a todas las demás tarifas aplicables que no estén incluidas en la tarifa por el Servicio (daños, multas, sanciones, gastos de grúa, cargos y otras tarifas según lo establecido en el Acuerdo), tú y dicha tercera persona serán responsables solidarios, lo que significa que Bolt podrá cobrar dichas tarifas a ti, a la tercera persona o a ambos parcialmente. Dicha tercera persona tendrá los mismos derechos que tú en virtud del Acuerdo con respecto a los cargos relacionados con los Servicios: la factura o el recibo por los Servicios se emitirá a nombre de la tercera persona junto con cualquier reembolso (según corresponda), y dicha tercera persona podrá presentar reclamaciones y solicitar información relacionada con las tarifas cobradas y los Servicios utilizados bajo el método de pago de Cuenta Bolt Business

o Cuenta Familiar.

6. Responsabilidad

6.1. Usted reconoce y acepta que su uso de los Servicios, Vehículos Eléctricos y del equipo que forme parte del mismo será exclusivamente de su propia responsabilidad, y que Nosotros no asumiremos ninguna responsabilidad por las posibles consecuencias, reclamaciones, demandas, causas de acción, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costes y gastos, sanciones, honorarios legales o desembolsos de cualquier tipo, bien sean predecibles o no, conocidos o desconocidos, que Usted o un tercero pudiese sufrir como resultado de su uso directo de los Servicios y los Vehículos Eléctricos. Sin perjuicio de lo anterior, Nuestra responsabilidad por aquellos daños directamente imputables a Nosotros contra personas físicas, defunción y daños contra la propiedad se ajustará a lo dispuesto en la normativa aplicable en el Área de Servicio y, en particular, a las disposiciones del Código Civil Español en materia de responsabilidad.

6.2. Usted comprende completamente dichos riesgos y reconoce que:

6.2.1. la conducción del Vehículo Eléctrico implica varios riesgos y peligros obvios y no tan obvios, que pueden causarle a Usted o a terceros lesiones o muerte, así como daños a la propiedad, y que dichos riesgos y peligros no siempre pueden predecirse o evitarse. Tales riesgos incluyen, pero no se limitan a:

- Colisiones con peatones, vehículos y otros objetos;
- Condiciones de la vía, incluyendo baches o pavimento agrietado;
- Condiciones climáticas que puedan afectar el uso seguro del Vehículo Eléctrico;

• Tráfico; y

• Reducciones automáticas de velocidad en zonas de “prohibido circular” o “baja velocidad” designadas por las autoridades locales.

6.2.2. el Vehículo Eléctrico es una máquina que puede averiarse incluso si se la mantiene bien, y que tales fallas pueden causar lesiones; y

6.2.3. el uso de un casco y otro equipo de protección y el cumplimiento diligente de las Reglas de Conducción y de este Acuerdo son esenciales para reducir su riesgo de lesiones y el riesgo de causar lesiones o daños a otros.

6.3. Si su uso de cualquiera de los Servicios causa lesiones o daños a otra persona o propiedad por su conducta directa, Usted será responsable de todas y cada una de las consecuencias, reclamos, demandas, litigios, pérdidas, responsabilidades, daños, lesiones, honorarios, costos y gastos, sanciones, honorarios legales, sentencias, juicios o desembolsos de cualquier tipo, ya sean previsibles o imprevisibles y conocidos o desconocidos. Si, por causa directamente imputable a su conducta, nosotros debemos pagar por reclamaciones de terceros, Usted es el único responsable ante Nosotros y acepta compensarnos todas las pérdidas en que hayamos incurrido al pagar dichas reclamaciones de terceros.

6.4. Nos reservamos el derecho a ofrecer un seguro de responsabilidad («Cobertura de Seguro»), para cubrir, sujeto a las limitaciones y excepciones de la Cobertura de Seguro, la responsabilidad en la que Usted incurra con respecto a lesiones a terceros o daños accidentales a la propiedad física de un tercero como consecuencia de su uso del Vehículo Eléctrico. Si, por cualquier razón, Usted no es elegible para la Cobertura de Seguro, Usted entiende y acepta que Usted asumirá cualquier costo que cause a terceros, incluyendo, entre otros, costes de servicio de transporte en ambulancia, estadía en hospital y tratamiento médico.

6.5. Todos los servicios, en particular los Vehículos Eléctricos y el equipo relacionado, se proporcionan "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". En la medida en que lo permita la ley, excluimos y rechazamos cualquier garantía o condición de cualquier tipo, ya sea expresa,

implícita o impuesta por cualquier ley aplicable. No afirmamos ni garantizamos que cualquiera de los Servicios, Vehículos Eléctricos o equipos relacionados, se encuentren en buen estado o sin fallas o que no se producirán retrasos, omisiones, interrupciones o imprecisiones en relación con cualquiera de los Servicios, Vehículos Eléctricos o equipos relacionados. En concreto, no ofrecemos ninguna declaración ni garantía, aprobación o promesa, bien sea expresa o implícita con respecto a:

6.5.1. la reparación o corrección de posibles defectos o errores de los Servicios;

6.5.2. la disponibilidad de los Servicios en un momento o Área de Servicio determinados; y

6.6. Toda condición y garantía implícita de cualquier tipo en relación con los Servicios se excluye en la medida máxima permitida por la ley. Lo dispuesto en este Acuerdo no excluye, restringe o modifica ninguna garantía, término o condición, derecho o remedio implícito o impuesto por la legislación aplicable que no pueda excluirse, restringirse o modificarse al amparo de la legislación.

6.7. En caso de que alguna garantía o condición sea implícita o impuesta por la legislación aplicable y no pueda excluirse ("Disposición Ineludible"), Nuestra responsabilidad por el incumplimiento de la Disposición Ineludible queda limitada exclusivamente (en la medida en que lo permite la ley) a Nuestra opción de:

6.7.1. en el caso de bienes, la sustitución de los bienes o el suministro de bienes equivalentes, la reparación de los bienes, el pago de los costes de sustitución de los bienes o de adquisición de bienes equivalentes o el pago de la reparación de los bienes; o

6.7.2. en el caso de servicios, la nueva prestación de los servicios o el pago de los costes derivados de la nueva prestación de los servicios.

6.8. En ningún caso, Nuestra responsabilidad conjunta máxima por cualquiera de las reclamaciones que surgiesen del presente Acuerdo, incluyendo basadas en agravios u otros motivos, excederá 500 € o el importe pagado a Nosotros por el periodo de alquiler durante el cual ocurrió el incidente, accidente o hecho causa de la reclamación, según cuál sea el menor. Sin embargo, Nosotros no limitamos su derecho a reclamar los daños o a solicitar cualquier otra indemnización prevista por la ley aplicable en caso de incumplimiento de nuestros Servicios con estos Términos de Servicio, o daños directos en aquellas materias sobre las cuales la responsabilidad no pudiera ser limitada de conformidad con la ley aplicable.

6.9. Ni Nosotros ni Usted seremos responsables por los daños, retrasos o fallas de funcionamiento debidos a circunstancias fuera del control razonable de la parte incumplidora, incluyendo, entre otros, hechos debidos a desastres naturales o fuerza mayor, terremotos, incendios, inundaciones, guerras, terrorismo, desórdenes civiles, industriales o militares, sabotaje, huelgas o cierres patronales, pandemias, epidemias, protestas, pérdida o mal funcionamiento de las instalaciones o servicios de comunicación, ciberataques, autos judiciales, actos de una autoridad civil o militar o acciones gubernamentales, judiciales o regulatorias.

6.10. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, ni Nosotros ni Nuestras filiales, representantes, administradores o empleados asumiremos responsabilidad alguna por pérdidas o daños que Usted sufra en virtud de, o en relación con, el presente Acuerdo o como consecuencia del uso de la Aplicación, como, por ejemplo:

6.10.1. pérdida de ganancias o ahorros previstos;

6.10.2. pérdida de negocios, contratos, contactos, buena voluntad, reputación o cualquier pérdida que pudiese surgir de la interrupción del negocio;

6.10.3. imprecisión de datos; o

7. Su Contenido

7.1. Usted confirma que cualquier texto, imágenes u otra información que Usted Nos facilite

durante el uso de los Servicios ("Su Contenido") cumplirá con la Normativa de Uso Aceptable descrita en la Sección 8.

7.2. No nos hacemos titulares de Su Contenido y Usted y cualquier tercero, cuyo contenido Usted haya incluido en Su Contenido, seguirán siendo los titulares de este contenido. Usted nos otorga una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías y perpetua, para usar, copiar, reproducir, distribuir, adaptar, reformatear, modificar, publicar, comercializar, anunciar, traducir, licenciar, sublicenciar y explotar Su Contenido en cualquier lugar y en cualquier forma, con el fin de proporcionar los Servicios (incluido, donde proceda, permitir que otros usuarios vean Su Contenido).

7.3. Usted deberá garantizar que puede concedernos la licencia mencionada sobre cualquier contenido de propiedad de terceros que Usted incluya en Su Contenido.

7.4. Nuestro derecho a usar Su Contenido no afecta de ningún modo sus derechos de privacidad. Consulte nuestra Política de Privacidad si desea información sobre cómo utilizamos su información personal,

7.5. Tenemos derecho a supervisar Su Contenido y rechazar, denegar o eliminar cualquier parte de Su Contenido si consideramos que no cumple con la Normativa de Uso Aceptable.

8. Normativa de Uso Aceptable

8.1. Además de los demás requisitos establecidos en el presente Acuerdo, en esta sección se describen las normas específicas que se aplican a su uso de la Aplicación ("Normativa de Uso Aceptable").

8.2. Cuando utilice la Aplicación, Usted no debe:

8.2.1. evadir, deshabilitar o interferir de cualquier otro modo con las funciones de seguridad de la Aplicación;

8.2.2. permitir que otra persona use la Aplicación en su nombre;

8.2.3. usar la Aplicación si le hemos suspendido o le hemos prohibido usarla;

8.2.4. defender, promover o participar en actos ilegales o ilícitos o cualquier acto que pueda causar daños o lesiones a terceros o a la propiedad;

8.2.5. modificar, interferir, interceptar, alterar o hackear la Aplicación;

8.2.6. usar la Aplicación indebidamente introduciendo intencionalmente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que pueda perjudicar la Aplicación o a sus usuarios;

8.2.7. recopilar cualquier información de la Aplicación no conforme a este Acuerdo;

8.2.8. enviar o publicar ningún Contenido suyo que incluya desnudos, violencia o sea abusivo, amenazante, obsceno, engañoso, falso u ofensivo;

8.2.9. enviar o publicar ningún Contenido suyo, del que no sea titular o sobre el que no tenga derecho de uso o que de otra manera infrinja los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos de terceros;

8.2.10. usar Su Contenido violando las condiciones de licencia especificadas por el propietario de este;

8.2.11. enviar o publicar información o comentarios acerca de terceros sin el permiso de esas personas;

8.2.12. amenazar, abusar o invadir la privacidad de otra persona, o causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria o acosar, enfadar, avergonzar, alarmar o molestar a cualquier otra persona;

8.2.13. usar sistemas automáticos, incluyendo, entre otros, 'robots', 'arañas' o 'lectores sin conexión' para acceder a la Aplicación enviando más solicitudes de lo que un humano puede enviar razonablemente durante el mismo tiempo; o

8.2.14. ejecutar otra acción considerada inapropiada para el uso de la Aplicación.

8.3. El incumplimiento de la Normativa de Uso Aceptable, las Normas Generales de Conducción o las Herramientas de Seguridad, constituye una violación sustancial de este Acuerdo y puede conducir a:

8.3.1. la suspensión inmediata, temporal o permanente, de su derecho al uso de la Aplicación y/o de cualquier aplicación o servicio Nuestro;

8.3.2. la eliminación inmediata, temporal o permanente, de cualquier parte de Su Contenido;

8.3.3. un aviso;

8.3.4. acciones legales contra Usted, incluyendo procedimientos para el reembolso de todos los costes (incluyendo, entre otros, gastos administrativos y legales razonables) que resulten de tal incumplimiento; y

8.3.5. la divulgación de dicha información a las autoridades policiales, según lo consideremos razonablemente necesario.

9. Legislación Aplicable

9.1. El presente Acuerdo se regirá e interpretará según las leyes de la República de Estonia o, en caso de que Usted sea un consumidor y usuario de conformidad con la normativa aplicable, el presente Acuerdo se interpretará conforme a la normativa del país de su residencia.

9.2. Sus obligaciones pueden regirse por las leyes del Área de Servicio, por ejemplo, las leyes y reglamentos de tráfico y estacionamiento aplicables en el Área de servicio ("Legislación Local") y Usted acepta cumplir con esta Legislación Local.

9.3. Si Usted es un consumidor y tiene su residencia habitual en la UE, Usted además disfruta de la protección que le brindan las disposiciones mandatorias de su país de residencia. Tanto Usted como Nosotros nos sometemos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Estonia, lo que significa que Usted puede presentar una reclamación para hacer valer sus derechos de protección del consumidor en relación con este Acuerdo en Estonia o en el país de la UE en el que vive.

10. Varios

10.1. Las notificaciones y otra comunicación relacionadas con el presente Acuerdo o con los Servicios se efectuarán a través de la Aplicación, por correo electrónico a madrid@bolt.eu o mediante los canales de atención al cliente disponibles en Nuestra Aplicación o página web.

10.2. Usted acepta que este Acuerdo y todos los acuerdos incorporados pueden ser asignados automáticamente por Nosotros a nuestra sola discreción. En la medida en que dicha cesión pueda suponer una modificación en las condiciones y términos del tratamiento de datos personales de su titularidad, Usted será notificado con la debida antelación a dicha circunstancia.

1	Controles de Seguridad
1.1	Es su responsabilidad realizar un control diligente de

	seguridad antes de usar el Vehículo Eléctrico, el que debe incluir, entre otras cosas, lo siguiente:
(a)	el buen estado del bastidor;
(b)	el buen estado de las llantas (es decir, que haya suficiente presión en los neumáticos y que no estén obstruidos por basura o lodo);
(c)	la operación segura de los frenos;
(d)	que la batería tenga carga suficiente;
(e)	probar que el timbre del Vehículo Eléctrico

	funcione;
(f)	el correcto estado de las luces y reflectantes, si desea utilizar el Vehículo Eléctrico durante horas oscuras;
(g)	que el Vehículo Eléctrico no presente señales de daños, desgaste inusual o excesivo u otro problema mecánico o que precise mantenimiento;
(h)	siga las instrucciones, en particular, las Herramientas de Seguridad, que se le proporcionan en la Aplicación al momento de reservar el Vehículo Eléctrico.

1.2	Durante el viaje, Usted deberá vigilar constantemente que, tanto el Vehículo Eléctrico como su funcionamiento, cumplan con los requisitos de seguridad antes mencionados. En caso de que, durante el viaje, Usted detecte incumplimiento de los requisitos de seguridad u otro defecto, problema o amenaza que potencialmente disminuya su seguridad, deberá detener el Vehículo Eléctrico inmediata
-----	---

	mente -cuando sea seguro hacerlo- y notificarnos de dicha situación, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 10.1 del presente Acuerdo.
2	Seguridad Vial
2.1	Usted deberá conducir y operar el Vehículo Eléctrico de forma segura en todo momento. Al usar, conducir u operar el Vehículo Eléctrico, Usted:
(a)	debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de tráfico aplicables;
(b)	debe seguir las instrucciones de las Herramientas

	as de Seguridad;
(c)	debe usar el equipo de seguridad de la manera recomendada y según lo requerido por las leyes, reglamentos e instrucciones mencionados, y que son razonablemente necesarios para disminuir el riesgo de lesiones personales (tales como casco, almohadillas protectoras y calzado adecuado);
(d)	no debe conducir el Vehículo Eléctrico bajo la influencia del alcohol,

	drogas, medicamentos u otras sustancias que puedan afectar su capacidad para operar el Vehículo Eléctrico de manera segura;
(e)	debe observar el límite de velocidad y adaptar la velocidad según la situación, teniendo en cuenta su experiencia de conducción, las condiciones de la vía, el estado de la vía y del Vehículo Eléctrico, las condiciones climáticas, la densidad del tráfico y otras condiciones de

	tráfico, de modo que pueda detener el Vehículo Eléctrico sin chocar contra ningún obstáculo que esté o sea razonable que esté en la vía;
(f)	no debe usar teléfonos móviles, tabletas, ordenadores portátiles, dispositivos de mensajería de texto, reproductores de música u otro dispositivo que pueda distraer su atención de la conducción segura del Vehículo Eléctrico;
(g)	no debe conducir el Vehículo Eléctrico en carreteras

	sin pavimentar , través de agua estancada o en movimient o (más allá de la conducció n urbana normal), ni en ningún lugar donde conducirlo esté prohibido, sea ilegal o moleste a otros;
(h)	no debe usar el Vehículo Eléctrico en carreras, montañism o, acrobacias o trucos;
(i)	no debe conducir el Vehículo Eléctrico en autopistas y vías restringida s; (j) no debe conducir el Vehículo Eléctrico a contravía;
(j)	no debe conducir el

	Vehículo Eléctrico a contravía;
(k)	no debe conducir el Vehículo Eléctrico en vías exclusivamente peatonales ;
(l)	no debe conducir fuera del perímetro de conducción permitido y especificado por la Aplicación;
(m)	no debe conducir en condiciones climáticas o viales adversas o peligrosas, incluyendo nieve, granizo, hielo, aguanieve, lluvia helada o tormentas eléctricas, las que podrían hacer peligrosa la conducción

	n del Vehículo Eléctrico;
(n)	no debe exceder el límite de carga (95 kg) del Vehículo Eléctrico;
(o)	no debe llevar pasajeros extras;
(p)	no debe llevar ningún artículo (como maletines, mochilas, bolsas y/u otros artículos) que pueda impedir la operación segura del Vehículo Eléctrico; y
(q)	debe usar ropa de colores claros para asegurarse de que otros usuarios de la vía pública puedan notarlo fácilmente.
3	Aparcamiento
3.1	Usted:

(a)	no debe estacionar el Vehículo Eléctrico de manera que contravenga la Legislación Local aplicable;
(b)	no debe obstruir la vía, impedir el tráfico ni alterar el orden de las aceras;
(c)	debe estacionar el Vehículo Eléctrico visiblemente y de pie de manera que otros usuarios también puedan disfrutar del Vehículo Eléctrico;
(d)	debe seguir las instrucciones de estacionamiento de la Aplicación y, en su caso, estacione el Vehículo

	Eléctrico en el Área de Aparcamiento Permitida designada;
(e)	mientras usa los Servicios, debe informarnos de todo Vehículo Eléctrico no estacionado en un Área de Aparcamiento Permitida, notificándonos de conformidad con el apartado 10.1 o usando la función correspondiente de la Aplicación.
(f)	tomar una fotografía clara de todo el Vehículo Eléctrico al final del trayecto cuando se le solicite en la Aplicación.
4	Normas

	específicas del área de servicio de Barcelona
4.1	Usted:
(a)	debe ser mayor de 18 años para usar los Servicios;
(b)	debe comenzar y terminar su viaje en los lugares de estacionamiento designados en Nuestra Aplicación.
4.2	Está prohibido el estacionamiento de bicicletas eléctricas en cualquier punto de la ciudad que no sea un lugar de estacionamiento municipal específico y no estará permitido en Nuestra Aplicación, pudiendo

	resultar en una multa a pagar por el Conductor.
--	---

ANEXO B

Modelo de formulario de desistimiento

Para Bolt Operations OÜ (C/Francisco Silvela, 42, 28028, Madrid, España info@bolt.eu):

Por la presente, notifico que me retiro de mi contrato de provisión del siguiente servicio: compra de Pase por Paquete para el uso de los Servicios.

Fecha de pedido: [a ser completado por el consumidor]

Nombre del consumidor o consumidores: [a completar por el consumidor]

Dirección del consumidor o consumidores: [a completar por el consumidor]

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel),

Fecha: [a completar por el consumidor]