

Bolt E-voertuigen Algemene voorwaarden

Met ingang van 01.11.2026

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden vormen de overeenkomst ("**Overeenkomst**") tussen u ("**U**", "**Gebruiker**" of "**Rijder**") en **Diamond Mobility Operations OÜ**, registratienummer 17591324, of onze gelieerde ondernemingen ("**Bolt**", "**Wij**", "**Ons**" of "**Onze**"), met betrekking tot het gebruik van (i) een door mensen aangedreven en elektrisch aangedreven voertuig dat beschikbaar wordt gesteld in de App, zoals e-scooters en e-bikes (samen, "**E-voertuigen**"); (ii) Onze mobiele applicatie voor toegang tot en gebruik van E-voertuigen ("**App**"); en (iii) andere gerelateerde services zoals opladen, onderhoud, ophalen en soortgelijke services ("**Gerelateerde services**") die door Ons beschikbaar worden gesteld (E-voertuigen, App en Gerelateerde services worden gezamenlijk "**Services**") genoemd.
- 1.2 Als u contact met ons moet opnemen:
 - 1.2.1 Ons adres is: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland
 - 1.2.2 Online: U kunt contact opnemen met onze klantenservice via de chatfunctie in de App.
- 1.3 De volgende documenten zijn bindend en door middel van verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst:
 - 1.3.1 de regels voor het besturen van de E-voertuigen zoals uiteengezet in Bijlage A bij deze Overeenkomst ("**Rijregels**");
 - 1.3.2 de veiligheidsrichtlijnen met betrekking tot het gebruik van E-voertuigen die in de App worden weergegeven, en, indien van toepassing, in de App Safety Toolkit ("**Safety Toolkit**");
 - 1.3.3 het toepasselijke vergoedingsschema zoals weergegeven in de App ("**Vergoedingsschema**"), alle andere prijsinformatie, regels weergegeven in de App met betrekking tot de Basic Pass en Pre-Paid Pass (gedefinieerd in 4.1), alle toepasselijke voorwaarden van de

promotiecode en eventuele instructies, handleidingen (inclusief, indien van toepassing, de gebruikershandleiding van het E-voertuig) en alle andere richtlijnen die in de App worden weergegeven; en

- 1.3.4 andere bedrijfs- en productvoorwaarden waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, inclusief servicebeschrijvingen, beleid en kennisgevingen, inclusief ons privacybeleid voor passagiers ("**Privacybeleid**") dat beschikbaar is in de App of op: <https://bolt.eu/legal/> en is respectievelijk (*mutatis mutandis*) van toepassing op de verwerking van Uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van de Services;
 - 1.3.5 aanvullende land- of stadsspecifieke ("**Servicegebied**") voorwaarden die van toepassing zijn in het gebied waar de rit wordt gemaakt.
- 1.4 Naarmate Onze Services zich ontwikkelen, behouden Wij ons het recht voor deze Overeenkomst te allen tijde te wijzigen, door de gewijzigde Overeenkomst of de aanvullende voorwaarden op Onze website of de App te plaatsen en U daarvan op de hoogte te stellen via het e-mailadres dat U tijdens Uw registratie hebt opgegeven. Uw voortdurende gebruik van de Services na een dergelijke bekendmaking vormt Uw toestemming om gebonden te zijn aan de gewijzigde Overeenkomst.

2. Gebruik van de App

- 2.1 De Services worden via de App gebruikt. De app is beschikbaar in verschillende talen, die u in uw profiel kunt wijzigen. Met de App kunnen personen die vervoer nodig hebben E-voertuigen vinden door gegevens over hun geografische locatie te delen. Om u onze Services te kunnen leveren, kunnen wij de locatie van uw apparaat via de App volgen. Er kunnen beperkingen gelden voor de levering van Services op basis van de locatie van uw apparaat. Deze beperkingen zijn zichtbaar via de interface van de App. Wij verlenen niet in alle rechtsgebieden Services. Aangezien de beschikbaarheid van onze Services van tijd tot tijd kan veranderen, is er geen definitieve lijst van rechtsgebieden.
- 2.2 Het gebruik van de Services vereist installatie van de App en registratie van een gebruikersaccount ("**Account**"). Tijdens de installatie van de App wordt Uw gsm-nummer gekoppeld aan Uw Account en toegevoegd aan Onze database.

- 2.3 Wij kunnen de App van tijd tot tijd bijwerken om u de best mogelijke service te bieden. De services die via de App beschikbaar zijn, zijn alleen toegankelijk met een internetverbinding. Er zijn geen specifieke technische vereisten voor de internetverbinding, maar de kwaliteit van de service kan worden beïnvloed door de internetsnelheid. De App is beschikbaar op Android- en Apple-toestellen met de meest recente software-updates.
- 2.4 In het geval van eventuele gebreken aan de App, proberen we deze zo snel mogelijk te corrigeren, maar U erkent dat de functionaliteit van de App kan worden beperkt als gevolg van incidentele technische fouten en dat We niet in staat zijn om te allen tijde een onbeperkte foutloze werking van de App te garanderen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele verliezen als gevolg van het niet functioneren of niet op de gewenste manier gebruiken van de App.
- 2.5 Onder voorbehoud van Uw naleving van de Overeenkomst, verlenen Wij U een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare, niet-overdraagbare licentie voor toegang tot en gebruik van de App op Uw persoonlijke apparaat, uitsluitend in verband met Uw gebruik van de Services.
- 2.6 Wij zullen Services verlenen die ontworpen en geleverd zijn om te voldoen aan de industriële normen en beste praktijken, zoals ISO 27001/27002, waar mogelijk, en die niet in strijd met andere overeengekomen vereisten. Indien creditcardgegevens worden verwerkt, moet ook worden voldaan aan de Payment Card Industry Data Security Standard.

3. Geschiktheid van Gebruikers en Accounts

- 3.1 U komt in aanmerking om de Services te gebruiken als:
- 3.1.1 U een Account hebt;
 - 3.1.2 Uw Account is gekoppeld aan een geldige creditcard of betaalpas of een andere betalingsmethode die door de App wordt ondersteund ("**Gekozen betalingsmethode**");
 - 3.1.3 U bent niet minder dan 18 jaar oud en wettelijk bevoegd om met E-voertuigen te rijden volgens de Lokale wetten met betrekking tot de

minimumleeftijd voor het gebruik van beschikbare E-voertuigen in uw Servicegebied;

3.1.4 U hebt een geldig rijbewijs in het Servicegebied waarin u de Services gebruikt, als een dergelijke rijbewijs verplicht is voor het gebruik van het E-voertuig;

3.1.5 U bent lichamelijk fit en beschikt over de nodige vaardigheden en expertise om E-voertuigen op een veilige en competente manier te gebruiken, besturen en bedienen.

3.2 Bij het aanmaken en gebruiken van Uw Account:

3.2.1 stemt U ermee in om alleen Uw echte naam, accurate persoonlijke en kaartinformatie te gebruiken voor het opzetten van het Account, en dergelijke informatie te allen tijde up-to-date te houden;

3.2.2 stemt U ermee in dat U mogelijk wordt gevraagd om een identiteitsbewijs te verstrekken in de vorm van een foto van Uw rijbewijs of een identiteitsbewijs dat door de overheid werd verstrekt om toegang te krijgen of te houden tot de Services;

3.2.3 dat U aansprakelijk bent voor de toegang tot, het beheer en de beveiliging van Uw Account en verantwoordelijk bent voor: (i) de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Uw Account; en (ii) alle acties die onder Uw Account worden uitgevoerd, inclusief, maar niet beperkt tot, het activeren (ontgrendelen), gebruiken, deactiveren (beëindigen van Uw rit) en het correct parkeren van de E-voertuigen in overeenstemming met deze Overeenkomst en naargelang het geval op de Toegestane parkeerplaats, of het nalaten om dit te doen, tenzij U misbruik van Uw Account hebt gemeld in overeenstemming met Sectie 3.2.4. We mogen aannemen dat iedereen die Uw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt, door U geautoriseerd is om dit te doen;

3.2.4 stemt ermee in om Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als U zich bewust wordt van enige ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van Uw

Account, of een andere situatie die kan leiden tot verlies van controle over Uw Account;

- 3.2.5 stemt ermee in dat We het recht hebben om Uw Account op te schorten of uit te schakelen voor zover vereist om (i) een rechtmatig gebruik van de App te garanderen, inclusief maar niet beperkt tot fraudepreventie, risicobeoordeling, onderzoek en klantenondersteuning; (ii) ervoor te zorgen dat U deze Overeenkomst naleeft; (iii) voldoen aan een toepasselijke wet of het bevel van een rechtbank, wetshandavingsinstantie of andere administratieve instantie of overheidsinstantie; of (v) zoals anderszins uiteengezet in deze Overeenkomst;
- 3.2.6 stemt ermee in dat We U tekst (sms), pushmeldingen en e-mailberichten kunnen sturen in verband met de Services.

4. Gebruik van E-voertuigen

- 4.1 Door het E-voertuig te ontgrendelen via de App, gaat U ermee akkoord om het E-voertuig te huren op basis van betalen-per-gebruik ("**Basic Pass**") of via een vooraf betaald pakket ("**Pre-Paid Pass**"), onderhevig aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met het Vergoedingsschema dat van toepassing is tijdens de huurperiode.
- 4.2 Elke keer dat U het E-voertuig ontgrendelt en de rit start, verklaart en garandeert U dat U het volgende hebt gelezen en begrepen:
- 4.2.1 alle toepasselijke verkeerswetten en -regels;
- 4.2.2 de Rijregels in Bijlage A;
- 4.2.3 de Safety Toolkit;
- 4.2.4 de toepasselijke voorwaarden voor Uw toepasselijke Servicegebied; en

- 4.2.5 de voorwaarden in Sectie 3.1 en bevestigen dat daaraan is voldaan.
- 4.3 Door het E-voertuig te ontgrendelen, gaat U akkoord en verbindt U zich ertoe:
- 4.3.1 dat het E-voertuig en alle daaraan bevestigde apparatuur te allen tijde Onze eigendom blijft en dat U het E-voertuig of de daaraan bevestigde apparatuur op geen enkele manier mag ontmantelen, wijzigen, repareren, vernielen of beschadigen;
 - 4.3.2 om het E-voertuig te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, inclusief de Rijregels, de Safety Toolkit, alle instructies, handleidingen en richtlijnen die in de App worden weergegeven en de algemene voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied;
 - 4.3.3 om niet toe te staan dat een andere persoon het door U ontgrendelde E-voertuig gebruikt;
 - 4.3.4 om de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de zorg voor het E-voertuig tijdens de huurperiode en om het E-voertuig in dezelfde staat waarin het werd gehuurd terug te brengen naar een toegestane parkeerplaats, volgens de Lokale wetgeving, het type E-voertuig en de parkeerinstructies gespecificeerd in de app ("**Toegestane parkeerplaats**"). Als het E-voertuig beschadigd of in slechte staat wordt geretourneerd, wordt U een vergoeding in rekening gebracht die gelijk is aan de reparatiekosten, op grond van Sectie 5.6.2.
- 4.4 Als het E-voertuig tijdens een huurperiode geen laadvermogen meer heeft, moet U de rit beëindigen in overeenstemming met de instructies van de App en de voorwaarden van deze Overeenkomst en het E-voertuig parkeren op een Toegestane parkeerplaats.
- 4.5 U moet elk ongeval, botsing, schade, persoonlijk letsel, gestolen of verloren E-voertuig aan Ons melden in overeenstemming met Sectie 10.1 zodra dit incident zich voordoet. Als het incident betrekking heeft op persoonlijk letsel, materiële schade of een gestolen E-voertuig, moet U binnen 24 uur aangifte doen bij de lokale politie.

- 4.6 In bepaalde Servicegebieden kunnen Wij U ("Host") toestaan om meerdere E-Voertuigen met Uw Account tegelijkertijd te ontgrendelen voor gebruik door gastrijders ("Gasten") om deel te nemen aan een groepsrit ("Groepsrit"). De functie Groepsritten wordt in de App weergegeven, afhankelijk van de beschikbaarheid. De Host erkent dat kortingen, promoties en andere credits of incentives mogelijk niet van toepassing zijn. Door gebruik te maken van de functie Groepsritten stemt de host ermee in en verbindt zich ertoe om:
- 4.6.1 het mobiele apparaat van de Host beschikbaar te stellen voor elke Gast om alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst, Ons Privacybeleid, de Rijregels en de Veiligheidstoolkit persoonlijk te lezen en na te leven.
 - 4.6.2 ervoor zorgen dat alle Gasten ten minste 18 jaar oud zijn en voldoen aan de in paragraaf 3.1.4 en 3.1.5 genoemde voorwaarden om in aanmerking te komen.
 - 4.6.3 Ons machtigen om de Gekozen Betaalmethode gekoppeld aan de Account van de Host in rekening te brengen voor alle vergoedingen en kosten die verband houden met Services die tijdens de Groepsrit worden verleend.
 - 4.6.4 de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich nemen voor schade, verlies en letsel veroorzaakt door verwijtbaar gedrag van Gasten tijdens het gebruik van de Services.
 - 4.6.5 de volledige aansprakelijkheid aanvaarden voor en alle boetes, kosten, straffen en/of andere kosten betalen die voortvloeien uit het gebruik van een van de E-Voertuigen die niet zijn afgesloten in de Groepsrit, of als gevolg van het feit dat Gasten een E-Voertuig onjuist parkeren (bijvoorbeeld buiten een Toegestaan Parkeergebied) of als gevolg van het feit dat een Gast een wet, regel, voorschrift of verordening overtreedt tijdens het gebruik van de Services.

5. Betaling en kosten

- 5.1 U kunt onze Services gebruiken op basis van een Basic Pass of Pre-Paid Pass, indien beschikbaar. Er worden kosten in rekening gebracht voor Uw gebruik van het E-voertuig en de Services in overeenstemming met ons Vergoedingsschema en het type E-voertuig. Elk gebruik van het E-voertuig begint wanneer u op "Ontgrendelen" klikt en wordt beëindigd wanneer u op "Uw rit beëindigen" (of gelijkaardige knop(pen) in de App) klikt. Onze vergoedingen en andere kosten kunnen onderhevig zijn aan

toepasselijke belastingen en andere lokale overheidskosten, die door Ons in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.

- 5.2 In bepaalde Servicegebieden hebt U mogelijk de optie om Services via een Pre-Paid Pass aan te schaffen. De voorwaarden en prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op een Pre-Paid Pass worden in de App weergegeven, en moeten voorafgaand aan de aankoop door U worden gelezen en goedgekeurd en bevatten een beschrijving van de beperkingen van de Pre-Paid Pass. Beperkingen kunnen een dagelijkse tijdslimiet, een aantal ontgrendelingen of een dagelijkse ritlimiet zijn. Een Pre-Paid Pass mag niet worden gebruikt in combinatie met promoties, beloningen of andere kortingen. De aankoop van een Pre-Paid Pass biedt geen garantie voor de beschikbaarheid van Services. Pre-Paid Passes vervallen op de vervaldatum die op het moment van aankoop wordt vermeld, in de toepasselijke algemene voorwaarden en prijsvoorwaarden.
- 5.3 U hebt het wettelijk recht om een Pre-Paid Pass binnen 14 dagen na aankoopdatum zonder opgave van redenen te herroepen. Als U een Pre-Paid Pass wilt herroepen, kunt U ofwel (i) het modelformulier voor herroeping in Bijlage B gebruiken of (ii) een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin U Uw beslissing beschrijft om een Pre-Paid Pass te herroepen door contact op te nemen met Ons in overeenstemming met Sectie 10.1.
- 5.4 Als U de Pre-Paid Pass activeert tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen na aankoop van de Pre-Paid Pass (wat betekent dat U uitdrukkelijk verzoekt om Services te leveren vanaf deze datum en vóór het verstrijken van de herroepingstermijn), dan doet U uitdrukkelijk afstand van Uw herroepingsrecht. Als U Uw herroepingsrecht tijdens de periode van 14 dagen uitoefent, in overeenstemming met de bovengenoemde voorwaarden, hebt U recht op een terugbetaling op pro rata basis onder voorbehoud van de beperkingen van de Pre-Paid Pass die U hebt gekocht en gebruikt tot de beëindiging.
- 5.5 We kunnen promotiecoupons of -codes uitgeven, onderhevig aan eventuele aanvullende voorwaarden die zijn vastgesteld per promotiecode ("**Promotiecodes**"). We behouden ons het recht voor om Promotiecodes te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of te annuleren. We kunnen Promotiecode(s) en Uw gebruik van de App op elk moment opschorten of annuleren als we redenen hebben om aan te nemen dat het gebruik of inwisselen van de Promotiecode(s) foutief, frauduleus, illegaal of in strijd was met het toepasselijke Promotiecodevoorwaarden of deze Overeenkomst.
- 5.6 Als het E-voertuig dat met uw Account werd ontgrendeld:

- 5.6.1 buiten de Toegestane parkeerplaats wordt geparkeerd, dan kunnen Wij U naar eigen goeddunken een ophaalvergoeding van maximaal EUR 100 in rekening brengen. Dit bedrag is gebaseerd op onze kosten voor het ophalen en bijbehorende verliezen;
- 5.6.2 beschadigd lijkt te zijn, meer dan normale slijtage, in een staat van verval verkeert of is vernield, dan kunnen Wij, naar eigen goeddunken, U een vergoeding in rekening brengen die gelijk is aan de kosten van reparatie of vervanging van het E-voertuig en uitrusting;
- 5.6.3 zonder voorafgaande kennisgeving wordt achtergelaten, bent U verantwoordelijk voor alle kosten totdat het E-voertuig wordt teruggevonden, plus een zoekvergoeding van maximaal 120 EUR en de maximale ritvergoeding die in de App wordt vermeld, afhankelijk van de tijd die het kost om het E-voertuig terug te vinden. Dit bedrag is gebaseerd op onze kosten en bijbehorende verliezen;
- 5.6.4 niet binnen 48 uur wordt teruggevonden of geretourneerd (dwz de rit is voltooid en het E-voertuig geparkeerd), dan kunnen We naar eigen goeddunken het E-voertuig als verloren of gestolen beschouwen, in welk geval We U kosten in rekening kunnen brengen tot 500 euro per E-voertuig en bij de politie een klacht tegen U neerleggen.
- 5.6.5 niet is geparkeerd in overeenstemming met artikel 3 van de Rijregels en blijkt uit een duidelijke foto van het einde van de rit wanneer daarom wordt gevraagd in de App, kunnen Wij u een bedrag van EUR 10 in rekening brengen ("Parkeergeld"). U stemt ermee in dat onjuist parkeren of het niet nemen van een duidelijke foto aan het einde van de rit een schending van deze Overeenkomst vormt en erkent dat het opleggen van het Parkeergeld een redelijke en noodzakelijke maatregel is om het juiste gebruik van parkeerterreinen, openbare ruimten en de veiligheid en het gemak van andere gebruikers en leden van het publiek te waarborgen.

- 5.7 Wanneer U onze Services gebruikt, moet U zich houden aan alle plaatselijke wetten, verkeersregels en parkeervoorschriften. U bent verantwoordelijk voor alle boetes, inbeslagnamekosten, boetes en/of andere kosten die voortvloeien uit Uw gebruik van een E-Voertuig, U een E-Voertuig onjuist parkeert (bijv. buiten een Toegestane parkeerplaats) of als gevolg van het feit dat U een wet, regel, voorschrift of verordening overtreedt tijdens het gebruik van de Services. U stemt ermee in dat Wij alle boetes, inbeslagnamekosten en sancties betalen die rechtstreeks of namens u aan Ons zijn opgelegd en dat Wij recht hebben op terugbetaling van deze bedragen plus een redelijke administratieve vergoeding van maximaal EUR 30. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden stemt u ermee in dat wij deze bedragen in rekening kunnen brengen via de door U gekozen betaalmethode.
- 5.8 Alle bedragen die aan Ons verschuldigd en betaalbaar zijn, worden in rekening gebracht via Uw Gekozen betalingsmethode. Als We deze schulden niet via deze betalingsmethode kunnen innen, kunnen andere incassoprocedures worden gevolgd. U stemt ermee in al Onze incassokosten te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot redelijke juridische kosten, als U de aan Ons verschuldigde bedragen niet betaalt op de vervaldag. Wij hebben het recht Uw Account op te schorten of buiten werking te stellen indien U het aan ons verschuldigde bedrag niet betaalt wanneer dit verschuldigd is. Als u vragen heeft over de opschorting, neem dan contact op met de klantenservice. Uw Account wordt heropend wanneer het verschuldigde bedrag is betaald.
- 5.9 U kunt voor de Services met de door U Gekozen betalingsmethode, waarvoor voorafgaande activering in de App vereist is. U machtigt Ons om Uw Gekozen betalingsmethode die aan Uw Account is gekoppeld, in rekening te brengen voor alle vergoedingen en kosten die U op grond van deze Overeenkomst heeft gemaakt. Dergelijke vergoedingen en kosten kunnen onderhevig zijn aan toepasselijke belastingen, die door Ons in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.
- 5.10 Wij en onze aannemers ondersteunen in-App-betalingen, bieden hulp en lossen geschillen op met betrekking tot in-App-betalingen. Als U transacties betwist die door Ons in rekening zijn gebracht via Uw Gekozen betalingsmethode, moet u binnen 10 werkdagen contact met Ons opnemen in overeenstemming met Sectie 10.1.

- 5.11 Voor creditcard- en debetkaartbetalingen kunnen we kosten in rekening brengen voor elke betaling die wordt toegevoegd aan elke bestelling van de Services. Deze servicekosten zijn voor Visa/Mastercard-servicekosten. Het bedrag van de servicekosten wordt in de App weergegeven. Uw bank kan extra kosten in rekening brengen voor Uw gebruik van Uw creditcard of betaalpas, deze kosten worden mogelijk niet in de App weergegeven. Houd er rekening mee dat nadat U een E-voertuig hebt geboekt, we automatisch op uw creditcard een pre-autorisatie van een bepaald bedrag uitvoeren om de beschikbaarheid van de betaling te bevestigen.
- 5.12 U stemt ermee in om Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen met betrekking tot de door U Gekozen betalingsmethode die aan Uw Account is gekoppeld en die Ons vermogen om kosten in rekening te brengen, op grond van deze Overeenkomst, kunnen schaden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 U erkent en gaat ermee akkoord dat Uw gebruik van de Services, E-voertuigen en aanverwante apparatuur voor Uw eigen risico is, en dat Wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgen, claims, eisen, oorzaken van actie, verliezen, aansprakelijkheden, schade, letsels, vergoedingen, kosten en uitgaven, boetes, juridische vergoedingen of uitbetalingen van welke aard dan ook, zowel voorzienbaar als onvoorzien, en ongeacht of deze bekend of onbekend zijn, die U of een derde partij kunnen lijden als gevolg van Uw gebruik van de Services. U begrijpt dergelijke risico's volledig door te erkennen dat:
- 6.1.1 rijden met E-voertuigen brengt veel voor de hand liggende, en niet zo voor de hand liggende, risico's, gevaren en gevaren met zich mee, die kunnen leiden tot letsel of overlijden van U of anderen, en tot schade aan eigendommen, en dat dergelijke risico's, gevaren en gevaren niet altijd kunnen worden voorspeld of vermeden;
- 6.1.2 het E-voertuig is een machine die defect kan raken, zelfs als deze goed wordt onderhouden, en dat dergelijke storingen letsels kunnen veroorzaken; en
- 6.1.3 het dragen van een helm en andere beschermende uitrusting en het zorgvuldig naleven van de verkeersregels en deze Overeenkomst zijn essentieel om Uw risico op letsel en het risico op het veroorzaken van letsel of schade aan anderen te verminderen.

- 6.2 Als Uw gebruik van een van de Services enig letsel of schade aan een andere persoon of eigendom veroorzaakt, dan bent U aansprakelijk voor alle gevolgen, claims, eisen, oorzaken van actie, verliezen, aansprakelijkheden, schade, verwondingen, vergoedingen, kosten en uitgaven, straffen, juridische kosten, vonnissen, rechtszaken of uitbetalingen van welke aard dan ook, te voorzien of onvoorzien, en bekend of onbekend. Als Uw gedrag ertoe leidt dat Wij claims van derden betalen, bent U als enige verantwoordelijk jegens Ons en stemt U ermee in om Ons schadeloos te stellen voor alle verliezen die wij lijden bij het betalen van dergelijke claims van derden.
- 6.3 We behouden Ons het recht voor om een aansprakelijkheidsverzekering ("**Verzekeringsdekking**") aan te bieden om, met inachtneming van de beperkingen en uitzonderingen van de verzekeringsdekking, aansprakelijkheid te verzekeren die U oploopt met betrekking tot letsel aan derden of onopzettelijke schade aan de fysieke eigendom van derden die voortvloeit uit Uw gebruik van het E-voertuig. **Als U niet voor de Verzekeringsdekking heeft betaald, begrijpt en erkent U** dat U aansprakelijk bent voor alle kosten die door U worden veroorzaakt aan derden, inclusief maar niet beperkt tot de kosten voor ambulancevervoer, ziekenhuisverblijf en medische behandeling.
- 6.4 Alle Services, in het bijzonder E-voertuigen en aanverwante apparatuur, worden geleverd "IN DE HUIDIGE STAAT" en "ZOALS BESCHIKBAAR". Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten Wij alle garanties, voorwaarden, garanties of voorwaarden van welke aard dan ook uit en wijzen wij deze af, hetzij expliciet of impliciet, of opgelegd door enige toepasselijke wet. We verklaren of garanderen niet dat de Services, E-voertuigen of aanverwante apparatuur in goede staat verkeren of in een foutloze staat verkeren, of dat vertragingen, weglatingen, onderbrekingen of onnauwkeurigheden niet zullen optreden met betrekking tot een van de Services, E-voertuigen of aanverwante apparatuur. In het bijzonder wijzen We af en doen geen verklaringen, garanties, goedkeuringen of beloften, expliciet of impliciet, met betrekking tot:
- 6.4.1 of de informatie (inclusief eventuele instructies in de App) over de Services nauwkeurig, volledig, correct, adequaat, nuttig, actueel of betrouwbaar is;
- 6.4.2 of eventuele defecten of fouten in de Services zullen worden gerepareerd of gecorrigeerd;

- 6.4.3 of de Services op een bepaald moment of in een bepaald Servicegebied beschikbaar zullen zijn; en
- 6.4.4 of Uw gebruik van de Services in een Servicegebied legaal is.
- 6.5 Alle geïmpliceerde voorwaarden en garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de Services zijn uitgesloten voor zover maximaal toegestaan door de wet. Niets in deze Overeenkomst sluit een garantie, voorwaarde, recht of rechtsmiddel uit of beperkt of wijzigt een garantie, voorwaarde, recht of rechtsmiddel geïmpliceerd of opgelegd door enig toepasselijk recht dat niet wettelijk kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd.
- 6.6 Als een garantie of voorwaarde wordt geïmpliceerd of opgelegd door enige toepasselijke wet en niet kan worden uitgesloten ("**Niet-uitsluitbare bepaling**"), en We Uw verhaal niet kunnen beperken voor een schending van de Niet-uitsluitbare bepaling, dan is Onze aansprakelijkheid voor schending van de Niet-uitsluitbare bepaling uitsluitend beperkt (voor zover de wet dit toestaat) tot Onze optie om:
- 6.6.1 in het geval van goederen, de vervanging van de goederen of de levering van gelijkwaardige goederen, de reparatie van de goederen, de betaling van de kosten van vervanging van de goederen of van de aanschaf van gelijkwaardige goederen of de betaling van de kosten om de goederen te laten herstellen; of
- 6.6.2 in het geval van diensten, het opnieuw verlenen van de diensten of het betalen van de kosten om de diensten opnieuw te laten leveren.
- 6.7 In geen geval zal Onze totale aansprakelijkheid voor alle claims die voortvloeien uit deze Overeenkomst, inclusief deze gebaseerd op onrechtmatige daad of andere gronden, meer bedragen dan EUR 500 of het bedrag van de vergoedingen die aan Ons zijn betaald voor de huurperiode waarin het incident, ongeval of gebeurtenis die de oorzaak is van het ontstaan van de claim(s) heeft zich voorgedaan, afhankelijk van welke van beide het laagst is. Wij beperken echter niet uw recht om een schadevergoeding te eisen of andere wettelijke rechtsmiddelen aan te wenden wanneer onze Services niet voldoen aan deze Servicevoorwaarden.

6.8 Noch Wij, noch U zijn verantwoordelijk voor schade of voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke controle van de niet-uitvoerende partij, inclusief, maar niet beperkt tot natuurelementen of overmacht, aardbeving, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, civiele, industriële of militaire ongeregeldeheden, sabotage, arbeidsstaking of uitsluiting, pandemie, epidemie, oproer, verlies of slechte werking van nutsvoorzieningen of communicatiediensten, cyberaanval, gerechtelijk bevel, daad van burgerlijk of militair gezag, of regerings-, gerechtelijke of regelgevende maatregelen.

6.9 Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn noch Wij, noch een van onze gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, directeurs of werknemers aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die U oploopt onder of in verband met deze Overeenkomst of als gevolg van het gebruik van de App, inclusief maar niet beperkt tot:

- 6.9.1 enige directe of indirecte materiële schade of geldelijk verlies;
- 6.9.2 gederfde winst of verwachte besparingen;
- 6.9.3 bedrijfsonderbreking, contracten, contacten, goodwill, reputatie en elk verlies dat kan voortvloeien uit de bedrijfsonderbreking;
- 6.9.4 verlies of onnauwkeurigheid van gegevens; of
- 6.9.5 elk ander soort verlies of schade.

7. Uw Inhoud

7.1 U bevestigt dat alle tekst, afbeeldingen of andere informatie die U Ons verstrekt tijdens het gebruik van de Services ("**Uw Inhoud**") zal voldoen aan de regels voor aanvaardbaar gebruik, zoals hieronder uiteengezet in Sectie 10.

- 7.2 We claimen geen eigendom over Uw Inhoud en deze blijft Uw eigendom en van elke derde partij wiens Inhoud U opneemt in Uw Inhoud. U verleent Ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en eeuwigdurende licentie om Uw Inhoud overal en in de elke vorm te gebruiken voor het leveren van de Services (inclusief, indien van toepassing, andere gebruikers toestaan Uw Inhoud te bekijken).
- 7.3 U moet ervoor zorgen dat U Ons de bovenstaande licentie kunt verlenen voor alle Inhoud die eigendom is van een derde partij en die u in Uw Inhoud opneemt.
- 7.4 Ons recht om Uw Inhoud te gebruiken heeft op geen enkele manier invloed op Uw privacyrechten. Raadpleeg Ons Privacybeleid voor informatie over hoe We Uw persoonlijke gegevens gebruiken,
- 7.5 We hebben het recht om Uw Inhoud te controleren en om Uw Inhoud te weigeren of te verwijderen als we denken dat deze in strijd is met de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik.

8. Regels voor Aanvaardbaar Gebruik

- 8.1 Naast de andere vereisten in deze Overeenkomst, beschrijft dit gedeelte de specifieke regels die van toepassing zijn op Uw gebruik van de App ("**Regels voor Aanvaardbaar Gebruik**").
- 8.2 Wanneer U de App gebruikt, mag U niet:
- 8.2.1 beveiligingsgerelateerde functies van de App omzeilen, uitschakelen of anderszins verstoren;
 - 8.2.2 een andere persoon toestaan de App namens U te gebruiken;

- 8.2.3 de App gebruiken als We U hebben geschorst of het gebruik ervan hebben verboden;
- 8.2.4 pleiten voor, bevorderen van of deelnemen aan onwettig of illegaal gedrag of gedrag dat schade of letsel veroorzaakt aan een persoon of eigendom;
- 8.2.5 de App wijzigen, verstoren, onderbreken of hacken;
- 8.2.6 misbruik maken van de App door bewust virussen, Trojaanse paarden, worms, logic bombs of ander materiaal te introduceren die de App of enige gebruiker van de App zouden kunnen schaden;
- 8.2.7 gegevens van de App verzamelen anders dan in overeenstemming met deze Overeenkomst;
- 8.2.8 Inhoud indienen of bijdragen aan Inhoud die naaktheid of geweld bevat of beledigend, bedreigend, obscene, misleidend of onwaar is;
- 8.2.9 Inhoud indienen of bijdragen aan Inhoud waarvan U niet de eigenaar bent of waarvoor U niet het recht hebt om het auteursrecht, handelsmerk of andere rechten van derden te gebruiken of anderszins inbreuk te maken;
- 8.2.10 Inhoud gebruiken die in strijd is met de licentievoorwaarden die door de eigenaar zijn gespecificeerd;
- 8.2.11 informatie verstrekken of opmerkingen van een andere persoon indienen of hieraan bijdragen zonder de toestemming van die persoon;
- 8.2.12 de privacy van iemand anders bedreigen, misbruiken of schenden, of ergernis, ongemak of onnodige angst veroorzaken of een andere persoon lastigvallen, overstuur maken, in verlegenheid brengen, alarmeren of ergeren;

- 8.2.13 een geautomatiseerd systeem gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot 'robots', 'spiders' of 'offline lezers' om toegang te krijgen tot de App op een manier die meer verzoekberichten naar de App stuurt dan een mens redelijkerwijs in dezelfde periode kan doen; of
- 8.2.14 andere actie die als ongepast wordt beschouwd voor het gebruik van de App.
- 8.3 Het niet naleven van de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik, de Rijregels of de Veiligheidstoolkit, vormt een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst, en kan leiden tot:
- 8.3.1 onmiddellijke tijdelijke of permanente intrekking van Uw recht om de App en/of enige andere Bolt-app of service te gebruiken;
- 8.3.2 onmiddellijke tijdelijke of permanente verwijdering van Uw Inhoud;
- 8.3.3 waarschuwing;
- 8.3.4 juridische stappen tegen U, inclusief procedures om alle kosten te verhalen (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die voortvloeien uit de inbreuk; en
- 8.3.5 openbaarmaking van dergelijke informatie aan wetshandavingsinstanties als Wij dit redelijkerwijs nodig achten.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd volgens de wetten van de Republiek Estland.
- 9.2 Uw verplichtingen kunnen worden beheerst door wetten van het Servicegebied, bijvoorbeeld verkeers- en parkeerwetten en -voorschriften die van toepassing zijn in het Servicegebied ("**Lokale Wetten**") en U stemt ermee in dergelijke Lokale Wetten na te leven.

- 9.3 Indien U een consument bent en uw verblijfplaats zich in de EU bevindt, geniet U bovendien de bescherming die U wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van Uw land van verblijf. Zowel Wij als U onderwerpen ons aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Estland, wat betekent dat U een vordering kunt instellen om uw rechten op het gebied van consumentenbescherming in verband met deze Overeenkomst af te dwingen in Estland of in het EU-land waar u woont.
- 9.4 U kunt ook een aanvraag indienen bij uw lokale instantie voor consumentenbescherming of via het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie op: <http://ec.europa.eu/odr>.

10. Diversen

- 10.1 Kennisgevingen en andere communicatie in verband met deze Overeenkomst of Services moeten worden verstrekt via de App, per e-mail worden verzonden naar naarinfo@bolt.eu of worden gerapporteerd via kanalen voor klantenondersteuning die beschikbaar zijn op Onze App of website.
- 10.2 U stemt ermee in dat deze Overeenkomst en alle opgenomen overeenkomsten automatisch door Ons naar eigen goeddunken kunnen worden toegewezen.
- 10.3 In het geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied, prevaleren de algemene voorwaarden van het Servicegebied.

BIJLAGE A
Algemene rijregels - E-voertuigen

1	Veiligheidscontroles
1.1	Het is Uw verantwoordelijkheid om voorafgaand aan het gebruik van het E-voertuig een zorgvuldige veiligheidscontrole uit te voeren, die onder meer het volgende omvat:
(a)	goede staat van het frame;
(b)	goede staat van de wielen (dwz dat de wielen niet plat zijn of door vuil of modder worden gehinderd);
(c)	veilige werking van de remmen;
(d)	batterij voldoende opgeladen;
(e)	testen of de bel van het E-voertuig werkt;
(f)	lichten en reflectoren zijn in goede staat als u van plan bent om bij duisternis met het E-voertuig te rijden;
(g)	Het E-voertuig is vrij van enig teken van schade, ongebruikelijke of overmatige slijtage, of ander mechanisch probleem of onderhoudsbehoefte; en
(h)	volg de instructies, in het bijzonder de Safety Toolkit, die aan U worden verstrekt in de App op het moment dat u het E-voertuig boekt.
1.2	Tijdens de rit moet u constant controleren of het E-voertuig en de werking ervan voldoen aan de bovenstaande veiligheidsvereisten. Als u op enig moment tijdens de rit een schending van de veiligheidsvereiste(n) ontdekt of een ander mogelijk onveilig defect, toestand of bedreiging opmerkt, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van het E-voertuig, op voorwaarde dat U dit op een veilige manier kunt doen, en Ons hiervan op de hoogte stellen, in overeenstemming met Sectie 10.1 van de Overeenkomst.
2	Verkeersveiligheid
2.1	U zult te allen tijde het E-voertuig veilig besturen. Wanneer u het E-voertuig gebruikt of bestuurt, moet U:

(a)	alle toepasselijke verkeerswetten en -regels volgen;
(b)	de instructies van de Safety Toolkit opvolgen;
(c)	de veiligheidsuitrusting gebruiken zoals aanbevolen en zoals vereist volgens de bovenstaande wetten, voorschriften en instructies, en die redelijkerwijs vereist zijn om het risico van persoonlijk letsel te verminderen (zoals een helm, beschermkussens en geschikte schoenen);
(d)	niet op het E-voertuig rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere stoffen die uw vermogen kunnen aantasten om veilig met het E-voertuig te rijden;
(e)	zich houden aan de snelheidslimiet en de snelheid aan de situatie aanpassen, rekening houdend met Uw rijervaring, wegomstandigheden, toestand van de weg en het E-voertuig, weersomstandigheden, verkeersdichtheid en andere verkeersomstandigheden, zodat U het E-voertuig kunt stoppen zonder enig obstakel te raken dat zich op de weg bevindt of redelijkerwijs kan worden verwacht.
(f)	geen mobiele telefoon, tablet, laptop, sms-apparaat, muziekspeler of ander apparaat gebruiken dat U zou kunnen verhinderen om veilig met het E-voertuig te rijden;
(g)	niet met het E-voertuig rijden op onverharde wegen, door water (buiten normaal rijden in de stad), of op een locatie die verboden of illegaal is of anderen hindert;
(h)	gebruik het E-voertuig niet om te racen, in bergen te rijden, stunts of trucjes uit te voeren;
(i)	niet met het E-voertuig rijden op autowegen en wegen met beperkte toegang;
(j)	niet met het E-voertuig tegen de verkeersstroom in rijden;
(k)	niet met het E-voertuig op wegen rijden die uitsluitend bedoeld zijn voor voetgangers;
(l)	niet buiten de toegestane perimeter rijden zoals gespecificeerd door de App;
(m)	niet rijden in slecht of gevaarlijk weer of omstandigheden, inclusief sneeuw, hagel, ijs, natte sneeuw, aanvriezende regen of bliksem, waardoor het gevaarlijk zou kunnen zijn om met het E-voertuig te rijden;
(n)	de maximale gewichtslimiet 95kg (210 pond) van het E-voertuig niet overschrijden;
(o)	geen extra persoon (personen) vervoeren;

(p)	geen items meenemen (bijv. aktetassen, rugzakken, tassen en/of andere items) als deze kunnen verhinderen dat U veilig het E-voertuig kunt besturen; en
(q)	lichtgekleurde kleding dragen om ervoor te zorgen dat andere weggebruikers U gemakkelijk kunnen opmerken.
3	Parkeren
3.1	U zult:
(a)	het E-voertuig niet parkeren op een manier die mogelijk in strijd is met toepasselijke Lokale Wetten;
(b)	de weg niet belemmeren, het verkeer niet belemmeren of de trottoirs niet belemmeren;
(c)	het E-voertuig zichtbaar en staand parkeren zodat ook andere gebruikers kunnen genieten van het gebruik van het E-voertuig;
(d)	volg de parkeerinstructies die in de App worden vermeld en parkeer, indien van toepassing, het E-voertuig op de daarvoor bestemde Toegestane Parkeerplaats;
(e)	rapporteer E-voertuigen die niet op een Toegestane Parkeerplaats zijn geparkeerd, tijdens het gebruik van de Services, door Ons hiervan op de hoogte te stellen in overeenstemming met Sectie 10.1 of door de relevante functie in de App te gebruiken.

BIJLAGE B
Modelformulier voor herroeping

Aan Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland info@bolt.eu):

Ik geef hierbij aan dat ik mijn contract voor de levering van de volgende service opzeg: aankoop van een Pre-Paid Pass voor het gebruik van de Services.

Besteld op: [in te vullen door consument]

Naam van de consument(en): [in te vullen door consument]

Adres van consument(en): [in te vullen door consument]

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum: [in te vullen door consument]