

„Bolt“ daugiausia dėmesio skiria tam, kad žmonėms miestuose būtų patogų. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant dalijimosi automobiliais paslaugą, el. dviračius ar paspirtukus (kartu – transporto priemonės). Užsakytos ir naudojamos šios transporto priemonės generuoja ir perduoda duomenis į „Bolt“ serverius. Šiuos duomenis mes galime naudoti „Bolt“ paslaugoms teikti, saugumui užtikrinti, našumui didinti ar kurdami naujus mobilumo sprendimus.

Pranešimas paskutinį kartą atnaujintas: 2025 m. rugsėjo 12 d.

1. Apie šį Informacinį pranešimą

„Bolt Operations OÜ“, kurios registruota buveinė yra Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estija (toliau – „Bolt“, mes arba mus), ir jos grupės įmonės, kaip **duomenų turėtojai**, pagal **ES Duomenų aktą (Reglamentas (ES) 2023/2854)** privalo suteikti jums (toliau – klientui, jums arba gavėjui) aiškią informaciją apie tai, kokie duomenys generuojami naudojantis „Bolt“ transporto priemonėmis kelionės metu (toliau – **duomenys**), kaip galite su tokiais duomenimis susipažinti, ir kaip jie gali būti bendrinami su jumis arba jūsų atstovu (-ais).

Šis Informacinis pranešimas turi būti skaitomas kartu su visomis sąlygomis, gairėmis, privatumo pranešimais ir politikomis, kurios taikomos naudojantis „Bolt“ paslaugomis ir kurias savo šalyje galite rasti [čia](#).

Atkreipkite dėmesį, kad šis Pranešimas visų pirma taikomas **ne asmens duomenims**, surinktiems jums naudojantis transporto priemonėmis. Informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ieškokite mūsų „Bolt Drive“ privatumo pranešime, kurį rasite [čia](#), ir Privatumo

pranešime dėl mikromobilumo – [čia](#).

2. Duomenų sukurtų jums naudojant transporto priemones, tipai

Kai sukuriate „Bolt“ paskyrą, mes renkame ir jūsų **asmens**, ir **ne asmens duomenis**:

- **Asmens duomenys** tvarkomi laikantis taikomų duomenų apsaugos teisės aktų, įskaitant ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), ir išsamiau aprašyti mūsų Privatumo pranešimuose.
- **Ne asmens duomenys** – techninė informacija, susijusi su transporto priemonės naudojimu, ir toliau pateiktoje lentelėje nurodėme, kokių kategorijų ir kada duomenys yra renkami.

Transporto priemonės tipas	Duomenų kategorijos	Duomenys	Rinkimo dažnis
Paspirtukai, el. dviračiai	Eksploatavimo ir telemetrijos duomenys	Vieta ir judėjimas: GPS koordinatės, greitis ir aukštis	Kelionės metu
		Paspirtuko būseną	Nuolat
		Akumuliatoriaus ir maitinimas	Nuolat
	Prietaiso būklė ir diagnostika	Jungiamumas	Nuolat
		Programinės ir aparatinės įrangos informacija	Nuolat
		Klaidos ir paleidimo iš naujo duomenys	Nuolat
	Važiavimo, naudojimo ir aplinkos duomenys	Važiavimo suvestinė: Kelionės rida	Kelionės metu
	Didelio dažnio diagnostiniai	Didelio dažnio jutiklio duomenys	Nuolat

	važiavimo duomenys	Naudotojo įvesties telemetrija	Kelionės metu
		Išsamūs elektros duomenys	Nuolat
„Bolt Drive“ automobiliai	Vietos duomenys	Greitis, aukštis, vieta	Kelionės metu
	Transporto priemonės būsenos	Durys užrakintos / neužrakintos, atidarytos durys / langai, išorinė įtampa, prietaisų skydelio indikatoriai	Nuolat
	Agresyvaus vairavimo įvykiai	Pagreitis, stabdymas, posūkiai	Kelionės metu
	Transporto priemonės ataskaita	Vieta, problemų kategorijos, problemos aprašymas	Nuolat ir įvykiu pagrįstas

Atkreipkite dėmesį, kad nors pirmiau pateiktoje lentelėje išvardyti duomenys pagal savo pobūdį nėra laikomi asmens duomenimis, susieti su identifikuojama informacija „Bolt“ paskyroje, pavyzdžiui, jūsų vardu, pavarde, el. pašto adresu ar telefono numeriu, jie gali tapti asmens duomenimis. Kai duomenys gali būti laikomi asmens duomenimis, „Bolt“ tvarko tokius duomenis pagal galiojančius privatumo įstatymus ir ES Duomenų aktą.

2. Duomenų saugojimas ir numatoma apimtis

Duomenys gali būti saugomi pačiose transporto priemonėse arba saugiai perduodami į „Bolt“ vidaus sistemas, kurios yra talpinamos **Europos Sąjungoje** esančiuose debesijos serveriuose. Duomenys saugomi tik kol būtina teikti paslaugas ir vykdyti teisinius įsipareigojimus.

Sugeneruotų duomenų kiekis priklauso nuo transporto priemonės tipo, kelionės trukmės, naudojimo dažnumo ir ryšio sąlygų. Vidutiniškai tipiškos kelionės metu sugeneruojamas nedidelis duomenų rinkinys (matuojamas kilobaitais), tačiau ilgesnių ar dažnesnių kelionių metu jo apimtis gali būti didesnė.

Informacijos apie asmens duomenų saugojimą ieškokite mūsų „Bolt Drive“ privatumo pranešime

[čia](#), ir Privatumo pranešime dėl mikromobilumo – [čia](#).

3. Duomenų prieigos teisės

Pagal ES duomenų apsaugos teisės aktus turite toliau aprašytas teises.

- **Susipažinti su savo duomenimis.** Galite paprašyti duomenų kompiuteriu skaitomu formatu, ir mes privalome juos pateikti nepagrįstai nedelsdami.
- **Dalytis duomenimis su trečiosiomis šalimis.** Galite nurodyti „Bolt“ pasidalyti duomenimis su jūsų pasirinkta trečiaja šalimi.
- **Ištrinti duomenis.** Galite paprašyti ištrinti duomenis, jeigu įmanoma. Kai kuriais atvejais, jei visiškai ištrinti duomenis techniškai neįmanoma, vietoje to mes galime juos anonimizuoti. Mes vis dar galime saugoti kai kuriuos jūsų asmens duomenis, sukurtus jums naudojantis transporto priemonėmis, kaip nurodyta mūsų „Bolt Drive“ privatumo pranešime, kurį galite rasti [čia](#), ir Privatumo pranešime dėl mikromobilumo – [čia](#).
- **Skundai.** Jei manote, kad buvo pažeistos jūsų teisės pagal ES Duomenų aktą, galite pateikti skundą savo šalies kompetentingai institucijai,

Galite pasinaudoti savo teisėmis, susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo komanda „Bolt“ programėlėje, nueidami į pagrindinį meniu ir bakstelėdami „Pagalba“ arba el. paštu privacy@bolt.eu.

4. Leistas duomenų naudojimas ir dalijimasis jais

Galite naudoti duomenis bet kokių teisėtų tikslų ir (arba) laisvai jais dalytis, laikydamiesi toliau aprašytų apribojimų.

- Neturėtumėte naudoti duomenų ar juos perduoti trečiajai šaliai tam, kad būtų kuriamas susietas produktas, konkuruojantis su transporto priemonėmis
- Neturėtumėte naudoti duomenų siekdami gauti informacijos apie „Bolt“ ekonominę padėtį, turtą ar gamybos metodus
- Neturėtumėte naudoti prievartos priemonių ar piktnaudžiauti „Bolt“ techninės infrastruktūros spragomis, kurios sukurtos duomenims apsaugoti, siekdami su jais susipažinti.
- Neturėtumėte dalytis duomenimis su trečiaja šalimi, kuri pagal Reglamento (ES) 2022/1925 3 straipsnį laikoma duomenų prieigos valdytoja.

5. Papildoma informacija

Šis Pranešimas yra „Bolt“ sutarties su naudotojais dalis. Daugiau informacijos apie nuomos sutarties trukmę, sutarties nutraukimo sąlygas ir kitas paslaugų teikimo sąlygas rasite [„Bolt“ el. transporto priemonių naudojimo taisyklėse ir sąlygose](#) bei [„Bolt Drive“ taisyklėse ir sąlygose](#). Išsamesnės informacijos apie tai, kaip „Bolt“ tvarko asmens duomenis pagal BDAR, žr. mūsų „Bolt Drive“ privatumo pranešime, kurį galima rasti [čia](#), ir Privatumo pranešime dėl mikromobilumo – [čia](#).