

В компании Bolt мы стремимся создавать города для людей. В рамках этой миссии мы предлагаем ряд альтернативных решений в области мобильности и доставки, включая услуги перевозки пассажиров по запросу через приложение, каршеринг, аренду электровелосипедов и электросамокатов, а также доставку еды и продуктов. Ваша безопасность является нашим приоритетом, и это включает в себя защиту ваших персональных данных, которые мы обрабатываем при использовании вами сервисов Bolt (включая Платформу Bolt и мобильное приложение Bolt).

Дата последнего обновления настоящего Уведомления о конфиденциальности: 28.07.2025 года

Содержание

1. О настоящем Уведомлении о конфиденциальности
 2. Как с нами связаться?
 3. Какие персональные данные мы обрабатываем?
 4. Для каких целей мы используем ваши персональные данные и на каком правовом основании осуществляется их обработка? 7
- Предоставление сервисов Bolt
Поддержка пользователей
Обеспечение безопасности и защиты
Маркетинг и реклама
Служебные коммуникации
Исследование и совершенствование сервисов Bolt
Судебные разбирательства и соблюдение законодательства
5. С кем мы делимся вашими персональными данными?
 6. Осуществляет ли Bolt трансграничную передачу ваших персональных данных?
 7. Как мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?
 8. Как долго мы храним ваши персональные данные?
 9. Какие у вас есть права?
 10. Как мы используем ваши персональные данные для прямого маркетинга?
 11. Раскрытие информации в зависимости от юрисдикции
 12. Как мы уведомляем вас об изменениях в настоящем Уведомлении?

1. О настоящем Уведомлении о конфиденциальности

Настоящее Уведомление о конфиденциальности (далее – «Уведомление») описывает, каким образом Bolt Operations OÜ (далее – «Bolt», «мы» или «нас»), а также компании группы Bolt и третьи лица-партнёры собирают и используют персональные данные лиц, использующих электротранспортные средства через мобильное приложение Bolt, включая электросамокаты и электровелосипеды, далее именуемых «Пользователи». Под словами «вы» или «ваши» понимается Пользователь Bolt. Дополнительную информацию о компании Bolt и входящих в её группу организациях, включая соответствующую компанию Bolt, действующую на вашем рынке и получающую ваше согласие на сбор и обработку персональных данных, можно найти по ссылке [здесь](#). Настоящее Уведомление является неотъемлемой частью Согласия на сбор и обработку персональных данных,

предоставляемого вами при регистрации учётной записи Bolt (далее – «Согласие»).

Уведомление информирует вас о том, как мы обязуемся защищать ваши персональные данные, а также разъясняет ваши права в области конфиденциальности и доступные вам возможности выбора и управления.

Это Уведомление применяется ко всем лицам по всему миру, которые используют Платформу Bolt для запроса и получения услуг аренды в сфере микромобильности (электросамокаты и электровелосипеды) через мобильное приложение Bolt. Уведомление следует читать в совокупности с применимыми условиями использования, руководствами и политиками, регулирующими использование вами сервисов Bolt, доступными по адресу <https://bolt.eu/legal>.

Обратите внимание: наша деятельность по обработке персональных данных может регулироваться различным законодательством и нормативными актами в странах, где мы работаем. Это означает, что описанные в настоящем Уведомлении действия по обработке персональных данных осуществляются только в тех юрисдикциях, где это разрешено законодательством. Для получения более подробной информации о раскрытии данных и различиях в правовом регулировании, применимых к вашей юрисдикции, пожалуйста, см. раздел 11 «Раскрытие информации по юрисдикциям».

2. Как с нами связаться?

Bolt (или соответствующая компания группы Bolt, действующая на вашем рынке - подробнее см. [здесь](#)) выступает оператором персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Уведомления. Мы назначили Глобального специалиста по защите данных и Команду офиса по защите данных, с которыми вы можете связаться, отправив электронное письмо на адрес: privacy@bolt.eu. Пожалуйста, укажите в теме письма: «Вниманию специалисту по защите данных Bolt». Вы также можете задать вопросы, связанные с конфиденциальностью, через службу поддержки, перейдя в главное меню приложения в раздел «Поддержка». Сотрудники поддержки передадут ваш запрос Юридическому отделу по вопросам конфиденциальности Bolt. Вы можете запросить копию ваших персональных данных напрямую через приложение. Для этого откройте меню, нажмите на ваше имя > «Конфиденциальность» > «Ваши персональные данные».

3. Какие персональные данные мы обрабатываем?

Мы собираем и обрабатываем персональные данные:

- предоставленные вами Bolt;
- полученные в процессе использования вами сервисов Bolt;
- а также из других источников, таких как уполномоченные третьи лица, предоставляющие услуги от имени Bolt, и, в некоторых странах, из государственных или общедоступных реестров.

В таблице ниже указаны категории персональных данных, которые мы обрабатываем в отношении вас.

Категория персональных данных	Описание персональных данных
Персональные данные, предоставленные вами Bolt	
Данные профиля	Мы собираем персональные данные при регистрации для доступа к Платформе Bolt и/или при использовании мобильного приложения Bolt, включая: • Фамилию, имя • Адрес электронной почты • Имя пользователя и пароль • Номер

	ер теле фон а • Фото граф ию про фил я (по жел ани ю) • Дом ашн ий или рабо чий адре с • Сох ранё нны е адре са (по жел ани ю) • Дату рожд дени я • Наст ройк и и пред почт ения , связ анн ые с акка унто
--	--

	м, включая языковые и коммуникационные предпочтения, , настройки и уведомлений и конфиденциальности
Платёжные данные	Мы собираем информацию о ваших способах оплаты, включая наименование банка, номер банковского счёта, банковский идентификационный код, реквизиты

	банковско й карты, данные для подтвержд ения платежей и историю транзакци й в Платформ е Bolt.
Идентиф икационн ые / верифика ционные данные	Мы собираем документ ы, удостовер яющие личность, когда это необходи мо для вашей идентифи кации. К ним относятся государст венные или националь ные удостовер ения личности (например , паспорт, удостовер ение личности или водительс кое удостовер ение), а также фотограф

	ии или изображен ия (например , селфи), предостав ляемые вами.
Демогра фические данные	Мы собираем демограф ические данные, такие как возраст и пол.
Данные опросов / интервью	Мы собираем демограф ическую информац ию и содержан ие ваших ответов или вложенны х файлов, отправлен ных вами в рамках участия в опросах или интервью.
Персональные данные, полученные в процессе использования вами приложения Bolt	
Данные о геолокац ии	Мы собираем данные о вашем точном

	и/или приблизит ельном географич еском местополо жении (включая GPS и IP-адрес) с вашего мобильног о устройств а, в зависимос ти от настроек приложен ия и разрешен ий устройств а, при открытии и использов ании приложен ия Bolt. Мы также отслежива ем точное местополо жение электроса мокатов и электрове лосипедов в режиме реального времени, местополо жение ближайши х к вам транспорт
--	--

	ных средств, начальную точку маршрута, время начала поездки, ход поездки и её конечный пункт. Эти данные собираются только при активированном приложении Bolt и перестают собираться после его закрытия. Вы можете использовать приложение Bolt без включения геолокации на вашем мобильном устройстве, однако это может повлиять на отдельные функции, например, вам
--	--

	потребуется вручную вводить адрес начала поездки.
Данные об использовании приложения	Мы собираем персональные данные об использовании вами приложения Bolt, включая информацию о поездках (дата, время, начальная и конечная точка, географические координаты, расстояние, маршрут, тип электротранспорта, стоимость заказа и валюта), историю заказов (включая статус, историю платежей, использованные

	купоны или промокод ы), историю отмен, дату и время входа и выхода из приложен ия, просмотре нные функции и страницы приложен ия, тип браузера, сбои приложен ия и прочую системну ю активност ь. Наши электроса мокаты и электрове лосипеды могут также собирать данные с сенсоров, такие как скорость, направлен ие, ориентаци я, ускорение и другие техническ ие
--	---

	параметры.
Данные с сенсоров электрических транспортных средств	Через сенсоры в электросамокатах и электровелосипедах мы собираем телематическую информацию, такую как скорость, мощность двигателя и сведения о стиле вождения, включая превышение скорости, резкое торможение, занос, а также совокупный вес пассажира и предметов, перевозимых на транспорте, и изменения в весе.
Данные коммуникаций	Мы собираем данные переписки и

	взаимодействий при обращении и в Службу поддержки через чат в приложении, при подаче жалоб или инцидентов (включая аварии, повреждения, травмы, кражи или утерю транспорта), а также при общении по электронной почте, через веб-формы или по телефону. Мы фиксируем дату, время, содержание сообщений и номер телефона (в случае звонков). Звонки записываются только при
--	---

	предварительном уведомлении.
Данные, создаваемые пользователем	Мы собираем персональные данные, когда вы отправляете нам контент, такой как фотографии припаркованных электросамокатов, селфи для подтверждения использования шлема, видео, файлы, прикрепленные к обращениям в Службу поддержки. Это также включает метаданные, связанные с используемым вами способом связи с Bolt.
Оценка	Оценка

небезопасного вождения	небезопасного вождения - это показатель, рассчитываемый на основе данных с электросредств, включая совместные (тандемные) поездки, неправильную парковку, повторяющиеся резкие ускорения, торможения или заносы. Каждое поведение отмечается системой баллами. Стил вождения оценивается каждые пять поездок.
Данные о предупреждениях и блокировках	Мы собираем информацию о вынесенных предупреж

	дениях и блокировках. Это включает: дату(ы) вынесения предупреждения или блокировки, а также срок их действия.
Данные об устройствах	Мы собираем сведения об устройствах, с которых вы заходите в приложение Bolt, включая модель устройства, IP-адрес, уникальные идентификаторы (UUID, рекламные идентификаторы), операционная система, версия браузера и приложения, производи

	тель, поставщик связи, предпочти тельный язык.
Данные, полученные через файлы cookie, SDK, аналитические и сторонние технологии	Мы используем файлы cookie, пиксели, аналитические инструменты, SDK и другие сторонние технологии, например рекламные идентификаторы, чтобы отслеживать навигацию по приложению Bolt, повысить безопасность и удобство использования, адаптировать рекламу на других ресурсах (в соответствии с вашими настройка

	ми маркетинг а) и сохранять ваши предпочте ния. Подробнее о файлах cookie см. в Декларац ии об использов ании файлов cookie.
Персональные данные, полученные из других источников	
Контактн ые данные	Мы собираем контактны е данные о вас в следующи х случаях: при подключен ии к приложен ию Bolt через сторонние сервисы, такие как LinkedIn, Facebook или Twitter; когда другой Пользоват ель направляе

	т вам приглаше ние в рамках рефераль ной программ ы; или если вы используе те приложен ие Bolt через корпорати вный аккаунт Bolt Business, предостав ленный вашим работодат елем. В состав таких данных входят: • Фам илия , имя • Адр ес элек трон ной почт ы • Ном ер теле фон а
--	---

4. Для каких целей мы используем

ваши персональные данные и на каком правовом основании осуществляется их обработка?

В таблице ниже указано:

- цель, с которой мы обрабатываем ваши персональные данные;
- правовое основание (также называемое «**юридическим основанием**») для обработки, в соответствии с законодательством о защите персональных данных; и
- категории персональных данных, используемых в рамках каждой цели. Подробнее о категориях персональных данных см. в Разделе 3 «*Обрабатываемые персональные данные*».

Ниже приведены пояснения к каждому из правовых оснований, на которые Bolt ссылается при обработке ваших персональных данных, чтобы упростить восприятие содержания таблицы:

- **Исполнение договора:** Когда обработка ваших персональных данных необходима для предоставления вам услуг Bolt (или третьих сторон), как это предусмотрено Глобальными условиями использования электротранспортного средства Bolt, и для исполнения наших договорных обязательств. Если в качестве правового основания для обработки используется исполнение договора и вы отказываетесь предоставить соответствующую информацию, вы можете не получить доступ к определённым функциям или сервисам Bolt.
- **Законные интересы:** Когда мы обрабатываем ваши персональные данные, опираясь на наши законные интересы. Это включает как коммерческие, так и некоммерческие интересы Bolt, направленные на предоставление инновационных, персонализированных и безопасных услуг для вас, других Пользователей и третьих лиц. Если в таблице ниже указано, что мы опираемся на законные интересы, мы приводим краткое описание соответствующего интереса. Если вы хотите получить более подробную информацию по данному основанию (включая проведение оценки соразмерности), пожалуйста, свяжитесь с нами в порядке, предусмотренном Разделом 2 «*Как с нами связаться?*» В странах, где законный интерес не признаётся допустимым правовым основанием, мы будем полагаться на иное действующее правовое основание.
- **Согласие:** Когда мы запрашиваем у вас активное выражение согласия на использование ваших персональных данных для конкретной цели, о которой вы были предварительно проинформированы. Если мы обрабатываем ваши данные на основании согласия, вы можете в любой момент отозвать такое согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента его отзыва.
- **Соблюдение юридических обязательств:** Когда мы обязаны обрабатывать ваши персональные данные для соблюдения законодательства и нормативных требований, применимых в соответствующих юрисдикциях, например, в целях соблюдения условий лицензирования, налогового и бухгалтерского

законодательства. Если вы отказываетесь предоставить такие данные, это может повлечь невозможность оказания вам услуг Bolt.

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
Предоставление сервисов Bolt		
Создание, обновление и сопровождение вашей учётной записи Bolt	Исполнение договора	- Данные профиля - Данные об устройстве
Аутентификация учётной записи и проверка вашей личности Мы собираем информацию, чтобы убедиться, что вы являетесь тем, за кого себя выдаёте, а также для проверки вашего	- Исполнение договора - Соблюдение юридических обязательств - Законы - В	- Данные профиля - Идентификационные / верификационные данные - Данные об

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
возраста и права на использование учётной записи Bolt, когда это требуется в соответствии с местным законодательством. Сервис Bolt предназначен только для пользователей, достигших не менее 18 лет, и имеющих право управлять электросамокатом согласно применимому законодательству. При активации соответствующей функции пользователи, не	наших интересов передotta и пресекать несанкционированное использование аккаунтов Bolt, а также нарушение Глобальных условий использования электрот	устойчиве - Данные о геолокации - Данные об использовании и приложении

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
прошедши ранее проверку возраста, при попытке аренды электросамоката увидят экран верификации. Им будет предложено выбрать удостоверяющий личность документ и сделать его фотографию. Проверка производится в течение нескольких секунд или минут, после чего отображается результат. Если вы не сможете пройти проверку личности,	ранспортных средств Bolt.	

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
доступ к сервисам Bolt будет приостановлен до завершения процедуры.		
Активация, совершение и персонализация услуг по аренде микромобильности и других функций/услуг Мы помогаем вам добраться до нужного места, сопоставляя вас с доступными электротранспортными средствами. Мы используем данные о	Исполнение договора	- Данные профиля - Данные о геолокации - Данные об использовании и приложении - Данные об устройстве

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
геолокации, чтобы показать вам ближайшие средства передвижения и подтвердить их местоположение. Отказ предоставить данные о геолокации через приложение Bolt может помешать исполнению договора и приведёт к невозможности указания местоположения доступного транспорта.		
Обеспечение бесперебойного хода поездки	• <i>Законодательные акты - В</i>	• Данные о геолокации

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
Мы используем данные о геолокации, чтобы гарантировать, что вы благополучно доберётесь до места назначения, а также данные о маршрутах, пройденных во время поездки, для анализа географического охвата, мониторинга зон парковки и зон эксплуатации. Bolt обрабатывает начальные и конечные точки поездок на электроса	наших законодательных и в интересах наших Пользователей обеспечить максимум удобную поездку.	Данные об использовании и приложении

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
мокатах, а при необходимости, координаты временных остановок, чтобы анализировать и оптимизировать использование транспортного парка. Это позволяет нам рекомендовать наиболее эффективные маршруты и обеспечивать максимально комфортные условия поездки. Также это помогает Bolt размещать		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
электросамокаты в наиболее удобных местах для пользователей. Кроме того, мы собираем данные об использовании приложения и геолокации для фиксации начала и окончания поездки с целью устранения проблем, связанных с качеством сервисов и приложения Bolt.		
Обеспечение корректной работы приложения Bolt Мы используем	• <i>Исполнение договора</i> • <i>Согласие - Треб</i>	• Данные профиля • Данные об устр

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
м ваши контактные данные для уведомления об обновлениях приложения, чтобы вы могли продолжить пользоваться сервисами Bolt. Также мы используем данные об устройствах и использовании приложения для обеспечения возможности подключения к приложению Bolt и для безопасности вашей учётной записи за счёт аутентифи	уется ваш предварительное согласие на использование файлов cookie, SDK, аналитики и сторонних технологий.	ойство • Данные об использовании и приложении • Идентификационные / верификационные данные • Данные, полученные через файлы cookie, SDK, аналитические и

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
каций и проверки.		сторонние технологии
Расчёт стоимости и обработки платежей Мы собираем платёжные данные для проведения и обеспечения оплаты, а также данные о геолокации для расчёта стоимости поездки и корректного выставления счёта на основании точки начала и завершения поездки.	Исполнение договора	- Платёжные данные - Данные о геолокации
Обслуживание транспорта	Законодательство	Данные о

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
тного парка и выявление повреждений электротранспортных средств Мы используем данные о геолокации, чтобы знать, где вы оставили транспортное средство, для подзарядки и аккумуляторов и технического обслуживания. Мы также используем данные с сенсоров электротранспортных средств для выявления	интересы - В наших законодательных и международных интересах и в интересах наших клиентов Пользователей обеспечить высокий уровень качества сервиса за счёт надлежащего содержания и защиты	геолокации • Данные с сенсоров электротранспортных средств

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
повреждений, проверки состояния, производительности и исправности, чтобы гарантировать, что каждый транспорт готов к бронированию и находится в рабочем состоянии. Кроме того, мы должны иметь возможность определить местоположение транспортного средства в случае угона, подозрения на угон, инцидента или аварии.	парка транспортных средств Bolt.	
Управление	• <i>Законы</i>	• Контакт

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
использованием и оплатой услуг Bolt, предоставляемых через работодателя (клиента Bolt Business) Если вы используете Bolt через вашего работодателя, который является клиентом Bolt Business, мы собираем ваши контактные данные, а также обрабатываем и передаём вашему работодателю информацию о точке начала и завершения	е инт ерес ы - В наш их зако нны х инте реса х и в инте реса х наш их корп орат ивн ых клие нтов обле гчит ь испо льзо вани е наш их услу г чере з корп орат ивн ые акка унты	ые данн ые • Дан ные об испо льзо вани и прил оже ния

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
поездки, а также временные метки поездки.	Bolt Business и обрабатывать ваши персональные данные для предоставления и оплаты этих услуг.	
Сбор обратной связи о качестве сервисов Bolt через опросы и интервью Опросы и интервью направлены на получение вашего мнения об уровне удовлетво	• Согласно - Требуется ваше добровольное согласие. • Законодательство	• Данные профиля • Демографические данные • Данные опросов / инте

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
рённости сервисами Bolt, восприяти и безопасности и общем опыте использования. Это помогает нам принимать обоснованные решения и повышать качество услуг. Данные, собранные в ходе опросов и интервью, могут передаваться нашим исследовательским партнёрам, которых мы привлекаем для анализа обратной связи.	интересы – В наш их законодательные интересы наших пользователей – обеспечить качество нашей и комфортный пользовательский опыт поездках.	речь ю
Определение	Согласно	Данные

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
вашего права на скидки и специальные предложения Мы можем сотрудничать с отдельными городским и администрациями для предоставления программ скидок и других предложений на услуги аренды микромобильного транспорта. Если вы захотите подать заявку на участие в таких программах, мы можем запросить удостоверяющие личность	е - Треб уетс я ваш е добр овол ьное согл асие .	про фил я • Иде нти фик ацио нны е / вери фик ацио нны е данн ые

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
документы для подтверждения вашей правомочности на участие.		
Поддержка пользователей		
Предоставление услуг клиентской поддержки, получение и обработка обратной связи. Мы обрабатываем ваши персональные данные с целью рассмотрения и разрешения ваших запросов, включая сообщения	• <i>Исполнение договора</i> • <i>Законодательные акты - Это соответствует нашим законам и интересам</i>	• Данные коммуникаций • Данные, создаваемые пользователями • Данные о предпочтениях и блоках • Оценки

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
я о происшествиях, связанных с безопасностью, предполагаемых преступлениях и жалобах. Мы также используем предоставленные вами данные для устранения проблем с качеством обслуживания и совершения сервисов Bolt. В случае инцидентов, связанных с безопасностью, оценка небезопасного вождения будет	наших пользова теле — оказыват ь им подде ржку у на прот яжен ии всег о пери ода испо льзо вани я серв исов Bolt, а такж е пост оянно сове ршенств оват ь и разв иват ь пред оста	нка небезопасного вождения

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
анализироваться только командам и Клиентской поддержки и/или Безопасности Bolt, и только в рамках расследования конкретно о происшествии с вашим участием. Мы можем использовать автоматизированные процессы для обработки жалоб через автоматический чат в приложении. Более подробную информацию об обжалова	влияющую клиентскую поддержку. Кроме того, это соответствует нашим интересам и интересам пользователей — реагировать на угрозы и злоупотребления, а также обеспечивать безопасность, добросовестность и надёжность Платформы Bolt, гарантируя, что наши сервисы используются в соответствии с Условиям	

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
нии таких процессов см. в Разделе 9 «Какие у вас есть права?»	и использования электротранспортных средств Bolt. • Соблюдение юридических обязательств - Обработка персональных данных необходима для выполнения наших обязанностей по трудоустройству с	

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
	правоохранительными органами и в случае инцидента, связанного с безопасностью.	

Обеспечение безопасности и защиты

Обеспечение и реализация функций безопасности Мы используем данные для обеспечения безопасности	Законные интересы - Это соответствует нашим законодательным	- Данные профиля - Данные с сенсоров электротранспортных
--	---	---

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
сервисов Bolt и внедрили ряд функций, направленных на повышение безопасности Пользователей, включая: - Обнаружение совместных (тандемных) поездок Мы собираем данные для выявления и предотвращения использования электросамокатов более чем одним лицом одновременно (тандемные поездки),	м интересам и интересам наших пользователей – повышать уровень безопасности, надёжности и целостности сервисов Bolt путём предоставления соответствующих функ	средств - Оценка безопасности дорожного вождения - Данные о геолокации - Данные об использовании вани и приложении - Данные, создаваемые пользователями телефонов - Данные коммуникаций - Дан

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
а также для снижения числа инцидентов и столкновений с пешеходами. Собираемые данные ограничиваются показателями с акселерометра, отражающими силу тяги двигателя и продольное ускорение. На основе этих показателей рассчитывается коэффициент, позволяющий определить, управляется ли	ций безопасности.	ные об устройствах

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
электросамокат одним лицом либо используется несколькими лицами одновременно. - Система обнаружения небезопасного вождения Мы разработали Систему обнаружения небезопасного вождения, направленную на повышение безопасности как самих пользователей электросамокатов, так и других участнико		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
в дорожного движения. Мы собираем данные с сенсоров электротранспортных средств для выявления признаков небезопасного поведения при вождении, стимулирования более ответственного вождения и, при необходимости, направления соответствующих уведомлений пользователям. Внутренняя система мониторинга фиксирует каждое		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
событие, происходящее во время использования электросямок, включая: заносы, резкое торможение, поездки вдвоём, превышение скорости, неправильную парковку и столкновения. – Сообщения о неправильной припаркованных электросямках Мы собираем данные с целью отслеживания случаев, когда электросямок		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
припаркован в недоступном для возврата месте, на автобусной остановке или на частной территории, а также если он блокирует проход, аварийный выход или лежит на земле. Мы собираем телематические данные и данные с датчиков, позволяющие идентифицировать перевёрнутый электросамокат и направить сигнал в Bolt Patrol, оперативное подразделение,		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
отвечающ ее за предупреж дение и устранени е нарушени й правил парковки. Кроме того, наша система отслежива ния в режиме реального времени отслежива ет возможны е случаи вандализ ма или попытки кражи электроса мокатов и автоматич ески уведомля ет Bolt Patrol и операцион ные команды. Пользоват ели и третьи лица (непользо ватели) также		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
могут направлять нам сообщения через службу поддержки, встроенную кнопку в приложении или онлайн-форму, чтобы сообщить о неправильно припаркованном электросамокате. - ParkAssist Мы собираем фотографии парковки, отправленные пользователями по завершении поездки. В некоторых странах наша служба		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
поддержки ежедневн о проверяет присланн ые фотограф ии. В других странах, где активиров ана функция AI ParkAssist +, интеллект уальная система верифика ции парковки анализиру ет фото, сделанное пользоват елем в конце поездки, и может запретить завершен ие поездки в случае неправиль ной парковки. Этот механизм обеспечив ает		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
корректную парковку электросамокатов, предоставляя пользователю мгновенную обратную связь. В случае неправильной парковки пользователь получает в приложении рекомендации по корректной перепарковке и может завершить поездку только после предоставления новой фотографии, подтверждающей, что электроса		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
мокат или электровелосипед припаркован в соответствии с местными требованиями. Мы содействуем формированию ответственного поведения при парковке, внедряя рекомендации по парковке, развёртывая зарядные станции Bolt и информируя пользователей. - <i>Тест на состояние алкогольного опьянения</i>. Это простая		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
игра на проверку микрокоординаты, которая измеряет время реакции пользователя и сравнивает его с установленным порогом. Если результат теста подтверждает адекватную реакцию, пользователь может продолжить бронирование электротранспортного средства. В случае неудовлетворительного результата предлагается повторно пройти		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
тест или воспользоваться сервисом заказа автомобиля с водителем. <i>Встроенные камеры:</i> В рамках нашей политики обеспечения безопасности пользователей электросамокатов мы используем функции распознавания с помощью камер, установленных на самокатах. Такие функции могут включать обработку визуальных данных,		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
зафиксированных встроенными камерами, для выявления потенциальных препятствий и угроз вблизи электросамоката, включая пешеходов, тротуары, велосипедные дорожки и случаи неправильной парковки. Обработка этих данных позволяет нам заранее принимать меры, минимизируя риск столкновений и способствуя созданию более		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
безопасной среды для всех участников дорожного движения.		
Вынесение предупреждений, ограничение скорости и временные остановки за нарушение правил безопасного вождения При использовании электросамокатов Bolt мы обрабатываем ваши персональные данные, собираемые с помощью встроенных датчиков, чтобы	• <i>Законодательные акты - Это соответствует нашему законодательству и интересам наших пользователей — обеспечить и контролировать контента</i>	• Данные коммуникаций • Данные с датчиков электротранспорта • Оценка безопасности вождения • Данные о геолокации • Данные об использовании

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
обеспечить безопасность и корректное использование сервиса. Если нами будет зафиксировано потенциально опасное поведение, в приложении Bolt вам будет направлено соответствующее предупреждение с призывом изменить стиль вождения. Предусмотрено три уровня предупреждений: Первое предупреждение	ть соблюдение условий использования сервиса в соответствии с Глобальными условиями и использованием Bolt.	внутри приложения

Цель обработки и	Правовое основани е	Категори и персонал ьных данных
инф орм ируе т поль зова теля о возм ожн ых риск ах небе зопас ног о пове дени я; Втор ое пред упре жде ние огра ничи вает макс има льну ю скор ость элек трос амок ата до тех пор,		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
пока пока затель небе зопасног о вожд ения не улуч шитс я; и Трет ье пред упре жде ние вре мен но прио стан авли вает дост уп к услу ге. Вод ител ь име ет прав о оспо рить прио стан		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
овку, обратившись в Службу поддержки для получения разъяснений причин приостановки доступа к услугам аренды электротранспорта. Bolt может использовать автоматизированные процессы при вынесении		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
и предупреждений или принятия решения о временно м ограничении доступа. Bolt не блокирует аккаунт пользователя полностью за небезопасное вождение. Автоматизированная система может только направить предупреждение, временно ограничить скорость движения электросамоката или временно приостановить доступ к услуге. Дополнительную		

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
информацию, в том числе о способах подачи возражения на вышеуказанные действия, вы можете найти в Разделе 9 «Какие у вас есть права?».		
Предотвращение, выявление и расследование мошеннических аккаунтов, мошеннических платежей, неправомерного или противоправного использования сервиса, включая применение приостановок и	• <i>Законодательные интересы</i> - Это соответствует нашим законодательным интересам и интересам наших Пользователей	• Данные профиля • Идентификационные / верификационные данные • Данные об устройстве • Данные

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
блокировка Наша автоматизированная система защиты от мошенничества анализирует аккаунты, платежи и прочие подозрительные действия в приложении Bolt, например, пополнение баланса, начало или завершение поездки, прохождение процедуры аутентификации. В целях расследования возможных злоупотреблений может	ательнейшей выявляют, предотвращают и пресекать случаи мошенничества, несанкционированного использования аккаунтов в Bolt, а также иные вредные или прот	о геолокации • Платёжные данные • Данные об использовании • Данные коммуникаций

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
быть временно приостановлен аккаунт, если зафиксирована, к примеру, аномальная активность, что может свидетельствовать об атаке. Хотя для целей выявления мошенничества мы используем автоматизированные процессы, решение о постоянной блокировке аккаунта принимается только после анализа сотрудника Bolt. Ни один аккаунт не	и в соответствии с действующими законодательными актами, и в целях обеспечения безопасности наших систем, включая реагирование на предполагаемые или фактические правонарушения. Кроме того, это отвечает нашим	

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
блокирует ся автоматически, всегда проводится предварительная проверка. Дополните льную информац ию, в том числе о праве возражения, вы можете найти в Разделе 9 «Какие у вас есть права?».	интересам — предотвращать и устранять нарушения Глобальн ых условий использов ания электротр анспортны х средств Bolt.	

Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
Маркетинг и реклама		
Маркетинг и реклама услуг Bolt и услуг партнёров в Bolt в	Законные интересы - Это	- Контактные данные - Данные

соответст вии с вашими предпочт ениями, а также оценка эффекти вности рекламн ых кампаний Bolt. Это включает использов ание ваших персональ ных данных для отправки вам электронн ых писем, текстовых сообщени й (включая сообщени я WhatsApp) , push-увед омлений, сообщени й в приложен ии и других форм коммуника ции с целью информир ования	соот ветс твуе т наш им зако нны м инте реса м и инте реса м наш их Пол ьзов ател ей — инф орм иров ать их об услу гах и функ циях Bolt, а такж е пред лож ения х парт нёро в Bolt. Кро ме того,	об испо льзо вани и прил оже ния • Дан ные об устр ойст ве • Дан ные, полу ченн ые чере з фай лы cook ie, SDK , анал итич ески е и стор онни е техн олог ии
---	---	--

вас о продуктах, услугах, функциях, специальн ых предложе ниях, акциях, розыгрыш ах, новостях и мероприят иях от Bolt и наших партнёров . Кроме того, мы анализиру ем и агрегируе м данные о вашем использов ании приложен ия и предостав ляем вам обобщённ ую информац ию в рамках ежегодной маркетинг овой кампании, приурочен ной к завершен ию года. Мы используе м пиксели и аналогичн	это отве чает наш им инте реса м — прод вига ть и рекл ами рова ть наш и серв исы, вклю чая конт екст ную (не осно ванн ую на перс онал ьных данн ых) и перс онал изир ован ную рекл аму, анал итик у и оцен ку	
--	--	--

ые технологии и для отслеживания открытия вами писем и переходов по ссылкам, что позволяет нам измерять эффектив ность наших маркетинг овых кампаний. Мы также можем передават ь ваши персональ ные данные третьим лицам или собирать данные о ваших посещени ях и действиях в сторонних приложен иях или на веб-сайта х с целью показа персонали зированной й рекламы.	эфф екти внос ти рекл амн ых мате риал ов, с цель ю укре плен ия отно шен ий с сущ еств ующ ими Пол ьзов ател ями и рас шир ения поль зова тель ской базы . Вы можете отказаться от получения таких сообщени й в любой момент, нажав на ссылку	
--	--	--

	«Отписаться» внизу письма, отправив сообщение «STOP» в ответ на SMS или изменив настройки уведомлений в своём аккаунте. • <i>Согласие</i> - Ваше предварительное согласие потребуется, например, в случаях, когда законодательство требует получения согласия на	
--	---	--

	email-маркетинг или использование определенных технологий отслеживания	
Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
Служебные коммуникации		
Связь с вами, включая направление вам сообщений, связанных с предоставлением услуг, и информирование вас	Исполнение договора	Данные профиля

Ваши имя, номер телефона и адрес электронной почты используются для связи с вами, подтверждения завершения поездки, отправки подтверждений и чеков, а также уведомлений о важных изменениях, связанных с услугами.		
Цель обработки	Правовое основание	Категории персональных данных
Исследование и совершенствование сервисов Bolt		
Проведение исследований	• Законодательство	• Данные

аний, тестирования и аналитики с целью более глубокого понимания и улучшения нашей деятельности и сервисов Bolt. Например, мы используем данные о геолокации и данные об использовании приложения для проведения исследований и совершенствования алгоритмов, моделей машинного обучения и иных цифровых моделей. Мы используем данные коммуникаций,	интересы - Это соотношение ветствует нашему имуществу, законам, интересам, ресурсам — изменить уровень использования наших сервисов для принятия обоснованных бизнес-решений, обеспечения точной и достоверной	геолокации • Данные об использовании и приложении • Данные коммуникаций • Пользовательский контент • Данные об устройстве
--	--	---

связанные с инцидентами, для мониторинга практик информационной безопасности, а также совершенствования операционных процессов.	отчётнос ти, а такж е для пост оянн ого сове рше нств ован ия и разв ития пред оста вляе мых серв исов Bolt. • <i>Согласие</i> - В случае определения аналитик и может потребоваться ваше согласие. В таких	
---	--	--

	случ аях вы буде те приг лаш ены дать отде льно е согл асие с подр обн ым объя снен ием целе й обра ботк и и возм ожн ость ю посл еду юще го отзы ва согл асия , в том числ е чере з наст ройк и	
--	--	--

	ваш его про фил я.	
Разработка новых продуктов, функций, партнёрств и сервисов	• <i>Законодательные акты</i> - Это соответствует нашим законодательным интересам и интересам наших клиентов — разработать новые функции с целью	• Данные профиля • Данные о геолокации • Данные об использовании и приложении • Данные коммуникаций • Пользовательский контент • Данные об устройстве

	улучшения Платформы Bolt.	
Предотвращение, выявление и устранение ошибок программного и аппаратного обеспечения	• <i>Законодательные интересы</i> - Это соответствует нашим законам и интересам и интересам наших Пользователей — предоставлять надёжные и удобный в использовании	• Данные профиля • Данные о геолокации • Пользовательский контент • Данные коммуникаций • Данные об устройстве • Данные об использовании и приложении

	льзо вани и серв ис без лиш них затр удне ний.	
Цель обработк и	Правовое основани е	Категори и персонал ьных данных
Судебные разбирательс тва и соблюдение законодатель ства		
Проведен ие расследо ваний и реагиров ание на претензи и и споры, связанны е с использо ванием сервисов Bolt; урегулир ование страховы	Соб люд ение юри диче ских обяз ате льс тв - Мы обра баты ваем перс онал ьны е	Все данн ые

х случаев; выполнение требований ий применимого законодательства или запросов от государственных/правоохранительных органов. В зависимости от характера претензии, может обрабатываться весь объём персональных данных в целях: • проведения внутренних расследований, а также расследований	данные в случаях, когда это необходимо для выполнения требований законодательства, а также по запросу регуляторов, правоохранительных или иных государственных органов; • <i>Законодательные инт</i>	
---	---	--

й стра ховы х комп аний ; • урег улир ован ия и адм инис трир ован ия прет ензи й, а такж е взаи мод ейст вия с аген тств ами по взыс кани ю задо лже ннос ти; • полу чени я юри диче ских конс ульт аций .	ерес ы - В конт екст е суде бны х разб ират ельс тв или ины х спор ов это соот ветс твуе т наш им инте реса м — защ ища ть наш и зако нны е прав а и инте рес ы, а такж е инте рес ы наш их	
---	---	--

В отдельных случаях мы обязаны по закону раскрыть информацию внешним сторонам, например по решению суда или при взаимодействии с надзорными органами по защите данных в рамках расследований или рассмотрения жалоб; при наступлении страховых случаев, аварий или иных инцидентов, связанных с нашими электротранспортными средствами, для урегулирования	Пользователей ей или третьих лиц, в том числе в рамках расследований, регуляторных проверок, страховых претензий или судебных процессов.	
--	--	--

претензий со страховы ми компания ми; при получении запросов от правоохра нительных органов, если раскрытие информац ии требуется по закону или в связи с обществе нно значимым и задачами, например, в чрезвычай ной ситуации или при угрозе жизни человека. Мы всегда предприни маем меры по обеспечен ию наличия законного основания для передачи информац ии и		
--	--	--

документи руем принятые решения.		
Исполнение налоговых обязательств и соблюдение налогового законодательства	Соблюдение юридических обязанностей налогоплатель	- Данные профиля - Платёжные данные - Данные об использовании и приложения
Реорганизация бизнеса или внесение изменений в его структуру	Законодательные акты - Обработка персональных данных соответствующим нашим интересам	Все данные

	м в целях организа ционного и бизнес-п ланирова ния.	
Обеспечение безопасности сервисов Bolt (включая Платформу и Приложение Bolt) В зависимости от характера угрозы, может обрабатываться весь объём персональных данных для технической и кибербезопасности; защиты от пиратства; обеспечения безопасности	• <i>Законодательные акты - Это соответствует нашим интересам и интересам наших пользователей — защита, охранять и поддерживать</i>	• Все данные

веб-сайта, Платформы и Приложения Bolt; создания и хранения резервных копий; предотвращения и устранения технических неполадок.	ивать системы безопасности Bolt, реагировать на предполагаемые или фактические противоправные действия, а также устранять технические неполадки.	
---	--	--

Когда мы обрабатываем ваши персональные данные для новой цели, отличной от той, для которой они были первоначально собраны, и при этом не запрашиваем вашего согласия, мы обязаны убедиться в том, что новая цель совместима с изначальной целью сбора данных. При этом мы принимаем во внимание наличие связи между этими целями и оцениваем, может ли персональная информация использоваться для новой цели. В противном случае мы предпримем соответствующие меры для получения вашего согласия или воздержимся от обработки ваших персональных данных.

5. С кем мы делимся вашими персональными данными?

Мы можем передавать ваши персональные данные следующим категориям получателей:

Категория получателей	Описание
Компании группы Bolt и партнёры	Мы можем передавать ваши персональные данные компаниям группы Bolt (включая местные дочерние компании Bolt), сторонним партнёрам, их аффилированным лицам и представителям, которые могут использовать ваши персональные данные аналогичным образом, как указано в настоящем Уведомлении. Если

Категория получате лей	Описание
	местная дочерняя компания Bolt осуществляет обработку ваших персональных данных, она может передавать их в Bolt Operations OU как основному оператору данных группы Bolt.
Поездки, заказанные или оплаченные клиентам и Bolt Business или другими лицами	Некоторые поездки могут быть заказаны или оплачены другими лицами. Если вы используете служебный профиль Bolt Business, код/купон, корпоративную банковскую карту, связанную с другим

Категория получате лей	Описание
	аккаунтом, или если другой пользоват ель либо организац ия заказали/о платили поездку за вас, мы можем передават ь соответств ующей стороне сведения о поездке, включая ваше имя, номер телефона, дату, время, стоимость поездки, а также адреса отправлен ия и назначени я. Эти данные передаются клиентам Bolt Business через отчёты, доступные в их

Категория получате лей	Описание
	бизнес-акк аунтах. Обработка персональ ных данных осуществл яется на условиях, указанных в настояще м Уведомле нии.
Реферер ы	Если вы порекомен довали Bolt другому человеку, мы сообщим ему, что именно вы стали источнико м рекоменд ации. Если вас пригласил другой пользоват ель, мы можем передават ь информац ию об использов ании вами платформ ы данному

Категория получате лей	Описание
	пользоват елю. Например, для начислени я бонуса за регистрац ию или завершен ие определён ного количеств а поездок.
Промо-, маркетин говые и стратегич еские партнёры	Мы можем передават ь ограничен ный объём данных, например, адрес электронн ой почты, нашим промо-, маркетинг овым и стратегич еским партнёрам для информир ования вас о рекламны х мероприят иях, продуктах и услугах, которые

Категория получате лей	Описание
	могут вас заинтерес овать. Кроме того, мы можем делиться данными с платформ ами для размещен ия рекламы, включая социальн ые сети, рекламны е сети, сторонние поставщик и данных, с целью персонали зации рекламы, оценки её эффектив ности и входа в аккаунт через соцсети, например, Facebook, Google.
Сторонни е поставщи ки услуг	Наши сторонние подрядчик и, поставщик и и иные сервисные организац

Категория получате лей	Описание
	ии имеют доступ к вашим персональным данным в целях оказания услуг, которые они предоставляют нам или от нашего имени. Это может включать поставщиков, обеспечивающих электронную почтовую связь или иные виды электронной коммуникации, налоговое, юридическое и бухгалтерское сопровождение, выполнение заказов, проведение

Категория получате лей	Описание
	е проверок благонаде жности и идентифи кации/вер ификации, обработку платежей, поддержку пользоват елей, предотвращение и выявлени е мошеннич ества, обогащен ие данных, услуги по размещен ию веб-сайто в и облачному хранению, исследова тельские услуги, включая проведени е опросов, аналитику, отчётност ь о сбоях, мониторин г производи тельности, а также использов ание

Категория получате лей	Описание
	технологии искусственного интеллекта, машинного обучения и статистического анализа. В дополнение к вышеуказанному, мы передаём такие данные, как ваша геолокация и маршруты поездок, компании Google в связи с использованием карт Google в наших приложениях.
Страховые компании	Мы передаём ваши персональные данные страховым

Категория получате лей	Описание
	м компания м в случае, если вы либо, в ваше отсутствие , член вашей семьи, подаёте заявление на страховое возмещен ие в целях содействи я обработке страховых претензий и для предостав ления отчетност и, предусмот ренной договорны ми обязатель ствами со стороны страховщи ков. Мы также передаём данные страховы м компания м в целях управлени

Категория получате лей	Описание
	я страховы ми случаями и урегулиро вания претензий, чтобы предотвраща ть возможны й дальнейш ий ущерб для нас.
Иные третьи лица	В случае предполаг аемой смены контроля над бизнесом (или его частью), включая, например, переговор ы о продаже, фактическ ую продажу, слияние, приобрете ние, иную сделку либо реорганиз ацию, мы можем передават ь ваши персональ

Категория получате лей	Описание
	ные данные заинтерес ованным сторонам, в том числе в рамках процедур ы правовой экспертиз ы, проводим ой новыми или потенциал ьными владельца ми бизнеса и их професси ональным и консульта нтами. Мы также можем быть обязаны передать ваши персональ ные данные такой третьей стороне или реорганиз ованной структуре после

Категория получате лей	Описание
	завершен ия продажи или реорганиз ации с тем, чтобы они использов али данные в тех же целях, которые указаны в настояще м Уведомле нии.
Государс твенные органы	Мы также можем раскрыват ь информац ию по судебному постановл ению или в рамках сотруднич ества с надзорны м органом по защите персональ ных данных при рассмотре нии жалоб или проведени и расследов

Категория получате лей	Описание
	аний. Например, мы можем передават ь ваши персональ ные данные правоохра нительны м органам или иным государст венным органам, включая случаи, когда такие запросы основаны на законе или направлен ы на достижени е обществе нно значимой цели. В любом из указанных случаев мы предприм ем необходи мые меры для обеспечен ия наличия законного

Категория получателей	Описание
	основания для передачи информации и надлежащим образом задокументированное принятое решение.

Обратите внимание, что наши веб-сайты и мобильные приложения могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты. Если вы переходите по такой ссылке, имейте в виду, что такие сторонние веб-сайты могут иметь собственные уведомления о конфиденциальности. Мы не несем ответственности за содержание таких уведомлений, а также за обработку ваших персональных данных, осуществляемую такими третьими сторонами. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими уведомлениями, прежде чем предоставлять какие-либо персональные данные на указанных сторонних веб-сайтах.

6. Осуществляет ли Bolt трансграничную передачу ваших персональных данных?

Мы осуществляем деятельность в международном масштабе, и в связи с этим ваши персональные данные могут передаваться, храниться и/или обрабатываться компаниями группы Bolt, подрядчиками и партнерами за пределами страны вашего нахождения при осуществлении действий, описанных в настоящем Уведомлении. Подробную информацию о странах, в которые может осуществляться передача ваших персональных данных в рамках группы компаний Bolt, вы можете найти в таблице «Группа компаний Bolt».

При передаче ваших персональных данных за пределы страны или региона, например, Европейской экономической зоны (далее – «ЕЭЗ»), мы предпринимаем необходимые меры в целях соблюдения применимых требований законодательства и опираемся на следующие механизмы передачи данных:

- **Решения о достаточности мер защиты:** Мы полагаемся на решения Европейской комиссии, в которых признается, что отдельные страны и территории за пределами ЕЭЗ обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных. Ознакомиться со списком стран, признанных «адекватными» Европейской комиссией, можно [здесь](#), а со списком стран, признанных «адекватными» Правительством Великобритании - [здесь](#). Мы опираемся на такие решения при передаче персональных данных, собранных в ЕЭЗ и Соединённом Королевстве, в

Соединённые Штаты Америки (где базируются некоторые из наших сторонних поставщиков услуг).

- **Типовые договорные положения:** Мы используем типовые договорные положения, утверждённые Европейской комиссией для передач за пределы ЕЭЗ и Правительством Великобритании для передач за пределы Соединённого Королевства. Ознакомиться с типовыми договорными положениями ЕЭЗ можно [здесь](#), а с типовыми положениями Великобритании - [здесь](#). Мы полагаемся на Типовые договорные положения при передаче персональных данных, собранных в ЕЭЗ и Соединённом Королевстве, в Соединённые Штаты Америки, Сингапур и Нигерию, где расположены некоторые из наших сторонних поставщиков услуг.

В отдельных случаях (например, при ответах на запросы правоохранительных органов - см. раздел 4 «С какой целью мы используем ваши персональные данные и на каком правовом основании?» выше), передача персональных данных может осуществляться на основании исключений, предусмотренных применимым законодательством в области защиты персональных данных. В таких случаях мы принимаем меры по минимизации объема передаваемых данных и обеспечению их защиты.

7. Как мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?

Безопасность ваших персональных данных имеет для нас первостепенное значение. Мы внедрили соответствующие технические и организационные меры защиты для предотвращения несанкционированной обработки, а также случайной утраты, изменения, повреждения или уничтожения ваших персональных данных. В целях обеспечения безопасности данных мы применяем шифрование данных при передаче и в состоянии покоя, обучение по вопросам конфиденциальности и информационной безопасности, внутренние политики и процедуры информационной безопасности, контроль конфиденциальности, целостности и доступности наших информационных данных/систем.

Все персональные данные, собираемые в процессе предоставления услуг Bolt, передаются и хранятся в наших центрах обработки данных, расположенных в пределах ЕЭЗ. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники компаний группы Bolt и её партнёров, и исключительно в целях решения вопросов, связанных с использованием сервисов (включая споры, касающиеся транспортных услуг, а также услуги клиентской поддержки в соответствующих странах – см. <https://bolt.eu/cities/>).

В статистических, социологических, маркетинговых, исследовательских и научных целях мы используем обезличенные данные, такие как агрегированные геолокационные данные, которые не позволяют идентифицировать конкретное лицо. В случае обезличивания данных мы не предпринимаем попыток повторной идентификации вашей личности и не передаём данные иным организациям в форме, позволяющей идентификацию.

Однако вы также несёте ответственность за безопасность своей учётной записи. В случаях, когда мы просим вас создать пароль для доступа к определённым разделам наших сайтов или приложений, вы обязаны выбрать надёжный пароль и сохранять его в

тайне. Мы рекомендуем использовать уникальный пароль, не совпадающий с паролями, используемыми вами на других веб-ресурсах.

8. Как долго мы храним ваши персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные только в течение периода, необходимого для предоставления вам услуг Bolt и для достижения целей, указанных выше в разделе 4 «Для каких целей мы используем ваши персональные данные и на каком правовом основании осуществляется их обработка?».

Это означает, что срок хранения зависит от типа, объёма и чувствительности персональных данных, потенциального риска ущерба от их несанкционированного использования или раскрытия, а также от цели, с которой данные изначально были собраны.

Ниже приведены ключевые критерии, которыми мы руководствуемся при определении сроков хранения:

Критерии срока хранения	Описание
Персональные данные, хранящиеся до момента их удаления вами	Вы имеете право запросить удаление определённых персональных данных. См. раздел 9 «Какие у вас есть права?» для получения дополнительной информации.
Персональные данные, срок хранения	Мы установил и определённые сроки

Критерии срока хранения	Описание
которых установл ен заранее	хранения, чтобы отдельные данные не сохранялись по истечении установленного периода. Подробно сти приведен ы в таблице ниже. После окончания срока хранения персональ ные данные надёжно удаляются , за исключени ем случаев, когда их дальнейш ее хранение необходи мо для установле ния, осуществл ения или защиты правовых требовани й.
Персонал	Мы

Критерии срока хранения	Описание
	мы для бухгалтерского учёта, и в течение 3 лет после последней поездки в отношении Платёжных данных, связанных с предоставлением услуг аренды электротранспортных средств.
Для целей предоставления услуг	Мы храним ваши данные до тех пор, пока ваша учётная запись пользователя активна. В случае закрытия учётной записи, персональные данные будут удалены (в соответствии с

Критерии срока хранения	Описание
	графиком и правилам и хранения), за исключением случаев, когда такие данные необходимы для соблюдения правовых обязательств, бухгалтерского учёта, разрешения споров или предотвращения мошенничества. Вы можете запросить удаление своей учётной записи в любое время через приложение Bolt. См. Раздел 9 «Какие у

Критерии срока хранения	Описание
	«<i>вас есть права?</i>» для получения дополнительной информации.
Официальные расследования уголовного правонарушения, мошенничества или предоставления ложной информации	Мы храним данные столько, сколько это необходимо в соответствии с внутренними, юридическими и нормативными требованиями, в случае проведения официальных расследований уголовного преступления, мошенничества или предоставления недостоверной информац

Критерии срока хранения	Описание
	ии.
Споры	Мы храним данные в случае возникновения споров до удовлетворения претензии либо до истечения срока исковой давности.
Мгновенные сообщения	Мы храним данные о мгновенных сообщениях между вами и Службой поддержки непосредственно в приложении Bolt в течение 90 дней, за исключением случаев, когда сообщения связаны с сообщённым инцидентом или

Критерии срока хранения	Описание
	спором, в таком случае они хранятся в течение 6 месяцев.
Данные с датчиков	Мы храним данные с датчиков арендованных электротранспортных средств в течение 6 месяцев.
Служба поддержки	Мы храним данные, связанные с обращениями в службу поддержки, жалобами, телефонными звонками и чатами, в течение 3 лет.

Обратите внимание: удаление приложения Bolt с вашего устройства не влечёт за собой автоматическое удаление ваших персональных данных.

9. Какие у вас есть права?

В соответствии с законодательством о защите данных вы обладаете следующими правами:

- **Право на доступ к вашим персональным данным (также известно как «Право на доступ»):** Вы имеете право на доступ к своим персональным данным и получение их копий. Вы можете запросить копию своих персональных данных напрямую через приложение. Чтобы воспользоваться этой возможностью, перейдите в меню, нажмите на своё имя > «Конфиденциальность» > «Ваши персональные данные». Ознакомиться с перечнем доступных данных можно на нашем [веб-сайте](#). Для получения доступа к персональным данным, которые не доступны в приложении, обратитесь в нашу Службу поддержки.
- **Право на обновление/исправление ваших персональных данных (также известно как «Право на исправление»):** Вы имеете право требовать от нас исправления неточной или неполной информации о вас. Вы можете изменить и скорректировать определённые данные самостоятельно в приложении Bolt либо обратившись в Службу поддержки.
- **Право на удаление ваших персональных данных (также известно как «Право на удаление»):** Вы имеете право запросить удаление своих персональных данных при наличии соответствующих оснований (например, если обработка осуществляется на основании вашего согласия). Персональные данные, обрабатываемые на основании правовых обязательств или наших законных интересов, не подлежат удалению по запросу. Вы можете подать запрос на удаление своих данных, обратившись в Службу поддержки.
- **Право на ограничение обработки (также известно как «Право на ограничение обработки»):** Вы имеете право потребовать от нас ограничения обработки ваших персональных данных при наличии соответствующих оснований (например, если обработка осуществляется на основании согласия). Для этого свяжитесь с нашей Службой поддержки.
- **Право возразить против обработки (также известно как «Право на возражение»):** Вы имеете право возразить против обработки ваших персональных данных при наличии оснований (например, если обработка основана на наших законных интересах). Вы можете подать возражение, обратившись в Службу поддержки.
- **Право возразить против принятия исключительно автоматизированных решений, оказывающих на вас юридическое или аналогичным образом значительное влияние (также известно как «Право возразить против автоматизированного принятия решений»):**
Вы имеете право, при соблюдении определённых условий, возразить против любых исключительно автоматизированных решений, принятых в отношении вас и оказывающих юридическое или иное значительное влияние без участия человека. Вы можете потребовать, чтобы принятое решение было пересмотрено человеком, получить разъяснение об основании такого решения и оспорить его, обратившись в нашу Службу поддержки. Обратите внимание, что в соответствии с применимыми законами и нормативными актами на ваше право возразить против автоматизированного принятия решений могут распространяться определённые исключения и ограничения. Мы предоставим вам чёткую информацию о последствиях реализации этого права, а также о процедурах, связанных с возражением против исключительно автоматизированной обработки.
- **Право на переносимость данных (также известно как «Право на перенос данных»):** Вы имеете право запросить передачу своих персональных данных, которые вы предоставили нам, другому лицу или непосредственно вам при наличии

оснований. Это право применяется только к тем данным, которые были предоставлены вами. Для подачи запроса обратитесь в Службу поддержки.

- **Право отозвать своё согласие:** Если обработка ваших персональных данных осуществляется на основании согласия, вы вправе отозвать его в любой момент (например, отказавшись от маркетинговых рассылок или обновив настройки коммуникации в приложении Bolt). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента его отзыва.
- **Право подать жалобу:** Если у вас есть опасения по поводу обработки ваших персональных данных, вы имеете право подать жалобу в [Инспекцию по защите данных Эстонии \(«АКІ»\)](#), являющуюся нашим основным надзорным органом, или в [местный орган по защите данных. Контактные данные соответствующих органов вы можете найти на их официальных сайтах. Также вы имеете право на судебную защиту.](#)

Чтобы воспользоваться любым из вышеуказанных прав, вы можете связаться с нашей Службой поддержки через [Веб-форму](#) или в приложении Bolt, выбрав в главном меню пункт «Поддержка». Ваша заявка будет передана специалисту по защите данных Bolt.

10. Как мы используем ваши персональные данные для прямого маркетинга?

Обратите внимание, что время от времени вы можете получать от нас уведомления о специальных предложениях и акциях, связанных с нашими услугами. Мы направляем такие сообщения, основываясь на наших законных интересах («мягкое согласие»), чтобы информировать вас о возможностях, которые могут быть для вас полезными. В странах, где «мягкое согласие» не признается допустимым правовым основанием для осуществления маркетинговой обработки персональных данных, Bolt будет использовать иное законное основание. Вы полностью контролируете получение таких маркетинговых сообщений и можете в любой момент отказаться от их получения, кликнув по ссылке «Отписаться» внизу электронного письма; отправив сообщение с текстом «STOP» в ответ на SMS или иное сообщение; изменив настройки уведомлений в разделе «Настройки» вашей учетной записи.

Кроме того, в случаях, когда это требуется по закону, мы можем запрашивать ваше явное согласие на участие в отдельных видах прямого маркетинга. Например, мы можем запросить ваше согласие на получение информации о рекламных акциях и предложениях от третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Вы всегда можете отозвать своё согласие, изменив настройки уведомлений в вашей учетной записи. Мы также можем персонализировать маркетинговые сообщения, используя информацию о том, как именно вы пользуетесь сервисами Bolt (например, как часто вы используете приложение Bolt).

11. Раскрытие информации в зависимости от юрисдикции

Bolt может по своему усмотрению либо в силу требований законодательства: (i) предоставлять иные или дополнительные раскрытия информации о нашей практике обработки персональных данных; и/или (ii) обрабатывать ваши персональные данные на ином правовом основании, отличном от «законного интереса», в зависимости от вашего государства или страны проживания.

Страна: Казахстан

Раскрытие информации

Правовое основание обработки персональных данных: В Республике Казахстан Bolt осуществляет сбор, использование и передачу ваших персональных данных на основании согласия (или, если это прямо разрешено законом, на ином исключении из необходимости получения согласия) для целей, указанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности. Настоящее Уведомление является неотъемлемой частью согласия на сбор и обработку персональных данных, предоставляемого вами при регистрации аккаунта Bolt.

Передача ваших персональных данных: Соглашаясь с условиями настоящего Уведомления о конфиденциальности, вы даёте согласие на передачу (экспорт) ваших персональных данных из Республики Казахстан другим компаниям группы Bolt. Мы также можем передать любую имеющуюся у нас информацию о вас в рамках рассматриваемого или завершённого слияния, поглощения или продажи (включая случаи, связанные с процедурой банкротства или несостоятельности) бизнеса Bolt либо его материнской компании, а также в случае реорганизации или иных изменений в структуре корпоративного управления. Передача ваших персональных данных при таких условиях также может осуществляться трансгранично.

При этом ни при каких условиях ваши персональные данные не подлежат размещению в общедоступных источниках.

Как субъект персональных данных в Республике Казахстан, вы обладаете **следующими правами:**

- Получение информации, содержащей: (1) подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; (2) перечень обрабатываемых персональных данных; и (3) сроки обработки и хранения персональных данных. Соответствующий документ предоставляется Bolt в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
- Обновление/исправление персональных данных осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления Bolt.
- Ограничить использование ваших персональных данных, если их обработка осуществляется с нарушением настоящего Уведомления о конфиденциальности. Ограничение обработки ваших персональных данных будет осуществлено в течение

1 рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления компанией Bolt. Вы можете направить запрос на ограничение использования ваших персональных данных, обратившись в Службу поддержки клиентов. Ограничение будет отменено в течение 1 рабочего дня с момента, когда компания Bolt установит, что факт нарушения условий сбора и обработки персональных данных не подтвердился.

- Удаление персональных данных осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента получения Bolt соответствующего запроса.
- Отзыв согласия на сбор, обработку, распространение через общедоступные источники, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных.
- Требование компенсации морального и материального ущерба: В случае, если вы полагаете, что сбор и использование ваших персональных данных компанией Bolt были (1) неправомерными и (2) привели к нанесению вам морального или материального ущерба, вы вправе обратиться в суд в порядке, установленном Глобальными условиями использования электротранспортных средств Bolt.

Если у вас возникли какие-либо вопросы или претензии относительно обработки ваших персональных данных, вы вправе подать жалобу в Комитет информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (наименование органа может быть изменено). Контактные данные органа доступны на [его веб-сайте](#).

12. Как мы уведомляем вас об изменениях в настоящем Уведомлении?

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящее Уведомление. В случае существенных изменений мы уведомим вас (в порядке, установленном законодательством) через мобильное приложение Bolt, наш веб-сайт или иным способом, например, по электронной почте.