

Notificare globală privind confidențialitatea pentru șoferi

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv transport rutier, mașini partajate, scutere electrice, biciclete electrice, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. în calitate de șofer este prioritatea noastră, iar aceasta include și siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt pe „Platforma Bolt” (adică infrastructura tehnologică pusă la dispoziție de Bolt pentru a facilita intermedierea online a serviciilor de ride-hailing, inclusiv Bolt Driver Portal și aplicația Bolt Driver („Aplicația Bolt”).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 15 septembrie 2025

Cuprins

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne puteți contacta?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
 - Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt
 - Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați serviciile Bolt
 - Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse
4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
 - Pentru furnizarea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt)
 - Pentru asistență clienți
 - Pentru siguranță și securitate
 - Pentru marketing și publicitate
 - Pentru comunicări privind serviciile
 - Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt
 - Pentru proceduri judiciare și respectarea legii
5. Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?
6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
9. Care sunt drepturile dvs.?
10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Prezenta Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OÜ („Bolt”, „Noi” sau „Nouă”), companiile din grupul său și partenerii săi părți terțe colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care furnizează servicii de transport prin intermediul platformei Bolt – cunoscute sub denumirea de „șoferi” (inclusiv persoanele care se află în procesul de înregistrare sau s-au înregistrat la Bolt ca șofer, precum și persoanele care au deținut anterior un cont ca șofer Bolt). Mai multe informații despre Bolt și companiile din grupul său, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Termenul „dvs.” sau „al/a/ale dvs.” se referă la un șofer. Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs. cu caracter personal și vă informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție.

Prezenta Notificare se aplică, la nivel global, tuturor șoferilor care accesează platforma Bolt pentru a presta servicii de transport de pasageri (și alte servicii de transport auxiliare, cum ar fi

servicii de livrare de colete), indiferent dacă acționează în nume propriu ca furnizor de servicii independent sau în numele unui alt furnizor de servicii (de exemplu, acționează în numele unei flote sau al unei alte persoane). Prezenta Notificare trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directoare și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție la adresa <https://bolt.eu/legal>.

Modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele dvs. cu caracter personal poate diferi în funcție de cerințele legale ale țării sau regiunii în care accesați sau furnizați servicii prin intermediul platformei Bolt. Legile locale pot influența tipurile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm, scopurile pentru care le prelucrăm, temeiul juridic pe care ne bazăm și drepturile de care beneficiați. În cazul în care operați sau călătoriți transfrontalier, vă rugăm să rețineți că practicile privind datele prezentate în această Notificare pot fi adaptate pentru a respecta legile aplicabile din fiecare locație. În toate cazurile, aplicăm măsuri de protecție pentru a asigura respectarea standardelor legale relevante.

2. Cum ne puteți contacta?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul grupului Bolt pentru piața dvs. – după cum este prezentată [aici](#) în mai multe detalii) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în temeiul acestei Notificări. Am desemnat un Responsabil global cu protecția datelor și un birou al echipei Responsabilului cu protecția datelor, care pot fi contactați prin trimiterea unui e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor”. Puteți comunica solicitări privind drepturile persoanei vizate prin intermediul Formularului nostru web de confidențialitate disponibil la <https://bolt.eu/ro-md/privacy/data-subject/> sau trimite orice solicitări sau întrebări legate de confidențialitate în aplicația Bolt, accesând meniul principal și atingând „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa Bolt pentru confidențialitate.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- când utilizați serviciile Bolt; și
- din alte surse, cum ar fi Proprietarii de flotă și Partenerii de flotă, părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt și al pasagerilor, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date cu caracter personal	

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
pe care le-ați furnizat companiei Bolt	
Date de profil	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când vă înregistrați pentru a accesa platforma Bolt, inclusiv: • numele complet • Adresa de e-mail • Numerele de conectare și parola • Num

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ărul de telef on, inclu siv pentr u utiliz area aplic ației Wha tsap p (dac ă este cazu l) • Oraș ul în care doriți să cond uceți după înreg istrar e • Locu l de reșe dință • Sexu l (opți onal) • Infor mații

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	despre anumite relații de familie/sociale (de ex., persoane de contact de încredere) (opțional) • Naționalitatea și cetățenia (dacă este cazul) • Locul nașterii • Imaginea de profil

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	• Permisul de conducere și ecusonul • Numărul de asigurare națională (sau echivalentul local) • Referința companiei pentru a indica flota de care aparțineți (dacă este cazul) • Fișel

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	e medicale (în unele țări) ca dovadă a stării de sănătate sau a competenței de a furniza serviciile Bolt • Certificate lingvistice (în unele țări) • Codul de recomandare • Preferințe

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	privind expedierea și locații salvate • Model de tarifar (de ex. prețuri personalizate) , dacă este cazul • Preferințele și setările legate de cont, cum ar fi preferințele de limbă, prefe

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	rințel e de com unic are, setăr ile pentr u notifi cări și setăr ile de confi denți alitat e.
Date despre vehicul	Respectând practicile și cerințele pieței, putem colecta informații despre vehiculul dvs. și starea sa tehnică aferentă circulației, inclusiv: • Tipul , modelul, anul și culoarea

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	vehiculul ui • Numerele de înmatriculare • Număr de înregistrare • Licență de transport pentru șoferi • Licență de transport pentru mașini • Autorizațiile de transport în regim de închiriere

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• ITP și jurnalul vehiculului (dacă este cazul) • Detaliile și starea asigurării auto și dovezile relevante privind asigurarea
Date de plată	Urmând practicile și cerințele pieței, putem colecta detalii de plată și date bancare, inclusiv: • Mod

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	alității de plată și informații de verificare a plății asociate • Detalii bancare, inclusiv numărul contului, numărul de identificare al băncii, identificatorii contului financiar și detaliile IBA

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	N • Detalii privind tranzacțiile, cum ar fi taxele și sumele plătite • Istoricul tranzacțiilor or pe platforma Bolt • Număr de identificare contribuabil • Cod TVA (unde este cazul) • Rapoarte privind

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	nd câști guril e În scopuri de facturare și emitere a facturilor, colectăm, de asemenea, numele complet, adresa poștală, data nașterii, țara nașterii, numerele de identificare fiscală cu țările emitente și tipul CUI (număr de identificare fiscală).
Date de identificare/verificare	Colectăm documente de identificare în cadrul cererii dvs. de înscriere. Acestea pot include: ● Per

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	misu l dvs. de cond ucer e, licen ța de trans port și autor izați a de trans port în regi m de închi riere, care pot inclu de num ele, data nașt erii și adre sa princ ipală (dac ă este cazu l) • Alte

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	documente de identitate emise de guvern sau naționale (cum ar fi pașapoarte, documente de identitate sau certificate de naștere), care pot include numere de identificare, precum și data

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	nașterii, sexul și fotografia • Fotografii /imagini (cum ar fi un selfie) • Dovada adresei dvs. (cum ar fi un extras de cont recent)
Date demografice	Colectăm date demografice, inclusiv: • Grupă de vârstă • Data nașterii • Sexul • Locul

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	Id nașterii
Date din sondaje/interviuri	Colectăm conținutul răspunsurilor dvs. sau fișierele anexate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor pe care le desfășurăm. În timpul sondajelor și al interviurilor, colectăm date precum feedbackul dvs. cu privire la gradul dvs. de mulțumire față de Platforma Bolt, nevoile dvs. și orice probleme pe care le întâmpinați în timpul

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	utilizării Platformei Bolt.
Date generate de utilizator	Colectăm date cu caracter personal atunci când utilizați anumite funcții. De exemplu, pentru a furniza înregistrări, cum ar fi înregistrări audio generate în timpul călătoriei (în cadrul funcției noastre de înregistrare audio a setului de instrumente de siguranță, în cazul în care este disponibilă funcția respectivă - pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați https://bolt.

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	eu/en-ee/driver/safety/) sau pentru a trimite conținut precum imagini, videoclipuri, fișiere în legătură cu o solicitare de Asistență clienți sau evaluări sau feedback despre alți utilizatori. Sunt incluse aici și metadate referitoare la metoda pe care o utilizați pentru a comunica cu Bolt. De asemenea, colectăm feedbackul și evaluarea pe care le-ați oferit unui pasager după

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	fiecare călătorie. Este obligatoriu să oferiți un calificativ de 1-5* (stele) pasagerului i pentru fiecare călătorie și să lăsați feedback pentru pasagerii pe care îi evaluați cu 1-3* (stele).
Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați	

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
serviciile Bolt	
Datele contului	Generăm și colectăm informații utilizate pentru a identifica contul dvs. Bolt specific, inclusiv: • Data creării • Starea curentă (de ex., activ/suspendat) • Înregistrările ale modificărilor contului, inclusiv solicitările de reset

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	are a parol ei
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă și/sau aproximativă (inclusiv coordonatele GPS și adresa IP), în funcție de setările aplicației, de permisiunile dispozitivului dvs. și traseele dvs. (inclusiv ora, evoluția călătoriei, destinația finală a călătoriei și viteza medie), atunci când deschideți și utilizați aplicația Bolt.
Date despre	Colectăm detalii

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
comandă	despre călătoriile programate și călătoriile specifice efectuate prin intermediul platformei Bolt, inclusiv: • Data , ora și ziua săptămânii • Date de geolocalizare, inclusiv locațiile de preluare și livrare și traseele • Distanța și durata efect

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	ivă și esti mată • Ora de sosire efectivă și estimată, distanța până la preluare și durata • Istoricul plăților, inclusiv prețurile estimate și efectiv al comenzii și moneda • Star - ea com

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	enzii , inclu siv stare a călăt oriilo r ca respi nse sau anul ate • Cate goria călăt oriei (cum ar fi conf ort sau prem ium) • Num ăr com andă • Activ itate nere gulat ă din cauz a fraud ei și anul ărilor De asemenea,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	colectăm informații generale despre călătoriile dvs. efectuate prin intermediul platformei Bolt, inclusiv: • Numărul de călătorii care au fost convenite pentru a fi efectuate și care au fost / nu au fost realizate • Durata totală petrecută pentru

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	u a furniza călătorii în fiecare zi • Numărul și rata solicitărilor de călătorie confirmate pe platforma Bolt • Media statisticilor, cum ar fi distanța până la preluare, ora estimată a sosirii,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	distanța parcursă, călătoriile care au fost / nu au fost realizate (inclusiv stare a comenzii), câștigurile și viteza De asemenea, dacă acceptați plata în numerar colectăm date referitoare la metoda dvs. de plată preferată (numerar sau metoda de

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	plată din aplicație), plățile dvs. efectuate la timp sau cu întârziere către Bolt (cum ar fi suma comisionului), iar în cazul în care există fonduri blocate, date despre modul în care rambursați orice comision către Bolt.
Date privind utilizarea aplicației și a platformei	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt despre utilizarea de către dvs. a platformei Bolt, cum ar fi informații despre perioada

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	de utilizare a platformei Bolt, despre implicarea dvs. și interacțiunile pe platforma Bolt, inclusiv: • Datele și orele la care vă conectați și vă deconectați de la aplicația Bolt • Perioadele online și în care efectuați o călătorie • Media

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	stati sticil or în anu mite perio ade, cum ar fi timp ul onlin e, timp ul de aște ptare , utiliz area și com enzil e pe oră • Cara cteri sticil e aplic ației Bolt sau pagi nile vizu aliza te • Tipul brow serul ui

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	- Defectările aplicației - Altă activitate a sistemului
Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe	Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie, a pixelilor de urmărire, a instrumentelor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe, precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în cadrul aplicației Bolt, pentru a face ca experiența

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, consultați Declarația noastră privind modulele cookie.
Date de facturare și câștiguri	colectăm informații despre structurile de stabilire a prețurilor aplicabile

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	pe care le-ați selectat în parametrii furnizați de aplicația Bolt (dacă este cazul). De asemenea, colectăm informații despre prețurile aplicabile anumitor călătorii efectuate prin intermediul platformei Bolt (inclusiv taxele aplicabile și orice sume preplătite), precum și informații despre câștigurile dvs. în anumite perioade de timp (inclusiv tariful brut, soldul, taxele pentru

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	călătorii, bonusurile, bacșișurile și distanța totală parcursă).
Date de comunicare	Colectăm date privind comunicarea și corespondența atunci când interacționați cu Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul funcției de chat din cadrul aplicației, sesizați un incident, comunicați prin e-mail-uri, formulare web sau discutați cu agenții noștri de Asistență clienți sau comunicați cu pasagerii prin intermediul

Categoriea de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	aplicației Bolt, utilizând funcția de chat din cadrul aplicației sau prin intermediul apelurilor pe internet (dacă sunt disponibile). Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de telefon (atunci când utilizați funcția de apel). Vom înregistra apelurile, numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă) în prealabil că apelul poate fi înregistrat. Pe piețele în care

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	facilităm apelurile telefonice și mesajele text între șoferi și pasageri fără a împărtăși numărul de telefon real cu cealaltă parte, protejăm datele dvs. cu caracter personal utilizând o aplicație cu numere mascate.
Date de identificare/verificări	Generăm și colectăm informații (inclusiv informații biometrice, în cazurile permise de lege) cu privire la starea și rezultatele verificărilor.
Date privind atenționările / suspendările	Colectăm detalii despre suspendări sau rezilierile care v-au

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	fost emise în calitate de șofer, inclusiv: • Data (ele) la care au fost emise avertismente sau suspendări • Data expirării unei atenționări sau a unei suspendări • Motivul atenționărilor sau al suspendărilor • Date

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	privind încălcare a Termenelor de platf orme i Bolt și/sau a legilor locale • Date privind incidentele de siguranță
Date despre dispozitive	Colectăm date despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa serviciile noastre, inclusiv: • Modele hardware • Adresa IP

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	și alți identifi cat ori unici ai disp ozitiv ului (cum ar fi identifi cat orul UUI D) • Siste mele de oper are ale disp ozitiv ului • Versi unea brow serul ui și versi unea aplic ației Bolt • Num ele furni zorul ui disp ozitiv

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• Primă și ultima dată de utilizare • Identitatea operatorului de telefonie mobilă și a produsului • Limbile preferate
Date privind consimțământul	Colectăm înregistrări privind consimțământul pe care l-ați furnizat către Bolt, ora și data respectivului consimțământ,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	mijloacele prin care ați acordat consimțământul și orice informații aferente (de ex., obiectul).
Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse	
Date verificare de fond	Conform cerințelor relevante ale legislației locale, putem colecta date cu caracter personal despre

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	dvs. din baze de date externe după ce trimiteti înregistrarea, pentru a verifica dacă îndepliniți cerințele de reglementare locale relevante pentru a utiliza serviciile Bolt, inclusiv: • Date despre condamnări penale și infracțiuni (în cazul în care acest lucru este impus de legile

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	e și reglementările locale) • Statutul licenței • Adrese anterioare • Statutul privind dreptul la muncă • Prezența pe listele privind sancțiunile economice sau combaterea spărlării banilor

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	or (AM L) (acol o unde aces t lucru este impu s de legil e și regle ment ările local e) Aceste informații pot fi colectate și de către un furnizor de servicii terț autorizat, în numele nostru.
Date de identificare/verificare	Acolo unde este cazul și în conformitate cu practicile și cerințele pieței, colectăm date de la furnizori terți de verificare a

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	identității pentru a verifica datele legate de dvs., inclusiv: • Număr de identificare • numele complet • Sexul • Adresa • Cetățenia • Data nașterii • Locul nașterii • Naționalitate • Date referitoare la documente, cum ar fi tipul

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	documentului, emiterii, numărul, țara emitență, datele de emiterii și expirare și categoria permisului de conducere
Datele de conformitate ale șoferului	Pentru a îndeplini cerințele locale, putem colecta date cu caracter personal de la furnizorii de servicii care efectuează verificări

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	ale conformității vehiculului și șoferului. Acestea includ detalii despre asigurarea dvs. auto, asigurarea de răspundere civilă (dacă este necesară), înregistrarea vehiculului, certificări și alte documente necesare pentru a furniza servicii de transport în zona dvs. De asemenea, putem colecta capturi de ecran din baze de date publice ca dovadă a faptului că am

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	verificat documentele pe care le-ați trimis în timpul înregistrării.
Date de contact	Colectăm date de contact despre dvs. atunci când vă conectați la aplicația Bolt prin intermediul unui serviciu terț, cum ar fi Google, Apple sau Facebook, sau atunci când un șofer vă recomandă prin campaniile noastre de recomandare, inclusiv: • numele complet • Adresa de e-mail

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• Numărul de telefon • Locul de reședință
Date privind evaluarea șoferului	Colectăm date cu caracter personal despre dvs., inclusiv evaluări, feedback, reclamații și rapoarte de siguranță de la pasageri cu privire la serviciile de transport pe care le-ați furnizat. Aceste calificative sunt combinate într-un calificativ mediu. Nu veți vizualiza evaluări

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	individuale sau nu veți ști care pasager a oferit feedbackul. Cu toate acestea, în aplicația Bolt, veți putea vedea aprecierile pe care le-ați primit în ultimele 6 luni în legătură cu călătoriile finalizate (acestea vor include feedbackul pozitiv pe care l-ați primit după ce un pasager v-a acordat un calificativ de 5 stele).
Date despre șoferul flotei	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. de la proprietarii de flote și de la

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	partenerii de flotă, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon, fotografia de profil și codul de recomandare. În plus, colectăm documentul dvs. de identitate național, permisul de conducere, numărul de identificare fiscală, numărul licenței pentru vehicul, imagini ale exteriorului și interiorului vehiculului și codul personal. În plus, acolo unde legea permite, colectăm date de fond și

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	date privind cazierul judiciar.

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopurile noastre pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- bazele legale (cunoscute drept „**temei juridic**”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „*Date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.*” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se poate baza Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o parte terță) să prelucreze date cu caracter personal pentru a furniza servicii în conformitate cu termenii platformei Bolt. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți beneficia de serviciile Bolt aplicabile.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe temeuri legate de interesele legitime. Sunt incluse aici interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți șoferi și alte părți terțe (inclusiv pasageri). În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „*Cum ne puteți contacta?*” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.
- **Consimțământ:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea oricăror prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.
- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta legile sau reglementările pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți

utiliza serviciile Bolt.

- **Interese vitale:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru a proteja interesele dvs. vitale sau pe cele ale altor persoane, de exemplu, în eventualitatea unei urgențe sau a unei amenințări iminente la adresa vieții.

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru furnizarea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt)		
Pentru a vă crea, actualiza și menține contul Bolt Colectăm informații despre dvs. în timpul procesului de înregistrare pentru a vă direcționa către fluxul de înregistrare corespunzător și pentru a vă permite să	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru, precum și în interesul pasagerilor și al	• Datele contului • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date despre dispozitive

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
creați un cont Bolt. De asemenea, prelucrăm anumite informații pentru a vă permite să schimbați profiluri diferite (de exemplu, profiluri în care acționați în numele dvs. ca furnizor de servicii independente sau profiluri în care acționați în numele unui alt furnizor de servicii).	șoferilor noștri, să protejăm securitatea și integritatea platformei Bolt și a utilizatorilor săi.	
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea Colectăm informații pentru a verifica dacă sunteți cine	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Respectarea obligațiilor legale</i>	• Datele contului • Date de profil • Identificarea/ Date de verificare • Date desp

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
spuneți că sunteți și, în anumite circumstanțe, pentru a verifica vârsta și eligibilitatea dvs. pentru un cont Bolt, atunci când acest lucru este impus de legislația locală. Dacă vă cerem să vă confirmați identitatea (fie la înregistrare, periodic sau ca urmare a detectării unei activități neobișnuite în contul dvs. Bolt) și nu sunteți în măsură să confirmați identitatea dvs., serviciile Bolt vor fi suspendate pentru a	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor nostru i să prevenim și să abordăm utilizările neautorizate ale conținuturilor Bolt și încălcările Termenilor și condițiilor noastre, pentru	re dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date privind consumul • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
preveni activitățile dăunătoare (inclusiv activitățile frauduloase) până la finalizarea procesului de verificare. În cadrul procesului de verificare, este posibil să vi se solicite să trimiți un selfie și/sau un document de identitate pentru a vă dovedi identitatea. Pentru a vă verifica identitatea rapid și în siguranță, putem utiliza tehnologia de recunoaștere facială pentru a confirma că selfie-ul dvs. indică o față clară	u a crește siguranța pasagerilor. • <i>Consimțământ - Consimțământul dvs. pentru a acceptare va fi necesar pentru a confirma noi să putem efectua verificări biometrice.</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și se potrivește cu fotografia documentului dvs. de identitate. Aceasta implică prelucrare a măsurătorilor or faciale. Datele dvs. biometrice pot fi partajate cu furnizorii de verificare de încredere pentru a vă confirma identitatea. Dacă preferați să nu utilizați tehnologia de recunoaștere facială, puteți opta ca identitatea dvs. să fie verificată manual de un membru al echipei noastre, însă acest		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
lucru poate dura mai mult. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, contactând Echipa noastră de asistență pentru clienți.		
Pentru a permite, îmbunătăți și personaliza serviciile de transport și alte servicii și funcții, precum livrarea coletelor, conectând pasagerii care solicită servicii Bolt cu șoferii Utilizăm procese automate pentru a ne asigura că șoferii și	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor și șoferilor noștri să ne asigurăm că	• Datele conținute în • Datele de profil • Datele de geolocalizare • Datele despre șoferul flotei • Datele despre vehicul • Datele despre com

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pasagerii sunt conectați rapid și eficient. Aceste procese sunt declanșate atunci când un pasager solicită o călătorie și evaluăm anumite date pentru a determina călătoria (ile) adecvată(e), pentru a optimiza corelarea călătoriilor și pentru a îmbunătăți experiența generală pe Platforma Bolt, inclusiv: • Pentru a corela a șoferii disponibili cu	pasagerii și șoferii sunt asociați eficient și că alte servicii și funcții sunt furnizate într-o manieră eficientă și ușor de utilizat.	andă • Date de comunicare • Date privind evaluarea a șoferului • Date generate de utilizator • Date de facturare și câștiguri

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pasagerii, prelucrăm datele de geolocalizare și datele privind comenzile pentru a stabili cel mai potrivit șofer pentru fiecare călătorie. Aceasta include luarea în considerare a orelor de sosire		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e esti mate , proxi mitat ea geog rafic ă față de pasa geri și activi tatea anter ioară • Șofe rii pot seta anu mite pefe rințe, cum ar fi desti națiil e pefe rate, zona pefe rată sau cate goriil e de servi		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
cii (de ex., vehicule mai mari sau călătorii în care se acceptă animale de companie). Comenzile care nu se încadrează în criteriile stabilite pot fi tratate ca neavând caracter prioritar		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de către Bolt sau prezentate ca opționale. • Dacă un șofer anul ează sau respinge o comandă sau dacă un Pasager anul ează, putem împiedica reconstituirea imediată între aceiași șofer și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pasager pentru o perioadă scurtă de timp, pentru a îmbunătăți eficiența și a reduce anulările repetate. • Monitorizarea modelele de acceptare și finalizare a comenzilor pentru a oferi feedback		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
contextual al șoferilor. Aceasta include informații despre evaluări, anulări și interacțiuni cu asistența pentru clienți pentru a ajuta la îmbunătățirea calității serviciilor. Dezvoltăm și îmbunătățim continuu procesele noastre de		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
conectare a șoferilor cu pasagerii și putem lua în considerare diferiți factori, în funcție de locația în care utilizați serviciile Bolt. De asemenea, în timpul (și pentru o perioadă definită după) unei comenzi active, conectăm șoferii și pasagerii prin intermediul sistemului de apeluri și mesaje din aplicația Bolt.		
Pentru a prelucra și verifica înregistrările șoferilor și document	• Executare a unui contract • Interese	• Datele contului • Datele de confirmare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
acțiunea de conformitate Prelucrăm anumite date pentru a facilita procesul de înregistrare și verificare a conformității pentru șoferi, proprietarii de flotă și companiile cu flotă și pentru înregistrarea vehiculelor: Atunci când un șofer trimite un formular de înregistrare, datele de profil și datele	legitimă – Este în interesul nostru și al șoferilor și proprietarilor de flotă să eficientizăm procesul de înregistrare, să asigurăm conformitatea cu cerințele de reglementare și să facilităm activ	date ale șoferului • Date de profil • Date de identificare/verificare • Date de verificare de fond

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e de identificare/verificare furnizate (inclusiv documentele încărcate) sunt preluate automat prin intermediul platformei noastre de verificare internă. • Documentele sunt supuse verificării inițiale	area mai rapidă. • <i>Respectarea obligațiilor legale</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e (incl usiv prin mijlo ace auto mate). Dac ă toate docu ment ele nece sare trec de verifi cări, se aplic ă regul i de conf ormit ate pentru a a asig ura resp ectar ea cerin țelor de regle ment are și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ale platformei. • Documentele încărcate pot fi prelucrate automat pentru a stabili conformitatea cu platforma și cerințele de reglementare. Dacă un document îndeplinește criteriile necesare, aces		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ta este aprobat automat. Dacă nu trece verificările automate, este trimis pentru revizuire manuală, dar niciun document nu este refuzat automat. • Dacă anumite documente nu trec		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de verificare, accesul la serviciile Bolt poate fi suspendat până la finalizarea procesului de verificare.		
Pentru a ne asigura că aveți parte de cea mai rapidă și convenabilă cursă și că se desfășoară fără probleme pentru toți Colectăm datele de geolocalizare și datele privind	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru legitim și în interesul șoferilor noștri să	• Datele conținutului • Date de geolocalizare • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
rutele parcurse în timpul călătoriei pentru a analiza acoperirea geografică. Acest lucru ne permite să îmbunătățim recomandările pentru șoferi cu privire la cele mai eficiente rute și să facilităm călătoria în cel mai bun mod posibil.	facilităm cea mai convenabilă călătorie.	
Pentru a calcula prețurile și procesa plățile Utilizăm procese automate pentru a calcula prețurile călătoriilor. Aceste procese sunt declanșate atunci	• <i>Executarea unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al șofer	• Datele conținute • Date de plată • Date de facturare și câștiguri • Date de geolocali

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
când un pasager solicită o călătorie și acestea evaluează anumite date, inclusiv locațiile de preluare și livrare, distanța estimată, durata călătoriei și condițiile solicitării, pentru a determina atât taxele de călătorie estimate, cât și cele finale. Aceste taxe pot fi influențate și ajustate în funcție de diverși factori, inclusiv: • Dacă este cazul, șoferii pot seta un	ilor noștri să ne asigurăm că plățile sunt procesate eficient, precum și să asigurăm un preț corect, să optimizăm câștigurile șoferilor și să facem deplasarea mai eficientă.	zare • Date despre comanda • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de profil • Date privind evaluarea șoferului

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
tarif preferat per kilometru în parametrii setați de aplicația Bolt. Dacă prețurile calculate al unei comenzi scad sub tariful stabilit al șoferului, călătoria nu va fi oferită șoferului resp		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ectiv. Se aplică limitele minime și maxime ale prețurilor pe kilometru, variind în funcție de oraș. • Putem aplica multiplicatori la o taxă de călătorie estimată pentru a reflecta condițiile		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
piețe i și pentru u a opti miza corel area călăt oriei. De exe mplu , taxel e pot crește e atun ci când cerer ea pasa geril or este sem nific ativ mai mare decâ t num ărul șofer ilor disp onibi li sau pentru		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
u a compensa a șoferii în perioadele cu cererere redusă (de exemplu, mai puțin comenzi pe oră). Alternativ, comisionul Bolt poate fi ajustat în mod dinamic, pentru a spori atractivitatea unei		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
călătorii cu cererile reduse să pentru u șoferi. Dezvoltăm și îmbunătățim continuu procesele noastre pentru calcularea prețurilor și putem lua în considerare diferiți factori, în funcție de locația în care utilizați serviciile Bolt. În plus, prelucrăm date de plată pentru a facilita plățile pasagerilor în numele șoferilor și date de profil		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a procesa plățile către șoferi. De asemenea, utilizăm datele dvs. privind facturarea și câștigurile pentru a genera documente financiare, cum ar fi facturi, rapoarte privind soldurile și rapoarte fiscale.		
Pentru a facilita servicii și programe suplimentare cu părți terțe Vom utiliza datele comenzii și datele privind utilizarea platformei, dacă este cazul, pentru a confirma dacă un șofer este	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor noștri	• Datele contului • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platformei

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
eligibil pentru programe de stimulare și pentru a oferi șoferilor puncte Bolt sau echivalent e. De asemenea, partenerii pot vizualiza datele șoferilor (în funcție de partenerul specific, datele pot include numele, adresa de e-mail, codul de recomandare, numărul de telefon, informații despre nivelul șoferului, fotografia și numărul plăcuței de înmatriculare) atunci când doresc să	i să faciliteze participarea la programul Bolt Rewards și primirea de beneficii.	• Date privind evaluarea a șoferului • Date de plată • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date despre vehicul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
revendice anumite beneficii. De asemenea, prelucrăm anumite date pentru a stabili eligibilitate a dvs. pentru reducerile facilitate de părți terțe.		
Pentru a conecta șoferii cu partenerii de flotă prin intermediul Bolt Vehicle Marketplace Prelucrăm datele dvs. pentru a facilita conexiunile dintre șoferi și partenerii de flotă prin intermediul Bolt Vehicle Marketplace, o	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al șoferilor și partenerilor noștri de flotă să facilităm conexiunile	• Datele contului • Date demografice • Date de profil

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
caracteristici care permite partenerilor de flotă să enumere vehiculele disponibile pentru ca șoferii să se conecteze direct cu aceștia. Ca parte a acestui proces, ajutam partenerii de flotă să solicite informații șoferilor, precum vârsta, sexul, adresa de domiciliu, experiența în domeniul ride-hailing și programul de lucru preconizat. Aceste informații ajută partenerii de flotă să determine	prin intermediul funcției Bolt Vehicle Marketplace.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
eligibilitate a și să coreleze șoferii cu vehiculele disponibile. Unele dintre aceste întrebări sunt opționale și toate informațiile colectate sunt utilizate exclusiv pentru evaluarea aplicațiilor din cadrul funcției Bolt Vehicle Marketplace.		
Pentru a asigura eficiența pieței și conformitatea cu Termenele platformei noastre Bolt Prelucrăm datele dvs. pentru a permite proprietarilor de flotă	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru, al	• Datele contului • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date despre

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și partenerilor de flotă să gestioneze, să supravegheze și să sprijine șoferii care operează în cadrul flotei acestora prin intermediul platformei Bolt. Aceasta include accesul prin intermediul portalului proprietarului de flotă la activitatea șoferului, documentația de conformitate, datele de comunicare (dacă sunt transmise prin interfața flotei) și istoricul comenzilor	proprietarilor de flotă și al șoferilor să asigure transparența, supravegherea operațională și respectarea cerințelor locale de reglementare și ale platformei.	vehicul • Date despre comandă • Date privind evaluarea șoferului • Date privind atenționările / suspendările • Datele de conformitate ale șoferului • Date de comunicare • Date de plată • Date de geol

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor legale și ale celor impuse de platformă. De asemenea, proprietarii de flotă pot primi actualizări generale privind starea contului (de ex. suspendarea) pentru informarea operațională, dar nu primesc rapoarte complete privind siguranța sau incidentele.		ocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de facturare și câștiguri
Pentru asistență clienți		
Pentru a furniza servicii de	• Executare	• Datele cont

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
asistență clienți și pentru a primi și procesa feedback-ul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și a soluționa solicitările dvs. de asistență, inclusiv incidentele de siguranță raportate / infracțiunile suspectate și reclamațiile care ne-au fost transmise. De asemenea, utilizăm datele pe care le partajați pentru a aborda posibilele încălcări ale Termenelor platformei	unui contract Interesele legitime – Este în interesul nostru și al al șoferilor noștri să îi susținem pe tot parcursul utilizării serviciilor Bolt și să îmbunătățim și să dezvoltăm în mod continuu serviciul	ului - Date de profil - Date de com unic are - Date gene rate de utiliz ator - Date privi nd atenționările și suspendările - Date privi nd evaluare a șofer ului - Date desp re dispozitiv e - Date de ident ificare/ver

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
noastre Bolt și pentru a îmbunătăți platforma Bolt. Pentru incidentele legate de siguranță, datele privind atenționările și suspendările dvs. vor fi consultate numai de serviciul de asistență clienți și/sau echipele de siguranță ale Bolt atunci când investighează un incident de siguranță/infracțional pe platforma Bolt în care sunteți implicat(ă). Echipele vor analiza și motivele	ciul de asistență clienți pe care îl oferim. În plus, este în interesul nostru și al al șoferilor și al pasagerilor noștri să abordăm amenințările și abuzurile și să promovăm siguranța, integritatea și	ificarea • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pasagerilor pentru emiterea unor evaluări scăzute pentru șoferi și circumstanțele potențialelor incidente de siguranță. Putem utiliza unele procese automatizate în scopul soluționării reclamațiilor or esențiale, prin intermediul funcției noastre de chat automatizat. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă	securitate a platformei noastre Bolt pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenele platformei Bolt. • <i>Respectarea obligațiilor legale – Prelucrarea</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	cu caracter personal pentru a respecta obligația noastră legală de a coopera cu autoritățile de aplicare a legii atunci când are loc un incident de siguranță.	
Pentru siguranță și securitate		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a activa și oferi funcții de siguranță Utilizăm date pentru a ne asigura că serviciile Bolt sunt sigure și am implementat o gamă variată de funcții de siguranță pentru a spori siguranța utilizatorilor platformei noastre Bolt. În funcție de țara în care vă desfășurați activitatea, acestea pot include: • Înregistrarea audi o a călătoriei - perm	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și în interesul șoferilor noștri să îmbunătățim siguranța, integritatea și securitatea prin oferirea de funcționalități suplimentare de siguranță, în cadr	• Datele conținute în • Date de comunicare unică • Date generale de utilizator • Date de profil • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platf

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ițând u-le pasa geril or și șofer ilor să efect ueze înreg istrar ea audi o dacă nu se simt în sigur anță pe parc ursul unei călăt oriei și să o trimit ă către com pani a Bolt atun ci când rapo rteaz ă un	ul Setul ui de instr ume nte de sigur anță Bolt. care facilit ează asist ența într- un caz de urge nță și vă prote jeaz ă viața , sănă tatea și integ ritate a. De ase men ea, este în inter esul șofer ilor	orme i • Date dem ograf ice

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
incident de siguranță. Aceste înregistrări sunt criptate și pot fi ascultate de Bolt numai dacă sunt transmise de către un pasager sau un șofer; • <i>Asistență de urgență pentru șoferi - le</i>	noștri care inițiază înregistrarea audio a călătoriei, pentru a asigura siguranța proprie (sau a altor persoane) și pentru a avea posibilitatea să furnizeze dovezi ale unui incident de siguranță	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
permite șoferilor să sune la poliție, la autoritățile locale sau la serviciile de urgență prin intermediul funcției noastre Asistență de urgență pentru șoferi și al Serviciului de asistență	anță sau securitate • <i>Interesele vitale - Prelucrăm aceste informații în cazul în care interesele dvs. vitale necesită protecție, cum ar fi în cazul de urgențe și incidente de sigur</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru clienți, pentru a vă contacta cu privire la incidentele de siguranță sau securitate; • Monitorizarea siguranței călătoriei - permițând companiei Bolt să trimită notificări către pasageri	anță, atunci când utilizați funcții de siguranță, precum Asistența de urgență pentru șofer sau Monitorizarea siguranței călătoriei.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
geri și șoferi și să verifice dacă sunt eți în regulă sau aveți nevoie de asistență din partea Serviciului de asistență clienți Bolt sau a autorității locale; • <i>Alertă privind zonele nesigure</i>		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
- o funcție care avertizează șoferii cu privire la zonele nesigure în timp ce furnizează servicii de transport. • Partajarea călătoriei șoferului - permite șoferilor partajarea externă a unui link		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
cu informațiile călătoriei în timp real (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), astfel încât altcineva să poată urmări stare a călătoriei și locațiile. • Categorie „Women for Women”		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
(Fe mei pentru u femeii) - perm itând feme ilor care sunt șofer i să sele ctez e o prefe rință pentr u fi puse în legăt ură doar cu pasa geri feme i. • <i>Pers oană de cont act de încre dere</i> - perm itând șofer		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ilor să includă informații în conținutul lor despre prieteni și rude care pot fi contactate de Bolt în caz de urgență.		
Pentru a stabili o evaluare medie a șoferului și a identifica potențiale nerespectări ale Termenelor platformei Bolt Pentru a oferi un mediu de	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor și pasagerilor	• Datele conținutului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
piață sigură și responsabil, pasagerii pot evalua și oferi feedback cu privire la experiența acestora după fiecare călătorie. Utilizăm aceste informații pentru a calcula evaluarea medie a șoferului și pentru a putea aplica un prag minim pentru accesul continuu la platforma Bolt. Funcția de evaluare a șoferului permite pasagerilor să facă alegeri informate, afișând evaluarea medie pe care a	or noștri să îmbunătățim calitatea, siguranța și încrederea pe platforma Bolt. Pentru a încuraja interacțiunile pozitive și respectuoase între pasageri și șoferi pe platforma Bolt și pentru a asigura	• Date privind evaluarea a șoferului

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
primit-o un șofer de la alți pasageri. În plus, pentru a furniza servicii fiabile pasagerilor, putem monitoriza respectarea de către șoferi a Termenelor platformei noastre Bolt, pentru a ne asigura că șoferii: • nu creează în mod inutil riscuri de siguranță pentru pasagerii platformei Bolt; • nu interferează	un mediu și o experiență sigură, fără probleme și plăcute. De asemenea, este în interesul nostru să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ză în mod inutil cu prestarea serviciilor prin intermediul platformei Bolt; și/sau • nu acționează într-un mod care este semnificativ incompatibil cu intenția reală de a furniza servicii prin	e platformei Bolt.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
intermediul platformei Bolt.		
Pentru a preveni, detecta și aborda activitățile dăunătoare (inclusiv activitățile frauduloase) și pentru a asigura integritatea platformei Prelucrăm anumite date pentru a identifica și a diminua activitățile dăunătoare, inclusiv comportamentul fraudulos, utilizarea neautorizată a conturilor și alte acțiuni care pot compromite siguranța	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru, precum și în interesul șoferilor și pasagerilor noștri, să prevenim și să abordăm fraudulenta, utilizarea neautorizată a cont	• Datele contului • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date de plată • Date despre comandă • Date privind utiliz

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și integritatea platformei Bolt: Înainte de procesarea plăților, se efectuează o analiză pentru a detecta tranzacțiile neobișnuite. Dacă sunt identificate comenzi suspecte, plățile pot fi reținute temporar.	ului și alte activități care compromit siguranța, securitatea și integritatea platformei. Consimțământ - Consimțământul dvs. pentru acceptarea fi obligatoriu pentru ca noi să putem	area aplicației și a platformei - Date de identificare/verificare - Date de verificare de fond - Date de comunicare - Date generate de utilizator - Date privind consumul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
orar pentru o analiză manuală ulterioară. Măsurile de prevenire a fraudei se aplică la campaniilor promoționale atât pentru șoferi, cât și pentru călători. Aceste verificări analizează eligi-	efectua verificări și verificări ale antecedentelor.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
bilitate campaniei și detectează abuzul, cum ar fi înregistrările frauduloase sau utilizarea necorespunzătoare a codurilor de reducere. • Analizăm Datele despre comendă pentru a identifica ano		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
malii precum abat erii de la punctul de preluare, abat erii de la traseu, călătorii nefinalizate, durate/distanțenerealiste ale călătoriei sau discrepanțe de preț. Dacă sunt detectate nereguli, pot fi luate		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
măsuri corective, inclusiv ajustări de preț sau anularea comenzilor. • Șoferii care solicită plăți anticipate fac obiectul verificării pe baza istoricului de finalizare a călătoriei, a fiabilității		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
plății și a modelelor de rambursare pentru a preveni retragerile frauduloase. • În plus, putem analiza comunicarea din cadrul aplicației, dintr-o șoferi și pasageri pentru a detecta activități		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
tăți frauduloase sau ilegale. Dacă este necesar, se vor lua măsuri corective în conformitate cu regulamentele aplicabile. Pe lângă detectarea automată a fraudei, cazurile semnalate pentru activități suspecte sunt supuse revizuirii manuale		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de către echipa noastră pentru a asigura un proces decizional corect. Sistemele noastre de detectare a fraudei analizează tiparele în Datele despre comenzii, Datele privind utilizarea platformei și aplicației, Datele de geolocalizare și Datele de profil pentru a identifica comportamentul potențial fraudulos. Verificările automate sunt utilizate pentru a semnala activitatea suspectă, dar nu se		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
iau decizii finale – cum ar fi suspendări le sau închiderile contului – fără o analiză umană.		
Pentru a anula punerea în legătură dintre un șofer și un pasager, pentru a asigura un mediu sigur al platformei pentru șoferi și pasageri Dacă dvs. sau un pasager acordați un calificativ de 1 stea după o călătorie, persoana respectivă poate alege să blocheze călătoriile viitoare cu cealaltă.	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor și pasagerilor noștri să oferim o experiență și un mediu sigur, fără probleme și	• Datele contului • Date privind evaluarea a șoferului • Date generate de utilizator • Date de profil • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Trebuie doar să atingeți butonul „Blocare solicitări viitoare”. Odată selectat, nu veți mai fi pus niciodată în legătură cu acel pasager, cu excepția cazului în care unul dintre conturile dvs. este șters.	plăcut.	
Pentru a suspenda și/sau rezilia temporar colaborarea cu șoferii care nu respectă Termenele platformei noastre Bolt Dacă veți continua să încălcați Termenele platformei Bolt după	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și în interesul șoferilor și al pasagerilor noștri	• Datele contului • Date de profil • Date despre călătorie • Date de comunicare • Date privind

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ce ați primit un avertisment, contul dvs. de șofer poate fi suspendat temporar sau închis definitiv. Pentru informații privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?”.	i să oferim un serviciu de calitate, fiabil și plăcut tuturor și să încurajăm și să asigurăm utilizarea în siguranță a platformelor Bolt și respectarea Termenilor platformelor Bolt. • <i>Executarea</i>	evaluare a șoferului • Date privind atenționările / suspendările

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	<i>unui contract</i>	
Pentru a implementa restricțiile de acces la funcții pe piețele cu tranzacții preponderent în numerar, în care sunt detectate și analizate activități suspecte cu privire la plățile comisioanelor către Bolt (de ex. limite de blocare a fondurilor). Implementăm restricții de acces la anumite funcții pe baza activităților neobișnuite, astfel cum sunt	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru să conținem plățile (sumele comisioanelor) datorate către Bolt și datoriea relevantă a șoferilor și să blocăm fondurile șoferilor atunci	• Datele contului • Date de profil • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platformei

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
definite de experiența noastră cu utilizatorii platformei Bolt. Noi definim aceste activități neobișnuit e prin diferiți parametri. Atunci când este atins un prag specific al unui parametru, accesul la funcția corespunzătoare este restricționat. Stabilim o restricție privind călătoriile achitate în numerar pe baza evaluării riscurilor. Atunci când există un risc crescut de comisioane neplătite, capacitate	ci când depășesc o anumită limită.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
a de a efectua curse suplimentare în numerar este restricționată pentru a preveni pierderile financiare. Pentru a face acest lucru, verificăm Datele de utilizare a aplicației și platformei și Datele de profil pentru a stabili eligibilitatea șoferului de a efectua mai multe curse achitate în numerar. Păstrăm datele necesare în acest scop timp de până la un an, luând în considerare atât comportam		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
entul înregistrat pe durata întregii activități (ultimele 12 luni), cât și activitatea recentă (ultimele 90 de zile).		
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt) În funcție de problemă, toate Datele pot fi utilizate din motive tehnice, de fraudă și de securitate cibernetică: de exemplu, măsuri pentru combatere a pirateriei și asigurarea securității serviciului,	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor și șoferilor noștri să protejăm, să asigurăm și să întreținem sistemele de secu	• Toate datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
a site-ului web și a platformei Bolt, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/ repararea problemelor tehnice.	ritate ale companiei Bolt, să inter veni m în cazu l unor acțiu ni infrac țion ale susp ectat e sau reale și să repa răm orice probl eme tehni ce.	
Pentru marketing și publicitate		
Pentru a comercializa și promova serviciile	• <i>Interese legitime</i> - Este	• Date de profil • Date privi

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor Bolt de pe aplicațiile și site-urile web ale părților terțe Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite și personaliza e-mailuri, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp), notificări push, mesaje în cadrul aplicației și alte comunicări de	în interesul nostru și al șoferilor noștri să îi informăm despre serviciile și funcțiile noastre sau cele oferite de partenerii Bolt. De asemenea, este în interesul nostru să promovăm și să	nd utilizarea aplicației și a platformelor noastre • Date despre dispozitive • Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe • Date privind consumatorul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri, precum și pentru a facilita participarea dvs. la competiții, campanii, cadouri promoționale, tombole și evenimente. Utilizăm pixeli și tehnologii asemănătoare pentru a urmări ce e-mailuri sunt deschise și ce linkuri sunt accesate de dvs., pentru a ne ajuta să evaluăm rezultatele	face m publicat e pentru u serviciile noastre, inclusiv prin implicare în publicat e și marketing direct cont extu al (care nu se bazează pe date) și personalizat, analize și măsurători ale	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
campaniilor noastre. De asemenea, putem partaja datele dvs. cu caracter personal către părți terțe sau putem colecta date cu privire la accesările și acțiunile dvs. pe aplicații sau site-uri web terțe, în scopul reclamelor personalizate și analizei conversiilor.	performanțelor reclamelor, pentru a ne extinde baza de utilizatori prin consolidarea relațiilor cu șoferii existenți și obținerea altor a noi. Puteți renunța la accesate comunicări în orice	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	mom ent, făcâ nd clic pe linkul „Dez abon are” din parte a de jos a e-ma iluril or noas tre, tastâ nd „ST OP” pentru u mes aje și SMS sau actu alizâ ndu- vă pree ferin țele de com unic are în setăr ile	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	contului dvs. • <i>Consimțământ</i> – Consimțământul dvs. pentru acceptarea va fi obligatoriu, de exemplu, atunci când legislația impune consimțământul pentru marketing prin e-mail și pentru	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	anumite tehnologii de urmărire. În acest caz, vi se va solicita să vă acordați consimțământul pentru ușurarea și activităților de prelucrare specifice, cu detalii despre modul în care vă puteți	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	i retra ge cons imță mânt ul, inclu siv prin inter medi ul setăr ilor profil ului dvs. • <i>Executare a contractului - Puteți prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a permite participarea</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	dvs. la un concurs, o campanie sau un eveniment, sub rezerva termenelor or specifice ale fiecăruia.	
În scopuri de branding auto Vom utiliza și partaja adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon, modelul mașinii și numărul de înmatriculare cu partenerii noștri de branding	• <i>Consimțământ</i> - Va fi necesar să vă acordăm consimțământul pentru a	• Date de profil • Date despre vehicul • Date privind consimțământul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a vă contacta și a organiza înscripționarea vehiculului dvs.	finaliza înscripționarea vehiculului dvs.	

Pentru comunicări privind serviciile

Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii / operațiunile Numele, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate pentru a vă comunica și trimite comunicări	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interes legitim</i> – Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să îi informăm	• Date de profil
---	---	--

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
prin e-mail, mesaje text (inclusiv mesaje WhatsApp), notificări push și mesaje, actualizări și rapoarte în aplicație, inclusiv despre dvs. și utilizarea de către dvs. a platformei Bolt Food și despre experiența dvs.	cu privire la actualizări și rapoarte referitoare la serviciile și operațiunile platformei Bolt, precum și la orice alte comunicări relevante și să consolideze relațiile cu șoferii existenți.	
Pentru a	• Con	• Date

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
obține feedbackul cu privire la nivelul dvs. de satisfacție în ceea ce privește serviciile Bolt, prin sondaje și interviuri, pentru a lua decizii de afaceri informate Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedbackul dvs. cu privire la serviciile noastre, pentru a măsura satisfacția dvs. și percepția asupra siguranței și pentru a ne permite să luăm măsuri pentru a îmbunătăți experiența.	<i>simțământ – Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu.</i> <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să oferim o experiență satisfăcătoare pentru șoferi și	de profil • Date demografice • Date din sondaje/interviu • Date privind consumul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Datele din sondaje și interviuri pot fi partajate partenerilor de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedbackul dvs.	să aflăm mai multe despre conștientizarea / feedbackul acestora cu privire la serviciul Bolt.	
Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt		
Pentru a efectua cercetări, teste și analize pentru a înțelege mai bine afacerea noastră și serviciile	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru să măs	• Datele conținutului • Date de profil • Date de geolocali

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și pentru a îmbunătăți site-urile noastre web și aplicațiile Colectăm date, de exemplu, date despre geolocație, cum ar fi rutele urmate, pentru a analiza acoperirea geografică în vederea emiterii de recomandări către dvs. sau colectăm, de exemplu, date de utilizare a aplicației și a platformei pentru a revizui practicile noastre de securitate, algoritmii, învățarea automată și alte modele și	urăm utilizarea serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei rapoartări corecte și fiabile și pentru a îmbunătăți și dezvoltarea în mod continuu servi	zare • Date despre comanda • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date despre dispozitive • Date privind consimțământul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a ne îmbunătăți operațiunile, procesele și platforma.	ciile pe care le furnizăm. • <i>Consimțământ</i> – Pentru anumite analize, este posibil să avem nevoie de consimțământul dvs. În acest caz, vi se va solicita să vă acordați consimțământ	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	ul pentru u scopuri și activități de prelucrare specifice, cu detalii despre modul în care vă puteți retrage consimțământul, inclusiv prin intermediul setărilor profilului dvs.	
Pentru a dezvolta produse,	• Interesele	• Datele cont

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
funcții, parteneriate și servicii noi	<i>legitimă</i> – Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să dezvoltăm și să adoptăm funcții noi pentru a îmbunătăți platforma Bolt.	ului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date despre dispozitive
Pentru a	• <i>Inter</i>	• Date

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software sau hardware De asemenea, colectăm anumite informații pentru a rezolva probleme de calitate asociate utilizării de către dvs. a aplicației Bolt.	ese legitime – Este în interesul nostru și al utilizatorilor noștri să oferim un serviciu fără probleme și de încredere.	le contului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date generate de utilizator • Date de comunicare • Date despre dispozitive • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date despre com

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
		andă
Pentru proceduri judiciare și respectarea legii		
Pentru a analiza și a răspunde la reclamații sau litigii cu privire la utilizarea de către dvs. a serviciilor Bolt și pentru a îndeplini obligațiile legale sau pentru a răspunde solicitărilor instanțelor, autorităților de reglementare sau autorităților de aplicare a	Respectarea obligațiilor legale - Prelucrăm date cu caracter personal pentru a respecta o obligație, atunci când există o solicitare	Toate datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
legii În funcție de cerere, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță, inclusiv: • susținere a propriilor investigații interne • cesionarea cererilor și utilizarea agențiilor de colectare a datoriei și utiliz	din parte a unei autorități de reglementare, a unei autorități de aplicare a legii sau a unui alt organism guvernamental. • <i>Interese legitime</i> - În contextul litigiilor sau al altor dispute, este	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
area consilierilor ori juridici. În unele cazuri, avem obligația legală de a partaja informațiile dvs. cu părți terțe - de exemplu, dacă primim un ordin judecătoresc sau trebuie să cooperăm cu o autoritate responsabilă cu protecția datelor sau altă autoritate relevantă. De asemenea, răspundem solicitărilor legale din partea poliției sau a altor organisme publice, în	în interesul nostru u să protejăm interesele și drepturile noastre, ale șoferilor sau ale altor persoane, inclusiv în cadrul investigațiilor, anchetelor de reglementare sau proceselor.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
special în situații de urgență, litigii legale sau în cazul în care siguranța unei persoane este în pericol. Verificăm întotdeauna dacă avem un temei juridic pentru a partaja datele dvs. și păstrăm o evidență a deciziei.		
Pentru a ne îndeplini obligațiile legale și de reglementare (inclusiv obligațiile fiscale de a respecta legislația fiscală) și, dacă este cazul, obligațiile KYC (verificare	• <i>Respectarea unei obligații legale</i>	• Date de profil • Date de plată • Date de facturare și câștiguri • Date de identificare/verificare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
identității consumatorului) și AML (combaterea spălării banilor) în temeiul legislației aplicabile.		• Date despre comandă
Pentru a gestiona financiar activitatea comercială Bolt Prelucrăm anumite date în scopuri generale de management financiar, inclusiv audit corporativ.	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru să gestionăm finanțele organizației noastre într-un mod eficient din punct de vedere operațional.	• Datele contului • Date de profil • Date de plată • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a reorganiza sau a aduce modificări activității noastre	Interese legitime – Este în interesul nostru să prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de planificare organizațională și de afaceri.	Toate datele

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, luăm măsuri pentru a verifica faptul că acest scop nou este compatibil cu scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatar i	Descriere
Companiile și partenerii Grupului Bolt	Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu Companiile din cadrul Bolt Group (inclusiv filialele locale Bolt), Partenerii și reprezenta nții acestora, care pot utiliza în mod similar datele dvs. cu caracter personal în modul descris în această Notificare. Dacă companiile din cadrul Bolt Group sunt responsabi le pentru prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, acestea pot partaja

Categoria de destinatar	Descriere
	datele dvs. cu caracter personal cu Bolt Operations OU în calitate de operator de date principal pentru Bolt.
Pasagerii noștri	Numele și fotografia dvs. sunt divulgate pasagerilor atunci când onorați o comandă. Atunci când sunteți pus în legătură cu un pasager și decideți să onorați o cursă, pasagerii vor vedea numele și fotografia, marca, modelul, culoarea și fotografia vehiculului, numărul de înmatriculare, numărul de

Categoria de destinatari	Descriere
	telefon, fotografia și datele de geolocație (înainte și în timpul călătoriei). În plus, pasagerii vor avea acces la evaluarea dvs. medie și la numărul total de călătorii. De asemenea, pasagerii văd datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi numele dvs. complet, numărul licenței pentru prestarea serviciilor (dacă este cazul), numărul de înmatriculare al vehiculului, data, ora, locațiile de început și

Categoria de destinatar	Descriere
	încheiere și harta rutei din chitanță.
Alți șoferi	Dacă ne recomandați un șofer existent, vom primi date cu caracter personal (codul de recomandare) despre dvs. de la alți șoferi care participă la Programul de recomandare a șoferilor Bolt.
Clienți Bolt Business și alți proprietari de conturi Bolt	Unele curse pe care le furnizați pot fi solicitate sau plătite de alte persoane decât pasagerii, cum ar fi Clienții Bolt Business sau alți proprietari de conturi Bolt. În

Categoria de destinatar	Descriere
	acest caz, putem partaja cu cealaltă parte unele dintre datele dvs., cum ar fi numele, numărul de înmatriculare și călătoriile dvs.0 (punctele de preluare și livrare). Datele distribuite Clienților Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business.
Parteneri Bolt	În funcție de locația dvs., datele dvs. cu caracter personal pot fi

Categoria de destinatar	Descriere
	divulgate furnizorilor terți de vehicule și/sau partenerilo r de flotă (inclusiv flotele de închiriere și intermediar e). Prin intermediul portalului proprietaru lui de flotă, vor avea acces la istoricul comenzilor și la vehicule, inclusiv modelul, numărul de înmatricula re al acestor vehicule și datele de expirare a licenței de transport, numele dvs., numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și vor vizualiza

Categoria de destinatari	Descriere
	activitățile dvs. din platforma Bolt, inclusiv posibila încălcare a Termenelor platformei noastre Bolt și a indicatorilor privind comenzile finalizate, rapoartele de câștig și plățile, chitanțele și/sau facturile emise de dvs. către pasageri după călătoria efectuată prin intermediul platformei Bolt, chitanțele și/sau facturile emise de Bolt către dvs., și de dvs. către Bolt, facturi de compensare emise de Bolt către

Categoria de destinatar	Descriere
	partenerii de flotă și rezilierile/suspendările impuse dvs. sau oricărei alte persoane autorizate să furnizeze servicii de transport în numele dvs.
Parteneri de promoții, de marketing și strategici	Putem partaja date limitate, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa despre evenimente promoționale și să vă furnizeze informații

Categoria de destinatari	Descriere
	și mesaje de marketing cu privire la produsele sau serviciile noastre care v-ar putea interesa. De asemenea, atunci când vă înscrieți în programe de parteneriat (programe de fidelitate/reduceri), unele date limitate vor fi partajate cu acești parteneri, cum ar fi informații despre utilizarea de către dvs. a programelor. Aceste părți vor utiliza datele dvs. cu caracter personal în conformitate

Categoria de destinatari	Descriere
	e cu propriile politici de confidențialitate în calitate de operatori de date separați. În plus, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu furnizorii platformelor de marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de publicitate, furnizorii de date terți, pentru a ajunge la sau pentru a înțelege mai bine utilizatorii noștri și pentru a evalua eficiența

Categoria de destinatar i	Descriere
	reclamelor noastre pe alte platforme.
Asiguratorii	Vom partaja datele dvs. cu asiguratorii, în cazul în care dvs. sau un membru al familiei dvs. în absența dvs. solicitați prelucrare a unei cereri, pentru a facilita prelucrare a cererilor de asigurare și în scopuri de raportare ca urmare a cerințelor contractuale ale asiguratorilor. De asemenea, vom partaja date cu asiguratorii, pentru a gestiona și

Categoria de destinatar i	Descriere
	soluționa cererile pentru a evita daune suplimenta re pentru noi.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Aceasta poate include vânzători și furnizori care prestează servicii de e-mail sau, în plus de comunicare electronică, servicii

Categoria de destinatar	Descriere
	fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, verificările anterioare elor și procesele de identificare /verificare, procesarea plăților și facilitarea, acoperirea prin asigurare (partajarea datelor cu asiguratorii, unde dvs. sau un membru al familiei în absența dvs. solicită procesarea unei cereri, pentru a facilita prelucrare a cererilor de asigurare și în scopuri de raportare din cauza cerințelor contractuale ale

Categoria de destinatar i	Descriere
	asiguratorilor) și instrumente financiare, asistență pentru clienți, prevenirea și detectarea fraudelor, îmbunătățirea datelor, găzduire web și stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea accidentelor, monitorizarea performanțelor și inteligența artificială, servicii de învățare automată și statistică. În plus, vom partaja cu Google date precum locația dvs.

Categoria de destinatar	Descriere
	geografică și rutele dvs. de condus, în legătură cu utilizarea hărților Google în aplicațiile noastre și date precum numerele de înmatriculare sau alte date cu aeroporturile, în cazul în care acestea sunt solicitate de aeroport ca o condiție pentru a desfășura activitatea în cadrul aeroportului.
Alte părți terțe	În eventualitatea unei schimbări probabile a controlului asupra companiei (sau a unei părți a

Categoria de destinatar	Descriere
	companiei), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganizație, putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu părțile interesate, inclusiv ca parte a oricărui proces de verificare prealabilă cu proprietarii noi sau potențiali ai companiei și consilierii profesionali ai acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm

Categoria de destinatar	Descriere
	datele dvs. cu caracter personal către respectiva parte terță sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această politică. De asemenea, este posibil să fie nevoie să verificăm informațiile dvs. în baza de date publică și/sau guvernamentală pentru a confirma validitatea anumitor documente de

Categoria de destinatar i	Descriere
	conformitat e pe care le-ați furnizat.
Autoritățile de aplicare a legii, de protecție a datelor, autoritățile fiscale, de transport și care acordă licențele și alte părți terțe relevante	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătorești sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției datelor sau o autoritate care acordă licențe, în gestionare a plângerilor sau investigațiilor. De exemplu, anumite informații trebuie înregistrate și partajate cu autoritatea relevantă care acordă

Categoria de destinatar	Descriere
	licențe, atunci când se investighează reclamațiile, inclusiv detaliile reclamantului, detaliile reclamației, șoferul implicat, data presupusului incident și detaliile investigației și acțiunile întreprinse, precum și data soluționării reclamației. De exemplu, putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu autoritățile de aplicare a legii sau alte autorități publice, cum ar fi autoritățile fiscale, de transport sau de

Categoria de destinatar	Descriere
	acordare a licențelor, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public sau, de exemplu, ca rezultat al implementării DAC7. De asemenea, putem partaja datele dvs. cu alte părți terțe relevante, inclusiv cu serviciile de urgență, în cazul în care informațiile promovează o sarcină de interes public, sunt necesare

Categoria de destinatar	Descriere
	În contextul unui litigiu juridic și/sau viața unei persoane este în pericol. În orice scenariu, vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei juridic pe baza căruia să partajăm informațiile și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține linkuri către alte site-uri web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile web terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm să consultați tabelul nostru privind Companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).
- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații.

Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile Bolt și în scopurile descrise mai sus.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării

sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată câteva dintre categoriile perioadelor noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ștergeți dvs.	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.” pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă de timp	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie păstrate după o anumită perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru detalii suplimenta

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	re. După expirarea unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters	Păstrăm datele dvs., inclusiv selfie-ul și documentele de identitate, până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters, cu excepția cazului în

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	care este necesară păstrarea ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare contabilă și financiară	Păstrăm datele timp de 10 ani după ultima călătorie dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare în scopuri contabile și timp de 3 ani după ultima călătorie datele financiare aferente serviciilor de

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	transport furnizate pasagerilor .
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. pe durata existenței conturilor șoferilor dacă aceste date sunt necesare pentru a ne furniza serviciile. În cazul în care contul dvs. va fi șters, datele cu caracter personal vor fi șterse, cu excepția cazului în care aceste date mai sunt necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	sau de prevenire a fraudei. Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației Bolt în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Investigații oficiale ale unei infracțiuni , fraude sau informații false	Păstrăm datele atât timp cât este necesar în conformitat e cu cerințele interne, legale și de reglementa re, dacă există investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau furnizări de

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	informații false.
Litigii	Păstrăm datele în cazul unor litigii, până la soluționare a cererii sau până la data expirării cererilor respective.
Reclamații	Păstrăm o evidență a tuturor reclamațiilor pe care o punem la dispoziția unui responsabil autorizat al autorității care acordă licențele, la cerere, în cazul unei investigații de 12 luni.
Mesaje instantanee	Păstrăm date despre mesajele instantanee dintre dvs. și Echipa de asistență

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	pentru clienți direct în aplicația Bolt, timp de 60 de zile de la ultima comunicare și în bazele de date ale Bolt timp de 3 ani de la ultima comunicare. Mesajele instantanee dintre șoferi și pasageri sunt păstrate în aplicația Bolt numai până la finalizarea comenzii și timp de 30 de zile după aceea în sistemele noastre.
Înregistrarea audio a călătoriei	Păstrăm datele înregistrărilor auto prin intermediul Funcției noastre de

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	Înregistrare audio a călătoriei: 24 de ore, în timp ce sunt stocate la nivel local pe dispozitivul persoanei care generează înregistrarea. Înregistrările sunt șterse în mod automat după 24 de ore dacă nu este creată o sesizare către echipa de asistență clienți a companiei Bolt, iar înregistrarea nu este partajată în mod explicit cu Echipa de asistență clienți a companiei Bolt în cadrul sesizării.

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	Înregistrările partajate și investigate de Bolt vor fi șterse în mod automat după 7 zile, cu excepția cazului în care perioada de păstrare este prelungită manual din motive ce țin de investigație /juridice.
Asistență clienți	Păstrăm datele referitoare la tichete de asistență, apeluri telefonice și chat-uri timp de 3 ani.
Date de geolocalizare	Păstrăm datele dvs. de geolocalizare timp de 2 ani de la momentul colectării.

9. Care sunt drepturile dvs.?

Unde este cazul, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”)**: Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți. În funcție de locul în care vă aflați, puteți accesa o copie a datelor dvs. cu caracter personal prin intermediul instrumentului nostru pentru exportul de date, navigând la secțiunea „Confidențialitate” a aplicației Bolt.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de rectificare”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de ștergere”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la restricționarea prelucrării”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opoziția la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la opoziție”)**: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime). Aceasta include dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct. Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscută sub numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** – Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiza umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces decizional exclusiv automatizat.
- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți

solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt). În cazul în care ne bazăm pe consimțământ ca temei juridic principal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, retragerea consimțământului dvs. poate afecta capacitatea dvs. de a utiliza platforma Bolt. Retragerea consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri:** Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. Puteți găsi datele de contact ale acestora pe site-urile lor web. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, puteți contacta Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul aplicației Bolt sau prin intermediul site-ului nostru web. De asemenea, puteți contacta Biroul Echipelor de responsabili cu protecția datelor, trimițând un e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu –vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „*În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor*”. De asemenea, puteți [contacta echipa noastră de asistență clienți](#) prin intermediul Formularului web privind confidențialitatea disponibil la <https://bolt.eu/ro-md/privacy/data-subject/> sau în aplicația Bolt atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa juridică Bolt pentru confidențialitate.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Trimitem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil. Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri făcând clic pe linkul „dezabonare” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt).

11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt, al site-ului web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.