

Me Boltilla keskitymme kehittämään kaupunkeja ihmisiä varten. Tähän tarjoamme useita vaihtoehtoisia liikkumis- ja toimitusratkaisuja, kuten kyytien tilaamista, autojen yhteiskäyttöä, sähköpyöriä ja sähköskoottereita sekä ruoka- ja elintarviketoimituksia. Turvallisuutesi on meille ensisijaisen tärkeää, ja tähän sisältyy niiden henkilötietojesi turvallisuus, joita käsittelemme käyttäessäsi Boltin palveluita (mukaan lukien Bolt-alusta ja Bolt-sovellus).
Päivämäärä, jolloin tämä tietosuojailmoitus päivitettiin viimeksi: 31.01.2025

Sisällysluettelo

Mikroliikkumista koskeva maailmanlaajuinen tietosuojailmoitus

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta
2. Miten otat meihin yhteyttä?
3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?
 - 3.1. Henkilötiedot, jotka olet antanut Boltille
 - 3.2. Tiedot, jotka keräämme sinusta käyttäessäsi Bolt-sovellusta
 - 3.3. Henkilötiedot, joita keräämme sinusta muista lähteistä
4. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?
 - 4.1. Boltin palveluiden tarjoaminen
 - 4.2. Asiakastuki
 - 4.3. Turvallisuus
 - 4.4. Markkinointi ja mainonta
 - 4.5. Palveluviestintä
 - 4.6. Boltin palveluiden tutkimus ja parantaminen
 - 4.7. Oikeudenkäyntimenettelyt ja lain noudattaminen
5. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?
6. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin maihin?
7. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?
8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
9. Mitkä ovat oikeutesi?
10. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?
11. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä muutoksista?

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta

Tässä tietosuojailmoituksessa ("ilmoitus") kuvataan, kuinka Bolt Operations OU ("Bolt" tai "me") ja sen konserniyhtiöt ja kolmannen osapuolen kumppanit keräävät ja käyttävät Bolt-sovelluksen kautta sähköajoneuvoja, ml. sähköskoottereita ja sähköpyöriä, käyttävien henkilöiden henkilötietoja – näihin henkilöihin viitataan "kuljettajina". Termi "sinä" viittaa Bolt-kuljettajaan. Lisätietoja Boltista ja sen konserniyhtiöistä, kuten markkina-alueesi vastaavasta Bolt-konserniyhtiöstä, on [täällä](#).

Tässä ilmoituksessa kerrotaan, miten lupaamme huolehtia henkilötiedoistasi, ja kerrotaan tietosuojaan liittyvistä oikeuksistasi sekä käytettävissäsi olevista vaihtoehtoista ja hallintakeinoista.

Tämä ilmoitus koskee kaikkia eri puolella maailmaa asuvia henkilöitä, jotka käyttävät Bolt-alustaa pyytääkseen ja saadakseen mikroliikkumisen vuokrapalveluita (sähköskoottereita ja sähköpyöriä) Bolt-sovelluksen kautta. Tämä ilmoitus on luettava yhdessä kaikkien Boltin palveluiden käyttöäsi koskevien ehtojen, ohjeiden ja käytäntöjen kanssa, jotka ovat saatavilla

markkina-alueellasi osoitteessa <https://bolt.eu/legal>.

2. Miten otat meihin yhteyttä?

Bolt (tai markkina-alueesi vastaava Bolt-konsernin yritys, kuten [tässä](#) tarkemmin esitetään) on tämän ilmoituksen mukaisesti käsiteltyjen henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Olemme nimittäneet maailmanlaajuisen tietosuojavastaavan ja tietosuojavastaavatiimin toimiston, joihin voi ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia tietosuoja-asioiden sähköpostiosoitteeseen privacy@bolt.eu – kirjoita sähköpostin otsikkoriville ”*Bolt’s Data Protection Officer*”. Voit myös esittää tietosuojaan liittyviä kysymyksiä [ottamalla yhteyttä sovelluksen asiakastuen tiimiin](#), kun siirryt päävalikkoon ja napautat ”Tuki”, jolloin asiakastuen tiimi siirtää asian sisäisesti Boltin tietosuojan lakitiimille. Voit pyytää kopion henkilötiedoistasi suoraan sovelluksesta. Henkilötietojen käytön valintaa varten mene valikkoon ja napauta: oma nimesi > tietosuoja > henkilötietosi.

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja,

- jotka olet antanut Boltille
- käyttäessäsi Bolt-palveluita, ja
- tietoja, jotka ovat peräisin muista lähteistä, kuten valtuutetuilta kolmansilta osapuolilta, jotka hallinnoivat palveluita Boltin puolesta, ja joissakin maissa valtion tietokannoista tai julkisista tietokannoista.

Alla olevassa taulukossa on esitetty eri henkilötietoluokat, joiden sisältämiä sinua koskevia tietoja käsittelemme.

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Henkilötiedot, jotka olet antanut Boltille	
Profiilin tiedot	Keräämme sinua koskevia henkilötietoja, kun

	rekisteröidyt käyttämään Bolt-alustaa ja/tai Bolt-sovellusta, mukaan lukien • kokonimi • sähköpostiosoite • kirjautumisasi ja salasana • puhelinnumero • profiilikuvaa (valinnainen) • kotitai työsoite • talletut osoitteet (valinnainen) • syntymäaika
--	---

	• tiliin liittyv ät aset ukse t, kute n kielia setu kset, viesti ntää setu kset ja ilmoi tusa setu kset sekä tieto suoj a-as etuk set.
Maksutiedot	Keräämme tietoja maksutavo istasi, mukaan lukien pankin nimi, pankkitilin numero, pankkitilin lajittelukoo di, luottokortti- ja pankkikortt itiedot, asiaan liittyvät maksuvah vistustiedot

	ja tapahtuma historia Bolt-alustalla.
Tunniste-/tarkistustiedot	Keräämme henkilöllisyysasiakirjoja, kun meidän on varmistettava henkilöllisytesi. Tähän sisältyvät valtion myöntämät tai kansalliset henkilöllisyystodistukset (kuten passit, henkilökortit tai ajokortit) ja valokuvat/kuvat (kuten selfie), jotka lähetät itse.
Demografiset tiedot	Keräämme demografisia tietoja, kuten ikäsi ja sukupuolesi.
Kysely-/haastattelutiedot	Keräämme demografisia tietoja sinusta ja meille lähettämiesi

	vastausten tai liitteiden sisällön suorittamie mme kyselyiden ja haastattelu jen aikana.
Tiedot, jotka keräämm e sinusta käyttäess äsi Bolt-sove llusta	
Paikannus tiedot	Keräämme tietoja tarkasta ja/tai likimääräis estä maantietee llisestä sijainnistas i (mukaan lukien GPS ja IP-osoite) mobiililaitte eltasi riippuen sovellukse n asetuksista ja laitteen

	luvista, kun avaat Bolt-sovell uksen ja käytät sitä. Seuraamm e myös sähköskoo tterien ja sähköpyöri en tarkkaa sijaintia kaikissa tilanteissa sekä lähelläsi olevien sähköskoo tterien ja sähköpyöri en sijaintia sekä paikkaa, josta haluat aloittaa matkasi, kellonaikaa , matkan etenemistä ja matkasi lopullista määränpä ätä. Nämä tiedot kerätään vain, kun Bolt-sovell us on aktivoituna . Paikannust ietojen keräämine n pysähtyy Bolt-sovell uksen
--	--

	sulkemisen jälkeen. Voit käyttää Bolt-sovellusta ottamatta käyttöön paikannustietojen keräämistä mobiililaitteestasi. Tämä voi vaikuttaa joihinkin sovelluksen ominaisuuksiin ja sinulla voi olla esimerkiksi mahdollisuus antaa nouto-osoitteesi.
Sovelluksen käyttötiedot	Keräämme Bolt-sovelluksen kautta henkilötietoja Bolt-sovelluksen käytöstäsi. Näihin kuuluvat: tiedot ajoista (päivämäärä ja aika, aloituspiste ja lopullinen määränpää sekä

	maantietee lliset koordinaati t, matkaetäis yydet ja reitit, sähköisen ajoneuvon tyyppi, tilauksen hinta ja valuutta), tilaushistori a (mukaan lukien tilauksen tila, maksuhist oria (ml. käytikkö kuponkeja tai kampanjak oodeja), peruutushi storia, päivämäär ät ja ajat, jolloin kirjautuit sisään ja ulos Bolt-sovell uksesta ja sovellukse n ominaisuu det tai katsotut sivut, selaintyyp i, sovellukse n kaatumiset ja muu
--	---

	järjestelmän toiminta. Sähköpyörämme ja sähköskootterimme voivat kerätä anturitietoja, kuten nopeuden, suunnan, asennon ja suuntauksen, kiihtyvyyden ja muita teknisiä tietoja.
Sähköajoneuvojen anturitiedot	Sähköajoneuvojen antureilla keräämme telematiikatietoja, kuten sähköskoottereiden ja sähköpyörien nopeutta, moottorin tehoa ja ajokäyttäytymistäsi koskevia tietoja, mukaan lukien ylinopeus, äkkijarrutus tai liukuminen sekä sähköajoneuvon kuljettamie

	n esineiden ja henkilöide n kokonaisp aino ja painon muutokset.
Viestintäti edot	Keräämme kommunik ointi- ja viestintätiet oja, kun olet yhteydess ä asiakastuki tiimiimme sovellukse n chat-toimin non kautta, ilmoitat tapahtuma sta (ml. onnettomu udesta, kolarista, vahingoist a, henkilövahi ngoista, varastetuis ta tai kadonneist a sähköajon euvoista), viestit sähköposti tse, verkkolom akkeilla tai keskustelet asiakastuki edustajiem

	me kanssa. Tallennam me viestinnän päivämäär än ja kellonajan sekä sen sisällön sekä puhelinnu merosi (jos käytät puheluomi naisuutta). Tallennam me puhelut vain, jos sinulle ilmoitetaan etukäteen, että puhelu voidaan tallentaa.
Käyttäjän luomat tiedot	Keräämme henkilötiet oja, kun lähetät sisältöä, kuten valokuvia pysäköidyi stä sähköajon euvoista, kypärän käytön validointise lfieitä, videoita tai asiakastuki pyyntöön liittyviä tiedostoja. Tämä sisältää

	myös metatiedot, jotka liittyvät Boltin kanssa kommunikointiin käyttämääsi menetelmään.
Kuljettajan pisteet	Kuljettajan pisteet ovat pisteluku, joka lasketaan eri tiedoista, joita kukin sähköajon euvo mittaa, mukaan lukien tandem-ajo (kaksinajo), vastuuton pysäköinti, toistuvat äkkijarrutukset, ylinopeus ja liukuminen. Jokainen näistä käyttäytymismalleista/toimista on merkitty järjestelmään pisteillä, ja kuljettajan ajokäyttäyt

	ymistä arvioidaan jokaisella ajokerralla. Kuljettajan pisteet kertovat, kuinka turvallisesti ajat sähköajon euvoja.
Varoitus- ja keskeyttämistiedot	Keräämme tietoja kuljettajalle annetuista varoituksista ja keskeytyksistä. Tämä sisältää päivämäärät, jolloin varoitukset tai keskeytykset on annettu, sekä varoituksen tai keskeytyksen vanhenemispäivän.
Laitteen tiedot	Keräämme tietoja laitteista, joilla käytät Bolt-sovellusta, mukaan lukien laitteiston malli, laitteen IP-osoite ja

	muut yksilölliset laitetunnistimet (kuten universaalit yksilölliset tunnisteet ja mainostunnistimet), laitteen käyttöjärjestelmä, selainversio, laitteen myyjän nimi, sovelluksen versio, operaattori ja valmistajan henkilöllisyys ja ensisijaiset kielet.
Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiat	Keräämme tietoja evästeiden, seurantapikselien, tietoanalytiikkatyökalujen, ohjelmistokehityspaketien ja muiden kolmansien osapuolten teknologioiden, kuten mainostunnisteiden,

	avulla ymmärtääk semme, miten liikut Bolt-sovell uksessa, jotta voimme tehdä kokemuks estasi turvallisem man, parantaa sivuston käyttökoke mustasi ja Bolt-sovell uksen käyttökoke mustasi, näyttää sinulle parempia mainoksia muilla sivustoilla (markkinoi ntiasetuste si mukaisesti) ja tallentaa valintasi. Lisätietoja evästeistä on evästeilmoi tuksessam me .
--	--

Henkilöti edot, joita

keräämm e sinusta muista lähteistä

Yhteystie dot	Keräämme sinua koskevia yhteystietoja ja seuraavissa tilanteissa: kun muodostat yhteyden Bolt-sovell ukseen kolmannen osapuolen palvelun, kuten LinkedInin, Facebookin tai Twitterin kautta, kun toinen kuljettaja suosittelee meitä sinulle suosituskampanjoimme kautta tai jos käytät Bolt-sovellusta työnantajasi Bolt-yritystiliin kautta.
------------------	---

	Tämä sisältää seuraavat: • koko nimi • sähköpostiosoite • puhelinnumero
--	---

4. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Alla olevassa taulukossa on esitetty

- tarkoituksemme henkilötietojesi käsittelyn taustalla
- tietosuojalakien mukaiset oikeudelliset perusteemme (tunnetaan ”**oikeusperusteena**”) kuhunkin tarkoitukseen
- kuhunkin tarkoitukseen käyttämiemme henkilötietojen luokat. Lisätietoja näiden kategorioiden sisältämistä henkilötiedoista on edellä kohdassa 3 ”*Sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme*”.

Jotta ymmärtäisit jäljempänä olevan taulukon, tässä on yleistason kuvaus kustakin ”oikeusperusteesta”, jonka nojalla Bolt käsittelee henkilötietojasi:

- **Sopimuksen täytäntöönpano:** Kun on tarpeen, että Bolt (tai kolmas osapuoli) käsittelee henkilötietojasi toimittaakseen sinulle lupaamamme Bolt-palvelut ja täyttääkseen velvollisuutemme Boltin sähköajoneuvojen maailmanlaajuisten palveluehtojen mukaisesti, ja jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on sopimuksen täytäntöönpano ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkä voi käyttää Bolt-palveluita.
- **Oikeutetut edut:** Kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen perusteella. Tähän sisältyvät kaupalliset ja ei-kaupalliset etumme tarjota innovatiivisia, yksilöityjä ja turvallisia palveluita sinulle, muille kuljettajille ja muille kolmansille osapuolille. Jos alla olevassa taulukossa mainitaan, että käsittely nojautuu oikeutettuihin etuihin, olemme antaneet lyhyen kuvauksen kyseessä olevasta oikeutetusta edusta. Jos haluat lisätietoja tästä (mukaan lukien tasapainotesti), ota meihin yhteyttä edellä kohdassa 2 ”*Miten otat meihin yhteyttä?*” annettujen ohjeiden mukaisesti. Maissa, joissa oikeutettu etu ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, käsittelymme tapahtuu sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevän oikeusperusteen nojalla.
- **Suostumus:** Kun pyydämme sinua ilmaisemaan aktiivisesti suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön tiettyyn tarkoitukseen, josta sinulle on ilmoitettu. Jos henkilötietojesi käsittelyn perusteena on antamasi suostumus, voit peruuttaa suostumuksesi tällaiseen toimintaan milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksesi peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.

- **Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen:** Kun meidän on käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lakia tai säädöstä markkinoilla, joilla toimimme, kuten noudattaaksemme lupaehtojamme sekä vero- ja kirjanpitolakien mukaisia velvoitteitamme. Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen, ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkäpä voi käyttää Boltin palveluita.

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Boltin palveluiden tarjoaminen		
Bolt-tilin luominen, päivittäminen ja ylläpito	• <i>Sopimusten täytäntönnäpito</i>	• Profiilitiedot • Laitteen tiedot
Tilisi todentaminen ja henkilöllisyytesi vahvistaminen Keräämme tietojasi varmistaaksemme henkilöllisyytesi ja varmistaaksemme ikäsi ja kelpoisuutesi Bolt-tiliin, kun paikallinen laki niin vaatii.	• <i>Sopimusten täytäntönnäpito</i> • <i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen</i> • <i>Oikeudet</i>	• Profiilitiedot • Tunnistus-/tarkistustiedot • Laitteen tiedot • Paikannustiedot • Sovelletut tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-palvelu on tarkoitettu vain käyttäjille, jotka ovat vähintään 18-vuotiaita ja joilla on sovellettavan lainsäädännön mukaan laillinen lupa ajaa sähköskoottereilla. Kun ominaisuus on käytössä, sähköskootterin vuokrausta yrittäville käyttäjille, joille ei ole aiemmin tehty ikätarkistusta, näytetään ikätarkistusnäyttö. Heitä pyydetään valitsemaan henkilöllisyysasiakirjansa ja ottamaan	– On etujemme mukaisesti estää ja käsitellä Bolt-tilien luvaton käyttö ja Boltin sähköajo-ohjelmiston maailmanlaajuisten palveluhenkilöstön rikkomukset.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
siitä kuvan. Tämän jälkeen voit mennä parista minuutista muutamaan sekuntiin, ja heidän asiakirjansa tarkistetaan ja heille kerrotaan lopputuloksesta. Kun pyydämme sinua varmistamaan henkilöllisyytesi etkä pysty varmistamaan sitä, Bolt-palvelu keskeytetään, kunnes varmistusprosessi on saatu valmiiksi.		
Mikroliikkuamisen vuokrapalveluiden ja muiden palveluiden/ominaisuuksien käyttöön	Sopimuksen täyttämisen	- Profiilitiedot - Paikannustiedot - Sovel

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ttö, parantaminen ja räätälöinti Me viemme sinut sinne, mihin haluat mennä, yhdistämällä ä kuljettajat saatavilla oleviin sähköajon euvoihin. Käytämme paikannustietoja auttamaan sinua löytämään saatavilla olevat sähköajon euvot ja varmistamaan sähköajon euvojen sijainnin. Jos kieltäydyt jakamasta paikannustietoja Bolt-sovelluksen kautta, on mahdollista, että emme		en käyttötiedot • Laitteen tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
pysty täyttämään sopimusta kanssasi emmekä voi ohjata sinua sähköajoneuvon sijaintiin.		
Sujuvan ajon varmistaminen Käytämme paikannustietoja varmistamaan, että pääset määränpäähäsi ja saat tietoja ajon aikana kulkemistasi reiteistä maantieteellisen kattavuuden analysoimiseksi ja pysäköinnin ja toiminta-alueen valvomiseksi. Bolt käsittelee sähköskootterien alku- ja	Oikeusperuste – On oikeus tietojen keräämiseen ja kuljettajien tietojen mukaisista tarjotusta kätevästä matkasta.	- Paikannustiedot - Sovelluksen käyttöä koskevat tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
loppupaikat ja tarvittaessa ajon aikaisten tilapäisten keskeytysten sijainnit sähköskootterikaluston analysoimiseksi ja käytön optimoimiseksi. Näin voimme parantaa sinulle annettuja suosituksia tehokkaimmista reiteistä ja helpottaa matkaasi parhaalla mahdollisella tavalla. Tämä auttaa myös Boltia varmistamaan, että sähköskootterit ovat kuljettajille kätevimmissä paikoissa. Keräämme myös		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sovelluksen käyttötietojen ja paikannustietojen dokumentoidaksemme ajon alkamiset ja päättymiset, jotta voimme ratkaista palveluiden käyttöön ja Bolt-sovellukseen liittyviä laatuongelmia.		
Bolt-sovellus optimaalisen toiminnan varmistaminen Käytämme yhteystietoja asiailmoittaaksemme sinulle Bolt-sovelluksen päivityksistä, jotta voit jatkaa Boltin palveluiden käyttöä.	• Sopimuksen täytäntönnäpö • Suostumus – Evästeiden, ohjelmistokehityspaketin, analytiikan	• Profiilin tiedot • Laitteen tiedot • Sovelluksen käyttötiedot • Tunnistus-/tarkistustiedot • Evästeet

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Käytämme myös laitetietoja ja sovelluksen käyttötietoja varmistaaksemme, että voit muodostaa yhteyden Bolt-sovellukseen ja auttaaksemme pitämään tilisi turvallisenä todennuksilla ja tarkistuksilla.	n ja kolmannen osapuolen teknologiatietojen käyttöön vaaditaan suostumuksesi.	teet, ohjelmit, okehityspaketit, analyytiikka ja kolmannen osapuolteen teknologiatiedot
Hintojen laskemisen ja maksujen käsittely Keräämme maksutietoja maksujen ja paikannustietojen käsittelyyn ja mahdollistamiseen, hintojen laskemiseen ja	Sopimuksen täyttämisen	- Maksutiedot - Paikannustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
oikeaan laskutukseen sähköajoneuvon noudon/käyttöönoton ja jättämisen perusteella.		
Ajoneuvokannan ylläpito ja sähköajoneuvojen vaurioiden havaitseminen Käytämme paikannustietoja, sillä meidän on tiedettävä, mihin jätät sähköajoneuvon, jotta voimme ladata sen akut ja ylläpitää kalustoamme. Käytämme myös sähköajoneuvon anturitietoja mahdollisten vaurioiden	Oikeusperuste – On omien etujen mukaisista tarjottu laadukasta palvelua ylläpitämällä ja suojaamalla Boltin kalu	- Paikannustiedot - Sähköajoneuvon anturitiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
havaitsemi seen ja sähköajon euvojen kunnon, suorituskyvyn ja toiminnan/toimintojen tarkistamiseen. Näin varmistamme, että jokainen sähköajon euvo on hyvässä toimintakunnossa ja käytettävissä kuljettajien varauksiin. Meidän on myös pystyttävä paikantamaan sähköajon euvot varkauden tai epäillyn varkauden tai epäillyn onnettomuuden sattuessa.	stoa asia nmu kais esti.	
Työnantajasi (Bolt-yritysasiakas) sinulle tarjoamie	Oikeutetut edut – Onnominie	- Yhteystiedot - Sovellettuksien

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
n Boltin palveluiden käytön ja maksamisen hallinnointi Keräämme yhteystietoja asi, jos käytät Bolt-palveluita työnantaja si kautta, joka on Bolt Business -asiakas. Lisäksi käsittelemme ja jaamme työnantajallesi kyydin alkua ja loppupisteet sekä kyydin aikaleiman.	n etujen mukaisista ja yrityssasiakkaidem me etujen mukaisista helpottaa palvelujemme käyttöä Boltin yritystilien kautta ja käsitellä henkilötietoja niiden palveluiden tarjoamisesta ja mak	käyttö tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	sami sta varte n.	
Palautteen saaminen sinulta kyselyiden ja haastattelujen avulla selvittääksemme tyytyväisyyttäsi Boltin palveluihin Nämä kyselyt ja haastattelut on suunniteltu sitä varten, että saamme palautettasi Boltin palveluista, ja että voimme mitata asiakastyytyväisyyttä ja käsitystä turvallisuudesta, tehdä tietoon perustuvia päätöksiä ja ryhtyä	• Suosittumuss – Suosittumuskseksi (opt-in) vaaditaan. • Oikeutettu edut – On omien etujen me ja kuljettajien me edun mukaisista tarjotusta hyvä ajokokeus.	• Profiilitiedot • Demografiset tiedot • Kysely-/haastattelutiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
toimenpiteisiin kokemuksen parantamiseksi. Kysely- ja haastattelu tietoja voidaan jakaa tutkimusku mppaneille, joita käytämme palautteesi ymmärtämi seen.		
Kelpoisuustesi määrittäminen alennuksiin ja muihin tarjouksiin Saatamme tehdä yhteistyötä tiettyjen kaupunkien kanssa tarjotaksemme mikroliikkumisen vuokrapalveluiden alennusohjelmia ja muita tarjouksia. Jos haluat	• Suostumuss – Suostumuskesi (opt-in) vaaditaan.	• Profilitiedot • Tunniste-/tarkistustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
hakea saatavillasi olevia tarjouksia, saatamme pyytää sinua toimittamaan henkilöllisyysasiakirjoja kelpoisuutesi vahvistamiseksi.		

Asiakastuki

Asiakastukipalveluiden tarjoamisen sekä palautteen vastaanottaminen ja käsittely Käsittelemme henkilötietojasi tutkiaksemme ja käsitelläksemme kyselyjäsi, mukaan lukien ilmoitetut turvallisuuspoikkeamat / väitetyt rikolliset	• <i>Sopimusten täytäntönnäpö</i> • <i>Oikeutettut</i> – On omien etujemme ja kuljettajiemme edun mukaisista tukesta	• Viestintätiedot • Käytännön luomat tiedot • Varoitust- ja keskeyttämistiedot • Varomattoman kuljettajan piste tiedot
--	---	---

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
toimet ja valitukset. Käytämme jakamiasi tietoja myös laatuongelmien ratkaisemiseen ja Boltin palveluiden parantamiseen. Turvallisuuspoikkeamien kohdalla vain Boltin asiakastuki ja/tai turvallisuustiimit tarkastavat varomattoman kuljettajan pistetietosi tutkiessaan sinuun liittyvää turvallisuus-/rikostapausta Bolt-alustalla. Saatamme käyttää automatisoituja prosesseja valitusten ratkaisemiseksi.	heitä koko Bolt-palvelun käytön ajan sekä parantaa ja kehittää jatkuvasti tarjoamamme asiakastukea. Lisäksi on omien etujemme sekä kuljettajiemme edun mukaista puuttua uuhkiin ja väärinkäyttöön sekä edistää Bolt-alustan turvallisuutta ja eheyttä sen varmistamiseksi, että	t

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
seen automaattisen chat-toimintomme kautta. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on jäljempänä kohdassa 9 ”Mitkä ovat oikeutesi?”	palveluitamme käytetään Boltin sähköajoneuvojen palveluehtojen mukaisesti. • <i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen – Käsittely meidän henkilötietojen noudattamiseksi meidän lakisääteistä velvoitettamme tehdä yhteistyötä lainv</i>	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	alvo ntavi rano mais ten kans sa turva llisuu spoi kkea mien sattu essa .	

Turvallisuus

Turvallisuusominaisuuksien käyttöönotto ja tarjoaminen Käytämme tietoja varmistaaksemme Boltin palveluiden turvallisuuden. Olemme ottaneet käyttöön erilaisia turvallisuusominaisuuksia parantaaksemme kuljettajien	• Oikeusperuste – On omien etujen mukaisista parantamista Boltin palveluiden turvallisuutta	• Profiilitiedot • Sähköajoneuvojen anturitiedot • Kuljettajien pisteet • Paikannustiedot • Soveiluksen käyttötiedot • Käyttö
---	---	--

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
me turvallisuu- ta, mukaan lukien: - Tandem-ajontunnistus s Keräämme tietoja havaitakse- mme ja estääksem- me useamman kuin yhden henkilön ajamisen sähköskoo- terilla (tandem-aj- on) ja vähentääk- semme onnettomu- uksien ja törmäysten määrää jalankulkijo- iden kanssa. Kerätyt tiedot rajoittuvat kiihtyvyys- mittarin tietoihin moottorin voimasta ja kiihdytykse- stä. Näihin mittareihin perustuen	tta ja ehey- ttä tarjo- amal- la turva- llisuu- stoi- mint- oja.	äjän luom- at tiedo- t • Viest- intäti- edot • Laitt- een tiedo- t

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
laskettu kerroin osoittaa sen, ajaako loppukäyttäjä sähköskootterilla yksin vai toisen henkilön kanssa. - <u>Kuljettajan pisteet</u> Kuljettajan pisteet kertovat, kuinka turvallisesti ajat sähköajoneuvoja. Turvallinen ja sujuva ajaminen lisää pisteitäsi, kun taas vaarallinen ajotapa, äkkijarrutukset ja ylinopeus laskevat niitä. Pistemäärä päivittyy jokaisen matkan jälkeen, ja se ilmoitetaan		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sinulle suoraan Bolt-sovelluksessa. Pisteidesi perusteella saatat saada kannustimia tai rangaistuksia, jotka on suunniteltu kannustamaan turvallisempiin ajotapoihin ja vähentämään onnettomuuksien todennäköisyyttä. Näet kuljettajan pisteiden erittelyn suoraan Bolt-sovelluksessa. - Huonosti pysäköidyistä sähköskoottereista ilmoittaminen Keräämme tietoja valvoaksemme, onko		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sähköskootteri pysäköity paikkaan, johon ei saada yhteyttä tai bussipysäkillä tai yksityisellä tontilla, estääkö se tiellä kulkemisen, tukkiiko se hätäuloskäynnit tai onko se jätetty maahan makaamaan. Keräämme anturi- ja telematiikkatietoja, jotka tunnistavat kaatuneen sähköajoneuvon ja ilmoittavat siitä Bolt Patrolille, joka on yksikkö, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä virheellistä pysäköintiä		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tunnistamisen ja korjaamisen kautta. Reaaliaikainen seurantajärjestelmämme valvoo myös sähköskootterin mahdollisia ilkivalta- tai varkausyrityksiä ja lähettää automaattisen hälytyksen Bolt Patrolille ja laajemmalle operatiiviselle tiimille. Lisäksi käyttäjät ja ei-käyttäjät voivat lähettää meille viestejä asiakastuen, sovelluksessa olevan painikkeen välityksellä tai verkossa ilmoittaakseen huonosti		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
pysäköidystä sähköskootterista. - Park/Assist Keräämme kuljettajien matkan jälkeen lähettämiä pysäköintikuvia. Joissakin maissa asiakastukitiimimme tarkastelee pysäköintikuvia päivittäin. Muissa maissa, joissa AI ParkAssist + on käytössä, tekoälyä hyödyntävä pysäköintivarmistustoiminto analysoi kuljettajan käytön lopussa otettua kuvaa ja estää häntä päättämästä ajoa, jos pysäköinti		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
on tehty huonosti. Ominaisuus varmistaa, että sähköskootterit on pysäköity oikein, sillä se antaa kuljettajille välitöntä palautetta siitä, miten he pysäköivät sähköajoneuvon. Jos pysäköinti on heikkoa, kuljettaja saa sovelluksessa ohjeet oikeanlaisesta uudelleen pysäköinnistä, ja hän voi lopettaa ajon vasta, kun hän on antanut kuvan paikallisten määräysten mukaisesti pysäköidystä		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sähköskootterista/sähköpyörästä. Olemme edistäneet hyviä pysäköintitapoja ottamalla käyttöön sähköskootterin pysäköintipastuksen, tuoneet markkinoille Bolt-lataustelakoita ja kouluttaneet kuljettajiamme. - <i>Liikennejuopumustesti:</i> Se on yksinkertainen mikrokoordinaatiopeli, joka mittaa kuljettajan reaktioaika ja vertaaisitä vertailuarvoon. Jos kuljettaja voittaa pelin		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
(perustuen hänen reaktioaikansa tuloksiin), hän voi edetä sähköajoneuvon varaamiseen. Jos kuljettaja epäonnistuu pelissä (ei läpäise keskimääräistä reaktioiden vertailuarvoa), hän voi pelata uudelleen tai tilata kyytipalvelun. - Ajoneuvokamerat: Osana sitoutumistamme sähköskootterin kuljettajan turvallisuuden varmistamiseen, käytämme sähköskoottereissamme kamerapohjaisia		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
havaintotoimintoja. Näihin ominaisuuksiin saattaa sisältyä ajoneuvokameroiden tallentamien visuaalisten tietojen käsittelyä sähköskoottereiden läheisyydessä mahdollisesti esiintyvien vaarojen, kuten jalankulkijoiden ja esteiden, tunnistamiseksi. Käsittelemme näitä tietoja jalkakäytävään, pyörätien, jalankulkijan ja virheellisen pysäköinnin havaitsemiseksi. Näin voimme ryhtyä ennakoiviin		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
toimenpiteisiin minimoida ksemme onnettomuus- tai törmäysriskin ja luodaksemme turvalliseman ympäristön kaikille tien päällä oleville.		
Varoitusten, nopeusrajoituksen ja tilapäisten keskeytyksien asettamisen varomattoman ajon havaitsemisen vuoksi. Kun käytät Bolt-sähköskoottereitamme, käsittelemme sähköskootterin anturien kautta kerättyjä henkilötietoja	Oikeusperuste On omien etujemme ja käyttäjiemme edun mukaista varmistaa ja valvoa, että palveluitamme käytetään Boltin sähköajoneuvojen palveluehtojen mukaisesti.	- Viestintätiedot - Sähköajoneuvojen anturitiedot - Kuljettajan pisteet - Paikannustiedot - Soveluksen käyttötiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
varmistaa, että käytät palveluitamme turvallisella tavalla. Jos havaitsemme mahdollisesti vaarallista käyttäytymistä, annamme sinulle varoitukseksi Bolt-sovelluksessa, kehoittaaksemme sähköskootterin toisenlaiseen käyttöön. Varoitustasoja on kolme: • ensimmäinen varoitustilasto – ilmoittaa kuljettajalle väärinkäytöksestä		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
en riskeistä • toinen varoitustarjonta – rajoittaa sähköpostikampanjan nopeuttamista, kunnes yleinen varoitus oma ajonpisteytyksen paraneen • kolmas varoitustarjonta – keskeyttävä väliaikaisesti palvelun käytön kuljettajalla		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ta. Kuljettaja voi riittää keskeytyksen ottamalla yhteysttä asiakastukeen ja kysymällä lisäietoja siitä, miksi hänen pääsynsä mikrobiologian vuokrapalveluihin keskeytettiin. Saatamme käyttää automaattisten		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
prosessien apua varoitusten ja keskeytysten asettamisessa varomattoman ajon vuoksi. Bolt ei täysin keskeytä kuljettajan tiliä varomattoman ajon vuoksi. Automaattinen järjestelmä joko antaa varoitukseen, rajoittaa väliaikaisesti sähköskootterin nopeutta tai väliaikaisesti estää kuljettajaa ajamasta sähköajon euvoilla. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
jäljempänä kohdassa 9 "Mitkä ovat oikeutesi?"		
Petollisten tilien, vilpillisten maksujen tai muun palveluidemme laittoman käytön ja vahingoittavien toimien estäminen, havaitseminen ja tutkiminen sekä keskeytysten ja estojen käyttö tarpeen mukaan Automaattinen petostentorijuntajärjestelmä tunnistaa vilpilliset tilit, maksut ja muun haitallisen toiminnan Bolt-alustalla, esimerkiksi	Oikeutetut edut – On omien etujen ja kuljetustajien etujen mukaisista havaita, estää ja käsitellä petoksia, Bolt-tilien luvaton käyttöä tai muuta haitallista laittoa	- Profiilitiedot - Tunniste-/tarkistustiedot - Laitteen tiedot - Paikannustiedot - Maksutiedot - Sovelletun käytötiedot - Viestintätiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kun lisää saldoasi, nouset kyytiin tai jäät pois kyydistä taikka käyt läpi todennusprosesseja. Esimerkkinä Bolt-tili voidaan keskeyttää väliaikaisesti, jotta voimme tutkia asiaa, kun havaitsemme, että kuljettaja esittää ihmisen toimintaedellytykset ylittävän määrän pyyntöjä, mikä saattaa viitata mahdollisen palvelunesotohyökkäykseen. Vaikka Bolt voi käyttää automatisoituja prosesseja petosten havaitsemi	nta toimi ntaa sekä ylläpitää järjestelemie mme turvallisuu tta reag oimalla epäilyihi n tai todelisiin rikollisiin toimi in. On myös etujemme mukaista estää ja käsitellä Boltin sähköajoneuvojen palveluehtojen rikkomuksia.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
seen, päätökset kuljettajien pysyvistä estoista tehdään henkilöstöemme jäsenen arvioinnin jälkeen, eikä mitään tiliä estetä automaattisesti suorittamatta ensin varmistusprosessia. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on jäljempänä kohdassa 9 “<i>Mitkä ovat oikeutesi?</i>”		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Markkinointi ja mainonta		
Boltin palveluide	Oikeusperuste	Yhteistyö

n ja kumppaneiden palveluiden markkinointi ja mainostaminen mieltymystesti mukaisesti ja Boltin mainosten tehokkuuden mittaaminen Tähän sisältyy henkilötietojesi käyttäminen sähköpostiviestien, tekstiviestien (mukaan lukien WhatsApp-viestit), push-ilmoitusten, sovelluksen sisäisten viestien ja muiden sellaisten viestien lähettämiseen, joilla markkinoidaan Boltin tuotteita, palveluita, ominaisuu	<i>t</i> <i>edut</i> – On omien etujen ja kuljettajien meidän mukaisista ilmoitusta heille Boltin palveluita ja ominaisuuksista tai Boltin kumppaneiden tarjoamista eduista. On myös etujen mukaisista mainosta	dot • Sovel-luksen käyttötiedot • Laitteen tiedot • Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analyytiikka ja kolmansien osapuolten teknologia
---	---	---

ksia, tarjouksia, kampanjoit a, arvontoja, uutisia sekä Boltin ja sen kumppanei den tapahtumia . Lisäksi analysoim me ja kokoamme yhteen sovellukse n käyttötieto si sekä toimitamm e ne sinulle yhteenveto na joka vuosi vuoden lopun kampanjaa n liittyvään markkinoin tikampanja an liittyen. Käytämme pikseleitä ja vastaavia teknologioi ta seuratakse mme, mitkä sähköposti viestit avataan ja mitä linkkejä	a palv eluit amm e, muk aan lukie n kont ekst uaali nen (ei tietoi hin peru stuv a) ja yksil öity main onta, anal ytiikk a sekä main oste n suori tusk yvyn mitta amin en, jotta voim me laaje ntaa käytt äjäk unta amm e syve	
--	--	--

napsautat, jotta voimme mitata kampanjoidemme tuloksia. Saatamme myös jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa tai kerätä tietoja käynneistäsi ja toimistasi kolmansien osapuolten sovelluksissa tai verkkosivustoilla yksilöityjä mainoksia varten.	ntämällä suhteita olemassa oleviin kuljettajiin ja kehittäämällä uusia. Voit kieltäytyä näistä viesteistä milloin tahansa napsauttamalla sähköpostimme alaosassa olevaa "peruuta tilauks" -linkkiä,	
--	--	--

	tekst aam alla "ST OP" viesti en ja tekst iviest ien kielt ämis eksi tai päivi ttäm ällä viesti aset ukse si tilisi aset uksis sa. • Suos tumu s – Suos tumu s vaad itaan esim erkik si silloi n, kun laki edell yttää suos tumu sta sähk öpos	
--	---	--

	timar kkin ointii n ja tietty ihin seur antat ekno logio ihin.	
Käsittelyn tarkoitus	Oikeusper uste	Henkilötie tojen luokat
Palveluviestin tä		
Kommuni kointi kanssasi, mukaan lukien palveluun liittyvien viestien lähettämin en sinulle ja tiedottami nen sinulle Nimeäsi, puhelinnu meroasi ja sähköposti osoitettasi käytetään viestintään kanssasi, jotta voimme ilmoittaa, että ajosi on päättynyt,	• <i>Sopi muk sen täytä ntöö npan o</i>	• Profii litied ot

lähettää sinulle matkojen vahvistuss ähköpostivi estejä ja kuitteja sekä kertoa sinulle tärkeistä palvelupäiv ityksistä.		
Käsittelyn tarkoitus	Oikeusper uste	Henkilötie tojen luokat

Boltin palveluiden tutkimus ja parantaminen

Suorittaak semme tutkimust a, testausta ja analytiikk aa, ymmärtää ksemme ja parantaak semme liiketoimin taamme ja Boltin palveluita Käytämme esimerkiksi paikannust ietoja ja sovellukse	• Oike utetu t edut – On omie n etuje mme muk aista mitat a palv eluje mme käytt öä, jotta voim me tiedo	• Paik annu stied ot • Sove lluks en käytt ötied ot • Viest intäti edot • Käytt äjän luom a sisält ö • Laitt een tiedo
--	--	--

n käyttötietoj a tutkimukse n tekemisee n ja algoritmie mme, koneoppim isen ja muun mallintamis en parantamis een. Käytämme vaaratilant eisiin liittyviä viestintätiet oja turvallisuus käytäntöje mme seurantaan sekä toimintoje mme ja prosessie mme parantamis een.	ttaa liiket oimi ntap äättö ksist ä ja tarjot a tarkk aa ja luote ttava a rapo rtoint ia sekä jatku vasti para ntaa ja kehit tää tarjo amia mme Bolti n palv eluit a. • Suos tumu s – Saat amm e tarvit a suos tumu ksesi tietty ä anal	t
---	--	----------

	tytiikk aa varte n. Jos näin on, sinu a pyyd etää n anta maa n suos tumu s tietty ihin tarko ituksi in ja käsit telyt oimii n sekä anta maa n tietoj a suos tumu ksen peru utta mise sta, muk aan lukie n profii liase tuks	
--	---	--

	esi.	
Uusien tuotteiden, ominaisuuksien, kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen	• Oikeutetut edut – On omien etujen ja kuljetustajien mme edun mukaisista kehittämis- ja ottaa käyttöön uusi ominaisuus ja Bolt-alustan parantamiseksi.	• Profiilitiedot • Paikannustiedot • Sovelluksen käyttötiedot • Viestintätiedot • Käyttöajan luomaa sisältö • Laitteen tiedot
Ohjelmistoihin tai laitteistoihin liittyvien virheiden ja ongelmien estäminen, löytäminen	• Oikeutetut edut – On omien etujen ja kuljetustajien	• Profiilitiedot • Paikannustiedot • Käyttöajan luom

n ja ratkaiseminen	ttajie mme edun muk aista tarjot a vaiv atont a ja luote ttava a palv elua.	a sisältö • Viestintä tiedot • Laitteiden tiedot • Sovelluksen käyttö tiedot
Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat

Oikeudenkäynnin timenettelyt ja lain noudattaminen

Boltin palveluiden käyttöön liittyvien vaateiden ja riitojen tutkiminen ja niihin vastaaminen, vakuutusten hallinta ja/tai kuten on tarpeen sovelletta	• <i>Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen – Käsittely henkilötieto</i>	• Kaikki tiedot
--	---	---

vien lakisäätei sten vaatimust en tai valtion / lainvalvon taviranom aisten pyyntöjen noudatta miseksi Vaateesta riippuen kaikkia tietoja voidaan käsitellä oikeusvaat eiden laatimiseks i, esittämisek si tai puolustami seksi, mukaan lukien: • omie n sisäi sten tutki must emm e ja vaku utus yhtiö iden tutki must en tuke mine n • vahi	toja täytt ääks emm e velv ollisu utem me, kun sään telyvi rano main en, lainv alvo ntavi rano main en tai muu valti on viran omai nen sitä pyyt ää. • <i>Oike utetu t edut</i> – Oike uden käyn nin tai muid en riitoj en yhte ydes	
---	---	--

ngon korv aust en määr itys ja halli nta ja perin tätöi mist ojen käytt ö • oike udell isten neuv onan taje n käytt ö. Joissakin tilanteissa meillä on lakisäätein en velvollisuu s jakaa tietoja ulkoisten vastaanott ajien kanssa. Esimerkiks i tuomioistui men määräykse n nojalla tai kun teemme yhteistyötä tietosuojav	sä meid än etuje mme ja oike uksi emm e, kulje ttajie mme tai muid en en tahoj en suo j elem inen, muk aan lukie n osan a tutki ntoja , sään telyy n liittyv iä tiedu stelu ja, vaku utuk sen korv aush ake muk sia tai	
--	--	--

alvontavira nomaisen kanssa valitusten tai tutkimuste n käsittelyss ä tai sähköajon euvoillem me aiheutuvie n vahinkojen tai sähköajon euvoihimm e liittyvien onnettomu uksien tapaukses sa, meidän on jaettava tietoja vakuutusy htiöille korvausva atimusten ratkaisua varten. Vastaamm e myös pyyntöihin, kuten lainvalvont aviranomai sten pyyntöihin, kun laki vaatii vastausta tai kun edistämme tällä yleistä etua koskevaa	oike uden käyn tejä.	
--	-------------------------------	--

tehtävää esimerkiksi hätätilanteissa tai jonkun ollessa hengenvaarassa. Ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että meillä on laillinen peruste tietojen jakamiseen, ja varmistamme, että dokumentoimme päätöksemme.		
Verovelvollisuuksiemme täyttäminen ja verolainsäädännön noudattaminen	• <i>Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen</i>	• Profiilin tiedot • Maksutiedot • Sovelletun käytötiedot
Uudelleenjärjestelyt tai muutokset liiketoiminnassamme	• <i>Oikeudet</i> – On etujemme muk	• Kaikki tiedot

	aista käsit ellä henk ilötie toja orga nisat orisii n ja liiket oimi nnan suun nittel utark oituk siin.	
Boltin palveluiden turvallisuuden varmistaminen (mukaan lukien Bolt-alusta ja Bolt-sovellus) Ongelmasta riippuen kaikkia tietoja voidaan käyttää teknisistä ja kyberturvallisuussyistä: esimerkiksi piratismiin vastaisiin toimiin ja palvelun,	• <i>Oikeutetut edut</i> – On omien etujen ja kuljettajien mme edun mukaisesti suojata ja ylläpitää Boltin turvajärjestelmiä, reagoida	• Kaikki tiedot

verkkosivuston, Bolt-alustan ja sovelluksen turvallisuuden varmistamiseen sekä varmuuskoipioiden tekemisen ja tallentamiseen sekä teknisten ongelmien ehkäisemiseen/korjaamiseen.	epäilyihin tai tapahtuneisiin rikoksiin ja korjata teknisiä ongelmia.	
---	---	--

Kun käsittelemme henkilötietojasi uuteen tarkoitukseen, joka poikkeaa tarkoituksesta, jota varten henkilötietosi alun perin kerättiin, emmekä ole pyytäneet suostumustasi, meidän on varmistettava, että tämä uusi tarkoitus on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa, jota varten ne keräsimme... Otamme huomioon kaikki näiden kahden tarkoituksen väliset yhteydet ja päätämme, voidaanko henkilötietoja käyttää tähän uuteen tarkoitukseen. Muussa tapauksessa ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin pyytääksemme suostumustasi tai pidättäytyäksemme henkilötietojesi käsittelystä.

5. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Saamme jakaa henkilötietojasi seuraavien vastaanottajaluokkien kanssa.

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
Bolt-konsernin yritykset ja kumppanit	Saamme jakaa henkilötietojasi Bolt-konsernin yrityksille (mukaan lukien

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	Boltin paikalliset tytäryhtiöt), kolmansien osapuolten kumppaneille, tytäryhtiöille ja edustajille, jotka voivat vastaavasti käyttää henkilötietoja tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla. Jos Boltin paikalliset tytäryhtiöt ovat vastuussa henkilötietojen käsittelystä, ne voivat jakaa henkilötietoja Bolt Operations OU:n kanssa Boltin päärekisterinpitäjänä.
Bolt-yrityksen tai muiden pyytämiä tai maksamia	Jotkin käyttämäsi ajot saattavat olla jonkun toisen pyytämiä

Vastaanot tajuokat	Kuvaus
ajoja	tai maksamia. Jos käytät jotakin näistä ajoista työnantaja si Bolt-yritysp rofiilin tilin kautta tai koodin tai kupongin kautta, toiseen tiliin liitetyn yritysluotto kortin kautta tai muun käyttäjän tai tahon pyydettyä ajon tai maksettua sen, saatamme jakaa ajotietosi kyseisen toisen osapuolen kanssa, mukaan lukien nimesi, puhelinnu merosi, päivämäär ä, aika, veloitus sekä ajon nouto- ja jättöpaikat. Boltin

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	yritysassiak kaiden kanssa jaetut tiedot luovutetaa n raporteilla, joihin he voivat saada pääsyn yritystileillä än. Henkilötiet oja käsitellään samoissa olosuhteiss a kuin tässä ilmoitukses sa on määritetty.
Suosittelij at	Jos suosittelet Bolt-sovell usta jollekulle, ilmoitamme hänelle, että olet antanut suositukse n. Jos toinen käyttäjä suositteli sovellusta sinulle, saatamme jakaa tietoja alustan käytöstäsi

Vastaanot tajaluokat	Kuvaus
	kyseisen käyttäjän kanssa. Suositteija voi esimerkiksi saada bonuksen, kun liittyt Bolt-sovell ukseen tai käytät tietyn määrän kyytejä ja saisit tällaisia tietoja.©
Myynnine distämis-, markkinoi nti- ja strategise t kumppani t	Saatamme jakaa rajoitettuja tietoja, kuten sähköposti osoitteesi, markkinoin ti- ja strategisille kumppanei llemme, jotta he voivat kertoa sinulle myynnined istämistap ahtumista ja tarjota sinulle tietoja ja markkinoin tiviestejä tuotteista tai palveluista,

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	jotka saattavat kiinnostaa sinua. Lisäksi saatamme jakaa henkilötietojasi markkinointilustan tarjoajille, mukaan lukien sosiaalisen median mainontapalvelut, mainosverkostot, kolmannen osapuolen tietojen tarjoajat, saavuttaaksemme tai ymmärtääksemme paremmin käyttäjiämme ja mitataksemme mainostemme tehokkuutta muilla alustoilla ja sosiaalisen median alustoilla, kuten Facebookissa ja Googlessa

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	, kirjautumis tarkoituksii n.
Kolmanne n osapuolen palvelunta rjoajat	Kolmanne n osapuolen palveluntar joajillamme sekä muilla palveluntar joajillamme ja toimittajilla mme on pääsy henkilötiet oihisi, jotta he voivat suorittaa meille palveluita tai suorittaa puolestam me suorittamia an palveluita. Tähän voivat kuulua myyjät ja palveluntar joajat, jotka tarjoavat sähköposti - tai muita sähköisiä viestintäpal veluja, vero-, laki- ja kirjanpito

Vastaanot tajaluokat	Kuvaus
	alveluita, tuotteiden toimitusta, taustatarkistuksia ja henkilöllisyyden varmistuksen / todentamisen prosesseja, maksujen käsittelyä, asiakastukea, petosten torjuntaa ja tunnistamista, tietojenparannuspalveluja, verkkoisännöintiä ja pilvitallennusta, tutkimustamukaan lukien kyselyt, analytiikka, kaatumisraportointi, suorituskäytön valvonta ja tekoäly, sekä koneoppimista ja tilastopalveluja. Lisäksi jaamme

Vastaanot tajuokat	Kuvaus
	Googlen kanssa tietoja, kuten maantietee llisen sijaintisi ja matkareitti en tietoja, sovelluksis samme suoritetun Googlen karttojen käytön yhteydess ä.
Vakuutusy htiöt	Jaamme tietojasi vakuutusy htiöille, kun sinä pyydät, tai ollessasi itse estynyt perheenjäs enesi pyytää vakuutusv aateen käsittelyä, jotta voimme helpottaa vaateiden käsittelyä ja suorittaa raportoinni n sen mukaan, mitä tästä edellytetää n vakuutusy htiöiden

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	asettamist a sopimusvel voitteista johtuen. Jaamme tietoja myös vakuutusy htiöiden kanssa korvausha kemusten käsittelyä ja ratkaisua varten estääksem me lisävahinko jen aiheutumis en.
Muut kolmannet osapuolet	Jos liiketoiminn an (tai sen osan) hallinnassa tapahtuu joskus muutos, mikä on todennäköi stä, ja joka saattaa tarkoittaa esimerkiksi neuvotteluj a myynnistä, todellista myyntiä, fuusiota ja yritystoa tai mitä

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	tahansa liiketoimea tai uudelleenj ärjestelyä, saatamme jakaa henkilötiet ojasi asianosaist en kanssa, mukaan lukien osana due diligence -prosessia uusien tai mahdollist en yrityksen omistajien ja heidän vastaavien neuvonant ajiensa kanssa. Saatamme myös joutua siirtämään henkilötiet ojasi kyseiselle kolmannell e osapuolell e tai uudelleeno rganisoidul le taholle myynnin tai uudelleeno rganisoinni n jälkeen,

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	jotta he voivat käyttää niitä tässä ilmoitukses sa määritettyi hin tarkoituksii n.
Lainvalvo nta	Saatamme luovuttaa tietoja tuomioistui men määräykse n nojalla tai jos teemme yhteistyötä tietosuojav alvontavira nomaisen kanssa valitusten tai tutkimuste n käsittelyss ä. Saatamme esimerkiksi jakaa henkilötiet ojasi lainvalvont aviranomai sille tai muille julkisille viranomais ille, mukaan lukien pyyntöihin

Vastaanot taluokat	Kuvaus
	vastaamin en, kun laki niin vaatii tai kun tietojen jakaminen edistää yleistä etua koskevan tehtävän suorittamis ta. Kaikissa tilanteissa ryhdymme toimenpitei siin varmistaak semme, että meillä on laillinen peruste tietojen jakamisee n, ja varmistam me, että dokumento imme päättöksem me.

Huomaa, että verkkosivustomme ja sovelluksemme saattavat sisältää linkkejä muille, kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Jos seuraat linkkiä jollekin näistä kolmansien osapuolten verkkosivustoista, huomaa, että kyseisillä verkkosivustoilla voi olla omat tietosuojailmoituksensa, ja että emme ole vastuussa kolmansien osapuolten ilmoituksista tai näiden osapuolten suorittamasta käsittelystä. Tarkista nämä ilmoitukset ennen kuin lähetät mitään henkilötietoja tällaisille kolmansien osapuolten verkkosivustoille.

6. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin

maihin?

Toimimme kansainvälisesti, joten henkilötietojasi voidaan siirtää, säilyttää ja/tai käsitellä Bolt-konsernin yritysten, alihankkijoiden ja kumppaneiden toimesta, kun toimit tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla asuinmaasi ulkopuolella. Katso Bolt-konsernin yritykset esittävästä taulukostamme tiedot maista, joihin henkilötietojasi saatetaan siirtää Bolt-konsernin sisällä.

Kun siirrämme henkilötietojasi jonkin maan tai alueen, kuten Euroopan talousalueen ("ETA"), ulkopuolelle, varmistamme, että ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin noudattaaksemme sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia ja käytämme seuraavia siirtomekanismeja:

- **Riittävyttä koskevat päätökset:** Luotamme Euroopan komission päätöksiin, joissa he tunnustavat, että tietyt Euroopan talousalueen ulkopuoliset maat ja alueet takaavat henkilötietojen riittävän suojaustason. Napsauta [tästä](#) nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Euroopan komissio katsoo olevan "riittävä", ja napsauta [tästä](#) nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Yhdistyneen kuningaskunnan hallitus katsoo olevan "riittävä". Tukeudumme päätöksiin, joilla varmennetaan suojaustason riittävyys, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin (missä jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat).
- **Vakiosopimuslausekkeet:** Käytämme Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä ja Yhdistyneen kuningaskunnan hallituksen hyväksymiä Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä. Napsauta [tästä](#) nähdäksesi ETA-alueen vakiosopimuslausekkeet ja napsauta [tästä](#) nähdäksesi Ison-Britannian vakiosopimuslausekkeet. Tukeudumme mallisopimuslausekkeisiin, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin, Singaporeen ja Nigeriaan, joissa jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat.

Joissakin tilanteissa (kuten lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin vastaaminen – katso edellä oleva kohta 4 "*Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?*"), joissa henkilötietoja siirretään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisten poikkeusten perusteella. Näissä olosuhteissa ryhdymme toimenpiteisiin siirrettävien henkilötietojen minimoimiseksi ja suojaamiseksi.

7. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?

Henkilötietojesi turvallisuus on meille erittäin tärkeää, ja olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset valvontatoimet henkilötietojesi suojaamiseksi luvattomalta käsittelyltä ja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, vahingoittumiselta tai tuhoutumiselta. Salaamme tiedot siirron aikana ja lepotilassa, annamme tietosuojaja- ja turvallisuuskoulutusta sekä sovellamme tietoturvakäytäntöjä ja -valvontaa liittyen tietojemme/järjestelmiemme luottamuksellisuuteen, eheyteen ja saatavuuteen.

Kaikki Boltin palveluiden tarjoamisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot siirretään ja tallennetaan ETA-alueella sijaitseviin tietokeskuksiimme. Vain Bolt-konsernin yritysten ja kumppaneiden

valtuutetuilla työntekijöillä on pääsy henkilötietoihin, ja he saavat käyttää tietoja vain palvelujen käyttöön liittyvien ongelmien ratkaisemiseksi (mukaan lukien kuljetuspalveluja ja asiakastuen palveluja koskevat kiistat eri maissa <https://bolt.eu/cities/>).

Tutkimus- ja tieteellisiä tarkoituksiamme varten kaikki tiedot, kuten paikannustiedot suurina tietokokonaisuuksina, anonymisoidaan, jotta sinua ei voida tunnistaa niistä. Emme yritä tunnistaa uudelleen henkilötietojasi, jotka on anonymisoitu, kun jaamme tietojasi muiden organisaatioiden kanssa.

Olet kuitenkin vastuussa turvallisen salasanan valitsemisesta, kun pyydämme sinua asettamaan salasanan, jota tarvitset päästäksesi käyttämään sivustoja tai sovellustemme osia. Sinun tulee pitää tämä salasana luottamuksellisena ja valita salasana, jota et käytä millään muulla sivustolla.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen Boltin palvelujen tarjoamiseksi sinulle ja vain tarkoituksiin, jotka on kuvattu edellä kohdassa 4 ”*Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste*”.

Tämä tarkoittaa sitä, että säilytysajat vaihtelevat henkilötietojesi tyypin, määrän ja arkaluontoisuuden, luvattomasta käytöstä tai luovuttamisesta mahdollisesti aiheutuvan haitan riskin ja henkilötietojen keräämisen alkuperäisen syyn mukaan.

Tässä ovat tärkeimmät kriteerit, joita käytämme säilytysaikojen määrittämiseen:

Säilytysaikojen kriteerit	Kuvaus
Henkilötiedot, joita säilytetään, kunnes poistat ne	Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme tietyt henkilötiedot. Katso lisätietoja kohdasta 9 ”Mitkä ovat oikeutesi”.
Henkilötiedot, jotka vanhenevat tietyn ajan kuluttua	Olemme asettaneet tietyt säilytysajat siten, että joitakin tietoja ei

Säilytysai kojen kriteerit	Kuvaus
	säilytetä tietyn ajanjakson jälkeen. Katso lisätietoja alla olevasta taulukosta. Kun säilytysaik a on kulunut umpeen, henkilötied ot poistetaan turvallisesti , ellei niiden säilyttämin en pidempään ole tarpeen oikeusvaat eiden laatimiseks i, esittämisek si tai puolustami seksi.
Henkilötie toja säilytetää n, kunnes Bolt-tilisi poistetaan	Säilytämm e tietojasi, kunnes Bolt-tilisi poistetaan, ellei tiettyjen henkilötiet ojen säilyttämist ä vaadita jäljempänä

Säilytysaikojen kriteerit	Kuvaus
	olevassa toisessa taulukossa kuvattuihin tarkoituksiin.

Alla on lueteltu erityiset säilytysajat, jotka koskevat meidän käsittelemiämme sinua koskevia henkilötietoja:

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
Kirjanpito- ja talousraportoinnin tarkoituks	Säilytämme tietoja 10 vuotta viimeisen ajon jälkeen, jos henkilötiedot ovat välttämättömiä kirjanpitoa varten, ja 3 vuotta viimeisen ajon jälkeen koskien maksutietoja, jotka liittyvät kuljettajille tarjottuihin mikroliikuttamiseen vuokrapalveluihin.
Palvelun tarjoamisen liittyvät tarkoituks	Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sinulla on aktiivinen kuljettajatili

Säilytysai kojen luokka	Kuvaus
	. Jos tilisi suljetaan, henkilötiedot poistetaan (säilytysaikataulumme ja -sääntöjemme mukaisesti), ellei näitä tietoja edelleen tarvita jonkin lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai kirjanpitoa, riitojen ratkaisua tai petosten ehkäisyä varten. Voit pyytää tilisi poistamista milloin tahansa Bolt-sovelluksen kautta. Lue lisää jäljempänä kohdasta 9 ”Mitkä ovat oikeutesi?”.
Muodollis	Säilytäm

Säilytysai kojen luokka	Kuvaus
et tutkimus menettelyt rikosten, petosten tai väärrien tietojen yhteydessä	e tietoja niin kauan kuin on tarpeen sisäisten, lakisääteist en ja sääntelyva atimusten mukaisesti, jos rikoksesta, petoksesta tai vääristä tiedoista on käynnistett y muodollisia tutkimusm enettelyjä.
Riidat	Säilytämme e tietoja riitojen sattuessa, kunnes vaatimus on täytetty tai kunnes kyseisten vaateiden viimeinen voimassaol opäivä on umpeutunu t.
Pikaviestit	Säilytämme e sinun ja asiakastue n tiimin välisiä pikaviestej ä koskevia tietoja

Säilytysai kojen luokka	Kuvaus
	suoraan Bolt-sovelluksessa 90 päivän ajan, paitsi tapauksissa, joissa viestit liittyvät ilmoitettuun tapaukseen, tai jos viestit liittyvät kiistaan, jolloin säilytämme niitä 6 kuukauden ajan.
Anturitiedot	Säilytämme vuokrasähköajoneuvon anturitietoja 6 kuukauden ajan.
Asiakastutkimus	Säilytämme tukipyyntöjä, valituksia, puheluita ja keskusteluita koskevia tietoja kolmen (3) vuoden ajan.

Huomaa, että Bolt-sovelluksen poistaminen laitteestasi ei aiheuta henkilötietojesi poistamista.

9. Mitkä ovat oikeutesi?

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet:

- **Pääsy henkilötietoihisi (tunnetaan nimellä ”oikeus saada pääsy tietoihin”):** Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja pyytää niistä kopioita. Voit pyytää kopion henkilötiedoistasi suoraan sovelluksesta. Henkilötietojen käytön valintaa varten mene valikkoon ja napauta: oma nimesi > tietosuoja > henkilötietosi. Katso saatavilla olevat tiedot [verkkosivustoltamme](#). Jos sinulla on henkilötietoja, jotka eivät ole saatavilla sovelluksen kautta, ota yhteyttä asiakastukeen.
- **Henkilötietojesi päivittäminen/korjaaminen (tunnetaan ”oikaisuoikeutena”):** Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot. Voit muuttaa ja korjata tiettyjä henkilötietoja itse Bolt-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiin.
- **Henkilötietojesi poistaminen (tunnetaan ”poistamisoikeutena”):** Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme henkilötietosi tietyin ehdoin (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi). Henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisen velvoitteen mukaisesti tai kun meillä on ensisijainen oikeutettu etu, ei voida poistaa pyynnöstä. Voit pyytää henkilötietojesi poistamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön rajoittaminen (tunnetaan ”oikeutena rajoittaa käsittelyä”):** Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksella). Voit pyytää henkilötietojesi käytön rajoittamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön vastustaminen (tunnetaan nimellä ”oikeus vastustaa”):** Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen nojalla). Voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Vastustaa sinua koskevia, täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen tai vastaava merkittävä vaikutus sinuun (tunnetaan nimellä ”oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa”)** – Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vastustaa tekemiämme täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen vaikutus tai vastaava merkittävä vaikutus ja joihin ei liity ihmisen suorittamaa tarkistusta. Voit pyytää henkilöä tarkastamaan päätöksen, hankkimaan selityksen tällaisen arvioinnin jälkeen tehdystä päätöksestä ja riitauttaa päätöksen ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme. Huomaa, että oikeuttasi vastustaa automaattista päätöksentekoa saattavat koskea tietyt poikkeukset ja rajoitukset sovellettavien lakien ja määräysten sallimalla tavalla. Annamme sinulle selkeät tiedot oikeuksiesi käyttämisen vaikutuksista ja prosesseista, jotka liittyvät automaattisen päätöksenteon vastustamiseen.
- **Henkilötietojen siirtäminen (tunnetaan nimellä ”oikeus tietojen siirtoon”):** Sinulla on oikeus pyytää, että siirrämme meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai suoraan sinulle tietyin ehdoin. Tämä koskee vain meille antamiasi tietoja. Voit pyytää henkilötietojesi siirtämistä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa (esim. peruuttamalla markkinointiviestinnän tilauksen tai päivittämällä Bolt-sovelluksessa

viestintäasetuksesi). Suostumuksesi peruuttaminen ei muuta sellaisen Boltin suorittaman käsittelyn laillisuutta, joka on suoritettu ennen suostumuksesi peruuttamista.

- **Valituksen tekeminen:** Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä huolenaiheita, sinulla on oikeus tehdä valitus [Viron tietosuojatarkastajalle \("AKI"\)](#), joka on johtava valvontaviranomaisemme tai paikalliselle tietosuojaviranomaisellesi. Heidän yhteystietonsa löytyvät heidän verkkosivuiltaan. Sinulla voi myös olla oikeus tukeutua oikeussuojakeinoon.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme [verkkolomakkeen](#) tai Bolt-sovelluksen kautta, kun siirryt päävalikkoon ja napautat "Tuki".

Asiakastukitiimi välittää ongelman sitten edelleen Boltin tietosuojavastaavalle.

10. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?

Huomaa, että saatat ajoittain saada päivityksiä palveluihimme liittyvistä erikoistarjouksista ja kampanjoista. Lähetämme näitä viestejä oikeutettujen etujemme perusteella ("soft opt-in") tarjotaksemme sinulle tietoja mahdollisuuksista, joista voi olla sinulle hyötyä. Maissa, joissa "soft opt-in" -hyväksyminen ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, tukeudumme sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevään oikeusperusteeseen. Sinulla on näiden viestien kannalta täysi päätäntävalta, ja jos päätät milloin tahansa, ettet halua vastaanottaa niitä, voit kieltäytyä niistä napsauttamalla sähköpostiemme alaosassa olevaa "peruuta tilaus"-linkkiä, tekstaamalla "STOP" viestien ja tekstiviestien kieltämiseksi tai päivittämällä viestiasetuksesi tilisi asetuksissa.

Lisäksi saatamme pyytää suostumustasi tiettyihin suoramarkkinointitoimiin, jos laki sitä edellyttää. Saatamme esimerkiksi pyytää suostumustasi siihen, että lähetämme sinulle tietoja kolmansien osapuolten kampanjoista ja tarjouksista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Voit aina kieltäytyä muuttamalla viestintäasetuksiasi tilisi asetuksissa. Räätelöimme myös suoramarkkinointiviestejä käyttämällä tietoja siitä, miten käytät Boltin palveluita (esimerkiksi kuinka usein käytät Bolt-sovellusta).

11. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä muutoksista?

Saatamme ajoittain tehdä muutoksia tähän ilmoitukseen. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle (tarpeen mukaan) Bolt-sovelluksen, verkkosivuston tai muun menetelmän, kuten sähköpostin, kautta.