

1. Üldine

1.1. Bolt Operations OÜ, aadress Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Eesti, registrikood 14532901 (Bolt), on turunduskampaania "Kliendiküsitlus (Riders) Survey" (Kampaania) korraldaja.

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, aadress AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (originaalis: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registrikood 1503463041 on kampaania korraldaja Aserbaidžaanis.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, peamine juriidiline aadress: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tuneesia; teine registreeritud aadress: BLOCK „A“, 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE „LA MERVEILLE DU LAC“, LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, registrikood 1772526C on kampaania korraldaja Tuneesias.

1.2. Kampaania korraldatakse kahes formaadis:

a. Kliendi (Riders) osalemine vormi kaudu

b. Osalemine auhinna loosimises

1.3. Kampaania toimub alates 08.08.2024 kuni 15.09.2024 23:59 (GMT +3) (kaasa arvatud) (Kampaania kestus).

1.4. Ainult Tšehhi Vabariik, Eesti, Prantsusmaa, Paraguay, Saksamaa, Hispaania, Nigeeria, Lõuna-Aafrika Vabariik, Ghana, Ukraina, Norra, Aserbaidžaan, Belgia, Soome, Kenya, Läti, Leedu, Slovakkia, Tansaania, Tuneesia elanikud, kes on vähemalt 18-aastased (või omavad koduriigi täielikku õigusvõimet) (Osalejad), saavad võimaluse olla juhuslikult valitud võitjaks.

1.5. Kampaania kord on kehtestatud käesolevates tingimustes ja kampaania reklaami- ja lisamaterjalides sätestatud tingimustes, mille järgimine on kõigile Osalejatele kohustuslik.

1.6. Eelnev registreerimine kampaaniaks ei ole vajalik. Kampaanias osalemiseks loetakse, kui Osaleja täidab vastavas vormis nõutavad väljad ja esitab vormi. Kampaania vormi täitmine ja esitamine tähendab nõustumist kampaania tingimustega.

1.7. Bolti kontserni töötajaid ja nende pereliikmeid ei saa võitjaks osutada.

1.8. See kampaania ei ole loterii ega muu hasartmängude vorm.

1.9. Vormi esitamisega annab osaleja Boltile õiguse kasutada andmeid uuringus, mida Bolt võib igal ajal oma äranägemise järgi kasutada teaduslikel eesmärkidel. Vormi täitmine annab osalejale õiguse osaleda auhinnaaloosis, mille võitja ja kaks juhuslikult valitud osalejat saavad ühekordse auhinna.

2. Auhind

2.1. Kampaania võitjaks valitud juhuslik osaleja saab allpool punktis 2.2 kirjeldatud kampaaniakoodi sõidujagamisteenuse kasutamiseks Bolti rakenduses (Auhind).

2.2. Auhind on sooduskood, mis pakub soodustusi sõidujagamisteenuse kasutamiseks Bolti rakenduses ja mis kehtib 12 kuud alates koodi saatmisest võitjale. Kampaaniakoodi saab kasutada ainult riigis, mille jaoks see on välja antud. Kampaaniakood pakub teatud arvu sõitude täishinnast allahindlusi. Kui sõidu hind on madalam kui allahindlus, kohaldatakse allahindlust kogu sõidu hinnale ning kasutamata jäänud allahindlust ei saa üle kanda teisele sõidule ega muul viisil. Kui sõidu hind on suurem kui allahindlus, kohaldatakse allahindlust täishinnale ja ülejäänud sõidu maksumuse katab sõitja oma eelistatud makseviisi kaudu. Auhinna sooduskoodi ja kohaldatavate allahindluste koguväärtus on järgmine (nende tingimuste punktis 1.4. nimetatud riikidest pärit vormikohased kandideerimised ei vasta auhinna saamise tingimustele):

- üks võitja, kes saab 250 euro suuruse sõidukrediidi riigi kohta, millest osaleb.
- kaks lohutusauhinda igas osalevas riigis saavad 75 euro suuruse sõidukrediidi.

2.3. Auhinna saab võitjale välja anda ainult siis, kui võitja on 5 (viis) kalendripäeva jooksul vastanud Bolti pöördumisele ja kinnitanud, millise riigi jaoks ta soovib auhinna promokoodi saada.

2.4. Auhinda ei maksta välja ega hüvitata rahas. Auhind ei ole mingil viisil asendatav ega vahetatav ning Bolt ei hüvita mingeid auhinna andmisega seotud kulusid.

2.5. Võitja jaoks ei ole auhinna saamisega seotud varjatud tasusid.

2.6. Üks osaleja ei saa võita mitu korda.

3. Võitja valimine

3.1. Võitja valitakse välja juhuvaliku alusel.

3.2. Võitjaga võtab Bolt'i esindaja ühendust vormil märgitud e-posti aadressil 15.08.2024 23:59 (GMT +3) ja teatab sellest Bolt'i sotsiaalmeedia ja muude kommunikatsioonikanalite kaudu.

3.2.1. Bolt ei vastuta ühegi osaleja teate eest, mis on mingil põhjusel kadunud, kinni peetud või mida potentsiaalne võitja ei ole saanud. Kui võitjaga ei saa ühendust ja/või kui ta ei vasta e-posti aadressi kinnitamiseks 5 (viis) kalendripäeva jooksul alates esialgse e-kirja saatmisest, loetakse, et võitja on auhinnast ilma jäänud. Auhinna kaotamise korral jätab Bolt endale õiguse valida teine Võitja.

3.3. Bolt jätab endale õiguse avaldada võitja eesnime ja idee Bolti blogis, Bolti veebisaidil, kliendi ja avalike suhete osakonna vahelises suhtluses, meilides ja/või sotsiaalmeediakanalites, milleks võitja andis loa vastavalt vormi esitamisele, ilma võitja hilisema täiendava kinnituseeta.

4. Keelatud tegevused

4.1. Osaleja ei tegele pettusega, ebaeetilise või ebaseadusliku tegevusega, tegevusega, mis ei ole Boltile läbipaistev ega tegevusega, mis tahtlikult või tahtmatult kampaaniat kuritarvitab või sellest kõrvale hoiab.

4.2. Osaleja ei esita Boltile valet ega eksitavat teavet (sh vanus, õigusvõime jne).

4.3. Osaleja ei kuva ega edasta materjale (kas otseselt või kaudselt, näiteks suunamislingi või muu andmekandja kaudu), mis:

4.3.1. on sobimatud, ebaeetilised, ähvardavad, teise isiku privaatsuse suhtes kuritahtlikud või seda riivavad või põhjustavad pahameelt, ebamugavust või tarbetut ärevust;

4.3.2. mis tahes teise isiku suhtes tõenäoliselt ahistavad, ärritavad, häbistavad, ehmatavad või tüütavad;

4.3.3. jäljendavad mis tahes isikut või esitavad valeandmeid osaleja isiku kohta või tema seotuse kohta mõne isikuga;

4.3.4. jätvavad mulje, et selline materjal pärineb Boltist, kui Bolt pole neid selleks otstarbeks osalejale andnud; või

4.3.5. kahjustavad Bolti mainet.

5. Kohustused

5.1. Kampaanias osaledes kinnitavad osalejad, et on kampaania tingimused läbi lugenud ja nendega nõustunud.

5.2. Kui ilmneb vääramatut jõud, on Boltil õigus kampaania lõpetada ilma ette teatamata või mis tahes tagajärgedeta. Võimaluse korral teatab Bolt sellisest lõpetamisest Bolti veebisaidi kaudu, kliendisuhtluses, meilides ja/või sotsiaalmeediakanalites.

5.3. Bolt jätab endale õiguse teha kampaania kohta otsuseid, sealhulgas ühepoolset muuta ja täiendada kampaania tingimusi ilma sellest ette teatamata. Bolt teavitab sellistest kampaaniaga seotud otsustest Bolti veebisaidi kaudu, kliendisuhtluses, meilides ja/või

sotsiaalmeediakanalites.

5.4. Boltil on õigus osaleja kampaaniast ette teatamata eemaldada, kui osaleja rikub kampaania tingimusi.

5.5. Bolt ei vastuta ühegi kolmanda isiku põhjustatud vea eest, mis takistab osalejal kampaanias osalemist.

6. Privaatsus

6.1. Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6.1 (b) järgi töötleb Bolt kampaanias osaleja isikuandmeid, et valida ja kuulutada välja võitja, kes täidab kampaania tingimusi..

6.2. Töödeldavad isikuandmed hõlmavad ainult neid isikuandmeid, mille osaleja on esitanud kampaanialehel, näiteks vanus, sugu, linn ja riik ning kontaktandmed.

6.3. Bolt võib jagada osaleja isikuandmeid teiste Bolt kontsERN üksuste, veebipõhiste pilvandmesalvestuse teenuste pakkujate ja muude vajalike IT-teenuste pakkujatega. Juhul, kui Bolt saab riigiasutuselt juriidilise taotluse, võib tal olla ka kohustus jagada nendega osaleja isikuandmeid.

6.4. Kui Bolt jagab osaleja andmeid väljaspool EL-i või EMP-d, toimub selline osaleja isikuandmete edastamine ainult Euroopa Komisjoni vastu võetud piisava kaitse otsuse alusel või asjakohaste kaitsemeetmetega, näiteks lepingu tüüptingimustel. Kaitsemeetmete üksikasju saab taotleda aadressil privacy@bolt.eu.

6.5. Osalejal on õigus taotleda juurdepääsu isikuandmetele, nende parandamist või kustutamist, isikuandmete töötlemise piiramist või õigus isikuandmete töötlemise vaidlustamisele, samuti andmete ülekantavusele. Kui osaleja isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel, on osalejal õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust enne tagasivõtmist. Lahendamata privaatsusprobleemide korral on osalejal õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele.

6.6. Võite kasutada seda vormi (<https://bolt.eu/et-ee/privacy/data-subject/>) oma isikuandmeid puudutavate taotluste esitamiseks või võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga aadressil privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt kasutab osaleja esitatud isikuandmeid kampaania jaoks kuni võitja väljakuulutamiseni, kuid mitte kauem kui 5 kuu jooksul. Pärast seda ajavahemikku anonümiseerib Bolt osaleja isikuandmed täielikult. Selliseid anonümiseid ja koondatud andmeid võib Bolt kasutada teadusuuringute eesmärgil.

6.8. Lisateavet selle kohta, kuidas Bolt töötleb isikuandmeid, leiate meie privaatsusteadetest aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Võtke ühendust Boltiga

7.1. Kõik kaebused, kampaania korraldamisega seotud küsimused tuleb esitada Boltile meiliaadressil giveaways@bolt.eu või posti teel aadressil Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 kampaania kehtivuse ajal. Bolt ei töötle kampaaniaga seotud kaebusi, mis saadetakse pärast kampaania lõppemist.