

Ostatnia aktualizacja: 9 kwietnia 2026

Użytkownik może pobrać wersję offline niniejszych warunków dla swojej dokumentacji i do wykorzystania w przyszłości [tutaj](#).

Niniejszy dokument określa sposób zakupu i korzystania z korzyści Bolt Plus oferowanych przez:

Bolt - Bolt Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Polska); adres: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000980293, NIP: 5252914305 i REGON: 522476075, która posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób o nr PO-000668.

(zwaną dalej "Bolt"). Zakup i korzystanie z korzyści Bolt Plus podlega niniejszym warunkom oraz – w zakresie nieuregulowanym – odpowiednim Ogólnym Warunkom (dostępnym pod adresem <https://bolt.eu/pl-pl/legal/>), w zależności od charakteru wykorzystywanej korzyści, odpowiednio: Ogólne

Warunki dla Pasażerów (w przypadku korzyści związanych z przejazdami; dostępne pod adresem:

<https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=rides>) lub Warunki Ogólne dla Klienta (w przypadku korzyści związanych z dostawą jedzenia lub zakupów; dostępne pod adresem:

<https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=delivery>). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pierwszeństwo mają niniejsze Warunki subskrypcji Bolt Plus.

1. Jak działa Bolt Plus?

Bolt Plus to usługa subskrypcji miesięcznej lub rocznej.

Bolt Plus oferuje możliwość korzystania z korzyści oferowanych za pośrednictwem platformy Bolt (takie jak np. bezpłatna dostawa).

Z korzyści Bolt Plus można korzystać tylko w kraju, w którym wykupiono subskrypcję.

Subskrypcja Bolt Plus to automatycznie odnawiana usługa, za którą opłaty naliczane są co miesiąc lub co rok, w zależności od modelu subskrypcji wybranego przez Użytkownika.

Użytkownik może odstąpić od Subskrypcji Bolt Plus zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji 3 poniżej.

Bolt Plus to płatna usługa subskrypcji świadczona przez Bolt na rzecz Użytkowników ("Subskrypcja Bolt Plus"). Subskrypcja Bolt Plus umożliwia Użytkownikom korzystanie z korzyści wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych Warunków subskrypcji BOLT PLUS, dostępnym [tutaj](#) ("Korzyści").

Lista Korzyści związanych z subskrypcją Bolt Plus jest również zawsze dostępna dla użytkownika w aplikacji Bolt.

2. Czas trwania i opłaty

Użytkownik zostanie obciążony opłatą subskrypcyjną Bolt Plus po dokonaniu zakupu w aplikacji Bolt (zwaną dalej "Opłatą subskrypcyjną"). Będzie to automatycznie odnawiająca się subskrypcja, co oznacza, że Użytkownik zostanie ponownie obciążony Opłatą subskrypcyjną każdorazowo w momencie odnowienia subskrypcji. Moment automatycznego odnowienia Subskrypcji Bolt Plus zależy od daty pierwszego zakupu subskrypcji, a także od tego, czy

Użytkownik wybrał subskrypcję miesięczną czy roczną.

Bolt, za uprzednią, wyraźną zgodą Użytkownika, pobiera cyklicznie Opłatę Subskrypcyjną za pośrednictwem metody płatności wybranej przy zakupie początkowego okresu subskrypcji, aż do anulowania Subskrypcji Bolt Plus (szczegółowe informacje znajdują się w sekcjach 3 i 8 niniejszych Warunków). Płatności cykliczne będą naliczane tą samą metodą płatności, którą Użytkownik wybrał przy pierwszej Subskrypcji Bolt Plus, chyba że Użytkownik zmienił metodę płatności dla Subskrypcji Bolt Plus.

Należy pamiętać, że w przypadku odrzucenia wybranej przez Użytkownika metody płatności lub niepowodzenia płatności w inny sposób, Bolt może anulować Subskrypcję Bolt Plus.

Jeśli Użytkownik wybrał subskrypcję roczną, powiadomimy Użytkownika o zbliżającym się automatycznym odnowieniu z 30 dniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem następnego cyklu rozliczeniowego.

Szczegóły subskrypcji Bolt Plus, w tym informacje o automatycznym odnowieniu i następnym cyklu rozliczeniowym, można zawsze znaleźć w aplikacji Bolt, przechodząc do sekcji Subskrypcje w aplikacji Bolt. Użytkownik będzie mógł również anulować subskrypcję Bolt Plus w tym miejscu lub za pośrednictwem wzoru formularza odstąpienia od umowy zgodnie z sekcją 8, jeśli anulowanie nastąpi w początkowym okresie prawa do odstąpienia od umowy opisanym w sekcji 3.

W celu korzystania z Subskrypcji Bolt Plus należy uiścić Opłatę Subskrypcyjną, która obecnie wynosi: (i) 12,99 zł w przypadku płatności miesięcznych lub (ii) 129,99 zł w przypadku płatności rocznej. Podane stawki Opłaty Subskrypcyjnej obejmują podatek VAT i inne obowiązujące podatki.

Bolt może oferować Użytkownikom bezpłatny okres próbny. O ile nie wskazano inaczej w warunkach oferty, po zakończeniu okresu próbnego subskrypcja Bolt Plus automatycznie przekształca się w płatną subskrypcję, a Użytkownik zostaje obciążony Opłatą Subskrypcyjną za pierwszy cykl rozliczeniowy. Aby uniknąć opłaty, Użytkownik musi anulować subskrypcję przed upływem okresu próbnego.

3. Anulowanie subskrypcji Bolt Plus

Subskrypcję Bolt Plus można anulować w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt (Subskrypcja -> Bolt Plus -> Zarządzaj Bolt Plus -> Anuluj Bolt Plus). Jeśli chcesz anulować Subskrypcję Bolt Plus później niż 24 godziny przed następnym cyklem rozliczeniowym - skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta (za pośrednictwem sekcji Wsparcie w Aplikacji Bolt).

Należy pamiętać, że w przypadku anulowania bieżącej subskrypcji Bolt Plus wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem cyklu rozliczeniowego, z wyjątkiem okresu bezpłatnego okresu próbnego oraz okresu, w którym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (patrz sekcja 3.2 poniżej). O ile nie przysługuje Ci bezpłatny okres próbny lub okres, w którym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, będziesz mieć dostęp do korzyści Bolt Plus do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego, a automatyczne odnowienie subskrypcji nie nastąpi, dopóki nie wykupisz jej ponownie. Jeśli Użytkownikowi zaoferowano bezpłatny okres próbny lub ma zastosowanie okres, w którym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, korzyści wynikające z usługi Bolt Plus wygasną natychmiast po anulowaniu subskrypcji Bolt Plus.

Jeśli Użytkownik będzie uprawniony do zwrotu kosztów, zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inną metodę zwrotu.

Okres prawa do odstąpienia od umowy

Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo rezygnacji z dokonanego zakupu w terminie 14 dni od daty zakupu, bez konieczności podania przyczyny, co oznacza, że będziesz mógł anulować

Subskrypcję Bolt Plus bez podania przyczyny w dowolnym momencie w ciągu początkowego 14-dniowego okresu rozpoczynającego się w momencie Subskrypcji Bolt Plus ("Okres prawa do odstąpienia od umowy"). W takim przypadku Bolt zwróci Ci kwotę za subskrypcję Bolt Plus pobraną wcześniej, proporcjonalną do pozostałego okresu subskrypcji na dzień, w którym poinformowałeś Bolt o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy. Okres, w którym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, wygasa po upływie 14 dni od rozpoczęcia nowej subskrypcji Bolt Plus (z wyłączeniem przedłużeń).

Aby anulować Subskrypcję Bolt Plus w Okresie prawa do odstąpienia od umowy, należy postępować zgodnie z zasadami anulowania opisanymi w sekcji 3 powyżej.

Po anulowaniu subskrypcji, poinformuj nas o swojej decyzji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy w dowolny sposób, w tym:

- poprzez kontakt z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem sekcji Wsparcie w aplikacji Bolt
- wiadomość e-mail na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu
- pocztą na adres Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska.

Korzystając z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik może również skorzystać ze standardowego formularza znajdującego się w sekcji 8 i przesłać go do Bolt.

Jeśli Użytkownik odstąpi od niniejszych Warunków w Okresie prawa do odstąpienia, zwrócimy mu należne płatności bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od niniejszych Warunków. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inną metodę zwrotu.

4. Ograniczenia Subskrypcji Bolt Plus

Korzyści z Subskrypcji Bolt Plus są indywidualne dla Użytkownika i mają zastosowanie wyłącznie do jego konta Bolt.

W przypadku zawieszenia dostępu Użytkownika do Platformy Bolt, zgodnie z odpowiednimi Ogólnymi Warunkami Użytkownika tj. odpowiednio: Ogólne Warunki dla Pasażerów (w przypadku korzyści związanych z przejazdami; dostępne pod adresem:

<https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=rides>) lub Warunki Ogólne dla Klienta (w przypadku korzyści związanych z dostawą jedzenia lub zakupów; dostępne pod adresem:

<https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=delivery>) Cykl rozliczeniowy Użytkownika zostanie automatycznie przedłużony o czas trwania zawieszenia, tak aby Użytkownik nie ponosił żadnych kosztów w okresie zawieszenia. Użytkownik i Bolt dołożą wszelkich starań, aby wyjaśnić sprawę tak szybko, jak to możliwe, aby zawieszenie trwało jak najkrócej.

Aby korzystać z Subskrypcji Bolt Plus, musisz mieć dostęp do Internetu i konto w Aplikacji Bolt oraz podać nam jedną lub więcej ważnych metod płatności.

Korzyści z Subskrypcji Bolt Plus mają zastosowanie wyłącznie w kraju, w którym Subskrypcja Bolt Plus została pierwotnie zakupiona. Aby korzystać z Subskrypcji Bolt Plus w wielu krajach, należy wykupić Subskrypcję Bolt Plus w każdym kraju, w którym ma obowiązywać Subskrypcja Bolt Plus.

5. Zmiany w niniejszych Warunkach i w Bolt Plus

Bolt powiadomi Użytkownika o zmianach w Warunkach Subskrypcji Bolt Plus z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie. Przy czym, Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach w zakresie przysługujących Korzyści z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć Subskrypcję Bolt Plus ze skutkiem na dzień poprzedzający ich datę wejścia w życie. W przypadku

wypowiedzenia subskrypcji z powodu braku akceptacji zmian, Bolt zwróci Użytkownikowi część Opłaty Subskrypcyjnej proporcjonalną do pozostałego, niewykorzystanego okresu subskrypcji. Przy czym, istotne zmiany w Warunkach Subskrypcji Bolt Plus, w tym zmiana wysokości Opłaty Subskrypcyjnej, wejdą w życie wyłącznie za uprzednią, wyraźną zgodą Użytkownika. Bolt może zakończyć subskrypcję w przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na powyższe zmiany warunków subskrypcji. W takiej sytuacji, jeśli zakończenie subskrypcji nastąpi przed końcem opłaconego już okresu, Bolt dokona zwrotu środków za niewykorzystany czas. Dla uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że w pozostałym zakresie do zmian niniejszych Warunków mają zastosowanie Ogólne Warunki dla Pasażerów dostępne pod adresem: <https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=rides>).

6. Zakończenie świadczenia usług przez Bolt

W razie wycofania Subskrypcji Bolt Plus na rynku polskim lub zakończenia działalności Bolt w Polsce z przyczyn operacyjnych, prawnych lub ekonomicznych, Bolt poinformuje Użytkownika o tym fakcie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik zachowuje prawo do korzystania z Korzyści do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego. Jeśli z obiektywnych przyczyn (np. technicznych lub prawnych) Bolt nie będzie mógł zapewnić dostępu do Subskrypcji do końca tego cyklu, Bolt zwróci Użytkownikowi opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca cyklu rozliczeniowego, w terminie 14 dni od zaprzestania świadczenia usług.

7. Dane osobowe Użytkownika

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Bolt zawsze zgodnie z naszą Polityką prywatności (dostępna pod adresem www.bolt.eu/legal). Korzystanie przez Użytkownika z Subskrypcji Bolt Plus nie powoduje gromadzenia dodatkowych danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik chciałby skorzystać z korzyści Bolt Plus oferowanych w dniu jego urodzin, w którym to przypadku wymagana jest data urodzenia.

8. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(możesz wypełnić i przesłać nam ten formularz jeśli chcesz odstąpić od umowy)

Bolt Poland sp. z o.o.

ul. Prosta 67

00-838 Warszawa

Polska

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*),

-

Zamówione w dniu (*)/otrzymane w dniu (*)

-

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

-

Adres konsumenta(-ów)

-

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze)

-

Data