WARUNKI KORZYSTANIA Z ELEKTRYCZNYCH POJAZDÓW BOLT

– obowiązują od 1 grudnia 2026 r.

Wersja PDF dostępna do pobrania tutaj.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze warunki korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt („Umowa") stanowią umowę pomiędzy użytkownikiem („Użytkownik") a spółką Diamond Mobility Operations OÜ z siedzibą pod adresem: Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, wpisaną do estońskiego rejestru handlowego (e-äriregister) prowadzonego przez Wydział Rejestrowy Sądu Okręgowego w Tartu (Tartu Maakohtu registriosakond) pod numerem rejestrowym 17591324 („Bolt", „my", „nasze", „nas"), w której określono warunki korzystania przez Użytkownika z (i) udostępnionych w Aplikacji pojazdów napędzanych siłą mięśni lub posiadających wspomaganie albo napęd elektryczny, np. hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych (łącznie „Pojazdy Elektryczne"), (ii) naszej aplikacji mobilnej umożliwiającej dostęp do Pojazdów Elektrycznych i korzystanie z nich („Aplikacja"), a także (iii) innych udostępnionych przez nas usług powiązanych, np. usług ładowania, konserwacji, odbioru i podobnych („Usługi Powiązane"). Pojazdy Elektryczne, Aplikacja i Usługi Powiązane będą łącznie zwane „Usługami".

1.2. Jeżeli potrzebujesz się z nami skontaktować:

Nasz adres: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia

Nasz numer telefonu: +48 22 153 09 31

Nasz adres e-mail: info@bolt.eu lub poland@bolt.eu

Online: możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem czatu w Aplikacji.

1.3. W ramach niniejszej Umowy mają zastosowanie poniżej wyszczególnione dokumenty, które zostają do niej włączone przez odniesienie:

1.3.1. zasady korzystania z Pojazdów Elektrycznych, określone w Załączniku A do niniejszej Umowy („Ogólny regulamin korzystania z Pojazdów Elektrycznych"),

1.3.2. nasza Polityka prywatności dla użytkowników mikromobilności („Polityka Prywatności"), dostępna pod adresem https://bolt.eu/pl-pl/privacy/micromobility/, oraz dalsze dokumenty prawne dotyczące Usług opublikowane pod adresem https://bolt.eu/pl-pl/legal/micromobility/, z których każdy jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie, oraz

1.3.3. szczegółowe warunki wynajmu oraz informacje przedumowne (w tym informacje o cenach, "Cennik") udostępniane Użytkownikowi na karcie pojazdu w Aplikacji przed zawarciem umowy wynajmu, obowiązujące w kraju lub w miejscowości, w której Użytkownik porusza się Pojazdem Elektrycznym („Obszar Usługowy").

1.4. Możemy zmienić Umowę wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w związku z:

(i) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która bezpośrednio wpływa na świadczenie Usług, tylko w zakresie określonym w tych przepisach;

(ii) nałożeniem na Bolt nowych obowiązków przez właściwe organy, które bezpośrednio wpływają na świadczenie Usług, tylko w zakresie nałożonych przez właściwe organy obowiązków;

(iii) zmianami technologicznymi lub związanymi z bezpieczeństwem, w tym zmianami w Aplikacji niezbędnymi do utrzymania jej zgodności z Umową, pod warunkiem że zmiany te nie wiążą się z dodatkowymi kosztami i są konieczne do świadczenia Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

(iv) zmianami redakcyjnymi, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkownika;

(v) wprowadzeniem nowych funkcji i funkcjonalności, które nie wiążą się z dodatkowymi kosztami dla Użytkownika.

Powiadomimy Użytkownika o zmianach z 15-dniowym wyprzedzeniem, wyraźnie wskazując ich treść, przyczyny ich wprowadzenia oraz datę ich wejścia w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w sposób określony w pkt. 12.2. niniejszej Umowy. Zmiany nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące przejazdów już zrealizowanych oraz Usług już opłaconych.

W odniesieniu do Aplikacji, jeżeli zmiany w sposób znaczący i negatywny wpływają na dostęp Użytkownika do Aplikacji lub korzystanie z niej, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od daty wprowadzenia zmiany lub wysłania powiadomienia.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

2.1. Do korzystania z Usług służy Aplikacja. Aplikacja dostępna jest w wielu językach, które można przełączać w profilu Użytkownika. Dzięki Aplikacji osoby, które potrzebują środka transportu, mogą wyszukiwać Pojazdy Elektryczne poprzez udostępnienie danych o swojej lokalizacji geograficznej. W celu świadczenia Usług Użytkownikom przetwarzamy dane o lokalizacji ich urządzenia za pośrednictwem Aplikacji, w zakresie i w czasie niezbędnym do świadczenia Usług, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności. W zależności od lokalizacji urządzenia Użytkownika mogą obowiązywać ograniczenia dostępności Usług. Ograniczenia te będą komunikowane w interfejsie Aplikacji. Nie świadczymy Usług we wszystkich krajach oraz miastach. W Aplikacji możesz sprawdzić, czy Usługi są dostępne na Twoim obszarze.

2.2. Aby móc korzystać z Usług, należy zainstalować Aplikację i zarejestrować konto użytkownika („Konto"). W trakcie instalacji Aplikacji numer telefonu komórkowego Użytkownika zostanie powiązany z jego Kontem i dodany do naszej bazy danych. Aplikacja jest dostarczana Użytkownikowi niezwłocznie po zawarciu Umowy, tj. po zainstalowaniu Aplikacji i zarejestrowaniu Konta.

2.3. Możemy aktualizować Aplikację okresowo w celu utrzymania jej zgodności z Umową, zapewnienia bezpieczeństwa oraz jej rozwoju, na zasadach określonych w pkt. 1.4 i 12.5. Z Usług dostępnych w Aplikacji można korzystać wyłącznie pod warunkiem posiadania dostępu do internetu. Nie istnieją konkretne wymagania techniczne, jakie musi spełniać połączenie z internetem, jednak prędkość połączenia może mieć wpływ na jakość usługi. Aplikacja jest kompatybilna z urządzeniami mobilnymi z systemem Android i iOS spełniającymi minimalne wymagania systemowe opublikowane w opisie Aplikacji w odpowiednim sklepie z aplikacjami w momencie pobrania lub aktualizacji. Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji.

2.4. Udzielamy Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji, która nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu osobistym Użytkownika wyłącznie w celu korzystania z Usług. Licencja zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy i wygasa z chwilą jej rozwiązania. Licencja może zostać zawieszona wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w pkt. 3.3.

2.5. Świadczymy Usługi, które są opracowane i dostarczane zgodnie z branżowymi normami takimi jak ISO 27001/27002. W przypadku przetwarzania płatności kartami płatniczymi stosuje się również normę bezpieczeństwa dla środowisk, w których przetwarzane są dane posiadaczy kart płatniczych, wydaną przez Payment Card Industry Data Security Standards Council.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG I KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Użytkownik spełnia warunki korzystania z Usług, jeżeli:

3.1.1. Użytkownik posiada Konto,

3.1.2. Konto Użytkownika jest powiązane z ważną kartą kredytową lub debetową bądź inną metodą płatności obsługiwaną przez Aplikację, np. Bolt Business lub profil rodzinny („Wybrana Metoda Płatności"),

3.1.3. Użytkownik ma ukończone co najmniej 18 lat i spełnia wymagania prawne dotyczące korzystania z Pojazdów Elektrycznych zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w Obszarze Usługowym w zakresie

minimalnego wieku użytkowników Pojazdów Elektrycznych dostępnych w Obszarze Usługowym Użytkownika,

3.1.4. Użytkownik posiada prawo jazdy ważne w Obszarze Usługowym, w którym Użytkownik korzysta z Usług, jeżeli jest to wymagane przy korzystaniu z danego Pojazdu Elektrycznego,

3.1.5. Użytkownik nie udostępnia swojego Konta osobom trzecim, z wyjątkiem Przejazdów Grupowych zgodnie z pkt. 4.6 poniżej, pod warunkiem że funkcja ta jest dostępna w Aplikacji i została zaakceptowana przez Użytkownika na warunkach wskazanych przed rozpoczęciem Przejazdu Grupowego.

3.2. Poprzez zarejestrowanie Konta Użytkownika oraz korzystanie z niego Użytkownik jest zobowiązany do:

3.2.1. używania wyłącznie swojego prawdziwego imienia i nazwiska, prawdziwych danych osobowych i prawdziwych danych karty w celu skonfigurowania Konta oraz do uaktualniania tych danych,

3.2.2. okazania na żądanie Bolt dowodu tożsamości w postaci zdjęcia prawa jazdy lub dowodu tożsamości, w celu uzyskania bądź utrzymania dostępu do Usług, jeżeli jest to niezbędne do weryfikacji spełniania przez Użytkownika warunków określonych w pkt. 3.1 lub do wyjaśnienia podejrzenia naruszenia niniejszej Umowy,

3.2.3. ponoszenia odpowiedzialności za dostęp do swojego Konta, kontrolę nad nim i jego bezpieczeństwo, a także za (i) identyfikator użytkownika i hasło do Konta Użytkownika oraz (ii) wszystkie działania realizowane na Koncie Użytkownika, w tym m.in. za aktywację (odblokowanie), użytkowanie, dezaktywację (zakończenie jazdy) i prawidłowe parkowanie Pojazdów Elektrycznych w sposób zgodny z niniejszą Umową oraz – zależnie od przypadku – parkowanie w Dozwolonym Miejscu Parkingowym (zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 4.3.4), bądź za niewykonanie odnośnych działań, chyba że działania te zostały zrealizowane bez winy Użytkownika, a Użytkownik zgłosił nam to zgodnie z pkt. 3.2.4,

3.2.4. niezwłocznego powiadomienia nas w sposób określony w pkt. 10.1 poniżej, jeżeli Użytkownik stwierdzi lub dowie się, że osoby nieupoważnione uzyskały dostęp do jego Konta lub korzystały z niego, bądź o innej sytuacji, która może skutkować utratą kontroli nad Kontem,

3.2.5. zaakceptowania, że będziemy wysyłać wiadomości tekstowe (SMS-y), powiadomienia push i wiadomości e-mail w związku ze świadczeniem Usług.

3.3. Zawieszenie, ograniczenie i zablokowanie Konta

3.3.1. Bolt może ograniczyć lub zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług, tymczasowo lub na stałe, z następujących przyczyn: (a) istotne i zawinione naruszenie zasad korzystania z Pojazdów Elektrycznych wynikających z niniejszej Umowy; (b) działanie noszące znamiona oszustwa, stwierdzone na podstawie obiektywnych i udokumentowanych okoliczności; (c) niespełnianie przez Użytkownika warunków określonych w pkt. 3.1, w szczególności nieukończenie 18 lat; (d) brak zapłaty opłaty, o której mowa w pkt. 5.6–5.10, ujemne saldo lub jakakolwiek inna bezsporna kwota należna na podstawie pkt. 5, na warunkach określonych w pkt. 5.14; (e) obowiązek wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub decyzja właściwego organu.

3.3.2. Stała blokada może zostać zastosowana wyłącznie w przypadkach, o których mowa w lit. (b) lub (c) oraz w razie powtarzającego się lub stwarzającego zagrożenie dla bezpieczeństwa naruszenia, o którym mowa w lit. (a); w pozostałych przypadkach Bolt stosuje blokadę tymczasową do czasu ustania jej przyczyny. Zastosowany przez Bolt środek będzie proporcjonalny do skali naruszenia.

3.3.3. Przez czas trwania środka Użytkownik nie może korzystać z Usług ani składać zamówień za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik zachowuje dostęp do swojego Konta, w szczególności możliwość zalogowania się do Konta.

3.3.4. Użytkownik może zakwestionować każdy środek zastosowany na podstawie niniejszego pkt. 3.3, kontaktując się z obsługą klienta w sposób określony w pkt. 10.1. Na skutek sprzeciwu Użytkownika Bolt dokonuje ponownej oceny środka i informuje Użytkownika o jej wyniku w terminie wskazanym w pkt. 10.2.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH

4.1. Poprzez odblokowanie Pojazdu Elektrycznego za pośrednictwem Aplikacji i potwierdzenie rozpoczęcia wynajmu, po uprzednim wyświetleniu w Aplikacji istotnych warunków przejazdu, Użytkownik może wynająć Pojazd Elektryczny na podstawie faktycznego użytkowania („Wariant Podstawowy") lub zgodnie z wybranym karnetem („Wariant z Karnetem"), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz zgodnie z Cennikiem obowiązującym w okresie wynajmu.

4.2. Odblokowując Pojazd Elektryczny i rozpoczynając jazdę, Użytkownik zobowiązany jest:

4.2.1. przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów drogowych,

4.2.2. przestrzegać „Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych", określonego w Załączniku A, który jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy oraz w Aplikacji, a także mających zastosowanie przepisów prawa obowiązującego w Obszarze Usługowym;

4.2.3. spełniać warunki korzystania z Usług wskazane w pkt. 3.1,

4.2.4. nie ingerować w Pojazd Elektryczny, żadne urządzenie GPS ani jakąkolwiek inną technologię lub sprzęt związany z Usługą.

4.3. Korzystając z Pojazdu Elektrycznego, Użytkownik zobowiązany jest:

4.3.1. respektować, że Pojazd Elektryczny oraz wszelkie towarzyszące wyposażenie stanowią naszą własność, oraz nie demontować, nie modyfikować, nie naprawiać, nie dewastować ani nie niszczyć Pojazdu Elektrycznego ani towarzyszącego wyposażenia,

4.3.2. korzystać z Pojazdów Elektrycznych w sposób zgodny z niniejszą Umową, z uwzględnieniem „Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych" określonego w Załączniku A, instrukcji parkowania i instrukcji dotyczących jazdy wyświetlanych w Aplikacji przed rozpoczęciem przejazdu, jak również instrukcji dotyczących parkowania i bezpieczeństwa wyświetlanych w trakcie przejazdu, oraz warunków wynajmu, o których mowa w pkt. 1.3.3,

4.3.3. nie pozwalać innym osobom na korzystanie z Pojazdu Elektrycznego odblokowanego przez Użytkownika, z wyjątkiem Przejazdów Grupowych zgodnie z niniejszą Umową,

4.3.4. zachować należytą staranność w korzystaniu z Pojazdu Elektrycznego w okresie wynajmu oraz zwrócić go w Dozwolonym Miejscu Parkingowym. „Dozwolone Miejsce Parkingowe" oznacza miejsce, w którym Aplikacja wyraźnie zezwala na zakończenie przejazdu, zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w Obszarze Usługowym, kategorią Pojazdu Elektrycznego oraz instrukcjami parkowania wyświetlanymi w Aplikacji i określonymi w Załączniku A do niniejszej Umowy. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie Pojazdu Elektrycznego wykraczające poza normalne zużycie na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa, zgodnie z pkt. 5.10.

4.4. Jeżeli Pojazd Elektryczny rozładuje się w okresie wynajmu, Użytkownik ma obowiązek zakończyć jazdę zgodnie z zasadami ruchu drogowego oraz instrukcjami dostępnymi w Aplikacji i warunkami określonymi w niniejszej Umowie, a następnie zaparkować Pojazd Elektryczny w Dozwolonym Miejscu Parkingowym. W przypadku braku możliwości zaparkowania Pojazdu Elektrycznego w Dozwolonym Miejscu Parkingowym Użytkownik ma obowiązek pozostawić pojazd w miejscu nieutrudniającym ruchu innym jego uczestnikom, zgodnie z lokalnymi przepisami ruchu drogowego. W przypadku pozostawienia Pojazdu Elektrycznego w sposób wskazany powyżej nie zostanie naliczona opłata, o której mowa w pkt. 5.6, 5.8 lub 5.9. Przejazd zakończony zgodnie z niniejszym pkt. 4.4 nie jest traktowany jako porzucenie pojazdu w rozumieniu pkt. 5.8 i nie powstaje z tego tytułu należność, o której mowa w pkt. 5.8.

4.5. Użytkownik ma obowiązek zgłaszać nam wszelkie wypadki, awarie, uszkodzenia, szkody osobowe, kradzieże lub przypadki utraty Pojazdu Elektrycznego, zgodnie z pkt. 10.1, niezwłocznie, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa. W przypadku zdarzeń związanych ze szkodami osobowymi, szkodami majątkowymi lub kradzieżą Pojazdu Elektrycznego Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić zdarzenie miejscowej jednostce policji.

4.6. W wybranych Obszarach Usługowych Użytkownik („Organizator”) może korzystać z funkcji polegającej na jednoczesnym odblokowaniu przez Organizatora więcej niż jednego Pojazdu Elektrycznego do użytku Uczestników („Przejazd Grupowy”), pod warunkiem że funkcja ta jest dostępna w Aplikacji, a Organizator potwierdzi jej użycie po zapoznaniu się z zasadami odpowiedzialności, opłatami i obowiązkami dotyczącymi uczestników („Uczestnicy”). Zniżki, promocje, w tym Wariant z Karnetem, oraz inne korzyści i zachęty nie mają zastosowania do Przejazdów Grupowych. Organizator zobowiązany jest:

4.6.1. zapewnić każdemu Uczestnikowi możliwość zapoznania się z podstawowymi zasadami bezpiecznego korzystania z Pojazdu Elektrycznego oraz z Ogólnym regulaminem korzystania z Pojazdów Elektrycznych przed rozpoczęciem przejazdu. Organizator ponosi odpowiedzialność wobec Bolt wyłącznie za własne zawinione naruszenie obowiązków wynikających z Umowy oraz za szkodę pozostającą w normalnym związku przyczynowym z takim naruszeniem,

4.6.2. zapewnić, że wszyscy Uczestnicy mają ukończone co najmniej 18 lat i spełniają wymagania określone w pkt. 3.1.3 i 3.1.4 powyżej,

4.6.3. upoważnić Bolt do obciążenia Wybranej Metody Płatności powiązanej z Kontem Organizatora opłatami i kosztami związanymi z Usługami świadczonymi w ramach Przejazdu Grupowego, zgodnie z pkt. 5.16,

4.6.4. przestrzegać maksymalnej liczby Pojazdów Elektrycznych, które Użytkownik może odblokować w ramach funkcji Przejazdu Grupowego do jednoczesnego użytkowania, wskazanej w Aplikacji,

4.6.5. ponieść odpowiedzialność za szkody, straty lub uszczerbek na zdrowiu, wywołane Bolt lub podmiotom trzecim, spowodowane zawinionym działaniem Organizatora lub Uczestników, jeżeli Organizator przyczynił się do powstania szkody poprzez zawinione naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, w zakresie pozostającym w normalnym związku przyczynowym z takim naruszeniem i z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,

4.6.6. na żądanie udostępnić Bolt lub właściwym organom publicznym dane Uczestnika, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub niezbędne do wyjaśnienia konkretnego naruszenia. Organizator ponosi odpowiedzialność za opłaty z tytułu niewłaściwego korzystania z Pojazdu Elektrycznego wynikające z korzystania z Pojazdu Elektrycznego w ramach Przejazdu Grupowego wyłącznie w zakresie, w jakim wynikają one z zawinionego działania lub zaniechania Organizatora albo z zawinionego naruszenia zasad przez Uczestnika, któremu Organizator umożliwił przejazd, i wyłącznie jeżeli Organizatorowi przekazano informacje wyjaśniające podstawę opłaty oraz jej wysokość lub sposób obliczenia.

4.7. **Ocena Jazdy.** W celu promowania bezpiecznego korzystania z Pojazdów Elektrycznych oraz przestrzegania niniejszej Umowy, Załącznika A i obowiązujących przepisów ruchu drogowego i zasad parkowania Bolt stosuje w Aplikacji ocenę zachowania Użytkownika podczas jazdy i parkowania („Ocena Jazdy”) na zasadach określonych w niniejszym pkt. 4.7.

4.7.1. Ocena Jazdy jest korygowana automatycznie na podstawie danych o przejazdach, parkowaniu i aktywności rejestrowanych za pośrednictwem Pojazdu Elektrycznego i Aplikacji. Zachowania wpływające na Ocenę Jazdy są określone w sekcji „Ocena Jazdy” w Aplikacji i mogą różnić się pomiędzy Obszarami Usługowymi.

4.7.2. Użytkownikowi mogą zostać przyznane korzyści na zasadach wskazanych w Aplikacji. Korzyści nie podlegają wymianie na gotówkę ani przeniesieniu na inną osobę.

4.7.3. Jeżeli zachowanie Użytkownika w sposób istotny lub powtarzający się odbiega od zasad, o których mowa w pkt. 4.2 i 4.3 oraz w Załączniku A, Bolt może zastosować proporcjonalny środek tymczasowego ograniczenia dostępu do Usług, w tym w postaci ostrzeżenia, tymczasowego ograniczenia prędkości maksymalnej Pojazdu Elektrycznego (o czym Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji przed przejazdem) na zasadach wskazanych w Aplikacji oraz zgodnie z pkt. 3.3. Środki stosowane na podstawie niniejszego pkt. 4.7.3 nie naruszają ustawowych praw Użytkownika.

4.7.4. Użytkownik może sprawdzić w Aplikacji swoją aktualną Ocenę Jazdy, jej historię oraz aktualnie stosowany środek. Użytkownik może w każdym czasie złożyć reklamację i zwrócić się do obsługi klienta o ponowną ocenę Oceny Jazdy lub zastosowanego środka, w sposób określony w pkt. 10.1; jeżeli weryfikacja wykaże, że ocena była nieprawidłowa, obsługa klienta niezwłocznie skoryguje Ocenę Jazdy i uchyli zastosowany środek.

4.7.5. Przetwarzanie danych osobowych w związku z Oceną Jazdy zostało opisane w Polityce Prywatności, o której mowa w pkt. 1.3.2.

5. PŁATNOŚCI I OPŁATY

5.1. Użytkownik może korzystać z naszych Usług przy użyciu Wariantu Podstawowego lub Wariantu z Karnetem, zależnie od ich dostępności. Użytkownik będzie obciążany opłatami za korzystanie z Pojazdów Elektrycznych i Usług zgodnie z Cennikiem i według kategorii Pojazdu Elektrycznego. W każdym przypadku korzystanie z Pojazdu Elektrycznego rozpoczyna się w momencie, gdy Użytkownik kliknie przycisk Odblokuj, i kończy się, gdy Użytkownik kliknie przycisk Zakończ jazdę (lub równoważny przycisk w Aplikacji), z zastrzeżeniem pkt. 4.4 i 5.9. Naliczane przez nas opłaty i należności obejmują podatki należne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Informacja o wszelkich obowiązujących opłatach i należnościach jest wyświetlana w Aplikacji przed rozpoczęciem przejazdu.

5.2. W niektórych Obszarach Usługowych Użytkownik może mieć możliwość zakupienia Usług przy użyciu Wariantu z Karnetem. Przed dokonaniem zakupu warunki Wariantu z Karnetem, jego ograniczenia (np. obszar, czas trwania umowy - ograniczenia czasowe, maksymalna liczba odblokowań lub dobowa liczba przejazdów) oraz warunki płatności i cennik obowiązujące w Wariancie z Karnetem zostaną zaprezentowane w Aplikacji. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z wyświetlonymi warunkami przed przystąpieniem do zakupu. Z Wariantu z Karnetem nie można korzystać w połączeniu z ofertami promocyjnymi, nagrodami lub innymi zniżkami, a także dla realizacji Przejazdów Grupowych. Wariant z Karnetem jest aktywowany automatycznie z chwilą zakupu i wygasa w terminie wskazanym w warunkach płatności i cenniku obowiązujących w momencie dokonania zakupu.

5.3. W niektórych Obszarach Usługowych Wariant z Karnetem jest dostępny do zakupu jako subskrypcja, która odnawia się automatycznie, dopóki nie zostanie anulowana. Przed sfinalizowaniem zakupu Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji o warunkach Wariantów z Karnetem oferowanych w formie subskrypcji, takich jak częstotliwość okresu odnowienia (np. co tydzień, co miesiąc), cena subskrypcji, w tym wszelkie obowiązujące podatki oraz o instrukcjach dotyczących anulowania subskrypcji. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, przechodząc do strony „Karnety na hulajnogi i rowery” w Aplikacji. Aby uniknąć naliczenia opłaty za kolejny okres odnowienia, Użytkownik musi anulować subskrypcję co najmniej 24 godziny przed końcem bieżącego okresu subskrypcji. Po anulowaniu subskrypcji Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem lub powiadomienie w Aplikacji. Zmiana ceny, zakresu świadczeń lub warunków odnowienia będzie skuteczna dla kolejnego okresu subskrypcji wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu przez Użytkownika nowych warunków.

5.4. Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Wariantu z Karnetem w terminie 14 dni od daty zakupu, bez konieczności podania przyczyny. Aby odstąpić od Wariantu z Karnetem, Użytkownik może (i) skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego w Załączniku B lub (ii) złożyć inne jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Wariantu z Karnetem, kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt. 10.1.

5.4.1 W przypadku skorzystania przez Użytkownika z konsumenckiego prawa odstąpienia umowę o Wariant z Karnetem uważa się za niezawartą, a Bolt zwraca Użytkownikowi równowartość ceny zapłaconej za Wariant z Karnetem.

5.4.2 Cena bądź jej część jest zwracana Użytkownikowi przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej Użytkownik użył w procesie zawierania umowy, o ile w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy wyraźnie nie wskazano inaczej. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez Bolt oświadczenia o odstąpieniu.

5.4.3 Jeżeli zawierając umowę Użytkownik zgłosił (używając odpowiedniej opcji w procesie zakupu w Aplikacji; o ile opcja ta jest w Aplikacji dostępna) żądanie rozpoczęcia udostępniania Wariantu z Karnetem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia tj. do liczby minut, które Użytkownik wykorzystał przed odstąpieniem.

5.5. Możemy udostępniać kupony lub kody promocyjne na warunkach wskazanych Użytkownikowi przed ich wykorzystaniem („Kody Promocyjne"). Bolt może zawiesić lub anulować Kod Promocyjny albo odmówić jego zastosowania wyłącznie wówczas, gdy stwierdzi na podstawie obiektywnych okoliczności, że Kod Promocyjny został wykorzystany niezgodnie z jego warunkami, został uzyskany lub wykorzystany w sposób nieuczciwy lub niezgodny z prawem albo utracił ważność. Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie odmowy zastosowania, zawieszenia lub anulowania Kodu Promocyjnego. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zawieszenia lub anulowania Kodu Promocyjnego prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1.

Opłaty z tytułu niewłaściwego korzystania z Pojazdu Elektrycznego

5.6. **Opłata za parkowanie – 30 PLN**. Możemy naliczyć tę opłatę, jeżeli zaparkujesz Pojazd Elektryczny poza Dozwolonym Miejscem Parkingowym (zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 4.3.4). Wysokość opłaty stanowi kwotę ryczałtową odpowiadającą kosztom ponoszonym przez nas w związku z przemieszczeniem Pojazdu Elektrycznego.

5.7. **Opłata za zakończenie przejazdu poza obszarem użytkowania – 50 PLN**. Możemy naliczyć tę opłatę, jeżeli zakończysz jazdę poza obszarem użytkowania oznaczonym w Aplikacji. Opłata stanowi kwotę ryczałtową odpowiadającą rozsądnym kosztom ponoszonym przez nas w związku z przywróceniem Pojazdu Elektrycznego do obszaru użytkowania. Możesz wrócić do obszaru użytkowania i zakończyć tam jazdę bez dodatkowej opłaty.

5.8. **Należności w przypadku porzucenia Pojazdu Elektrycznego**. Pojazd Elektryczny uznaje się za porzucony, jeżeli pozostawisz go i nie zakończysz jazdy w Aplikacji. Ponosisz opłaty za korzystanie z Pojazdu Elektrycznego naliczone do chwili, która nastąpi wcześniej: zgłoszenia nam zdarzenia przez Ciebie albo odzyskania Pojazdu Elektrycznego przez nas. Opłaty te są ograniczone do maksymalnej opłaty za korzystanie z Pojazdu Elektrycznego. Jeżeli Pojazd Elektryczny został dodatkowo pozostawiony poza Dozwolonym Miejscem Parkingowym (zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 4.3.4), naliczana jest również opłata za parkowanie, o której mowa w pkt. 5.6.

5.9. **Zwrot kosztów holowania i przechowywania pojazdu – do 250 PLN**. Jeżeli organ publiczny usunie Pojazd Elektryczny z uwagi na zaparkowanie go przez Ciebie z naruszeniem przepisów ruchu drogowego lub zasad parkowania, możemy zwrócić się do Ciebie o zwrot kwot faktycznie przez nas zapłaconych z tytułu holowania oraz przechowywania pojazdu przez jedną dobę na wskazanym parkingu, według taryfy obowiązującej w danej gminie. Zwrot nigdy nie przekracza kwoty faktycznie przez nas zapłaconej ani łącznie kwoty 250 PLN. Odwołanie od decyzji organu o usunięciu pojazdu należy kierować bezpośrednio do tego organu. Nie jesteśmy stroną tego postępowania, jednak udostępnimy Ci posiadane przez nas dokumenty.

5.10. **Uszkodzenie pojazdu**. Jeżeli po zakończeniu przejazdu przez Użytkownika Pojazd Elektryczny nosi ślady uszkodzeń wykraczających poza normalne zużycie powstałych z winy Użytkownika, możemy obciążyć Użytkownika kwotą odpowiadającą uzasadnionym i udokumentowanym kosztom naprawy lub gdy naprawa jest niemożliwa albo nieopłacalna - wymiany Pojazdu Elektrycznego i wyposażenia, pod warunkiem wykazania w trakcie postępowania wyjaśniającego, że Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stan Pojazdu Elektrycznego.

5.11. Opłaty, o których mowa w pkt. 5.6, 5.7 i 5.9, nie są naliczane, a naliczone podlegają korekcie lub zwrotowi od chwili wystąpienia przyczyny, jeżeli zaparkowanie poza Dozwolonym Miejscem Parkingowym (zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 4.3.4), zakończenie przejazdu poza obszarem użytkowania lub niezakończenie przejazdu nastąpiło z przyczyny niezależnej od Użytkownika, w tym wskutek awarii Aplikacji lub Pojazdu Elektrycznego. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten problem naszemu zespołowi obsługi klienta w

sposób wskazany w pkt. 10.1. Wystąpienie takiej przyczyny weryfikujemy na podstawie danych technicznych dostępnych w naszych systemach oraz informacji otrzymanych od Użytkownika.

W jaki sposób Cię informujemy, pobieramy należności i jak możesz je zakwestionować

5.12. Poinformujemy Cię o podstawie i wysokości obciążenia, a Ty możesz je w każdym czasie zakwestionować, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1. W każdym przypadku przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia sprawy oraz do zakwestionowania każdej opłaty lub należności poprzez kontakt z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1. Masz prawo wglądu do dokumentów otrzymanych od organów odpowiedzialnych za egzekwowanie zasad ruchu drogowego oraz do dokumentów potwierdzających wysokość obciążenia, a także prawo wykazania innymi dowodami, że nie ponosisz odpowiedzialności za dane zdarzenie.

5.13. Wszelkie bezsporne kwoty należne nam z tytułu Usług mogą być pobierane przy użyciu Twojej Wybranej Metody Płatności.

5.14. W razie braku zapłaty bezspornej kwoty należnej na podstawie niniejszego pkt. 5 możemy tymczasowo ograniczyć Ci dostęp do Pojazdów Elektrycznych na zasadach określonych w pkt. 3.3. Ograniczenie zostaje zniesione z chwilą zapłaty bezspornej kwoty. Trwałe wyłączenie Konta z tej przyczyny może nastąpić wyłącznie w przypadku rażącego i powtarzającego się naruszenia, na zasadach określonych w pkt. 3.3.3.

5.15. W razie braku zapłaty bezspornej kwoty należnej możemy podjąć prawnie dopuszczalne działania windykacyjne.

5.16. Możesz dokonywać opłat za Usługi przy użyciu Wybranej Metody Płatności aktywowanej w Aplikacji. Upoważniasz nas do obciążania Wybranej Metody Płatności wyłącznie kwotami należnymi zgodnie z Umową, Cennikiem oraz informacjami wyświetlanymi Ci przed skorzystaniem z danej Usługi.

5.17. My oraz podmioty zewnętrzne obsługujące płatności w Aplikacji obsługujemy płatności w Aplikacji w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Jeżeli zakwestionujesz transakcję, w wyniku której zostałeś obciążony przy użyciu Wybranej Metody Płatności, możesz złożyć reklamację zgodnie z pkt. 10.1; reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie i w formie wymaganych przepisami prawa. Nie narusza to Twoich praw wobec dostawcy usług płatniczych.

5.18. Nie pobieramy żadnej opłaty za korzystanie z określonej metody płatności. Twój bank może naliczać własne opłaty zgodnie z zawartą z Tobą umową, na co nie mamy wpływu. Po zarezerwowaniu Pojazdu Elektrycznego należna kwota może zostać wstępnie zablokowana na karcie w celu potwierdzenia dostępności środków; informujemy Cię o tym w Aplikacji przed dokonaniem rezerwacji.

5.19. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować nas o wszelkich zmianach dotyczących Wybranej Metody Płatności powiązanej z Kontem Użytkownika, które mogą mieć wpływ na możliwość pobierania przez nas opłat od Użytkownika na podstawie niniejszej Umowy.

6. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

6.1. Oferujemy Użytkownikowi ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej („Ubezpieczenie”), na warunkach i z ograniczeniami oraz wyłączeniami opisanymi na stronie internetowej Bolt pod adresem: https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=insurance, w zakresie odpowiedzialności Użytkownika z tytułu uszczerbku na zdrowiu doznanego przez osobę trzecią lub szkody wypadkowej na majątku osoby trzeciej w wyniku korzystania przez Użytkownika z Pojazdu Elektrycznego. Z tytułu ubezpieczenia nie jest pobierana dodatkowa opłata.

6.2. Użytkownik – jako posiadacz zależny Pojazdu Elektrycznego – ponosi wobec osób trzecich odpowiedzialność za szkody wyrządzone im w związku z ruchem Pojazdu Elektrycznego, na zasadach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

6.3. Przed każdym przejazdem Użytkownik powinien sprawdzić stan techniczny Pojazdu Elektrycznego. W razie wątpliwości co do jego stanu technicznego Użytkownik nie powinien rozpoczynać przejazdu i powinien zgłosić

usterkę Bolt za pośrednictwem Aplikacji. Nie wyłącza to ani nie ogranicza odpowiedzialności Bolt za zapewnienie sprawnego i bezpiecznego Pojazdu Elektrycznego.

6.4. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Użytkownika na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią podczas korzystania z Aplikacji, jeżeli strata lub szkoda powstała wyłącznie z winy Użytkownika, z winy osoby trzeciej, za którą Bolt nie ponosi odpowiedzialności, lub wskutek siły wyższej.

6.5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań w zakresie, w jakim jest to spowodowane zewnętrznym, nadzwyczajnym zdarzeniem, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec mimo zachowania należytej staranności i które pozostaje poza zasadną kontrolą tej strony, takim jak klęska żywiołowa, wojna, akt terrorystyczny, decyzja organu władzy publicznej, poważny atak cybernetyczny lub awaria infrastruktury niezależnej od tej strony. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie, szkody na osobie, zobowiązań, których wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ani uprawnień Użytkownika w razie braku zgodności Aplikacji jako usługi cyfrowej z Umową na podstawie art. 43k–43q ustawy o prawach konsumenta.

7. TREŚCI UŻYTKOWNIKA

7.1. Użytkownik powinien zapewnić, że Treści przekazane przez Użytkownika są zgodne z Regulaminem Użytkowania, o którym mowa w pkt. 8 poniżej. „Treści przekazane przez Użytkownika" oznaczają teksty, zdjęcia, nagrania i informacje przesłane przez Użytkownika do Bolt za pośrednictwem Aplikacji w związku z korzystaniem z Usług, w szczególności zdjęcia potwierdzające zakończenie przejazdu, zgłoszenia reklamacyjne oraz informacje dotyczące zdarzeń, uszkodzeń lub parkowania. Treści przekazane przez Użytkownika nie mogą zawierać treści niezgodnych z prawem ani naruszać praw osób trzecich.

7.2. Nie rościmy sobie prawa własności do Treści przekazanych przez Użytkownika. Właścicielem pozostanie Użytkownik oraz osoby trzecie, których treści zostały zawarte w Treściach przekazanych przez Użytkownika. Użytkownik udziela nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, obowiązującej na całym świecie na zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, przystosowywanie, tłumaczenie, udzielanie sublicencji (podmiotom z naszej grupy kapitałowej oraz dostawcom usług działającym w naszym imieniu) wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów świadczenia Usług oraz obsługi związanych z nimi roszczeń i reklamacji. Licencja zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu – wyłącznie na okres niezbędny do rozpatrzenia niezakończonych roszczeń, wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych oraz zachowania kopii archiwalnych lub zapasowych, po upływie którego licencja wygasa.

8. REGULAMIN UŻYTKOWANIA

8.1. Dodatkowo do innych wymagań określonych w niniejszej Umowie, w niniejszym punkcie opisano szczególne zasady, których Użytkownik ma obowiązek przestrzegać w trakcie korzystania z Aplikacji („Regulamin Użytkowania").

8.2. W trakcie korzystania z Aplikacji Użytkownikowi nie wolno:

8.2.1. obchodzić, wyłączać lub w inny sposób zakłócać działania zabezpieczeń występujących w Aplikacji,

8.2.2. pozwalać innym osobom na korzystanie z Aplikacji w imieniu Użytkownika, z zastrzeżeniem Przejazdów Grupowych zgodnie z pkt. 4.6 niniejszej Umowy,

8.2.3. korzystać z Aplikacji, jeżeli Użytkownik został przez nas zawieszony lub jeżeli zablokowaliśmy mu dostęp do Aplikacji zgodnie z pkt. 3.3,

8.2.4. popierać, promować lub brać udział w nielegalnych lub niezgodnych z prawem działaniach bądź działaniach, które mogą skutkować szkodami majątkowymi lub osobowymi,

8.2.5. modyfikować, zakłócać lub utrudniać działanie Aplikacji, przechwytywać ją bądź hakować,

8.2.6. niewłaściwie korzystać z Aplikacji poprzez świadome wprowadzenie wirusów, trojanów, robaków, bomb logicznych lub innych programów, które mogą prowadzić do uszkodzenia Aplikacji lub szkód po stronie któregokolwiek użytkownika Aplikacji,

8.2.7. gromadzić danych przy użyciu Aplikacji w innym zakresie niż zgodnie z niniejszą Umową,

8.2.8. przesyłać lub publikować treści, które zawierają nagość lub przemoc, są obraźliwe, przedstawiają groźby, są obsceniczne, wprowadzające w błąd, niezgodne z prawdą lub obelżywe,

8.2.9. przesyłać lub publikować treści, których właścicielem nie jest Użytkownik lub których nie ma on prawa używać, bądź które w inny sposób naruszają prawa autorskie, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich,

8.2.10. wykorzystywać publikowanych przez siebie treści w sposób naruszający określone przez właściciela warunki udzielenia licencji,

8.2.11. przesyłać lub publikować jakichkolwiek informacji bądź komentarzy dotyczących innej osoby bez jej zgody,

8.2.12. zagrażać, zakłócać lub naruszać prywatność innych osób bądź powodować uciążliwość, niedogodność lub niepotrzebny niepokój, bądź powodować nękanie, zastraszanie, zawstydzenie, obawy lub rozdrażnienie innej osoby, lub

8.2.13. korzystać z zautomatyzowanych systemów, w tym m.in. robotów, „pająków" lub przeglądarek offline, w celu uzyskania dostępu do Aplikacji, aby przesyłać do Aplikacji większą liczbę wiadomości niż może zostać zasadnie wysłana przez człowieka w tym samym czasie.

8.3. Naruszenie Regulaminu Użytkowania określonego w niniejszym pkt. 8 lub Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych określonego w Załączniku A może skutkować zastosowaniem wskazanych poniżej środków, wyłącznie jednak wówczas, gdy naruszenie jest istotne, zawinione, udokumentowane i związane z bezpieczeństwem, z prawidłowym korzystaniem z Usług lub z ochroną praw Bolt, Użytkowników lub osób trzecich. Zastosowany środek musi być proporcjonalny do naruszenia. Środki te mogą obejmować:

8.3.1. wystosowanie ostrzeżenia,

8.3.2. wycofanie – tymczasowo lub na stałe – udzielonego Użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji, na zasadach określonych w pkt. 3.3,

8.3.3. usunięcie – tymczasowo lub na stałe – wszelkich Treści przekazanych przez Użytkownika, które są niezgodne z prawem lub naruszają pkt. 8.2,

8.3.4. wystąpienie na drogę sądową przeciwko Użytkownikowi, w tym zainicjowanie postępowania mającego na celu odzyskanie wszelkich kosztów poniesionych wskutek naruszenia, oraz

8.3.5. przekazanie informacji organom ścigania w zakresie przewidzianym przepisami prawa lub zasadnie niezbędnym do ochrony praw Bolt, Użytkowników lub osób trzecich.

9. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

9.1. Niniejsza Umowa i jej interpretacja podlegają przepisom prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, stanowią inaczej.

9.2. Obowiązki Użytkownika mogą wynikać z przepisów prawa obowiązującego w Obszarze Usługowym, w szczególności z przepisów dotyczących ruchu drogowego i parkowania („przepisy prawa miejscowego"). Użytkownik ma obowiązek przestrzegać tych przepisów niezależnie od niniejszej Umowy.

9.3. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem i posiada miejsce zwykłego pobytu na terytorium Unii Europejskiej, Użytkownik dodatkowo podlega ochronie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania Użytkownika. Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko Bolt przed sądem miejsca

zamieszkania konsumenta albo przed sądem właściwym miejscowo dla miejsca wykonania Umowy. Bolt może wytoczyć powództwo przeciwko konsumentowi wyłącznie przed sądem miejsca zamieszkania konsumenta.

9.4. W przypadku powstania sporu konsumenckiego pomiędzy nami a Tobą konsument może złożyć wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie takiego sporu do właściwego organu ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwego ze względu na miejsce świadczenia Usług, którym jest: Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o właściwych organach znajdują się na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://polubowne.uokik.gov.pl

10. PROCEDURA REKLAMACYJNA

10.1. Użytkownik może zgłosić reklamację na Usługi w dowolny sposób, m.in. za pośrednictwem wiadomości w aplikacji Bolt, poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu, poprzez stronę https://bolt.eu/pl-pl/scooters/report/, a także pocztą na adres Diamond Mobility Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia.

10.2. Bolt rozpatruje reklamacje maksymalnie w ciągu 14 dni od ich otrzymania (tj. podejmuje decyzję o uznaniu reklamacji w całości lub w części albo o jej odrzuceniu).

10.3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (zgodnie z pkt. 9.4 powyżej).

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Zawiadomienia oraz wszelkie inne informacje w związku z niniejszą Umową lub Usługami można przesyłać za pośrednictwem Aplikacji lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu, bądź zgłaszać za pośrednictwem kanałów obsługi klienta udostępnionych w naszej Aplikacji lub na naszej stronie internetowej.

12. DOSTARCZANIE APLIKACJI JAKO USŁUGI CYFROWEJ

12.1. Aplikacja stanowi usługę cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5a ustawy o prawach konsumenta, dostarczaną Użytkownikowi będącemu konsumentem w zamian za dostarczenie danych osobowych, które nie są przetwarzane wyłącznie w celu dostarczenia Aplikacji lub wykonania obowiązków ustawowych ciążących na Bolt. Stosuje się przepisy rozdziału 5b tej ustawy. Aplikacja jest dostarczana Użytkownikowi niezwłocznie po zawarciu Umowy, tj. po zainstalowaniu Aplikacji i zarejestrowaniu Konta.

12.2. Umowa o korzystanie z Aplikacji jest zawarta na czas nieokreślony i jest świadczona nieodpłatnie. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym, kontaktując się z zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1. Wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zapłaty bezspornych należności związanych z korzystaniem z Usług powstałych przed rozwiązaniem Umowy; w przypadku należności spornych Użytkownik zachowuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z pkt. 10.1 oraz do wyjaśnienia sprawy.

12.3. Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy Aplikacji i Konta w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, bez konieczności podania przyczyny. Aby odstąpić od umowy, Użytkownik może (i) skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego w Załączniku B lub (ii) złożyć inne jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt. 10.1.

12.4. Jeżeli Bolt nie dostarczył Aplikacji zgodnie z Umową, Użytkownik wzywa Bolt do jej dostarczenia, poprzez kontakt z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1. Jeżeli Bolt nie dostarczy Aplikacji niezwłocznie po otrzymaniu wezwania lub w dodatkowym uzgodnionym terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie w ten sam sposób. Użytkownik może odstąpić od Umowy bez uprzedniego wezwania w przypadkach przewidzianych w art. 43j ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

12.5. Aplikacja jest zabezpieczona uwierzytelnianiem konta oraz szyfrowaną transmisją danych i jest kompatybilna z urządzeniami spełniającymi wymagania, o których mowa w pkt. 2.3.

12.6. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Aplikacji z Umową, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Aplikacji odbiega od wymogów zgodności, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak tej konkretnej cechy.

12.7. Bolt poinformuje Użytkownika o aktualizacjach, w tym aktualizacjach zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Aplikacji z Umową, oraz będzie je dostarczał przez czas obowiązywania Umowy. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności wynikający wyłącznie z niezainstalowania przez Użytkownika w rozsądnym czasie aktualizacji, o której Użytkownik został poinformowany wraz z konsekwencjami jej niezainstalowania, chyba że niezainstalowanie albo nieprawidłowe zainstalowanie aktualizacji wynikało z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Bolt.

12.8. Zgodność Aplikacji z Umową ocenia się, a uprawnienia Użytkownika w razie braku zgodności (w tym prawo żądania doprowadzenia Aplikacji do zgodności, obniżenia ceny oraz odstąpienia od Umowy) wykonuje się na zasadach określonych w art. 43k–43q ustawy o prawach konsumenta. Wszelkie związane z tym żądania lub oświadczenia można przesyłać na adres poland@bolt.eu.

12.9. Na żądanie Użytkownika i na koszt Bolt, Bolt udostępni Użytkownikowi, w rozsądnym czasie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, treści wytworzone lub dostarczone przez Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, które: (i) są użyteczne wyłącznie w związku z Aplikacją; (ii) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji; lub (iii) zostały przez Bolt połączone z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności.

ZAŁĄCZNIK A – OGÓLNY REGULAMIN KORZYSTANIA Z POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH

1. Kontrola bezpieczeństwa

1.1. Przed przystąpieniem do korzystania z Pojazdu Elektrycznego Użytkownik powinien przeprowadzić podstawową kontrolę bezpieczeństwa w zakresie możliwym dla przeciętnego użytkownika, w szczególności sprawdzając widoczne uszkodzenia, działanie hamulców, oświetlenie oraz ogólny stan Pojazdu Elektrycznego. Obowiązek ten nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Bolt za zapewnienie sprawnego i bezpiecznego Pojazdu Elektrycznego. Kontrola obejmuje w szczególności sprawdzenie:

a) czy rama jest w dobrym stanie,

b) czy koła są w dobrym stanie (tzn. czy są dobrze napompowane oraz czy nie występują zabrudzenia lub zanieczyszczenia, np. błoto, które mogą utrudniać ich ruch),

c) czy hamulce działają prawidłowo,

d) czy poziom naładowania akumulatora jest wystarczający,

e) czy dzwonek zamontowany w Pojeździe Elektrycznym działa prawidłowo,

f) czy światła i reflektory są w dobrym stanie technicznym, jeżeli Użytkownik planuje korzystać z Pojazdu Elektrycznego wieczorem lub w nocy,

g) czy Pojazd Elektryczny nie nosi śladów uszkodzenia, nietypowego użytkowania bądź nadmiernego zużycia, a także czy nie występuje inny problem mechaniczny lub sygnalizujący konieczność konserwacji, oraz

h) przestrzeganie informacji dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych Użytkownikowi w Aplikacji w momencie dokonania rezerwacji Pojazdu Elektrycznego.

1.2. W trakcie korzystania z Pojazdu Elektrycznego Użytkownik ma obowiązek na bieżąco kontrolować, czy Pojazd Elektryczny spełnia powyższe wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Jeżeli w dowolnym momencie

korzystania z Pojazdu Elektrycznego Użytkownik stwierdzi, że nie spełnia on wymagań dotyczących bezpieczeństwa, lub stwierdzi inną, potencjalnie niebezpieczną usterkę, problem techniczny lub zagrożenie, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zaprzestać korzystania z Pojazdu Elektrycznego, gdy tylko będzie można to zrobić w bezpieczny sposób, oraz zawiadomić nas zgodnie z pkt. 10.1 Umowy. Jeżeli Użytkownik przerwie przejazd z tej przyczyny, nie zostanie obciążony opłatą za pozostałą część przejazdu i może zgłosić sprawę zgodnie z pkt. 10.1 Umowy.

2. Zasady bezpieczeństwa na drodze

2.1. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Pojazdów Elektrycznych z zachowaniem w każdym przypadku zasad bezpieczeństwa. W trakcie użytkowania, obsługi i korzystania z Pojazdów Elektrycznych Użytkownik ma obowiązek:

a) przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów drogowych, a w szczególności ustawy o ruchu drogowym,

b) uwzględniać informacje dotyczące bezpieczeństwa udostępnione w Aplikacji,

c) stosować sprzęt wymagany i zalecany dla zapewnienia bezpieczeństwa zgodnie z powyższymi przepisami, wytycznymi i zaleceniami, który jest zasadnie wymagany w celu ograniczenia ryzyka doznania szkód osobowych (np. kask, ochraniacze i odpowiednie obuwie),

d) nie korzystać z Pojazdów Elektrycznych, gdy znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innych substancji, które mogą mieć niekorzystny wpływ na jego zdolność do bezpiecznej obsługi Pojazdu Elektrycznego,

e) przestrzegać ograniczeń prędkości i dostosowywać prędkość do bieżącej sytuacji, przy uwzględnieniu swojego doświadczenia jako kierującego, warunków panujących na drodze, stanu drogi i Pojazdu Elektrycznego, warunków pogodowych, natężenia ruchu oraz innych warunków związanych z ruchem na drodze, aby zapewnić, że będzie w stanie zatrzymać Pojazd Elektryczny bez uderzenia w przeszkodę, która znajduje się na drodze lub w przypadku której można zasadnie oczekiwać, że będzie się tam znajdować,

f) nie korzystać z telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, urządzeń do przesyłania wiadomości tekstowych, odtwarzaczy muzyki lub innych urządzeń, które mogą mieć niekorzystny wpływ na koncentrację Użytkownika na bezpiecznej jeździe Pojazdem Elektrycznym,

g) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po nieutwardzonych drogach (poza granicami normalnej jazdy w obszarach miejskich), przez wody stojące lub płynące, ani w innej lokalizacji, w której jest to zabronione, niezgodne z przepisami prawa lub stanowi uciążliwość dla innych osób,

h) nie korzystać z Pojazdów Elektrycznych w wyścigach, jeździe górskiej ani pokazach jazdy wyczynowej,

i) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po drogach ekspresowych i drogach o ograniczonym dostępie,

j) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym w kierunku przeciwnym do obowiązującej organizacji ruchu,

k) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po drogach przeznaczonych wyłącznie dla ruchu pieszego,

l) nie poruszać się poza granicami obszaru użytkowania wyznaczonego w Aplikacji,

m) nie poruszać się w niesprzyjających lub złych warunkach pogodowych ani po drogach w złym stanie, z uwzględnieniem opadów śniegu, gradu, oblodzenia, opadów deszczu ze śniegiem, deszczu marznącego lub burzy z wyładowaniami, które mogą powodować, że jazda Pojazdem Elektrycznym będzie niebezpieczna,

n) nie przekraczać maksymalnego dopuszczalnego obciążenia 95 kg Pojazdu Elektrycznego,

o) nie przewozić innych osób,

p) nie przewozić przedmiotów w sposób ograniczający możliwość bezpiecznej obsługi Pojazdu Elektrycznego, utrudniający korzystanie z kierownicy, hamulców lub innych elementów sterowania, ograniczający widoczność bądź zagrażający Użytkownikowi lub innym osobom; przewożenie przedmiotów takich jak plecak lub torba jest dopuszczalne, jeżeli nie wpływa niekorzystnie na bezpieczeństwo jazdy, oraz

q) zaleca się noszenie odzieży w jasnych kolorach lub elementów odblaskowych w celu zwiększenia widoczności Użytkownika na drodze, w szczególności po zmroku lub w warunkach ograniczonej widoczności. Niezastosowanie się do tego zalecenia nie stanowi samodzielnej podstawy do naliczenia opłaty ani zastosowania jakiejkolwiek innej sankcji.

3. Parkowanie

3.1. Należy przestrzegać następujących zasad:

a) nie wolno parkować Pojazdów Elektrycznych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego, w tym w szczególności nie wolno ich parkować:

– na jezdni, w tym na miejscach parkingowych przeznaczonych dla samochodów, chyba że jest to wyraźnie dozwolone,

– w sposób utrudniający ruch pieszym, osobom z niepełnosprawnościami, wózkom dziecięcym lub osobom niewidomym,

– w sposób blokujący wjazdy i wyjazdy z posesji, przystanki komunikacji miejskiej, w tym wiaty autobusowe, bądź dojścia do przejść dla pieszych, schodów czy ramp,

– na ścieżkach rowerowych, trasach pieszo-rowerowych oraz drogach przeznaczonych wyłącznie dla ruchu rowerowego,

b) nie wolno blokować drogi, uniemożliwiać przejazdu ani stwarzać nadmiernych niedogodności dla pieszych poruszających się po chodniku (tzn. należy pozostawić co najmniej 1,5 metra wolnej przestrzeni dla pieszych),

c) Pojazd Elektryczny należy zaparkować w widocznym miejscu i w pozycji stojącej, aby inni użytkownicy również mogli z niego skorzystać,

d) należy przestrzegać instrukcji parkowania wyświetlonych w Aplikacji oraz – stosownie do przypadku – zaparkować Pojazd Elektryczny w wyznaczonym Dozwolonym Miejscu Parkingowym,

e) należy w każdym przypadku zgłosić Pojazd Elektryczny, który nie został zaparkowany w Dozwolonym Miejscu Parkingowym, w trakcie korzystania z Usług, poprzez powiadomienie nas w sposób określony w pkt. 10.1 Umowy lub za pomocą kanałów obsługi klienta dostępnych na naszej stronie internetowej,

f) po zakończeniu przejazdu należy wykonać wyraźne zdjęcie całego Pojazdu Elektrycznego, jeżeli zostanie o to zgłoszona prośba za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli zdjęcie jest niewyraźne lub nie może zostać wykonane z przyczyn niezależnych od Użytkownika, Użytkownik może wykazać prawidłowe zaparkowanie Pojazdu Elektrycznego w inny sposób, zgodnie z pkt. 5.12 Umowy.

ZAŁĄCZNIK B – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Do spółki Diamond Mobility Operations OÜ (Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, info@bolt.eu lub poland@bolt.eu):

Niniejszym zawiadamiam, że odstępuję od umowy o świadczenie następujących usług: [wypełnia Użytkownik]

Data zamówienia: [wypełnia Użytkownik]

Imię i nazwisko Użytkownika: [wypełnia Użytkownik]

Adres Użytkownika: [wypełnia Użytkownik]

Podpis Użytkownika (dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy wypełniony formularz zostanie przekazany w formie papierowej)

Data: [wypełnia Użytkownik]