

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení, včetně jízd na objednávku, sdílených automobilů, elektrokol a elektrokoloběžek a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost je naší prioritou, a to se týká i vašich osobních údajů, které zpracováváme při používání služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) z vaší strany.

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 31.01.2025

Obsah

Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro účely mikromobility

1. O tomto Oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
 - 3.1. Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt
 - 3.2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt
 - 3.3. Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů
4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?
 - 4.1. Poskytování služeb Bolt
 - 4.2. Poskytování zákaznické podpory
 - 4.3. Bezpečnost a zabezpečení
 - 4.4. Marketing a reklama
 - 4.5. Komunikace ohledně služeb
 - 4.6. Výzkum a zlepšování služeb Bolt
 - 4.7. Soudní řízení a dodržování právních předpisů
5. Komu vaše osobní údaje poskytujeme?
6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?
8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?
9. Jaká máte práva?
10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?
11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

1. O tomto Oznámení o ochraně osobních údajů

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“) popisuje, jak společnost Bolt Operations OU (dále jen „Bolt“, „naše společnost“ nebo „naši společnost“ v příslušných tvarech) a společnosti v její skupině a partneři v postavení třetích stran shromažďují a používají osobní údaje osob, které využívají elektrická vozidla, včetně elektrokoloběžek a elektrokol, prostřednictvím aplikace Bolt a které se označují jako „cestující“. Termín „vy“ nebo „váš“ označuje cestujícího společnosti Bolt. Více informací o společnosti Bolt a společnostech v její skupině, jako je příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, uvádíme [zde](#). V tomto Oznámení vás informujeme o svém závazku pečovat o vaše osobní údaje, o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a způsobech jejich kontroly, které jsou vám k dispozici.

Toto Oznámení se celosvětově vztahuje na všechny osoby, které používají platformu Bolt k vyžádání a využití nájmu vozidla v rámci služeb mikromobility (elektrokoloběžky a elektrokola) prostřednictvím aplikace Bolt. Toto Oznámení je třeba vykládat v kontextu všech smluvních podmínek, pokynů a zásad, které se týkají používání služeb Bolt dostupných na vašem trhu a které naleznete na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných podle tohoto Oznámení je společnost Bolt (nebo příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, jak podrobněji uvádíme [zde](#)). Naše společnost jmenovala globálního pověřence pro ochranu osobních údajů a referát týmu pověřence pro ochranu osobních údajů, které lze kontaktovat zasláním e-mailu na naši adresu určenou pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů privacy@bolt.eu – v předmětu e-mailu uveďte „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Otázky týkající se ochrany osobních údajů můžete také klást [našemu týmu](#) zákaznické podpory v aplikaci Bolt. Přejdete do hlavní nabídky a klepněte na možnost „podpora“; tým zákaznické podpory poté problém interně předá právnímu oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt. Kopii svých osobních údajů si můžete vyžádat přímo prostřednictvím aplikace. Chcete-li této možnosti přístupu ke svým údajům využít, přejděte do nabídky a klepněte na své jméno > Ochrana osobních údajů > Vaše osobní údaje.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt;
- když používáte služby Bolt a
- z jiných zdrojů, jako jsou oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

V tabulce níže uvádíme různé kategorie osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme:

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Osobní údaje, které jste poskytli společno	

sti Bolt

Údaje v profilu	Když se zaregistrujete za účelem přístupu na platformu Bolt a/nebo použijete aplikaci Bolt, shromažďujeme vaše osobní údaje, včetně následujících: • Celé jméno • E-mailová adresa • Přihlašovací jméno a heslo • Telefonní číslo • Profilová fotografie (volitelné) • Adresa
--------------------	--

	dom ů nebo do prác e • Ulož ené adre sy (volit elné) • Datu m naro zení • Před volb y a nast aven í souv isejíc í s účte m, jako jsou jazyk ové před volb y, před volb y kom unik ace a nast aven í týkaj ící
--	--

	se oznámění a ochrany osobních údajů.
Platební údaje	Shromažďujeme informace o vašich platebních metodách, včetně druhu platební karty, názvu banky, čísla bankovního účtu, kódu banky, souvisejících informací o ověření platby a historie transakcí na platformě Bolt.
Identifikační/ověřovací údaje	Když potřebujeme ověřit vaši totožnost, shromažďujeme údaje z dokladů totožnosti. Patří sem

	státem vydané nebo národní doklady totožnosti (jako jsou cestovní pasy a občanské nebo řidičské průkazy) a fotografie/p odobizny (jako je selfie), které nám vy sami poskytnete .
Demografické údaje	Shromaždíme demografic ké údaje, jako jsou věk a pohlaví.
Údaje získané během průzkumu /rozhovoru	Shromaždíme demografic ké údaje o vás a obsah vašich odpovědí nebo příloh, které nám případně zašlete v průběhu průzkumů a rozhovorů, které provádíme.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt	
Geolokační údaje	Shromažďujeme údaje o vaší přesné a/nebo přibližné zeměpisné poloze (včetně údajů GPS a adresy IP) z vašeho mobilního zařízení v závislosti na nastavení aplikace a oprávnění zařízení, a to když otevřete a

	používáte aplikaci Bolt. Za všech okolností dále sledujeme přesnou polohu elektrokolo běžek a elektrokol a polohu elektrokolo běžek a elektrokol v blízkém okolí, stejně jako místo, kde chcete zahájit svou cestu, denní dobu, postup cesty a její cílovou destinaci. Tyto údaje shromažďujeme pouze při aktivaci aplikace Bolt. Po zavření aplikace Bolt se shromažďování geolokačních údajů ukončí. Aplikaci Bolt
--	---

	můžete používat i bez povolení shromažďování geolokačních údajů z vašeho mobilního zařízení. Tato volba může mít vliv na některé funkce aplikace Bolt a je možné, že budete muset například zadat adresu vyzvednutí.
Údaje o používání aplikace	Prostřednictvím aplikace Bolt shromažďujeme osobní údaje o jejím používání z vaší strany. Patří sem podrobnosti o jízdách (datum a čas, výchozí a cílové místo, zeměpisné

	souřadnice , vzdálenosti a trasy cest, druh elektrickéh o vozidla, cena a měna objednávk y), historie objednáve k (včetně stavu objednávk y, historie plateb (i zda jste použili nějaké kupóny nebo propagační kódy), historie zrušení objednáve k, data a časy přihlášení a odhlášení z aplikace Bolt a funkce aplikace nebo zobrazova né stránky, druh prohlížeče, pády aplikace a další činnosti systému. Naše
--	---

	elektrokola a elektrokolo běžky mohou shromažďo vat údaje ze senzorů, jako je rychlost, směr, orientace, zrychlení a další technické údaje.
Údaje ze senzorů elektrický ch vozidel	Prostředni ctvím senzorů elektrickýc h vozidel shromažďu jeme telematick é informace, jako jsou rychlost elektrokolo běžek a elektrokol, výkon motoru a informace o vašem způsobu jízdy, včetně rychlosti, náhlého brzdění nebo smyku a celkové hmotnosti předmětů

	a osoby (osob) na elektrickém vozidle a změn hmotnosti.
Údaje o komunikaci	Shromažďujeme údaje o komunikaci a korespondenci, kdykoli se spojíte s naším týmem zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v aplikaci, nahlásíte incident (včetně jakékoli nehody, havárie, poškození, zranění osob, odcizení nebo ztracení elektrického vozidla), komunikujete prostřednictvím e-mailů, webových formulářů nebo mluvíte s

	našimi zástupci zákaznické podpory. Zaznamenáváme datum a čas komunikace a její obsah a vaše telefonní číslo (na němž používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze po předchozím upozornění, že hovor může být nahráván.
Údaje generované uživatelem	Osobní údaje shromažďujeme, když odesíláte jakýkoli obsah, jako jsou fotografie zaparkovaných elektrických vozidel, selfie pro ověření použití helmy, videa, soubory v

	související s žádostí o zákaznickou podporu. Patří sem také metadata týkající se způsobu komunikace se společností Bolt.
Skóre jízdy	Skóre jízdy je skóre vypočítané na základě různých vstupů, které každé elektrické vozidlo měří. Patří mezi ně jízda ve dvou, nezodpovědné parkování, opakované prudké brzdění, překračování rychlosti a smyk. Každé z těchto jednání je v systému označeno body a způsob jezdce jízdy se hodnotí při každé

	jízdě. Skóre jízdy vyjadřuje, jak bezpečně řídíte elektrická vozidla.
Údaje o varování a pozastave ní služby	Shromažď ujeme informace o varováních a pozastave ních služby, která byla v jezdcově případě vydána. Patří sem datum (data), kdy byla varování nebo pozastave ní služby vydána, a datum vypršení jejich platnosti.
Údaje o zařízení	Shromažď ujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k aplikaci Bolt, včetně modelu hardwaru, adresy IP

	zařízení a dalších jedinečných identifikátorů zařízení (jako jsou vaše UUID a reklamní identifikátory), operačního systému zařízení, verze prohlížeče, názvu dodavatele zařízení, verze aplikace, identity poskytovatele služeb a výrobce a preferovaných jazyků.
Soubory cookie, SDK, analýzy a technologie třetích stran	Shromažďujeme informace prostřednictvím souborů cookie, sledovacích pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií třetích stran, jako jsou reklamní

ID,
abychom
porozuměli
tomu, jak
se v
aplikaci
Bolt
pohybujete
, abychom
zvýšili
bezpečnos
t a zlepšili
prostředí
vašich
stránek a
zkušenost
s aplikací
Bolt,
abychom
vám mohli
poskytovat
lepší
reklamy na
jiných
stránkách
(podle
vašich
marketingo
vých
preferencí)
a ukládat
vaše
preference
. Další
informace
o
souborech
cookie
naleznete
v našem
[prohlášení
o
souborech
cookie](#).

Vaše

osobní údaje, které shromaž dujeme z jiných zdrojů

Kontaktní údaje	Shromažďujeme vaše kontaktní údaje, když se připojíte k aplikaci Bolt prostřednictvím služby třetí strany, jako je LinkedIn, Facebook nebo Twitter; když vám využítí služby doporučí jiný cestující v rámci našich referenčních kampaní; případně pokud používáte aplikaci Bolt
--------------------	---

	prostřednic tvím účtu Bolt Business vašeho zaměstnav atele. Patří sem vaše: • Celé jmén o • E-m ailov á adre sa • Telef onní číslo
--	--

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?

V tabulce níže uvádíme:

- účel zpracování vašich osobních údajů;
- právní důvody (známé jako „**právní základ**“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý z účelů zpracování a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý z účelů zpracování. Další informace o osobních údajích náležejících do těchto kategorií naleznete v části 3. „*Jaké osobní údaje zpracováváme?*“ výše.

Zde uvádíme obecná vysvětlení všech „právních základů“, o které se společnost Bolt opírá při zpracování vašich osobních údajů. Vysvětlení vám pomohou pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Situace, kdy společnost Bolt (nebo třetí strana) musí zpracovávat vaše osobní údaje, aby vám mohla poskytovat služby Bolt, které vám přislíbila, a splnila své povinnosti v souladu s globálními obchodními podmínkami používání elektrických vozidel společnosti Bolt. Je-li právním základem zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete informace neposkytnout, může se stát, že služby Bolt nebudete moci využívat.
- **Oprávněné zájmy:** Situace, kdy se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o oprávněné zájmy. Patří sem naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, ostatním jezdcům a dalším třetím stranám. Pokud v tabulce níže uvádíme, že se opíráme o oprávněné zájmy, připojujeme i stručný popis oprávněného zájmu. Máte-li v tomto ohledu zájem o více informací (včetně testu vyvážení), kontaktujte nás prosím způsoby uvedenými v části 2.

„*Jak nás můžete kontaktovat?*“ výše. V zemích, kde oprávněný zájem nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.

- **Souhlas:** Situace, kdy vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jsme vás informovali. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste nám svůj souhlas poskytli.
- **Plnění zákonných povinností:** Situace, kdy musíme vaše osobní údaje zpracovávat, abychom vyhověli požadavkům zákonů nebo nařízení na trzích, na kterých působíme, například abychom splnili naše licenční podmínky a povinnosti v souladu s daňovými a účetními zákony. Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů plnění zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, může se stát, že služby Bolt nebudete moci využívat.

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Poskytování služeb Bolt		
Vytvoření, aktualizace a vedení účtu Bolt	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařízeních
Ověření vašeho účtu a totožnosti Pokud to vyžadují místní právní předpisy, shromažďujeme informace, abychom ověřili vaši totožnost, věk a způsobilost	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Plnění zákonných povinností</i> • <i>Oprávněný zájem</i>	• Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o zařízeních • Geolokační

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
k zřízení účtu Bolt. Služba Bolt se zaměřuje pouze na uživatele, kterým je alespoň 18 let a jsou podle platných právních předpisů oprávněni jezdit na elektrokolo běžkách. Je-li tato funkce povolena, uživatelům, kteří se pokusí najmout si elektrokolo běžku a u nichž dosud nedošlo k ověření věku, se zobrazí obrazovka vyzývající k ověření věku. Uživatelé budou po žádání, aby si vybrali doklad totožnosti	je v našem zájmu bránit případně neoprávněné použití účtů Bolt a porušování globálních podmínek služby zajištění elektromobilní vozidly společnosti Bolt a takové	ní údaje • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
a vyfotili jej. Po několika sekundách až minutách proběhne kontrola dokumentu a bude uživateli bude oznámen výsledek. Požádáme-li vás o ověření vaší totožnosti a vy tak nejste schopni učinit, služba Bolt bude pozastavena, dokud nedojde k dokončení procesu ověření.	případy řešit.	
Umožnění, zlepšení a přizpůsobení pronájmu vozidla v rámci služeb mikromobility a dalších služeb/fun	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Geolokační údaje • Údaje o používání

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Účel Pomáhám vám dostat se tam, kam chcete, přiřazování dostupných elektrických vozidel jednotlivým jezdcům. Geolokační údaje vám pomáhají najít dostupná elektrická vozidla a ověřit jejich polohu. Odmítnutí sdílení geolokačních údajů prostřednictvím aplikace Bolt nám může bránit v plnění smlouvy s vámi a znamená to, že vás nemůžeme nasměrovat k místu, kde se elektrické		aplikace • Údaje o zařízení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vozidlo nachází.		
Zajištění hladkého průběhu vaší jízdy Geolokační údaje používáme, abychom zajistili, že se dostanete do své destinace, a údaje o trase zvolené během jízdy slouží k analýze geografického pokrytí a monitoringu parkování a provozních oblastí. Společnost Bolt zpracovává údaje o výchozích a cílových polohách elektrokoložek a případně o místech dočasného přerušení jízdy za	• <i>Oprávněný zájem – je v našem oprávněném zájmu i v zájmu jezdců, aby pro ně jízdy našimi vozidly byly co nejvýhodnější.</i>	• Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
účelem analýzy a optimalizace využití vozového parku elektrokoloček. Díky tomu můžeme zlepšovat doporučení ohledně nejvhodnějších tras a zajistit vaši jízdu nejlepším možným způsobem. Společnost Bolt může díky tomu dále zajistit, aby se elektrokoločky nacházely na místech, která jezdci nejvíce vyhovují. Shromažďujeme také údaje o používání aplikace a geolokační údaje, abychom zdokumentovali		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ovali zahájení a konec jízdy, a mohli tak řešit potíže s kvalitou související s používáním služeb a aplikací Bolt.		
Zajištění optimálního fungování aplikace Bolt Vaše údaje v profilu používáme k tomu, abychom vás informovali o aktualizacích aplikace Bolt, a vy jste tak mohli služby Bolt nadále používat. Údaje o zařízení a používání aplikace dále používáme, abychom vám umožnili	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Souhlas – k používání údajů o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran se vyžaduje váš</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařízení • Údaje o používání aplikace • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o souborech cookie, SDK, anal

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
připojit se k aplikaci Bolt a zajistili bezpečnost vašeho účtu prostřednictvím autentizace a ověření.	aktivní souhlas.	výzaha technologických třetích stran
Výpočet cen a zpracování plateb Shromáždíme údaje platební údaje za účelem zpracování a umožnění plateb a geolokační údaje, abychom správně vypočítali ceny a fakturovali na základě vyzvednutí a odevzdání elektrického vozidla z vaší strany.	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Platební údaje • Geolokační údaje
Údržba vozového parku a detekce poškození	• <i>Oprávněný zájem</i>	• Geolokační údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
elektrických vozidel Geolokační údaje používáme, protože potřebujeme vědět, kde se rozhodnete elektrické vozidlo odevzdat, abychom mohli zajistit dobíjení baterií a údržbu našeho vozového parku. Používáme rovněž údaje ze senzorů elektrických vozidel, protože potřebujeme detekovat případná poškození a kontrolovat stav, výkon a funkce elektrických vozidel, abychom zajistili, jejich dobrý	je v našem zájmu i v zájmu jezdců, abychom poskytovali vysoce kvalitní služby zajištěním řádné údržby a ochrany vozového parku společnosti Bolt.	Údaje ze senzorů elektrických vozidel

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
provozní stav a dostupnost pro každého jezdce. Dále musíme mít možnost najít elektrická vozidla v případě krádeže nebo podezření na ni nebo v případě podezření na jakýkoli incident nebo nehodu.		
Správa užívání služeb Bolt poskytovaných zaměstnavatelem (firemním klientem společnosti Bolt) a plateb za tyto služby Shromažďujeme vaše kontaktní údaje, pokud	• Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu našich firemních klientů, aby	• Kontaktní údaje • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
využíváte služby Bolt prostřednictvím svého zaměstnavatele, který je firemním klientem společnosti Bolt, a kromě toho zpracováváme údaje o výchozím a cílovém místě a čase vaší jízdy a tyto údaje poskytuje me vašemu zaměstnavateli.	usnadnili používání našich služeb prostřednictvím firemních účtů Bolt Business a zpracovávali vaše osobní údaje pro účely poskytování a úhrady těchto služeb.	
Získání zpětné vazby, pokud jde o míru vaší	• <i>Souhlas</i> – bude vyžadová	• Údaje v profilu • Demograf

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
spokojenosti se službami Bolt, prostřednictvím průzkumů a rozhovorů Tyto průzkumy a rozhovory jsou navrženy tak, aby nám umožnily porozumět vaší zpětné vazbě týkající se našich služeb, měřit spokojenost zákazníků a jejich vnímání bezpečnosti a podnikat kroky ke zlepšení zkušenosti s našimi službami. Údaje z průzkumů a rozhovorů můžeme	n váš aktivní souhlas. • <i>Oprávněný zájem</i> y – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby pro ně jízdy naši mi vozidly byly příjemný m zážitkem.	ické údaje • Údaje z průzkumů/rozhovorů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
sdílet s výzkumnými partnery, kteří nám pomáhají pochopit vaši zpětnou vazbu.		
Zjištění vašeho nároku na slevy a další nabídky Při poskytování slevových programů a dalších nabídek pronájmu vozidla v rámci služeb mikromobility můžeme spolupracovat s vybranými městy. Pokud si přejete využít dostupných nabídek, můžeme vás požádat o předložení dokladů	• <i>Souhlas – bude vyžadován váš aktivní souhlas.</i>	• Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
totožnosti, abychom se ujistili, že na ně máte nárok.		
Poskytování zákaznické podpory		
Poskytování služeb zákaznické podpory a získávání a zpracování zpětné vazby Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem prošetření a řešení vašich dotazů, včetně nahlášených bezpečnostních incidentů / údajných trestných činů a stížností. Údaje,	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Oprávněné zájmy – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, abychom jim během používání služeb Bolt poskytovali</i>	• Údaje o komunikaci • Údaje generované uživateli • Údaje o varování a pozaštění služby • Skóre jízdy

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
které nám poskytnete, používáme také k řešení potíží s kvalitou a zlepšování služeb Bolt. V případě bezpečnostních incidentů budou údaje o vašem skóre neukázněného jezdce přezkoumány oddělením zákaznické podpory a/nebo bezpečnostními týmy společnosti Bolt pouze v rámci prošetřování bezpečnostního incidentu / trestného činu na platformě Bolt, jehož jste byli účastníkem.	zákaznickou podporu a aby chránili bezpečnost našich zákazníků i v zájmu jezdce, abychom řešili hrozby na platformě Bolt a její zneužívání a podporovali její bezpečnost, integritu a zabezpečení, a zajistili tak používání našich služeb v souladu s obchodními podmínkami používání	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Při řešení stížností prostřednictvím naší funkce automatického chatu můžeme využívat automatizované procesy. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	elektrických vozidel společnosti Bolt. • <i>Plnění zákonných povinností – osobní údaje zpracováváme, abychom splnili svou zákonnou povinnost spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení v případě</i>	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	dě bezp ečno stních o incid entu.	

Bezpečnost a zabezpečení

Aktivace a poskytování bezpečnostních funkcí Údaje používáme k zajištění bezpečnosti služeb Bolt a zavedli jsme řadu bezpečnostních prvků pro zvýšení bezpečnosti jezdců, včetně: - Detekce jízdy ve dvou Shromažďujeme údaje, abychom byli schopni detekovat jízdu na	• <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby chom zvýšovali bezpečnost, zabezpečení a integritu služeb Bolt zajišťová	• Údaje v profilu • Údaje ze senzorů elektrických vozidel • Skóre jízdy • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje generova
--	--	---

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
elektrokolo běžce více než jednou osobou (jízda ve dvou) a zabránit takovému jednání, a abychom tak snížili počet nehod a kolizí s chodci. Shromažďované údaje zahrnují výlučně údaje z akcelerometru, a to o točivém momentu a zrychlení vpřed. Koeficient vypočítaný na základě těchto metrik indikuje, zda koncový uživatel jezdí na elektrokolo běžce sám nebo s jinou osobou. - <u>Skóre jízdy</u>	bezpečnostních funkcí.	né uživatelům • Údaje o komunikaci • Údaje o zařízeních

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vaše skóre jízdy vyjadřuje, jak bezpečně řídíte elektrická vozidla. Bezpečná a plynulá jízda vaše skóre zvyšuje, zatímco nebezpečná či agresivní jízda a překračování rychlosti ho snižují. Toto skóre se aktualizuje po každé jízdě a najdete ho přímo v aplikaci Bolt. V závislosti na výši skóre můžete získat různé výhody, nebo naopak čelit určitým omezením, jejichž cílem je		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
podpořit bezpečnější styl jízdy a snížit riziko nehod. Podrobný rozpis svého skóre jízdy si můžete zobrazit přímo v aplikaci Bolt. - Hlášení špatně zaparkovaných elektrokoloběžek Shromaždíme údaje, abychom sledovali, zda elektrokoloběžka neparkuje na nedostupném místě, na autobusové zastávce nebo v soukromém objektu, zda neblokuje cestu nebo nouzové východy		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
nebo zda neleží na zemi. Shromažďujeme údaje ze senzorů a telematických zařízení, která identifikují převrácené elektrické vozidlo a upozorní na ně hlídku společnosti Bolt. Jedná se dle potřeby využíváno u jednotku, která má preventivní roli při identifikaci a nápravě nesprávného parkování. Náš systém sledování v reálném čase navíc monitoruje případný vandalismus nebo pokusy o krádež elektrokolo		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
běžky a automaticky upozorňuje hlídku společnosti Bolt a další provozní týmy. Kromě toho mohou uživatelé i jiné osoby nahlásit špatně zaparkovanou elektrokolo běžku zasláním zprávy prostřednictvím naší zákaznické podpory, tlačítka v aplikaci nebo internetu. - ParklAssist Shromažďujeme fotografie zaparkovaných vozidel, které jezdci odesílají po jízdě. V některých		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zemích náš tým zákaznické podpory fotografie zaparkova ných vozidel denně kontroluje. V jiných zemích, kde je povolena funkce AI ParkAssist +, probíhá analýza fotografie pořízené jezdcem na konci jízdy pomocí funkce ověření parkování, která využívá umělou inteligenci a v případě špatného parkování zabrání jezdci v dokončení jízdy. Tato funkce zajišťuje správné parkování elektrokolo		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
běžek, protože jezdcům poskytuje okamžitou zpětnou vazbu k způsobu zaparkování elektrické vozidla. V případě špatného parkování obdrží jezdec v aplikaci pokyny pro správné parkování a může jízdu dokončit až po pořízení snímku elektrokolo běžky/elektrokola zaparkované(-ho) podle místních předpisů. Naše společnost podporuje správné parkovací návyky pomocí parkovací příručky		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
pro elektrokoloběžky. kterou vydala, zahájením provozu nabíjecích stanovišť Bolt a vzdělávání m jezdců. <i>- Zkouška na přítomnost alkoholu:</i> Jedná se o jednoduchou hru zaměřenou na mikrokoordinaci, která měří reakční dobu jezdce a porovnává ji s referenčními hodnotami. Pokud jezdec ve hře uspěje (na základě výsledků jeho reakční doby), může pokračovat rezervací		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
elektrického vozidla. Pokud jezdec ve hře neuspěje (nedosáhne průměrných referenčních hodnot reakční doby), může si zahrát znovu nebo si vyžádat službu jízdy na objednávku. - <i>Palubní kamery:</i> V rámci závazku zajistit bezpečnost jezdců jsou naše elektrokoloběžky vybaveny funkcemi detekce využívající kameru. V rámci těchto funkcí může docházet ke		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zpracování vizuálních dat zachycených palubními kamerami za účelem identifikace potenciálních nebezpečí v blízkosti našich elektrokoloběžek, jako jsou chodci a překážky. Tato data zpracováváme při detekci chodníků, jízdních pruhů pro cyklisty, chodců a nesprávného parkování. Umožňuje nám to přijímat proaktivní opatření k minimalizaci rizika nehod nebo kolizí a vytvářet bezpečnější prostředí pro		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
každého účastníka silničního provozu.		
Vydávání varování, omezení rychlosti a dočasné pozastavení služby z důvodu detekce neukázněné jízdy Když používáte elektrokolo běžky společnosti Bolt, zpracováváme vaše osobní údaje shromážděné prostřednictvím senzorů elektrokolo běžky, abychom se ujistili, že naše služby využíváte bezpečným způsobem. Pokud detekujeme jakékoli	Oprávněné zájmy: Je v našem zájmu i v zájmu našich uživatelů, abychom zajistili a vymáhali používání našich služeb v souladu s obchodními podmínkami používání elektrických vozidel společnosti Bolt.	- Údaje o komunikaci - Údaje ze senzorů elektrických vozidel - Skóre neukázněného řidiče - Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
potenciálně nebezpečné jednání, v aplikaci Bolt dostanete varování, kterým vás vyzveme, abyste se určitého způsobu použití elektrokoločky vyvarovali. Existují tři stupně varování: • první varování – informuje jezdce o rizicích nesprávného jednání; • druhé varování – omezuje rychlost		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
elektrokoloběžky, dokud se nezlepší celkové skóre neukázněné jízdy, a • třetí varování – jezdcům dočasné pozastavení služby. Jezdec může proti pozastavení vyjádřit protest tím, že kont		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
aktující náš tým zákazníků poskytnout podporu a požádat o další informace ohledně důvodu k pozastavení jeho přístupu k pronájmu vozidla v rámci služeb mikromobility. Při vydání varování a pozastavení služby z důvodu neukázněné jízdy		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
můžeme využít pomoc automatizovaných procesů. Neukázněná jízda však pro společnost Bolt není důvodem k úplnému zablokování jezdcova účtu. Automatizovaný systém buď vydá varování, dočasně omezí rychlost elektrokolo běžky nebo jezdcí dočasně zakáže řízení elektrických vozidel. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.		
Prevence, odhalování a prošetřování podvodných účtů, podvodných plateb nebo jiného protiprávního způsobu využívání našich služeb a škodlivých aktivit a podle potřeby pozastavení služby nebo blokování účtu Náš automatizovaný systém boje proti podvodům identifikuje podvodné účty, platby a další škodlivé aktivity na platformě	• <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby chom podvody, neoprávněné použití účtů Bolt nebo jinou škodlivou nebo nezákonnou aktivitu odhalovali, před	• Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o zařízeních • Geolokační údaje • Platební údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt, například když dobíjíte zůstatek, zahájíte nebo dokončíte jízdu nebo projdete ověřovacími procesy. Abychom mohli provést šetření, můžeme účet Bolt dočasně zablokovat, když například zjistíme, že jezdec vytváří tak vysoké množství požadavků, jejichž vytvoření není v lidských možnostech, což naznačuje, že potenciálně dochází k útoku typu odepření služby. I když společnost	cházejí a řešili je a abychom zajistili bezpečnost a zabezpečení našich systémů, tím, že budeme reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy. Je také v našem zájmu předcházet a řešit porušování podmínek služby zajišťované	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt může pro účely odhalování podvodů využívat automatizované procesy, rozhodnutí o trvalém zablokování jezdce jsou přijímána po přezkoumání jejími zaměstnanci a k zablokování účtu nikdy nedochází automaticky, aniž by nejprve proběhl proces ověření. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „<i>Jaká jsou vaše práva?</i>“ níže.	elektrickým i vozidly společnosti Bolt.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Marketing a reklama		
Nabízení a inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů podle vašich preferencí a měření účinnosti reklam společnosti Bolt Patří sem používání vašich osobních údajů k zasílání e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv v aplikaci WhatsApp), nabízených oznámení, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingo	• <i>Oprávněné zájmy – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby bylo možné informovat o službách a funkcích Bolt nebo službách nabízených partnery společnosti Bolt.</i>	• Kontaktní údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o zařazení • Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran

vých produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagační ch akcí, loterií, novinek a událostí společnosti Bolt a našich partnerů. Kromě toho budeme každý rok vaše údaje o používání aplikace analyzovat a agregovat a poskytnem e vám je v souhrnné podobě pro účely závěrečné marketingo vé kampaně spojené s kampaní na konci roku. K sledování otevřených e-mailů a kliknutí na odkazy využíváme pixels a	Je také v naše m zájm u prop agov at a inzer ovat naše služ by, včet ně využi tí kont exto vé (neří zené daty) a pers onali zova né rekla my, anal ytiky a měře ní výko nu rekla my, abyc hom tak rozší řili naši	
---	---	--

podobné technologi e, které nám pomáhají měřit výsledky našich kampaní. V aše osobní údaje můžeme také poskytovat třetím stranám, případně můžeme pro účely personaliz ované reklamy shromažďo vat údaje týkající se vašich návštěv a činností v aplikacích nebo na webových stránkách třetích stran.	uživ atels kou zákl adnu prohl oube ním vzta hů se stáv ající mi jezd ci a vytv áření m nový ch vzta hů. Odb ěr těcht o sděl ení můž ete kdyk oli zruši t klikn utím na odka z „zruš it odbě r“ v dolní části naši	
--	---	--

	ch e-ma ilů, odes lání m zprá vy ve tvaru „ST OP“, jde-li o zprá vy a SMS , nebo aktu aliza cí před vole b kom unik ace v nast aven í účtu. • <i>Sou hlas</i> – váš aktiv ní souh las bude vyža dová n napří	
--	---	--

	klad tehd y, když práv ní před pisy vyža dují souh las s e-ma ilový m mark eting em a někt erým i sled ovac ími tech nolo giem i.	
Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Komunikace ohledně služeb		
Komunika ce s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejíc ích se službami a	• <i>Plně ní smlo uvy</i>	• Údaj e v profil u

poskytová ní informací Ke komunikaci s vámi, tedy abychom vás informovali o dokončení jízdy, k zasílání e-mailů s potvrzením cesty a stvrzenkou a abychom vás informovali o důležitých aktualizací ch služeb budeme používat vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu.		
Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Výzkum a zlepšování služeb Bolt		
Provádění výzkumu, testování a analýz s	Oprá vně é zájm	Geol okač ní údaj

cílem lépe porozumět našemu podnikání a službám Bolt a zlepšovat je Geolokační údaje a údaje o používání aplikace používáme například k provádění výzkumu a zlepšování našich algoritmů, strojového učení a dalšího modelování. Údaje o komunikaci související s incidenty používáme ke sledování našich bezpečnostních postupů a zlepšování našich činností a procesů.	y – je v naše m zájm u měřit použ ívání naši ch služ eb s cíle m infor mov at o obch odní ch rozh odnu tích a umo žnit přes né a spol ehliv é výka znict ví a neus tále zlep šova t a rozví jet služ by, které posk ytuje	e • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj e o zaříz ení
--	--	--

	me. <i>Souhlas</i> – u někt erýc h anal ýz můž eme vyža dova t váš souh las. V tako vém přípa dě vás vyzv eme k posk ytnut í souh lasu s konk rétní mi účel y a činn ostm i v rámc i zpra cová ní údaj ů a souč	
--	---	--

	asně vám sdělí me, jaký m způs obe m můž ete souh las odvo lat, napří klad v nast aven í profil u.	
Vývoj nových produktů, funkcí, partnerstv í a služeb	• Oprá vněň é zájm y – je v naše m zájm u i v zájm u jezd ců, abyc hom za účel em zlep šení platf ormy Bolt	• Údaj e v profil u • Geol okač ní údaj e • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen

	vyvíjí a zavádí nové funkce.	• Údaje o zařízeních
Prevence, vyhledávání a řešení softwarových nebo hardwarových chyb a problémů	• Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby chom poskytovali bezpečné a spolehlivé služby.	• Údaje v profilu • Geolokační údaje • Obsah vytvořený uživatelem • Údaje o komunikaci • Údaje o zařízeních • Údaje o používání aplikace
Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Soudní řízení a dodržování		

právních předpisů

Šetření nároků a sporů souvisejících s využíváním služeb Bolt a/nebo nezbytných pro vyhovění platným právním požadavkům nebo žádostem státních orgánů / orgánů činných v trestním řízení a reakce na ně V závislosti na konkrétním nároku mohou být všechny údaje zpracovávány za účelem stanovení, uplatnění nebo ochrany právních nároků, včetně:	• Plně ní zákonných povinností – osobní údaje zpracovávané, aby bylo splněno povinností v případě žádosti regulačního orgánu, orgánu činného v trestním řízení nebo	• Všechny údaje
---	---	---

• podpory našich vlastních interních šetření a šetření vedoucích pojišťovnic; postoupení a správy nároků a využívání inkasních agentur; a • využívání právních poradců. Za určitých okolností jsme ze zákona povinni poskytovat informace externím příjemcům. V případě	• jiného státního orgánu. • <i>Oprávněný zájem</i> – v kontextu soudních nebo jiných sporů je v našem zájmu chránit naše zájmy a práva, jezdecke nebo jiné osoby, včetně ně případů, kdy jsou součástí šetře	
---	---	--

soudního příkazu nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření nebo při poškození našich elektrických vozidel nebo nehodách, jejichž se naše elektrická vozidla zúčastní, musíme například poskytovat informace pojišťovnám za účelem vypořádání nároků. Dále reagujeme na žádosti, jako například od orgánů činných v trestním řízení, pokud je odpověď	ní, zkoumání regulačních orgánů, pojistných událostí nebo soudních sporů.	
--	---	--

vyžadován a ze zákona nebo z důvodu veřejného zájmu, jako je nouzová situace nebo pokud je ohrožen někčí život. Podnikneme příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.		
Plnění daňových povinností a dodržování daňových předpisů	• <i>Dodržování zákonných povinností</i>	• Údaje v profilu • Platební údaje • Údaje o používání aplikace
Reorganiz	• <i>Oprá</i>	• Všec

ace nebo provádění změn v našem podnikání	vnějškové zájmy – je v našem zájmu zpracovávat osobní údaje pro účely organizačních a obchodního plánování.	hny údaje
Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) V závislosti na konkrétním problému mohou být všechny údaje použity z technických a	• Oprávněné zájmy – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby ochránili, střež	• Všechny údaje

kybernetické bezpečnostních důvodů: například opatření v boji proti pirátství a zajištění bezpečnosti služby, webových stránek, platformy a aplikace Bolt, jakož i při vytváření a ukládání záložních kopií a prevenci/odstraňování technických problémů.	ili a udržovali bezpečnostní systémy společnosti Bolt a aby chom reagovali na domnělé nebo skutečné trestné činy a odstranili technické problémy.	
---	---	--

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel, který se liší od účelu, k němuž byly vaše osobní údaje původně shromážděny, aniž bychom požádali o váš souhlas, budeme muset zajistit, aby byl nový účel slučitelný s původním. Zvážíme veškeré spojující prvky daných dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity i pro tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky a požádáme vás o souhlas, případně se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. Komu vaše osobní údaje

poskytujeme?

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat následujícím kategoriím příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti ze skupiny Bolt a její partneři	Vaše osobní údaje můžeme poskytovat společnostem ze skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt), partnerům v postavení třetí strany, k nim přidruženým společnostem a zástupcům, kteří mohou vaše osobní údaje používat způsobem popsáným v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich osobních údajů odpovídají místní

Kategorie příjemců	Popis
	dceřiné společnosti Bolt, mohou vaše osobní údaje poskytovat Bolt Operations OU jako hlavnímu správci údajů v rámci společnosti Bolt.
Jízdy vyžádané nebo hrazené firemními klienty společnosti Bolt nebo jinými osobami	Některé jízdy, které podniknete, mohou být vyžádány nebo hrazeny jinými osobami. Pokud některou z těchto jízd využijete prostřednictvím firemního účtu Bolt Business svého zaměstnavatele, kódu nebo kupónu, firemní kreditní karty spojené s

Kategorie příjemců	Popis
	jiným účtem nebo jiného uživatele nebo subjektu, který za vás jinak vyžaduje nebo hradí jízdu, můžeme podrobnosti o vaší jízdě, včetně vašeho jména, telefonního čísla, data, času, jízdného a míst vyzvednutí a odevzdání vozidla, poskytnout této další straně. Údaje poskytované firemním klientům společnosti Bolt budou zpřístupněny prostřednictvím zpráv, ke kterým mají přístup ve

Kategorie příjemců	Popis
	svých firemních účtech. Zpracování osobních údajů bude probíhat za stejných podmínek, které stanoví toto oznámení.
Doporučující osoby	Pokud někoho doporučíte v aplikaci Bolt, budeme jej o vašem doporučení informovat. Pokud vás doporučil jiný uživatel, smíme mu poskytnout informace o používání platformy z vaší strany. Doporučující osoba může například získat bonus a obdrží informace o vašich krocích, když se v aplikaci

Kategorie příjemců	Popis
	Bolt zaregistrujete nebo absolvujete určitý počet jízd.
Propagační, marketingoví a strategičtí partneři	Smíme poskytovat omezené údaje, jako je vaše e-mailová adresa, našim propagačním, marketingovým a strategickým partnerům, kteří vás tak mohou informovat o propagačních akcích a poskytovat vám informace a marketingové zprávy o produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Kromě toho můžeme vaše

Kategorie příjemců	Popis
	osobní údaje poskytovat provozovat elům marketingo vých platform, včetně reklamních služeb v rámci sociálních médií, reklamních sítí a poskytovat elů údajů v postavení třetí strany, za účelem oslovení našich uživatelů nebo lepšího porozumění našim uživatelům a měření účinnosti našich reklam na jiných platformác h a na platformác h sociálních médií, včetně Facebooku a Google, pro účely přihlášení.

Kategorie příjemců	Popis
Poskytovatelé služeb v postavení třetí strany	Naši dodavatelé v postavení třetí strany a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby naší společnosti pomohli poskytovat služby, které pro ni nebo jejím jménem poskytují. Mohou sem patřit dodavatelé a poskytovatelé, kteří zajišťují e-mailové nebo další služby elektronické komunikace, daňové, právní a účetní služby, doručování produktů, kontroly spolehlivosti

Kategorie příjemců	Popis
	ti a procesy ověření totožnosti / ověřování, zpracování plateb, zákaznicko u podporu, prevenci a odhalování podvodů, vylepšení dat, webhostin g a cloudová úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analýz, hlášení nehod, monitorová ní výkonnosti a umělé intelligence , strojového učení a statistickýc h služeb. Kromě toho budeme poskytovat údaje, jako jsou vaše zeměpisná poloha a trasy jízdy, společnosti Google, a

Kategorie příjemců	Popis
	to v souvislosti s používáním map Google v našich aplikacích.
Pojišťovny	Pokud vy nebo váš rodinný příslušník ve vaší nepřítomnosti požádáte o zpracování pojistné události, vaše údaje poskytneme pojišťovnám za účelem usnadnění zpracování pojistných nároků a za účelem hlášení s ohledem na smluvní požadavky ze strany pojišťovny. Údaje budeme pojišťovnám poskytovat také za účelem správy pojistných

Kategorie příjemců	Popis
	událostí a vypořádání, abychom tak zabránili dalším škodám.
Další třetí strany	Je-li pravděpodobné, že kontrolu nad podnikem (nebo jeho částí) převezme jiný subjekt, například při jednání o prodeji, vlastním prodeji, fúzi a akvizici nebo v rámci jakékoli transakce či reorganiza ce, můžeme vaše osobní údaje poskytnout zaintereso vaným stranám, včetně případů, kdy se jedná o součást

Kategorie příjemců	Popis
	jakéhokoli procesu náležité péče v souvislosti s novými nebo potenciálními vlastníky podniku a jejich příslušnými odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganizaci může rovněž být nutné, abychom vaše osobní údaje předali dané třetí straně nebo reorganizovanému subjektu, a ty je tak mohly používat pro stejné účely, které jsou uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestním	Informace smíme zpřístupnit

Kategorie příjemců	Popis
řízení	na základě soudního příkazu nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření. Vaše osobní údaje smíme poskytovat také orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné moci, například reagujeme-li na žádosti, v jejichž rámci jsou tyto informace vyžadovány právními předpisy, nebo z důvodu veřejného zájmu. V

Kategorie příjemců	Popis
	každé situaci podniknem e příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že se tyto webové stránky mohou řídit vlastním oznámením o ochraně osobních údajů a že naše společnost nenese odpovědnost za oznámení o ochraně osobních údajů na takových stránkách ani za zpracování vašich osobních údajů jejich prostřednictvím. Před zadáním osobních údajů na těchto webových stránkách třetích stran si tato oznámení přečtěte.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni, a vaše osobní údaje tedy společnosti ze skupiny Bolt, subdodavatelé a partneři mohou při provádění činností popsanych v tomto oznámení předávat, uchovávat a/nebo zpracovávat mimo zemi, v níž se nacházíte. Informace o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, naleznete v naší tabulce společností ze skupiny Bolt.

Předáváme-li vaše osobní údaje mimo danou zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k naplnění platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti:** Budeme se opírat o rozhodnutí Evropské komise, která připouští, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí

považovaných za „adekvátní“ britskou vládou. O tato rozhodnutí o přiměřenosti se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany).

- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Při předávání údajů mimo EHP a Spojené království budeme využívat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí, respektive britskou vládou. Kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro EHP a kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro Spojené království. O SCC se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapur a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?*“ výše), kdy k předávání osobních údajů dochází na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizování a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační nástroje kontroly za účelem ochrany vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a nástroje kontroly v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů.

Veškeré osobní údaje shromážděné v průběhu poskytování služeb Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společností ze skupiny Bolt a jejich partnerů a mohou je využít pouze v souvislosti se záležitostmi souvisejícími s využíváním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích <https://bolt.eu/cities/>).

Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje, anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se v při poskytování vašich údajů jiným organizacím pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány.

Nesete ovšem odpovědnost za volbu bezpečného hesla, požádáme-li vás o nastavení hesla pro přístup k některým částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováваме?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb Bolt a pro účely popsané v části 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základě je zpracováváme?*“ výše .

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na druhu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu shromáždění osobních údajů.

Zde uvádíme klíčová kritéria, která používáme při stanovení doby uchovávání:

Kritéria období uchování	Popis
Osobní údaje uchováváme, dokud je neodstraníte/nesmažete	Máte právo požádat o vymazání některých svých osobních údajů. Další informace naleznete v části 9. „Jaká máte práva“.
Osobní údaje, jejichž platnost po určité době vyprší	Nastavili jsme určitá období uchovávání tak, aby některé údaje nebyly uchovávány po uplynutí určité doby. Další podrobnosti naleznete v tabulce níže. Po uplynutí doby uchovávání í dochází k bezpečnému vymazání

Kritéria období uchování	Popis
	osobních údajů, pokud nejsou nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo ochrany právních nároků.
Osobní údaje uchovávané do okamžiku odstranění vašeho účtu Bolt	Vaše údaje uchováváme, dokud svůj účet Bolt neodstraníte, pokud další uchovávání některých osobních údajů není vyžadováno pro účely popsané v druhé tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní období uchovávání, která se vztahují na vaše osobní údaje, které zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Účely účetního a finančního výkaznictví	Údaje uchováváme po dobu 10 let po poslední jízdě, pokud jsou vaše

Kategorie období uchování	Popis
	osobní údaje nezbytné pro účetní účely, a po dobu 3 let po poslední jízdě v souvislosti s platebními údaji týkajícími pronájmu vozidla v rámci služeb mikromobility poskytovaných společností í jezdcům.
Účely poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme, dokud váš účet jezdce zůstane aktivní. V případě uzavření vašeho účtu budou osobní údaje vymazány (podle našeho harmonogramu a pravidel uchovávání

Kategorie období uchování	Popis
	í), pokud takové údaje nejsou nadále vyžadovány ke splnění zákonné povinnosti nebo pro účely vedení účetnictví, řešení sporů nebo předcházení podvodům. O odstranění svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednictvím aplikace Bolt. Další informace naleznete v části 9. „ <i>Jaká máte práva?</i> “ níže.
Oficiální vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí	Dojde-li k oficiálnímu vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivý

Kategorie období uchování	Popis
nepravdivých informací	ch informací, uchováváme údaje tak dlouho, jak je to nezbytně nutné v souladu s interními, právními a regulačními požadavky.
Spory	V případě sporů údaje uchováváme, dokud nedojde k uspokojení nároku nebo do data promlčení takových nároků.
Služby okamžitých o zasílání zprávy	Údaje o zprávách zaslaných prostřednictvím služeb okamžitých o zasílání zpráv mezi vámi a týmem zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci

Kategorie období uchování	Popis
	Bolt po dobu 90 dnů. Výjimkou jsou případy, kdy zprávy souvisí s nahlášeným incidentem nebo se sporem; takové údaje budeme uchovávat po dobu 6 měsíců.
Data ze senzorů	Údaje ze senzorů nájemních elektrických vozidel uchováváme po dobu šesti měsíců.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se žádostí o poskytnutí podpory, stížností, telefonních hovorů a chatů uchováváme po dobu tří let.

Upozorňujeme, že odinstalováním aplikace Bolt z vašeho zařízení nedojde k vymazání vašich osobních údajů.

9. Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“):** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a právo vyžádat si kopie svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory. Kopii svých osobních údajů si můžete vyžádat přímo prostřednictvím aplikace. Chcete-li této možnosti přístupu ke svým údajům využít, přejděte do nabídky a klepněte na své jméno > Ochrana osobních údajů > Vaše osobní údaje. Chcete-li zjistit, které údaje jsou k dispozici, navštivte naše [webové stránky](#). Pokud se zajímáte o osobní údaje, které nejsou přístupné prostřednictvím aplikace, kontaktujte náš tým zákaznické podpory.
- **Aktualizace/oprava vašich osobních údajů (známé jako „právo na opravu“):** Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Vymazání vašich osobních údajů (známé jako „právo na vymazání“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti nebo pokud existuje převažující oprávněný zájem, nemusí být na vyžádání vymazány. O vymazání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezení používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu). O omezení používání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést námitku“):** Za určitých podmínek máte právo vznést námítky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě legitimních zájmů). Námítky proti používání svých osobních údajů můžete vznést kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím o vaší osobě, které má na vás právní nebo obdobně významný vliv (známé jako „právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování“):** Za určitých okolností máte právo vznést námítky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní nebo podobně významný účinek, aniž by zahrnovala kontrolu člověkem. Můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem a o vysvětlení přijatého rozhodnutí po takovém přezkoumání a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory. Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námítky proti automatizovanému rozhodování, jak dovolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatnění vašich práv a o procesech, které jsou součástí námítky proti výhradně automatizovanému rozhodování.
- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Za určitých podmínek máte právo požádat o přenos osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze u informací, které jste nám

poskytli. O přenos svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho tým zákaznické podpory.

- **Odvolání souhlasu:** Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů z naší strany váš souhlas, máte právo jej kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich předvoleb komunikace v aplikaci Bolt). Odvolání souhlasu nemění nic na zákonnosti zpracování údajů společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obavy, máte právo podat stížnost k [Estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů \(dále jen „AKI“\)](#), který je naším hlavním dozorovým úřadem, nebo ke svému místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Příslušné kontaktní údaje naleznete na jejich webových stránkách. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, můžete se obrátit na náš tým zákaznické podpory prostřednictvím [webového formuláře](#) nebo aplikace Bolt, kde přejdete do hlavní nabídky a klepnete na možnost „podpora“. Tým zákaznické podpory pak záležitost předá pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt.

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?

Vezměte prosím na vědomí, že příležitostně můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) spočívajících v poskytování informací o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde měkký souhlas nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ. Tato sdělení máte plně pod kontrolou a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete jejich odběr zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu. Dále vás můžeme požádat o aktivní souhlas s konkrétními aktivitami přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Jejich odběr můžete vždy odhlásit změnou předvoleb komunikace v nastavení účtu. Informace o způsobu využívání služby Bolt z vaší strany (například jak často používáte aplikaci Bolt) dále využíváme k přizpůsobení sdělení v rámci přímého marketingu.

11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

V tomto Oznámení můžeme příležitostně provádět změny. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt, webových stránek nebo jiným způsobem, jako je e-mail.

