Grand Trip Away
Termenii și condițiile Campaniei

1. **Dispoziții generale**
   - 1.1. **Bolt Operations OÜ**, cu sediul în **Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia**, cod de înregistrare **14532901 (Bolt)** este organizatorul Campaniei **„Grand Trip Away" (Campania)**.
   - 1.2. **Campania este organizată sub forma unui Giveaway:**
     - 1.2.1. Pentru a participa, completați formularul disponibil la grandtripaway.com prin Typeform, furnizând următoarele date personale:
       - Nume
       - E-mail
       - Locație (oraș, țară)
       - Destinația de călătorie dorită
       - O contribuție scrisă care răspunde următoarelor întrebări: Cât de obsedat(ă) este partenerul sau partenera dumneavoastră de lansarea jocului din 19 noiembrie? Cum vă afectează acest lucru?
   - 1.3. Campania se va desfășura în perioada 12.11.2026 – 17.11.2026 (GMT +2) (inclusiv) (**Perioada Campaniei**).
   - 1.4. Pot fi alese ca Câștigător numai persoanele rezidente în Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Malta, Moldova, Țările de Jos, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Ucraina și Regatul Unit, cu vârsta de cel puțin 18 ani (sau cu capacitate deplină de exercițiu în țara de cetățenie) (**Participanții**).
   - 1.5. Procedura Campaniei este stabilită în prezenții Termeni și Condiții și în condițiile specificate în materialele promoționale și suplimentare ale Campaniei, care sunt obligatorii pentru toți Participanții.
   - 1.6. Nu este necesară înregistrarea prealabilă pentru Campanie. Participarea se face prin completarea formularului de pe grandtripaway.com. Trimiterea unei înscrieri implică acceptarea Termenilor și Condițiilor Campaniei.
   - 1.7. Această Campanie nu este o loterie și nici o altă formă de jocuri de noroc.

2. **Premiul**
   - 2.1. Participantul ales drept Câștigător al Campaniei va primi 2 bilete de avion dus-întors către o destinație europeană eligibilă pentru 2 adulți (cu vârsta de cel puțin 18 ani), 2 nopți de cazare la hotel și cupoane pentru curse Bolt în valoare de 150€ (**Premiul**).
     - 2.1.1. Biletele de avion și hotelul vor fi cumpărate fie de Bolt Operations OÜ, fie de o agenție de turism verificată, în numele Bolt Operations OÜ, și nu vor depăși valoarea de 1350€.
     - 2.1.2. În cazul anulării sau întârzierii unui zbor ori al altor perturbări care afectează călătoria rezervată, Bolt Operations OÜ va sprijini Câștigătorul, direct sau prin intermediul agenției de turism desemnate, în identificarea unor alternative adecvate, în funcție de disponibilitate.
     - 2.1.3. Câștigătorul trebuie să confirme acceptarea Premiului în termen de 48 de ore de la notificarea prin e-mail. Dacă Câștigătorul nu răspunde în acest interval, refuză Premiul sau nu poate călători la datele stabilite, Bolt Operations OÜ poate selecta un alt Câștigător.

2.2. Premiul nu va fi plătit și nici rambursat în numerar. Premiul nu poate fi înlocuit sau schimbat în niciun fel, iar Bolt nu va rambursa nicio cheltuială legată de acordarea Premiului.
2.3. Câștigătorul nu are de suportat taxe ascunse în legătură cu primirea Premiului.

3. Desemnarea Câștigătorului

3.1. Câștigătorul va fi ales de juriul intern al Bolt, pe baza celui mai dramatic comentariu din formularul de înscriere.
3.2. Câștigătorul va fi contactat de un reprezentant al Bolt prin e-mail, la adresa furnizată în formularul de înscriere, până la 18.11.2026 (GMT +3), iar ulterior va fi anunțat prin rețelele de socializare ale Bolt și prin alte canale de comunicare.
3.2.1. Bolt nu răspunde pentru notificările adresate Participanților care se pierd, sunt interceptate sau nu sunt primite de un potențial Câștigător, indiferent de motiv. Dacă Câștigătorul nu poate fi contactat și/sau nu răspunde la notificarea prin e-mail în termen de 48 de ore de la trimiterea primului e-mail, se consideră că Câștigătorul a renunțat la Premiu. În cazul în care Premiul nu este revendicat, Bolt își rezervă dreptul de a selecta un alt Câștigător.
3.3. Bolt își rezervă dreptul de a publica prenumele și comentariul furnizate de Câștigător în formularul de înscriere pe blogul Bolt, pe site-ul Bolt, în comunicările către clienți, în comunicările de PR, în e-mailuri și/sau pe canalele de social media, fără o confirmare suplimentară din partea Câștigătorului.

4. Activități interzise

4.1. Participantul nu va desfășura nicio activitate frauduloasă, neetică sau ilegală, nicio activitate care nu este transparentă față de Bolt și nicio activitate care folosește în mod abuziv sau eludează Campania, în mod intenționat sau neintenționat.
4.2. Participantul nu va furniza Bolt informații false sau înșelătoare (inclusiv privind vârsta, capacitatea juridică etc.).
4.3. De asemenea, Participantul nu va afișa sau transmite niciun material (direct sau indirect, de exemplu printr-un link de recomandare sau prin orice alt mijloc) care:
4.3.1. este nepotrivit, neetic, amenințător, abuziv sau încalcă viața privată a altei persoane ori provoacă neplăceri, inconveniente sau neliniște inutilă;
4.3.2. este susceptibil să hărțuiască, să supere, să jeneze, să alarmeze sau să deranjeze orice altă persoană;
4.3.3. se dă drept o altă persoană sau denaturează identitatea sau afilierea Participantului cu orice persoană;
4.3.4. creează impresia că materialul provine de la Bolt, cu excepția cazului în care a fost pus la dispoziția Participantului de către Bolt în acest scop; sau
4.3.5. aduce atingere reputației Bolt.

5. Obligații

5.1. Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă că au citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Campaniei.
5.2. În cazul apariției unor circumstanțe de *forță majoră*, Bolt are dreptul de a întrerupe Campania fără notificare prealabilă și fără nicio consecință. Dacă este posibil, Bolt va notifica această întrerupere prin site-ul Bolt, în comunicările către clienți, prin e-mailuri și/sau pe canalele de social media.
5.3. Bolt își rezervă dreptul de a lua orice decizii privind Campania, inclusiv de a modifica și completa unilateral Termenii și Condițiile Campaniei, fără notificare prealabilă. Bolt va publica aceste decizii privind Campania prin site-ul Bolt, în comunicările către clienți, prin e-mailuri și/sau pe canalele de social media.
5.4. Bolt are dreptul de a exclude Participantul din Campanie, fără notificare prealabilă, în cazul în care Participantul încalcă Termenii și Condițiile Campaniei.

5.5. Bolt nu răspunde pentru nicio defecțiune cauzată de o terță parte care împiedică Participantul să participe la Campanie.

6. Confidențialitate

6.1. În cadrul Campaniei, Bolt prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților pentru a determina și anunța Câștigătorul care îndeplinește condițiile Campaniei, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (b) din GDPR.

6.2. Datele cu caracter personal prelucrate includ doar datele furnizate de Participant în e-mail, cum ar fi numele, orașul și țara, precum și datele de contact.

6.3. Bolt poate transmite datele cu caracter personal ale Participantului altor entități din grupul Bolt, furnizorilor de servicii de stocare online în cloud și altor servicii IT esențiale. În cazul în care Bolt primește o solicitare legală din partea unei autorități publice, poate fi obligat să transmită acesteia datele cu caracter personal ale Participantului.

6.4. Atunci când Bolt transferă datele Participantului în afara UE sau SEE, un astfel de transfer va avea loc numai în baza unei decizii de adecvare adoptate de Comisia Europeană sau pe baza unor garanții adecvate, precum clauzele contractuale standard. Detaliile privind garanțiile pot fi solicitate la adresa privacy@bolt.eu.

6.5. Participantul are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În cazul în care datele cu caracter personal ale Participantului sunt prelucrate pe baza consimțământului, Participantul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. În cazul unor probleme de confidențialitate nesoluționate, Participantul are dreptul de a depune o plângere la o autoritate pentru protecția datelor.

6.6. Puteți utiliza acest formular (https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) pentru a trimite solicitări privind datele dumneavoastră cu caracter personal sau puteți contacta Responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO) la adresa privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt va utiliza datele cu caracter personal furnizate de Participant pentru Campanie până la anunțarea Câștigătorului, dar nu mai târziu de 5 luni. După această perioadă, Bolt va anonimiza complet datele cu caracter personal ale Participantului. Aceste date anonimizate și agregate pot fi utilizate de Bolt în scopuri de cercetare.

6.8. Pentru mai multe detalii despre modul în care Bolt prelucrează datele cu caracter personal, consultați notificările noastre privind confidențialitatea la https://bolt.eu/en/privacy/.

7. Contact

7.1. Toate reclamațiile și întrebările legate de organizarea Campaniei trebuie transmise către Bolt la adresa de e-mail turundus@bolt.eu sau prin poștă la Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, în Perioada Campaniei. Bolt nu va soluționa reclamațiile privind Campania trimise după încheierea Perioadei Campaniei.