

تاريخ بدء نفاذ الشروط العامة: 1 نيسان (أبريل) 2026

يمكنك تنزيل نسخة غير متصلة بالإنترنت من هذه الشروط العامة للاحتفاظ بها والرجوع إليها مستقبلاً.

تُحدد هذه الشروط العامة الأحكام والشروط الرئيسية التي تنظم استخدام خدمات بولت. ولغرض تقديم خدمات النقل باستخدام منصة بولت، يجب عليك الموافقة على الأحكام والشروط المنصوص عليها أدناه.

1- التعريفات

الاتفاقية: تعني هذه الاتفاقية المبرمة بين مقدم خدمات النقل وشركة كونكتك بشأن استخدام خدمات بولت، وتتكون مما يلي 1-1

هذه الشروط العامة 1-1-1

الإرشادات، إن وجدت 1-1-2

الشروط الأخرى المشار إليها في هذه الاتفاقية، والتي قد تُعَدّل من وقت لآخر 1-1-3

شركة كونكتك (ويُشار إليها أيضاً بـ "كونكتك" أو "نحن" أو "لنا" أو "لدينا"): شركة كونكتك ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية 1-2 محدودة، مؤسسة ومسجلة بموجب قوانين إمارة دبي، وتحمل الرخصة التجارية رقم (1431459)، ومكتبها المسجل في المكتب رقم (1)، هيئة الطرق والمواصلات، محيصة 4 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، من خلال فرعها في أبوظبي، "شركة كونكتك ذ.م.م - والمكتب المسجل في مبنى "الدانة إيس 8"، مجموعة "الياسي لإدارة"، (CN-5891060) فرع أبوظبي، الحاصلة على الرخصة رقم "الأعمال".

تطبيق بولت: تطبيق للهواتف الذكية موجه لمقدمي خدمات النقل، أو الأشخاص المفوضين بالعمل نيابة عنهم، وللركاب، لطلب 1-3 واستلام خدمات النقل أو أي خدمات أخرى متاحة عبر تطبيق بولت في السوق المعني.

حساب السائق في بولت: هو طريقة الدخول إلى موقع ويب يضم معلومات ومستندات تتعلق باستخدام خدمات بولت أثناء تقديم 1-4 خدمات النقل، بما في ذلك المستندات المحاسبية. ويجوز لمقدم خدمات النقل الوصول إلى حساب السائق في بولت عبر الرابط

<https://partners.bolt.eu> بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

رسوم بولت: المقابل المالي الذي يلتزم مقدم خدمات النقل بسداده لشركة كونكتك مقابل استخدام خدمات بولت 1-5

منصة بولت: المنظومة التي تستند إلى تطبيق بولت، وحساب السائق في بولت، وبوابة مالك الأسطول، وغيرها من برمجيات 1-6 بولت والمواقع الإلكترونية ذات الصلة، بما في ذلك البرامج والتطبيقات والبوابات نفسها والوظائف المختلفة التي توفرها، والتي تُشكل الأساس للسوق الرقمية الخاصة بخدمات بولت.

خدمات بولت: الخدمات التي تقدمها شركة كونكتك، وتشمل توفير منصة بولت، وخدمة الدفع داخل التطبيق، والدعم الفني للعملاء، 1-7 والتواصل بين مقدم خدمات النقل أو أي شخص مفوض يعمل نيابة عنه، وبين الراكب، وكذلك غيرها من الخدمات المشابهة. وللتوضيح، لا تقدم شركة كونكتك خدمات النقل إلى الراكب. إذ يُقدم مقدمي خدمات النقل أو السائقين الذين يعملون نيابة عنهم خدمات النقل إلى الراكب.

السائق: الشخص الذي يستخدم منصة بولت نيابة عن مقدم خدمات النقل 1-8

الأجرة: المقابل المالي الذي يلتزم الراكب بدفعه لمقدم خدمات النقل مقابل تقديم خدمات النقل 1-9

بوابة مالك الأسطول: بوابة إلكترونية تتيح لمقدم خدمات النقل الاطلاع على أنشطته 1-10

الدفع داخل التطبيق: وسائل الدفع التي يستخدمها الراكب عبر تطبيق بولت لسداد قيمة خدمات النقل، وتشمل البطاقات، والفواتير 1-11 عبر شركات الاتصالات، ووسائل الدفع الأخرى.

النداء غير المتصل: الخدمات التي تقدمها شركة كونكتك ضمن تطبيق بولت، والتي تتيح للسائقين تسجيل الرحلات التي طُلبت 1-12 بطرق أخرى غير التطبيق نفسه.

وتتيح هذه الخاصية تسجيل الرحلات دون إدخال أي معلومات تخص الراكب داخل التطبيق.

الراكب: الشخص الذي يطلب خدمات النقل باستخدام تطبيق بولت 1-13

الأصناف المحظورة: الأصناف المنصوص عليها في البند (4-19) من هذه الشروط العامة، والتي لا يجوز للراكب أو لمقدم 1-14 خدمات النقل أو للسائقين العاملين نيابة عنه حملها أو التعامل بها أثناء استخدام أو تقديم خدمات النقل، ما لم يُنص على خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به.

الإقليم: إمارة أبوظبي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يكون مقدم خدمات النقل مخولاً من تطبيق بولت لتلقي طلبات 1-15 الرحلات الخاصة بخدمات النقل.

الإكرامية: مبلغ تقديري يمنحه الراكب طوعاً، إضافةً إلى الأجرة المدفوعة 1-16

خدمات النقل: خدمات النقل التي يقدمها مقدم خدمات النقل للراكب الذي تم قبول طلبه من قبل مقدم خدمات النقل أو السائق العامل 1-17 نيابةً عنه من خلال تطبيق بولت.

مقدم خدمات النقل (ويُشار إليه أيضاً بـ "أنت" أو "لك"): الشخص الذي يقدم خدمات النقل، وعند الاقتضاء، الخدمات الأخرى 1-18 التي تحكمها شروط منفصلة عبر منصة بولت.

2. الدخول في الاتفاقية

قبل استخدام خدمات بولت، يجب عليك أنت والسائقون العاملون بالنيابة عنك التسجيل من خلال تقديم المعلومات المطلوبة في 2-1 نموذج التسجيل على موقع بولت الإلكتروني وتحميل المستندات اللازمة التي نطلبها. ويجوز لك التسجيل إما بصفتك شخصاً اعتبارياً أو شخصاً طبيعياً. وبعد إتمام نموذج التسجيل بنجاح، بما في ذلك استيفاء أي شروط إضافية، إن وجدت، لاستخدام خدمات بولت وفقاً لما هو منصوص عليه في البند (2-3) من هذه الشروط العامة، سنزودك أنت أو السائق الذي يقدم خدمات النقل بالنيابة عنك بحساب السائق في بولت شخصي يمكن الوصول إليه باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور. وبالنظر على زر "تسجيل" الموجود في نهاية نموذج التسجيل، فإنك تقر وتتعهد بما يلي:

أنتك بموجب تصرفات قانونية صحيحة، مفوض بإبرام اتفاقية معنا لاستخدام منصة بولت لتقديم خدمات النقل 2-1-1. أنتك درست الاتفاقية بعناية، وتفهمها فهمًا كاملاً، وتوافق على الالتزام بها، بما في ذلك جميع الالتزامات الناشئة عن هذه الشروط 2-1-2 العامة.

أن جميع المعلومات التي قدمتها أنت أو أي سائق يعمل بالنيابة عنك دقيقة وصحيحة وكاملة 2-1-3. أنتك والسائقين العاملين بالنيابة عنك ستُبقيان حساب السائق في بولت، وحساب بوابة مالك الأسطول – عند الاقتضاء – دقيقاً 2-1-4. ومحدثاً في جميع الأوقات.

أنتك أو أي سائق يعمل بالنيابة عنك لن تسمحاً لأي أشخاص آخرين باستخدام حساب السائق في بولت أو، عند الاقتضاء، حساب 2-1-5. بوابة مالك الأسطول، ولن تُحوّله أو تنقله إلى أي شخص آخر.

أنتك أو أي سائق يعمل بالنيابة عنك لن تستخدم خدمات بولت لأي أغراض غير مصرح بها أو غير قانونية، ولن تعيق التشغيل 2-1-6. السليم لخدمات بولت.

أنتك والسائقين العاملين بالنيابة عنك تمتثلان دائماً لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في الإقليم الذي تُقدّم فيه خدمات النقل، 2-1-7. بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – القوانين المنظمة لخدمات نقل الركاب.

أنتك والسائقين العاملين بالنيابة عنك تبلغون على الأقل 21 عاماً، وتحملون رخصة قيادة سارية تتضمن المستوى المناسب من 2-1-8. الاعتماد لتشغيل المركبة المخصصة لكل سائق، وحصلتم على جميع التراخيص والتصاريح والموافقات اللازمة التي تُمكنكم من تقديم خدمات النقل في الإقليم وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

أن السائقين العاملين بالنيابة عنك يمتلكون التدريب والخبرة والكفاءة المطلوبة والحديثة لتقديم خدمات النقل بطريقة احترافية 2-1-9. تتسم بالمهارة والعناية والحرص الواجب.

أن المركبات المستخدمة في تقديم خدمات النقل من جانبك أو من جانب السائقين العاملين بالنيابة عنك تُشغّل بصورة قانونية، 2-1-10. وتلتزم بجميع اللوائح ذات الصلة في الإقليم، ومملوكة لك أو للسائق، أو في حيازتك القانونية، وهي صالحة لتقديم خدمات النقل في الإقليم.

أن المركبات المستخدمة في تقديم خدمات النقل من جانبك أو من جانب السائقين العاملين بالنيابة عنك نظيفة، وفي حالة 2-1-11. تشغيلية وصحية جيدة، ومتوافقة مع معايير السلامة والصيانة المتبعة في القطاع لمركبات من هذا النوع، وكذلك مع أي معايير أو متطلبات إضافية معمول بها في الإقليم المعني.

يتعين عليك تقديم بيانات حسابك البنكي أثناء تعبئة تفاصيل الدفع عند التسجيل. وفي حال كنت شخصاً اعتبارياً، يجب إدخال 2-2. الحساب المصرفي العائد إلى الشركة التي تقدم خدمات النقل للركاب. تُحوّل شركة كونكتك رسوم الدفع داخل التطبيق إلى الحساب المصرفي الذي قدمته. ولا تتحمل أي مسؤولية عن تحويلات مالية غير صحيحة إذا كانت ناتجة عن تزويدك ببيانات مصرفية خاطئة، أو في حال عدم قيامك بإبلاغ شركة كونكتك بأي تغيير يطرأ على بياناتك البنكية أو على رقم الحساب البنكي الخاص بالسائق الذي يعمل بالنيابة عنك – إن وجد.

بعد تقديم نموذج التسجيل، ستلتقي أنت أو السائق الذي يقدم خدمات النقل بالنيابة عنك بريدًا إلكترونيًا يتضمن شروطاً إضافية يجب 2-3. استيفائها لاستخدام خدمات بولت. وقد تشمل هذه الشروط تقديم مستندات متعلقة بك بصفتك مقدم خدمات النقل، أو بالسائقين العاملين بالنيابة عنك، أو بالمركبات المستخدمة في تقديم خدمات النقل، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – السجلات الإدارية والجنائية، وغير ذلك من (GPS) ورخصة القيادة السارية، وحالة المركبة الفنية المرضية، وامتلاك جهاز هاتف يدعم نظام تحديد المواقع الشروط الموضحة في البريد الإلكتروني المعني. وعند الاقتضاء، يجب على مقدم خدمات النقل تقديم المستندات المشار إليها أعلاه فيما يخص جميع السائقين الذين سيقدمون خدمات النقل نيابة عن مقدم خدمات النقل. وفي حال عدم الالتزام بالمتطلبات والشروط المحددة، لن تُبرم الاتفاقية، ولن يُمنح الحق في استخدام خدمات بولت.

وتوافق على أنه في بعض الأقاليم، يجوز لشركة كونكتك إسناد أي من التزاماتها الناشئة عن هذه الاتفاقية إلى شركات مجموعة 2-4. بولت و/أو إلى شركائها. ويشمل ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – إسناد الحقوق والالتزامات المتعلقة بمراجعة المستندات الخاصة بطلبات التسجيل، وتقديم الإرشادات، وتحصيل رسوم بولت، وتحويل الرسوم المستحقة إليك، والتوسط في عمليات الدفع داخل التطبيق، وترخيص تطبيق بولت، وغيرها.

ويجوز للسائق الذي سيقدم خدمات النقل عبر منصة بولت نيابة عن مقدم خدمات النقل الخاضع لأحكام هذه الشروط العامة أن 2-5. يسجل حسابه الخاص، شريطة حصوله على تأكيد وموافقة لاحقة من مقدم خدمات النقل. كما يجوز لمقدم خدمات النقل الخاضع لهذه الشروط العامة أن يسجل بنفسه حسابات خاصة بالسائقين (بعد تقديم المستندات المطلوبة لكل سائق) الذين سيقدمون خدمات النقل عبر

منصة بولت بالنيابة عنه وفقاً لأحكام هذه الشروط العامة. وفي كلتا الحالتين، يتعين على مقدم خدمات النقل التأكد من امتثال السائقين لمتطلبات الاتفاقية وأي اتفاقيات إضافية مبرمة بين مقدم خدمات النقل وشركة كونكتك. ويتحمل مقدم خدمات النقل وحده المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة يرتكبها السائق العامل نيابة عن مقدم خدمات النقل.

الحق في استخدام تطبيق بولت، وحساب السائق في بولت، وبوابة مالك الأسطول 3- مع مراعاة امتثالك لأحكام الاتفاقية، نمنحك بموجب هذا، وكذلك السائقين الذين يعملون لحسابك، ترخيصاً غير حصري وقابل 3-1 للإلغاء لاستخدام تطبيق بولت، وعند الاقتضاء—حساب السائق في بولت و/أو بوابة مالك الأسطول، وذلك فقط فيما يتصل باستخدامك لخدمات بولت. لا يخولك الترخيص الممنوح لك، ولا السائقين العاملين لحسابك، منح تراخيص فرعية أو نقل أي من الحقوق إلى أطراف ثالثة. ومع ذلك، يجوز لمقدم خدمات النقل الذي تُقدم خدمات النقل باسمه منح ترخيص فرعي لتطبيق بولت وحساب السائق في بولت للسائقين المعنيين.

وأثناء استخدامك لتطبيق بولت و/أو—عند الاقتضاء—حساب السائق في بولت و/أو بوابة مالك الأسطول، لا يجوز لك أو للسائقين 3-2:
العاملين لحسابك القيام بما يلي:

فك تجميع أو عكس هندسة أو محاولة الحصول على الشفرة المصدرية لتطبيق بولت أو حساب السائق في بولت أو بوابة مالك 3-2-1 الأسطول أو أي برنامج آخر مملوك أو مرخص لشركة كونكتك.

تعديل تطبيق بولت أو حساب السائق في بولت أو بوابة مالك الأسطول بأي شكل أو استخدام نسخ معدلة منها 3-2-2. إرسال ملفات تحتوي على فيروسات أو ملفات تالفة أو أي برامج قد تلحق الضرر أو تؤثر سلباً في تشغيل منصة بولت 3-2-3. محاولة الوصول غير المصرح به إلى تطبيق بولت أو حساب السائق في بولت أو بوابة مالك الأسطول أو أي من خدمات بولت 3-2-4 الأخرى.

وخلال الرحلات، يجب عليك التأكد من أن السائقين العاملين لحسابك لا يقومون بما يلي 3-3:

تعريض الركاب لمخاطر سلامة غير ضرورية 3-3-1.

استخدام أو تشجيع العنف أو التمييز أو العنصرية أو التفرقة بأي شكل من الأشكال 3-3-2.

التسبب في إزعاج مادي غير ضروري للركاب أو السماح بحدوثه 3-3-3.

ولا يجوز لك استخدام (أو السماح باستخدام) منصة بولت وتطبيق بولت بأي طريقة 3-4:

تتعارض مادياً مع نية حقيقية لتقديم خدمات النقل (على سبيل المثال، قبول طلبات النقل مراراً ثم عدم اتخاذ أي خطوات 3-4-1 لتنفيذها).

تعيق أو تعطل مادياً الاتفاق على خدمات النقل و/أو تنفيذها من جانب مقدمي الخدمات الآخرين (مثل الإشارة المفردة إلى 3-4-2 إلى (الرجعة في تقديم الخدمة ثم الامتناع عن تنفيذها).

(ويحق لك رفض أو عدم قبول خدمات النقل في أي وقت (مع مراعاة أحكام البند 4-3-5).

ولا يجوز لك استخدام (أو السماح باستخدام) منصة بولت وتطبيق بولت بأي طريقة 3-6:

غير مشروعة أو مخالفة للقانون 3-6-1.

تشير إلى 3-6-2:

غرض غير قانوني أو غير مشروع 3-6-2-1.

تلاعب مالي (أو متعلق بالبيانات) أو استغلال 3-6-2-2.

يُلغى الترخيص المشار إليه في البند (3-1) من هذه الشروط العامة تلقائياً وبالتزامن مع إنهاء الاتفاقية. وبعد إنهاء الاتفاقية، يجب 3-7 عليك أنت وجميع السائقين العاملين لحسابك التوقف فوراً عن استخدام تطبيق بولت، وعند الاقتضاء—حساب السائق في بولت و/أو بوابة مالك الأسطول.

وبالإضافة إلى ذلك، إذا سمحت القوانين والأنظمة المعمول بها في الإقليم، يجوز لنا تزويدك ببطاقات أو ملصقات أو إشارات 3-8 أخرى تشير إلى علامة بولت التجارية أو تدل على استخدامك لمنصة بولت. ونمنحك ترخيصاً غير حصري وغير قابل للترخيص الفرعي أو النقل لاستخدام هذه الإشارات فقط لغرض بيان أنك أو أي من السائقين العاملين لحسابك يقدمون خدمات النقل عبر منصة بولت. وبعد إنهاء الاتفاقية، يجب عليك إزالة جميع الإشارات المتعلقة بعلامة بولت التجارية والتخلص منها فوراً.

جميع حقوق النشر والعلامات التجارية—بما في ذلك الشفرة المصدرية، وقواعد البيانات، والشعارات، والتصاميم 3-9 المرئية—المملوكة أو المرخص استخدامها لشركة كونكتك محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وأسرار التجارة والمعاهدات الدولية ذات الصلة. وباستخدامك لمنصة بولت أو أي من خدمات بولت الأخرى، لا تكتسب أنت أو السائقون العاملون لحسابك أي حقوق ملكية فكرية.

إن القيام بعملية "الروت" أو "الجلبريك" أو تعديل الجهاز المحمول على مستوى العتاد أو نظام التشغيل بطريقة تخالف تعليمات 3-10 الشركة المصنعة يجعل الجهاز عرضة للمخاطر الأمنية. وتقر بأننا غير مسؤولين عن أي خسائر تنشأ عن استخدام مثل هذا الجهاز المعدل، كما أننا غير ملزمين بدعم استخدامه.

ولا يجوز لك، ولا لأي طرف آخر بتفويض منك، تشغيل أو التسبب في تشغيل أي برامج أو نصوص برمجية لغرض جمع 3-11 البيانات أو فهرستها أو مسحها أو استخراجها من أي جزء من تطبيقات أو مواقع بولت الإلكترونية أو بياناتها.

ولضمان السلامة على منصة بولت، يجوز لشركة كونكتك مطالبة مقدم خدمات النقل أو أي سائق يعمل لحسابه بالتحقق من هوية 12-3 مقدم خدمات النقل أو هوية السائق العامل لحسابه. ويهدف هذا الإجراء إلى التأكد من أن الشخص الذي يستخدم تطبيق بولت هو ذاته الشخص الذي تم تقديم بياناته عند التسجيل. ولا يجوز لأي شخص تقديم خدمات النقل إلا بعد اجتياز مقدم خدمات النقل أو السائق العامل لحساب مقدم خدمات النقل عملية التحقق بنجاح. وإذا فشل مقدم خدمات النقل أو السائق العامل لحسابه في اجتياز عملية التحقق، يجوز تعليق أو إنهاء حساب السائق في بولت الخاص بالشخص المعني، بحسب مقتضى الحال.

4. تقديم خدمات النقل

تقر بأن عقدًا منفصلًا عن هذه الاتفاقية يُبرم بينك وبين الراكب بمجرد تحقق الشروط التالية 4-1:

عند قيام الراكب بتقديم طلب، فإنه يوجه إليك أو إلى السائقين العاملين لحسابك دعوة لتقديم عرض لتوفير خدمات النقل، وتتولى 4-1-1 شركة كونكتك نقل هذا الطلب إليك.

عندما تقدم أنت أو أحد السائقين العاملين لحسابك العرض، يُعد الراكب موافقًا على قبولك أو قبول السائق العامل لحسابك هذا 4-1-2 العرض، ما لم يتم بإلغاء الطلب خلال المدة الزمنية المحددة. ويخضع العقد المبرم بينك وبين الراكب للمعلومات المعروضة لك في تطبيق بولت، وللقوانين المعمول بها.

وتتعهد بموجب هذا بتقديم خدمات النقل وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية، وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة السارية في الإقليم الذي تُقدم 4-2 فيه خدمات النقل من جانبك أو من جانب السائقين العاملين لحسابك. يرجى ملاحظة أنك تتحمل كامل المسؤولية عن أي مخالفة لأي من القوانين أو الأنظمة السارية قد تنتج عن تقديم خدمات النقل، بما في ذلك أي مخالفة يرتكبها السائقون العاملون لحسابك.

ويجب أن تكون بحوزتك أنت، وكذلك السائقين العاملين لحسابك إن وُجدوا، جميع التراخيص (بما في ذلك رخصة قيادة سارية 4-3 المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة)، والتصاريح، وتأمين المركبة، وتأمين المسؤولية، إن وُجد، وجميع التسجيلات والشهادات والمستندات الأخرى المطلوبة في الولاية القضائية المعنية لتقديم خدمات النقل. ويقع على عاتقك الالتزام بالمحافظة على سريان جميع الوثائق المذكورة أعلاه، بما في ذلك تلك الخاصة بالسائقين العاملين لحسابك. وتحفظ شركة كونكتك بالحق في مطالبتك أنت و/أو أي سائق بتقديم ما يثبت امتلاككم لجميع التراخيص والتصاريح والموافقات والتسجيلات والشهادات اللازمة قبل البدء في تقديم خدمات النقل عبر منصة بولت، وكذلك في أي وقت لاحق، للتحقق من صلاحية هذه الوثائق وتجديدها حسب الأصول. ويُعد عدم تقديم أي من الوثائق المذكورة أعلاه أو عدم الحفاظ على سريانه من جانبك أو من جانب أي سائق يعمل لحسابك إخلالًا جوهريًا بهذه الاتفاقية.

ويجب عليك أنت والسائقين العاملين لحسابك تقديم خدمات النقل بأسلوب مهني يتفق مع معايير السلوك المهني المتعارف عليها في 4-4 هذا المجال، وبذل العناية اللازمة لتنفيذ طلبات الركاب بما يحقق مصلحتهم الفضلى. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، يجب عليك أنت والسائقين العاملين لحسابك ما يلي:

سلوك الطريق الأقل كلفة للراكب، ما لم يطلب الراكب خلاف ذلك صراحة 4-4-1.

عدم التوقف غير المصرح به أثناء الرحلة 4-4-2.

عدم اصطحاب ركاب آخرين في المركبة بخلاف الراكب والركاب المرافقين له 4-4-3.

الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المرورية المطبقة، بما في ذلك الامتناع عن أي تصرف قد يؤثر في القيادة أو إدراك ظروف 4-4-4 الطريق، مثل حمل الهاتف باليد أثناء حركة المركبة.

ويحتفظ كلٌ من السائقين العاملين لحسابك وأنت بالحق الكامل في تحديد مواعيد تقديم خدمات النقل. كما لكم حرية قبول أو رفض 4-5 أو تجاهل طلبات خدمات النقل المقدمة من الركاب حسب اختياركم.

ويقع على عاتق مقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين لحسابهم توفير وصيانة جميع المعدات والوسائل اللازمة لتقديم خدمات 4-6 النقل على نفقتهم الخاصة، بما في ذلك المركبة والهاتف الذكي. كما يتحمل مقدمو خدمات النقل والسائقون العاملون لحسابهم جميع التكاليف المترتبة على أداء خدمات النقل، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — تكاليف الوقود، وخطط بيانات الهاتف المحمول، والرسوم، واستهلاك المركبة، والتأمين، والضرائب المؤسسية أو ضريبة الدخل أو الرواتب ذات الصلة. يرجى ملاحظة أن استخدام تطبيق بولت قد يؤدي إلى استهلاك كبير في بيانات الهاتف المحمول. لذا يُنصح بالاشتراك في باقة بيانات غير محدودة أو ذات سعة استخدام مرتفعة. وتتحمل وحدك مسؤولية إبلاغ السائقين العاملين لحسابك بجميع المتطلبات المشار إليها أعلاه.

يحق لك تقاضي أجره عن كل حالة تقبل فيها راكبًا عبر منصة بولت وتُكمل خدمة النقل وفقًا للطلب المقدم. وتُحسب الأجرة استنادًا 4-7 ومدة الرحلة. وقد تتغير (GPS) إلى أجره أساسية افتراضية، والمسافة المقطوعة في الرحلة المحددة كما يحددها جهاز تحديد المواقع الأجرة الأساسية الافتراضية تبعًا لظروف السوق المحلية. كما يحق لك دائمًا أن تتقاضى من الراكب أجره أقل من تلك المعروضة في تطبيق بولت. غير أن تقاضي أجره أقل لا يؤدي إلى تخفيض رسوم بولت.

وقد يُعرض على الراكب خيار استخدام وسيلة نقل تُتيح له الاتفاق مسبقًا على أجره ثابتة لرحلة معينة يتم تنفيذها من جانبك أو من 4-8 جانب أحد السائقين العاملين لحسابك (ويُشار إليها بـ "الأجرة المحددة مسبقًا"). وتُعرض الأجرة المحددة مسبقًا على الراكب من خلال تطبيق بولت قبل تقديم الطلب، وتُعرض عليك أو على السائق العامل لحسابك عند قبول الرحلة. وفي حال غير الراكب وجهته أثناء الرحلة، أو استغرقت الرحلة وقتًا أطول بكثير من التقدير الأولي نتيجة الازدحام أو عوامل أخرى، أو إذا طرأت ظروف غير متوقعة تؤثر تأثيرًا جوهريًا على خصائص الرحلة (مثل المرور بطريق يتضمن رسوم مرور "سالك" لم تؤخذ في الاعتبار عند احتساب الأجرة المحددة مسبقًا)، تُطبق الأجرة المحسوبة وفقًا للبند 7-4 بدلًا من الأجرة المحددة مسبقًا.

وفي الأسواق التي تتوفر فيها خاصية الدفع عبر التطبيق، إذا تبين لك أو لأحد السائقين العاملين لحسابك وجود خطأ في احتساب 4-9 الأجرة وترغب في تصحيح ذلك الخطأ، يجب تقديم طلب مراجعة في قسم "مراجعة الأجرة" ضمن تطبيق بولت. وإذا لم يُقدم طلب في قسم "مراجعة الأجرة"، فإن شركة كونكتك لن تقوم بإعادة احتساب الأجرة أو تعويضك عن أي خطأ في احتسابها. ولا يُطبق هذا الخيار في الأسواق التي تعتمد على الدفع النقدي فقط.

ويجوز لشركة كونكتك تعديل الأجرة الخاصة برحلة معينة في حال اكتشاف مخالفة (مثل سلوك طريق أطول من اللازم أو عدم 4-10 إيقاف عداد الأجرة في التطبيق بعد انتهاء خدمة النقل)، أو في حال اكتشاف خطأ تقني أثر في الأجرة النهائية. كما يجوز لشركة كونكتك خفض الأجرة أو إلغاؤها إذا توافرت لديها أسباب معقولة للاشتباه في وجود احتيال، أو إذا تضمنت شكوى الراكب ما يفيد بوقوع مخالفة من جانبك أو من جانب أحد السائقين العاملين لحسابك. ولا تمارس شركة كونكتك حقها في خفض الأجرة أو إلغاؤها إلا بطريقة معقولة ومبررة.

يجوز للراكب، في الأسواق التي تتوفر فيها هذه الإمكانيات، دفع الأجرة الخاصة بخدمات النقل إما مباشرة لك، أو عبر خاصية 4-11 الدفع داخل التطبيق، وفقًا لما هو مبين في البند (6) من هذه الشروط العامة. وفي حال قام الراكب بدفع الأجرة مباشرة، تقع على عاتقك مسؤولية تحصيل الأجرة من الراكب، ولا تنشأ في هذه الحالة أي علاقة وكالة بينك وبين شركة كونكتك فيما يتعلق بعملية التحصيل. أما في حال امتنع الراكب أو رفض الدفع، فإن شركة كونكتك تقوم بإرسال إشعار إلى الراكب بالمبلغ المستحق نيابةً عنك. ويستند هذا التفويض إلى صفة كونكتك وكيلًا محدود الصلاحية في تحصيل الدفعات عنك، ولا يعني ذلك أن الشركة تتحمل أي التزام بدفع الأجرة التي لم يسدها الراكب. وفي حال كان الراكب الموجود داخل المركبة يرفض دفع الأجرة عن خدمة النقل، يتعين على الراكب الذي طلب الخدمة دفع الأجرة المستحقة عن خدمة النقل. أما إذا رفض الراكب دفع الأجرة لأسباب مبررة تتعلق بعدم صحة بياناتك أو بيانات السائق العامل لحسابك كما تظهر في تطبيق بولت، فلن تكون شركة كونكتك مسؤولة عن تعويضك عن تلك المبالغ.

وفي بعض الأسواق، قد يُمنح الراكب خيار تقديم إكرامية بعد إتمام خدمة النقل بنجاح. ويجوز للراكب تقديم الإكرامية فقط 4-12 باستخدام الوسائل التي تعتمد عليها شركة كونكتك لهذا الغرض. ولا تؤثر الإكرامية على قيمة رسوم بولت، كما لا تفرض شركة كونكتك أي رسوم على الإكراميات التي يدفعها الراكب. وتقع على عاتقك مسؤولية الوفاء الكامل بأي التزامات ضريبية تنشأ عن تلقي الإكراميات. ويجوز لنا تحديد الحد الأقصى لقيمة الإكرامية وفقًا لتقديراتنا المنفرد.

وتفوض بموجب هذا شركة كونكتك بإصدار فاتورة أو إيصال نيابةً عنك لصالح الراكب، مقابل أي أجرة أو غرامات تعاقدية أو 4-13 رسوم أخرى قد تستحقها أو تتحملها أثناء تقديم خدمات النقل. وبعد كل خدمة نقل ناجحة، تصدر شركة كونكتك إيصالًا أو، عند الاقتضاء، فاتورة باسمك وتقوم بإرسالها إلى المستلم. ويكون الإيصال أو الفاتورة الخاصة بكل خدمة نقل متاحة لك من خلال حساب السائق في تطبيق بولت، أو، عند الاقتضاء، من خلال بوابة مالك الأسطول.

يجوز للراكب إلغاء طلب خدمة النقل الذي قبله مقدم الخدمة أو السائق العامل لحسابه عبر تطبيق بولت. وفي بعض الأسواق، 4-14 يحق لمقدم خدمات النقل تقاضي أجرة عن الخدمة الملغاة ("رسوم الإلغاء") إذا ألغى الراكب الطلب المقبول بعد مضي مدة زمنية محددة يعينها تطبيق بولت. كما قد يحق لمقدم خدمات النقل تقاضي أجرة انتظار ("رسوم الانتظار") إذا تأخر الراكب عن موعد الرحلة بعد المدة المحددة في تطبيق بولت.

وإذا ألحق الراكب أو أحد مرافقيه ضررًا بالمركبة أو تجهيزاتها — مثل تلويثها أو إتلافها أو التسبب بانبعثات روائح كريهة منها 4-15 — يحق لك مطالبة الراكب بدفع غرامة تصل إلى 200 درهم إماراتي، والمطالبة بتعويض عن أي أضرار تتجاوز هذه القيمة. وفي حال رفض الراكب دفع الغرامة أو التعويض، يجب عليك إخطارنا، وسنحاول حينها تحصيل الغرامة أو التكاليف ذات الصلة من الراكب نيابةً عنك. على أنك تدرك أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو التكاليف الناشئة عن تنظيف المركبة أو مرافقيه.

أنت تقر بأنك ملتزم بالامتثال الكامل لجميع الالتزامات الضريبية التي تترتب عليك بموجب القوانين السارية فيما يتعلق بتقديم 4-16 خدمات النقل، بما في ذلك: 1- سداد ضريبة الدخل، وضريبة الضمان الاجتماعي (إن كانت مطبقة في الإقليم)، وضريبة القيمة المضافة، أو أي ضرائب أخرى واجبة التطبيق، بما في ذلك — دون حصر — الضرائب المفروضة على رسوم بولت المحصل منك. 2- واستيفاء جميع التزامات التسجيل الضريبي والوظيفي المتعلقة باحتساب الضرائب وتحويلها إلى الجهات المختصة وفقًا لما يقتضيه القانون. وفي حال قدمت السلطة الضريبية المختصة طلبًا رسميًا إلينا للحصول على معلومات عن أنشطتك أو أنشطة السائقين الذين يعملون نيابةً عنك، يجوز لنا تزويد تلك السلطة بالمعلومات الخاصة بأنشطتك وأنشطة السائقين ضمن الحدود المقررة في التشريعات النافذة. كما يقع على عاتقك، وعلى عاتق السائقين العاملين نيابةً عنك إن وجدوا، الالتزام بكافة اللوائح والأنظمة الضريبية المعمول بها فيما يتعلق بتقديم خدمات النقل. وتوافق بموجب هذا على تعويض شركة كونكتك عن جميع الرسوم والمطالبات والمدفوعات والغرامات أو أي التزامات ضريبية أخرى تتحملها الشركة نتيجة عدم التزامك — أو عدم التزام السائقين العاملين نيابةً عنك عند الاقتضاء — بالأنظمة الضريبية (السارية، بما في ذلك سداد ضريبة الدخل وضريبة الضمان الاجتماعي (إن كانت مطبقة في الإقليم).

وفي حال تبين أن أي نشاط تمارسه أنت أو السائقون العاملون نيابةً عنك عبر منصة بولت، أو أي معلومات تقدمها أنت أو يقدمها 4-17 أولئك السائقون إلى كونكتك، يُعد نشاطًا أو محتوى غير قانوني بموجب القوانين المعمول بها أو مخالفًا للاتفاقية (بما في ذلك هذه الشروط العامة)، تحتفظ كونكتك بالحق فيما يلي:

إزالة هذا المحتوى أو تعطيل الوصول إليه أو تقليص ظهوره 4-17-1.

تعليق أو إنهاء أو تقييد أي مدفوعات مالية مستحقة لك من الشركة 2-17-4

تعليق أو إنهاء خدمات بولت كلياً أو جزئياً 3-17-4

تعليق أو إغلاق حساب السائق في بولت أو، عند الاقتضاء، في بوابة مالك الأسطول 4-17-4

ويتحمل مقدم خدمات النقل المسؤولية الكاملة عن جميع المحتويات التي يتم تحميلها على منصة بولت من قبله أو من قبل أي 18-4 شخص مخول بالتصرف نيابة عنه، ولا تلتزم كونكتك بمراقبة تلك المحتويات أو مراجعتها بصورة نشطة. ومع ذلك، يحق للشركة إزالة أي محتوى يُشتبه في عدم قانونيته بمجرد تلقي إشعار بوجود هذا المحتوى على المنصة

ولضمان السلامة عبر منصة بولت، لا يجوز لك أو للسائقين العاملين نيابة عنك حمل العناصر المحظورة أثناء استخدام تطبيق أو 19-4 خدمات بولت، إلا إذا نص القانون على خلاف ذلك. ويجوز لمقدم خدمات النقل رفض تقديم الخدمة لأي شخص غير مصرح له بحمل عناصر محظورة. ويجوز لشركة كونكتك في أي وقت وقف تقديم خدمات بولت لمقدم خدمات النقل، وعند الاقتضاء للسائقين العاملين نيابة عنه، إذا خالفوا أحكام هذا القسم أو القوانين المعمول بها، كما يجوز لها إبلاغ الجهات المختصة بأي استخدام غير مشروع للعناصر المحظورة. وتشمل العناصر المحظورة – دون حصر – ما يلي:

الأسلحة النارية وأجزاؤها والذخيرة والأسلحة البيضاء والمعدات العسكرية والألعاب النارية وغيرها من الأدوات المصممة 1-19-4 (للهجوم أو الدفاع (مثل المفصلات الحديدية أو الخناجر الدقيقة).

المواد القابلة للاشتعال أو الاحتراق أو الكيميائية أو البيولوجية أو المتفجرة أو المشعة أو النووية أو المؤينة الأخرى، والذخائر 2-19-4 والغازات والمواد المعدية أو السامة أو الأكلة التي قد تشكل خطراً على البيئة بطبيعتها.

المواد المخدرة والمواد النفسية الأخرى الخاضعة للرقابة الخاصة بموجب التشريعات 3-19-4.

أي عناصر أخرى يُحظر القانون حملها أو نقلها، أو لا يجوز حملها أو نقلها إلا بتصاريح أو تراخيص أو موافقات إضافية 4-19-4.

رسوم بولت 5.

لاستخدام خدمات بولت، يلتزم مقدم خدمات النقل بسداد رسوم بولت. تُستوفى هذه الرسوم بناءً على الأجرة الخاصة بكل خدمة نقل 1-5 أنجزت بواسطة مقدم خدمات النقل أو السائق العامل نيابة عنه. يتم إبلاغ مقدم خدمات النقل بقيمة رسوم بولت عبر البريد الإلكتروني أو تطبيق بولت أو حساب السائق في بولت أو أي وسيلة مناسبة أخرى. تجدر الإشارة إلى أن رسوم بولت قابلة للتغيير من وقت لآخر وفقاً لمبدأ التسعير الديناميكي للعمولة، الذي يأخذ في الاعتبار ما يلي: 1- توازن العرض والطلب على خدمات النقل. 2- خصائص الرحلة المطلوبة. 3- شروط الحملات الترويجية المعمول بها. ولا يجوز أن تتجاوز رسوم بولت الحد الأعلى للرسوم الذي تم إبلاغ مقدم خدمات النقل به. ومع ذلك، يجوز لنا زيادة الحد الأعلى المعمول به لرسوم بولت في أي وقت بعد إشعار مقدم خدمات النقل مسبقاً

يجب سداد رسوم بولت وأي رسوم أخرى مستحقة عن الشهر السابق بحد أقصى في اليوم الخامس عشر من الشهر التالي. وفي 2-5 حال التأخر في السداد، يلتزم مقدم خدمات النقل بدفع غرامة تأخير بنسبة 0.04% من المبلغ غير المسدد عن كل يوم تأخير. كما يلتزم مقدم خدمات النقل بحمل جميع النفقات التي قد نتج عنها نتيجة إجراءات تحصيل الديون

المدفوعات داخل التطبيق 6.

يجوز لنا تمكين الركاب من سداد أجرة خدمة النقل عبر البطاقات البنكية أو الفواتير الهاتفية أو غيرها من وسائل الدفع (مثل "بولت 1-6 للأعمال") مباشرة من خلال تطبيق بولت (الدفع داخل التطبيق). ويفوض مقدم خدمات النقل شركة كونكتك بالعمل كوكيل تحصيل محدود، ويمنحها الحق في استلام الأجرة أو أي رسوم أخرى تدفع من خلال الدفع داخل التطبيق، وتحويل المبالغ ذات الصلة إليه وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية. كما تقر بأن التزام الراكب بالسداد الناشئ عن أي عقد مبرم عبر تطبيق بولت يُعتبر مستوفياً بمجرد قيد الدفعة في الحساب البنكي الخاص بنا

تُحول الأجرة والمدفوعات الأخرى المستحقة لك وفقاً للمادة 6-1 على أساس دوري، عادةً مرة كل أسبوع، أو خلال فترة مرجعية 2-6 أخرى تُخطر بها شركة كونكتك مسبقاً. ونقوم بتحويل جميع المبالغ المحصلة نيابة عنك وفقاً للمادة 6-1 إلى الحساب البنكي الذي تحدده في حساب السائق في بولت أو بوابة مالك الأسطول، بحسب الأحوال. ويجوز لشركة كونكتك، وفقاً لتقديرها المنفرد، أن تعرض تحويل الأموال في فترات مختلفة عن الفترة المرجعية المعتادة، وفقاً للحدود والشروط التي تحددها

لا يجوز لك رفض قبول الدفع من الراكب عبر ميزة الدفع داخل التطبيق، أو التأثير على الراكب لعدم استخدام هذه الميزة. وفي 3-6 حال رفضت قبول الدفع داخل التطبيق دون مبرر مشروع، يجوز لنا – وفقاً لتقديرنا المنفرد – فرض غرامة تعاقدية قدرها 60 درهماً إماراتياً عن حالات الرفض المتكررة، و/أو تعليق حقل في استخدام خدمات بولت في حال استمرار هذا السلوك

قد يحصل الركاب على رموز ترويجية ضمن حملات دعائية معينة. ويلتزم مقدم خدمات النقل بقبول الرمز الترويجي فقط إذا 4-6 استخدمه الراكب عبر الدفع داخل التطبيق. ولا يجوز تطبيق الرموز الترويجية على الرحلات المدفوعة نقداً. وفي حال الاشتباه في أن استخدام مقدم خدمات النقل للرمز الترويجي احتيالي أو غير قانوني أو مخالف لأحكام هذه الشروط، يجوز إلغاء الرمز، ولن تُعوض كونكتك مقدم الخدمة عن المبلغ المقابل لقيمة الرمز الملغى

في حال توافر خيار الإكرامية واختيار الراكب دفعها مباشرة عبر تطبيق بولت، تُحصل كونكتك الإكرامية نيابة عنك مع الأجرة 5-6 والرسوم الأخرى المدفوعة من خلال ميزة الدفع داخل التطبيق. وفي حال الاشتباه في أن الإكرامية احتيالية أو غير قانونية أو أنها نُفعت لغرض آخر غير المكافأة على خدمة النقل، يجوز لشركة كونكتك حجز الإكرامية وعدم تحويلها

يحق لك الاطلاع على تقارير المدفوعات داخل التطبيق من خلال حساب السائق في بولت أو تطبيق بولت أو بوابة مالك الأسطول، 6-6

بحسب الأحوال. تُبين هذه التقارير مبالغ المدفوعات التي تمت خلال الأسبوع السابق، إضافةً إلى المبالغ المقطوعة من رسوم بولت. ويجب عليك إخطارنا بأي ظروف جوهرية قد تؤثر على التزاماتنا بتحصيل وتوزيع الأجرة المدفوعة عبر ميزة الدفع داخل التطبيق. لسنا ملزمين بدفع الأجرة المستحقة لك إذا فشلت عملية الدفع داخل التطبيق بسبب إلغاء البطاقة البنكية للراكب أو فشل أي وسيلة 6-7 دفع أخرى. وفي هذه الحالة، سنساعدك في مطالبة الراكب بالمبلغ المستحق ونحوه إليك بمجرد سداد الراكب له قبل تقديم خدمة النقل، يجب عليك التأكد من أن الخدمة تُقدم للراكب الصحيح، أو أن الراكب قد صرح صراحةً بالسماح لراكب 6-8 آخرين باستخدام حسابه. ولا يعتبر إلزاماً عليك أو على السائقين العاملين نيابةً عنك نقل أي شخص يحدده الراكب بمفرده إذا كان عمره أقل من 18 عاماً، ما لم يكن هذا الشخص في خطر أو في ظروف طارئة تستدعي نقله. وفي حال أخطأت في تحديد هوية الراكب وتم خصم الأجرة من شخص لم تُقدم له خدمة النقل أو لم يوافق عليها، فسنقوم برد الأجرة إلى ذلك الشخص. وفي هذه الحالة، لن تكون مستحقاً لهذه الأجرة من طرفنا. كما نحتفظ بالحق في فرض غرامة تعاقدية تصل إلى 40 درهماً إماراتياً عن كل عملية دفع داخل التطبيق جرى تطبيقها بشكل خاطئ.

نُلفت انتباهك إلى أننا سنخصم أي أجرة أو إكرامية مدفوعة عبر ميزة الدفع داخل التطبيق من المبالغ المستحقة عليك (مثل رسوم 6-9 بولت والغرامات التعاقدية). ونحتفظ بالحق في تسوية أي التزامات مالية عليك لصالحنا، وفي هذه الحالة نكتسب الحق في رفع مطالبة ضدك بالمبالغ المستحقة.

في حال تعذر علينا تحويل الرسوم أو الإكراميات إليك بسبب عدم إدراج تفاصيل الحساب البنكي الخاصة بك أو، إن وُجد، 6-10 الخاصة بالسائق العامل نيابةً عنك في حساب السائق في بولت، أو إدراجها بشكل غير صحيح، سنحتفظ بهذه المدفوعات لمدة 180 يوماً. وإذا لم تُخطرنّا بتفاصيل الحساب البنكي الصحيحة خلال 180 يوماً من تاريخ استحقاق تلك المدفوعات، فسينقضي حقك في المطالبة بالأجرة أو الإكرامية غير المحولة إليك.

7. دعم العملاء

نقدم لمقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين بالنيابة عنهم خدمات دعم العملاء فيما يتعلق باستخدام خدمات بولت. ويحق لنا وقف تقديم خدمات دعم العملاء إذا تأخرت في سداد أي من المدفوعات المستحقة لمدة تتجاوز خمسة (5) أيام تقويمية.

8. التقييمات والنشاط

حرصاً على ضمان جودة الخدمة العالية وتقديم مزيد من الطمأنينة للراكب، فإنك تقرر بموجب هذا بأن الراكب يمكنهم تقييمك أو 8-1 تقييم أي سائق يعمل بالنيابة عنك، وترك تعليقات بشأن جودة خدمات النقل التي قدمتها. وسيُربط متوسط تقييمك أو تقييم السائقين العاملين بالنيابة عنك بحساب السائق في تطبيق بولت، ويكون متاحاً للراكب عبر التطبيق. وفي حال تبين لنا أن التقييم أو التعليق لم يُقدم بحسن نية، فقد لا يُؤخذ في الاعتبار ضمن حساب متوسط التقييم.

بالإضافة إلى التقييم، نقيس مستوى نشاط مقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين بالنيابة عنهم، ونمنحهم درجة نشاط تستند إلى 8-2 مدى قبولهم أو رفضهم أو عدم استجابتهم أو إتمامهم لطلبات خدمات النقل.

ولضمان تقديم خدمات موثوقة للراكب، قد نُحدد حداً أدنى لمتوسط التقييم ودرجة النشاط التي يجب على مقدمي خدمات النقل 8-3 والسائقين العاملين بالنيابة عنهم تحقيقها والمحافظة عليها. وإذا لم يرفعوا متوسط تقييمهم أو درجة نشاطهم إلى الحد الأدنى المطلوب خلال المدة المحددة بعد إشعارنا المناسب، فسُيُعلق حساب السائق في بولت، وكذلك حق الوصول إلى بوابة مالك الأسطول – إن وُجد – سواء مؤقتاً أو بشكل دائم. ويجوز لنا رفع التعليق إذا اقتضت ذلك ظروف خارجية مبررة أو إذا تبين أن التعليق نتج عن خطأ في النظام أو تقييمات غير صحيحة.

9. الاستعراضات السوقية والحملات

يجوز لنا إرسال استعراضات سوقية إليك أو إلى السائقين العاملين بالنيابة عنك عبر تطبيق بولت أو حساب السائق في التطبيق أو 9-1 الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو غيرها من الوسائل، وذلك لزيادة وعيك بأوقات ذروة الطلب من الراكب. ونُعد هذه الاستعراضات السوقية ذات طابع إرشادي بحت ولا تُنشئ أي التزامات عليك أو على السائقين العاملين بالنيابة عنك. وحيث إن تقديرات الاستعراضات السوقية تستند إلى إحصاءات سابقة، فلا يمكننا ضمان أن تتطابق الحالة الفعلية للسوق مع التقديرات الواردة فيها كما يجوز لنا إطلاق حملات نضمن من خلالها حداً أدنى للدخل إذا قدمت أنت أو السائقون العاملون بالنيابة عنك خدمات النقل 9-2 خلال مدة محددة. وفي حال لم يتحقق لك أو للسائقين العاملين نيابة عنك هذا الحد الأدنى، نعوض الفارق. وسيتم إرسال المتطلبات والشروط الخاصة بكل حملة عبر تطبيق بولت أو حساب السائق أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو غيرها من الوسائل. ونتمتع بكامل الحرية في تحديد ما إذا كنا سنقدم مثل هذه الحملات ومتى ولأي من مقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين بالنيابة عنهم. وفي حال وُجدت لدينا أسباب معقولة للاشتباه في أي نشاط احتيالي من جانبك أو من جانب السائقين العاملين بالنيابة عنك، يجوز لنا حجز الأجرة إلى أن تُزال شبهة الاحتيال.

كما يجوز لنا أحياناً تنظيم حملات مختلفة للترويج لمنصة بولت. وإذا جرى تخفيض الأجرة كجزء من إحدى هذه الحملات، نلتزم 9-3 بدفع تعويض لمقدمي خدمات النقل يعادل القيمة النقدية للميزة المقدمة للراكب. ويجوز لنا مقاصة هذا التعويض التسويقي مع رسوم بولت.

10. العلاقة بينك وبيننا وبين الراكب

تقرر وتوافق بموجب هذا على أننا نوفر خدمة مجتمع المعلومات ولا نُقدم خدمات النقل. ومن خلال توفير منصة بولت وخدماتها، 10-1 نعمل كسوق إلكتروني يربط الراكب بمقدمي خدمات النقل أو السائقين العاملين بالنيابة عنهم، لتيسير تنقلهم داخل المدن بصورة أكثر

كفاءة. وتُقر بأنك تقدم خدمات النقل استناداً إلى عقد لنقل الركاب، وأنت تؤدي خدمات نقل الركاب كنشاط اقتصادي ومهني. وتعمل شركة كونكتك، بصفتها المشغل لمنصة بولت، كوكيل دفع محدود لمقدمي خدمات النقل، ومن ثم فإنها تتلقى المدفوعات من الركاب أو أي مستفيدين آخرين من خدمة النقل، وتحول هذه المدفوعات إلى مقدم خدمات النقل.

وتُقر بأنه لم يُنشأ ولن يُنشأ أي عقد عمل أو علاقة عمل بينك وبيننا أو بيننا وبين السائقين العاملين بالنيابة عنك. كما تُقر بأنه لا 2-10 توجد أي شراكة أو مشروع مشترك بينك وبيننا أو بيننا وبين السائقين العاملين بالنيابة عنك. ولا يجوز لك أن تتصرف كموظف أو وكيل أو ممثل لنا، ولا أن تبرم أي عقد باسمنا. وفي حال اعتُبرت، بموجب القوانين الإلزامية أو لأي سبب آخر، موظفاً لدينا، فإنك توافق بموجب هذا على التنازل عن أي مطالبات ضدنا قد تنشأ نتيجة تلك العلاقة المفترضة. كما توافق على تعويض شركة كونكتك والدفاع عنها وحمايتها من أي مطالبات مقدمة من أي شخص أو جهة أو هيئة تنظيمية أو سلطة حكومية تستند إلى علاقة عمل أو وكالة أو تمثيل مفترضة كهذه.

ولا يجوز لك نقل أي من حقوقك أو التزاماتك الناشئة عن هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث 3-10.

11. النداء غير المتصل

يجوز لشركة كونكتك إتاحة ميزة النداء غير المتصل التي تتيح لك تسجيل الرحلات في تطبيق بولت إذا تم طلبها بوسائل أخرى غير التطبيق. وفي ظل هذه الميزة، لن يُطلب من الركاب الدخول إلى منصة بولت أو التسجيل فيها. وتُقر وتوافق على أنه إذا اخترت استخدام هذه الميزة، فإن الترتيب يشكل عقداً مستقلاً بينك وبين الراكب، ولا يرتبط بهذه الاتفاقية. ولن تُجمع أو تُعالج أي بيانات شخصية تخص الركاب الذين تقدم لهم خدمات النقل من خلال ميزة النداء غير المتصل. كما لا تتحمل كونكتك أي التزام بتزويدك بأي معلومات تتعلق بالركاب في تطبيق بولت بخصوص هذه الرحلات.

12. معالجة البيانات الشخصية والوصول إلى البيانات

سُعالج بياناتك الشخصية وبيانات السائقين العاملين بالنيابة عنك وفقاً لإشعار الخصوصية المتاح عبر الرابط هنا 1-12. وتتمتع شركة كونكتك بحق الوصول إلى جميع البيانات الشخصية وغيرها من البيانات المقدمة أو الناتجة عن استخدامك لخدمات 2-12 بولت أو الخدمات المقدمة بالنيابة عنك. وتتخذ كونكتك جميع الخطوات المعقولة لضمان سرية هذه البيانات والامتنثال لجميع إشعارات الخصوصية والقوانين السارية كلما احتوت هذه البيانات على معلومات شخصية. وباستثناء الحالات التي تنص فيها إشعارات الخصوصية أو القوانين المعمول بها على خلاف ذلك، تحتفظ كونكتك بحق الوصول إلى هذه البيانات حتى بعد إنهاء الاتفاقية المبرمة بينك وبيننا ويحق لك وللسائقين العاملين بالنيابة عنك الوصول إلى البيانات الشخصية وغيرها من البيانات المقدمة أو الناتجة عن استخدامك 3-12 لخدمات بولت، وذلك بالقدر الذي يكون متاحاً عبر حساب السائق في التطبيق أو، عند الاقتضاء، من خلال بوابة مالك الأسطول. ويجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان سرية هذه البيانات والامتنثال لإشعارات الخصوصية والقوانين السارية طالما تحتوي هذه البيانات على معلومات شخصية تخص الركاب.

13. المسؤولية

تُقدم منصة بولت على أساس "كما هي" و"حسب توفرها". ولا نُقدم أي إقرارات أو ضمانات أو تعهدات بأن الوصول إلى منصة 1-13 بولت سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء. وحيث إن استخدام منصة بولت لطلب خدمات النقل يعتمد على سلوك الركاب، فإننا لا نضمن أن استخدامك للمنصة سيؤدي إلى تلقي أي طلبات لخدمات النقل.

وبالحد الأقصى المسموح به بموجب القوانين المعمول بها، فإننا نحن أو أيًا من ممثلينا أو مديرينا أو موظفينا لا نتحمل أي خسارة 2-13 أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات (بما في ذلك أي رسوم أو غرامات أو أتعاب محاماة أو غيرها) قد تتكبدها نتيجة أو فيما يتعلق بما يلي: 1- استخدامك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك لخدمات بولت. 2- إخلالك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك بالاتفاقية (بما في ذلك هذه الشروط العامة) أو بأي قوانين أو لوائح معمول بها. 3- انتهاكك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك لحقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

أ. أي ضرر مباشر أو غير مباشر في الممتلكات أو خسارة مالية 1-2-13.

ب. فقدان الأرباح أو التوفير المتوقع 2-2-13.

ج. فقدان الأعمال أو العقود أو العلاقات أو السمعة أو الشهرة أو أي خسارة ناجمة عن انقطاع النشاط التجاري 3-2-13.

د. فقدان البيانات أو عدم دقتها 4-2-13.

هـ. أي نفقات أو غرامات أو جزاءات من أي جهة حكومية 5-2-13.

و. أي نوع آخر من الخسائر أو الأضرار 6-2-13.

وتُحدد مسؤوليتنا المالية عن أي إخلال بالاتفاقية بمبلغ لا يتجاوز (2000) درهم إماراتي. ويحق لك المطالبة بالتعويض عن 3-13 الأضرار فقط إذا ثبت أننا انتهكنا الاتفاقية عمداً. ولا يحق لك المطالبة بالتعويض إذا كانت الأضرار ناجمة عن سوء استخدامك لتطبيق بولت أو لأي من الخدمات المقدمة من خلاله.

ولا نتحمل أي مسؤولية عن أفعال أو امتناع الركاب أو الركاب المرافقين، ولا نتحمل أي خسارة أو ضرر قد يلحق بك أو 4-13 بالسائقين العاملين بالنيابة عنك أو بالمركبة المستخدمة عبر منصة بولت لتقديم خدمات النقل نتيجة لتصرفات أو امتناع الركاب أو المرافقين.

وتتحمل أنت كامل المسؤولية عن أي إخلال بالاتفاقية أو بأي قوانين أو لوائح معمول بها، ويجب عليك التوقف فوراً عن هذا 5-13.

الإخلال ومعالجته فور تلقى طلبًا بذلك منا أو من أي جهة حكومية. كما يجب عليك تعويضنا عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك فقدان الأرباح أو أي نفقات أو غرامات أو جزاءات قد نتكبدها نتيجة إخلالك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك بالاتفاقية أو بالقوانين واللوائح. وفي حال قدم الراكب أو أي طرف ثالث أي مطالبات ضدنا تتعلق بتقديمك لخدمات النقل أو الخدمات المقدمة بالنيابة عنك، فيجب عليك تعويضنا عن هذه الأضرار بالكامل خلال (7) سبعة أيام من تاريخ استلامك طلبنا بذلك. وفي حال كان لنا الحق في رفع أي مطالبات ضدك، فيجب عليك تعويضنا عن أي مصاريف قانونية تتعلق بتقدير الأضرار أو برفع المطالبات الخاصة بالتعويض عنها.

ويتحمل مقدم خدمات النقل وحده مسؤولية الامتثال وضمن امتثال أي سائقين يقدمون خدمات النقل بالنيابة عنه وجميع مركباته 6-13 لكافة القوانين واللوائح ذات الصلة وكذلك للاتفاقية، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بتشغيل واستخدام وسيلة النقل المختارة (مثل التراخيص، التأمينات، متطلبات المركبات، إلخ)، بما في ذلك جميع القوانين المعمول بها لحماية المستهلك.

14. المدة والإيقاف والإنهاء

تسري الشروط المنصوص عليها صراحةً في هذه الشروط العامة اعتبارًا من تاريخ تقديم طلب التسجيل. وتسري أي بنود أو 1-14 إرشادات أو مستندات أخرى تُعد جزءًا لا يتجزأ من الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ إتاحتها لك وبدءك أو استمرارك في تقديم خدمات النقل عبر منصة بولت.

يجوز لك إنهاء الاتفاقية في أي وقت بشرط إخطار شركة كونكتك قبل ذلك بمدة لا تقل عن سبعة (7) أيام، وبعد انقضاء هذه 2-14 المدة ينتهي حقك في استخدام منصة بولت وخدماتها.

يحق لشركة كونكتك إنهاء الاتفاقية فورًا وحجب وصولك إلى منصة بولت، وكذلك حجب وصول السائقين العاملين بالنيابة عنك، 3-14 دون إخطار مسبق، إذا قمت أو قام أي من السائقين العاملين بالنيابة عنك بتكرار انتهاك الاتفاقية (بما في ذلك هذه الشروط العامة) أو أي قوانين أو لوائح معمول بها، أو الإساءة إلى شركة كونكتك، أو الانخراط في سلوك احتيالي، أو التسبب في ضرر لعلامة بولت التجارية أو سمعتها أو أعمالها، وذلك وفقًا لتقدير شركة كونكتك المنفرد. وفي مثل هذه الحالات، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا المطلق منعك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك من تسجيل حساب سائق جديد على بولت أو حساب جديد في بوابة مالك الأسطول.

كما يجوز لنا تعليق (حجب) وصولك أنت أو وصول السائقين العاملين بالنيابة عنك إلى منصة بولت، بما في ذلك حساب السائق 4-14 أو بوابة مالك الأسطول، خلال فترة التحقيق إذا ساورنا الشك بوجود خرق للاتفاقية أو نشاط احتيالي من جانبك أو من جانب السائقين العاملين بالنيابة عنك. ويُرفع الحجب فور ثبوت عدم صحة هذه الشبهات.

ونظرًا لحرصنا على تقديم خدمة عالية الجودة لجميع الركاب، فإننا نراقب نشاط مقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين بالنيابة 5-14 عنهم عبر منصة بولت. وفي حال عدم استيفائك أو استيفاء السائقين العاملين بالنيابة عنك الحد الأدنى لمتطلبات الخدمة، يحق لنا إنهاء الاتفاقية معك.

15. التعديلات

تحتفظ شركة كونكتك بالحق في تعديل الاتفاقية (بما في ذلك هذه الشروط العامة) في أي وقت، وذلك عن طريق نشر النسخة 1-15 وإخطارك (على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني أو تطبيق بولت (<https://bolt.eu/legal/>) المعدلة على موقع بولت الإلكتروني أو حساب السائق أو بوابة مالك الأسطول) متى رأت شركة كونكتك، وفقًا لتقديرها المعقول، أن هذه التعديلات جوهرية وتلتزم كونكتك بتقديم إخطار مسبق لا يقل عن خمسة عشر (15) يومًا بشأن أي تعديلات تؤثر على حقوق مقدمي خدمات النقل، 2-15 إلا في الحالات التالية:

إذا كانت كونكتك خاضعة للالتزام قانوني أو تنظيمي يفرض تعديل الاتفاقية بطريقة لا تسمح باحترام فترة الإخطار المسبق 1-2-15 إذا كان التعديل الفوري ضروريًا لمعالجة خطر غير متوقع وشيك يتعلق بالصحة أو السلامة أو أمن المعلومات، أو لحماية 2-2-15 خدمات بولت أو الركاب أو مقدمي خدمات النقل من الاحتيال أو البرامج الخبيثة أو البريد العشوائي أو اختراق البيانات إذا اخترت التنازل عن فترة الإخطار المسبق (مثل استمرارك أنت أو السائقين العاملين بالنيابة عنك في استخدام خدمات بولت 3-2-15 (بعد استلام إخطار التعديل).

وإذا لم توافق على التعديلات التي تطرأ على الشروط العامة أو على أي من شروط الاتفاقية الأخرى، يحق لك إنهاء الاتفاقية 3-15 بوقف استخدام خدمات بولت وتقديم إشعار إنهاء إلى كونكتك. ويصبح إنهاء الاتفاقية نافذًا في تاريخ سريان التعديل المقترح، ما لم يُنص على خلاف ذلك في إشعارك بالإنهاء. ويُعد استخدامك لخدمات بولت في أو بعد تاريخ سريان التعديل موافقةً منك على الالتزام بالشروط العامة أو بالاتفاقية بصيغتها المعدلة.

16. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط العامة والعقد وتُفسر وتُنفذ وفقًا لقوانين الإقليم. وفي حال تعذر تسوية أي نزاع ينشأ عن العقد (بما في ذلك هذه الشروط العامة) عن طريق التفاوض، يُحال النزاع للفصل فيه نهائيًا بواسطة محاكم الإقليم.

17. الإشعارات

يجب عليك إخطارنا فورًا بأي تغييرات تطرأ على بيانات الاتصال الخاصة بك 1-17.

يُعد أي إشعار يتعين تقديمه بموجب العقد (بما في ذلك هذه الشروط العامة) مُقدمًا على نحو كافٍ إذا تم 2-17.

17-2-1 تسليمه شخصيًا

17-2-2 إرساله بواسطة شركة شحن مع إثبات التسليم

17-2-3 إرساله بالبريد المسجل

17-2-4 إرساله عبر البريد الإلكتروني

17-2-5 إتاحتها عبر تطبيق بولت أو حساب السائق في بولت أو بوابة مالك الأسطول

يُعتبر أي إشعار تم إرساله أو تسليمه وفقاً للبند 2-16 مستملاً في الحالات التالية 17-3

17-3-1 عند التسليم الشخصي، في وقت تسليم الإشعار للطرف المعني

17-3-2 عند التسليم عبر شركة الشحن، في التاريخ المُدون من طرف الشركة كتاريخ تسليم الطرف للطرف المعني

17-3-3 عند الإرسال بالبريد المسجل، في اليوم العاشر بعد تسليم المستند إلى مكتب البريد لإرساله للطرف المعني

17-3-4 عند إتاحتها عبر تطبيق بولت أو حساب السائق أو بوابة مالك الأسطول

17-3-5 عند الإرسال بالبريد الإلكتروني، في يوم تأكيد الطرف المستلم استلام البريد الإلكتروني، أو في اليوم الثاني بعد تاريخ

الإرسال شريطة ألا يتلقى المرسل إشعار خطأ (يفيد بعدم تسليم البريد الإلكتروني للطرف المعني)، وأن يُعيد إرسال البريد الإلكتروني في اليوم التالي وألا يتلقى إشعار خطأ مماثل

17-4: بيانات الاتصال الخاصة بشركة كونكتك

17-4-1 العنوان المسجل: مبنى الدانة إيست 8، مجموعة الياسي لإدارة الأعمال

17-4-2 البريد الإلكتروني: compliance@connectech.ae

18. الأحكام الختامية

في حال اعتُبر أي بند من هذه الشروط العامة غير قابل للتنفيذ، يتعين على الطرفين استبداله ببند قابل للتنفيذ يُعبر قدر الإمكان عن الغرض والأثر الاقتصادي للبند المتأثر