

Загальне повідомлення про порядок опрацювання персональних даних для клієнтів (споживачів) платформи Bolt Food

У Bolt ми зосереджені на створенні міст для людей. Для цього ми пропонуємо низку альтернативних транспортних рішень, зокрема поїздки на таксі, каршеринг, електричні велосипеди та скутери, а також доставку їжі та продуктів харчування. Ваша безпека — наш пріоритет, і це включає захист ваших персональних даних, які ми опрацюємо під час використання вами послуг Bolt (включно з платформами Bolt Food і Bolt Market, а також застосунок Bolt Food).

Дата останнього оновлення цього Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних: 1 червня 2025 р.

Зміст

1. Інформація про це Повідомлення про конфіденційність
2. Як зв'язатися з нами?
3. Які персональні дані ми опрацюємо?
4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?
5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?
6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?
7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?
8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?
9. Які права у вас є?
10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?
11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

1. Інформація про це Повідомлення про конфіденційність

У цьому Повідомленні про порядок опрацювання персональних даних (далі — «Повідомлення») описано, як компанія Bolt Operations OÜ (далі — «Bolt», «ми» або «нас»), а також компанії її групи та сторонні партнери збирають і використовують персональні дані осіб, які розміщують замовлення на доставку продуктів харчування та товарів через платформи Bolt Food і Bolt Market (далі — «Платформа Bolt Food» або «Застосунок Bolt Food»), які окремо іменуються «Клієнт». Детальнішу інформацію про компанію Bolt і компанії з її групи, наприклад, про відповідну компанію групи Bolt на вашому ринку, викладено [тут](#).

Термін «ви» або «ваш» стосується Клієнта. Це Повідомлення містить інформацію про те, як ми обіцяємо захищати ваші персональні дані, та про ваші права на недоторканість приватного життя, а також про доступні вам варіанти вибору та контролю.

Це Повідомлення стосується всіх осіб у всьому світі, які використовують платформу Bolt Food для розміщення замовлення на отримання різноманітних онлайн-послуг із доставки з ресторанів, магазинів і аптек (далі — «Партнер(-и)») через застосунок Bolt Food. Це Повідомлення слід читати разом з усіма умовами, настановами та політиками, які застосовуються до використання вами послуг Bolt, які доступні для вашого ринку за адресою <https://bolt.eu/legal>.

2. Як зв'язатися з нами?

Компанія Bolt (або відповідна компанія групи Bolt на вашому ринку, як докладніше описано [тут](#)) є контролером ваших персональних даних, що опрацьовуються відповідно до цього Повідомлення.

Ми призначили корпоративного спеціаліста із захисту даних (далі — «СЗД») та створили відділ із питань захисту даних. Ви можете зв'язатися з нашим СЗД, подавши запит щодо прав суб'єктів даних за допомогою вебформи опрацювання персональних даних, доступної за адресою <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, або поставивши будь-які запитання, пов'язані з обробкою персональних даних, у застосунку Bolt Food, коли ви перейдете в головне меню та натиснете кнопку «Підтримка». Після цього наша служба підтримки клієнтів передасть цю проблему на розгляд групи юридичного відділу з питань обробки персональних даних всередині компанії Bolt. Ви також можете надіслати електронного листа на нашу поштову скриньку з питань конфіденційності за адресою privacy@bolt.eu. У рядку теми електронного листа, будь ласка, зазначте: «*До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних*».

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Ми збираємо та опрацьовуємо персональні дані:

- надані вами компанії Bolt;
- під час використання вами застосунку Bolt Food;
- з інших джерел, як-от дані, отримані від уповноважених третіх сторін, які надають послуги від імені компанії Bolt, а в деяких країнах — із державних або громадських баз даних.

У таблиці нижче наведено різні категорії ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Персональні дані, надані вами компанії Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Дані профілю	Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви реєструєтесь для доступу до платформ и Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Food та (або) використовуєте застосунок Bolt Food, зокрема: • П. І. Б. • Адресу електронної пошти • Номер телефону • Збережені адреси доставки, яким ви віддаєте перевагу (не обов'язково) • Параметри

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	та налаштування, пов'язані з обліковим записом, як-от налаштування мови, параметри спілкування та налаштування сповіщень
Платіжні дані	Ми збираємо інформацію про способи оплати, зокрема тип платіжної картки, назву

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	банку, номер банківського рахунку, код відділення, відповідну інформацію для перевірки платежів та історію транзакцій на платформі Bolt.
Дані ідентифікації/перевірки	Ми збираємо документи, що посвідчують особу, зокрема документи, що посвідчують особу, видані державою або державною установою (наприклад, паспорти, водійські посвідчення або посвідчення особи державног

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	о зразка) та фотографії / зображення (наприклад, селфі). Ви надаєте ці дані, коли компанія Bolt вимагає від вас підтвердити ваш вік та особу під час замовлення товарів з обмеженнями за віком.
Демографічні дані	Ми збираємо демографічні дані, такі як ваш вік, коли компанія Bolt вимагає від вас підтвердити свій вік.
Дані опитування співбесіди	Ми збираємо інформацію про ваші відповіді

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	або вкладення, які ви можете надіслати нам під час опитувань і співбесід, які ми проводимо.

Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання застосунку Bolt Food

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Геолокаційні дані	Ми збираємо дані про ваше точне та (або) приблизне розташування (включно з GPS та IP-адресою) з вашого мобільного пристрою залежно від

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	налаштувань вашого застосунку та дозволів пристрою, коли ви входите, відкриваєте та використовуєте застосунок Bolt Food. Ви можете використовувати застосунок Bolt Food без увімкнення збору геолокаційних даних із вашого мобільного пристрою. Це може вплинути на деякі функції застосунку Bolt Food, і вам може

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	знадобитися, наприклад, ввести адресу доставки.
Дані замовлення	Ми збираємо персональні дані за допомогою застосунку Bolt Food про використання вами послуг Bolt. Це включає: • Детальну інформацію про замовлення або історію замовлень (включно

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	о з дато ю та часо м замо влен ня, адре сою дост авки та геол окац ійни ми дани ми, інфо рма цією про замо влен у їжу або інші това ри для дост авки , особ ливи ми

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	інструкціями або налаштуваннями, назвою та розташуванням Партнера, ціною замовлення, валютою та коментарями щодо доставки) • Інформацію

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	щодо картки лояльності (зокрема дані про те, чи використовували ви будь-які купони, картки лояльності або промокоди)
Дані про використання застосунку	Ми збираємо персональні дані за допомогою

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ю застосунку Bolt Food про використання вами платформ и Bolt Food. Це включає: • Історію вход у в систему (дата та час вход у в застосунку Bolt Food і виходу з нього); • Взаємодію із застосунком

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Bolt Food (функції або сторінки, які переглядалися або пропонувалися для перегляду, у, час, витрачений на взаємодію зі сторінкою, тип браузера та інша акти

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	вність у системі).
Дані про комунікацію	Ми збираємо дані про повідомлення та кореспонденцію, коли ви: • Звертаєтесь до нашого Служби підтримки клієнтів через функцію чату в застосунку • Повідомляєт

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	е про інцидент • Спілкується електронною поштою, через вебформи або безпосередньо спілкується з нашими агентами зі служби підтримки клієнтів

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	тів • Спілкується з Партнерами з доставки через застосунок Bolt Food за допомогою функції чату в застосунку або через інтернет-дзвінки (за наяв

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ності). Ми реєструємо дату й час спілкування, його зміст і номер вашого телефону (у разі використання вами функції виклику). Ми записуємо дзвінки лише у випадках, коли вас завчасно повідомлять про те, що дзвінок може бути записаний. На ринках, де ми підтримуємо здійснення телефонн

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	их дзвінків та обмін текстовим і повідомленнями між Клієнтами та Партнерами з доставки, не пересилаючи їм фактичний номер телефону будь-якої сторони іншій стороні, ми захищаємо ваші персональні дані, використовуючи застосунок із замаскованими номерами.
Дані, створені користув	Ми збираємо персональ

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
ачем	ні дані, коли ви використо-вуєте певні функції. Це включає: • Контент, як-от зображення, відео, файли, пов'язані із запистом до Служби підтримки клієнтів. • Оцінки та відгуки про: •

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	○

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	○

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	• Метадані, що стосуються методу, який ви використовуєте для зв'язку з Bolt. Якщо ви замовляєте або платите за їжу в ресторані (де це можливо) за допомогою функції

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Dine-in та оцінює страву за допомогою 4 або 5 зірок, ви отримаєте повідомлення з проханням поділитися відгуками у Google та TripAdvisor. У цьому випадку Bolt не матиме доступу до відгуків, які ви надсилаєте, і не зберігатимете їх у Google та TripAdvisor. Ваш відгук залишиться виключно на платформі

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	, на якій ви його залишили.
Дані про попередження та тимчасові заборони	Ми збираємо інформацію про попередження та тимчасові заборони, які застосовувалися до Клієнта. Це включає: • Дату, коли були видані попередження або тимчасові заборони. • Дату закінчення

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	я тимчасової заборони. • Причиною попередження або тимчасової заборони.
Дані про пристрій	Ми збираємо дані про пристрої, які ви використовуєте для доступу до застосунку Bolt Food, зокрема: • Модель апаратного

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	забезпечення • IP-адреса пристрою • Інші унікальні ідентифікатори пристрою (наприклад, ваш універсальний унікальний ідентифікатор (UUID) та

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	рекламні ідентифікатори) • Операційна система пристрою • Версія браузера • Назва постачальника пристрою • Версія застосунку • Ідентифікаційні дані

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	перевізн ика, виро бник а та мов и, яким ви нада єте пере вагу.
Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін	Ми збираємо інформацію за допомогою файлів cookie (якщо ви використовуєте сервіси вебсайту Bolt Food), пікселів відстеження, інструментів аналітики даних, пакетів SDK та інших

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	технологій третіх сторін, як-от рекламні ідентифікатори, щоб зрозуміти, як ви користуєтесь застосунком Bolt Food, зробити користування безпечнішим, покращити роботу вашого сайту та застосунку Bolt Food, показувати вам кращі рекламні оголошення на інших сайтах (згідно з вашими маркетинговими вподобаннями)

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ями) та зберегти ваші налаштування. Для отримання додаткової інформації про файли cookie див. нашу Заяву про використання файлів cookie .

Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Контактні дані	Ми збираємо ваші контактні дані: коли ви підключаєтеся до

	застосунку Bolt Food за допомогою сторонньої її служби, як-от Google, Apple або Facebook; коли інший Клієнт направляє вас через наші реферальні кампанії або замовляє вам їжу чи товари; або якщо ви використовуєте застосунок Bolt Food через обліковий запис Bolt Business вашого роботодавця. Це включає: • П. І. Б. • Адресу електронної пошти • Ном
--	---

	ер теле фон у
--	------------------------

4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?

У таблиці нижче визначено:

- нашу мету опрацювання ваших персональних даних;
- наші правові підстави (відомі як «**законні підстави**») відповідно до законодавства про захист даних для кожної мети;
- категорії персональних даних, які ми використовуємо для кожної мети. Більше про те, які персональні дані включають ці категорії, див. у розділі 3 «Які персональні дані ми опрацьовуємо?» вище.

Ось загальне пояснення кожної «законної підстави», на яку Bolt покладається для опрацювання ваших персональних даних, щоб допомогти вам зрозуміти таблицю нижче:

- **Виконання договору.** Коли компанії Bolt (або третій стороні) потрібно опрацювати ваші персональні дані, щоб надати вам послуги Bolt, які ми обіцяли вам надати, і виконати наші зобов'язання згідно з Умовами для Клієнтів. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання договору, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете використовувати послуги Bolt.
- **Законні інтереси.** Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані на підставі законних інтересів. Сюди входять наші комерційні та некомерційні інтереси щодо надання інноваційних, персоналізованих і безпечних послуг вам, іншим Клієнтам та іншим третім сторонам (включно з Партнерами з доставки або Партнерами). Якщо в таблиці нижче зазначено, що ми покладаємося на законні інтереси, ми надали короткий опис законного інтересу. Якщо ви хочете отримати додаткову інформацію про це (включно з аналізом балансу), будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи способи, зазначені в розділі 2 «Як зв'язатися з нами?» вище. У країнах, де законний інтерес не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу.
- **Згода.** Коли ми просимо вас вказати свою згоду на використання нами ваших персональних даних для певної мети, про яку вас повідомили. Якщо ми покладаємося на згоду на опрацювання ваших персональних даних, ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на таку діяльність. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яке відбулося до того, як ви надали нам свою згоду.
- **Виконання законних зобов'язань.** Коли ми повинні опрацьовувати ваші персональні дані для виконання закону або нормативно-правового акту на ринках, на яких ми працюємо, наприклад, для дотримання наших умов ліцензування та наших зобов'язань за податковим і бухгалтерським законодавством. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання юридичних зобов'язань, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете

користуватися послугами Bolt.

- **Життєво важливі інтереси.** Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані, коли це необхідно для захисту ваших життєво важливих інтересів або життєво важливих інтересів інших осіб, наприклад, у разі надзвичайної ситуації або неминучої загрози життю.

Надання послуг Bolt

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Створення, оновлення та обслуговування облікового запису Bolt	• <i>Виконання договору</i>	• Дані про філію • Дані про пристрій
Автентифікація вашого облікового запису та підтвердження вашої особи Ми збираємо інформацію, щоб перевірити, хто ви, а за певних обставин, щоб перевірити ваш вік і право на використання послуг Bolt Food (наприклад, надання послуг доставки їжі).	• <i>Виконання законних зобов'язань</i> • <i>Законні інтереси</i>. У наших інтересах та інтересах наших клієнтів запобігти	• Дані про філію • Дані ідентифікації / перевірки • Демографічні дані про пристрій • Геолокаційні дані • Дані про використання

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
придбання товарів з віковими обмеженн ями), якщо цього вимагає місцеве законодав ство. Якщо ми попросим о вас підтвердит и вашу особу (або під час реєстрації, або в результаті незвичної діяльності, виявленої у вашому обліковом у записі (Bolt Food) і ви не зможете підтвердит и її, послуги Bolt Food будуть призупине ні, щоб запобігти шахрайств у до завершен ня процесу перевірки.	неса нкці онов ано му вико рист анн ю облі кови х запи сів Bolt і пору шен ням наш их Умо в для клієн тів та усув ати їх. • Згод а. Ваш а згод а потрі бна, щоб ми могл и вико нати	ання заст осун ку • Дані про приз упин ення

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
У межах процесу перевірки вас можуть попросити надати селфі та (або) документ, що посвідчує особу, для підтвердження вашої особи. Для швидкого та надійного підтвердження вашої особи ми використаємо технологію розпізнавання обличчя, щоб підтвердити, що ваше селфі показує чітке обличчя та збігається з	біометричну перевірку.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
обличчям у вашому документі, що посвідчує особу. Це передбачає обробку вимірювань обличчя. Ваші біометричні дані можуть бути передані довіреним постачальникам послуг із перевірки для підтвердження вашої особи. Якщо ви не хочете використувати технологію розпізнавання обличчя, ви можете погодитися на перевірку вашої особи безпосередньо		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Членом нашої команди, хоча це може зайняти більше часу. Ви можете відкликати згоду в будь-який час, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Ми зберігатимемо ваші селфі та документ, що посвідчує особу, доки ваш обліковий запис користувача буде активним.		
Щоб увімкнути, покращити та налаштувати послуги з метою управління	- Виконання договору - Згода: ваша	- Дані профілю - Геолокаційні дані - Дані замо

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ня та виконання (доставки) вашого замовлення шляхом з'єднання Клієнтів із Партнерами та Партнерами з доставки Ми допомагаємо вам переслати ваше замовлення до бажаного Партнера (наприклад, ресторану, магазину або аптеки) та укласти договір на підготовку замовлення з цим Партнером. Крім того, ми знайдемо та виділимо Партнера	згода буде потім при замовленні лікарських засобів, що відпущаються за рецептом або без рецепта.	включення • Дані про використання застосування • Дані про пристрій • Платіжні дані • Дані про комуналізацію

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
з доставки для виконання вашого запиту на замовленн я. Ми отримуєм о вашу згоду, коли ви замовляєт е лікарські засоби, що відпускаю ться за рецептом або без рецепта. Деякі з цих засобів можуть розкриват и інформаці ю про стан вашого здоров'я. Таким чином, ваша згода необхідна для опрацюва ння замовленн я. Це дозволяє компанії		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Bolt керувати вашим запитом, координувати дії з Партнером і забезпечувати безперебійну та надійну доставку. Якщо ви вирішите не надавати згоду на опрацювання замовлення, що містить такі засоби, компанія Bolt не зможе виконати замовлення. У такому випадку ми рекомендуємо вам придбати продукцію безпосередньо на офіційному вебсайті		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Партнера або звернувши сь до нього особисто. Ми використо вуємо Геолокаці йні дані для полегшенн я замовлень і доставок, розрахунк у орієнтовно го часу та відстежен ня статусу ваших замовлень і доставок. Ми зіставляєм о доступних Партнерів із доставки та Партнерів з Клієнтами на основі їхніх Геолокаці йних даних, щоб забезпечи		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ти ефективну доставку. Ви можете використувати застосунок Bolt Food без увімкнення функції збору Геолокаційних даних із вашого мобільного пристрою, але це може завадити вам отримати доступ до деяких функцій. Дані про комунікацію можуть опрацьовуватися, якщо Партнерам із доставки або Партнерам і Клієнтам потрібно зв'язатися одне з		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
одним для координації замовлення та доставки. Ми також допомагаємо вам замовити їжу в ресторані за допомогою застосунку Bolt Food завдяки функції Dine-in, доступної в деяких країнах. Щодо користувачів-гостей, ми збиратимемо інформацію лише про номер столика та ідентифікатор, дані про замовлення, адресу ресторану, адресу електронної пошти (якщо ви		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вирішите отримати квитанцію або погодитес я на маркетинг ові повідомле ння), надіслані відгуки та платіжні дані. Зазначені вище дані не пов'язані з певним користува чем, якщо ви не зареєстро вані як користува ч або не вказали свою адресу електронн ої пошти.		
Забезпеч ення оптималь ної роботи застосунк у Bolt Food Ми використо вуємо ваші Дані	• Виконання угоди • Згода. Ваш згода	• Дані про філію • Дані про пристрій • Дані про корист

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
профілю, щоб повідомляти вас про оновлення застосунку Bolt Food, аби ви могли продовжувати використовувати послуги Bolt. Ми також використо-вуємо Дані про пристрій і Дані про використа-ння застосунку, щоб переконатися, що ви можете підключитися до застосунку Bolt Food, а також захистити ваш обліковий запис шляхом автентифікації та перевірок.	потре-бна для вико-рист-ання Дан-их про фай-ли cook-іе, SDK, аналі-тику та техн-ології треті-х сторі-н. • <i>Зако-нні інте-реси</i>	ання заст-осун-ку • Дані іден-тифі-кації /пер-евірк-и • Дані про фай-ли cook-іе, SDK, аналі-тику та техн-ології треті-х сторі-н
Для покращен	• <i>Зако-нні</i>	• Дані про

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ня наших вебсайтів і застосуноків Ми збираємо та можемо використувати ваші Дані про використання застосунку для покращення наших вебсайтів і застосунку Bolt Food (включно з їхніми функціями безпеки), аналізуючи їх, щоб краще зрозуміти наш бізнес і послуги.	<i>інтереси</i>	використання застосунку
Розрахунок цін і опрацювання платежів Ми збираємо Платіжні дані для опрацювання та	• <i>Виконання договору</i>	• Платіжні дані • Геолокаційні дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
полегшення оплати між Клієнтами та Партнерами й Партнерами з доставки, а також Геолокаційні дані для розрахунку цін на основі адреси доставки Клієнтів з урахуванням відстані, тривалості та інших факторів.		
Адміністрування та оплати послуг Bolt, які вам пропонує клієнт Bolt Business або інший власник облікового запису Bolt	Виконання договору	- Контактні дані - Дані замовлення - Геолокаційні дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Ми збираємо ваші Контактні дані, якщо ви використуєте послуги Bolt через свого роботодавця, який є клієнтом Bolt Business. Крім того, якщо організація або інший власник облікового запису Bolt зробили замовлення на ваше ім'я, ми отримаємо від них ваші Контактні дані, Дані замовлення та Геолокаційні дані.		
Отримання зворотного зв'язку про	Згода. Ваш а згод	- Дані про філію - Дем

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
рівень задоволеності послугами Bolt за допомогою опитувань та інтерв'ю Ці опитування та інтерв'ю призначені для того, щоб зрозуміти ваші відгуки про наші послуги, оцінити задоволеність клієнтів, а також надати нам змогу вживати заходів для покращення вражень. Дані опитувань та інтерв'ю можуть передаватися партнерам	а є обов'язковою. Законні інтереси . У наших інтересах і в інтересах наших клієнтів забезпечувати Клієнтам найкращі враження .	ографічні дані Дані опитувань/інтерв'ю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
з досліджень, яких ми залучаємо для кращого розуміння ваших відгуків.		

Підтримка клієнтів

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Надання послуг підтримки клієнтів, отримання й опрацювання зворотного зв'язку. Ми опрацьовуємо ваші персональні дані, щоб розслідувати та виконувати ваші запити, включно з підтвердженнями інцидента	- Виконання договору - Законні інтереси. У наших інтересах і в інтересах наших клієнтів надавати їм	- Дані про філію - Дані замовлення - Дані про комуналізацію - Дані, створені користувачем - Дані про призначення

ми у сфері безпеки / ймовірним и злочинним и діями та скаргами (включно з вирішення м спорів між Клієнтами та Партнера ми й Партнера ми з доставки). Ми також використо вуємо дані, якими ви ділитесь, для вирішення проблем з якістю та покращен ня наших послуг. У випадку інцидентів , пов'язаних із безпекою, ваші Дані про тимчасові заборони розглядат имуться лише Службою	підт римк у під час вико рист ання заст осун ку Bolt Food і пості йно вдос кона люв ати та розв иват и посл уги підт римк и клієн тів, які ми нада ємо. Крім того, у наш их інте реса х і в інте реса х наш их	
---	--	--

підтримки клієнтів та (або) Службою безпеки Bolt під час розслідування інциденту у сфері безпеки / інциденту з кримінально-правовими наслідками на платформі Bolt, учасником якого ви є. Ці служби також розглядатимуть обставини потенційних інцидентів, пов'язаних із безпекою. Ми можемо використувати автоматизовані процеси для вирішення скарг через нашу	Клієнтів і Партнерів із доставки усунути загрози та зловживання і сприяти безпеці та цілісності платформи Bolt, щоб забезпечити використання наших послуг відповідно до Умов для клієнтів. • <i>Використання</i>	
--	---	--

функцію автоматичного чату. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	нанн я зако нних зобо в'яза нь. Ми опра цьов уємо перс онал ьні дані, щоб вико нува ти наш е зако нне зобо в'яза ння щод о спів прац і з прав оохо ронн ими орга нам и в разі інци дент у у сфе рі безп еки.	
---	---	--

Безпека та захист

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Запобігання, виявлення та розслідування шахрайських облікових записів, шахрайських платежів або іншого незаконного використання платформи Bolt і в разі потреби призупинення та блокування їхньої роботи Наша автоматизована система боротьби із шахрайством визначає шахрайські облікові записи,	Законні інтереси . У наших інтересах і в інтересах наших клієнтів виявляти, запобігати та усувати шахрайство, несадекціоноване використання облікових записів	- Дані про філію - Дані ідентифікації /перевірки - Дані про пристрій - Геолокаційні дані - Дані про використання застосунок - Платіжні дані - Дані про комунікацію - Дані замошення

платежі, зловживання послугами Bolt та іншу зловмисну діяльність на платформі Bolt Food, наприклад, коли ви поповнюєте баланс, подаєте багаторазові запити на відшкодування або проходите процес автентифікації. Щоб ми могли провести розслідування, до облікового запису Bolt Food може бути застосовано тимчасове призупинення роботи. Незважаючи на те, що Bolt може використовувати автоматизовані	Bolt Food або іншу шкідливу або незаконну діяльність, а також підтримувати безпеку та захист наших систем, реагуючи на ймовірні або фактичні кримінальні дії. Також у наших інтересах і в інте	
---	--	--

процеси для виявлення шахрайства, рішення щодо блокування Клієнта ухвалюються людиною після перевірки нашими співробітниками, і жоден обліковий запис не блокується автоматично без попередньої перевірки. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	ресех наших Клієнтів запобігати порушенням наших умов і усунювати їх.	
Застосування тимчасових заборон	Виконання угоди	- Дані про філію - Дані

Щоб забезпечи ти безпечний і надійний ринок, ми контролює мо дотриманн я Клієнтами наших Умов для клієнтів і використо вуємо Дані про використа ння застосунку для застосува ння тимчасово ї заборони на доступ до застосунку Bolt Food:	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Кліє нтів і Парт нері в із дост авки забе зпеч уват и наді йне й нале жне обсл угов уван ня та стал ий розв иток плат фор ми. Тако ж у наш	про приз упин ення • Дані про вико рист ання заст осун ку
• якщ о Кліє нт злов жива є плат фор мою Bolt Food або завд ає їх шко ди; • якщ		

о комп анія Bolt обґр унто вано пере кона на в шах райс ьких діях Кліє нта під час вико рист ання плат фор ми Bolt Food ; • якщ о Кліє нт інши м спос обо м не вико нує свої зобо в'яза ння відп овід но до Зага	их інте реса х забе зпеч уват и та конт рол юват и вико рист ання наш их посл уг відп овід но до Умо в для клієн тів.	
--	--	--

льни х умов ; • якщ о Кліє нт ство рює для Парт нері в із дост авки будь -які проб лем и або ризи ки, пов' язан і з безп екою . Призупине ння доступу або припиненн я роботи платформ и Bolt Food також означає призупине ння доступу або припиненн я роботи		
---	--	--

інших платформ Bolt (наприклад, платформ и для замовленн я таксі/автомобіля).		
---	--	--

Маркетинг і реклама

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Маркетинг і рекламування послуг Bolt і послуг партнерів відповідно до ваших уподобань і оцінювання ефективності реклами Це включає використання ваших персональних даних для надсилання вам цільових	Законні інтереси. У наш їх інтересах і в інтересах наш їх Клієнтів інформувати їх про наші послуги та функції	- Контактні дані - Дані про філію - Дані замовлення - Дані про використання застосування - Дані про пристрій - Геолокаційні дані - Дані

електронних листів, текстових повідомлень (включно з повідомленнями WhatsApp), push-сповіщень, повідомлень у застосунку та інших повідомлень з метою маркетингу продуктів, послуг, функцій, пропозицій, акцій, лотерей, новин і подій компанії Bolt і її партнерів. Це також включає використання Даних про використання застосунку, як-от історії замовлень, Даних про пристрій	або послуги, які пропонують партнери Bolt. Ми також зацікавлені в просуванні та рекламних послуг, зокрема в залученні до контекстної (не заснованої на даних) та персоналізованої реклами, аналі	про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін
--	--	--

та Геолокаці йних даних, щоб показуват и вам цільову або персоналі зовану рекламу або персоналі зовані рекоменд ації через служби Bolt. Наприкла д, ми можемо відобража ти рекламу для Партнерів, доступних у застосунку Bolt Food. Ми також можемо відобража ти рекламу в застосунку Bolt Food на основі спостереж уваних або логічних даних, як-от розташува ння,	ітики та оцін ки ефе ктив ності рекл ами, щоб роз шир юват и наш у базу кори стув ачів шля хом погл ибле ння відн осин з тепе рішн іми Кліє нтам и та нала годж ення нови х відн осин . Ви мож ете у будь -яки й	
---	--	--

інтереси, поведінка, а також рекламні оголошення щодо продуктів третіх сторін, які недоступні в наших застосунках. Ми далі відображатимемо персоналізовану рекламу про наші продукти у сторонніх застосунках і збиратимемо дані про ваші відвідування та дії у цих сторонніх застосунках або на вебсайтах. Ми будемо використовувати пікселі та подібні технології для відстеження того, які електронні листи	час відмовитися від отримання цих повідомлень, натиснувши посилання «Відписатися» в нижній частині наш електронних листів, увівши «СТОП» для повідомлень і SMS або оновивши	
---	---	--

були відкриті та на які посилання ви натиснули, щоб оцінити результати наших кампаній, а також будемо використувати дані для оцінки ефективності наших рекламних оголошень і рекламних оголошень третіх сторін, які відображаються у застосунку Bolt Food або у зв'язку з послугами Bolt. Крім того, ми аналізуватимемо, узагальнюватимемо ваші Дані про використання застосунку та щороку надаватим	и пара метр и в налаштуваннях свого облікового запису.	
	Згод а. Ваш а згод а потрібна, наприклад, якщо о закономірним агає згоди на маркетингові електронною поштою та певні технології	

емо їх вам в узагальне ному вигляді для підсумков ої маркетинг ової кампанії, пов'язаної з кампанією наприкінці року.	ї відст еже ння.	
--	---------------------------	--

Сервісна комунікація

Мета опрац юван ня	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Спілкува ння з вами, включно з надсилан ням вам повідомл ень, пов'язани х з послугам и, а також інформув ання вас Ми використо вуватимем о ваше ім'я, номер телефону та адресу	Виконання договору	- Дані про філію - Контактні дані

електронн ої пошти для зв'язку з вами, щоб надсилати вам електронні листи з підтвердж енням замовленн я та квитанція ми, повідомля ти вас про доставку та про те, що ваше замовленн я виконано, а також інформува ти вас про важливі оновлення послуг. Щодо користува чів-гостей, якщо ви надасте свою адресу електронн ої пошти, ми використо вуватимем о її лише для надсиланн я вам підсумку витрат.		
---	--	--

Дослідження та покращення платформи Bolt Food

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Проведення досліджень, тестування та аналізу з метою кращого розуміння та вдосконалення нашого бізнесу та послуг Наприклад, ми використовуємо Геолокаційні дані, Дані замовлення, Дані про комунікацію та Дані про використання застосунку для проведення досліджень із метою розробки або вдосконалення	Законні інтереси. У наших інтересах оцінювати виконання наших послуг із метою ухвалення бізнес-рішень і забезпечення точної надійної звітності, а	- Геолокаційні дані - Дані замовлення - Дані про виконання застосунку - Дані про комунікацію - Вміст, створений користувачем - Дані про пристрій

ення наших продуктів, послуг, технологій, алгоритмі в, машинног о навчання та іншого моделюва ння. Ми використо вуємо Дані про комунікаці ю, пов'язані з інцидента ми, для моніторин гу наших методів безпеки та вдосконал ення наших операцій і процесів.	тако ж пості йног о вдос кона ленн я та розв итку посл уг, які ми нада ємо. • Згод а. Для певн их анал ітичн их ціле й нам мож е знад обит ися ваш а згод а. Якщ о так, вам буде запр опон ован о нада	
--	---	--

	ти згод у для певних цілей і дій з опрацювання, а також детальну інформацію про те, як відкрити згод у, зокрема в налаштуваннях вашого профілю.	
Розробка нових продуктів, функцій, партнерств і послуг	• <i>Зако</i> <i>нні</i> <i>інте</i> <i>реси</i> . У наш их	• Дані про філю • Геолокаційні

	інте реса х і в інте реса х наш их Кліє нтів розр обля ти та заст осув ати нові функ ції для покр аще ння плат фор ми Bolt.	- дані - Дані про вико рист ання заст осун ку - Дані про кому ніка цію - Вміс т, ство рени й кори стув ачем - Дані про прис трій
Запобіган ня, пошук і усунення програмн их або апаратни х помилко к і проблем	Зако нні інте реси . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Кліє нтів безп ереб ійно	- Дані про філ ю - Геол окац ійні дані - Вміс т, ство рени й кори стув ачем - Дані про кому ніка

	надавати надійні послуги.	• Дані про пристрій • Дані про використання застосунок
--	---------------------------	---

Судочинство та дотримання законодавства

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Розслідування та реагування на претензії та спори, пов'язані з використанням послуг Bolt, і (або) дотримання застосованих законодавчих вимог або відповіді на запити державних/правоохоронних органів.	• Виконання законних зобов'язань. Ми опрацюємо персональні дані для виконання зобов'язання, коли запи	• Усі дані

Залежно від претензії, ми можемо опрацьовувати Всі дані для подання, обґрунтування або оскарження законних претензій, зокрема для: • проведення власних внутрішніх розслідувань; • відступлення прав вимог і залучення агенцій зі стягнення боргів; • залучення	• <i>Законні інтереси</i>. У контексті судових або інших спорів у наших інтересах захистити наші інтереси та права, інтереси та	т від нагледового, правохоронного чи іншого державного органу.
---	---	--

юри дичн их конс ульт антів За деяких обставин ми зобов'язан і за законом ділитися інформаці єю із зовнішнім и одержувач ами. Наприкла д, згідно з постаново ю суду або коли ми співпрацю ємо з наглядови м органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведенн я розслідува нь. Ми також відповідає мо на запити правоохор онних органів, коли відповідь	прав а наш их Кліє нтів або інши х осіб, зокр ема в ході розс ліду вань , запи тів нагл ядов их орга нів або судо вих проц есів.	
---	---	--

вимагається законодавством, або сприяємо виконанню завдань, пов'язаних із громадськими інтересами, наприклад, у надзвичайній ситуації або коли є загроза чиемусь життю. Ми переконуємося, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язковості документуємо наше рішення.		
Виконання наших податкових зобов'язань і дотримання податкового законода	• <i>Дотримання законних зобов'язань</i>	• Дані про філію • Платіжні дані • Дані про вист

вства		ання заст осун ку
Реорганізація або змінення нашого бізнесу	• <i>Зако</i> <i>нні</i> <i>інте</i> <i>реси</i> . У наш их інте реса х опра цьов уват и перс онал ьні дані для орга ніза ції та план уван ня бізн есу.	• Усі дані
Гарантування безпеки послуг Bolt (включно з платформою Bolt і застосунком Bolt) Залежно від проблеми, ми	• <i>Зако</i> <i>нні</i> <i>інте</i> <i>реси</i> . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их	• Усі дані

можемо використувати Всі дані з технічних причин і з міркувань кібербезпеки, наприклад, для боротьби з піратством і гарантування безпеки сервісу, вебсайту, платформ і застосунку Bolt, а також для створення та зберігання резервних копій і усунення технічних проблем / запобігання їм.	Клієнтів захищати, охороняти та підтримувати системи безпеки Bolt, реагувати на ймовірні або фактичні кримінальні дії та усувати будь-які технічні проблеми.	
--	--	--

Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані з новою метою, відмінною від мети, з якою їх спочатку збирали, і ми не просили вас надати згоду, ми повинні переконатися, що ця нова мета відповідає початковій меті, для якої ми їх збирали. Ми враховуватимемо будь-який зв'язок між двома цілями та вирішуватимемо, чи можна використовувати персональні дані для нової мети. Інакше ми вживатимемо відповідних заходів, щоб отримати вашу згоду, або утримаємося від опрацювання ваших персональних даних.

5. Кому ми надаємо ваші персональні

дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів.

Категорії одержувачів	Опис
Компанії групи Bolt і партнери Bolt	Ми можемо передавати ваші персональні дані компаніям із нашої групи Bolt (включно з місцевими дочірніми компаніями Bolt), стороннім партнерам, їхнім афілійованим особам і представникам, які можуть використовувати ваші персональні дані в порядку, описаному в цьому Повідомленні. Якщо відповідальність за опрацювання ваших персональних даних несуть

Категорії одержувачів	Опис
	місцеві дочірні компанії Bolt, вони можуть передавати ваші персональні дані до Bolt Operations ОУ як до головного контролера даних компанії Bolt.
Партнери	Ваші персональні дані розкриваються відповідно му Партнеру (наприклад, ресторану, магазину або аптеці) лише під час розміщення замовлення в застосунку Bolt Food. У такому випадку Партнер побачить: Ваш

Категорії одержувачів	Опис
	е ім'я та пер шу літе ру ваш ого прізви ища • Конт актн ий ном ер теле фон у • Ваш у адре су дост авки (якщ о Парт нер вико рист овує влас ний спосі б дост авки та не вико рист овує Парт

Категорії одержувачів	Опис
	нерівності в історії доставки, які співпрацюють з компанією (Bolt) • Дані замовлення, разом із будь-якою інформацією, поданою вами разом із Даними замовлення (наприклад, інформація про

Категорії одержува чів	Опис
	те, яким блю дам і спос оба м приг отув ання їжі ви відд аєте пере вагу, інфо рма ція про будь -які алер гії, якщ о така інфо рма ція розк рива ється я вам и під час пода ння замо влен ня) ● Післ

Категорії одержува чів	Опис
	я вико нанн я замо влен ня та якщ о ви зали шає те відгу к про Парт нера , ми пере дає мо цю інфо рма цію Парт неру ● Післ я вико нанн я замо влен ня Парт нер змо же бачи ти ваш е

Категорії одержувачів	Опис
	ім'я та ном ер теле фон у прот ягом 24-4 8 годи н. Це потрі бно, щоб усун ути будь -які ваші проб лем и щод о замо влен ня, як-от вида ти елек трон ну квит анці ю щод о ваш ого замо

Категорії одержувачів	Опис
	влен ня або зв'яз атис я з вам и щод о наяв ності замо влен их вам и това рів. Клієнти також можуть погодитис я надати свої контактні дані та інформаці ю про замовленн я певному Партнеру для отримання маркетинг ових повідомле нь від такого Партнера. Якщо ви користуєт еся послугою

Категорії одержувачів	Опис
	Dine-in як зареєстрований користувач, ваші персональні дані будуть передані в ресторан, як-от номер вашого столика та ваш ідентифікатор, відомості про ваше замовлення, статус оплати та будь-які відгуки, які ви надсилаєте для оцінки їжі та послуг.
Партнери з доставки	Ваша адреса доставки, ім'я та перша літера вашого прізвища та контактний номер телефону (якщо Партнер із доставки)

Категорії одержува чів	Опис
	зв'язуєтьс я з вами за допомого ю кнопки «Call» у застосунку Bolt Food під час активного замовленн я), будуть передані Партнеру з доставки для виконання замовленн я. Після виконання замовленн я ваше ім'я та номер телефону не будуть видимі Партнеру з доставки.
Клієнти Bolt Business або інші Клієнти	Деякі ваші замовленн я можуть розміщува ти або оплачуват и інші особи. Якщо ви розміщуєт е одне з таких замовлень

Категорії одержувачів	Опис
	за допомогою облікового запису Bolt Business Profile вашого роботодавця, коду або купона, корпоративної кредитної картки, пов'язаної з іншим обліковим записом, або якщо інший користувач чи юридична особа розміщує чи оплачує замовлення за вас іншим способом, ми можемо надати Дані замовлення та ваші контактні дані та інші сторони.

Категорії одержува чів	Опис
	Дані, що передаються Клієнтам Bolt Business, будуть розкриті за допомогою звітів, до яких вони можуть отримати доступ у своїх облікових записах Business. Крім того, ми надаємо ці дані, щоб ви могли відносити вартість своїх замовлень до облікового запису Bolt Business Profile. Опрацювання персональних даних відбувається на тих самих умовах,

Категорії одержува чів	Опис
	що описані в цьому Повідомле нні.
Рекламні, маркетин гові та стратегіч ні партнери	Ми можемо передават и обмежені дані, як-от вашу адресу електронн ої пошти, нашим рекламни м, маркетинг овим і стратегічн им партнерам , щоб вони могли інформува ти вас про рекламні заходи та надсилати вам інформаці ю та маркетинг ові повідомле ння про продукти чи послуги, які можуть вас зацікавити .

Категорії одержува чів	Опис
	Крім того, ми можемо ділитися вашими персональними даними з постачальниками маркетингових платформ, зокрема зі службами реклами в соціальних мережах, рекламними мережами, сторонніми постачальниками даних, щоб охопити або краще зрозуміти наших користувачів і оцінити ефективність наших оголошень на інших платформах і в соціальних

Категорії одержувачів	Опис
	мережах, включно з Facebook і Google, для цілей входу в систему.
Сторонні постачальники послуг	Наші сторонні постачальники послуг та інші постачальники послуг і підрядники мають доступ до ваших персональних даних, що допомагають їм надавати послуги для нас або від нашого імені. Деякі з них можуть належати постачальникам або провайдерів, які надають послуги електронної пошти або інші послуги

Категорії одержува чів	Опис
	електронн ого зв'язку, постачаль ники податкови х, юридични х бухгалтер ських послуг, постачаль ники послуг виконання замовлень , перевірки біографічн их даних та ідентифіка ції/верифік ації, опрацюва ння платежів, підтримки клієнтів, виявлення шахрайств а та запобіганн я йому, покращен ня даних, вебхостин гу та хмарного зберігання , досліджен ня,

Категорії одержувачів	Опис
	зокрема опитування, аналітики, звітності про збої, моніторингу ефективності та штучного інтелекту, машинного навчання та статистики. Крім того, ми обмінюємося такими даними, як ваше розташування, з Google у зв'язку з використанням карт Google у наших застосунках.
Інші треті сторони	У разі ймовірної зміни структури управління підприємства (або його частини,

Категорії одержува чів	Опис
	наприклад , ведення переговорі в щодо продажу, фактичний продаж, злиття та придбання або здійсненн я будь-якої транзакції чи реорганіза ції, ми можемо передават и ваші персональ ні дані зацікавлен им сторонам, у тому числі в межах процесу комплексн ої юридичної перевірки, новим або потенційн им власникам бізнесу та їхнім відповідни м професійн им консульта

Категорії одержува чів	Опис
	нтам. Нам також може знадобити ся передати ваші персональ ні дані такій третій стороні або реорганізо ваній організації після продажу або реорганіза ції, щоб вони використо ували їх для тих самих цілей, які зазначені в цьому Повідомле нні.
Правоохо ронні органи	Ми можемо розкриват и інформаці ю за рішенням суду або у випадках, коли ми співпрацю ємо з наглядови

Категорії одержувачів	Опис
	м органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведенн я розслідува нь. Ми також можемо передават и ваші персональ ні дані правоохор онним або іншим державни м органам, зокрема відповідат и на запити, коли надання інформації вимагаєть ся законодав ством, або щоб сприяти виконанн ю завдання, пов'язаног о із суспільни м інтересом. у

Категорії одержувачів	Опис
	будь-яком у разі ми переконує мося, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язков о документу ємо наше рішення.

Зауважте, що наші вебсайти та застосунки можуть містити посилання на інші вебсайти третіх сторін. Зауважте, що якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх вебсайтів, ці вебсайти можуть мати власні Повідомлення про конфіденційність, і ми не несемо жодної відповідальності за їхні повідомлення або опрацювання ваших персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з цими повідомленнями, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на такі сторонні вебсайти.

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

Ми працюємо на міжнародному рівні, і внаслідок цього під час здійснення діяльності, описаної в цьому Повідомленні, компанії групи Bolt, субпідрядники та партнери можуть передавати, зберігати та (або) опрацьовувати ваші персональні дані за межами країни вашого розташування. Докладну інформацію про країни, до яких можуть передаватися ваші персональні дані в межах групи компаній Bolt, [див.](#) у таблиці про компанії групи Bolt. Коли ми передаємо ваші персональні дані за межі країни або регіону, наприклад, за межі Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), ми обов'язково вживатимемо заходів для дотримання застосовних законодавчих вимог і покладатимемося на такі механізми передачі:

- **Рішення щодо належного рівня захисту.** Ми покладатимемося на рішення Європейської комісії, яким вона визнає, що деякі країни та території за межами Європейської економічної зони забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Натисніть [тут](#), щоб переглянути список країн, які Європейська комісія вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту», і [тут](#), щоб переглянути список країн, які уряд Великої Британії вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту». Ми покладаємося на ці рішення про достатність заходів, коли передаємо

персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до Сполучених Штатів Америки (де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг).

- **Стандартні договірні положення (СДП).** Ми використовуємо стандартні договірні положення, затверджені Європейською комісією для передачі даних за межі ЄЕЗ і урядом Великої Британії для передачі за межі Великої Британії. Натисніть [тут](#), щоб переглянути СДП для ЄЕЗ, і натисніть [тут](#), щоб побачити СДП для Великої Британії. Ми покладатимемося на СДП, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до США, Сінгапуру та Нігерії, де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг.

Можуть бути певні ситуації (наприклад, відповідь на запити правоохоронних органів, див. Розділ 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?» вище), коли передача персональних даних відбувається на основі винятків, передбачених чинним законодавством про захист даних. За таких обставин ми вживатимемо заходів для мінімізації обсягу та захисту передаваних персональних даних.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас, тому ми впровадили відповідні технічні та організаційні засоби контролю для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого опрацювання та від випадкової втрати, пошкодження або знищення. Ми впровадили шифрування даних під час передачі та в стані спокою, навчання з питань конфіденційності та безпеки даних, політики та засоби контролю інформаційної безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності наших даних/систем.

Будь-які персональні дані, зібрані під час надання послуг Bolt, передаються та зберігаються в наших центрах опрацювання даних, розташованих у межах ЄЕЗ. Лише уповноважені працівники компаній і партнерів групи Bolt мають доступ до персональних даних і можуть отримувати доступ до даних лише з метою вирішення питань, пов'язаних із використанням послуг (включно зі спорами щодо послуг доставки та послуг підтримки клієнтів у відповідних країнах <https://bolt.eu/cities/>).

Для наших дослідницьких і наукових цілей усі дані, як-от масові Геолокаційні дані, знеособлюються, тому неможливо встановити вашу особу за ними. Що стосується знеособлених даних, ми не намагаємося повторно ідентифікувати ваші персональні дані, які були знеособлені, під час передачі ваших даних іншим організаціям.

Ви несете відповідальність за вибір безпечного пароля, коли ми просимо вас налаштувати пароль для доступу до частин наших сайтів або застосунків. Ви повинні зберігати цей пароль у таємниці та вибрати такий пароль, який ви не використовуєте на жодному іншому сайті.

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки це потрібно для надання вам наших

послуг і для цілей, описаних вище в розділі 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?»

Це означає, що періоди зберігання будуть відрізнятися залежно від типу, кількості та ступеня конфіденційності ваших персональних даних, потенційного ризику заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття ваших персональних даних, а також причини, з якої ми зібрали персональні дані.

Нижче наведено основні критерії, які ми використовуємо для визначення періодів зберігання.

Критерії періодів зберігання	Опис
Персональні дані зберігаються, доки ви їх не видалите	Ви маєте право вимагати видалити певні ваші персональні дані. Див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Персональні дані, які видаляються після певного періоду часу	Ми встановили певні періоди зберігання, щоб деякі дані не зберігалися після певного періоду часу. Докладну інформацію див. у таблиці нижче.

Критерії періодів зберігання	Опис
	Після закінчення періоду зберігання персональні дані безпечно видаляються, якщо вони не потрібні для подання, обґрунтування або оскарження законних вимог.
Персональні дані, які зберігаються до видалення облікового запису Bolt Food	Ми зберігаємо ваші дані доки ваш обліковий запис Bolt Food не буде видалено, якщо не буде потреби в подальшому зберіганні певних персональних даних для цілей, описаних у другій таблиці нижче.

Нижче наведено конкретні періоди зберігання, які стосуються ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорії періодів зберігання	Опис
Податкова, бухгалтерська та фінансова звітність	Ми зберігаємо ваші фінансові дані максимум протягом 10 років після вашого останнього замовлення, якщо ваші персональні дані потрібні для цілей податкової, бухгалтерської та фінансової звітності.
Надання послуг	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки у вас є активний обліковий запис. Якщо ваш обліковий запис видалено, персональні дані будуть видалені (відповідн

Категорії періодів зберігання	Опис
	о до нашого графіка та правил зберігання), якщо тільки такі дані не будуть потрібні для виконання законних юридичних зобов'язань або для цілей бухгалтерського обліку, вирішення спорів чи запобігання шахрайству. Ви можете в будь-який час подати запит на видалення свого облікового запису через застосунок Bolt Food. Див. розділ 9 «Які права

Категорії періодів зберігання	Опис
	у вас є?» нижче для отримання додатково її інформації .
Офіційні розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації	Ми зберігаємо дані стільки часу, скільки це потрібно для розслідування та виявлення шахрайської, кримінальної або незаконної діяльності або надання неправдивої інформації .
Спори	Ми зберігаємо дані з метою пред'явлення або оскарження законних вимог, зокрема для проведення наших

Категорії періодів зберігання	Опис
	власних внутрішніх розслідувань, зокрема претензій, пов'язаних із незаконною обробкою або отриманням згоди користувача, до моменту задоволення претензії або закінченням терміну дії таких претензій.
Миттєві повідомлення	Ми зберігаємо дані про миттєві повідомлення між вами та командою Служби підтримки клієнтів безпосередньо в застосунку Bolt Food протягом 60 днів із моменту

Категорії періодів зберігання	Опис
	останнього спілкування та у базах даних Bolt протягом 3 років із моменту останнього спілкування. Миттєві повідомлення між Клієнтами та Партнерами з доставки зберігаються в застосунку Bolt Food лише до виконання замовлення та протягом 30 днів після його виконання в наших системах.
Служба підтримки клієнтів	Ми зберігаємо дані звернень до служби підтримки, які подаються

Категорії періодів зберігання	Опис
	за допомогою миттєвих повідомлень, телефонних дзвінків, вебформ та електронних листів, протягом 3 років із моменту останнього спілкування.

Зауважте, що видалення застосунку Bolt із вашого пристрою не призведе до видалення ваших персональних даних. Див. розділ 9 «Які права у вас є?», щоб скористатися своїм правом на видалення даних.

9. Які права у вас є?

Як суб'єкт даних ви маєте такі права:

- **Мати доступ до ваших персональних даних (відоме як «Право на доступ»).** Ви маєте право отримати доступ до ваших персональних даних і вимагати їхню копію, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Оновити/виправити ваші персональні дані (відоме як «Право на виправлення»).** Ви маєте право попросити нас виправити неточні або неповні персональні дані. Ви можете самостійно змінювати та виправляти певні персональні дані в застосунку Bolt або шляхом звернення в нашу Службу підтримки клієнтів.
- **Видалити ваші персональні дані («Право на видалення»).** Ви маєте право вимагати видалити ваші персональні дані за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за вашою згодою). Персональні дані, які опрацюються відповідно до законних зобов'язань або в разі, коли ми маємо першочерговий законний інтерес, не можуть бути видалені за запитом. Ви можете подати запит на видалення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Обмежити використання ваших персональних даних («Право на обмеження**

опрацювання»). Ви маєте право вимагати, щоб ми обмежили опрацювання ваших персональних даних за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за згодою). Ви можете подати запит на обмеження використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.

- **Заперечити проти використання ваших персональних даних («Право на заперечення»).** За певних умов ви маєте право заперечити проти опрацювання ваших персональних даних (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані в законних інтересах). Ви можете подати заперечення щодо використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечити проти виключно автоматизованих рішень, які ухвалюються щодо вас і мають юридичний або подібний значний вплив на вас («Право заперечити проти автоматизованого ухвалення рішень»).** За певних обставин ви маєте право заперечити проти будь-яких ухвалених нами виключно автоматизованих рішень, які мають юридичний або подібний значний ефект, що не передбачає людського розгляду. Ви можете попросити людину переглянути рішення, отримати пояснення щодо рішення, досягнутого після такої оцінки, і оскаржити рішення, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Зауважте, що до вашого права на заперечення проти автоматизованого ухвалення рішень можуть застосовуватися певні винятки та обмеження, дозволені чинним законодавством і нормативно-правовими актами. Ми надамо вам чітку інформацію щодо наслідків реалізації ваших прав і процесів, які пов'язані із запереченням проти виключно автоматизованого ухвалення рішень.
- **Перенести ваші персональні дані («Право на перенесення даних»).** За певних умов ви маєте право вимагати, щоб ми передали персональні дані, які ви нам надали, іншій організації або безпосередньо вам. Це стосується лише інформації, яку ви нам надали. Ви можете подати запит на перенесення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Відкликати згоду.** Якщо ми опрацюємо ваші персональні дані, використовуючи згоду як законну підставу, ви маєте право в будь-який час відкликати вашу згоду (наприклад, відписавшись від маркетингових повідомлень або оновивши свої налаштування щодо спілкування в застосунку Bolt). Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яку здійснювала компанія Bolt до відкликання згоди.
- **Подати скаргу.** Якщо у вас є будь-які сумніви щодо опрацювання ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу в [Інспекцію Естонії із захисту даних \(«AKI»\)](#), яка є нашим провідним наглядовим органом, або у ваш місцевий орган із захисту даних. Ви також можете мати право на звернутися по судовий захист.

Щоб скористатися будь-яким із зазначених вище прав, ви можете [зв'язатися з нами](#) за допомогою вебформи щодо конфіденційності, доступної за адресою <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, або в застосунку Bolt Food, коли ви перейдете в головне меню та натиснете «Підтримка». Після цього Служба підтримки клієнтів передасть цю проблему на розгляд групи юридичного відділу з питань обробки персональних даних всередині компанії Bolt.

10. Як ми використовуємо ваші

персональні дані для прямого маркетингу?

Зауважте, що періодично ви можете отримувати новини про спеціальні пропозиції та акції, пов'язані з нашими послугами. Ми надсилаємо ці повідомлення на основі наших законних інтересів (м'яка згода) у наданні вам інформації про можливості, які можуть принести вам користь. У країнах, де згода за замовчуванням (у разі відсутності відмови) не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу.

Ви повністю контролюєте ці повідомлення, і якщо ви в будь-який час вирішите, що не хочете отримувати їх, ви можете зупинити їх, натиснувши на посилання «Відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «STOP» для повідомлень і SMS або оновивши свої параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису, перейшовши в головне меню, натиснувши «Мій обліковий запис» і «Налаштування зв'язку».

Якщо у вас виникли проблеми зі зміною параметрів зв'язку, ви можете [зв'язатися з нами](https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) через вебформу, доступну за адресою <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, або в застосунку Bolt Food, і вибрати причину звернення до нас «Я хочу відмовитися від підписки на електронні листи та SMS».

Крім того, ми можемо просити вашої згоди на здійснення конкретної маркетингової діяльності, якщо цього вимагає законодавство. Наприклад, ми можемо попросити вашої згоди на надсилання вам інформації про рекламні акції та пропозиції третіх сторін, які, на нашу думку, можуть зацікавити вас. Ви завжди можете відмовитися від цього, змінивши параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису. Ми також персоналізуємо прямі маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про те, як ви використовуєте послуги Bolt (наприклад, як часто ви використовуєте застосунок Bolt Food).

11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

Ми можемо час від часу вносити зміни до цього Повідомлення. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо вас (за потреби) через застосунок Bolt Food, вебсайт або іншим способом, як-от електронна пошта.
та.